



---

**Digital Wallonia 2024-2029**  
Mémorandum pour  
une stratégie numérique  
transversale pour la Wallonie

## Avant-Propos

La combinaison des enjeux environnementaux, énergétiques, technologiques, géopolitiques, sociaux et économiques multiplie les interdépendances et les contraintes quant à la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des politiques publiques.

L'accélération exponentielle du numérique irrigue l'ensemble de la société, des entreprises aux citoyens, en passant par les administrations. En outre, le numérique permet désormais de modéliser une nouvelle représentation de notre territoire indispensable pour maîtriser ces enjeux.

Les usages croissants du numérique sont de nature duale. S'ils participent à une amplification des crises, ils permettent surtout l'émergence de solutions inédites pour lutter contre les conséquences de ces crises et atténuer leurs effets sur nos sociétés.

Plus globalement, le numérique reconfigure les rapports de force au niveau mondial, singulièrement entre de véritables "techno-puissances" opposant ou mêlant étroitement les stratégies d'entreprises privées et les intérêts des Etats.

**Inédit par la succession continue de ses innovations technologiques, l'ambiguïté de son rôle face au changement climatique, et les impacts qu'il induit sur tous les secteurs de la société, en ce compris le fonctionnement de nos démocraties, le numérique contribue, directement ou au travers d'autres phénomènes qu'il amplifie, à un monde toujours plus incertain.**

Au moment d'élaborer la Déclaration de Politique Régionale qui doit incarner la vision politique de la Wallonie pour les cinq prochaines années, ce contexte particulier oblige à sortir du processus traditionnel d'addition des multiples recommandations ou priorités issues d'une série de mémorandums, individuellement souvent pertinentes, parfois contradictoires, mais empêchant de construire une vision globale et systémique.

Dans le cadre de leur ouvrage "Déplier l'incertain"<sup>1</sup>, des chercheurs de Télécoms Paris posent ce constat : définir une stratégie, fixer des objectifs et prendre des décisions éclairées est de plus en plus compliqué, notamment en raison des nombreux biais qui brouillent la compréhension de l'environnement et de processus managériaux peu adaptés à ce contexte d'incertitude.

Pour "déplier l'incertain", ils proposent une approche nouvelle : sortir du schéma classique de conception d'une stratégie où l'on fixe des objectifs précis et les indicateurs qui y sont liés, pour privilégier la définition des valeurs de cette stratégie. Partagées et portées par l'ensemble des acteurs concernés, ces valeurs constituent le cadre d'aide à la décision et de suivi des actions.

**Cette approche a servi de fil rouge pour une relecture des cinq ambitions majeures qui constituent les fondations de la stratégie Digital Wallonia et garantissent la cohérence des actions menées, en intégrant un pilotage global par la donnée, ainsi que les ruptures sociétales, technologiques et de gouvernance induites par le numérique.**

<sup>1</sup> <https://www.incertain.fr/>

**Le présent document propose une mise en perspective de la stratégie numérique de la Wallonie en deux temps :**

- La présentation des fondations, du bilan et des actions en cours de Digital Wallonia (2016-2024).
- La vision de Digital Wallonia 2024-2029 sur base des valeurs qui devront incarner la Wallonie numérique au terme de la législature et des leviers politiques à activer pour y parvenir. Cette vision est illustrée par quelques exemples de scénarios démontrant la puissance de transformation positive du numérique pour la Wallonie.

## Executive Summary

### Basculement Numérique

Ce manifeste propose les valeurs qui devront caractériser notre vision partagée de la Wallonie numérique à l'horizon de cette nouvelle législature.

15 leviers politiques sont identifiés pour réaliser cette vision.

Les objectifs précis, actions opérationnelles pour les atteindre, indicateurs pour les évaluer devront être élaborés dans le cadre d'un processus collaboratif en liaison avec les différents axes politiques de la DPR afin d'irriguer les programmes Digital Wallonia.

**La proposition est d'intégrer ce processus dans la DPR et de charger l'Agence du Numérique de le mettre en oeuvre dès que possible sous le pilotage direct du Gouvernement Wallon, sur le modèle du Printemps du Numérique de 2015, dans un format plus court, en capitalisant sur les acquis de la stratégie Digital Wallonia et en activant ses partenaires majeurs.**

Les 15 leviers politiques devront servir de cadre structurant pour l'identification et la définition des actions opérationnelles à mettre en oeuvre à l'horizon 2029.

## 2016-2024. Les fondations

**Digital Wallonia est la stratégie numérique de la Wallonie. Sa réussite majeure est d'avoir créé un cadre régional structurant qui assure la cohérence des politiques et actions pour la transformation numérique de la Wallonie.**

Collaborative, agile et reposant sur une gouvernance par la donnée, elle s'articule autour de cinq ambitions majeures : innovation numérique, économie numérique, territoire intelligent, administration numérique et usages numériques. Plus de 400 actions ont été mises en oeuvre dans le cadre de Digital Wallonia depuis 2016. Plusieurs sont encore en cours ou prévues d'ici 2028.

Stratégie numérique de la Wallonie

Modèle pour les stratégies publiques

En phase avec la Digital Decade de l'Europe

Plateforme [digitalwallonia.be](https://digitalwallonia.be)

Tableau de bord

Actions emblématiques

## 2024-2029. Le basculement

**Dans le contexte d'une nouvelle accélération spectaculaire des technologies numériques, l'IA générative étant désormais considérée comme une révolution surpassant l'arrivée même d'Internet, Digital Wallonia doit être envisagée comme une stratégie numérique transversale pour la Wallonie.** Cela implique d'assumer un véritable basculement numérique de la Wallonie. Celui-ci passe par l'acceptation et l'intégration, d'une part, des ruptures sociétales, technologiques et de gouvernance liées au numérique, et, d'autre part, d'une dynamique globale de la donnée pour la définition et le suivi de toutes les politiques régionales.

Vers une stratégie territoriale par le numérique

Data 4 Wallonia

Ruptures sociétales

Ruptures technologiques

Ruptures de gouvernance

Ambitions, valeurs et leviers politiques

Annexe. Scénarios

# Digital Wallonia 2016-2024

# Digital Wallonia

## Stratégie numérique de la Wallonie

---

5 ambitions majeures structurent les grandes priorités de la stratégie numérique.

Les programmes définissent les objectifs et sont déclinés en actions opérationnelles au travers desquelles sont mobilisés les acteurs pertinents et les ressources.

**Stratégie numérique de la Wallonie**<sup>2</sup>, à l'échelle régionale et en phase avec la Digital Decade de l'Europe, Digital Wallonia vise, d'une part, à soutenir l'offre et la capacité d'innovation du secteur du numérique, et, d'autre part, à activer la puissance transformatrice des technologies numériques pour accélérer le redéploiement économique et social de la région, assurer l'attractivité et la résilience de son territoire, garantir le bien-être et la participation de ses citoyens et refonder l'organisation de ses services publics.

**Elle s'appuie sur une gouvernance transversale et un pilotage par la donnée territoriale.**

Elaborée en 2015 et lancée début 2016, la stratégie Digital Wallonia a été intégrée dans la Déclaration de Politique Générale du Gouvernement pour la législature 2019-2024 : *“Le Gouvernement poursuivra la mise en œuvre de la stratégie Digital Wallonia en tenant compte notamment de l'examen et de recommandations du Conseil du numérique”*. Après une première révision en 2018, la “V3” de Digital Wallonia a été adoptée en septembre 2022, notamment pour intégrer les fiches numériques du Plan de Relance.

**Cette V3 a également été l'occasion de simplifier la structure de la stratégie, notamment en faisant évoluer ses 5 thèmes historiques, toujours pertinents sur le fond, mais trop hiérarchiques dans leur organisation, vers cinq ambitions plus fédératrices et transversales.**

---

<sup>2</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/strategie-digital-wallonia/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/strategie-digital-wallonia/)

1. **Innovation numérique.** Développer notre excellence technologique : soutenir l'innovation du secteur du numérique pour capter la valeur ajoutée de l'économie numérique au profit de son territoire et de l'ensemble de ses secteurs d'activité. <sup>3</sup>
2. **Territoire intelligent.** Garantir la qualité de notre cadre de vie : faire de notre territoire un laboratoire des solutions numériques innovantes pour le climat, la santé, l'environnement et la mobilité. <sup>4</sup>
3. **Economie numérique.** Soutenir la croissance et l'emploi, accélérer et accompagner la transformation numérique des entreprises. <sup>5</sup>
4. **Usages numériques.** Etre les acteurs de notre avenir : donner à chacun la capacité de se saisir du numérique tout au long de sa vie pour vivre, travailler et s'épanouir. <sup>6</sup>
5. **Administration numérique.** Devenir une région plateforme : développer un nouveau modèle de services publics tendant vers une "Wallonie As A Service". <sup>7</sup>

---

<sup>3</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-innovation-numerique/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-innovation-numerique/)

<sup>4</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-territoire-intelligent/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-territoire-intelligent/)

<sup>5</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-economie-numerique/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-economie-numerique/)

<sup>6</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-usages-numeriques/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-usages-numeriques/)

<sup>7</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-administration-numerique/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/ambition-administration-numerique/)

**Sur le plan opérationnel, les ambitions sont déclinées en 20 programmes structurants et pluriannuels.** Ces programmes sont basés sur une approche partenariale visant à activer les écosystèmes numériques concernés et à fédérer les acteurs les plus pertinents en fonction des objectifs fixés. <sup>8</sup>

---

<sup>8</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/programmes/](http://www.digitalwallonia.be/fr/programmes/)

# Un modèle pour les stratégies publiques

Cinq lignes de force caractérisent la stratégie Digital Wallonia et marquent une évolution remarquable pour la gouvernance des politiques publiques.

