

Gartner  
Signature Series

# Principales tendances technologiques pour 2024

Jean Marc Lejeune  
VP & Executive Partner

© 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates. This publication may not be reproduced or distributed in any form without Gartner's prior written permission. It consists of the opinions of Gartner's research organization, which should not be construed as statements of fact. While the information contained in this publication has been obtained from sources believed to be reliable, Gartner disclaims all warranties as to the accuracy, completeness or adequacy of such information. Although Gartner research may address legal and financial issues, Gartner does not provide legal or investment advice and its research should not be construed or used as such. Your access and use of this publication are governed by [Gartner's Usage Policy](#). Gartner prides itself on its reputation for independence and objectivity. Its research is produced independently by its research organization without input or influence from any third party. For further information, see "[Guiding Principles on Independence and Objectivity](#)."



Autocode

No-Code

Risque lié à l'IA

Développement assisté par l'IA

Superapps

Système immunitaire numérique

Arbitrage numérique

Ingénierie des  
plates-formes

Tiny IT

Nationalisme numérique

IA générative

Infrastructure numérique  
nationale

Gouverneur des dépenses  
numériques

Employé connecté

Plates-formes industrielles  
dans le cloud

L'IA générative démocratisée

Applications connectées

Paramètres de base de l'entreprise

Intelligence opérationnelle

IA intégrée

Métavers

Low-Code

Confiance en l'IA, risque, gestion de la  
sécurité (AI-TRISM)

