

ICT- Services

Définitions de référence pour le formulaire de cartographie Digital Wallonia.

Ce document aide les entreprises à **sélectionner les catégories** correspondant à leur offre commerciale ou à une expertise réellement proposée à leurs clients. Important. Sélectionnez une catégorie uniquement si elle correspond à un produit, un service numérique ou une expertise commercialisée.

Ne sélectionnez pas une catégorie uniquement parce qu'une technologie est utilisée en interne, intégrée à une prestation plus large ou mobilisée comme outil.

Consultance & audit informatique

Conseils, services et gestion de projets informatiques. Identification et évaluation des solutions ou risques liés à l'informatique.

Design UX/UI

Analyse et conception d'interfaces orientées « expérience utilisateur » (UX) et/ou « interface utilisateur » (UI). La première concerne l'utilisabilité — facilité, simplicité de l'architecture et des fonctionnalités — des interfaces, tandis que la seconde concerne le graphisme final : confort et aisance dans l'utilisation.

Digital marketing

Conseils et services de marketing menés sur les canaux numériques : content marketing, SEO, SEM, SEA, réseaux sociaux, permission marketing — e-mailing, SMS, etc. —, marketing viral, etc.

Gestion de la propriété intellectuelle

Services liés à la gestion des droits accordés aux créations intellectuelles — valorisation, protection, etc. : brevet, propriété intellectuelle narrative, nom de domaine, marque commerciale, base de données, etc.

Gestion de la sécurité informatique

Conseils et services dédiés à la sécurité informatique — mise en place d'une politique de sécurité informatique, etc. — ainsi qu'à l'identification et à l'évaluation des risques de sécurité informatique : mise en conformité du système d'information, protection des données par cryptographie, etc.

Intégration web

Conseils et services liés à la création et à l'intégration de design, contenus multimédia et graphiques sur le Web.

Leasing & outsourcing informatique

Services de mise à disposition de matériel et de ressources informatiques : gestion administrative et financière de matériel, maintenance, installation de logiciels, sécurité, etc.

Monitoring

Services de surveillance et de mesure de l'activité informatique ou technique : sensor monitoring, disponibilité d'application, performance réseaux, maintenance prédictive, etc.

Optimisation des ressources

Services et développement de logiciels destinés à minimiser les coûts d'utilisation des ressources — électricité, eau, matières premières, équipements, outils, etc. — et du personnel : lean management, optimisation des processus de production, etc.

Païement électronique

Conseils et services liés au traitement des paiements électroniques : signature électronique, paramétrage des terminaux de paiement ou de mobile wallets, etc.

Post-production

Services liés aux opérations de finalisation d'une œuvre audiovisuelle et/ou numérique : mixage, mastering, montage, retouche, effets spéciaux, bruitage, etc.

Production & diffusion de contenus numériques

Création, financement, diffusion ou vente de contenus numériques — cinéma, TV, etc. — par les artistes : scénaristes, designers, auteurs, etc., les éditeurs et les distributeurs.

Produits & services edtech

Développement, production et distribution de produits et services numériques pour l'éducation : TICE, e-learning, etc.

Standardisation & certification

Services liés à la standardisation et à la certification de la maîtrise de processus IT et techniques : certification ITIL, normes ISO, contrôle qualité en continu de la production, etc.

Traitement de données & data analytics

Développement, production et déploiement de produits et services liés au traitement et à la gestion des données : acquisition, stockage, analyse, statistiques, visualisation, migration de données. L'analyse de données — data analytics — peut être utilisée sur un grand volume de données brutes : big data analytics, smart data. La visualisation permet de rendre intelligible le résultat d'une analyse en vue de la prise de décision. La business intelligence (BI) propose des solutions d'analyse métiers.

Traitement de l'image

Développement, production et déploiement de produits et services liés au traitement de l'image : acquisition, stockage, reconnaissance et analyse d'images numériques. Les domaines d'application sont aussi larges que la santé — imagerie médicale —, la géo-information — imagerie satellite —, le jeu vidéo, la recherche d'image, la photographie, la vidéosurveillance, etc.

Traitement du langage (TAL)

Développement, production et déploiement de produits et services liés au traitement automatique du langage naturel (TALN). Domaine impliquant la linguistique, l'informatique et l'intelligence artificielle, visant à créer des outils de traitement de la langue naturelle à destination d'applications.

Traitement du son

Développement, production et déploiement de produits et services liés au traitement du son. Le traitement du signal audio a pour but d'en augmenter la qualité, de l'analyser, d'en extraire des informations ou de le compresser.

Vidéo & animation 2D/3D

Développement, production et distribution de produits et services liés à la réalisation de vidéos ou films d'animation — 2D et 3D CGI — : images de synthèse 3D, etc.