



TRANSFORMER LA WALLONIE

Manifesto
pour une vision ambitieuse,
durable et innovante
de notre région.

digital
wallonia
.be

DIGITAL WALLONIA 2019 2024



DES SOLUTIONS
NOUVELLES
POUR UN MONDE
NOUVEAU

Changement climatique, allongement de la vie, mobilité, crises alimentaires, modèle démocratique, robotisation de la production, fake news... Les défis auxquels nous sommes confrontés aujourd'hui sont inédits par leur nature et exceptionnels par leur ampleur.

Les débats passionnés que suscitent ces défis le montrent : les solutions traditionnelles ne fonctionnent plus car elles ne permettent pas de les aborder de manière globale et innovante.

Au contraire, elles suscitent la nostalgie d'un passé fantasmé, la peur d'un futur non maîtrisé et la tentation du repli sur soi. Et au final, le risque d'une forme de résignation.

Nous ne pouvons pas imaginer le monde de demain avec les outils et les stratégies d'aujourd'hui.

Dans le même temps, les technologies numériques et la transformation qu'elles

entraînent sont elles aussi inédites par leur nature et exceptionnelles par leur ampleur. Pour la première fois dans l'histoire de l'humanité, nous disposons de technologies dont la puissance est illimitée et potentiellement accessible à tous. Elles sont propulsées par l'énergie infinie des données dont l'activation permet d'envisager les solutions sous des angles nouveaux.

Elles touchent directement notre citoyenneté, dans toutes ses dimensions : métiers et conditions de travail, éducation et compétences, démocratie participative, santé, ...

développer
collaborer
progresser
fédérer

« Si les transitions écologiques ont un but, elles ne connaissent pas le chemin pour y parvenir. A l'inverse, si la transition numérique transforme le monde, elle ne sait pas toujours dans quel but. Ces deux transitions ont besoin l'une de l'autre pour coordonner leurs objectifs à leurs moyens. Il est nécessaire de rapprocher les acteurs du changement climatique des acteurs de la technologie. »

Daniel Kaplan. Plurality University

Digital Wallonia incarne l'ambition de la Wallonie de maîtriser et d'activer la puissance des technologies numériques pour écrire le futur de notre territoire, dans toutes ses dimensions, économique, sociale et culturelle.

La transformation de la Wallonie est une opportunité majeure à saisir. Elle ne peut pas être une fatalité. Elle doit être un choix. Nous pouvons décider d'être tous ensemble les acteurs d'une transformation dont nous aurons défini les valeurs et fixé les objectifs.

Citius, Altius, Fortius. Pour y arriver, nous devons aller plus vite, plus haut, plus fort.

C'est le message sans ambiguïté que j'adresse solennellement à l'ensemble des acteurs de la Wallonie à l'entame d'une législature qui sera déterminante pour notre avenir et notre place, en Belgique et dans le monde.

Pierre H. Rion Ir
Président du Conseil du
Numérique

07 Transformer la Wallonie	08 Territoire numérique
10 Secteur du numérique	12 Économie numérique
14 Compétences numériques	16 Administration numérique
18 Digital Wallonia	

TRANSFORMER LA WALLONIE

Ambitieuse, innovante et inclusive, la stratégie numérique Digital Wallonia est un projet global de transformation du territoire, de l'économie et de la société pour développer son attractivité, sa compétitivité et le bien-être de tous. Elle repose sur des valeurs de transversalité, de transparence, de cohérence, d'ouverture et d'agilité.

Digital Wallonia répond pleinement à la demande pressante des citoyens et des entreprises d'inscrire les politiques publiques dans une vision cohérente à moyen et long termes.

Découvrez la stratégie 2019-2024 sur digitalwallonia.be/2019-2024

« Si vous voyez la révolution technologique comme un problème, c'est un problème qui ne fait que commencer. Si vous la voyez comme une opportunité, alors l'opportunité ne fait que commencer! »

Jack Ma. Fondateur d'Alibaba

POUR LA QUALITÉ DE NOTRE VIE.

Notre territoire doit être le laboratoire des solutions numériques innovantes pour le climat, la santé et la mobilité.

TERRITOIRE NUMÉRIQUE

Nous investissons dans l'attractivité de la Wallonie au travers d'une connectivité à très haut débit pour tous et de lieux favorisant l'entrepreneuriat, la créativité et les nouveaux modes de travail. Nous lançons des projets innovants d'intelligence territoriale pour améliorer la mobilité, l'environnement ou la santé.

« Le haut débit, c'est-à-dire un accès internet plus rapide et de meilleure qualité, revêt une importance croissante, non seulement pour la compétitivité des entreprises, mais aussi en tant qu'outil d'inclusion sociale. »

Cour des comptes européenne

ACTIONS PHARES

#GigaRegion

100%

des communes wallonnes couvertes par la 4G grâce à **60 millions d'€** investis sur 3 ans par les trois opérateurs mobiles après la suppression de la taxe sur les antennes.

