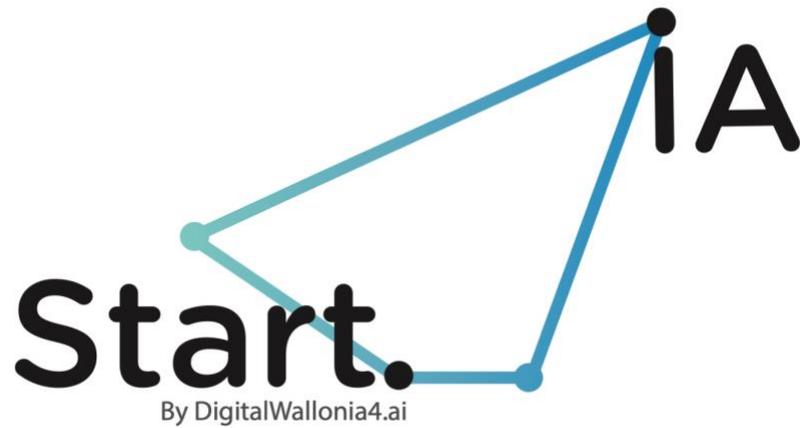




## Extension de marché – Pool d’Experts IA



**Extension de marché visant à élargir le pool d’Experts en Intelligence Artificielle (IA) du programme « Start IA » dans le cadre de la stratégie DigitalWallonia4.ia**

Lignes directrices à l’intention des Soumissionnaires

Référence de l’appel : **ADN – 21 – IA - Experts**

## A propos de START IA et du programme DigitalWallonia4.ai

Lancé en juillet 2019, le programme « DigitalWallonia4.ai » est porté par l'Agence du Numérique, le Réseau IA, l'Infopole Cluster TIC et Agoria, avec le soutien d'AI4Belgium et du SPW Recherche. Son objectif est d'accélérer l'adoption de l'IA en Wallonie et le développement de son écosystème wallon. Il comprend entre autres un axe dédié aux entreprises.

L'axe dédié aux entreprises consiste à soutenir et accélérer le processus de transformation numérique des entreprises, afin de les encourager à tirer profit de leurs systèmes d'information en intégrant des technologies d'IA. A cet effet, trois programmes d'accompagnement ont été développés pour atteindre cet objectif : diagnostics de maturité (Programme START IA), Proof of concepts (PoC) (Programme TREEMPLIN IA) et mise sur le marché (Programme Cap IA).

Dans le cadre de **START IA**, l'objectif de cette extension de marché est **d'élargir le pool d'Experts en Intelligence Artificielle disponible pour accomplir les missions Start IA**.

### En quoi consiste l'accompagnement START IA ?

L'initiative **START IA** a pour ambition d'**accompagner des entreprises, associations ou organisations publiques** dans leur intention d'explorer des opportunités/cas d'usage en IA au travers de l'exploitation de leurs données.

Les entreprises bénéficiaires lauréates seront accompagnées **par les Experts du pool d'Experts Start IA**. Ce dernier sera constitué du **pool existant**<sup>1</sup> ainsi que des **nouveaux Experts approuvés par le comité de pilotage de DigitalWallonia4.ai**.

Lorsque des entreprises bénéficiaires sont sélectionnées, le comité de pilotage de DigitalWallonia4.ai leur proposera puis assignera un Expert IA pour les accompagner dans leur réflexion IA **pendant 4 à 5 jours** (ou **minimum 40h de services prestés**).

Les Experts IA du Pool d'Experts IA de DigitalWallonia4.ai ont pour missions de :

- Faire un diagnostic/scan de maturité IA ;
- Identifier des opportunités potentielles au sein de votre organisation à l'aide d'un processus de design thinking/idéation stratégique ; ceci en lien avec votre stratégie de développement.
- Définir des pistes pour aider à la gestion et la structuration des données disponibles sur base d'une analyse préliminaire d'un échantillon de données (par rapport à un projet identifié)
- Proposer des pistes de solutions techniques et/ou conceptuelles et analyser la faisabilité ;
- Identifier des prestataires potentiels pour la mise en place des solutions proposées ;
- Etablir une estimation de l'impact et du ROI potentiel des solutions proposées ;
- Etablir une estimation budgétaire des solutions proposées ;
- Rédiger un plan d'actions qui vous sera proposé.

