

ICT- Software

Définitions de référence pour le formulaire de cartographie Digital Wallonia.

Ce document aide les entreprises à **sélectionner les catégories** correspondant à leur offre commerciale ou à une expertise réellement proposée à leurs clients. Important. Sélectionnez une catégorie uniquement si elle correspond à un produit, un service numérique ou une expertise commercialisée.

Ne sélectionnez pas une catégorie uniquement parce qu'une technologie est utilisée en interne, intégrée à une prestation plus large ou mobilisée comme outil.

CMS & développement Web

Services et développement de sites Web, ou de logiciels de développement de sites Web et systèmes de gestion de contenu.

Développement logiciel

Services liés à la conception, à la maintenance et à l'amélioration de logiciels : programmation de logiciels, intégration, etc.

Gestion documentaire

Services et développement de logiciels liés à la gestion électronique de documents (GED) : workflow, archivage numérique — architecture, patrimoine culturel, audio, vidéo, etc. —, stockage, indexation, modélisation de données, etc.

Interfaçage & interopérabilité avancés

Développement, production et déploiement de produits et services liés à l'interfaçage du monde réel aux machines, de machine au monde réel, de machine à machine, de machine à humain, de système informatique à machine, etc. L'interopérabilité implique une interconnexion préalable. On ne peut parler d'interopérabilité que s'il y a des interfaces complètement définies, connues et librement utilisables, sans restriction d'accès.

Jeux vidéo

Développement, production et distribution de produits, services et logiciels pour les jeux vidéo ou les jeux transmédia.

Logiciels & sites e-commerce

Services et développement de logiciels liés à l'e-commerce et à la vente en ligne : CMS, plateformes, boutiques en ligne, places de marché, solutions de paiement, etc.

Logiciels d'aide à la décision

Services et développement de logiciels d'aide à la décision : simulateurs, recherche opérationnelle, comparateurs, modélisation-BIM, etc.

Logiciels de bureautique & de productivité

Services et développement de logiciels de bureautique et de maximisation de la productivité : messageries, tableurs, publication assistée par ordinateur (PAO), mindmapping, Gantt, etc.

Logiciels de gestion

Services et développement de logiciels d'organisation et de gestion des activités de l'entreprise : comptabilité, facturation électronique, CRM, stocks, ERP, APS (Advanced Planning and Scheduling), SCP (Supply Chain Planning), S&OP (Sales and Operations Planning), etc.

Logiciels éducatifs

Logiciels pédagogiques — didacticiels, serious games, simulateurs, etc. —, outils auteur — logiciels d'édition de contenu : texte, audio, vidéo, animation, exerciciel, jeux, etc. — et logiciels de gestion — plateformes de gestion des apprentissages : Learning Management System (LMS), Environnement Numérique de Travail (ENT), outils spécifiques d'évaluation et de gestion des compétences, etc. — spécifiques à l'éducation et à la formation.

Logiciels métiers & sectoriels

Services et développement de logiciels spécifiques à certains secteurs : agriculture, industries, santé et médecine, construction, etc.

Logiciels systèmes

Services et développement de systèmes d'exploitation et logiciels destinés aux opérations élémentaires des équipements informatiques.

Plateformes & langages de programmation

Services et langages de programmation informatique. Outils et environnements de développement et d'aide à la programmation.

Plateformes collaboratives

Services et développement de plateformes et espaces virtuels de travail ou d'échange : réseaux sociaux d'entreprise, intranets, gestion de la connaissance, etc.

Serious game / jeu sérieux

Développement de jeux vidéo sérieux : éducation, marketing, recrutement, etc.

Sites & applications mobiles

Développement de sites et applications mobiles.

Systèmes de gestion de bases de données

Services et développement de logiciels destinés à gérer, stocker et partager des informations dans une base de données.