



# Cyberweek 2023 : La sécurité numérique pour le secteur public

## Expérience de terrain

**10/2023**

[antonio.paci@proximus.com](mailto:antonio.paci@proximus.com)

# Cybersecurité dans le secteur public, ou en suis-je ?



# Cybersecurity, les bonnes pratiques

## Step 1: D'abord bien se connaître



**1**

- Etude de l'infrastructure et des applications
- Etude de la sécurité existante
- Evaluation des risques spécifiques aux métiers
- Identification des vulnérabilités non couvertes
- Etude de la réglementation applicable
- Leçons tirées des incidents
- Evaluation des capacités de recouvrement

**Bien connaître la situation présente**

**2**

- Prévention, Détection, Réaction, Recouvrement
- Amélioration des systèmes en place
- Installation des composants complémentaires
- Définition des services attendus
- Définition du partage des rôles et responsabilités
- Etablissement d'un plan d'évolution à long terme

**Etablir la meilleure stratégie**

**3**

- Choix des technologies, des constructeurs et leur forme
- Fixer le niveau de partage de services interne/ externe
- Choix du modèle de financement capex / opex
- Evolutions de l'infra et de la sécurité envisagées à court terme
- Déterminer les "quick-wins"

**Choisir la tactique la plus appropriée**

**4**

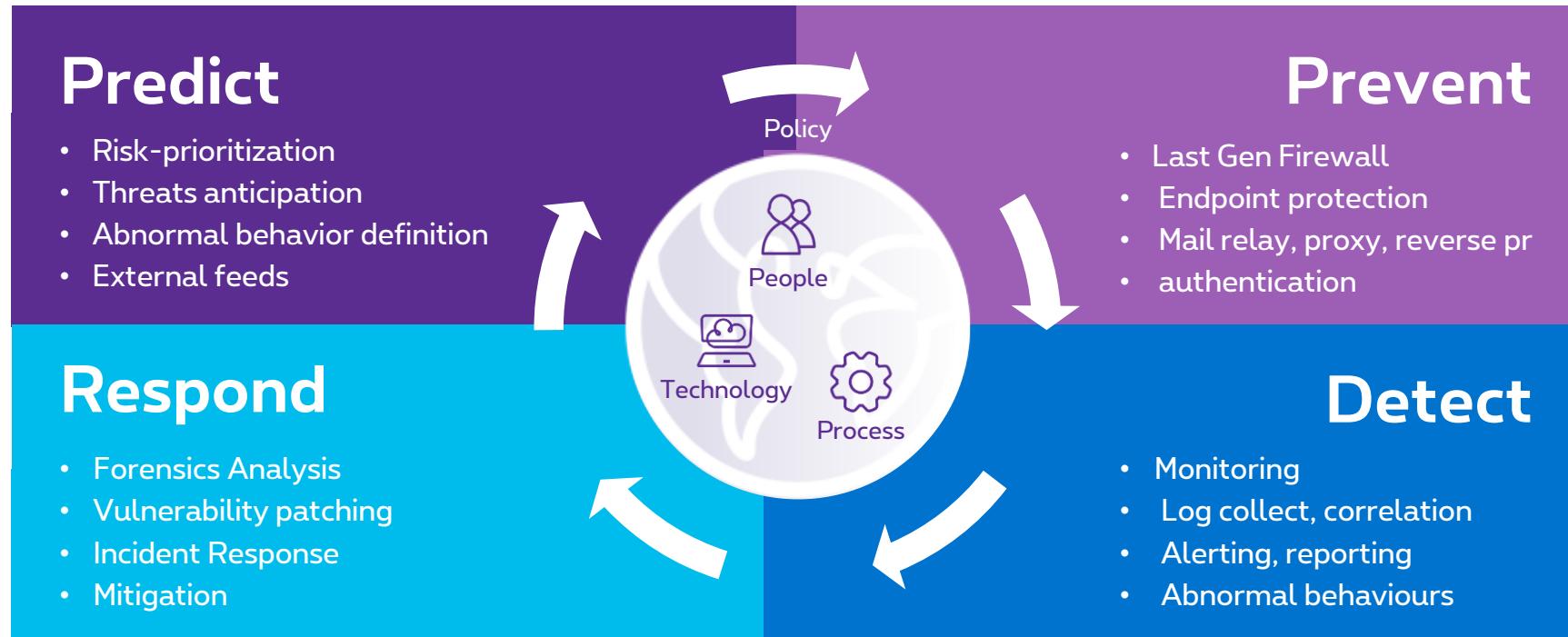
- Calcul budgétaire pour la maintenance de l'existant, et la couverture des nouveaux risques
- Choix des constructeurs les plus adéquats (eco-system)
- Définition des services d'installation et maintenance
- Choix de la période contractuelle