Cloud omniprésent

Contextualisation intuitive

Process Mining

Sécurité de la chaîne

Gestionnaire connecté

d'approvisionnement des logiciels

Machines clientes

Une main-d'œuvre connectée et  
augmentée

Technologie durable

Expérience opérationnelle

Alchimie des  
processus

Plates-formes sans fil

Écosystèmes convergents et  
composables

L'IA adaptative

L'aide aux des bâtisseurs

Plates-formes technologiques  
pour les clients

Crowdsourcing

Expérience numérique  
des employés

Applications intelligentes

Quantum

Observabilité  
appliquée

Fondements numériques

Gestion de l'exposition permanente aux  
menaces

**Nous vous aidons à vous débarrasser du bruit**

Confiance en l'IA, risque, gestion de la sécurité

Gestion de l'exposition permanente aux menaces

Plates-formes cloud sectorielles

Ingénierie des plates-formes

Développement assisté par l'IA

Applications intelligentes

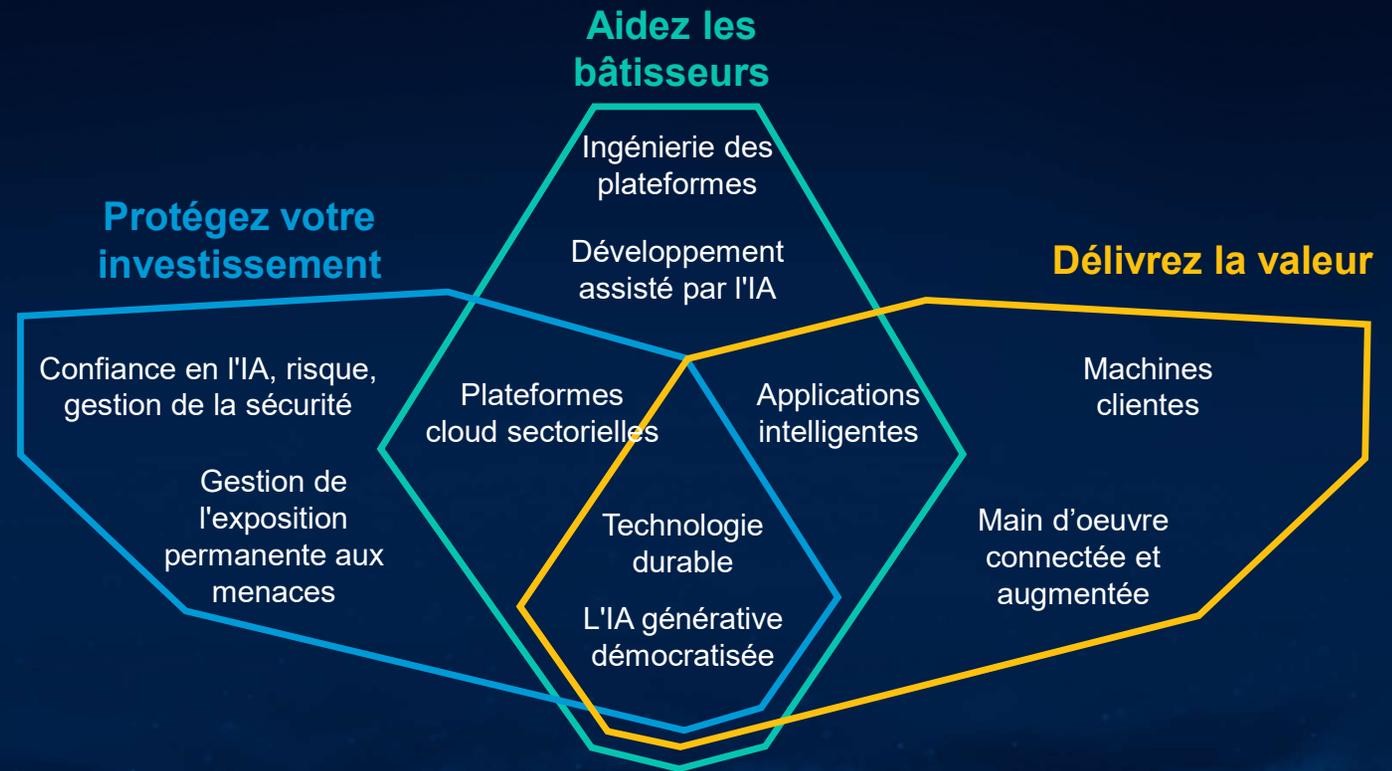
Technologie durable

L'IA générative démocratisée

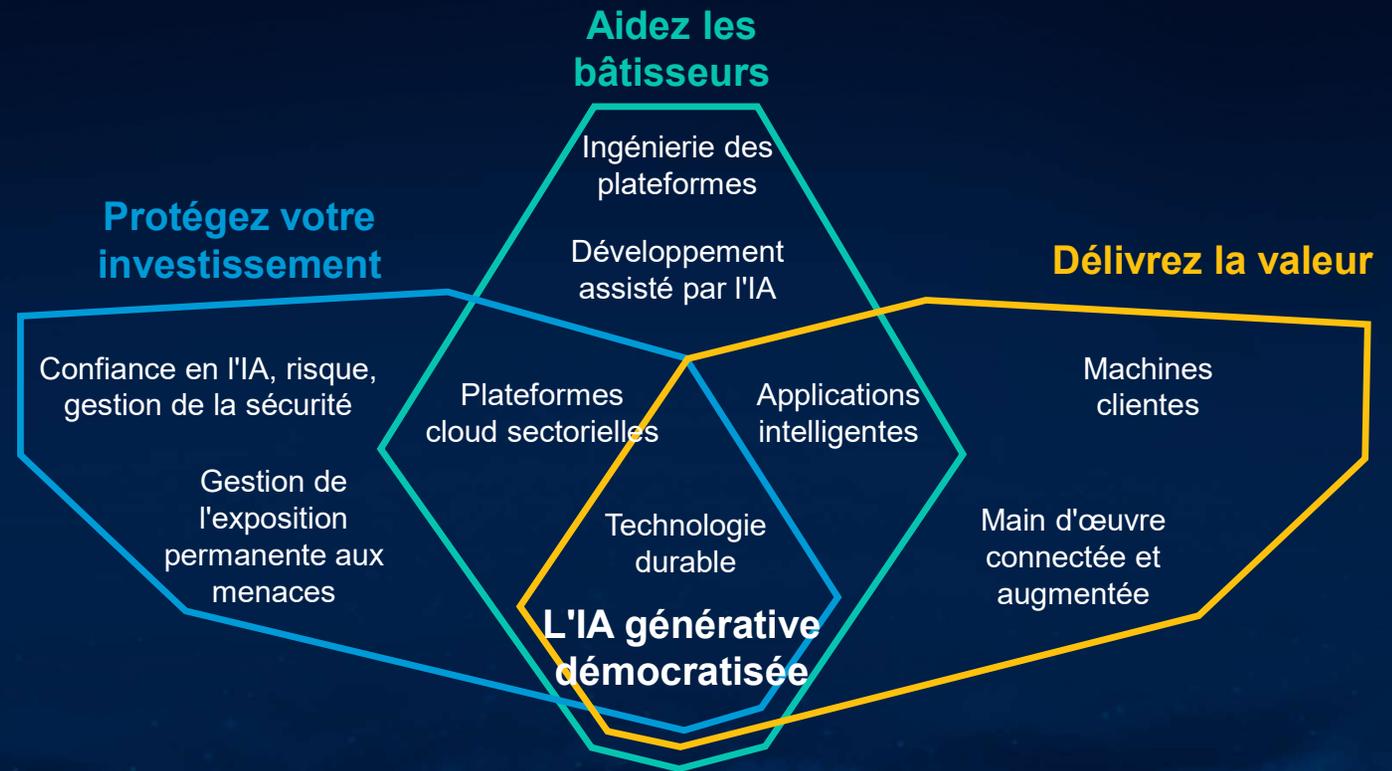
Machines clientes

Main-d'œuvre connectée et augmentée

# Principales tendances technologiques pour 2024



# Principales tendances technologiques pour 2024





1

# **L'IA générative démocratisée**





**48%**

avaient déployé une technologie  
d'IA

~2022

Voix

Code

Texte

# Générer

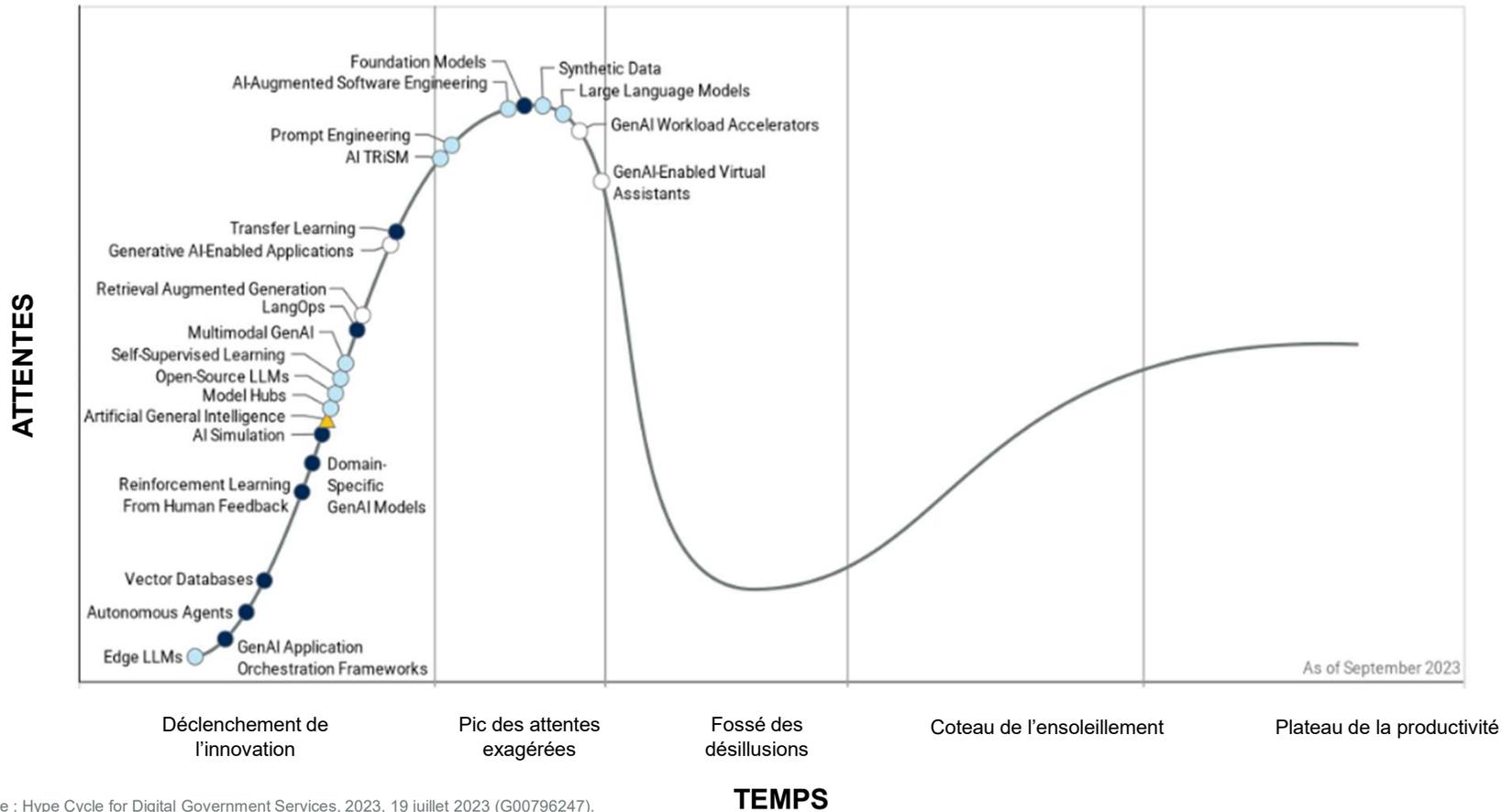
Graphique

Vidéo

...



# Hype Cycle de l'IA générative



Le plateau sera atteint :

○ <2 ans.

● 2-5 ans.

● 5-10 ans.

▲ >10 ans.

⊗ Obsolète avant plateau

Source : [Hype Cycle for Digital Government Services, 2023](#), 19 juillet 2023 (G00796247).

10 © 2023 Gartner, Inc. et/ou ses filiales. Tous droits réservés. Gartner est une marque déposée de Gartner, Inc. et de ses filiales.