1. **Cohérence des politiques à moyen et long termes.** Active depuis 2016 et portée par 3 gouvernements successifs, elle assure la cohérence des politiques et des initiatives (PRW, Circular, S3, ...). Stratégie agile, Digital Wallonia a bénéficié de 2 mises à jour majeures (2019 et 2022).
2. **Gouvernance par la donnée.** Au travers de la dynamique Data 4 Wallonia, la plateforme digitalwallonia.be assure la diffusion des programmes, cartographie les acteurs des écosystèmes numériques, et propose un tableau de bord global de la stratégie.
3. **Activation des écosystèmes numériques.** Digital Wallonia repose sur une dynamique collaborative visant à activer les partenaires les plus pertinents pour la mise en œuvre de ses programmes et le développement des écosystèmes numériques qui y sont liés.
4. **Transversalité des programmes.** Dans une logique combinant “pour” et “par” le numérique, Digital Wallonia couvre les différentes compétences du Gouvernement wallon. Cette approche transversale a notamment permis d’assurer la cohérence des fiches du Plan de Relance de la Wallonie au travers des programmes structurants.
5. **Représentation de la Wallonie.** Digital Wallonia est également une marque forte qui fédère les acteurs et initiatives numériques. Elle assure leur visibilité aux niveaux régional, national et international. Agile, elle incarne la cohérence globale de la stratégie numérique tout en permettant une personnalisation à l’échelle des programmes structurants, des partenaires et des initiatives qu’elle soutient.

## Digital Wallonia en phase avec la Digital Decade de l'Europe

---

Les ambitions de la stratégie Digital Wallonia sont alignées avec les axes de la boussole numérique de l'Europe, démontrant ainsi leur pertinence pour structurer la vision numérique de la Wallonie.

Le 15 septembre 2021, la Commission a présenté son plan concret pour mener à bien la transformation numérique de notre société et de notre économie d'ici à 2030.<sup>9</sup>

Il traduit les ambitions numériques de l'Europe pour 2030 en un mécanisme de mise en œuvre concret et établit un cadre de gouvernance fondé sur un mécanisme de coopération annuel avec les États membres pour atteindre les objectifs de la décennie numérique à l'horizon 2030 dans les domaines des compétences numériques, des infrastructures numériques, de la transformation numérique des entreprises et des services publics.

**Digital Wallonia s'inscrit dans la dynamique numérique de l'Europe. 4 de ses 5 ambitions majeures s'alignent globalement sur la boussole numérique de l'Europe, ce qui démontre en outre la qualité et la pérennité de la vision fondatrice de la stratégie numérique régionale.** La capacité d'innovation et création de valeur du secteur du numérique reste une priorité stratégique pour la Wallonie. Une ambition est donc spécifiquement dédiée au secteur du numérique et ses domaines d'excellence.

A titre d'exemple, la stratégie numérique adoptée en février 2022 par l'Irlande (The Digital Ireland Framework<sup>10</sup>), pays très en pointe dans ce domaine, repose sur une dynamique comparable.

---

<sup>9</sup> <https://digital-strategy.ec.europa.eu/en/policies/europes-digital-decade>

<sup>10</sup> <https://bit.ly/4b7dqTi>

## Plateforme digitalwallonia.be

---

La plateforme digitalwallonia.be est le lieu de convergence et de diffusion pour le suivi des programmes de la stratégie numérique. Elle est la vitrine de l'ambition, du secteur et des domaines d'excellence du numérique de la Wallonie.

**Indissociable de la stratégie numérique, la plateforme digitalwallonia.be assure le suivi et le pilotage des politiques publiques en Wallonie au travers d'une véritable logique d'intelligence territoriale.**

Elle permet la capture, la structuration et le partage de l'ensemble des données et des contenus liés à la stratégie Digital Wallonia et, plus globalement, à tous les acteurs impliqués dans le numérique en Wallonie.

**Ses objectifs et services sont notamment les suivants :**

- La présentation, le suivi et la promotion de la stratégie Digital Wallonia.
- La capture, la gestion et le partage des données permettant de qualifier toutes les ressources impliquées dans les différents programmes de la stratégie, par exemple les lauréats des différents appels à projets.
- L'identification et la structuration des écosystèmes et des chaînes de valeur numériques, par exemple l'écosystème des startups ou de la recherche numérique.<sup>11</sup>
- Le développement de services génériques et personnalisés pour les entreprises, les citoyens, les services publics, ... , par exemple le Digiscore<sup>12</sup> permettant aux entreprises d'évaluer leur maturité numérique ou l'application MaCartoNum<sup>13</sup> qui identifie les acteurs de support à l'inclusion numérique.

---

<sup>11</sup> [www.digitalwallonia.be/excellence/](http://www.digitalwallonia.be/excellence/)

<sup>12</sup> <https://digiscore.digitalwallonia.be/>

<sup>13</sup> <https://macartnum.be/fr/>

- Le pilotage et le monitoring des programmes et actions de la stratégie au travers d'un tableau de bord dynamique.

**La plateforme digitalwallonia.be repose sur un modèle de données.** Il intègre différents conteneurs de données (profils d'entreprises, événements, personnes, publications, actions, ...) et plusieurs taxonomies génériques (qualification des entreprises et organisations, zones institutionnelles de compétences, type d'événements, secteurs d'activité économique, ...) et taxonomies spécifiques (produits et services du numérique, missions internationales, appels à projets).

Appliquées de manière transversales à l'ensemble des données de la plateforme, ces taxonomies, combinées entre elles, agissent comme des "aimants intelligents", permettant notamment d'identifier des grappes particulières d'entreprises, par exemple les startups actives dans l'IA, ayant participé à une mission internationale, financées par le fonds W.IN.G et lauréates d'un appel à projets du programme DW4AI, ou encore, les entreprises manufacturières identifiées labellisées Factory of The Future ou Made Different et membre d'un pôle de compétitivité.

**Conçu dans une approche générique à l'échelle du territoire, ce modèle de données est désormais utilisé dans le cadre d'autres stratégies publiques, ce qui constitue de facto une innovation inédite dans le sens d'une gouvernance publique par la donnée en Wallonie.**

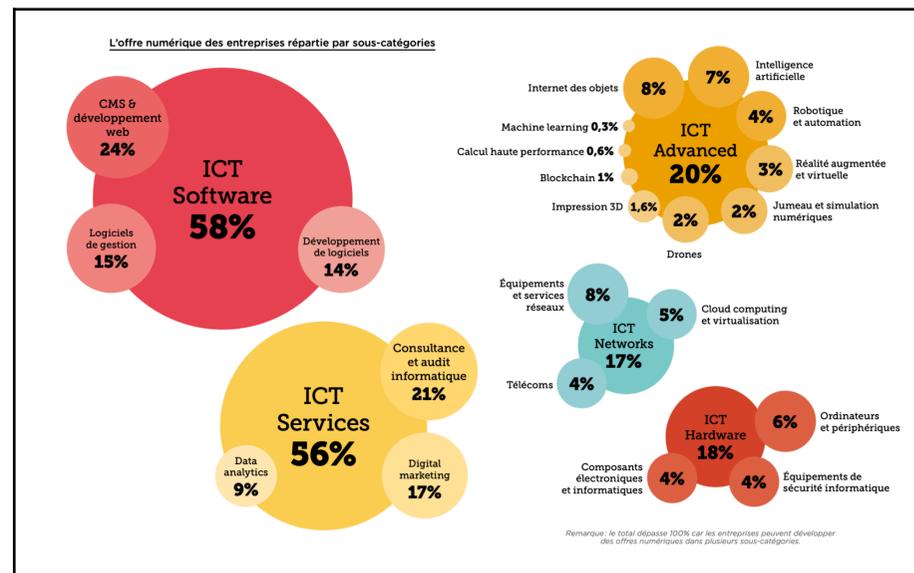


Illustration : Structuration du secteur du numérique de la Wallonie sur base des données de la plateforme digitalwallonia.be

## Tableau de bord de Digital Wallonia

Le tableau de bord de la stratégie numérique propose un suivi des ambitions, programmes et actions opérationnelles. Outil de transparence des politiques publiques, il est également disponible en Open Data.

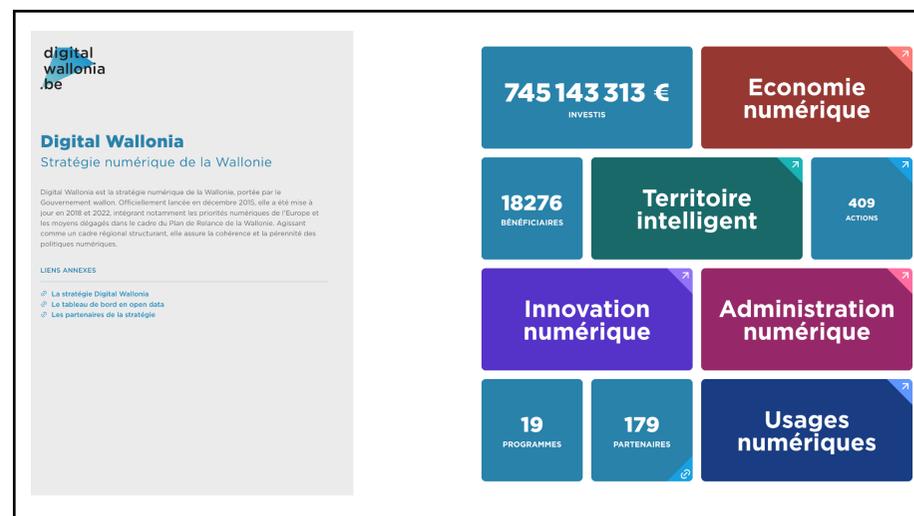


Illustration : Page d'accueil du Tableau de bord de Digital Wallonia

La stratégie Digital Wallonia repose depuis son lancement en 2016 sur une approche centrée sur la donnée. A l'échelle de la Wallonie, il s'agit d'une avancée majeure dans le suivi et le pilotage des politiques publiques en Wallonie, dans une logique d'intelligence territoriale.