**Décider du meilleur modèle de financement**

# Quelles sont les spécificités du secteur public ?

## Assez peu, tout compte fait ...

- Le secteur est large et complexe: fédéral, régional, provincial, communal, ... Il couvre des services essentiels, des services sensibles, il touche toutes les catégories de population entreprises, citoyens, enfants,... mais comme les autres secteurs, nous pouvons l'aborder de façon semblable



# Qu'est ce que nous avons remarqué dans le secteur public constatations



Ce secteur était, reste et restera pour longtemps une cible attrayante en raison de

- Sa visibilité
- Ses données sensibles (valorisables) qu'il exploite tous les jours (cf élections)
- Ses vulnérabilités
- Son manque de politique commune
- Sa méconnaissance des possibilités offertes dans le domaine de la protection
- Son manque de conscientisation des utilisateurs, des développeurs et des décideurs
- Ses vulnérabilités liées à l'interopérabilité nécessaire entre institutions publiques
- Son infrastructure vieillissante ou son mouvement "trop rapide" vers le cloud

# Quelles sont les perspectives d'amélioration ?

## La lumière au bout du tunnel

- Des initiatives européennes, fédérales et régionales sont en cours
- La conscientisation de tous s'améliore; les médias, séminaire, formation,...
- Le coût de la sécurité devient plus abordable
- La mise en œuvre et l'exploitation deviennent plus accessibles
- Les entreprises spécialisées dans le domaine se sont multipliées
- La sécurité devient disponible “en option” sur des produits IT, Cloud ou Telco
- La maturité des équipes IT progresse ainsi que la facilité d'utilisation des systèmes
- La législation force le pas et rend les individus responsables (NIS1/2, CCB, ISO,...)



# Les réponses aux questions

## - Sur qui puis-je compter en cas d'attaque ?

Le CSIRT est composé de l'équipe IT interne, assistée par des experts externes appelables sur demande. Les "premiers soins" consiste à comprendre l'attaque afin de décider de mesure de confinement. Cette étude passe par l'analyse des traces (logs) et des images des machines infectées. L'efficacité sur CSIRT repose sur une bonne préparation: comment isoler un incident, identifier la cause, éradiquer la menace, restaurer à partir des sauvegardes fiables\*, appliquer les correctifs et comment gérer la crise



## - Suis-je vulnérable au ransomware ?

Ici le cycle complet prévention, détection et réaction joue son rôle. D'abord par un contrôle du traffic entrant par la messagerie, ensuite par le contrôle du traffic entrant par le surf et enfin par la protection antimalware active sur la machine. Au delà de ces composants, des tests de phishing participent à éduquer les utilisateurs et à tester le système en place

# Les réponses aux questions

## - Suis-je suffisamment résilient ?

La continuité des services doit être assurée quel que soit le type et l'ampleur de l'attaque. Elle repose sur des éléments essentiels comme la détection précoce des premiers signes, la réaction automatisée, un design agile, des procédures de backups fiables et un plan de continuité,... La résilience évite les bâculements intempestifs en mode DRP.

## - Comment restaurer après une attaque ?

Les backups et plan de continuité de services intègrent les attaques cyber comme tout autre incident de la vie réelle. La continuité et la fiabilité des procédures de backups sont monitorées, testées et améliorées régulièrement. Une analyse détaillée de tous les événements survenus avant, pendant et après un sinistre permet de tirer des enseignements. Ceci demande une tracabilité complète conservée pendant une période de temps suffisante.



