



HONGQI
— since 1958 —

BRUKERVEILEDNING HONGQI E-HS9 APP



INNHALDSFORTEGNELSE

Informasjon om bilen	3
Nøkkelfunksjoner	4
PIN-kode	4
Garanti og veihjelp	4
HONGQI Assistanse	4
Ny bruker: Opprett konto i HONGQI appen	5
Hvordan legge til flere brukere i HONGQI appen	5-7

HONGQI E-HS9 APP TIL MOBILEN

Med HONGQI appen kan du finne nyttig informasjon om bilens tilstand som dekktrykk og batteristatus. Du kan også styre dørlåser, kupevarme, bilgjenfinning og ladekontroll. I tillegg kan du styre vinduer og soltak.

I appen har du også tilgang til HONGQI Assistanse hvis du skulle ha behov for det.

HONGQI E-HS9 app lastes ned via link under.

Appen er tilgjengelig for både IOS og Android og siste versjon av appen finner du alltid på hongqi.no

Les mer om fremgangsmåte for godkjenning av HONGQI app på mobil for IOS og Android her hongqi.no/a/app/

Ta kontakt med din forhandler hvis du har spørsmål om appen.

INFORMASJON OM BILEN

I appen kan brukere se mye nyttig informasjon om kjøretøyet.

«Bilkontroll»: Kilometerstand, dekktrykk og om bilens dører og bagasjerom er åpne eller lukket

«Lade-/utladingskontroll»: All relevant informasjon knyttet til batteri og ladeutstyr



LAST NED HONGQI APPEN FOR IOS

Merk: Appen kan lastes ned og gjøres klar på din telefon, men kan ikke tas i bruk før den er koblet til bilen din. Sammenkobling gjøres i forbindelse med utlevering hos din forhandler.

Link for nedlastning av app IOS:

<https://apps.apple.com/no/app/hongqi/id1630874187>



LAST NED HONGQI APPEN FOR ANDROID

Merk: Appen kan lastes ned og gjøres klar på din telefon, men kan ikke tas i bruk før den er koblet til bilen din. Sammenkobling gjøres i forbindelse med utlevering hos din forhandler.

Link for nedlastning av app Android:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.qm.inthq.hongqi&gl=NO>

NØKKELFUNKSJONER

I appen finner du mange avanserte funksjoner. For å betjene disse blir du av sikkerhetsmessige hensyn bedt om å oppgi PIN-kode.

Eksempler på slike funksjoner er:

- Låse og låse opp dører
- Åpne og lukke vinduer og soltak
- Se kjøretøyets plassering
- HONGQI Assistanse
- Forhåndsprogrammering av klimaanlegg

Ved bruk av forhåndsprogrammering av klimaanlegget gjør vi oppmerksom på at all utvendig belysning slår seg på hvis lysbryteren står på AUTO. Sett lysbryteren på en av de andre innstillingene så vil kun parkeringslys og blinklys lyse.

PIN-KODE

Hvis brukeren skal betjene bilens funksjoner blir han/hun av sikkerhetsmessige årsaker bedt om å oppgi PIN-koden første gang. PIN-koden sendes til brukeren på SMS når bilen kobles opp og knyttes til kunden første gang. Hvis kunden sletter meldingen eller av andre årsaker ikke mottar eller finner igjen PIN-koden kan man bestille en ny i appen.

1. Trykk på «Profilbildet» øverst i venstre hjørne
2. Velg «Innstillinger og personvern»
3. Velg «PIN-kodeadministrasjon» i undermenyen
4. Velg «Hente PIN-kode» og trykk på «Get»
5. Ny kode sendes til innlogget brukers telefonnummer på SMS
6. Ny PIN-kode må verifiseres ved å legge inn koden du får på SMS i appen og trykke på «Bekreft»
7. Du får en bekreftelse på at PIN-kode er endret på SMS

Du kan endre til en selvvalgt PIN-kode i appen ved å gå inn på «PIN-kodeadministrasjon».

