

Nimi:	Tilausnumero:

Artikkelinro.	Tuotteen nimi	Toimitettu määrä	Palautettava määrä	Palautuskoodi

Palautusohjeet

Outnorth tarjoaa 30 päivän avoimen kaupan siitä päivästä, kun olet vastaanottanut tuotteesi. Palautusoikeus ei kuitenkaan koske alusvaatteita, uima-asuja eikä asennettuja tuotteita.

1. Täytä

Täytä palautuslomake oikeilla tiedoilla. Löydät oikean palautuskoodin tämän sivun alareunasta. Pakkaa tämän jälkeen palautuslomake palautettavan tuotteen mukaan.

2. Pakkaa

Pakkaa tuotteet huolellisesti. Tuotteen alkuperäispakkausta, esimerkiksi kenkälaatikkoa, ei saa käyttää ulkopakkauksena eikä palautuslähetystarraa saa kiinnittää suoraan alkuperäispakkaukseen. Tuote tulee palauttaa käyttämättömässä kunnossa sekä kaikkien etikettien ja käyttöohjeiden kanssa.

3. Lähetä

Noudata valitsemaasi toimitustapaa koskevia ohjeita. Saat tilauksen mukana palautustarran. Kiinnitä se pakatun lähetyksen päälle ja jätä paketti PostNordille. Jos palautustarra puuttuu, ota ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluumme. Jos valitsit Budbeen, varaa palautus suoraan heidän sovelluksessaan, sillä fyysistä palautuslähetystarraa ei toimiteta mukana.

Palautuksesta vähennetään 4,90€ palautusmaksu hyvitetävästä summasta.

Jos haluat vaihtaa kokoa, tee uusi tilaus verkkosivustollamme. Jos olet tilannut saman tuotteen toisessa koossa ja päätät pitää sen, ota yhteyttä asiakaspalveluumme, niin autamme sinua luonnollisesti hinnan korjauksessa.

Onko sinulla kysyttävää?

Katso "Usein kysytyt kysymykset" verkkosivustoltamme tai ota yhteyttä asiakaspalveluumme. Puhelin: 09 348 99 00 | Sähköposti: info.fi@outnorth.com

Palautuskoodit

Valitse sopiva koodi ja merkitse taulukon kenttään "Palautuskoodi".

- Liian iso koko
- Liian pieni koko
- Istuvuus ei ollut sopiva
- Väri ei ollut sopiva
- Tuote ei vastannut odotuksia
- Väärä tuote toimitettu
- Viivästynyt toimitus
- Rikkinäinen/viallinen tuote*

*Jos valitset palautuskoodin 8, ota ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluun ennen palautuksen tekemistä.



Vian kuvaus & muut kommentit

Osoite
Outnorth AB
John Bunyans Väg 2
418 78 Göteborg
Ruotsi

Puhelinnumero
09 348 99 00

Sähköposti
info.fi@outnorth.com

VAT no.
SE556709734901
Org. no.
556709-7349