**Gartner**



Économies  
de coûts



Développement de  
nouveaux produits



Modèles  
améliorés



Productivité  
accrue



Amélioration de  
l'expérience des clients



Précision accrue



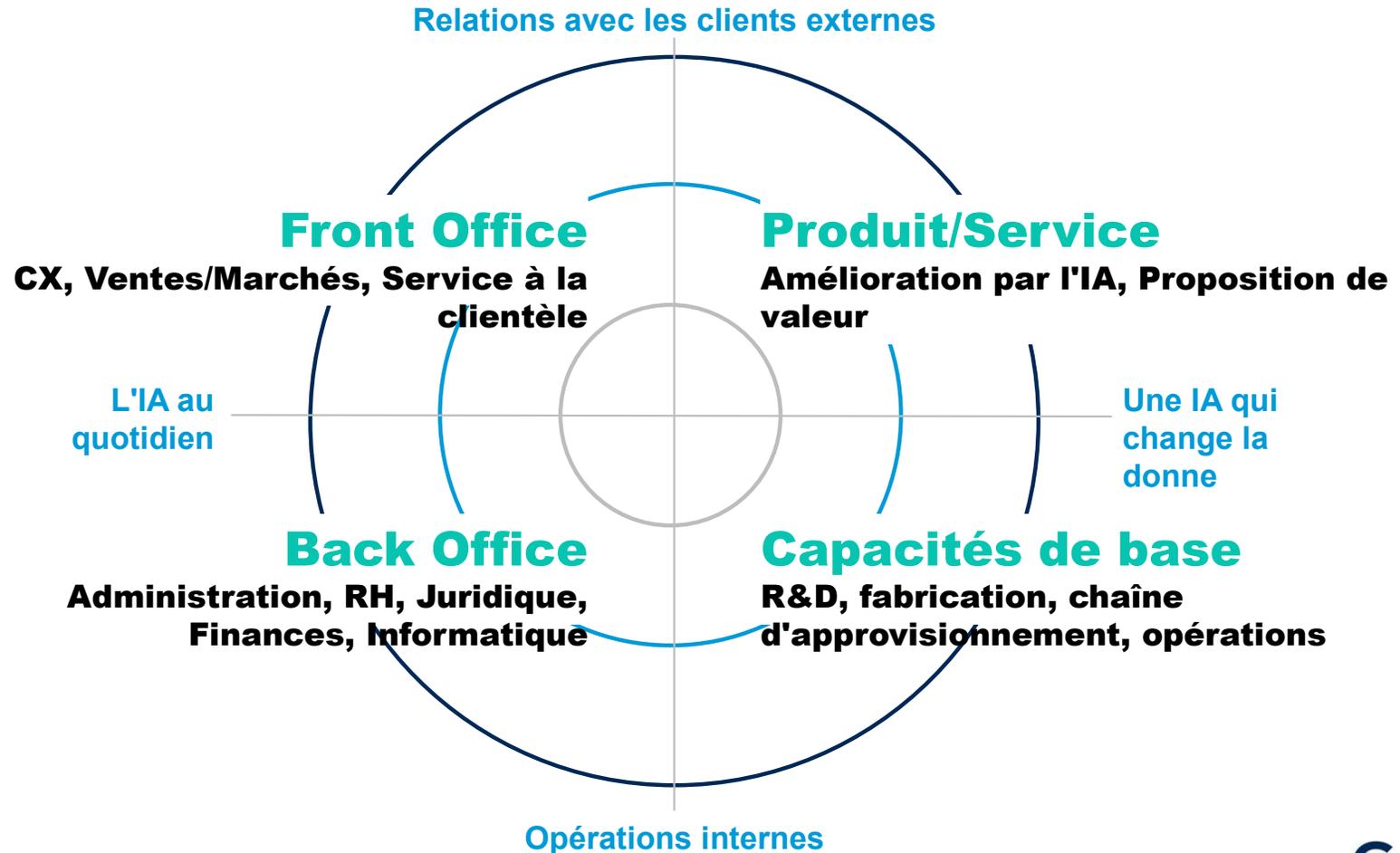
...