I ♥ **21** centres
coworking

en milieu urbain et rural accueillent chaque jour des centaines de coworkers.

#smartregion

4

millions d'€

sont mobilisés pour **43 projets** d'intelligence territoriale impliquant plus de 50 villes et communes.

1,2

millions d'€

pour faire de la Wallonie un territoire de soins numériques grâce à un cadre d'aide à la décision publique dans le domaine de l'**e-santé**

DIGITAL WALLONIA

2019 2024

Digital Wallonia poursuit la mise en œuvre d'une véritable politique transparente et ambitieuse d'aménagement numérique du territoire wallon. Les infrastructures fixes et mobiles de qualité sont indispensables pour soutenir la transformation numérique de ses entreprises et de ses citoyens et faire de la Wallonie une "Giga Région".

En savoir plus : digitalwallonia.be/territoire

POUR L'ATTRACTIVITÉ DE NOTRE RÉGION.

Notre secteur numérique doit devenir un acteur majeur de développement et d'attractivité au niveau mondial.

SECTEUR DU NUMÉRIQUE

Nous soutenons l'innovation et la recherche pour capter les bénéfices de l'économie numérique au profit de la Wallonie, dans des domaines stratégiques comme l'intelligence artificielle, l'Internet des objets ou les mondes virtuels. Nous investissons dans les startups et nous attirons les acteurs internationaux.

«Aujourd'hui, vous avez le choix entre la médecine traditionnelle qui peut manquer votre cancer de la prostate et vous renvoyer chez vous avec le sourire. Ou bien vous pouvez opter pour la haute technologie qui vous ramènera chez vous avec une mauvaise nouvelle, mais vous donnera l'opportunité de guérir de votre cancer.»

Yossi Mossel, *Ibex Medical Analytics*

ACTIONS PHARES

10 Hubs Digital Wallonia International

Plus de 60 missions internationales avec 360 entreprises et startups numériques.

Intelligence artificielle

900 000 €

sont investis dans la dynamique Digital Wallonia 4 AI.



startup

Le Fonds W.IN.G by Digital Wallonia a investi plus de

7 millions d'€

dans 60 startups technologiques.

recherche et innovation

Une cartographie de l'expertise de 60 centres et unités universitaires de recherche.

DIGITAL WALLONIA

**2019
2024**

La Wallonie doit s'appuyer sur un secteur numérique fort et innovant pour capter la valeur ajoutée de l'économie numérique au profit de notre territoire et de l'ensemble de ses secteurs d'activité. L'ambition du secteur du numérique doit être européenne et mondiale, au travers de nos leaders technologiques, des startups à fort potentiel et du réseau des hubs internationaux.

En savoir plus : digitalwallonia.be/numerique

POUR LA CRÉATION DE NOUVEAUX EMPLOIS.

Notre économie doit se concentrer sur ses secteurs forts et accélérer leur transformation numérique pour assurer notre prospérité.

ÉCONOMIE NUMÉRIQUE

Nous soutenons la compétitivité de l'économie et la création d'emplois qualifiés en accélérant la transformation numérique des entreprises et en développant l'innovation technologique au sein d'écosystèmes forts de la Wallonie, comme l'industrie, la santé, la construction ou l'agriculture.

«La robotisation est souvent pointée du doigt comme étant l'une des principales sources de destruction d'emploi dans un avenir proche. Or, à bien y regarder, on constate que les pays les plus robotisés sont également ceux où le taux de chômage est au plus bas»

International Federation of Robotics

ACTIONS PHARES

MADE DIFFERENT



- 4** Factories of The Future,
- 13** Ambassadeurs Made Different
- 3** Digital Wallonia et démonstrateurs industrie 4.0.

Entreprises

De 2016 à 2018, l'indice de maturité numérique des entreprises wallonnes a progressé de

4
points

Construction 4.0.

Un démonstrateur de transformation numérique de la construction.

Digital Commerce

Près de

1000 commerçants

de proximité sensibilisés au commerce en ligne et au digital marketing.

DIGITAL WALLONIA
2019
2024

La wallonie doit créer les conditions pour la transformation numérique de ses entreprises dans l'ensemble des secteurs économiques, notamment au sein des pôles de compétitivité. L'objectif est d'accroître la compétitivité et l'innovation des entreprises par le numérique. Les initiatives déjà engagées doivent être renforcées notamment pour développer et localiser l'industrie manufacturière en Wallonie, ou encore développer le commerce en ligne.

En savoir plus : digitalwallonia.be/economie

POUR MA MAÎTRISE DE NOTRE AVENIR.

Notre système éducatif doit intégrer les technologies numériques et leurs enjeux à toutes les étapes de la vie privée et professionnelle.

COMPÉTENCES NUMÉRIQUES

Nous préparons les jeunes pour les nouveaux métiers grâce à l'équipement des écoles et au développement des compétences numériques. Nous formons tous les citoyens wallons pour leur assurer un rôle d'acteur dans la société numérique.

