HONGQI

BRUKERVEILEDNING

Hongqi-appen

Gjelder alle Hongqi-modeller

Last ned appen

Du kan laste ned appen og opprette konto før du henter bilen.
Forhandleren kobler appen til bilen ved utlevering.

iPhone

Android

FØR OG VED UTLEVERING

Kom i gang

Appen kan lastes ned og settes opp før du henter bilen. Den virker først når forhandleren har koblet den til bilen din.

1 **Last ned appen**

Skann QR-koden på forsiden, eller søk etter HONGQI i App Store eller Google Play.

2 **Opprett konto**

Skriv inn mobilnummeret ditt og trykk “Få kode”. Du får en kode på SMS. Skriv inn koden, kryss av for at du godtar vilkårene, og logg inn.

3 **Godkjenn tillatelser**

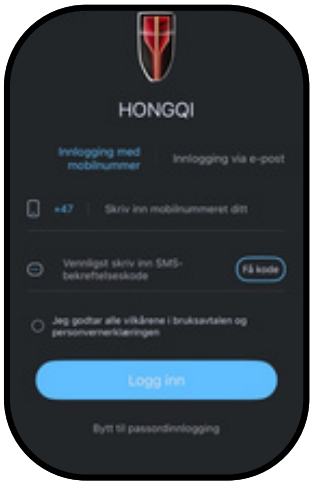
Appen trenger tilgang til posisjon og varsler. La disse stå på, og trykk på pilen øverst til venstre for å gå videre.

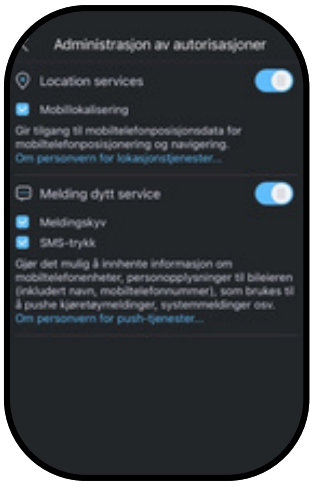
4 **Hopp over e-post**

Når appen spør om å koble til e-postadresse (“Bind email”) trykker du “Cancel”.

5 **Ved utlevering**

Forhandleren kobler appen til bilen. Du får PIN-koden din på SMS. Ta vare på meldingen, du trenger koden for å styre bilen fra appen.



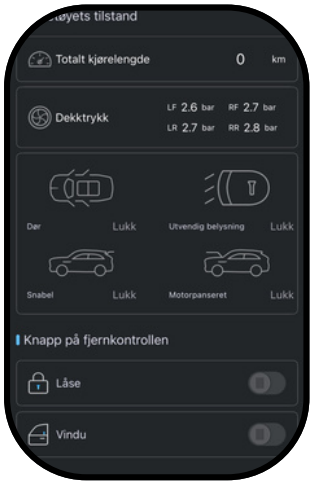


Vent to minutter mellom hver SMS-kode. Ber du om flere koder rett etter hverandre, sperres nummeret ditt midlertidig og appen viser feilmeldingen “tidsavbrudd”.

I HVERDAGEN

Dette kan du gjøre i appen

Hvilke funksjoner du har, avhenger av modell og utstyrsnivå. Spør forhandleren hvis du er usikker på hva din bil har.



Se status

Uten PIN-kode

Kjøretøykontroll
Kilometerstand, dekktrykk og om dører og bagasjerom er åpne eller lukket.

Lade- og utladingskontroll
Batterinivå, rekkevidde og status for lading og ladeutstyr.

Styr bilen

Krever PIN-kode

- Låse og låse opp dører
- Åpne og lukke vinduer og soltak
- Se hvor bilen står
- Forvarme eller kjøle kupeen
- Kontakte Hongqi Assistanse

Klimaanlegg fra appen og lysbryteren

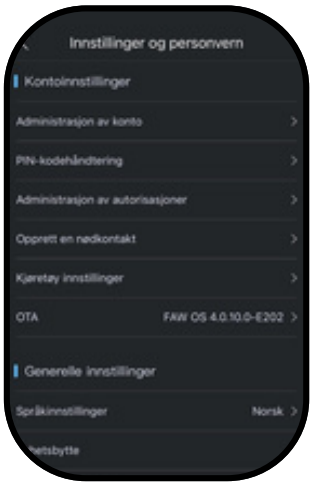
Står lysbryteren på AUTO når du starter klimaanlegget fra appen, tennes all utvendig belysning. Står den på en annen innstilling, lyser bare parkeringslys og blinklys.