**Il est temps pour les directions générales de fixer des ambitions en matière d'IA**

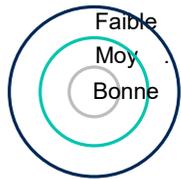
**Définir l'**

**Apprendre **Ambition** Planifier Exécuter Répéter**

# Radar d'opportunités en matière d'IA

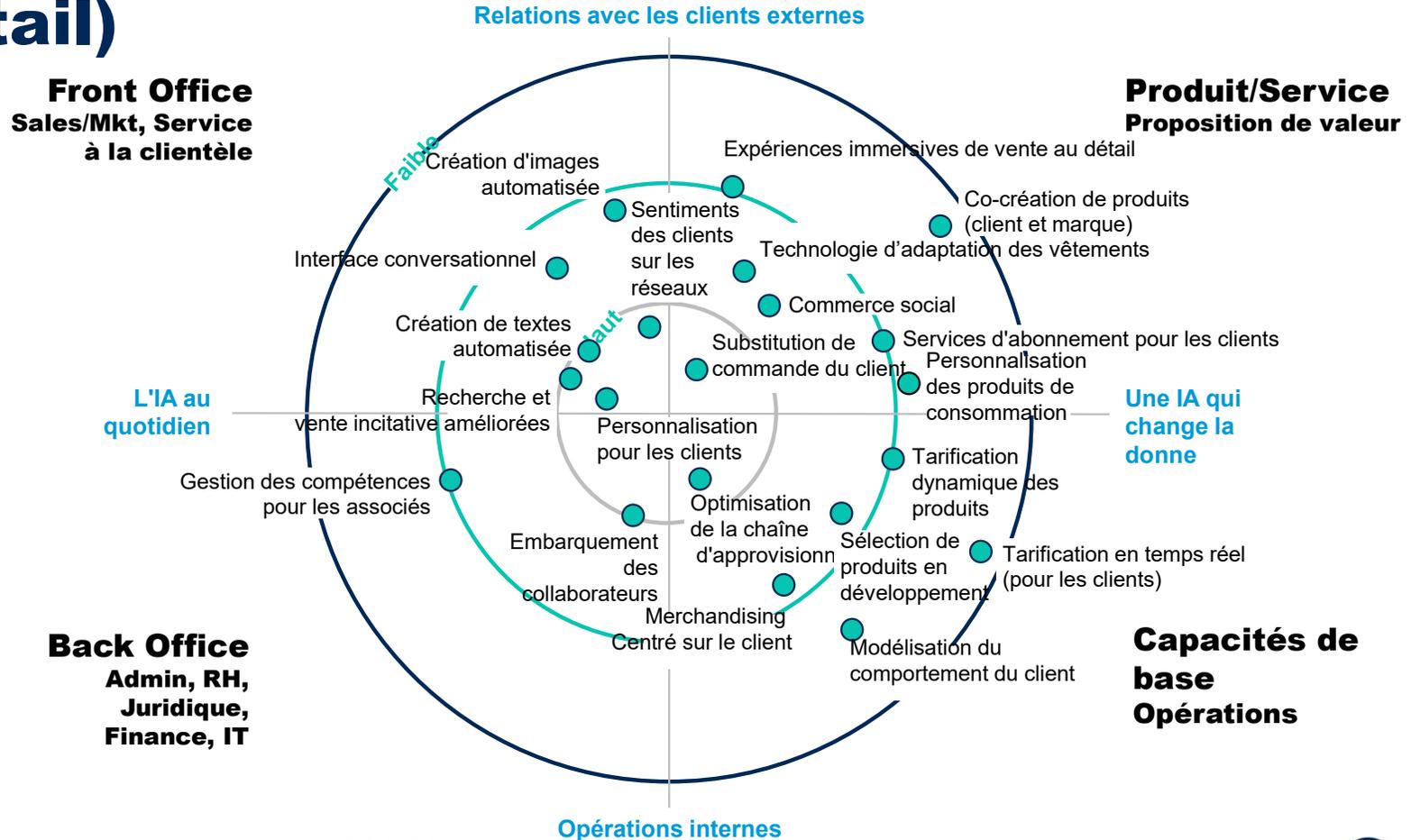


# Radar d'opportunités en matière d'IA (commerce de détail)



La **faisabilité** est une combinaison de

- Faisabilité technique
- Préparation interne
- Préparation externe

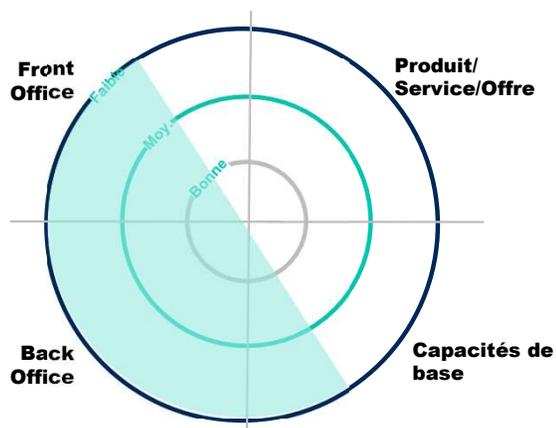


Source : [Prisme de cas d'utilisation : L'IA générative pour le commerce de détail](#) (G00797408)

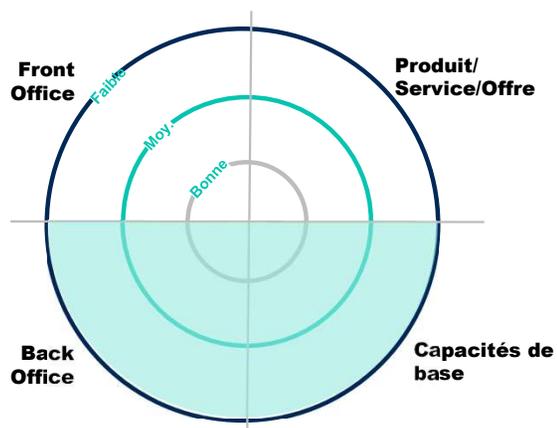
14 © 2023 Gartner, Inc. and/or its affiliates. All rights reserved. Gartner is a registered trademark of Gartner, Inc. and its affiliates.

# Quelle est l'ambition de votre entreprise en matière d'IA ?

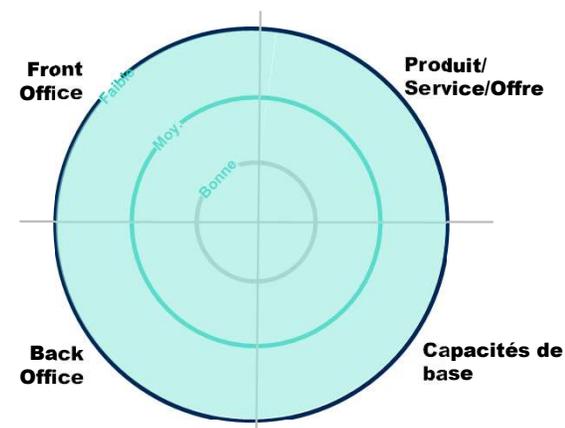
## Les adeptes de la productivité



## Pas devant mes clients



## L'IA partout



**Risques**  **Bénéfices**

# Deux dimensions du risque d'IA que vous pouvez contrôler

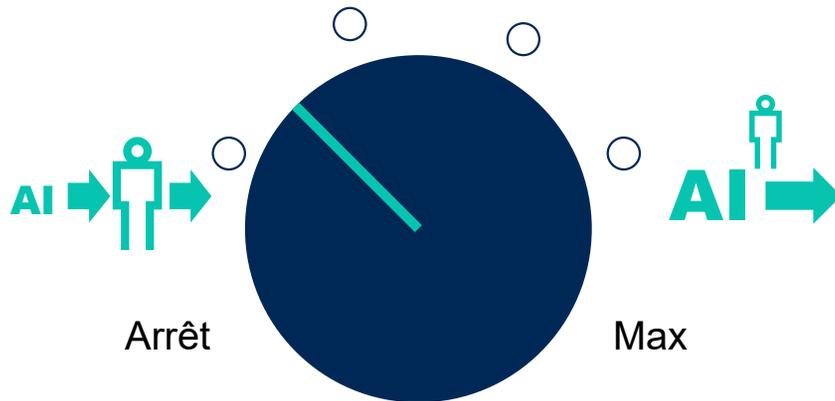
## Automatisation

### Augmenter

L'humain dans la boucle

### Automatiser

L'IA fait, l'humain supervise

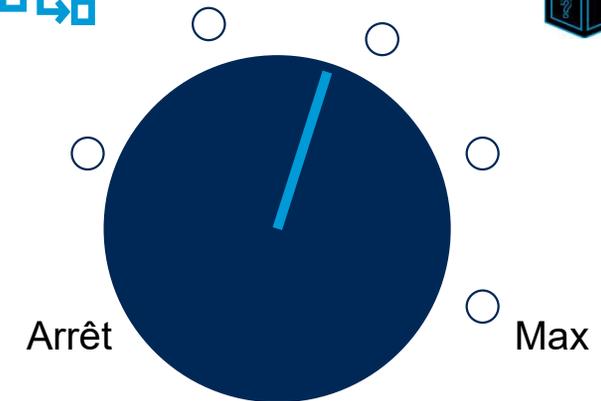


## Explicabilité

### L'IA explicable



### Boîte noire IA



# Carte d'ambition des risques liés à l'IA : RH

L'IA explicable 

Boîte noire IA 

## L'IA automatise

L'IA fait, l'humain supervise



## L'IA augmente

L'humain dans la boucle



L'IA explicable 	Boîte noire IA 
<p>●</p> <p>Un chatbot interviewe une première série de candidats</p>	<p>●</p> <p>Tri de C.V.</p>
<p>●</p> <p>Détermination de l'offre salariale</p>	<p>●</p> <p>Rédaction des descriptions de fonction</p>

