

digital
wallonia
.be



Du concept à la pratique: cinq leviers technologiques pour une économie circulaire

Solutions éprouvées et retours
d'expérience d'entreprises engagées



Agence
du Numérique



CIRCULAR
WALLONIA



Wallonie
économie
SPW

Table des matières

Introduction 5

Des outils numériques au service
de l'économie circulaire 7

1. Plateformes collaboratives pour mutualiser
les ressources 8

2. Outils d'aide à la décision pour planifier
durablement 10

3. Traçabilité et logistique pour suivre
et récupérer les ressources 12

4. Logiciels de gestion de données pour optimiser
les ressources et faciliter l'analyse des flux 14

5. Logiciels d'éducation pour former
et sensibiliser 16

Exemples inspirants soutenus
par Digital Wallonia 19

PREUVE DE CONCEPT - COOL PRESSING: POUR LA CIRCULARITÉ TEXTILE 19

PREUVE DE CONCEPT - SOLISECO: SYSTÈME D'HYBRIDATION POUR
LA PRODUCTION D'EAU CHAUDE SANITAIRE 20

PREUVE DE CONCEPT - FRACTYSYS CIRCULAR: OUTIL DE PILOTAGE
POUR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE 21

Et maintenant ? Passez à l'action! 23

Votre projet peut inspirer la Wallonie 23

Éditeur responsable: Agence du Numérique
Sur base d'une étude réalisée en 2023 avec Igneos
Experte: Louise Marée | **Rédaction:** Steve Tumson
Interviews: Garance Wauthier
Mise en page: Hungry Minds

Du concept à la pratique : cinq leviers technologiques pour une économie circulaire

Solutions éprouvées et retours d'expérience d'entreprises engagées



Introduction

Dans son livre blanc *«Évaluation des technologies numériques pour l'économie circulaire en Wallonie»*, l'Agence du Numérique examine comment le numérique peut accélérer la transition vers une économie circulaire. Elle y présente des solutions comme la traçabilité, les plateformes collaboratives et les outils d'analyse, qui aident les entreprises à optimiser leurs ressources, réduire les déchets et prolonger la durée de vie des produits. Cependant, l'Agence souligne également les impacts environnementaux et énergétiques du numérique, et insiste sur l'importance de son utilisation de manière ciblée et responsable.

Ce document explore cinq familles de technologies numériques particulièrement utiles pour les entreprises wallonnes souhaitant s'engager dans des pratiques circulaires : les plateformes collaboratives pour le partage de ressources, les outils d'aide à la décision pour optimiser les processus de production et de recyclage, les technologies de traçabilité pour le suivi et la récupération des produits, les logiciels d'éducation pour sensibiliser aux enjeux de la circularité et les logiciels de gestion de données pour organiser et exploiter les ressources efficacement. Chaque section est illustrée d'exemples, de cas d'usage et de témoignages d'entreprises wallonnes.

Des outils numériques au service de l'économie circulaire

Les technologies numériques offrent des possibilités tangibles pour soutenir les efforts de circularité des entreprises wallonnes, mais leur impact environnemental direct invite à une approche mesurée. En favorisant une utilisation ciblée et réfléchie, la Wallonie peut faire des avancées significatives vers un avenir plus circulaire et durable.

Nous avons identifié cinq leviers numériques particulièrement pertinents pour leur capacité à renforcer les pratiques circulaires tout en présentant une empreinte environnementale limitée:

1. **Plateformes collaboratives pour mutualiser les ressources**
2. **Outils d'aide à la décision pour planifier durablement**
3. **Traçabilité et logistique pour suivre et récupérer les ressources**
4. **Logiciels de gestion de données pour optimiser les ressources et faciliter l'analyse des flux**
5. **Logiciels d'éducation pour former et sensibiliser**

Les exemples de cas d'usage concrets détaillés dans la suite de ce document montrent que le numérique, s'il est intégré de manière cohérente avec les pratiques circulaires, peut devenir un levier au service de la transition écologique.

Au-delà de ces cinq leviers technologiques, ce document présente des preuves de concept financées par la région wallonne au travers de Digital Wallonia et Circular Wallonia et revient sur leur évolution deux ans plus tard, afin d'en apprécier les avancées et les résultats concrets.

1. Plateformes collaboratives pour mutualiser les ressources

Les plateformes collaboratives permettent aux entreprises de revendre, donner ou réemployer des matériaux et équipements qui ne leur sont plus utiles, tout en trouvant facilement des ressources de seconde main. Elles centralisent l'information sur les stocks disponibles, mettent en relation offreurs et demandeurs, et facilitent la logistique de récupération.

Leur valeur ajoutée est triple: **réduction des coûts**, **limitation du gaspillage** et **réduction de l'empreinte environnementale** grâce au réemploi local plutôt qu'à l'achat neuf.

Exemples de solutions existantes:

• CornerMat

Boutique de matériaux facilitant la revente de matériaux de construction de seconde main, permettant aux entreprises de réduire leurs coûts et d'optimiser l'utilisation des matériaux existants.

