

Freialand – Vilkår og betingelser

Disse vilkårene gjelder når du bestiller et besøk til Freialand for å sikre en trygg, hyggelig og informativ opplevelse for alle. Ved å gjennomføre en bestilling aksepterer du å være bundet av disse vilkårene.

1. Generell avtale

- Disse vilkårene regulerer forholdet mellom deg som kunde og Mondelez Europe Services ("Arrangøren") av Freialand.

2. Bestilling og Bekreftelse

- Hvordan bestille: Bestilling skjer via vår nettside eller gjennom autoriserte partnere.
- Du er ansvarlig for å oppgi korrekt kontaktinformasjon og annen nødvendig informasjon ved bestilling (f.eks. antall personer, ønsket dato/tid).
- Din bestilling er bindende når du har mottatt skriftlig bekreftelse på e-post. Kontroller at alle detaljer i bekreftelsen stemmer overens med din bestilling. Kontakt Arrangøren umiddelbart dersom du oppdager feil.

3. Betaling

- Betalingsmåter: Hele beløpet betales ved bestilling, med kredittkort eller med EHF-faktura (kun for bedrifter og skoler).
- Betaling skjer i NOK og inkluderer MVA.
- Ved EHF-faktura gjelder en betalingsfrist på 30 dager.

4. Adgang og Oppførsel

- Som bestiller er du ansvarlig for at deltakerne har fått tilgang til og forstått besøksvilkårene.
- Alle besøkende må følge anvisninger og instruksjoner gitt av Freialands ansatte.
- Besøkende skal utvise hensynsfull oppførsel overfor andre gjester og ansatte.
- Arrangøren forbeholder seg retten til å bortvise personer som ikke overholder disse vilkårene, eller som på annen måte forstyrrer eller utgjør en sikkerhetsrisiko. I slike tilfeller vil ingen refusjon bli gitt.

5. Aldersgrenser

- Mindreårige: Alle under 18 år må være i følge med en ansvarlig voksen. Den ansvarlige voksne er ansvarlig for minderåriges oppførsel og sikkerhet.

- Generell adgang: Barn under 10 år har ikke adgang, selv i følge med en voksen.
- Aldersgrenser for spesifikke aktiviteter:
 - Sjokoladebursdag: Fra 10 år (må fylle 10 år inneværende år)
 - Sjokoladebesøk: Fra 10 år
 - Undervisningsbesøk: Fra 5. klasse
 - Bedriftsbesøk: Fra 18 år
 - Seniorbesøk: Fra 18 år

6. Hva er inkludert?

- Besøket inkluderer adgang til Freialands utstillinger og aktiviteter som en del av det annonserte programmet.
- Muligheten til å oppleve og nyte utvalgte sjokoladeprodukter er inkludert i prisen.

7. Rett til å endre eller kansellere turer

- Arrangørens Rettigheter og Begrensninger: Vi bestreber oss alltid på å gjennomføre turene som planlagt. Imidlertid kan det oppstå situasjoner hvor vi må gjøre endringer eller kansellere en tur. Dette kan skyldes driftsmessige årsaker, vedlikehold, endringer i utstillinger, uforutsette hendelser, eller for lav påmelding til å sikre en god opplevelse for alle deltakere.
- Vesentlige endringer eller kansellering: Ved vesentlige endringer (f.eks. endring av dato eller et betydelig element av programmet) eller full kansellering av turen, vil vi informere deg så snart som mulig. En slik endring berettiger ikke til refusjon, med mindre Arrangøren finner det nødvendig i spesifikke tilfeller.
- Mindre endringer: Mindre endringer i programinnholdet (f.eks. justeringer i rekkefølgen av aktiviteter, mindre utskiftninger i utstillinger) som ikke vesentlig påvirker turens karakter, gir ikke rett til refusjon. Vi vil likevel bestrebe oss på å gi deg en best mulig opplevelse.
- Arrangørens Ansvar: Vi er ikke ansvarlige for indirekte tap eller følgeskader som følge av en kansellering eller endring.

8. Endringer og Avbestilling av bestilling

- Endring av dato: Du kan søke om å endre dato inntil 18 dager før besøket, avhengig av ledig kapasitet. Endringer senere enn 18 dager før besøket er ikke mulig.

- Avbestilling: Avbestilling må gjøres via nettsiden og senest 18 dager før besøket.