**Cette dynamique data se décline depuis février 2024 dans un tableau de bord interactif intégrant toutes les actions réalisées dans le cadre de la stratégie numérique, ainsi que les indicateurs liés à ces actions.**<sup>14</sup>

<sup>14</sup> <https://dashboard.digitalwallonia.be/>

Disponible gratuitement en ligne, le tableau de bord permet de naviguer de façon simple et intuitive au travers des 5 ambitions majeures de Digital Wallonia et de ses différents programmes structurants, pour ensuite découvrir les différentes actions opérationnelles mises en oeuvre.

Les indicateurs liés à ces actions sont regroupés par ambition, par programme et présentés de manière détaillée pour chaque action spécifique. Il est également possible de sélectionner certaines actions grâce à différents filtres, par type, par public cible, par date ou encore les actions financées par le Plan de Relance de la Wallonie.

**Dans une volonté de transparence de l'action publique, les données du tableau de bord sont également disponibles en Open Data sur la plateforme odwb.be.** <sup>15</sup>

---

<sup>15</sup> [www.odwb.be/explore/dataset/dashboard-digital-wallonia/table/](https://www.odwb.be/explore/dataset/dashboard-digital-wallonia/table/)

## Actions emblématiques

---

Près de 400 actions opérationnelles ont été ou sont actuellement mises en œuvre dans le cadre des programmes de Digital Wallonia. Au-delà du bilan, près de 90 actions sont en cours ou prévues, de manière permanente ou sur base d'un calendrier établi jusqu'en 2028, par exemple pour l'équipement des écoles, la couverture des zones blanches, les appels à projets "en continu" pour l'intelligence artificielle, ...

**Différentes actions phares de la stratégie Digital Wallonia peuvent être mises en évidence.**

- **Connectivité** (Giga Région <sup>16</sup>). Plus de 200 millions € investis dans la connectivité fixe et mobile du territoire en complément des investissements sur fonds propre des opérateurs. Grâce aux appels à projets " Last Mile", en 3 ans (2022-2025) : 58.414 foyers auront bénéficié d'une amélioration significative pour leur connectivité à très haut-débit.
- **Intelligence artificielle** (Digital Wallonia 4 AI <sup>17</sup>). Plus de 300 projets d'intelligence artificielle portés par près de 400 entreprises privées et publiques via les appels Start IA, Tremplin IA et Cap IA. Plus de 600 chercheurs en IA financés.
- **Education** (Digital Wallonia 4 Edu <sup>18</sup>). Plus de 3500 implantations scolaires ont bénéficié de 62000 équipements des différents appels à projets (terminaux, tableaux interactifs, WiFi, ...) pour un budget total de 170 millions € d'ici 2026. Plus de 140.000 participants aux activités de coding.
- **Startups** (Digital Wallonia 4 Startups <sup>19</sup>). 29,8 millions € pour 155 levées de fonds par le Fonds W.IN.G by Digital Wallonia opéré par la SRIW puis Wallonie Entreprendre. Plus de 450 startups numériques et Tech cartographiées sur digitalwallonia.be.

---

<sup>16</sup> [www.digitalwallonia.be/giga/](http://www.digitalwallonia.be/giga/)

<sup>17</sup> [www.digitalwallonia.be/ia/](http://www.digitalwallonia.be/ia/)

<sup>18</sup> [www.digitalwallonia.be/education/](http://www.digitalwallonia.be/education/)

<sup>19</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/programmes/digital-wallonia-4-startups/](http://www.digitalwallonia.be/fr/programmes/digital-wallonia-4-startups/)

- **International** (Digital Wallonia International <sup>20</sup>). Plus de 70 missions ont été organisées entre 2016 et début 2024 (CES, Vivatech, Gamescom, Mobile World Congress, ...), regroupant plus de 700 participants (entreprises et startups, centres de recherche, ...). Un réseau de réseau de 12 hubs internationaux a été créé pour accompagner les entreprises wallonnes du numérique dans leur développement à l'international.
- **Inclusion numérique** (Digital Wallonia 4 Citizens <sup>21</sup>). Le réseau des EPN de Wallonie a été développé, passant de 166 fin 2023 à 226 en 2024. Un plan d'inclusion numérique de tous les Wallons défère 14 actions pour lutter concrètement contre la fracture numérique pour un budget global de 17 millions € de 2022 à 2026).
- **Commerce** (Digital Commerce <sup>22</sup>). De 2016 à 2023, plus de 6000 commerçants ont été accompagnés auxquels s'ajoutent 2652 professions libérales. Entre 2022 et 2023, l'IFAPME a formé plus de 460 entreprises au numérique et Horeca Wallonie a organisé des actions spécifiques de soutien à la digitalisation pour plus de 500 entreprises.
- **Economie circulaire** (Digital Wallonia 4 Circular <sup>23</sup>). 2 appels à projets "Implement IT 4 Circularity" ont permis de sélectionner 35 entreprises bénéficiaires subventionnées pour la mise en œuvre de PoC (Proof of Concept) de technologies numériques au service de l'économie circulaire.

<sup>20</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/programmes/digital-wallonia-international/](http://www.digitalwallonia.be/fr/programmes/digital-wallonia-international/)

<sup>21</sup> [www.digitalwallonia.be/citoyens/](http://www.digitalwallonia.be/citoyens/)

<sup>22</sup> [www.digitalwallonia.be/commerce/](http://www.digitalwallonia.be/commerce/)

<sup>23</sup> [www.digitalwallonia.be/circular/](http://www.digitalwallonia.be/circular/)

- **Industrie 4.0** (Industrie du Futur <sup>24</sup>). Plus de 18 millions € ont été investis. 17 entreprises manufacturières ont reçu le label "Factories of the Future" (FoF) et 28 sont ambassadeurs Made Different. 1.400 entreprises ont été sensibilisées à l'industrie 4.0 et plus de 800 entreprises ont bénéficié d'un accompagnement spécifique dans ce domaine.
- **Maturité numérique des entreprises** (Digital Wallonia 4 Business <sup>25</sup>). Plus de 1700 entreprises ont bénéficié de 1400 chèques "transformation numérique" pour un investissement de 13 millions €. 11 millions ont été investis dans les chèques « Relance par le numérique » couvrant 3610 dossiers.
- **Cybersécurité** (Cyberwal by Digital Wallonia <sup>26</sup>). Plus de 40 millions € investis depuis 2022, notamment dans la recherche. 225 entreprises ont bénéficié des chèques "cybersécurité" entre 2017 et 2023. Deux campagnes de communication « grand public » ont été lancées, touchant plus d'un million de personnes, avec notamment près de 150.000 vues sur YouTube.
- **Digitalisation des services publics** (Wallonie As a Service <sup>27</sup>). Plus de 55 millions ont été investis dans la digitalisation des services publics. Le nouveau portail Open Data. [www.odwb.be](http://www.odwb.be) regroupe près de 900 jeux de données.

<sup>24</sup> [www.digitalwallonia.be/industrie/](http://www.digitalwallonia.be/industrie/)

<sup>25</sup> [www.digitalwallonia.be/business/](http://www.digitalwallonia.be/business/)

<sup>26</sup> [www.digitalwallonia.be/cyberwal/](http://www.digitalwallonia.be/cyberwal/)

<sup>27</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/programmes/wallonie-as-a-service/](http://www.digitalwallonia.be/fr/programmes/wallonie-as-a-service/)

**Le secteur du numérique a été largement soutenu, structuré et mobilisé au travers de l'ensemble des programmes de Digital Wallonia et, plus spécifiquement, du programme Digital Excellence. Cela se traduit par une croissance significative et un poids désormais significatif dans le PIB de la Wallonie.**

L'un des objectifs majeurs de la stratégie était d'augmenter de manière significative le poids du secteur du numérique dans l'économie wallonne. Cet objectif a été atteint puisque fin 2022, les 500 plus grandes entreprises du secteur du numérique représentaient 3,1% du PIB de la Wallonie. Ce chiffre a doublé depuis 2015. Cette croissance se traduit également au niveau de l'emploi avec près de 10.500 équivalents temps-plein, soit une augmentation de 3.000 postes depuis 2018.<sup>28</sup>

**Toutes les actions de Digital Wallonia sont présentées au travers de son tableau de bord, par ambition et par programme :**

- Territoire intelligent.<sup>29</sup>
- Innovation numérique.<sup>30</sup>
- Economie numérique.<sup>31</sup>
- Usages numériques.<sup>32</sup>
- Administration numérique.<sup>33</sup>

---

<sup>28</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/barometre-secteur-numerique-2023/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/barometre-secteur-numerique-2023/)

<sup>29</sup> <https://dashboard.digitalwallonia.be/territoire-intelligent/>

<sup>30</sup> <https://dashboard.digitalwallonia.be/innovation-numerique/>

<sup>31</sup> <https://dashboard.digitalwallonia.be/economie-numerique/>

<sup>32</sup> <https://dashboard.digitalwallonia.be/usages-numeriques/>

<sup>33</sup> <https://dashboard.digitalwallonia.be/administration-numerique/>

# **Digital Wallonia 2024-2029**

## **Basculement numérique**

## Vers une stratégie territoriale par le numérique

---

Le basculement numérique passe par la poursuite et l'amplification de Digital Wallonia pour passer d'une stratégie numérique à une stratégie régionale par le numérique, transversale à l'ensemble des compétences de la Wallonie, fondée sur des valeurs partagées par tous les acteurs de la société et intégrée de manière forte dans la prochaine Déclaration de Politique Générale du Gouvernement wallon.

La dynamique structurante de Digital Wallonia doit être poursuivie dans une logique de cohérence et de continuité, mais aussi de rupture, en plaçant la maîtrise et de l'activation de la donnée territoriale au coeur des politiques publiques, et en intégrant clairement les nouvelles ruptures sociétales, technologiques et de gouvernance liées au numérique.

