

DISLICORES

◆ STORE ◆

ANIVERSARIO



TÉRMINOS Y CONDICIONES

ANIVERSARIO DISLICORES STORE

DEL 15 AL 31 DE OCTUBRE

2024

DISLICORES te invita a disfrutar con responsabilidad. El exceso de alcohol es perjudicial para la salud. Ley 30 de 1986. Prohibase el expendio de bebidas embriagantes a menores de edad y mujeres embarazadas. Ley 124 de 1994. Los grados alcoholímetros varían según la referencia del producto, véase la etiqueta.

I. INTRODUCCIÓN

Durante 48 años hemos celebrado momentos juntos, y en este aniversario continuaremos otorgándote motivos para brindar, porque queremos seguir siendo los anfitriones de esos memorables momentos que mañana se convertirán en tus mejores recuerdos.

II. GENERALIDADES

Este documento establece los términos y condiciones que rigen las dinámicas comerciales y las actividades de meritocracia, en adelante (“Actividades comerciales de Aniversario”) realizadas por Distribuidora de Vinos y Licores S.A.S. “DISLICORES S.A.S.” durante el aniversario que se lleva a cabo del 15 al 31 de octubre de 2024, mediante los tres canales de venta Dislicores (Tiendas físicas o Dislicores Store, y las plataformas digitales B2C correspondientes a APP Dislicores y página web www.Dislicores.com) destacando que la participación en las actividades comerciales de aniversario implica por parte de los participantes la plena y total aceptación de los siguientes términos y condiciones.

Así mismo, DISLICORES, se reserva el derecho de modificar parcial o totalmente los presentes términos y condiciones, sin necesidad de informar de manera previa a los participantes. En todo caso, Dislicores pondrá a disposición de los participantes a través de los mismos canales que utilizó para difundir estos términos y condiciones las modificaciones que en caso tal realice a las actividades comerciales de aniversario.

DISLICORES no tendrá en cuenta cualquier otra declaración, afirmación, promesa o documento, que sea presentado en reemplazo de este; en caso de dudas o confusiones los participantes en calidad de consumidores finales podrán remitirse a los términos y condiciones generales de Dislicores, o a los canales de comunicación y de servicio al cliente que incluyen distintas líneas telefónicas, WhatsApp y comunicación en línea.



sugerencias o reclamos, enviando su solicitud al correo electrónico pqrs@dislicores.com e indicando las causales de la misma, seguidamente se emitirá una constancia de su presentación, indicando fecha, hora y radicado. Tener en cuenta que los requerimientos recibidos se responderán dentro de un plazo de quince (15) días hábiles a partir del día siguiente a la fecha de radicación. Este término podrá ampliarse quince días hábiles más, previo aviso por parte de DISLICORES en caso de que sea necesario practicar pruebas o complementar información.

III.MECÁNICA DE LA ACTIVIDAD

Durante el aniversario que se lleva a cabo del 15 al 31 de octubre de 2024, DISLICORES realizará las actividades únicamente en las ciudades donde tenga presencia física con al menos una tienda DISLICORES Store y los lugares aledaños a estar de conformidad con la cobertura establecida, así como en sus plataformas digitales B2C (App Dislicores y www.Dislicores.com).