# Optimiser

l'utilisation de l'IA  
généralive



Surveiller



Communiquer

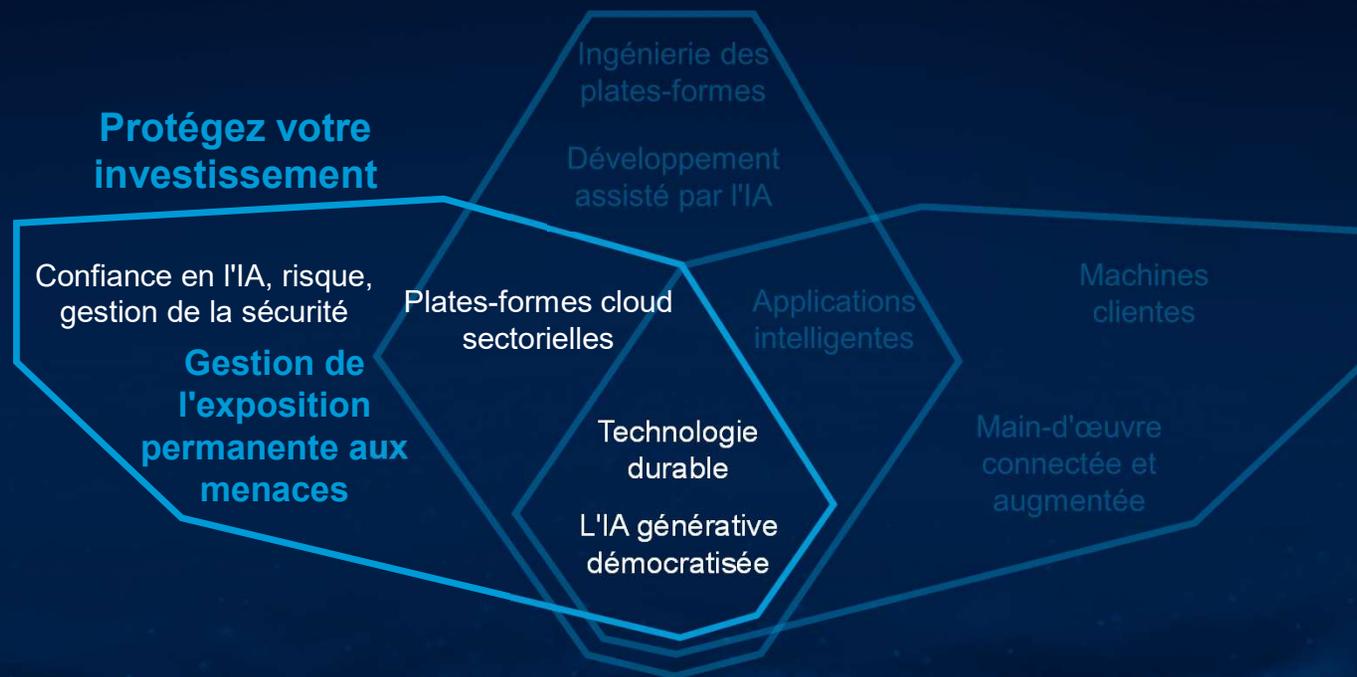


Expérience



Maximiser

# Principales tendances technologiques pour 2024





Soyez en sécurité

---

# **Gestion de l'exposition permanente aux menaces**



## **Votre organisation**

- **Equipements**
- **APIs**
- **Services**
- **Applications**



## **Vos partenaires**

- **Equipements**
- **APIs**
- **Services**
- **Applications**



## **Leurs partenaires**

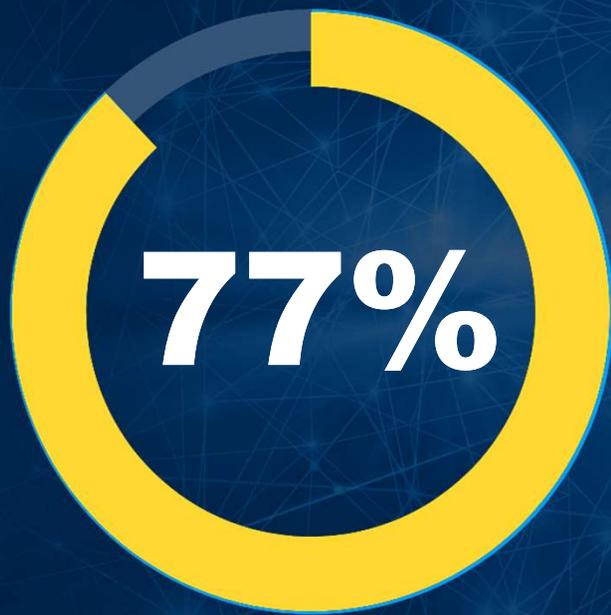
- **Equipements**
- **APIs**
- **Services**
- **Applications**



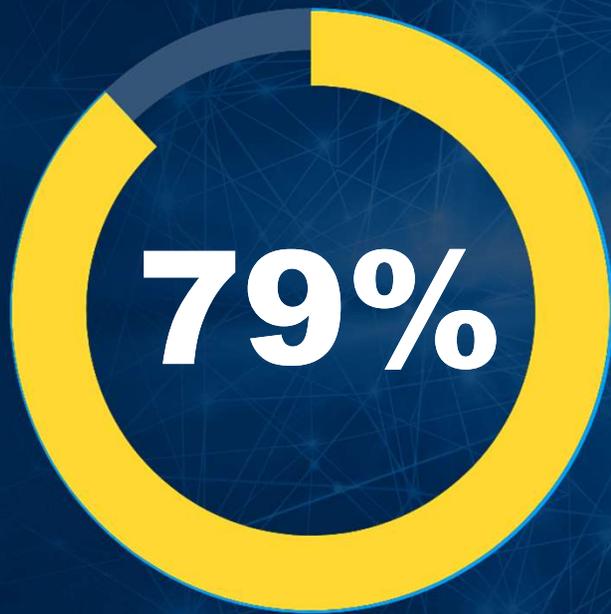
**Tout cela représente votre  
surface d'attaque cyber**

# Chacun de ces composants crée des risques

**Dépendance LOG4J**  
**Fournisseur basé dans une région en conflit**  
**Dépendance Java non prise en charge**  
**Vulnérabilités .Net**