Dans cette optique, ce memorandum propose d'acter de manière forte dans la DPR la volonté de placer la donnée au coeur de la gestion publique, et d'intégrer les ruptures sociétales, technologiques et de gouvernance liées au numérique.

**Il faut également définir une vision partagée de la stratégie numérique transversale pour la Wallonie fixant le cap à suivre pour réussir le basculement numérique à l'horizon de la législature et fondée sur les 5 ambitions de Digital Wallonia.**

**15 leviers politiques sont identifiés pour réaliser cette vision.**

Sur base de cette vision, une première série d'actions opérationnelles à court et moyen termes pour activer ces 15 leviers politiques peuvent rapidement être définies et mises en oeuvre. Il faudra ensuite mobiliser les acteurs des écosystèmes numériques en vue d'organiser un cadre fonctionnel permanent pour maintenir le cap fixé dans la DPR, assurer le suivi des premières actions et identifier de manière agile les actions futures jusqu'en 2029. Tout ceci sous l'autorité du Gouvernement et du Ministre de tutelle.

## Data 4 Wallonia, la donnée régionale au service de la souveraineté du territoire

---

Plus que le contrôle sur les innovations, la maîtrise de la donnée territoriale est un enjeu majeur de souveraineté pour la Wallonie. Cette maîtrise doit permettre une véritable gouvernance par la donnée organisée en trois étapes systématiques : représenter, comprendre et prescrire.

Le modèle de gouvernance par la donnée mis en place pour Digital Wallonia est désormais déployé au-delà de la stratégie numérique, dans une véritable ambition de plateforme d'intelligence territoriale.

**La stratégie Digital Wallonia bénéficie en outre des études menées par l'Agence du Numérique dans le cadre de son observatoire du numérique pour la Wallonie.**

Les baromètres de maturité numérique des entreprises <sup>34</sup>, des citoyens <sup>35</sup> ou des pouvoirs locaux <sup>36</sup>, les études spécifiques sur le secteur du numérique <sup>37</sup>, l'industrie du futur <sup>38</sup> ou le Green IT <sup>39</sup>, ou encore les études d'impact menées sur des programmes spécifiques comme l'équipement numérique des écoles <sup>40</sup> ou les résultats d'appels à projet dans le domaine de l'intelligence artificielle <sup>41</sup>, sont autant d'outils de policy design qui ont permis de mieux concevoir et cibler les actions opérationnelles mises en oeuvre dans le cadre des programmes structurants de Digital Wallonia.

---

<sup>34</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/entreprises2022/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/entreprises2022/)

<sup>35</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/citoyens-2023/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/citoyens-2023/)

<sup>36</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/pouvoirslocaux2022/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/pouvoirslocaux2022/)

<sup>37</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/barometre-secteur-numerique-2023/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/barometre-secteur-numerique-2023/)

<sup>38</sup> [www.igitalwallonia.be/fr/publications/secteur-manufacturier](http://www.igitalwallonia.be/fr/publications/secteur-manufacturier)

<sup>39</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/dossier-numerique-environnement-1/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/dossier-numerique-environnement-1/)

<sup>40</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/impact-ecole-numerique-2017-2018/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/impact-ecole-numerique-2017-2018/)

<sup>41</sup> [www.digitalwallonia.be/fr/publications/etude-impact-start-ia-tremplin-ia/](http://www.digitalwallonia.be/fr/publications/etude-impact-start-ia-tremplin-ia/)

## De la gouvernance par la donnée ...

Cette gouvernance par la donnée doit être organisée en 3 étapes systématiques et indissociables :

1. **Représenter.** Les données doivent permettre d'objectiver le contexte des domaines sur lesquels va s'exercer l'action publique. Outre les indicateurs traditionnels, cette représentation s'appuie également sur la cartographie et la structuration des écosystèmes impliqués. Elle implique la définition de modèles de données et de taxonomies communs à l'échelle de la Wallonie.
2. **Comprendre.** L'analyse des données issues de la représentation doit permettre de comprendre les besoins spécifiques, d'évaluer les résultats des actions mises en oeuvre au travers de différents indicateurs, ou encore d'identifier des filières d'excellence. Ce niveau de compréhension passe par un tableau de bord dynamique et des services de business intelligence et de datavisualisation à disposition du Gouvernement Wallon et des acteurs impliqués dans les stratégies publiques.
3. **Prescrire.** La mise en perspective des indicateurs des tableaux de bord et l'intégration d'indicateurs d'impact à l'échelle du territoire doit permettre d'évaluer les effets systémiques des actions menées et, sur cette base, d'établir des recommandations pour l'orientation et la conception des futures politiques publiques.

**C'est dans cette optique d'intelligence territoriale que la dynamique Data 4 Wallonia <sup>42</sup> a été lancée par l'AdN, Wallonie Entreprendre et le SPW.** Elle fédère déjà différents acteurs et stratégies publics (Digital Wallonia, Circular Wallonia, S3, ...).

Elle s'inscrit dans la même vision que l'initiative Athumi mise en oeuvre en Flandre. <sup>43</sup>

... à la donnée, force de transformation

**La donnée doit désormais être envisagée comme une force technologique et systémique à part entière pour transformer de manière positive des secteurs clés de l'économie et les services publics, garantir les conditions de bien-être des citoyens, et, enfin, assurer la résilience du territoire face aux nouvelles crises** qui se présenteront inévitablement devant nous après celles du Covid-19, des inondations ou de la guerre en Ukraine et de ses conséquences au niveau de l'énergie.

Intelligence artificielle, jumeaux numériques, connectivité 5G, Internet des Objets ou Edge Computing, ... les technologies permettent de produire et gérer les données dont l'analyse, le partage et l'activation à l'échelle régionale sont essentiels pour maintenir le leadership de la Wallonie dans des secteurs comme les biotechnologies ou le spatial, mais aussi pour nous positionner comme région pionnière dans des domaines tels que

---

<sup>42</sup> <https://data4wallonia.be/>

<sup>43</sup> <https://athumi.be/>

l'agroalimentaire, la gestion de l'énergie ou l'anticipation des conséquences du changement climatique.

... par le partage et l'ouverture

**Parallèlement, l'ouverture des données publiques (Open et Shared Data) doit devenir systématique.** La crise des PFAS a démontré par l'absurde l'effet délétère de l'absence de transparence de données publiques, pourtant disponibles, sur la confiance de la population envers les institutions.

**Les données sont donc aujourd'hui notre meilleur atout pour "déplier l'incertain". Mais cela implique une approche globale de la donnée dans l'ensemble des politiques wallonnes, un décroisement des silos institutionnels et la fin des tabous relatifs à la convergence et l'intégration des données publiques et des données privées, par exemple issues des opérateurs télécoms ou des plateformes de navigation.**

Force est de constater que cette vision est, à ce stade, très largement absente ou sous-estimée dans les différents programmes politiques. Elle doit impérativement (re)trouver une place centrale dans la conception de la future Déclaration de Politique Régionale.

## Ruptures sociétales

---

La Wallonie numérique doit être portée par une vision fédératrice et partagée par tous les acteurs de la société, et en premier lieu les citoyens. Cette vision définit notamment notre modèle de citoyenneté numérique, le cadre de fonctionnement de ses services publics, ainsi que les nouveaux parcours d'éducation pour et par le numérique.

L'ensemble des composants traditionnels de la société sont, sans exception ni échappatoire, confrontés au déferlement technologique et à ses impacts, parfois maîtrisés, souvent subis. Face à ce constat, l'illusion du contrôle réglementaire ou d'une île numérique régionale est un risque majeur, conduisant le plus souvent à des décisions qui nuisent à l'attractivité de la région, freinent l'innovation et entraînent des choix technologiques coûteux, inefficaces et potentiellement dangereux pour la pérennité même de nos institutions.

**La Wallonie doit au contraire se positionner comme un territoire qui anticipe, comprend et intègre ces vagues technologiques pour tracer les contours d'un véritable cadre régional de citoyenneté numérique**, intégrant à la fois la nécessité de s'aligner sur les standards de qualité des applications numériques (géolocalisation, banque, communication, ...) et l'obligation de garantir un accès universel aux services publics.

Définir un cadre de citoyenneté numérique

**Ce cadre doit organiser les services numériques offerts aux citoyens et leur intégration avec les applications fédérales relatives à l'identité numérique, la cybersécurité ou la régulation des transactions en ligne.**

Au-delà de la digitalisation de l'administration, il doit également définir une véritable vision sociétale du numérique dépassant les peurs et tabous d'un autre temps. Celle-ci doit intégrer, d'une part, des services nouveaux tels que le vote en ligne ou la

participation citoyenne, et, d'autre part, des mécanismes de support ou d'accompagnement pour les personnes en décrochage numérique et l'éducation citoyenne au numérique responsable (recherche d'information, sobriété technologique, lutte contre le cyber-harcèlement, ...).

## Développer les talents numériques

**Enfin, la Wallonie doit augmenter son niveau global d'intelligence numérique, notamment pour relever le défi majeur de la pénurie de talents numériques.**

Si les ressources traditionnelles de l'éducation et de la formation doivent plus que jamais être mobilisées, elles seront insuffisantes face à l'ampleur de cette pénurie, singulièrement à court terme.

Il est dès lors indispensable d'activer des partenariats innovants, notamment avec les grands acteurs de la Tech et des entreprises wallonnes emblématiques, mais aussi d'exploiter les données issues des plateformes d'offres d'emploi en ligne relatives aux offres d'emploi pour permettre aux acteurs de l'enseignement et de la formation d'ajuster leur offre pour mieux répondre aux besoins du marché du travail numérique wallon.

## Ruptures technologiques

---

Au-delà de l'intelligence artificielle et de la cybersécurité, incontournables compte tenu de leurs enjeux stratégiques respectifs, c'est d'abord au travers de leur capacité d'impact systémique sur l'ensemble des politiques publiques que doivent être fixées nos priorités technologiques.