SIKKERHET

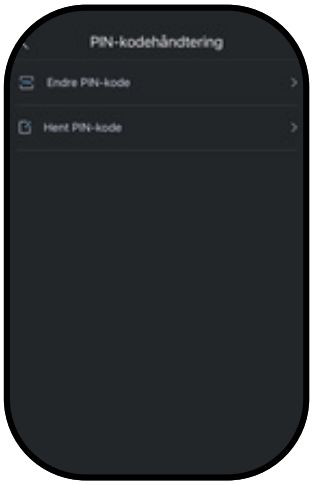
PIN-kode

PIN-koden beskytter funksjonene som styrer bilen, som dørlåser og vinduer. Du får den på SMS første gang bilen kobles til deg.

Har du mistet PIN-koden?



1. Trykk på profilbildet øverst til venstre.
2. Velg “Innstillinger og personvern”.
3. Velg “PIN-kodehåndtering”.
4. Velg “Hent PIN-kode” og trykk “Få kode”.
5. Du får en kode på SMS. Skriv den inn i appen og trykk “Bekreft”.
6. Den nye PIN-koden kommer på SMS.



Vil du velge din egen PIN-kode?

Gå til “PIN-kodehåndtering” på samme måte som over, og velg “Endre PIN-kode”. Velg en kode som ikke er lett å gjette, og del den ikke med andre.

TO TELEFONER

Del bilen med en annen bruker

Hovedbrukeren kan gi én ekstra person tilgang til bilen. Dere trenger begge telefonene i nærheten, siden en kode skal sendes mellom dere.

FØRST

Den nye brukeren laster ned appen og oppretter konto, som beskrevet på side 2. Uten konto får hovedbrukeren feilmeldingen “Kontonummeret du skrev inn, eksisterer ikke”.

HOVEDBRUKER

NY BRUKER

Legg til brukeren

1

Trykk på profilbildet og velg “Liste over kjøretøy”. Velg “Autorisert bruker”, skriv inn passord og deretter navn og mobilnummer til den personen du ønsker å dele appen med. Trykk “Få kode”. Bekreft med PIN-koden din når appen ber om det.

Gi koden videre

2

Du får en bekreftelseskode på SMS. Gi koden til hovedbrukeren.

Bekreft

3

Skriv inn koden fra den nye brukeren og trykk “Bekreft”.

Klar til bruk

4

Du får en velkomstmelding på SMS med din egen PIN-kode. Logg inn i appen. Bilen vises nå, og du styrer den med PIN-koden fra meldingen.

Merk: Det kan være én hovedbruker og én tilleggsbruker per bil.

FEILSØKING

Hvis noe går galt

Logg ut riktig

Appen har to valg for å logge ut. De ligner på hverandre, men gjør svært forskjellige ting.

BRUK DENNE

"Utlogging"

Logger deg ut av appen. Bilen er fortsatt koblet til kontoen din når du logger inn igjen.

UNNGÅ

"Kontoutlogging"

Bryter koblingen mellom deg og bilen for godt. Bilen forsvinner fra appen og må kobles til på nytt.

Vanlige spørsmål

Jeg har mistet PIN-koden

Bestill en ny PIN-kode i appen. Se side 4.

Appen viser "tidsavbrudd"

Du har bedt om flere SMS-koder på kort tid, og nummeret ditt er midlertidig sperret. Vent litt før du prøver igjen, og la det gå minst to minutter mellom hver kode.

"Kontonummeret du skrev inn, eksisterer ikke"

Personen du prøver å legge til, har ikke opprettet konto i appen enda. Se side 2.

Bilen er borte fra appen

Sannsynligvis er "Kontoutlogging" brukt. Ta kontakt med forhandleren din for å koble bilen til igjen.

Hongqi Assistanse

Trenger du veihjelp, når du Hongqi Assistanse direkte fra appen.

Spørsmål om appen?

Ta kontakt med forhandleren din.

HONGQI

hongqi.no