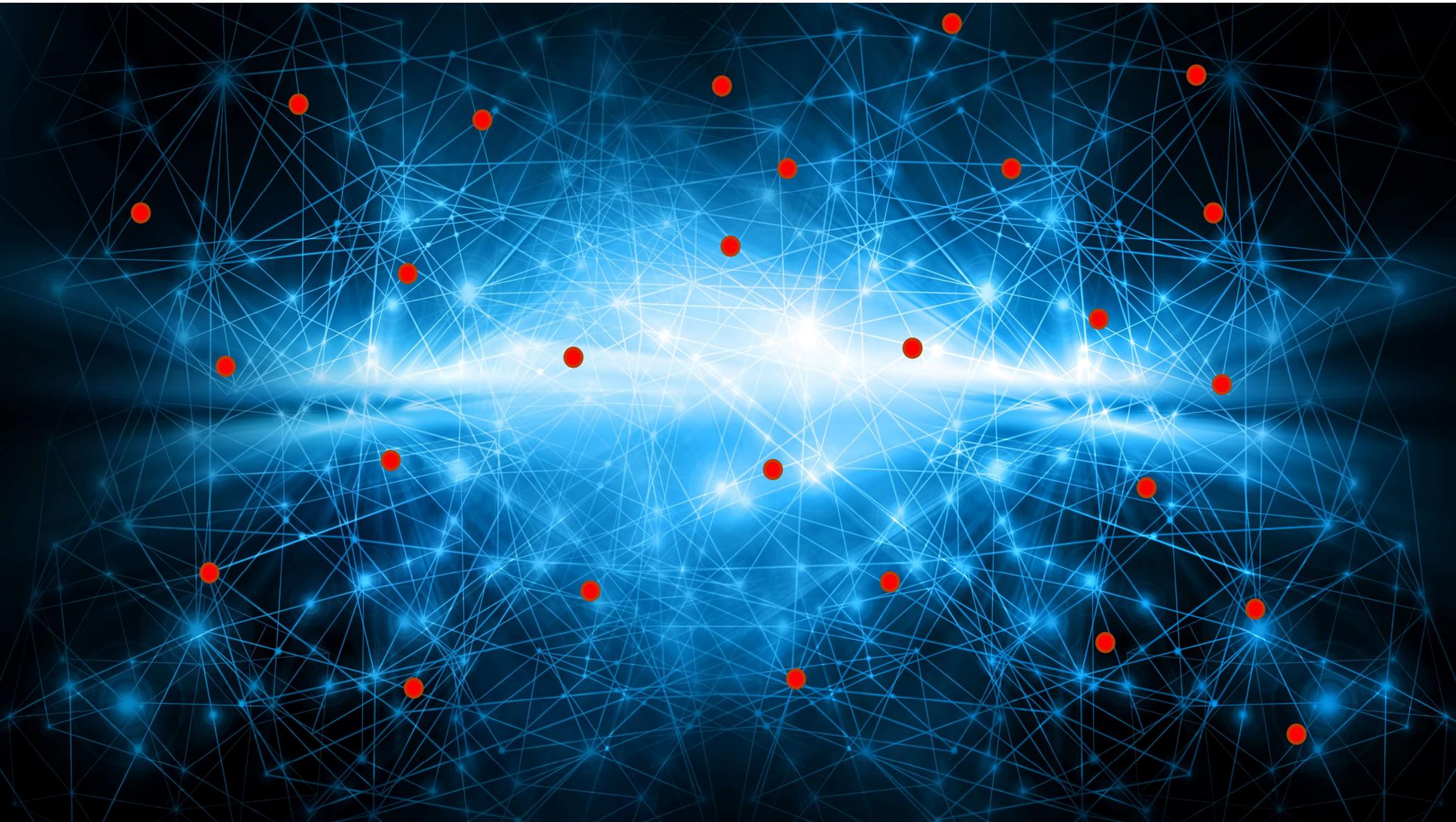
**Des failles ne sont pas corrigées après trois mois**



**Dans 79 % des cas  
vos développeurs  
ne mettent pas à  
jour leurs librairies**



**Des victimes de  
rançongiciels  
avaient des ports  
ouverts sur Internet**



**External attack  
surface management  
(EASM)**



**Orchestrez toutes les actions  
et tous les investissements  
dans la chaîne  
d'approvisionnement logicielle**

**Software composition  
analysis (SCA)**

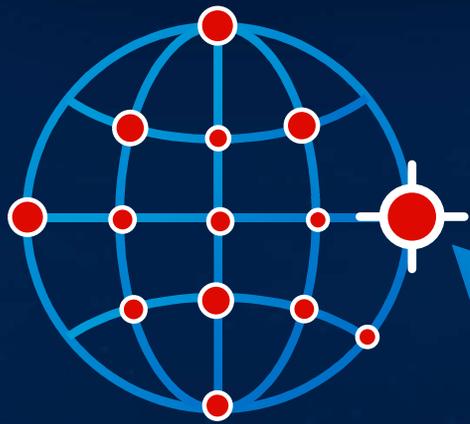


**Gagnez en visibilité sur  
les failles de votre chaîne  
d'approvisionnement  
logicielle**

**Threat  
intelligence**

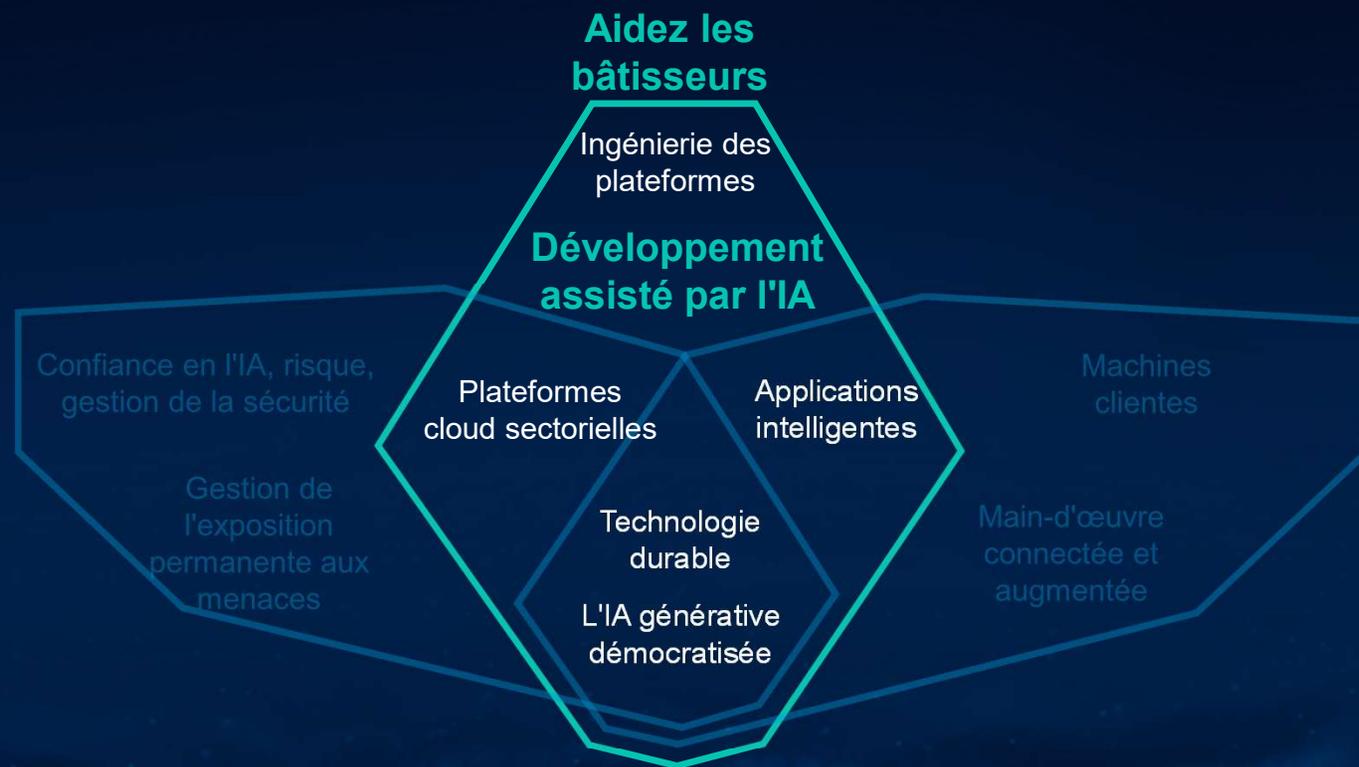


**Hiérarchiser et corriger  
les vulnérabilités qui sont  
effectivement exploitées**



**De la remédiation des  
vulnérabilités à la  
hiérarchisation des expositions**

# Principales tendances technologiques pour 2024





3

Accélérer la création

---

**Développement  
assisté par l'IA**

# Prendre en charge plusieurs étapes du cycle de développement

Planification de  
projet

Génération de  
code

Amélioration des  
tests

Prédiction des  
erreurs

Exécution de  
scénarios "et si"



