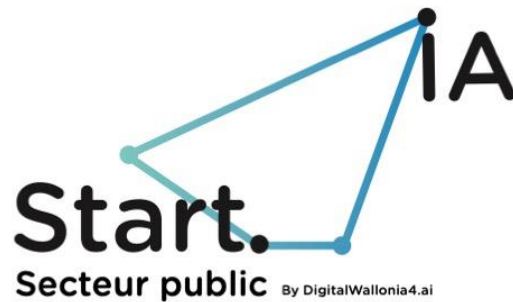


Appel à Candidatures



Appel à Candidatures « Start IA Secteur Public» pour les organisations publiques voulant être accompagnées dans leur processus de transformation digitale impliquant de l'Intelligence Artificielle (IA)

Référence de l'appel : AdN - DW4AI Start IA secteur public continu

Ce programme est **OUVERT EN PERMANENCE**, sous réserve de budgets disponibles. Il n'y a donc pas de date limite de soumission pour les dossiers de candidature. Les dossiers de candidature seront évalués chaque mois.

1. A propos de Start IA et du programme DigitalWallonia4.ai.

Lancé en juillet 2019, le programme « DigitalWallonia4.ai» est porté par l'Agence du Numérique, le Réseau IA, l'Infopole et Agoria, avec le soutien d'AI4Belgium et du SPW Recherche. Son objectif général est d'accélérer l'adoption de l'IA en Wallonie et le développement de l'écosystème wallon de l'IA.

A cet effet, **trois programmes d'accompagnement, baptisés Start IA, Tremplin IA et Cap IA** ont été développés pour atteindre cet objectif. Testés d'abord pour les entreprises, Start IA et Tremplin IA ont été adaptés et mis à disposition du secteur public.

L'initiative **START IA** a pour ambition d'**accompagner les entités publiques wallonnes** dans leur intention d'explorer des opportunités et cas d'usage en IA au travers de l'exploitation de leurs données.

⇒ Eu égard au succès rencontré lors de la première édition Start IA dédiée au secteur public en 2021, l'Agence du Numérique **ouvre en permanence** « Start IA » **spécifiquement dédié aux organisations du secteur public.**

2. Pourquoi participer ?

Vous envisagez, d'une manière ou d'une autre, de manipuler des données et d'intégrer ou d'ajouter des applications d'Intelligence Artificielle au sein de votre organisation ? Par exemple pour :

- Améliorer votre "service aux citoyens" (gestion de la relation avec le citoyen, système de recommandation pour le citoyen, etc.) ;
- Soulager votre personnel dans les tâches à faible valeur ajoutée et chronophages en facilitant l'aide à la décision (ex : en détectant automatiquement le contenu de documents administratifs, facturations, etc.) ;
- Aider à la détection des anomalies (renforcer la sécurité des infrastructures digitales, épauler le personnel dans l'identification de documents falsifiés, etc.) ;
- Améliorer la mobilité, quel que soit le type d'utilisateur (identification des zones moins sécurisées, optimisation des transports en commun, etc.) ;
- Réduire votre consommation énergétique et votre empreinte carbone ;
- Améliorer votre processus de recrutement HR.

Il vise également les entités qui se questionnent sur l'utilisation de leurs données. Les aspects abordés par le programme concernent notamment :

- **La gestion de données** liées d'une quelconque manière à votre entité.
- **La structuration des données** qui sont disponibles.

Ceux-ci ne sont que **quelques exemples parmi de nombreux autres**. Start IA peut aider à trouver des réponses à ces questions et vous permettre d'exploiter au mieux l'information. Start IA vise à faire **émerger des opportunités liées à la donnée, à l'IA et à vos activités, grâce à des experts qualifiés dans ces domaines technologiques, dans le but d'assurer la réussite de futurs projets digitaux innovants.**

3. En quoi consiste l'accompagnement « Start IA Secteur Public » ?

Si votre entité est sélectionnée, **une entreprise expert IA¹ vous accompagnera dans votre réflexion IA pendant 4 à 5 jours (minimum 40 heures), dans l'intention d'identifier les cas d'usage les plus pertinents à développer au sein de votre organisation.**

Alternativement, l'entité candidate peut elle-même identifier un expert IA, [parmi la liste des experts éligibles](#), avec lequel elle souhaite travailler.

Les prestations de l'entreprise expert IA s'élèveront à **40h minimum** et intégreront du travail de préparation, d'analyse et de reporting ainsi que des participations à des réunions (sur site ou en distanciel). Cet accompagnement sera étalé sur une période de **maximum 4 mois**.

¹ Les entreprises experts IA, mentionnées "expert IA" dans ce document, ont été recrutées en réponse aux marchés « Pool Experts IA » de DigitalWallonia4.ai.