---

<sup>1</sup> Pour plus d'information sur le pool d'Experts Start IA actuel, voir la page <https://www.digitalwallonia.be/fr/recherche?tags=pool-experts-ia&type=profil>

Cet accompagnement comprendra des **réunions (sur site ou en distanciel), mais aussi du travail de préparation, d'analyse et de reporting par l'Expert IA**. Cet accompagnement sera étalé sur une **période de maximum 3 mois**.

Il se peut toutefois, que lors de la mission, l'Expert IA arrive à la conclusion que les technologies d'intelligence artificielle ne soit pas la meilleure solution pour l'entreprise bénéficiaire. En conséquence, la mission pourrait se terminer plus tôt que prévu (voir ci-après).

#### **NOTE IMPORTANTE :**

Les Experts qui seront choisis pour élargir le « pool d'Experts » **ne seront pas automatiquement contactés pour une mission**. Cela dépendra des thématiques et domaines d'expertise concernés, des compétences des Experts, du besoin et du choix des entreprises bénéficiaires.

Faire partie du « Pool d'Experts IA » n'implique **aucune garantie de prestations pour les Experts**.

Le Pool d'Experts IA est toutefois [cartographié \(via le tag « Pool experts IA »\)](#) sur la plateforme Digital Wallonia afin de donner de la visibilité aux experts IA wallons et aider les entreprises dans leur choix de prestataire. Pour rappel, les experts peuvent être sollicités par le comité de pilotage de DigitalWallonia4.ai pour des missions dont l'entreprise candidate n'a pas identifié d'expert avec qui travailler.

## **Frais de participation**

Sauf changement contraire stipulé dans le document d'appel à projets<sup>2</sup>, lorsqu'un Expert IA est mobilisé dans le cadre d'un accompagnement Start IA, sa mission a **valeur maximale de 5.000 euros**.

La contribution demandée à **l'entreprise bénéficiaire candidate** est de :

- **1.500 euros HTVA**. Cette contribution se fera sous forme de paiement d'une facture de 1500 euros HTVA envoyée **au début de la mission Start IA** par l'expert IA. Le paiement de cette facture confirmera la participation au programme Start IA et constitue le point de départ de la prestation de l'expert IA.

A la fin de la mission, un **subside de 3.500 euros** sera versé par l'Agence du Numérique à l'expert IA sur base des livrables suivants qui devront être remis au plus tard **trois mois après le début de chaque mission** :

- **Lettre de créance** - complétées et signées par l'expert IA.  
Un modèle sera transmis à l'expert IA lors du démarrage du projet.
- **Timesheets** - complétées et signées par l'expert IA  
Un modèle sera transmis à l'expert IA lors du démarrage du projet.
- **Preuve du versement** par l'entreprise de sa quote part de 1.500 euros HTVA à l'expert IA.
- **Rapport final** et plan d'action proposé par l'expert IA à l'entreprise suite à son accompagnement.
- **Formulaire d'évaluation** complété par l'expert IA et l'entreprise bénéficiaire.

Au cas où les livrables fournis ne sont pas conformes, l'AdN se réserve le droit de réclamer le remboursement de la somme perçue en totalité ou partie.

---

<sup>2</sup> Ces conditions ne sont, par exemple, pas applicables au « Start IA secteur public ». Ces informations sont présentes à titre informatif et le document d'appel à projets reste l'information de référence.

Au cas où la mission devait **s'arrêter prématurément** (p.ex. : après constatation que l'Intelligence Artificielle n'offre pas ou très peu de potentiel), le coût de la mission sera calculé au prorata des horaires déjà prestés par l'expert IA. Dans ce cas, l'équipe DigitalWallonia4.ai devra être prévenue immédiatement par courriel aux adresses : [DW4AI@digitalwallonia.be](mailto:DW4AI@digitalwallonia.be) et [antoine.hublet@adn.be](mailto:antoine.hublet@adn.be).