# **Fidéliser les talents**

# Toutes les applications deviendront conversationnelles

- Les interactions conversationnelles sont inhérentes aux personnes
- Cela peut être étendu aux applications
- Les LLM sont intrinsèquement conversationnels
- La sortie de Microsoft 365 Copilot et les améliorations de l'IA générative pour les applications Google Workspace stimuleront la demande



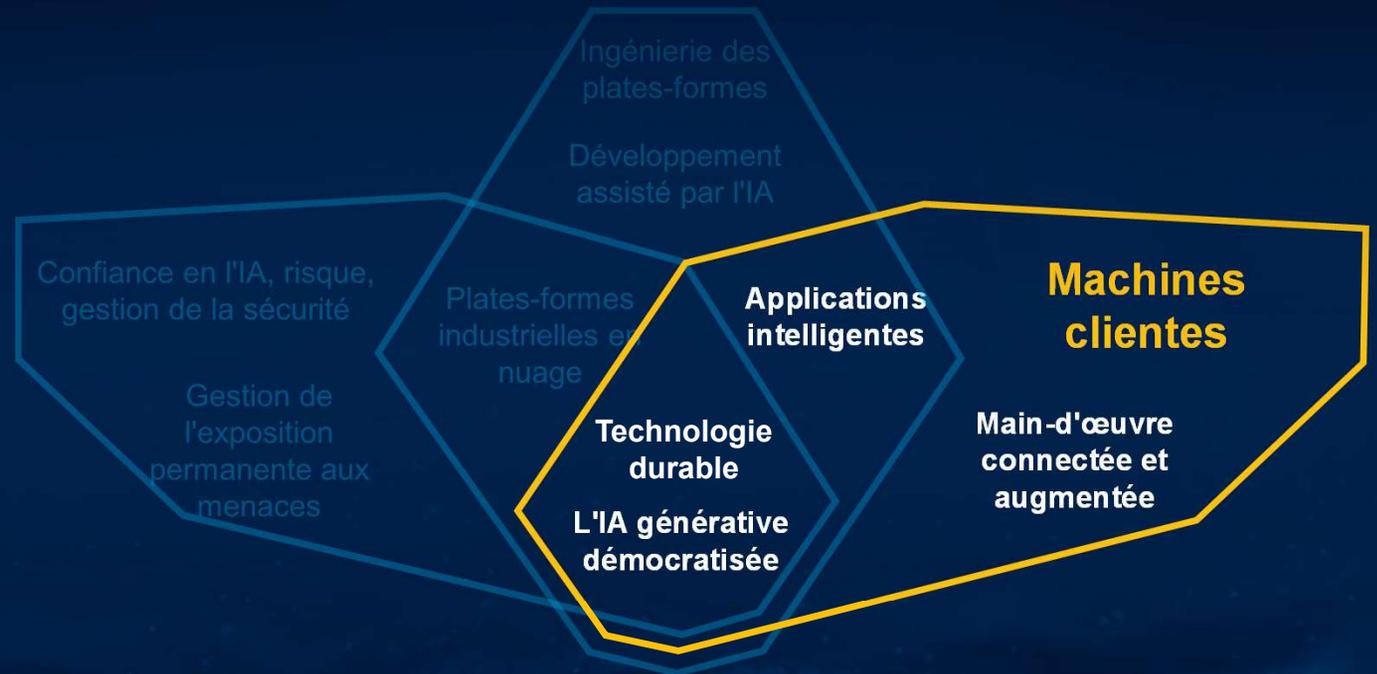
# L'UX aura besoin d'une refonte

- Les concepteurs doivent repenser la façon dont les utilisateurs interagissent avec les applications
- Les applications auront un agent interactif / proactif
- Demander à un agent de faire quelque chose n'est pas une navigation dans l'interface utilisateur
- Certaines invites seront lancées via les commandes traditionnelles de l'interface utilisateur



---

# Délivrez la valeur





4

**Machines  
clientes**



Construire les plates-formes pour  
**Servir les machines clientes**



Service à la  
clientèle  
Emotionnel

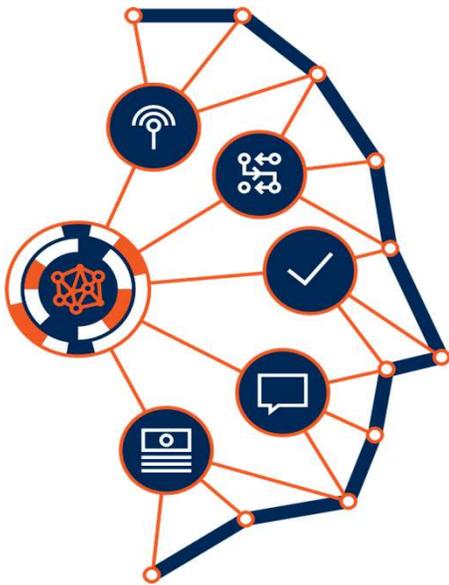


**Prix**



**Fiabilité de la  
chaîne  
d'approvision  
nement**

# Voie 1 : Vous ne faites pas de machines clientes, mais vous souhaitez leur vendre ou les servir



- Pendant que votre client achète ou utilise ce que vous vendez, un logiciel (par exemple, un chatbot GenAI) ou un appareil numérique (par exemple, un outil électrique IoT) est-il impliqué ?
- Ce type de logiciel ou d'appareil commence-t-il à agir en tant que client pour ce que vous proposez ?
- L'IA générative d'aujourd'hui peut ressembler à celle d'un être humain. Êtes-vous certain que tous vos clients sont des humains ?

The background is a dark blue gradient with abstract, glowing light patterns that resemble particle trails or data flows. There are several vertical bars of varying heights and shades of blue on the left and right sides of the slide.