L'expert IA vous aidera notamment à :

- Faire un diagnostic ou scan de maturité IA ;
- Identifier des opportunités potentielles au sein de votre entité en lien avec votre stratégie de développement ;
- Définir des pistes pour aider à la gestion et la structuration des données disponibles ;
- Proposer des solutions techniques et/ou conceptuelles et en analyser la faisabilité ;
- Identifier des prestataires potentiels pour la mise en place des solutions proposées ;
- Evaluer l'impact potentiel des solutions proposées ;
- Etablir une estimation budgétaire ;
- Rédiger un plan d'actions qui vous sera proposé.

L'intervention de l'expert IA pourrait aboutir à la conclusion que les technologies d'IA ne sont pas pertinentes pour votre entité. Dans ce cas, son accompagnement sera moins étendu (pas de plan d'actions par exemple) et se terminera plus tôt que prévu.

En revanche, si ce nouveau programme « Start IA Secteur Public » s'avère positif, un dispositif Tremplin IA, spécialement conçu pour le secteur public, est disponible sur base d'appels périodiques. Celui-ci consiste à financer des proof-of-concepts (PoCs) impliquant un développement IA.

4. Qui peut participer ?

Toute entité répondant aux conditions suivantes :

- Être une organisation publique reconnue et reprise ci-dessous :
 - Administrations publiques / unités d'administration publique (à l'exception de l'Agence du Numérique)
 - Villes
 - Communes
 - Provinces
 - Intercommunales
 - Hôpitaux publics
- Mobiliser un des responsables ou autres décisionnaires de votre entité tout au long de la durée de la mission ;
- Accepter une valorisation des cas d'usage par DigitalWallonia4.ai et ses partenaires via leurs canaux de communication.

5. Critères de sélection

Les dossiers de candidature seront analysés **chaque mois** par le Comité de pilotage du programme DigitalWallonia4.ai et donc par des représentants de l'Agence du Numérique, de l'Infopôle Cluster TIC, du Réseau IA, d'Agoria, du SPW-Recherche et d'AI4Belgium sur base des critères suivants :

- Eligibilité de l'entité candidate (voir chapitre précédent) ;
- Potentiel d'impact (grâce à la mise en place d'initiatives IA au sein de l'entité) ;
- Maturité au niveau des projets numériques (smart et data) ;
- Potentiel d'aboutir à un proof-of-concept.

Vous serez contacté personnellement par email par le Program Manager de DigitalWallonia4.ai après l'analyse si votre entité est retenue suite à cet appel. Votre mission d'accompagnement START IA pourra alors commencer et vous serez notifié par email.

6. Frais de participation et modalités de paiement

Il n'y a pas de frais de participation pour les organisations publiques. La mission de l'expert IA aura une **valeur maximale de 5.000 euros TVAC**.

A la fin de la mission Start IA, un **montant de 5.000 euros** sera versé par DigitalWallonia4.ai à l'expert IA sur base du processus et des livrables suivants :

Lorsque la mission est terminée :

1. **L'expert IA** est invité à compléter le [formulaire de clôture](#)*. Celui-ci génère automatiquement une déclaration de créance qui lui sera envoyée par email pour signature (vérifier la boîte SPAM).

Le formulaire de clôture et la déclaration de créance générée automatiquement certifient que :

- a) Le rapport final a été transmis à l'organisation bénéficiaire suite à son accompagnement. Ce même document a été transféré par l'expert IA via le formulaire de clôture.
- b) Les dépenses atteignent au moins la somme de la subvention, à savoir que minimum 40h ont été prestées l'expert IA.

*Mise en garde :

Afin de télécharger des documents, Google Forms exige que vous vous connectiez.

2. **L'organisation bénéficiaire** est, quant à elle, invitée à compléter le [questionnaire de satisfaction](#) afin que la procédure se clôture.

Au cas où la mission devait **s'arrêter prématurément** (p.ex. : après constatation que l'Intelligence Artificielle n'offre pas ou très peu de potentiel), le coût de la mission sera calculé au prorata des heures déjà prestées par l'expert IA. Dans ce cas, l'équipe DigitalWallonia4.ai devra être prévenue immédiatement par courriel à l'adresse : DW4AI@digitalwallonia.be.

7. Comment participer ?

Pour participer à cet appel, l'entité publique doit uniquement remplir le formulaire en ligne suivant :

<https://forms.office.com/r/PiCje8fcnA>

La durée du questionnaire est estimée à 10 minutes. Il est composé de 2 sections :

- Informations de contact
- Description de l'organisation publique et motivations

Ce programme est **ouvert en permanence, sous réserve de budgets disponibles**. Il n'y a donc pas de date limite de soumission pour les dossiers de candidature. Les premiers venus seront les premiers servis.

8. Questions ?

Veuillez contacter le Program Manager de DigitalWallonia4.ai, Emilie Fockedeu au 0474 816869 ou via l'adresse DW4AI@digitalwallonia.be.