• CircularPlace

Plateforme permettant aux entreprises de revaloriser leurs invendus et équipements inutilisés via la revente, le don ou le recyclage, tout en assurant la traçabilité et en mesurant l'impact carbone évité.

• Excess Materials Exchange

Plateforme permettant aux entreprises d'échanger des surplus de matériaux industriels (ferraille, plastiques, briques, textiles, éléments architecturaux, machines, etc.), optimisant ainsi leur réutilisation et limitant le gaspillage de ressources précieuses.

• iNexCircular

Solution numérique permettant aux entreprises de divers secteurs (Biogaz, solaire, BTP, recyclage) de détecter et valoriser leurs ressources inexploitées. La plateforme facilite la mise en relation entre les producteurs de déchets et les entreprises pouvant les réutiliser, favorisant ainsi l'économie circulaire.

• LaRécup

Boutique en ligne de seconde main proposant des produits durables et garantis, issus de l'économie sociale et solidaire, pour une consommation locale, responsable et porteuse de sens.

Cas d'usage:

OPTIMISER LE RÉEMPLOI DANS LA CONSTRUCTION GRÂCE AUX PLATEFORMES COLLABORATIVES

Dans le secteur de la construction, une entreprise peut utiliser une plateforme collaborative pour se procurer des matériaux de seconde main, limitant ainsi les achats de nouveaux matériaux. Cependant, pour qu'une telle approche fonctionne de manière optimale, il est essentiel de gérer efficacement la logistique de récupération et de transport.

Témoignage de

GALÈRE, ENTREPRISE GÉNÉRALE DE CONSTRUCTION

« CornerMat nous permet d'identifier facilement des matériaux de réemploi disponibles sur le marché, ou de donner une seconde vie à ceux issus de nos propres chantiers. L'outil est clair et bien structuré. C'est une ressource utile, autant pour anticiper nos besoins en phase de soumission que pour agir concrètement sur le terrain. Bien sûr, son efficacité dépend aussi du fait que les équipes aient été formées et sensibilisées aux pratiques circulaires: c'est ce qui leur permet aujourd'hui de s'en emparer avec de plus en plus de naturel. »

— Anne-Sophie Hallet,

Coordinatrice Qualité, Environnement, Économie Circulaire.

Retrouvez ici l'intégralité de l'interview de Galère:
<https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/livre-blanc-economie-circulaire-temoignage-galere/>



Cas d'usage:

DONNER UNE SECONDE VIE AUX ÉQUIPEMENTS GRÂCE À UNE PLATEFORME DE REVALORISATION

Une entreprise peut utiliser une plateforme de revalorisation pour inventorier ses équipements en fin de vie, estimer leur valeur, trouver des repreneurs et organiser la logistique. Elle gagne ainsi du temps, structure son processus et s'assure que son matériel soit réemployé plutôt que jeté.

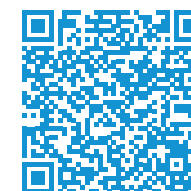
Témoignage de

PAUL, ENSEIGNE DE BOULANGERIE-PÂTISSERIE

« CircularPlace nous a permis de revaloriser plus de 280 équipements lors de la fermeture d'un magasin. L'outil prend tout en charge: inventaire sur site, génération des fiches techniques, estimation des prix, mise en relation avec des acheteurs et organisation de la logistique. Résultat: du temps gagné, un processus clair et structuré, et surtout la certitude que notre matériel trouvera une seconde vie, que ce soit auprès de professionnels du reconditionnement ou d'associations. CircularPlace rend la démarche circulaire beaucoup plus accessible et concrète. »

— Diana Griguer, Franchisée PAUL en Île-de-France

Retrouvez ici l'intégralité de l'interview de PAUL:
<https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/livre-blanc-economie-circulaire-temoignage-paul/>



2. Outils d'aide à la décision pour planifier durablement

Les outils d'aide à la décision permettent aux entreprises de mieux planifier et optimiser l'utilisation de leurs ressources en évaluant les impacts environnementaux et en ajustant leurs processus pour minimiser les déchets. En fournissant des données sur le cycle de vie des matériaux, ces outils permettent de prendre des décisions éclairées pour chaque étape de la chaîne de production.

Exemples de solutions existantes :

- **OpenLCA**
Logiciel d'analyse du cycle de vie (ACV) qui permet aux entreprises d'identifier les étapes de production les plus consommatrices de ressources et de réduire leur empreinte écologique.
- **Tapio**
Plateforme de gestion carbone qui aide les entreprises à mesurer leur empreinte carbone, à élaborer des stratégies de réduction et à communiquer leurs progrès aux parties prenantes.
- **Circularity Assessment Tool (CAT)**
Évalue la circularité et les opportunités d'optimisation des ressources et de réduction des déchets.

Cas d'usage :

MESURER ET PILOTER SON IMPACT ENVIRONNEMENTAL GRÂCE À UNE PLATEFORME DÉDIÉE

Dans le secteur des services, une organisation peut recourir à une plateforme de suivi environnemental pour mesurer ses impacts et évaluer différents scénarios d'amélioration.