**Opportunité**  
de créer vos propres machines  
clientes

## Voie 2 : Vous pouvez créer des machines clientes qui achètent des biens ou des services chez vous



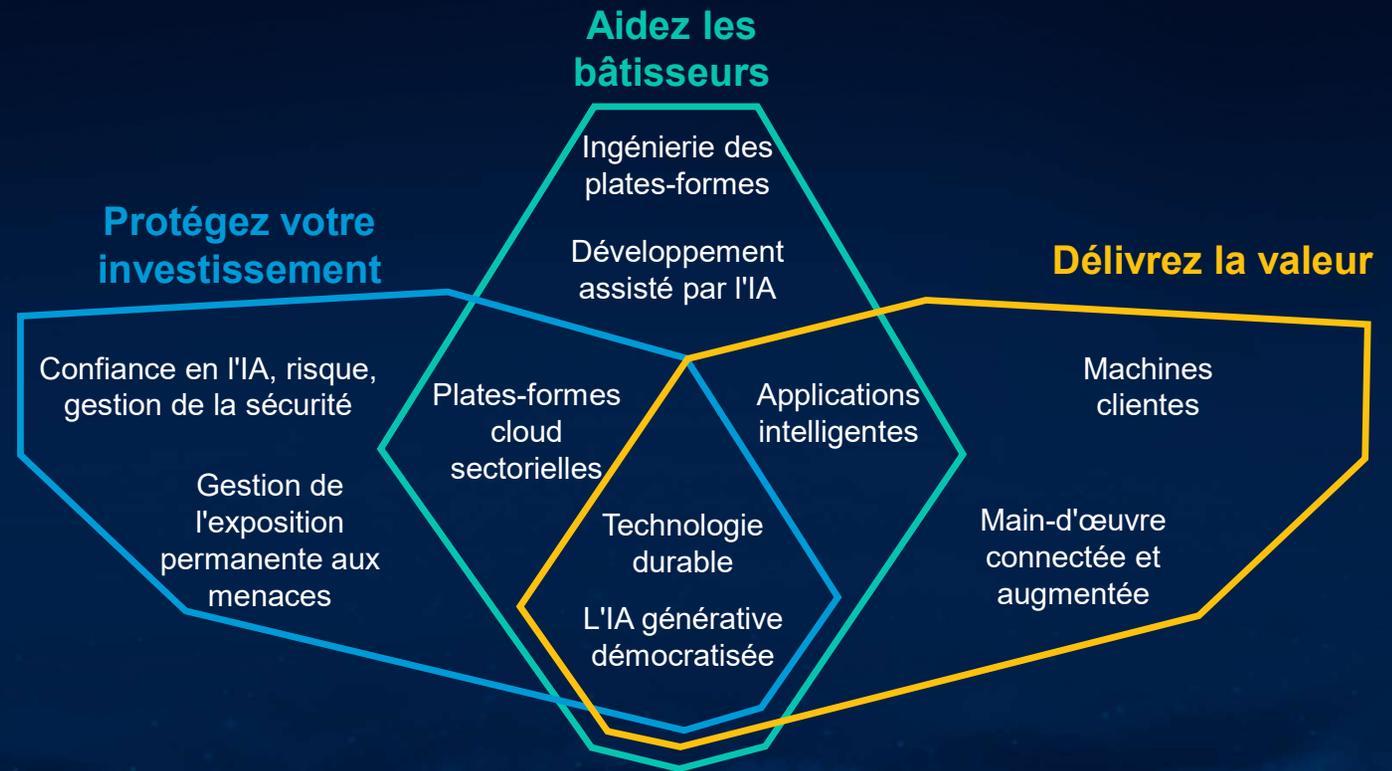
- Votre produit est-il connecté à Internet ?
- Une future version pourrait-elle être connectée à Internet ?
- Existe-t-il des services ou des consommables qu'une machine pourrait acheter chez vous ?

## Voie 3 : Vous pouvez créer des machines clientes qui peuvent acheter auprès d'autres personnes



- Existe-t-il des services ou des consommables qu'une machine pourrait acheter auprès d'autres ?
- Votre écosystème est-il prêt à accueillir les achats de votre organisation ?

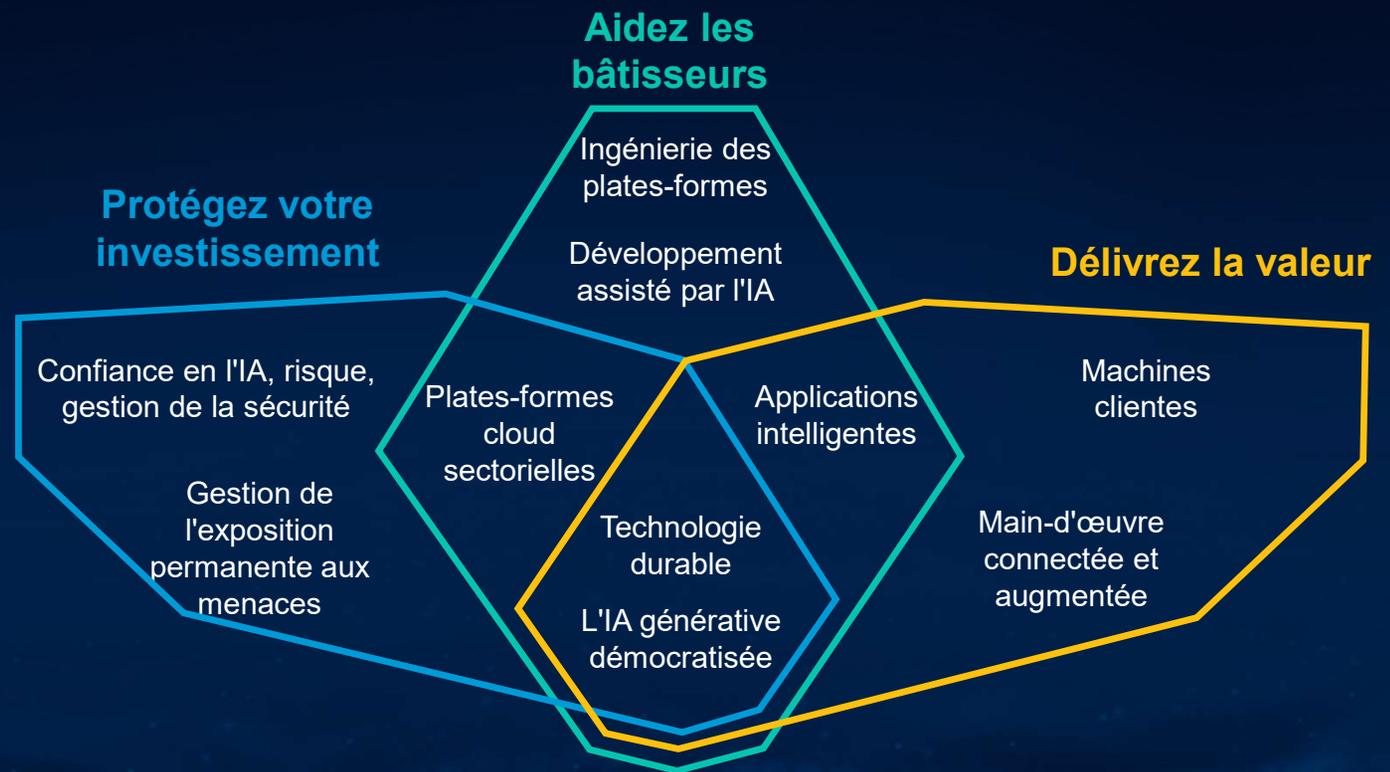
# Principales tendances technologiques pour 2024





**Technologie** = Moyen  
≠ Objectif

# Quelles sont vos objectifs ?





**Merci !**