DISLICORES
+ STORE +
ANIVERSARIO

A. ACTIVIDAD DE MERITOCRACIA

- * Se premiará a los 80 clientes a nivel nacional que más compras acumulen en vinos superiores a CINCUENTA MIL PESOS M/L (\$50.000 COP) durante el Aniversario Dislicores que inicia el martes 15 de octubre a las 00:00 horas y finaliza el jueves 31 de octubre a las 23:59 horas del año 2024, Solo se tendrán en cuenta las compras acumuladas sobre el valor total pagado por el cliente en la factura de compra, en la categoría anteriormente mencionada
- * El valor mínimo de compras acumuladas para participar en la actividad debe ser de TRES MILLONES DOCIENTOS MIL PESOS (\$3.'200.000 COP) durante el aniversario del 15 al 31 de octubre de 2024. Si las compras acumuladas son inferiores a este monto no aplica como participante.
- * Si en la compra realizada hay existencia de productos pertenecientes a la categoría diferente a vinos, como alimentos, rones, whiskys, coctelería, cervecería, vodkas, tequilas, entre otras categorías, o vinos de valor inferior a 50.000COP o marcas no contempladas en el enunciado principal, estas serán restadas del valor total pagado en la factura, pues para efectos de la presente actividad, sólo serán sumadas las compras de los productos anunciados en el anterior ítem.
- * Aplica únicamente para clientes de consumo final que sean personas naturales o personas jurídicas, excluye a aquellos clientes que cuenten con atención de ruta y/o tengan un vendedor asignado en otros de nuestros canales diferentes a Dislicores Store (tiendas físicas, página web y app).
- * Se premiarán un total de OCHENTA (80) clientes a nivel nacional, dinámica válida por compras acumuladas bajo una misma cedula o identificación, en cualquiera de nuestros tres canales de venta; es decir tiendas físicas, Dislicores.com y APP Dislicores.
- * Los 80 ganadores se seleccionan según el monto de compras acumulado durante el Aniversario. Ganan las 80 personas que más compras hayan acumulado en vinos superiores a CINCUENTA MIL PESOS M/L (\$50.000 COP)
- * El ganador será informado por medio de llamada telefónica la semana siguiente al cierre del aniversario con el fin de coordinar la fecha para reclamar su premio, por lo tanto, es necesario que a la hora de realizar la compra se entreguen todos los datos de contacto reales del cliente. De no ser así el premio no será entregado.



* El premio a entregar a cada ganador es UNA (1) maleta marca Samsonite, 120421-1672 MALETA VARRO SPINNER 75/28 EXP 94 L PEACOCK.

* DESCRIPCIÓN DEL PREMIO: Exterior: *Características Generales: Fabricado En Resistente Polipropileno. *Sistema Spinner Multidireccional De 8 Ruedas. *Candado De Combinación TSA.*Capacidad Expandible en los 3 tamaños. *Cómodas asas retráctiles, superiores y laterales. *Carro con botón Liberador y ajuste de posiciones. Interior: *Cintas Elásticas Cruzadas. *Panel divisor con bolsillo de malla. *2 Bolsillos con cierre. *100% Forrado en poliéster. Medidas: 75 x 52 x 31 cm. Capacidad: 94 Litros. Peso: 4,2 Kg. Material: Polipropileno. Garantía: 10 años directamente con el proveedor] La referencia a entregar está sujeta a disponibilidad, en ningún caso Dislicores SAS esta obligado a cumplir con especificaciones o detalles sugeridos por el cliente.

* Únicamente 80 unidades disponibles a nivel nacional. El premio es intransferible, no es canjeable por producto, ni por dinero, ni por ningún otro beneficio, solo podrá ser reclamado por el cliente que registra en la compra y debe presentarse con su documento de identificación para validar los datos. El premio debe ser reclamado en un máximo de 15 días calendario luego de haberse informado. Si por algún motivo no se logra contactar al cliente durante los 8 días siguientes de finalizada la actividad, este no podrá realizar ningún reclamo en fechas diferentes a las anteriormente mencionadas. El cliente solo podrá reclamar el premio en las ciudades donde tenemos presencia de tiendas físicas, si desea reclamar en una ciudad diferente a la que realizo la compra debería informal al momento de ser contacto para la confirmación de la entrega de su premio.



Imagen de referencia

DISLICORES
+ STORE +
ANIVERSARIO

B. ACTIVIDAD GIFTING ENTREGA INMEDIATA SET PORTAVASOS X4 UNIDADES DISLICORES STORE

*Durante el aniversario de Dislicores Store del 15 al 31 de octubre del año 2024; por compras iguales o superiores a CIENTO CINCUENTA MIL PESOS (\$150.000 COP) en marcas mercadeables, en una única compra realizada solo en las ciudades donde tenemos tiendas físicas recibe un set de portavasos x4 unidades DISLICORES STORE.