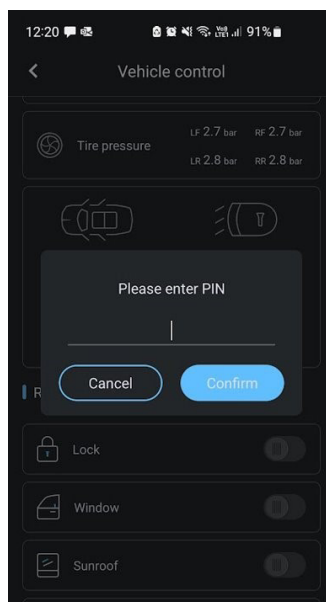
GARANTI OG VEIHJELP

HONGQI E-HS9 har 5 år/150.000 km garanti (avhengig av hva som inntreffer først). I tillegg er det 8 år/160.000 km garanti på batteriet (avhengig av hva som inntreffer først).

HONGQI ASSISTANSE

HONGQI Assistanse gjelder for Norskregistrerte biler og driftes av Viking som bistår når det trengs:

- Få hjelp på stedet, eller blir fraktet til nærmeste HONGQI-verksted
- Tilgjengelig 24/7
- Garantert mobilitet i over 30 land i Europa
- Dekket leiebil inntil kr 365 per dag



NY BRUKER: OPPRETT KONTO I HONGQI APPEN

- Last ned og installer appen
- Opprett en brukerkonto ved å legge ditt mobilnummer i appen og trykke på knappen «Get» på innloggingsbildet.

NB: Hvis hovedbruker forsøker å legge til en bruker uten konto vil systemet vise feilmeldingen til høyre.



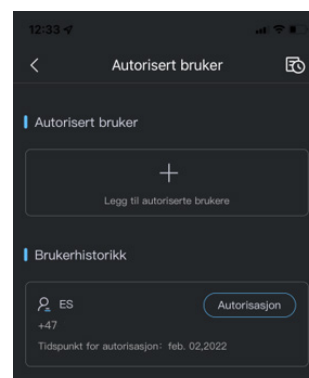
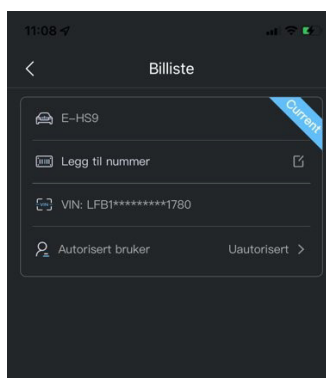
HVORDAN LEGGE TIL FLERE BRUKERE I HONGQI APPEN?

Før prosessen starter må ny bruker laste ned HONGQI appen og lage en konto. Du oppretter en konto ved å logge inn i appen. Legg inn ditt mobilnummer i innloggingsbildet, trykk «Get» og benytt verifiseringskoden som du får tilsendt på SMS til å logge inn.

1

Hovedbruker: Legg til ny bruker i appen

- Trykk på profilbildet øverst til venstre og velg «billiste»
- Velg «autorisert bruker»
- Bruk din PIN-kode for å autorisere en bruker



2

Ny bruker: Mottar bekreftelseskode på SMS

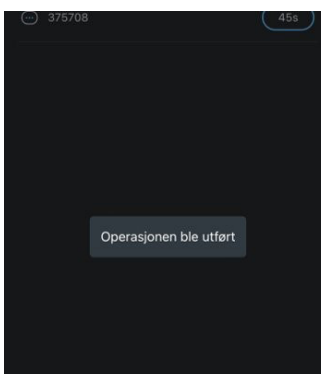
Denne koden skal oppgis til hovedbruker som bekrefter oppkobling av ny bruker i sin app.



3

Hovedbrukerbruker: Legger koden inn i appen

Denne koden skal oppgis til hovedbruker som bekrefter oppkobling av ny bruker i sin app. Verifisert bruker benytter bekreftelseskoden i appen. Legg inn verifiseringskoden som den nye brukeren har fått tilsendt på SMS og bekreft i appen.



