



# 08.

## Vår policy för entré och jämlikt bemötande

### Alla är lika – alla är unika!

Vår entrépolicy syftar till ett jämlikt bemötande och att ingen diskrimineras eller utsätts för kränkande särbehandling. Vårt mål är att ge alla besökare en trevlig och minnesvärd upplevelse av mat, dryck och nöje. Den upplevelsen skapas gemensamt av oss och våra besökare. Våra verksamheter välkomnar alla - oavsett kön, ålder, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller könsöverskridande uttryck - som uppträder trevligt och följer våra regler i denna policy. Vi litar på att alla medarbetare på våra verksamheter tillsammans gör sitt bästa för att säkerställa att lagen följs och att ingen gäst avvisas på felaktiga grunder.

### Ålder och legitimation

Stureplansgruppens verksamheter tillämpar generellt åldersgränsen 23 år (med något undantag), utom vid särskilda event. 18 år är dock alltid lägsta tillåtna ålder. Giltig legitimation är krav för entré och ska uppvisas på anmodan. Missbruk av urkund, t.ex. att låna ID-handling eller använda förfalskat leg, polisanmäls.

### Klädsel

På Stureplansgruppens verksamheter gäller vårdad klädsel. Det innebär att gästen ska vara hel och ren samt att provocerande tatueringar, utsmyckningar eller symboler inte tillåts.

### Uppförande

För att säkerställa att alla våra gäster får en trevlig och minnesvärd upplevelse kräver vi av samtliga gäster att de inte är märkbart påverkade av alkohol eller narkotika. Ovänligt, provocerande eller hotfullt uppträdande och ordningsstörande är också skäl till nekande i entrén och avvisning från lokalerna. Beslut fattas av driftchef och vaktchef/vakter i varje enskilt fall. Vi avvisar personer som inte följer våra regler eller som vid tidigare besök uppträtt olämpligt eller nedvärderande mot andra gäster.

### Företräde i kö och gästlista

Är det kö lämnar vi företräde till stamgäster, de som står på gästlista samt matsalsgäster. Vid de tillfällen då gästlistan är omfattande görs prioritering enligt verksamhetens beslut. Övriga besökare släpps då in i mån av plats.

### Ordning och säkerhet

Vakterna ansvarar för att tillåtet personantal ej överskrids. Detta innebär att insläppet ibland är stängt. Tillsammans med driftchef och övrig serveringspersonal ansvarar vakterna även för att ordning, nykterhet och säkerhet upprätthålls i lokalerna, vilket innebär att beslut om avvisning eller annan åtgärd kan beröra besökare.

Att ta med egen alkohol bryter mot alkohollagen och medför avvisning. Den som medför, intar eller säljer droger på våra verksamheter polisanmäls.