# Les réponses aux questions

## - Suis-je conforme au GDPR ?

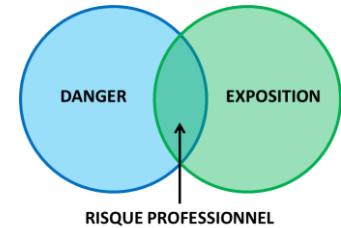


Le sujet ne se réduit pas à la sécurité opérationnelle. Mais si nous l'examinons sous le prisme de la sécurité des données, le GDPR demande de protéger les données personnelles contre la perte, le vol, l'accès non autorisé et la divulgation. En bref, se protéger de tout ce qui peut aléterer, détruire ou voler les données sensibles. Les réponses sont multiples et passent par la mise en oeuvre de contrôle d'identité renforcé et continu pour les machines, les utilisateurs, les applications pour les données en transit ou les données stockées complétée par une tracabilité de bout en bout.

## Remarque

Le domaine devient très large et très complexe. Les experts manquent. Un bon partage des rôles est absolument nécessaire entre l'équipe IT interne et les prestataires externes. L'automatisation des déploiements et des réactions aux incidents est aujourd'hui possible (et l'AI en fait partie). Ceci procure une détection plus fine et un temps de réaction plus rapide.

# Les réponses aux questions



## - Ou sont mes données sensibles et comment sont-elles protégées ?

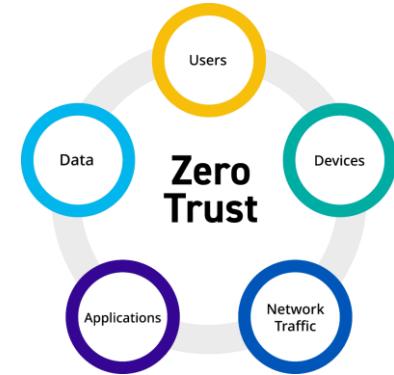
Les données les plus précieuses sont souvent gérées par des bases de données, véritable point de rencontre de tous les process internes de collecte et traitement. L'accès, les traitements, les importations ou les exportations sont strictement contrôlés par des systèmes internes et peuvent être complétés par une protection externe comme le PAM. Privileged Access Management qui va renforcer la politique de mots de passe et tracer toutes les opérations.

## - Quelle est mon exposition ?

En bref, nous pouvons aborder deux expositions; interne et externe. L'exposition aux risques internes couvrent les négligences ou ignorance des utilisateurs, l'accès non autorisé, la perte ou le vol d'appareils, les erreurs techniques, les conséquences d'un phishing. L'exposition aux risques externes couvrent tous les moyens qu'un attaquant peut découvrir et ensuite exploiter pour tenter une action. Le Vulnerability Assessment et le Pentesting permettent d'évaluer la situation et lancer les actions correctives. PS: les risques viennent aussi des fournisseurs (Supply Chain)

# La checklist du secteur public

- ✓ Network Segmentation (Data / Medical devices / Servers / Communication / Safety / ...)
- ✓ Access Control: strong authentication for all
- ✓ Network firewalls and Intrusion Detection/Prevention Systems (IDS/IPS) for North-South & East-West
- ✓ Regular Software Patching and Updates
- ✓ Endpoint Detection & Response on the workstations & on the servers onsite or in the cloud
- ✓ Data Encryption of sensitive information in transit and at rest
- ✓ Employee Training and Awareness
- ✓ Incident Response Plan: logging, monitoring, detecting, alerting, reporting, mitigating & reaction to cybersecurity incidents.
- ✓ Vendor and Third-Party Risk Management
- ✓ Industrial device security (IOT)
- ✓ Data Backup, Recovery & Business Continuity Plan
- ✓ Security Audits, Pentesting and Assessments
- ✓ Legal and Regulatory Compliancy
- ✓ Physical Security interfacing (?) ...