L'irruption soudaine et profondément disruptive de l'IA générative a démontré une fois encore qu'à l'échelle de la Wallonie, nous ne sommes pas en capacité de contrôler les vagues technologiques qui se succèdent. La dimension européenne est de ce point de vue la seule adéquate.

Ce n'est pas se sous-estimer que d'adopter une attitude pragmatique et responsable qui consiste à dire que la Wallonie doit fixer des priorités et ne sera pas un leader à la fois dans la blockchain, l'IA, la cybersécurité, le quantique, l'AR/VR, les data-centers, ...

De la même manière, on peut s'agiter face à la domination des géants du numérique, celle-ci existe et le paradoxe est que, sans elle, notre monde se serait écroulé lors de la pandémie du Covid-19.

Cibler les priorités technologiques sur leur capacité d'impact pour les secteurs clés

**La situation budgétaire et les capacités technologiques de la Wallonie imposent donc de concentrer les investissements majeurs pour le numérique sur les secteurs du ressort des compétences régionales et singulièrement ceux qui constituent nos domaines d'excellence (biotech, pharma, spatial, industrie, agro-alimentaire, ...)**, et dont la transformation numérique, au sens littéral du terme, contribuera de manière systémique à l'économie et au bien-être ou permettra d'anticiper ou atténuer les effets d'événements

critiques comme les inondations de 2021 ou la crise énergétique de 2022 (réseaux intelligents, énergie, ...).

**Cela implique un véritable débat sur l'organisation de la recherche numérique.** Si la qualité de ses acteurs ne peut être remise en cause, elle souffre d'une dispersion de ses forces, singulièrement face aux capacités et aux moyens des grands acteurs de la Tech ou de pays voisins comme la France ou le Royaume-Uni.

**Une logique de concentration des ressources doit sans doute prévaloir, autour d'objectifs précis à l'échelle européenne, s'appuyant sur les capacités des Big Techs ou des acteurs majeurs de nos secteurs économiques clés et démontrant une capacité transformative à moyen terme sur l'attractivité de la Wallonie.**

Il convient également de garantir aux entreprises l'accès aux infrastructures numériques de pointe, par exemple en matière de calcul haute performance ou, dans le futur, d'informatique quantique.

## Intégrer le secteur du numérique dans l'ensemble des politiques

D'autre part, pour les actions liées à la politique numérique, et, plus globalement, à l'ensemble des politiques wallonnes, il est indispensable d'intégrer systématiquement dans leur conception les opportunités liées aux technologies numériques et, par conséquent, de promouvoir les capacités potentielles du secteur wallon du numérique.

**En tant que donneur d'ordres majeur, la Wallonie doit largement amplifier son soutien à l'innovation numérique des entreprises technologiques,** par exemple au travers de ses marchés publics et de ses grands projets structurants dans des domaines comme l'énergie, la mobilité ou la santé par exemple.

## Avancer avec l'Europe

**Les priorités numériques de la Wallonie numérique doivent intégrer de manière plus forte et plus efficace celles de la Digital Decade de l'Europe,** avec l'ambition de capter de manière significative des budgets qui y sont liés.

A ce sujet, la Wallonie doit passer d'une logique de réaction à une logique d'anticipation par rapport à notre position vis-à-vis des politiques numériques européennes, en collaboration avec l'Etat fédéral, et à notre capacité à participer de manière plus impactante aux principaux chantiers numériques de l'Europe.

Enfin, s'ils sont incontournables, les projets numériques de l'Europe peuvent se révéler complexes. La Wallonie doit agir de manière proactive comme interface de simplification et d'accès entre ces projets et les entreprises qui souhaitent y participer.

## Maîtriser l'Intelligence artificielle et la cybersécurité

**Dans cette approche sélective, l'intelligence artificielle et la cyber-sécurité nécessitent un niveau d'investissement et de maîtrise spécifiques.**

L'IA constitue une rupture de civilisation, sur le plan technologique bien-sûr, mais peut-être surtout par son pouvoir inédit de transformation et de disruption sur l'ensemble des systèmes sur lesquels reposent notre société. Cette rupture est propulsée par la conjonction d'un niveau d'innovation technologique et d'investissements financiers sur lequel il est impossible pour une région comme la Wallonie de s'aligner.

**Pour éviter ce qui s'apparenterait rapidement à un déclassé, il est indispensable d'accélérer la mise en oeuvre d'une politique globale pour l'intelligence artificielle.**

Elle devra permettre à la Wallonie de capter la puissance de l'IA pour améliorer son fonctionnement en tant qu'institution et de participer à cette dynamique d'innovation en identifiant les domaines d'excellence dans lesquels nos entreprises et nos acteurs de la recherche peuvent jouer un rôle significatif.

Les enjeux de la cybersécurité sont tout aussi stratégiques ainsi que l'ont démontré les différentes attaques sur des systèmes vitaux comme la santé, la défense ou l'éducation

**Il convient donc d'amplifier l'approche territoriale de cybersécurité définie dans le cadre de Digital Wallonia au profit de l'ensemble des politiques de la Wallonie et**

**d'identifier les domaines sur lesquels nous disposons de leviers opérationnels et d'une capacité d'impact significative.** Si on peut le regretter, nous ne remplacerons pas à court ou moyen terme les acteurs de la Big Tech ou les opérateurs de télécommunications, d'assurer la cybersécurité de l'essentiel de nos outils et services numériques.

**Enfin, parce qu'il s'agit d'un enjeu de société, la sensibilisation et la formation continues à la cybersécurité doivent bénéficier d'une approche globale pour tous les citoyens et toutes les organisations, privées et publiques.**

## Réconcilier numérique et environnement

**La Wallonie doit jouer un rôle pionnier dans la réconciliation entre les capacités du numérique et des défis du changement climatique.**

Il faut dès lors sortir d'une schizophrénie qui entraîne des choix politiques dont les objectifs se neutralisent et empêche d'activer le potentiel des technologies numériques au service d'une véritable transformation de secteurs stratégiques pour la résilience de notre territoire, comme l'agro-alimentaire, l'énergie ou la santé, ou le redéploiement économique, comme l'industrie du futur ou la logistique.

La cartographie du secteur du numérique mise en oeuvre dans le cadre de Digital Wallonia a mis en évidence nos capacités d'innovation dans des technologies numériques indispensables pour concevoir et déployer des solutions innovantes et

systemiques pour contrôler, voire inverser, le phénomène du réchauffement climatique.

Là encore, cela implique d'intégrer de manière systématique le numérique au coeur de toutes les politiques de la Wallonie dans une logique de stratégie régionale par le numérique.

## Rupture de gouvernance

---

Les modèles traditionnels de gouvernance ne sont plus en phase avec l'ampleur et le rythme des innovations numériques. C'est sans doute à ce niveau que se situe le défi majeur de la Wallonie pour enfin envisager ce véritable basculement numérique.

Dans le cadre de la stratégie Digital Wallonia, les bases d'une gouvernance intégrée et transversale pour les politiques numériques en Wallonie ont été établies.

**Il faut étendre cette approche à toutes les politiques de la Déclaration de Politique Régionale pour construire une véritable Stratégie Régionale par le Numérique.**

Gouverner par la donnée : vers un tableau de bord de la DPR

**Cette gouvernance repose en outre sur une approche systématique par la donnée.** Ainsi que cela a été expliqué plus haut, cette donnée permet, d'une part, de représenter l'évolution des programmes et actions et de cartographier les écosystèmes mobilisés, d'autre part, d'analyser et comprendre cette évolution et ces écosystèmes, par exemple pour évaluer la pertinence des actions ou les domaines de spécialisation numérique de la Wallonie, et, enfin, d'émettre des recommandations pour le futur sur une base objective.

Organiser un Gouvernement Numérique

**Si Digital Wallonia a ainsi permis de marquer une évolution remarquable en matière de gouvernance publique, celle-ci constitue aujourd'hui encore un point critique pour l'avenir de la stratégie numérique de la Wallonie.**

Face à ce constat, il est indispensable déployer une véritable gouvernance numérique "par défaut" et "par design" dans la

Déclaration de Politique Régionale et, par rebond, dans le fonctionnement même de l'action gouvernementale.

Cette gouvernance doit intégrer deux dimensions indispensables et complémentaires.

La première dimension, verticale, envisage le numérique comme un secteur d'activité spécifique, avec pour objectif principal de développer le secteur du numérique de la Wallonie, d'amplifier son poids dans l'économie régionale et d'accélérer sa capacité d'innovation pour assurer sa compétitivité à l'échelle européenne, voire mondiale.

La seconde dimension, transversale, envisage le numérique comme une composante désormais essentielle, transformative et stratégique pour l'ensemble des domaines qui composent notre société : économie, équipement, mobilité, santé, éducation, services publics, ...

Envisager seulement la première dimension, par exemple au travers du seul Ministre en charge du numérique, augmente le risque d'investissements technologiques, séduisants de prime abord, mais potentiellement sans véritable effet systémique sur l'ensemble de l'économie et de la société.

Envisager seulement la deuxième dimension, chaque Ministre menant des politiques numériques spécifiques à ses compétences, augmente le risque de dispersion des moyens et de multiplication des initiatives, au mieux complémentaires et au pire concurrentes entre elles.

Dans les deux cas de figure, il est compliqué d'identifier clairement les domaines d'action prioritaires de la Wallonie numérique et d'orienter de manière massive les investissements et les ressources vers ces domaines.