En résumé, voici un exemple :

#### Mission complète :

*L'entreprise bénéficiaire « A » a répondu à l'appel Start IA. Après avoir marqué son accord sur l'expert IA « B » qui lui a été proposé par le comité de DigitalWallonia4.ai, la mission débute. L'expert IA « B » facture **1.500 € HTVA** à l'entreprise bénéficiaire « A » au début de la mission qui s'acquitte du paiement. A la fin de la mission, l'expert IA « B » soumet le dossier final avec les livrables cités ci-dessus aux adresses mail : [DW4AI@digitalwallonia.be](mailto:DW4AI@digitalwallonia.be) et [antoine.hublet@adn.be](mailto:antoine.hublet@adn.be). L'Agence du Numérique versera ensuite le montant de **3.500 €** à l'expert IA « B ». L'expert IA « B » a donc reçu le montant total de la mission, soit **5.000 €**.*

#### Mission partielle :

*Le démarrage de la mission est identique au cas précédent.*

*En cours de mission, l'expert IA « B » arrive à la conclusion que la mission ne peut se poursuivre, ou que le bénéficiaire « A » souhaite arrêter la mission. L'expert IA « B » établit le dossier avec les livrables cités ci-dessus, suivant les prestations effectuées, et transmet ces derniers à DigitalWallonia4.ai. Un calcul est effectué par DigitalWallonia4.ai pour verser la partie des 3.500€ de subsides au prorata des prestations effectuées.*

## Conditions de participation et critères de sélection

Les conditions pour participer à cet appel et faire partie du « pool d'Experts IA » sont :

- Disposer d'un numéro d'entreprise belge;
- Avoir des activités en Belgique et si possible un siège d'exploitation en Wallonie ;
- Avoir une expérience démontrée dans **l'animation de workshops et pratique de stratégie de créativité, d'idéation, de design thinking** afin d'être capable de générer des idées en co-création, d'exprimer l'ambition de l'entreprise, et d'accompagner ses aspirations en IA ;
- Avoir une expérience démontrée dans le **design, développement et intégration d'un projet impliquant des technologies liées à l'IA** ;
- Assurer les livrables Start IA et agréer aux conditions de participation financières expliquées ci-dessus ;
- Accepter que les partenaires de DigitalWallonia4.ai valorisent vos cas d'usage (et ceux de l'entreprise bénéficiaire) via leurs canaux de communication. Cette condition est également prescrite dans l'Appel Start IA pour les entreprises bénéficiaires.

Les dossiers de candidature seront analysés par le Comité de pilotage du programme DigitalWallonia4.ai, constitué des représentants de l'Agence du Numérique, de l'Infopôle Cluster TIC, du Réseau IA, d'Agoria, d'Al4Belgium et du SPW Recherche sur base des critères suivants (liste non-exhaustive):

- Eligibilité de l'entreprise candidate ;
- Représentativité de l'entreprise au niveau de son expertise et expériences, ses compétences techniques, du secteur, de la taille de l'organisation, de sa localisation ;
- Cohérence avec la/les missions demandées (c.a.d. réalisation de diagnostics ciblés) et la connaissance des méthodologies de diagnostic et design thinking en entreprise ;
- Des profils d'experts proposés (sur base des CV détaillés) pour réaliser une/des missions, ainsi que l'équipe de support si nécessaire ;

Le Pool d'Experts IA ne peut être étendu que sur demande d'un/des membres du Comité de Pilotage de DigitalWallonia4.ai et suivant un nombre suffisant de candidatures. Le comité se réunit une fois par mois. C'est dans ce cadre que les membres du Comité de Pilotage décident de l'intégration des Experts IA dans le Pool d'Experts IA. Les Experts IA seront ensuite contactés par le/la chef.fe de projet DigitalWallonia4.ai qui les informera s'ils sont, ou ne sont pas, retenus. Les Experts IA retenus seront ensuite notifiés par email.

## Comment participer ?

La participation se fait en remplissant, via le lien ci-après, le formulaire en ligne :

[Formulaire de candidature au Pool d'experts IA de Start IA](#)

## Questions ?

Veillez contacter le Program Manager de DigitalWallonia4.ai, Julie de Bergeyck au 0474 997116 ou via l'adresse [DW4AI@digitalwallonia.be](mailto:DW4AI@digitalwallonia.be).