## Le principe Zero Trust

Les menaces peuvent venir de l'intérieur comme de l'extérieur, il faut donc vérifier en permanence l'identité et les droits d'accès de chaque utilisateurs, chaque machine, chaque application et limiter ces droits au minimum.

# Cybersecurity, steps to success

## Regulations, what is mandatory or recommended

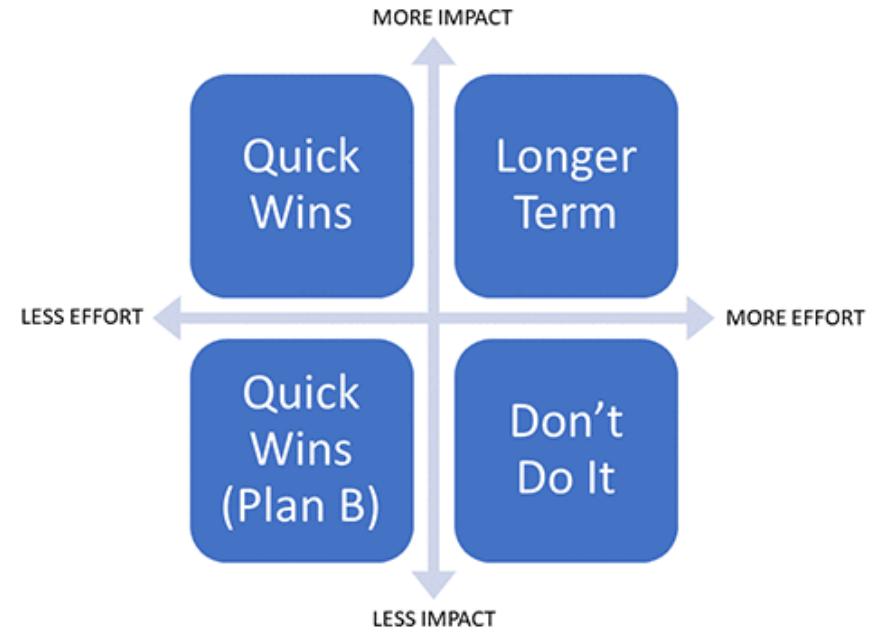


- GDPR
- CCB NIST CSF, ISO 27001 / ISO 27002, CIS Controls and IEC 62443
- A public administration is considered as “Essentials” following CCB
- (<https://ccb.belgium.be/en/cyberfundamentals-framework> )
- Reco's classified by category: Identify, Protect, Detect, Respond & Recover
- Services: Threat Intell Platform, Safeonweb, Csirt, Vulnerability scanning

# Cybersecurity

## Des exemples de “Quick Wins”

- ✓ Multi Factor Authentication pour tous les users  
(PR.AC-1;PR.AC-3;PR.AC-4;PR.AC-6;PR.MA-2)
- ✓ Endpoint Detection & Response sur toutes les machines  
(ID.AM-2;PR.DS-1;PR.MA-2;PR.PT-2;PR.PT-3;DE.CM-3;DE.CM-4)
- ✓ Conscientisation des utilisateurs  
(PR.AT-1;PR.AT-5;RC.IM-1)
- ✓ Data backup  
(PR.IP-4)
- ✓ Mises à jour logiciels  
(PR.MA-1)



# Cybersecurity, steps to success

## Services in governance & operations

- Presales
- Consultancy
- Solution Setup
- Migration, transition
- Maintenance operations
- Cybersecurity operations
- Assessment
- Governance assistance