**Une gouvernance numérique “by default” et “by design” doit être organisée de manière intégrée pour l'ensemble des politiques wallonnes.**

**Cette nouvelle approche de gouvernance implique une mobilisation transversale et régulière du Gouvernement Wallon sur les enjeux et opportunités du numérique, dans le cadre de Digital Wallonia, mais également pour l'ensemble des politiques wallonnes dans la logique de stratégie régionale par le numérique.**

La forme de cette activation doit être non-institutionnelle, gratuite et basée sur une participation volontaire. A titre d'exemple, il serait pertinent de mobiliser l'expertise des patrons de quelques fleurons numériques pour une réflexion relative au développement du secteur du numérique et à une nouvelle approche de la recherche dans ce domaine.

Dans ce cadre, le Gouvernement Wallon peut s'appuyer sur l'Agence du Numérique en tant que service public territorial en charge du numérique et l'activation d'acteurs régionaux ou extra-régionaux que leur importance économique, sociétale ou encore leur expertise technologique rend indispensables pour la conception ou la mise en oeuvre des politiques numériques.

## Renforcer le rôle de l'Agence du Numérique

Dans le cadre de sa mission de gouvernance, l'Agence du Numérique conseille le Gouvernement wallon sur la définition, la coordination et le suivi de la stratégie numérique régionale. Elle s'appuie pour ce faire sur son expertise spécifique basée sur une veille permanente sur les évolutions technologiques et les nouveaux usages numériques.

L'AdN contribue en outre à la mise en œuvre de la stratégie numérique de la Wallonie et assure le suivi et la coordination des politiques liées au numérique. Enfin, elle assure la promotion et la valorisation de la stratégie numérique de la Wallonie, ses écosystèmes numériques et son excellence en matière d'usages du numérique.

L'ensemble de ses missions s'incarnent désormais au travers du concept de Data & Services Agency, faisant de l'agence du Numérique un véritable laboratoire de d'innovation et de démonstration pour une Wallonie "plateforme de services" et une gouvernance "par la donnée".

**Il convient de renforcer encore les missions et les moyens de l'AdN dans la perspective de cette ambition nouvelle d'une stratégie régionale par le numérique.**

## Identifier et activer les moyens nécessaires

Plus qu'un manque de moyens, c'est la complexité des procédures, les délais d'activation des budgets et la persistance

de la dispersion des initiatives soutenues qui pénalisent l'efficience et l'impact de la stratégie numérique.

**Dans le contexte d'une nécessaire sobriété budgétaire et pour s'aligner sur le rythme de l'innovation numérique, le "pourquoi ?" et le "comment ?" de la mobilisation des moyens pour les politiques numériques est un défi critique de gouvernance pour la prochaine législature.**

## Porter la marque numérique de la Wallonie

**La Wallonie continue, sinon à susciter, au moins à entretenir une dispersion des initiatives dans le domaine du numérique.** Le manque systématique de lisibilité, voire de cohérence, de ces initiatives, sur le fond et sur la forme, reste un handicap majeur.

Il est indispensable de poursuivre la politique de contractualisation de ces initiatives pour s'assurer qu'elles contribuent de manière forte et cohérente avec les objectifs de Digital Wallonia, notamment en ce qui concerne la communication.

**La marque Digital Wallonia doit être véritablement portée par le Gouvernement Wallon pour incarner sans ambiguïté l'ambition numérique de la région. Elle doit "préfixer" toutes les actions mises en œuvre dans le cadre de la stratégie numérique, mais aussi les initiatives qu'elles soutient.**

## Ambition Territoire Numérique

---

La Wallonie numérique assure la **résilience** du territoire grâce aux infrastructures et services numériques. Elle maîtrise l'intelligence artificielle au profit de la **transformation** de l'ensemble des secteurs de la société et garantit un cadre de **confiance** pour les activités des services publics, des entreprises et des citoyens.

### Défis majeurs

Le déploiement des infrastructures de connectivité fixe et mobile dans le cadre du programme Giga Région a permis d'augmenter la couverture en fibre optique des zonings et de diminuer significativement le nombre de zones blanches. Toutefois, un poids réglementaire largement excessif et des tabous quant aux collaborations avec les opérateurs privés, notamment, ralentissent les investissements dans nos infrastructures numériques.

L'intelligence artificielle doit également être envisagée sur l'angle d'une infrastructure territoriale. Son potentiel doit être systématiquement envisagé dans la conception des politiques dans une logique d'optimisation et d'innovation.

Si la cybersécurité est désormais une priorité en Wallonie, son déploiement à l'échelle du territoire souffre d'une approche trop marquée par les pré-carrés institutionnels.

### Leviers politiques

**La proposition pour l'ambition "Territoire intelligent" de Digital Wallonia pour 2024-2029 est d'articuler et concentrer les politiques sur 3 leviers majeurs :**

- **Infrastructures numériques.** Assurer la connectivité à très haut débit fixe (fibre) et mobile (5G), et les éventuelles solutions alternatives si nécessaire, sur l'ensemble du territoire, en collaboration avec les opérateurs de télécommunications envisagés comme

partenaires stratégiques. Organiser une offre de services de la puissance numérique (data centers, HPC, POC quantiques, labs d'innovation, ...) pour les entreprises et acteurs de la recherche, si nécessaire en partenariat avec les acteurs de la Big Tech.

- **Intelligence artificielle.** Créer les conditions pour activer le potentiel transformatif de l'IA au bénéfice des entreprises et de la qualité de vie des citoyens wallons. Intégrer l'IA dans l'ensemble des processus de l'administration pour une efficacité et un service accrus. Sécuriser l'accès à la puissance de calcul pour le secteur public, le monde académique et les acteurs du numérique.
- **Cybersécurité.** Intégrer la cybersécurité "by default" et "by design" dans l'ensemble des secteurs de la Wallonie et garantir la protection des infrastructures et services stratégiques de la Région. Cette approche à 360° doit se décliner depuis la sensibilisation des publics les plus exposés jusqu'au développement d'un pôle d'excellence de cybersécurité à l'échelle territoriale.

## Ambition Innovation numérique

---

L'**excellence** de la recherche et du secteur du numérique assure la **reconnaissance** internationale de la Wallonie. Les investissements dans le numérique contribuent à la souveraineté du territoire et à sa capacité à contribuer aux objectifs de **durabilité** fixés par l'Europe.

### Défis majeurs

Si le secteur du numérique a doublé son impact dans l'économie wallonne entre 2016 et 2022, il manque encore de visibilité au niveau régional et est trop peu présent sur la scène européenne. Cela s'explique par le nombre trop limité d'entreprises de taille critique (emploi et chiffres d'affaires) et un manque de vision structurée et de priorités au niveau de la recherche.

L'objectif est d'accélérer la croissance (PIB et emploi) du secteur du numérique en Wallonie et de créer des leaders européens en se concentrant sur des domaines d'excellence.

Le numérique doit également être un allié essentiel pour relever les défis de la durabilité et du changement climatique.

### Leviers politiques

- **Recherche numérique.** Concevoir et mettre en oeuvre une approche structurée de la recherche dont les projets doivent être alignés avec les domaines d'excellence du secteur du numérique, l'impact potentiel sur la transformation numérique des secteurs clés de l'économie wallonne et les priorités de Digital Wallonia et de la stratégie de spécialisation S3.
- **Croissance du secteur.** Organiser une chaîne de valeur intégrée à l'échelle du territoire pour, d'une part, l'identification, la création (startups), le financement, la croissance (scale ups), et, d'autre part, l'internationalisation des entreprises, la promotion systématique de l'offre du secteur du numérique et la

valorisation de ses domaines d'excellence au travers d'une logique de vitrine technologique.

- **IT 4 Green & Green IT.** Activer le potentiel des technologies numériques afin d'accélérer et optimiser les politiques d'atténuation et d'adaptation par rapport au changement climatique. Renforcer l'expertise et les actions de la Wallonie dans le domaine des complémentarités entre transformation numérique et transition écologique et de l'évolution vers un (secteur du) numérique responsable.

## Ambition Economie numérique

---

La transformation numérique des secteurs clés de son économie renforce l'**attractivité** du territoire et le leadership international de la Wallonie dans ces domaines. Les entreprises améliorent leur **performance** par la digitalisation systématique de leurs activités et leur **robustesse** par l'anticipation des opportunités technologiques.

### Défis majeurs

La politique économique de la Wallonie doit intégrer les capacités de transformation numérique et de valorisation des données, notamment dans les secteurs stratégiques (S3), ce qui implique de repenser la politique des pôles de compétitivité, les partenariats avec la recherche et la collaboration avec les fédérations professionnelles.

Le nombre considérable d'acteurs régionaux et sous-régionaux actifs dans le soutien aux entreprises dans le domaine du numérique entraîne une dispersion et un manque d'impact des initiatives, alors que l'intensité de la digitalisation des PME, TPE et indépendants reste insuffisante.

### Leviers politiques

- **Leadership par le numérique.** Accélérer le déploiement des technologies numériques avancées dans les secteurs stratégiques de la Wallonie pour renforcer leur présence à l'international et créer un effet systémique sur le développement du territoire, au travers d'une nouvelle approche "numérique par défaut" des pôles de compétitivité, des projets de la stratégie S3 et de partenariats systématiques avec le secteur du numérique.
- **Maturité numérique des entreprises.** Organiser un parcours systématique de digitalisation des PME, TPE et indépendants pour maintenir ou augmenter leur compétitivité, sur 3 axes : évaluation de la maturité numérique par le Digiscore, accès facilité à des aides

spécifiques et support par les opérateurs d'animation économique.

- **Data Economy.** Sensibiliser les entreprises aux nouveaux business modèles reposant sur la maîtrise, l'exploitation et la valorisation de leurs données. Identifier et accompagner les leaders potentiels pour l'émergence d'une économie de la donnée au service de l'attractivité et de la résilience du territoire, notamment au travers du rôle de donneur d'ordre de la puissance publique.

## Ambition Usages numériques

---

La Wallonie se caractérise par une **intelligence** numérique collective, vivier de talents numériques. L'**éducation** et la formation continue par et pour le numérique est intégrée dans notre parcours de vie pour garantir à chacun l'accès et la **maîtrise** des outils numériques dans tous les domaines de la société.