Obsequio para redimir una única vez por cliente durante el aniversario, independiente de que el cliente supere varias veces el monto definido solo se le entregará un set de portavasos por 4 durante el aniversario. La compra se tendrá en cuenta sobre el valor total pagado en la factura. Este material está disponible del 15 al 31 de octubre o hasta agotar existencias, unidades limitadas, máximo 2.000 unidades a nivel nacional. El obsequio es intransferible y no podrá ser canjeado por otro producto, dinero o cualquier otro beneficio. Sujeto a disponibilidad por tienda. Imagen de referencia.



Imagen de referencia

DISLICORES
+ STORE +
ANIVERSARIO

C.DINAMICAS COMERCIALES DEL 15 AL 31 DE OCTUBRE DE 2024

DESCUENTOS EN TIENDAS FÍSICAS, DISLICORES.COM Y APP DISLICORES STORE (PLATAFORMAS DIGITALES B2C)

- * Durante los días de aniversario Dislicores Store del 15 al 31 de octubre de 2024, se activarán diferentes descuentos y actividades (Actividades comerciales de aniversario) ,para conocer los descuentos activos es necesario visitar las tiendas físicas o ingresar a nuestras plataformas digitales B2C (Dislicores.com o App Dislicores Store), tener en cuenta que los descuentos estarán marcados con un tag o etiqueta de descuento para poder identificarlos.
- * DESCUENTOS EXCLUSIVOS CLIENTES CLUB DISLICORES: Todos los descuentos activos durante el aniversario que se indiquen que son exclusivos para clientes del Club Dislicores aplican únicamente para las personas que hagan parte del plan de fidelización y se encuentren en alguno de los segmentos del Club: Crianza, Reserva y Gran Reserva.
- * Los descuentos estarán disponibles únicamente dentro de los horarios de atención al público definidos para cada una de las tiendas y plataformas digitales B2C.
- * Todos los descuentos son aplicados antes de impuestos (Impuesto al consumo - ICO e IVA); es decir, sobre el precio de venta al público.
- * Los descuentos no son aplicables a referencias ícono, portafolio de lujo, o portafolio comercializado únicamente por Dislicores Store, High and reserve, masivas, pibas y medias (estas referencias pueden ser modificadas sin previo aviso).
- * Los descuentos no son acumulables con otras ofertas.
- * Todas las actividades, dinámicas y descuentos definidos para Aniversario Dislicores Store, del 15 al 31 de octubre de 2024, aplican únicamente para clientes de consumo final que sean personas naturales o jurídicas, y excluye a aquellos clientes que cuenten con atención de ruta y/o tengan un vendedor asignado en otro canal diferente a Dislicores Store o Plataformas digitales B2C.



OFERTAS

- * Para disfrutar de los beneficios, dinámicas comerciales o actividades es necesario que el cliente nos brinde sus datos reales para realizar la correcta facturación electrónica.
- * Los descuentos obtenidos durante el aniversario 48 Dislicores Store del 15 al 31 de octubre de 2024 solo podrán aplicarse a un máximo de 12 unidades en el momento de la redención y solo aplican las referencias de 700ml y 750ml, no aplica para otras presentaciones.
- * En la categoría de Whiskys y cervezas el descuento solo aplicará en un máximo de 6 ofertas por cliente

POR LA COMPRA DE UN SIXPACK DE CERVEZA LLEVA LA SEGUNDA UNIDAD CON DESCUENTO

- * En la oferta de cerveza segunda unidad con descuento, aplica únicamente dentro de la misma referencia en sixpack de las marcas: Corona, Stella y Club Colombia. No acumulable con otras ofertas. El descuento se aplica antes de impuestos (ICO e IVA). Unidades limitadas. Sujeto a disponibilidad por tienda. Hasta agotar existencias.

OFERTAS EN TIENDAS FÍSICAS, WWW.DISLICORES.COM Y APP DISLICORES STORE (PLATAFORMAS DIGITALES B2C)

- * Las ofertas estarán disponibles durante los días del aniversario Dislicores Store del 15 al 31 de octubre de 2024, Para conocer las ofertas activas será necesario visitar las tiendas físicas o ingresar a nuestras plataformas digitales B2C (www.Dislicores.com o App Dislicores Store). Solo podrá participar para una sola oferta por transacción comercial que realice. Las ofertas no son acumulables entre sí. Todas las ofertas estarán sujetas a disponibilidad de inventario.