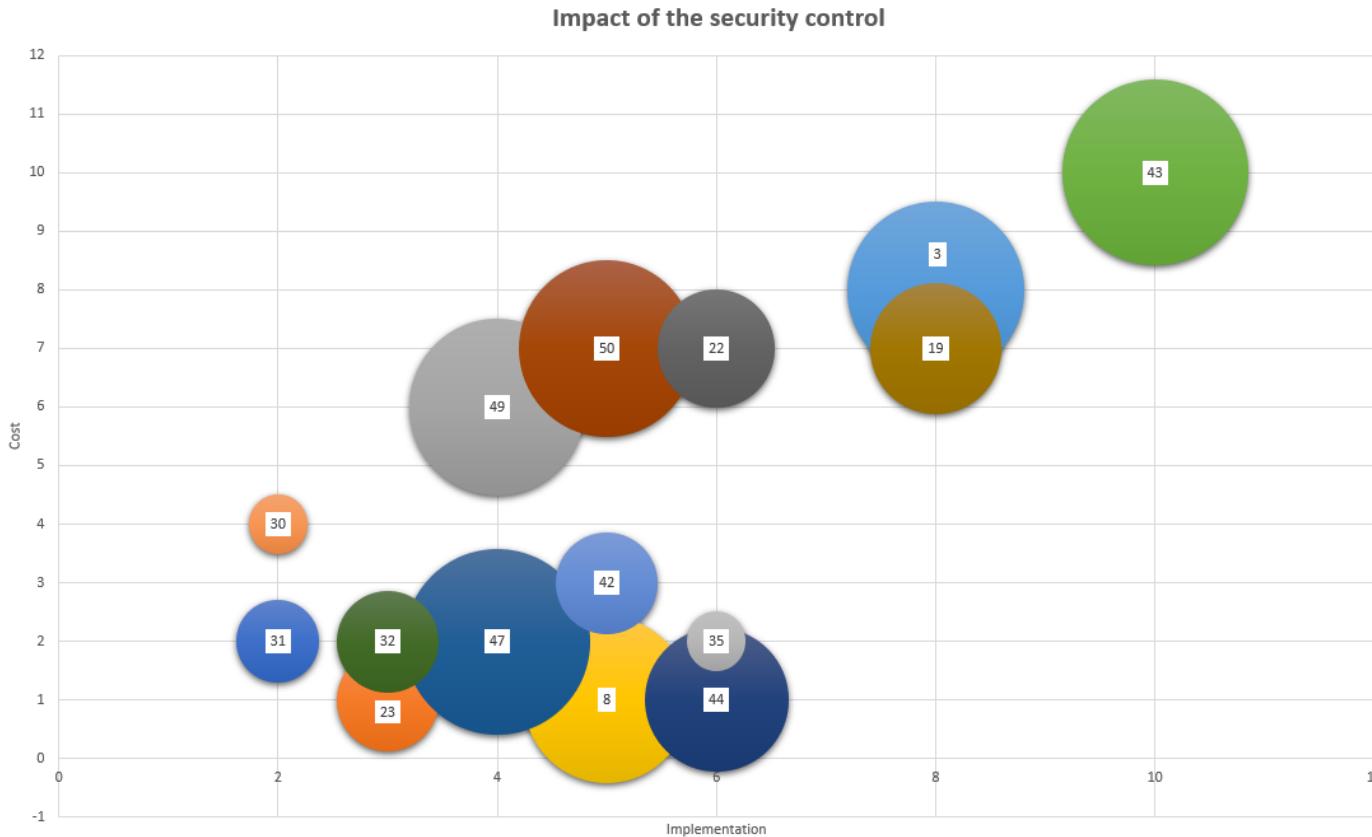
# Thank you

[antonio.paci@proximus.com](mailto:antonio.paci@proximus.com)

# Example of intelligent management by the “security heatmap”

## Cost / Complexity of implementation / Gain on security level

Risk ID	Risk
3	Vulnerability Management
8	MDM / MAM
19	Network segmentation
22	Network Access Control
23	External forwarding of corporate mail
30	split tunneling
31	Examination of suspicious files
32	3rd party supplier connections
35	VPN from internal network
42	Unmanaged systems
43	DC/DLP
44	Local Privileged Accounts
47	Strong authentication
49	Endpoint Security
50	Privileged accounts



Visual representation of the risk register anno March 2021. The visual based is upon estimations by Proximus for relative cost and relative implementation effort. This heatmap is a living object and can change because of: new risks added to risk register, mitigated risks, cost and implementation, changes in security landscape, etc.

## Example of intelligent management of security add-ons the security risk scoremap