«La digitalisation et la dynamique économique déjà amorcées détruiront de nombreux emplois. Mais 3,7 nouveaux emplois seront créés pour chaque emploi perdu. La demande de travailleurs excédera l'offre à partir de 2021. L'écart entre l'offre et la demande se creusera encore jusqu'en 2030 au moins.»

Etude "Be The Change". **Agoria**

ACTIONS PHARES

école
numérique

Plus de

1200

écoles équipées.

22 millions d'€ investis.

Plus de **32.000**
équipements fournis.

#wallcode

40 000
enfants et adultes

sensibilisés en 3 ans à la programmation et aux algorithmes. Plus de **800 séances** organisées. **7** partenaires mobilisés.

Wallonia
Wonder
Women

Pour attirer les jeunes filles et les femmes vers les métiers du numérique.

DIGITAL
WALLONIA
2019
2024

Des compétences numériques doivent être développées dès le plus jeune âge et tout au long de la vie. Les citoyens sont la première richesse d'un territoire. Les Wallons doivent devenir des acteurs de la transformation numérique par l'acquisition des compétences technologiques, l'adoption des comportements entrepreneuriaux indispensables et la maîtrise des enjeux et outils de la citoyenneté digitale.

En savoir plus : digitalwallonia.be/competences

POUR LA QUALITÉ DE NOS SERVICES PUBLICS.

Notre administration doit redéfinir à son offre de services et favoriser à la participation des citoyens grâce au numérique.

ADMINISTRATION NUMÉRIQUE

Nous développons un nouveau modèle de services publics ouverts et participatifs. Nous libérons les données publiques pour permettre aux administrations, aux citoyens, aux entreprises et au monde associatif de collaborer à la création de nouveaux services et à la gouvernance numérique de la Wallonie.

« Nous devons travailler ensemble à nous assurer la confiance du public et mettre en place un système basé sur la transparence, la participation publique et la collaboration. L'ouverture renforce notre démocratie. Elle favorise l'efficacité et l'efficacité du gouvernement. »

Memorandum "Transparency and Open Government".

Barack Obama

ACTIONS PHARES

Informatique régionale

Lancement d'une dynamique de transformation numérique sur 3 ans, pilotée par une mission CIO (Chief Information Officer) afin de mobiliser l'ensemble du SPW.

Services en ligne

La nouvelle plateforme pour les chèques entreprises représente une rupture dans les applications en ligne des services publics wallons.

440 open data

jeux de données

issus de 74 organismes publics sont disponibles sur la plateforme Open Data de Digital Wallonia.

DIGITAL WALLONIA
2019
2024

L'Administration doit offrir aux citoyens et aux entreprises une expérience intégrée quel que soit le canal, la démarche ou le niveau de pouvoir. Il faut mettre la donnée au cœur des décisions administratives, simplifier sa collecte et garantir son accessibilité. Cela implique de s'appuyer sur des règles communes et une gouvernance transversale (CIO) dont l'objectif premier sera de satisfaire les usagers.

En savoir plus : digitalwallonia.be/administration

DIGITAL WALLONIA

Stratégie, plateforme et marque de la Wallonie numérique



LA STRATÉGIE

Elle fournit les services et le support aux acteurs publics et privés engagés dans la mise en oeuvre de la stratégie numérique. Plus de 2300 entreprises et acteurs du secteur du numérique y sont notamment présents.



LA PLATEFORME

Elle fixe les priorités et objectifs des politiques publiques, ainsi que le cadre des soutiens aux initiatives privées en faveur du numérique. Plus de 20 projets majeurs ont été lancés dans les 5 thèmes structurants.



LA MARQUE

Elle fédère les acteurs et les initiatives publics et privés lancées dans le cadre de la stratégie numérique et assure leur visibilité. Plus de 100 partenaires la portent dans le cadre de leurs activités.

« Chaque grande rupture dans l'histoire de l'humanité conduit à priver l'homme de facultés, mais chaque révolution lui en apporte de nouvelles. A la part de mémoire et de capacité mentale de traitement de l'information qu'il perd avec la diffusion généralisée des technologies numériques, l'homme gagne une faculté décuplée d'invention et de création »

Michel Serres

info@digitalwallonia.be



DIGITAL WALLONIA C'EST VOUS !

La force de Digital Wallonia repose sur sa dynamique de participation et de partenariats. Ces sont les acteurs de la Wallonie numérique qui l'ont conçue et qui la mettent en œuvre.

DÉCOUVREZ :

Tous les projets de la stratégie: digitalwallonia.be/projets

Tous nos partenaires: digitalwallonia.be/partenaires

Le réseau des Digital Wallonia Champions: digitalwallonia.be/champions

Editeur responsable :

Agence du numérique - Benoit Hucq
Avenue Prince de Liège, 133
5100 Jambes
info@digitalwallonia.be