

Nimi: _____

Tilausnumero: _____

Huom! Muistathan kirjoittaa nimesi ja tilausnumerosi yllä oleville viivoille. Mikäli nimi ja/tai tilausnumero puuttuvat, saattaa palautuksen käsittely viivästyä.

Artikkelinro	Tuotteen nimi	Toimitettu määrä	Palautettava määrä	Vaihto	Palautuskoodi

Palautusohjeet: 1. Täytä 2. Pakkaa 3. Lähetä 4. Haluatko vaihtaa?

Outnorth tarjoaa 30 päivän *avoimen kaupan* (ei koske uima-/alusvaatteita, eikä asennettuja tuotteita)* siitä päivästä, kun olet vastaanottanut tuotteen. Sinulla on siis 30 päivää aikaa lähettää paketti takaisin. Palautuskulut ovat 4,90 €.

- Täytä palautuslomake** ja laita se pakettiin palautettavien tuotteiden kanssa.
- Pakkaa tuotteet huolellisesti.** Tuotteet on palautettava alkuperäistä vastaavassa kunnossa. Pakkaa tuotteet erilliseen pakkaukseen (älä esim. lähetä kenkälaatikkoa sellaisenaan). Voit esim. käyttää samaa ulommaista pussia/pakkausta, jossa tuotteet toimitettiin, jos se on edelleen käyttökelpoinen.
- Lähetä paketti sen toimijan kautta, jolla tilaus sinulle toimitettiin.**
 - PostNord: Saat tilauksen mukana palautustarran. Kiinnitä se pakatun lähetyksen päälle ja jätä paketti PostNordille. Jos palautustarra puuttuu, ota ystävällisesti yhteyttä asiakaspalveluumme.
 - Budbee: Et tarvitse palautustarraa. Seuraa palautusohjeita Budbeen sovelluksessa/Budbeen lähettämän viestin kautta.
 - Saat rahat takaisin/laskusi päivitetään 14 päivän kuluessa siitä, kun palautus on saapunut meille ja olemme käsitelleet sen. Jos olet valinnut maksutavaksi Klarnan laskun, voit ilmoittaa Klarnalle palautuksesta, mikäli haluat asettaa laskusi taukotilaan palautuksen käsittelyajaksi. Muussa tapauksessa on laskun eräpäivä voimassa.
- Haluatko vaihtaa tuotteen väriä/kokoa?**
 - Jos haluat vaihtaa saman tuotteen väriä/kokoa, tarjoamme vaihdon ilman lisätoimituskuluja avoimen kaupan aikana.
 - Tee palautus ohjeiden mukaan, ja tee kotisivuillamme uusi tilaus toiseen väriin/kokoon. Muistathan ruksia palautuslomakkeen taulukkoon kohdan "Vaihto".
 - Ota yhteyttä asiakaspalveluumme uuden tilausnumeron kanssa, jotta voimme tarkistaa hinnan sekä toimituskulut.

*Lisää tietoa palautuksista sekä täydelliset osto- ja toimitusehdot: www.outnorth.fi/osto-ja-toimitusehdot

Palautuskoodit – Valitse sopiva koodi ja merkitse taulukon kenttään "Palautuskoodi".

1 - Liian iso koko 3 - Istuvuus ei ollut sopiva 5 - Tuote ei vastaa odotuksia 7 - Viivästynyt toimitus
2 - Liian pieni koko 4 - Väri ei ollut sopiva 6 - Väärä tuote toimitettu 8 - Rikkinäinen/viallinen tuote*

*Jos valitset palautuskoodin 8, kirjoita virhekuvaus alla olevaan kenttään.

Virhekuvaus / Muita kommentteja