### Défis majeurs

Le baromètre de maturité numérique des entreprises wallonnes et celui consacré au secteur du numérique mettent en évidence le même constat : le manque de profils maîtrisant les technologies numériques et les nouveaux modèles d'affaires induits par le numérique est le principal frein à la croissance identifié par les patrons wallons. Cette pénurie est notamment la conséquence du nombre trop faible d'étudiants, et particulièrement d'étudiantes, dans les filières STEM.

D'autre part, plus d'un tiers des Wallons sont en (risque de) décrochage numérique. Offrir à chaque citoyen la capacité d'exploiter le potentiel du numérique tout au long de sa vie privée et professionnelle est un enjeu de société qui nécessite l'organisation d'un "cadre de culture numérique" accessible à chacun en fonction de ses besoins.

### Leviers politiques

- **Talents numériques.** Développer à court terme l'offre de talents numériques afin de répondre à la demande des entreprises, en réorganisant l'offre de formation et d'upskilling numériques en collaboration avec les acteurs concernés (universités, centres de formation, acteurs de la recherche, ...) et en lançant des partenariats avec les grandes entreprises de la Tech. Identifier et valoriser les compétences numériques informelles. Assurer la promotion des filières STEM pour augmenter le nombre d'étudiants.

- **Education.** Poursuivre l'équipement numérique et le soutien à l'utilisation des technologies dans tous les environnements les écoles, mais aussi, en fonction des besoins, des centres de formation professionnelle, des EPN, ...
- **Culture numérique.** Organiser à l'échelle du territoire une offre permanente de démonstration du potentiel des technologies numériques, d'acquisition des usages essentiels pour la vie privée et professionnelle, de développement de la pensée critique et de médiation numérique pour les publics en (risque de) décrochage. Fédérer et renforcer les acteurs actifs ou potentiels dans ce domaine.

## Ambition Services Publics Numériques

---

L'innovation par le numérique garantit l'**efficience**, la qualité et l'accessibilité des services publics. Le partage des données publiques assure la **transparence** des politiques dont elle améliore la coordination et la gouvernance. Elle accélère la **participation** active des citoyens à la vie de la cité.

### Défis majeurs

Le numérique est un enjeu stratégique des services publics avec comme objectif une action publique transparente, inclusive et efficiente. Les citoyens et entreprises sont demandeurs d'interactions simplifiées avec une administration orientée services, ouverte et disponible. Il permet en outre le développement de politiques publiques innovantes dans tous les secteurs

Cela implique, d'une part, une approche partagée des besoins et des outils à l'échelle de l'ensemble des services publics (SPW & UAP) en s'appuyant sur les services du SPW Digital, et d'autre part, une nécessaire et préalable simplification administrative.

Enfin, la donnée publique ouverte et partagée doit être au coeur de l'innovation numérique des politiques publiques.

### Leviers politiques

- **Transformation numérique.** Accélérer et intensifier la digitalisation des services publics dans une vision de région "platform as a service" garantissant une interaction innovante, personnalisée et simple à l'ensemble des usagers de la Wallonie.
- **Ouverture et partage des données.** Organiser dans le cadre de la dynamique Data 4 Wallonia la collecte, la gestion et le partage des données à l'échelle de l'ensemble des services publics. Mettre en oeuvre une gouvernance agile basée sur des tableaux de bords alimentés par une donnée de qualité.

- **Citoyenneté numérique.** Investir dans un modèle de citoyenneté numérique et dans les services qui y sont liés, à l'instar des choix posés par des pays comme l'Estonie ou l'Ukraine, tout en garantissant un accès universel pour les publics en risque de décrochage numérique.

# **Annexe.**

## **Scénarios du basculement numérique**

## Scénario 1. Bombe climatique en Wallonie

Au cours de l'été 2026, la Wallonie s'est à nouveau retrouvée face à une réalité tragique qu'elle n'avait plus connue depuis 2021. Le jumeau numérique "HydroNum" assure la résilience de la Région face aux crues.

Au cours de l'été 2026, la Wallonie s'est à nouveau retrouvée face à une réalité tragique qu'elle n'avait plus connue depuis 2021.

Alors que les premiers jours de juillet étaient doux, l'horizon s'est rapidement assombri. Des nuages imposants ont progressivement recouvert le ciel de teintes lugubres, déversant subitement des pluies torrentielles, ininterrompues, pendant des jours et des jours. Les scientifiques parlaient d'une "bombe climatique", un phénomène exacerbé par les dérèglements climatiques.

La Sambre, l'Ourthe, la Meuse ... Chacun de ces cours d'eau se transforma à nouveau et avec une ampleur jamais atteinte auparavant, en un monstre furieux, débordant de son lit, engloutissant tout sur son passage. Namur, la cité mosane, vit ses quais disparaître sous les eaux boueuses, tandis que les petits villages nichés dans les vallées ardennaises étaient submergés en quelques heures.

Les conséquences étaient sans précédent. Les champs cultivés, gorgés d'eau étaient recouverts d'une eau brunâtre. Les récoltes, prometteuses jusque-là, étaient anéanties. Les forêts, saturées, perdaient leur sol sous l'érosion, emportant avec elles des décennies de croissance. Les ponts, sous la pression de ces eaux en furie, s'effondrent comme des châteaux de cartes, coupant des communautés entières du reste du monde. Les maisons, certaines centenaires, succombaient à la force de la nature, laissant des familles entières sans abri.

Plus que les pertes matérielles, c'était le tissu social qui était mis à rude épreuve. Des villages entiers devaient être évacués. Des familles étaient séparées, cherchant refuge là où elles le pouvaient. Les infrastructures, déjà fragiles, étaient mises à mal, et l'aide peinait à arriver dans les zones les plus touchées.

Cet événement a marqué un tournant. La région, ayant subi les conséquences directes du dérèglement climatique, devint une pionnière en matière d'actions écologiques et numériques. La combinaison d'un jumeau numérique, de la connectivité 5G et de l'intelligence artificielle offre à la Wallonie une solution avant-gardiste pour gérer les défis liés aux crues. Cette combinaison de technologies numériques adossées à des politiques publiques coordonnées et régulièrement actualisées par le retour d'informations renforcent la résilience de la région, assurant ainsi la sécurité et le bien-être de ses habitants face aux défis climatiques.

### **Les réponses possibles grâce au numérique et à des politiques publiques coordonnées pour mettre en œuvre celles-ci.**

Face à l'augmentation des phénomènes climatiques extrêmes, la Wallonie cherche des solutions innovantes pour gérer les crues. L'utilisation conjointe du numérique via un jumeau numérique, de la connectivité 5G et de l'intelligence artificielle offre une approche décisive pour anticiper et réagir face à ces situations.

## 1. Création d'un ou plusieurs jumeaux numériques

Élaboration d'un jumeau numérique des cours d'eau et bassins hydrographiques wallons intégrant les données topographiques, historiques et les infrastructures en place.

## 2. Connectivité 5G pour la collecte de données

Des capteurs installés le long des cours d'eau transmettent des données en temps réel au jumeau numérique. Grâce à la 5G, la vitesse de transmission est exceptionnellement élevée, et permet une mise à jour quasi instantanée du modèle y-compris pour des volumes importants de données en temps réel.

## 3. IoT, Edge Cloud pour la collecte et le traitement des données de terrain

- **Capteurs de niveau d'eau.** Placés à des points stratégiques le long des cours d'eau, ces capteurs mesurent en continu le niveau d'eau et détectent rapidement toute élévation anormale qui pourrait annoncer une crue.
- **Capteurs de débit.** Ils mesurent la vitesse à laquelle l'eau s'écoule, fournissant des indications précieuses sur l'intensité d'une possible crue et permettant d'anticiper la propagation de celle-ci en aval.
- **Capteurs de turbidité.** Ces capteurs évaluent la quantité de particules présentes dans l'eau, ce qui peut indiquer un écoulement important de sédiments dû à des pluies intenses ou à d'autres phénomènes.

- **Capteurs météorologiques.** Intégrés à des stations météo locales, ils collectent des données sur les précipitations, la température, l'humidité, la vitesse et la direction du vent. Ces données permettent d'anticiper les conditions météorologiques pouvant provoquer des crues.
- **Capteurs de qualité de l'eau.** Mesurant des paramètres comme le pH, la conductivité ou la présence de certaines substances, ils donnent des informations sur la qualité de l'eau, utiles pour anticiper d'éventuels problèmes de contamination.
- **Caméras intelligentes connectées en 5G.** Un réseau de caméras est déployé le long des cours d'eau, aux barrages, ponts et autres points stratégiques. Ces caméras, connectées en 5G, fournissent un flux vidéo en temps réel, permettant d'observer directement la situation sur le terrain. Elles peuvent, par exemple, détecter une montée rapide des eaux, des obstructions dans le cours d'eau ou l'état des infrastructures en cas de crue.
- **Surveillance par drones 5G.** Pour les zones difficiles d'accès ou nécessitant une vue aérienne, des drones équipés de caméras sont utilisés. Connectés en 5G, ces drones transmettent des images haute résolution en temps réel, permettant une évaluation rapide des situations d'urgence, comme l'érosion des berges, le déplacement de sédiments ou la formation de poches d'eau. Grâce à leur mobilité, ils peuvent rapidement se rendre sur des sites d'intérêt pour fournir des perspectives inédites.

L'ajout de ces systèmes de surveillance visuelle, combiné aux différents capteurs, crée un réseau de surveillance robuste et intégré. Le jumeau numérique de la région est ainsi alimenté par un flux constant de données diversifiées, assurant une compréhension détaillée et en temps réel des conditions hydrologiques, et permettant des interventions rapides et ciblées en cas de crise environnementale de cette nature.