OFERTA PAGUE 2 LLEVE 3 EN VINOS EXCLUSIVOS DE 750 ML.

- * En la oferta Pague 2 Lleve 3 en vinos exclusivos se obsequia el producto de menor valor. Las referencias pueden combinarse entre ellas. No es acumulable con otras ofertas. *No aplica en referencias marcadas como excepciones [Castillo Igay, Cata Vertical Marqués de Murrieta, Pago de los capellanes Picón, Clon de la Familia, Emilio Moro Malleolus Sancho Martin, Tomas Postigo vinificación Integral] No aplica para portafolio de lujo, ni Marcas Don Perinon, Krug, Ruinar y Moett & Chandon, solo aplica en referencias de botella 750ml.

DISLICORES
+ STORE +
ANIVERSARIO

OFERTAS

OFERTA PAGUE 2 LLEVE 3 EN VINOS, VINOS ESPUMOSOS Y CHAMPAÑAS SUPERIORES A 35.000COP DE 750 ML

- * En la oferta Pague 2 Lleve 3 en vinos, vinos espumosos y champañas se obsequia el producto de menor valor. Las referencias pueden combinarse entre ellas. No es acumulable con otras ofertas. *No aplica en referencias marcadas como excepciones [Castillo Igay, Cata Vertical Marqués de Murrieta, Pago de los capellanes Picón, Clon de la Familia, Emilio Moro Malleolus Sancho Martin, Tomas Postigo vinificación Integral] No aplica para portafolio de lujo, ni Marcas Don Perinon, Krug, Ruinar y Moett & Chandon. Solo aplica en referencias de botella 750ml.

OFERTA PAGUE 2 LLEVE 3 EN CATA VERTICAL MARQUES DE MURRIETA EXCLUSIVO APP DISLICORES

- * La oferta Pague 2 Lleve 3 en la cata vertical marqués de Murrieta no es acumulable con otras ofertas y es válida únicamente en el canal de APP Dislicores Store y Exclusivo para clientes que hagan parte del CLUB DISLICORES.

OFERTA PAGUE 1 LLEVE 2 EN CACIQUE, PAMPERO Y GINEBRA PUERTO DE INDIAS PINK

- * Oferta no acumulable con otras ofertas. Sujeto a disponibilidad de inventario por tienda. Válido durante la vigencia del aniversario del 15 al 31 de octubre del 2024 o hasta agotar existencias. Unidades limitadas.

OFERTA PAGUE 12 LLEVE 15 EN PIBAS.

- * Aplica para referencias de botellas 187ml, 200ml y 250ml, se obsequia el producto de menor valor. Las referencias pueden combinarse entre ellas. No es acumulable con otras ofertas. No aplica para marcas Santa Carolina ni Santa Helena.

OFERTA PAGUE 5 LLEVE 6 EN FIZZY

- * Las referencias pueden combinarse entre ellas. No es acumulable con otras ofertas. Aplica para lata individual y fourpack.

DISLICORES
+ STORE +
ANIVERSARIO

OFERTAS

OFERTA PAGUE 2 LLEVE 3 EN MIL976 FOURPACK

- * Las referencias pueden combinarse entre ellas. No es acumulable con otras ofertas. Aplica únicamente en fourpack, La referencia a obsequiar será la de menor valor.

OFERTA PRODUCTO CON DESCUENTO + OBSEQUIO

- * El cliente solo podrá recibir el obsequio definido sobre la oferta comunicada, el obsequio no podrá cambiarse por referencias diferentes a las establecidas, ni por dinero o cualquier otro beneficio. Sujeto a disponibilidad por tienda. Hasta agotar existencias. No es acumulable con otras ofertas. Si por algún motivo la referencia a obsequiar presenta agotado, podrá ser reemplazada por una de valor inferior o igual. Si la referencia de obsequio se encuentra agotada y no es posible cambiarle por otro obsequio de similar valor, la promoción establecida dejará de aplicar.

OFERTAS LLEVA GRATIS MEDIA BOTELLA DE LA MISMA MARCA.

- * En esta oferta se obsequia la referencia en 375ml de la misma marca, si por algún motivo las referencias a obsequiar presentan agotados, podrán ser reemplazada por una de valor inferior o igual de 375 ml. No es acumulable con otras ofertas. Si la referencia de obsequio se encuentra agotada, la promoción establecida dejará de aplicar.

