

# IMTRON

A MediaMarktSaturn Retail Group Company

IMTRON GmbH • Wankelstraße 5 • D-85046 Ingolstadt

Ingolstadt, 28.09.21

Sehr geehrte(r) Kunde(in),

die IMTRON GmbH bietet unter der Marke KOENIC Kunden ein vielfältiges Sortiment von Haushaltsgeräten und Unterhaltungselektronik für den täglichen Gebrauch. Die Produkte bieten durchweg solide Qualität zu sehr guten Preisen und sind einfach zu bedienen. Die Sicherheit unserer Produkte nimmt dabei einen hohen Stellenwert ein: Alle Geräte durchlaufen sowohl vor als auch nach der Produktion engmaschige, standardisierte Qualitätsprüfungen.

In diesem Rahmen haben wir nun eine Auffälligkeit bei bestimmten Chargen des mobilen Klimageräts KAC 3352 der Marke KOENIC festgestellt, die uns dazu veranlasst, das Gerät vorsorglich aus Sicherheitsgründen zurückzurufen.

## Was ist passiert?

Bei dem mobilen Klimagerät KAC 3352 der Chargen mit der PO Nummern 7000008080, 7000008081, 7000008082, 7000008088 könnte in sehr seltenen Fällen die Stromleitung des Kompressors des Geräts mit dem Kupferrohr des Kühlkreislafs in Berührung kommen.

Die PO Nummer finden Sie auf dem Typenschild auf der rechten Seite oder auf der Verpackung des Geräts.



**KOENIC**  
Portable Air Conditioner  
KAC 3352  
KAC 3352 CH

**KOENIC**  
Portable Airconditioner  
Art: KAC 3352  
220-240V~ 50Hz 63 dB

Standard rating condition:  
Input power / Current 1350 W / 5,9 A  
Standard-Bemessungsbedingung:  
Eingangsleistung / -strom 1350 W / 5,9 A

Rated condition:  
Input power / Current 1600W / 8,0 A  
Bemessungsbedingung:  
Eingangsleistung / -strom 1600W / 8,0 A

Cooling capacity: 12000 BTU/h  
Kühlkapazität: 12000 BTU/h

Refrigerant: R290 / 0,22 kg  
Kühlmittel: R290 / 0,22 kg

Excessive operating pressure: Discharge 2,6 MPa Suction 1,0 MPa  
Betriebsüberdruck: Auslass 2,6 MPa Einlass 1,0 MPa

PO: 7000008080  
S/N: V1 1901000

**WARNING**  
Appliance should be installed, operated and stored in a room with a floor area larger than 11 m<sup>2</sup>

**WARNING**  
Das Gerät muss in einem Raum mit einer Grundfläche größer als 11 m<sup>2</sup> aufgestellt, betrieben und gelagert werden

NICHT IN WASSER TAUCHEN  
DO NOT IMMERSE INTO WATER

Imtron GmbH  
Wankelstrasse 5  
85046 Ingolstadt, Germany

Contains non-fluorinated greenhouse gases.  
GWP: 3,0 tonnes CO<sub>2</sub> equivalent.  
Non-fluorinated greenhouse gases are contained in hermetically sealed equipment.

Enthält nicht fluorierte Treibhausgase.  
GWP: 3,0 Tonnen CO<sub>2</sub>-Äquivalent.  
Nicht fluorierte Treibhausgase sind in hermetisch abgedichteten Anlagen enthalten.

7000008080

IMTRON GmbH • Wankelstraße 5 • D-85046 Ingolstadt • E-Mail: [contact@imtron.eu](mailto:contact@imtron.eu)

Geschäftsführer: Alexander Beck, Karsten Sommer

Eingetragen beim Amtsgericht Ingolstadt unter HRB 4580

# IMTRON

A MediaMarktSaturn Retail Group Company

**IMTRON GmbH** • Wankelstraße 5 • D-85046 Ingolstadt

Wenn das Gerät der betroffenen, oben genannten Chargen und PO Nummern lange oder intensiv genutzt wird, könnte sich die Ummantelung der Stromleitung des Kompressors abnutzen. Durch die Abnutzung kann es zu einer elektrischen Funkenbildung an der Kupferleitung kommen. Bei Weiterbetrieb des betroffenen Geräts könnte sich das Kältemittel und das Gerät selbst entzünden.

Da die Sicherheit unsere oberste Priorität ist, rufen wir dennoch vorsorglich und vorbeugend die Geräte der betroffenen Chargen zurück.

## **Was ist zu tun?**

Wenn Sie ein Gerät der betroffenen Charge gekauft haben, melden Sie sich telefonisch unter folgender Telefonnummer **0800 006291** (Kostenlos aus dem Festnetz in Österreich – Mobilfunk ggf. abweichend) oder per E-Mail **contact@imtron.eu**.

Sie erhalten ein neues gleichwertiges, nicht betroffenes KOENIC Klimagerät nachdem Ihr Fall geprüft wurde.

Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.koenic-online.com/at/produktinweise>

Wir bedauern den Vorfall und entschuldigen uns bei Ihnen für die entstandenen Unannehmlichkeiten.

Mit freundlichen Grüßen,

IMTRON GmbH