9. Angrerett

- Ved kjøp av billetter til Freialand-besøk gjelder *ikke* angreretten etter Angrerettloven § 22 bokstav m. Dette innebærer at kjøpet er bindende og ikke kan kanselleres med henvisning til angreretten.

10. Manglende oppmøte

- Dersom du ikke møter til avtalt tid, gis ingen refusjon.

11. Allergiinformasjon

- Vær oppmerksom på at Arrangøren produserer sjokolade som inneholder nøtter og peanøtter. Dette betyr at det ikke finnes nøttefrie soner i våre produksjonsområder.
- Som en integrert del av det betalte besøket, vil det være mulighet til å oppleve og nyte utvalgte sjokoladeprodukter. Vær spesielt oppmerksom på dette hvis du eller ditt barn har nøtteallergi eller andre matallergier.
- Vi kan ikke spesialtilpasse servering eller tilby nøttefrie soner.

12. Sikkerhet

- Det er ikke tillatt å ta med farlige gjenstander eller stoffer inn i området.
- Besøkende er ansvarlige for sine personlige eiendeler. Arrangøren påtar seg intet ansvar for tap eller skade på eiendeler.

13. Tilgjengelighet

- Lokalene våre er ikke universelt utformet. Et besøk innebærer gåing i trapper og perioder uten mulighet for å sitte. Opplevelsessenteret vårt har også områder som er mørklagt og med trange passasjer. Kun en begrenset del av vårt bygg er tilpasset rullstolbrukere.
- Del av omvisningen inkluderer blinkende lys som kan påvirke lyssensitive gjester.
- Informer oss gjerne om spesielle behov på forhånd, slik at vi kan tilrettelegge besøket best mulig.

14. Ansvarsbegrensning

- Vi er ikke ansvarlige for personskader eller tap av eiendeler som skyldes din egen uaktsomhet eller manglende overholdelse av disse vilkårene.

15. Force Majeure

- Ved Force Majeure (uforutsette hendelser som gjør det umulig å gjennomføre besøket), vil våre forpliktelser suspenderes så lenge den aktuelle situasjonen vedvarer.

17. Personvern

- Vi behandler dine personopplysninger i samsvar med vår [personvernpolicy](#), som du finner på vår nettside.

18. Endringer i vilkårene

- Vi kan endre disse vilkårene når som helst. Oppdaterte vilkår vil være tilgjengelige på Freialands nettside. Det er ditt ansvar å holde deg oppdatert på gjeldende vilkår før ditt besøk.

20. Kontaktinformasjon

- Har du spørsmål eller trenger assistanse? Kontakt oss på tlf. 22044193 eller besøk vår nettside.

Vi gleder oss til å ønske deg velkommen til Freialand!

Besøksvilkår- Viktig Informasjon ved Besøk til Freialand

Velkommen til Freialand! For å sikre et trygt og hyggelig besøk for alle, ber vi deg vennligst lese og bekrefte følgende informasjon før ditt besøk. Denne informasjonen er viktig på grunn av vår status som en aktiv næringsmiddelproduksjonsvirksomhet.

Ansvar:

- Bestilleren og/eller gruppens ansvarlige leder er ansvarlig for å:
 - Sørge for at alle besøkende følger instruksjoner og retningslinjer gitt av våre guider og sikkerhetspersonell.
 - Formidle informasjonen i dette skjemaet til alle deltakere i gruppen, og sikre at den er forstått.

Allergiinformasjon -

- Produksjon av nøtter/peanøtter: Vær oppmerksom på at Arrangøren produserer sjokolade som inneholder nøtter og peanøtter. Dette betyr at det ikke finnes nøttefrie soner i våre produksjonsområder.
- Som en integrert del av det betalte besøket, vil det være mulighet til å oppleve og nyte utvalgte sjokoladeprodukter. Vær spesielt oppmerksom på dette hvis du eller ditt barn har nøtteallergi eller andre matallergier.

Generelle Besøksretningslinjer:

- Hensyn til ansatte: Freia er en arbeidsplass med døgkontinuerlig drift. Vi ber alle våre gjester om å vise hensyn til våre ansatte, spesielt i områder som resepsjonen, kantinen og ved inngangen til fabrikken.
- Sikkerhet: Freialand er designet og tilpasset barn fra 10 år og oppover, og er et trygt sted å besøke. Vi fraskriver oss ansvaret for skader eller lignende som ikke kan tilskrives vår uaktsomhet.