OFERTA POR LA COMPRA DE UNABOTELLA DE VINO JOEL GOTT LLEVA GRATIS UNA BOTELLA DE VINO NAPA

- * El cliente solo podrá recibir el obsequio definido sobre la oferta comunicada, el obsequio no podrá cambiarse por referencias diferentes a las establecidas. Sujeto a disponibilidad por tienda. Hasta agotar existencias. Si la referencia de obsequio se encuentra agotada, la promoción establecida dejará de aplicar.

DISLICORES
+ STORE +
ANIVERSARIO

OFERTAS

OFERTA POR LA COMPRA DE UNA BOTELLA DE CHAMPAÑA KRUG GRANDE CUVÉE LLEVA GRATIS BOTELLA DE VINO ROSADO MUGA

- * En esta oferta se obsequia botella de vino Rosado Muga, si por algún motivo la referencia a obsequiar presenta agotado, podrá ser reemplazada por una de valor inferior o igual. No es acumulable con otras ofertas. Si la referencia de obsequio se encuentra agotada, la promoción establecida dejará de aplicar.

OFERTAS BOMBA

- * Dislicores Store definirá una fecha para Ofertas Bombas. Esta fecha será comunicada previamente en los canales oficiales de la marca. La oferta tendrá un descuento aplicable antes de impuestos, no son acumulables con otras ofertas y solo tendrán valideces en el horario y fecha establecidas y comunicadas. *No aplican referencias icono, High and reserve, masivas, pibas y medias (estas referencias pueden ser modificadas sin previo aviso). Los descuentos podrán variar según los diferentes canales de venta de Dislicores Store, los cuáles son Dislicores Store, dislicores.com y App Dislicores Store.

POR COMPRAS IGUALES O SUPERIORES A \$ 500.000 COP EN VINOS ESPUMOSOS LLEVA GRATIS UNA BOTELLA DE 375ML DE VEUVE CLICQUOT.

- * En esta oferta se obsequia una botella de 375ml de champaña Veuve Clicquot si por algún motivo la referencia a obsequiar presenta agotado, podrá ser reemplazada por una de valor inferior o igual. No es acumulable con otras ofertas. Sujeto a disponibilidad por tienda, oferta valida hasta agotar existencias.

DISLICORES
+ STORE +
ANIVERSARIO

OFERTAS

POR LA COMPRA DE LA REFERENCIA CATA VERTICAL DE MARQUES DE MUERRIETA LLEVA GRATIS SERVICIO DE SOMMELIER EN CASA.

- * Aplica únicamente en Medellín, Bogotá, Cali, Cartagena, Barranquilla, Pereira, Armenia, este servicio esta sujeto a disponibilidad de agenda del equipo especializado de Sommeliers, debe coordinarse con previa antelación, No aplica para ciudades diferentes a las anteriormente mencionadas. Aplica únicamente para compras realizadas en tiendas físicas. Dislicores solo se encargará de brindar el servicio de sommelier, el espacio de la cata no incluye maridaje adicional ni menaje, el cliente debe disponer todo lo necesario para la realización de está, La cata no deberá tener un máximo de 8 personas.

OBSEQUIO POR PARTICIPAR EN EL RETO DE VISITAS.

- * Aplica para las compras realizadas del 15 al 31 de Octubre de 2024. *La redención aplica en canales digitales. *Las visitas deben ser en días diferentes. *En cada visita el valor en factura debe ser de mínimo \$120 Mil pesos. *El cliente solo recibe uno de los bonos. *Sólo aplica para los clientes que recibieron esta comunicación. *Para la redención del bono los clientes serán notificados mediante correo electrónico o mensaje de texto. *Los ganadores serán notificados entre el 1 y el 9 de noviembre de 2024. La redención del bono aplicará del 10 al 30 de noviembre de 2024 en los canales digitales. *Al momento de la redención del bono por temas funcionales se exige un monto mínimo de compra, el cual se establece a continuación: Para los ganadores del bono de \$30 Mil la compra mínima debe ser de \$40 Mil, para los ganadores del bono de \$40 Mil la compra mínima debe ser de \$50 Mil, para los ganadores del bono de 60Mil la compra mínima debe ser de \$70 Mil. *Válido una redención por cliente. *Válido 2024. *Sólo aplica visitas a tiendas físicas Dislicores Store en la vigencia definida.