#### 4. Intégration de l'Open Data

En exploitant les données publiques ouvertes (comme les données météorologiques, les niveaux d'eau historiques, les données démographiques ou les plans d'urbanisme), le modèle peut être enrichi et affiné. Grâce à l'intégration de l'Open Data, les simulations bénéficient d'une granularité et d'une précision accrues, permettant d'anticiper avec davantage de fiabilité les zones à risque.

#### 5. Connexion et PPP avec un cloud public

Pour traiter efficacement ces données massives, le jumeau numérique est connecté à un cloud garantissant stockage et capacités de calcul.

#### 6. Intelligence Artificielle pour le traitement des données

L'intelligence artificielle analyse les données collectées pour identifier des tendances, réaliser des prédictions et simuler différents scénarios de crue. Grâce à l'apprentissage automatique, le système s'améliore constamment, devenant de

plus en plus précis dans ses prédictions. En exploitant les capacités de l'IA, il est possible d'anticiper l'évolution des crues, de prévoir leur intensité et leur impact sur les infrastructures et les populations. Les autorités peuvent ainsi déclencher des mesures préventives, comme le renforcement de certaines infrastructures, l'évacuation de zones à risque, ou encore la mise en place de barrages temporaires.

## 7. Communication efficace avec les citoyens

Les habitants reçoivent des alertes automatisées, via applications ou SMS, avec des informations claires sur la situation, les recommandations à suivre et les zones à éviter. Déploiement d'infrastructures de communication de crise via les réseaux mobiles et satellitaires (LEO's) et Cloud pour la sauvegarde des données critiques pour l'action publique.

## 8. Retour d'expérience et analyse

Après chaque événement, l'IA analyse les données, les réponses apportées et les résultats obtenus. Cela permet d'ajuster le modèle et de perfectionner continuellement le système.

## Scénario 2. Durabilité et souveraineté alimentaire

La souveraineté alimentaire de la Wallonie : quand le Numérique et l'agriculture ne font qu'un. Mai 2028 : un choc extérieur d'une amplitude sans précédent ébranle l'Europe.

Des bouleversements géopolitiques conjugués à des événements climatiques dans des pays traditionnellement gros exportateurs de denrées agricoles ont créé une pénurie alimentaire massive et inédite. Les rayons des supermarchés se sont vidés tandis que les prix ont flambé et que la panique s'est installée chez les citoyens.

**En Wallonie, la situation était pourtant assez différente. Depuis quelques années, la Région a mis en œuvre une politique agricole visionnaire, combinant une agriculture raisonnée et la puissance du numérique.** Les ceintures alimentaires urbaines, des zones où la production agricole a été intensifiée et localisée autour des villes, étaient florissantes. Liège, Charleroi, Namur, ... autour de chaque ville, un écosystème alimentaire dynamique s'était établi, réduisant considérablement la dépendance aux importations.

Parallèlement à ces initiatives en matière d'aménagement du territoire et de localisation des productions, des communs numériques, alimentés par les contributions des citoyens et des experts agricoles, ont joué un rôle pivot pour équilibrer en permanence ce système de souveraineté alimentaire. Ces communs algorithmiques au service des modèles d'intelligence artificielle, ouverts et élaborés collectivement par des chercheurs, des agriculteurs et même des citoyens sont disponibles dans de larges bibliothèques publiques.

Ces systèmes d'IA qui, nourris à partir de bases de données territoriales sans cesse actualisées, peuvent prédire avec une précision remarquable les besoins en eau des cultures, les

périodes optimales de plantation et de récolte, ainsi que les éventuelles menaces parasitaires ou climatiques. Ces prédictions, croisées avec les données sur la demande locale en temps réel, ont permis de synchroniser la production avec les besoins, réduisant drastiquement le gaspillage et les surproductions inutiles. Chaque parcelle, chaque champ, chaque serre est connectée.

Les drones ont survolé les cultures, récoltant des données que les systèmes d'IA ont analysées en millisecondes pour conseiller les agriculteurs. Des alertes automatiques ont été envoyées pour indiquer quand irriguer, récolter ou encore traiter de façon ciblée et raisonnée les cultures. Les données territoriales étaient la clé de voute de ce système.

En proposant une cartographie détaillée des sols, de leur composition, mais également un croisement avec des informations socio-économiques ou encore météorologiques, elles permettent d'objectiver les choix de politique publique et d'aider les acteurs de cette transformation au quotidien. La pénurie alimentaire européenne a mis en lumière la robustesse de ce modèle wallon.

Non seulement la région a pu répondre à ses propres besoins, mais elle est devenue un modèle pour ses voisins. Des délégations de toute l'Europe sont venues apprendre de notre expérience, tandis que le modèle des communs numériques a été étendu à l'ensemble des États de l'Union Européenne. En 2028, face à l'adversité, la Wallonie est ainsi devenue l'épicentre

d'une révolution agricole et numérique résonnant bien au-delà de ses frontières.

## Scénario 3. L'épreuve de la Cyber-Tempête

Novembre 2025 : les douces couleurs d'automne formaient un contraste saisissant avec le chaos numérique qui se déroulait en Wallonie et dans plusieurs pays de l'Union Européenne. Une cyberattaque d'une envergure inégalée s'est abattue sur l'Europe, plongeant les grandes métropoles dans une obscurité électronique.

Les centres névralgiques, les bourses, les réseaux d'électricité et d'eau... tout semblait paralysé, engendrant une panique généralisée.

**Pourtant, en Wallonie, le scénario fût différent. Bien que le choc initial ait ébranlé certains systèmes, la Région a su opérer des mécanismes efficaces de résilience. Durant les années précédant cette crise, la Wallonie avait pris la décision d'investir massivement dans des technologies de pointe en matière de cybersécurité, anticipant l'éventualité d'un tel événement.**

Les data centers publics, mais aussi privés ont été organisés pour relancer les activités critiques dans une planification de type "Disaster Recovery Plan". L'IA, formée à l'aide de techniques avancées d'apprentissage profond, détecte et neutralise les menaces en temps réel, apprenant constamment des tentatives d'intrusion pour renforcer ses défenses. Les réseaux de communication étaient redondants, avec des protocoles cryptographiques renouvelés régulièrement, rendant la tâche des attaquants incroyablement complexe.

Ce qui a différencié particulièrement la Wallonie, c'est son approche holistique de la cybersécurité. Au-delà des technologies, un programme d'éducation numérique a été mis en place, touchant chaque citoyen. Les écoles, les universités et même les centres communautaires offrent des formations sur les meilleures pratiques en matière de sécurité. Les employés publics, les policiers, les médecins, tous sont formés pour reconnaître et réagir aux tentatives de cyberattaques.

Lorsque la tempête a frappé, cette préparation a porté ses fruits. Les citoyens étaient prêts. Ils ont su reconnaître les tentatives de phishing, éviter les pièges et sécuriser leurs propres réseaux. Les équipes spécialisées, déjà formées et prêtes à intervenir, ont rapidement localisé et isolé les points d'attaque.

Les bénéfices de cette résilience sont considérables. Tout d'abord, la Wallonie est devenue un refuge pour de nombreuses entreprises européennes, cherchant à protéger leurs actifs numériques. La Région est perçue comme un pôle d'excellence en matière de cybersécurité, attirant talents, investissements et partenariats internationaux. Plus profondément, l'événement a renforcé la confiance des citoyens dans leurs institutions et dans leur capacité collective à faire face aux défis.

En 2025, la Wallonie a montré que, face à l'adversité numérique, une préparation solide, une technologie de pointe et une éducation citoyenne pouvaient créer un bouclier résilient face aux cyber-attaques massives.

## Scénario 4. Santé : la menace du RespiroVirex

Janvier 2030. Le monde, déjà épuisé par les défis de la dernière décennie, est confronté à un nouvel adversaire invisible. Baptisé "RespiroVirex", ce virus respiratoire en provenance du sous-continent Indien a montré une capacité de transmission étonnamment rapide, submergeant les services de santé du monde entier. Les hôpitaux étaient saturés, les soignants épuisés et le moral des populations au plus bas.

**Pourtant, en Wallonie, les choses se sont déroulées différemment. Lorsque les premiers cas ont été détectés en Inde, un système d'alerte précoce avait déjà identifié une anomalie.** Ce système, mis en place suite aux pandémies précédentes, se base sur une combinaison de données : les réseaux sociaux, analysant les mentions de symptômes ou de maladies, les capteurs environnementaux surveillant la qualité de l'air et de l'eau, les dossiers médicaux électroniques, les mouvements migratoires et les statistiques de vente de médicaments en pharmacie.

**Ce véritable "bouclier de données" couplé à des systèmes d'intelligence artificielle sophistiqués a permis une réaction rapide.** Dès qu'un cluster potentiel est identifié, des équipes mobiles sont déployées pour effectuer des tests et isoler les cas positifs. L'IA organise le flux des patients, dirigeant ceux avec des symptômes légers vers des centres de soins temporaires et réservant les hôpitaux pour les cas les plus graves.

Mais l'impact de l'IA ne s'arrête pas aux portes de l'hôpital. Les systèmes d'approvisionnement ont été constamment ajustés, garantissant que les biens essentiels, comme les denrées alimentaires et les médicaments, soient distribués là où ils sont le plus nécessaires. Les bots de communication informent en temps réel les citoyens sur l'évolution de la situation, répondant aux questions et démasquant les fausses informations.

Les conséquences de cette approche numérique proactive sont multiples. D'une part, le nombre de cas graves a été significativement réduit, allégeant la pression sur les services de

santé. Les citoyens, bien informés, ont adhéré massivement aux recommandations, limitant ainsi la propagation du virus.

L'économie, bien que touchée, a résisté grâce à une logistique fluide et ajustée.

La crise du “RespiroVirex” en Wallonie est devenue une leçon pour le reste du monde. Une leçon sur l'importance de la préparation, sur la fusion des données et de l'intelligence artificielle afin de surmonter cette nouvelle crise sanitaire de grande ampleur.