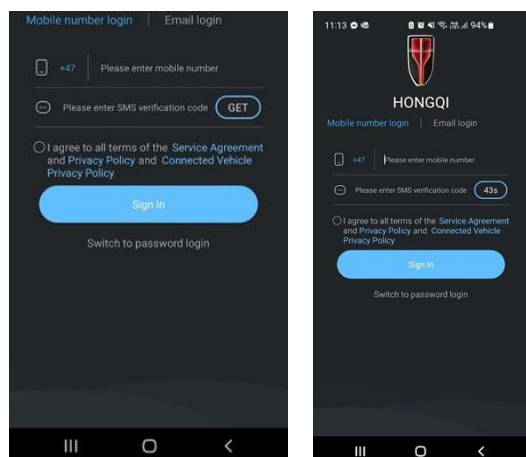
4

Ny bruker: Mottar velkomstmelding på SMS med PIN-kode.

Denne koden må anvendes for å betjene bilen for eksempel for å åpne dørene eller fjernbetjene klimaanlegget.

- Når velkomstmeldingen er mottatt kan den nye brukeren be om verifiseringskode i appen
- Legg inn ditt telefonnummer og trykk på «Get»
- Legg inn verifiseringskoden fra SMS og logg inn i appen

Ha tålmodighet og ikke be om ny SMS før det har gått to minutter. Hvis du ber om flere koder rett etter hverandre vil systemet midlertidig sperre for utsendelser av koder til ditt mobilnummer og gi feilmelding om «tidsavbrudd».



5

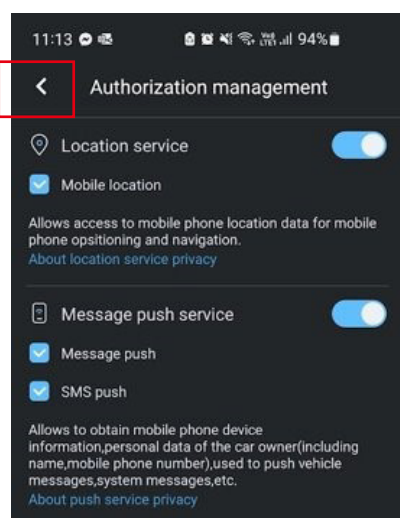
Ny bruker: Logg inn i appen ved hjelp av ditt telefonnummer og verifiseringskoden

For å få tilgang til appen må du også krysse av på samtykket før du bekrefter innloggingen

6

Ny bruker: Avgi samtykker og trykk «pil venstre» øverst i venstre hjørne

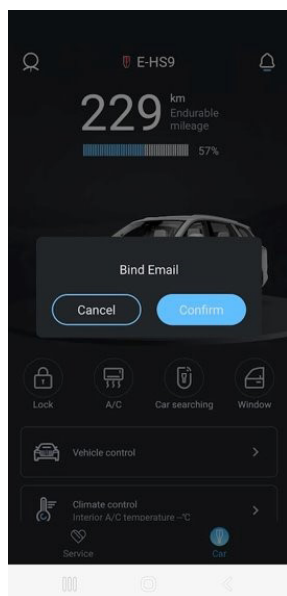
- For at appen og de innebyggede funksjonene skal virke må du gi tillatelse til dette
- Trykk på pil venstre oppe i hjørnet for å godkjenne



7

Ny bruker: Trykk «avbryt» når du blir bedt om å «bind email»

I neste steg blir du forespurt om å tilknytte e-post adresse til din konto. Velg «avbryt».



8

Ny bruker: Kan betjene bilen ved å anvende PIN-koden tilsendt i velkomstmelding

9

Ny bruker har nå tilgang til bilen via app

- For å betjene bilen ved hjelp av appen blir kunden bedt om å anvende PIN-koden
- Denne ble tilsendt på SMS i velkomstmeldingen

Hvis du ikke har eller trenger å få tilsendt ny PIN-kode se fremgangsmåte tidligere i denne brukerveiledningen.

NB: Det kan kun være en hovedbruker og en tilleggsbruker per bil.

Utlogging

I appen finnes det to ulike valg for utlogging: «Utlogging» og «Kontoutlogging».

I de aller fleste tilfeller er det «utlogging» som skal benyttes, da denne funksjonen enkelt og greit sørger for å logge brukeren ut av appen. «Kontoutlogging» derimot bryter permanent forbindelsen mellom kunden/appen og bilen. Hvis kunden har brukt denne funksjonen vil bilen forsvinne fra appen og det vil være nødvendig å verifisere bindingen mellom kunden og bilen på nytt i systemet.



HONGQI
— since 1958 —



hongqi.no