

Name:	Bestellnummer:
--------------	-----------------------

Achtung! Name und Bestellnummer müssen eingetragen werden, sonst können wir die Rücksendung nicht bearbeiten!

Artikel	Produktname	Gelieferte Anzahl	Rückgabe Anzahl	Grund

Rücksendeanleitung

1. Packen → 2. Retourlabel erstellen → 3. Schicken

Du hast 30 Tage Rückgaberecht (ausgenommen Unterwäsche, Badebekleidung und montierte Produkte). Es dauert ca. 10-14 Arbeitstage bis das Paket in unserem Lager in Göteborg/Schweden eintrifft.

1. Packen – Lege den ausgefüllten Rücksendelieferschein gemeinsam mit deinen Artikeln ins Paket.

2. Retourlabel erstellen – In unserem Webshop unter „Versand- u. Zahlungsinformationen“ findest du einen Link ins DHLRücksendeportal: Label erstellen, Ausdrucken, Aufkleben, Paket bei der Post abgeben!

3. Schicken – Rückerstattung wird durchgeführt, sobald wir deine Retoure erhalten und bearbeitet haben.

- Bei Kauf auf Rechnung melde die Retoure unbedingt an Klarna, damit deine Rechnung pausiert werden kann und nicht verfällt ("Retoure anmelden" über den Klarna Kundendienst oder die Klarna Homepage/App).

ACHTUNG! Wir bieten keinen direkten Umtausch an. Wenn du dein Produkt umtauschen möchtest, sende den Artikel gemäß den obigen Anweisungen zurück und gib eine neue Bestellung auf. Wenn du die Farbe oder Größe ändern willst und der Preis nicht mehr derselbe ist, kontaktiere unseren Kundenservice, und wir helfen dir natürlich, den Preis anzupassen.

Hast du Fragen?

Sieh dir unsere „FAQ's“ auf der Website an oder kontaktiere unseren Kundenservice.

Telefonnummer: 030-275 89 141, E-Mail: info.de@outnorth.com

Unsere vollständigen AGB's, Widerrufsbelehrung, Umtauschrecht und Versand- und Zahlungsbedingungen findest du auf www.outnorth.com/de.

Rücksendegrund – Feld Grund

- | | | | |
|-------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------------|
| 1. Zu groß | 3. Unzufrieden mit der Passform | 5. Entspricht nicht Erwartungen | 7. Späte Lieferung |
| 2. Zu klein | 4. Unzufrieden mit der Farbe | 6. Falsche Ware | 8. Defekte/beschädigte Ware* |

*Wenn du Punkt 8 (defekte Ware) gewählt hast, gib uns bitte im Kommentarbereich mehr Infos zum Fehler.

Fehlerbeschreibung/Kommentar