- * Todas las actividades, dinámicas y descuentos definidos para Aniversario Dislicores Store, del 15 al 31 de octubre de 2024, aplican únicamente para clientes de consumo final que sean personas naturales; es decir, excluye a clientes con NIT o personas jurídicas, o aquellos clientes que cuenten con atención de ruta y/o tengan un vendedor asignado en otros canales de atención diferentes a Dislicores Store.

DISLICORES
+ STORE +
ANIVERSARIO

D. ACTIVIDAD AMIGOS DE LA MARCA

- * Para participar en la actividad de amigos de la marca el usuario debe enviar un mensaje al DM del canal oficial de Instagram @Dislicores indicando que quiere participar, debe seguir a @Dislicores, y debe contar con un mínimo de tres mil (3.000) seguidores, para asegurarnos que no sea una cuenta fake, posterior a cumplir las condiciones mencionadas, el equipo interno de Dislicores Store le enviará por ese mismo medio las imágenes que debe publicar en su red social, los formatos a enviar son POST E HISTORIA, y debe etiquetar a @Dislicores, estas publicaciones deben durar un mínimo de 24 horas para que el equipo pueda realizar la validación durante este tiempo, con el envío de las imágenes se compartirá un código de descuento para que sus seguidores si están interesados puedan redimirlo en Dislicores.com o APP Dislicores Store, del 15 de octubre al 15 de noviembre de 2024, luego debe enviar al DM de @Dislicores las capturas donde se evidencie que publicó el contenido, para que el equipo de Dislicores valide la información y si cumplió los requisitos establecidos, se le indicará en que tienda debe ir a reclamar el OBSEQUIO de media botella de Tequila José Cuervo Reposado 375ml.
- * El cupón asignado contara con el beneficio de 30% EN VINOS SUPERIORES A \$40MIL, no acumulable con otras ofertas,
- * El usuario que participe solo podrá participar por un obsequio, el premio es intransferible. El premio solo podrá entregarse en las ciudades donde Dislicores Store cuente con presencia con tiendas físicas.

E. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- * El participante en calidad de consumidor final, hará uso de los tres canales dispuestos para las actividades comerciales de aniversario (Dislicores Store , www.Dislicores.com y APP Dislicores), autorizando a DISLICORES de manera previa, expresa e informada, para que sus datos personales puedan ser almacenados y usados con el fin de lograr una eficiente comunicación durante su participación, los datos brindados por los participantes serán tratados exclusivamente conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, con el fin de recibir información acerca de productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, concursos, contenidos, entre otros. Así mismo, el Consumidor reconoce que ha sido informado acerca de la política para la protección de datos personales disponible en la página web de DISLICORES.

DISLICORES
+ STORE +
ANIVERSARIO

F. AUTORIZACIÓN DE USO DE IMAGEN

* De acuerdo con las disposiciones relativas a los derechos de imagen, las imágenes contenidas para las actividades comerciales de aniversario fueron brindadas por sus propietarios, por ende pueden ser explotadas y utilizadas directamente en cualquier forma y en todos los medios por DISLICORES siempre que en su uso no se realicen explotaciones de las fotografías con la finalidad de perjudicar la intimidad y reputación de sus propietarios. El uso de este contenido por parte de DISLICORES no le otorga licencia sobre estas, solo derechos de uso y reproducción, todas las creaciones, invenciones, diseños, obras y demás que sean desarrollados durante la vigencia de estas actividades, ya sea de manera individual o colectiva serán de propiedad exclusiva de su creador.

* Si desea conocer más información puede consultar en el centro de ayuda alojado en nuestra página web o contactando a nuestra área de servicio al cliente para resolver sus dudas.
<https://www.dislicores.com/centro-de-ayuda/preguntas-frecuentes>

DISLICORES

✦ STORE ✦

ANIVERSARIO

48 AÑOS

CELEBRANDO

RECUERDOS JUNTOS