

Name \_\_\_\_\_ Bestellnummer: \_\_\_\_\_

**ACHTUNG: Name und Bestellnummer müssen eingetragen werden, sonst können wir die Rücksendung nicht bearbeiten!**

Artikel	Produktname	Gelieferte Anzahl	Rückgabe Anzahl	Umtausch	Grund

## Rücksendeanleitung

1. Packen                      2. Retourlabel erstellen                      3. Schicken                      4. Umtausch

Du hast 30 Tage Rückgaberecht (ausgenommen Unterwäsche, Badebekleidung und montierte Produkte). Es dauert ca. 10-14 Arbeitstage bis das Paket in unserem Lager in Göteborg/Schweden eintrifft.

1. Lege den ausgefüllten **Rücksendelieferschein** gemeinsam mit deinen Artikeln ins Paket.
2. **Retourlabel erstellen:** In unserem Webshop unter „Versand- u. Zahlungsinformationen“ findest du einen Link ins DHL-Rücksendeportale: Label erstellen, Ausdrucken, Aufkleben, Paket bei der Post abgeben!
3. **Rückerstattung** wird durchgeführt, sobald wir deine Retoure erhalten und bearbeitet haben.
  - Bei Kauf auf Rechnung melde die Retoure unbedingt an Klarna, damit deine Rechnung pausiert werden kann und nicht verfällt ("Retoure anmelden" über den Klarna Kundendienst oder die Klarna Homepage/App).
4. **Umtausch:** Du möchtest einen Artikel in eine andere Größe oder Farbe tauschen?
  - Mache für den gewünschten Artikel im Shop eine neue Bestellung und retourniere deinen Artikel entsprechend dieser Anleitung.
  - Kontaktiere unseren Kundenservice, nachdem du die neue Bestellung gemacht hast, damit wir Preis und Versandkosten kontrollieren können. Dies geschieht nicht automatisch, sondern nur durch deine Kontaktaufnahme.
  - Setze oben in der Artikelzeile bei „Umtausch“ ein Kreuz, wenn du einen Umtausch mittels neuer Bestellung gemacht hast.

Unsere vollständigen AGB's, Widerrufsbelehrung, Umtauschrecht und Versand- und Zahlungsbedingungen findest du auf [www.outnorth.de](http://www.outnorth.de).

### Rücksendegrund – Feld Grund

- |              |                                  |                                  |                               |
|--------------|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------|
| 1 – Zu groß  | 3 – Unzufrieden mit der Passform | 5 – Entspricht nicht Erwartungen | 7 – Späte Lieferung           |
| 2 – Zu klein | 4 – Unzufrieden mit der Farbe    | 6 – Falsche Ware                 | 8 – Defekte/beschädigte Ware* |
- \*Wenn du Punkt 8 (defekte Ware) gewählt hast, gib uns bitte im Kommentarbereich mehr Infos zum Fehler

### Fehlerbeschreibung/Kommentar

---

---

---

---

---

---

---

---