



HONGQI assistanse

Få hjelp på stedet, eller blir fraktet til nærmeste HONGQI-verksted - tilgjengelig 24/7

+47 222 64 000

Trenger du mer informasjon, kontakt HONGQI assistanse i Norge.

BESTILL VEIHJELP HER

HONGQI assistanse er for deg som opplever at din HONGQI har en feil slik at den ikke lengre kan kjøres. Har du opplevd en skade må du kontakte ditt forsikringsselskap.

Vår definisjon av en feil:

En plutselig og uforutsett stans som skyldes feil i en av bilens komponenter (mekanisk, elektrisk eller elektronisk) som fører til at bilen ikke lengre burde eller kan kjøres videre*.

*Skader eller feil som skyldes manglende vedlikehold dekkes ikke av HONGQI assistanse.

Bilen må ha fulgt HONGQI sitt vedlikeholdsprogram og informerte servicetilbakekallinger. Selvforskyldte årsaker som: Tom for strøm på drivlinjebatteri, punktering, mistet nøkkel, påførte skader ved kollisjon/utforkjøring e.l dekkes ikke av HONGQI assistanse.

Endringer i vilkår kan forekomme.

Dersom bilen ikke kan repareres samme dag, eller reparasjon ifølge HONGQI-verksted tar mer enn 3 timer, vil du ha rett til en av følgende tjenester*:

1. Transport hjem eller videre til bestemmelsesstedet
2. Hotellopphold i inntil fire netter
3. Leiebil i inntil 3 døgn

Du kan kun velge ett av alternativene over etter avtale med HONGQI assistanse. Dersom du ikke har anledning til å overnatte i påvente av reparasjon kan i noen tilfeller en kombinasjon av transport hjem og leiebil benyttes. Du må selv hente bilen.

HONGQI assistanse dekker ikke kostnadene av typiske slitedeler som brukes ved reparasjon av bilen, uansett om bilen har vært tauet eller ikke.

Garantert mobilitet i over 30 land i Europa

Dersom bilen må etterlates for reparasjon i utlandet, kan bilen transporteres hjem ferdig reparert til forhandler nærmest grensen i Norge. Kunden må da selv hente bilen hos aktuell forhandler. Løsningen kan allikevel kun velges dersom den kostnadsmessig ligger innenfor rammen av hva det vil koste at kunden selv henter bilen, eller etter spesifikk avtale med HONGQI i Norge.

*Bilen må ha vært tauet av HONGQI assistanse.

Hvor lenge gjelder HONGQI assistanse?

HONGQI assistanse gjelder fra registreringsdato:

- I 5 år eller inntil 150.000 km for personbiler
- HONGQI assistanse dekker ikke biler som går som drosje/taxinæring

Før du ringer HONGQI assistanse, påse at du har følgende opplysninger tilgjengelig:

- Bilens registreringsnummer og farge (slik at det er lett å kjenne igjen bilen)
- Hvor bilen står (så det er lett å finne den)
- Beskrivelse av problemet (slik at de rette tiltakene kan iverksettes)
- Eierens navn og adresse (for identifisering)
- Telefonnummer der du kan nås (så vi kan holde deg underrettet)
- Hvis mulig, bilens identifikasjonsnummer (VIN-nummer)

[Dersom du opplever feil med din HONGQI E-HS9](#)

*Hongqi Veihjelp gjelder biler kjøpt i Norge og registrert i Statens Vegvesens vognregister på norske skilt.
Vilkår for disse tjenestene kan endres.*

HONGQI assistanse gjelder i disse landene:**

- Andorra
- Belgia
- Bosnia Herzegovina
- Bulgaria
- Danmark (unntatt Grønland)
- Estland
- Finland
- Frankrike
- Hellas
- Irland
- Island
- Italia
- Kroatia
- Kypros
- Latvia
- Liechtenstein
- Litauen
- Luxembourg
- Malta
- Monaco
- Montenegro
- Nederland
- Nord-Makedonia
- Norge
- Polen
- Portugal
- Romania
- San Marino
- Serbia
- Slovakia
- Slovenia
- Spania
- Storbritannia
- Sveits
- Sverige
- Tsjekkia
- Tyskland
- Ungarn
- Østerrike

**Gjelder kun ved ferie/fritidsreiser.



hongqi.no