

Navn:	Ordrenummer:

Artikkelnummer	Produktnavn	Leverert antall	Returantall	Returkode

Returinstruksjoner

Outnorth tilbyr 30 dagers åpent kjøp fra du har mottatt varen.
Dette gjelder imidlertid ikke undertøy, badetøy eller monterte produkter.

1. Fyll ut

Fyll ut returfølgeseddelen med korrekt informasjon. Du finner riktig returårsak kode nederst på denne siden.
Legg deretter returfølgeseddelen sammen med varen/varene du skal returnere.

2. Pakk

Pakk varene forsvarlig. Varens originalemballasje, for eksempel en sko, skal ikke brukes som ytteremballasje, og returetiketten skal ikke festes direkte på originalemballasjen. Varen skal returneres i ubrukt stand, og med tilhørende etiketter og manualer.

3. Send

Følg instruksjonene for valgt leveringsmåte. Bruk den vedlagte fraktetiketten for returer via Bring eller Instabox.

Hvis du ønsker en annen størrelse, legger du inn en ny bestilling på nettsiden vår. Dersom du har bestilt samme produkt i en annen størrelse og velger å beholde det, kan du ved eventuell prisforskjell kontakte kundeservice for prismatch.

Har du spørsmål?

Se våre «Ofte stilte spørsmål» på nettsiden, eller kontakt kundeservice.
Telefon: 22 83 86 00 | E-post: info.no@outnorth.com

Returkoder

Oppgis på returfølgeseddelen i feltet Returkode ovenfor.

1. For stor størrelse
2. For liten størrelse
3. Ikke fornøyd med passform
4. Ikke fornøyd med farge
5. Samsvarer ikke med forventningene
6. Feillevert vare
7. Sen levering
8. Skadet/defekt vare*

*Ved valg av kode 8, vennligst send en mail til oss på info.no@outnorth.com før du returnerer varen.



Feilbeskrivelse & øvrige kommentarer

Adresse
Outnorth AB
John Bunyans Väg 2
418 78 Göteborg
Sverige

Telefon
22 83 86 00

E-post
info.no@outnorth.com

Org.nr.
996 132 420