Pour en tirer pleinement parti, il est nécessaire de former les équipes et d'intégrer ces données dans les décisions stratégiques.

Témoignage de PARALLAXE, CABINET D'AVOCATS

« La plateforme Tapio nous donne une vision claire de notre impact carbone, mais surtout, il nous aide à avancer de façon plus cohérente. On ne se contente pas de mesurer : on peut simuler des décisions concrètes. Par exemple, on a évalué l'effet d'un passage au photovoltaïque, et on sait précisément ce que représentent nos 167 000 mails annuels en termes d'émissions. Ce niveau de détail nous permet de prendre des décisions mieux informées, à notre échelle. »

— François Boden, associé.

Retrouvez ici l'intégralité de l'interview de Parallaxe :
<https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/livre-blanc-economie-circulaire-temoignage-parallaxe/>



Cas d'usage :

MESURER ET COMMUNIQUER L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DE SES PRODUITS GRÂCE AU NUMÉRIQUE

Une entreprise peut s'appuyer sur le numérique — collecte de données et logiciels d'Analyse de Cycle de Vie (ACV) — pour évaluer l'impact environnemental de ses produits, puis publier une Déclaration Environnementale de Produit (EPD) sur des plateformes dédiées pour en assurer la diffusion et la transparence. Réalisée seule ou en mutualisant les efforts avec d'autres acteurs de la filière, cette démarche permet d'objectiver les impacts, de valoriser les atouts circulaires et de renforcer la compétitivité.

Témoignage de FILIÈRE BOIS WALLONIE, ORGANISME PARAPUBLIC DE SOUTIEN AU DÉVELOPPEMENT DU SECTEUR

« Réaliser une analyse de cycle de vie peut coûter cher et demander beaucoup de temps à une entreprise. Nous avons donc choisi une approche collective : plusieurs entreprises de la filière ont mutualisé leurs données pour disposer d'une déclaration environnementale de produit reconnue, avec l'appui du bureau d'études RDC Environnement. Intégrées dans l'outil **TOTEM** (la plateforme belge d'évaluation de l'impact environnemental des matériaux de construction), ces EPD deviendront un argument concret afin de valoriser le bois dans les projets de construction et de démontrer, chiffres à l'appui, ses atouts circulaires face à d'autres matériaux. »

— Vincent Defays, Responsable du développement économique

Retrouvez ici l'intégralité de l'interview de Filière Bois Wallonie :
<https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/livre-blanc-economie-circulaire-temoignage-filiere-bois-wallonie/>



3. Traçabilité et logistique pour suivre et récupérer les ressources

Les technologies de traçabilité permettent aux entreprises de suivre le cycle de vie des produits et de planifier leur retour pour réparation, reconditionnement ou recyclage. Ces outils sont particulièrement utiles dans les secteurs à grande utilisation de matériaux, comme la logistique et l'agroalimentaire, car ils permettent de minimiser les déchets et de mieux gérer les ressources.

Exemples de solutions existantes:

- **Seenons**
Solution de traçabilité qui facilite le suivi des matériaux recyclables et optimise la logistique inverse pour réduire le gaspillage des ressources.
- **Nanolike**
Capteurs IoT connectés aux conteneurs, palettes ou réservoirs pour surveiller l'emplacement et l'état des ressources en temps réel. Ces données permettent d'optimiser la logistique et d'éviter les pertes ou les erreurs dans la chaîne d'approvisionnement.
- **Circularise**
Solution numérique proposant, entre autres, des passeports numériques pour produits assurant une traçabilité transparente des matériaux facilitant leur réutilisation. Les technologies utilisées sont le RFID et les QR code pour le tracing, ainsi que la blockchain pour la transparence et la sécurité.

Cas d'usage:

OPTIMISER LA LOGISTIQUE GRÂCE À DES CONTENANTS RÉUTILISABLES ET TRACÉS

Une entreprise peut améliorer la performance de sa chaîne logistique en adoptant des emballages réutilisables associés à des solutions de traçabilité. Cette approche lui permettrait de suivre les flux en temps réel, de planifier le retour des contenants, d'éviter les trajets à vide et de réduire l'usage d'emballages à usage unique, tout en renforçant l'efficacité et la durabilité de ses opérations.

Témoignage de PURATOS, SPÉCIALISTE DES INGRÉDIENTS POUR LA BOULANGERIE - PÂTISSERIE

« Pour limiter l'usage unique des emballages dans ses flux logistiques, nous avons adopté des conteneurs pliables et réutilisables équipés d'une poche amovible, loués auprès de Tosca. Suivis via un portail de traçabilité, ces équipements peuvent être réemployés localement, évitant ainsi des trajets à vide. Résultat pour Puratos: plus de 500 tonnes produites dans ce format, et plus de 200 tonnes de matériaux d'emballage économisées. L'important est de bien réfléchir à la mise en place, de tester, d'ajuster... et de ne pas hésiter à challenger les habitudes, même celles des clients. Une solution qui conjugue réduction des déchets, optimisation des transports et intégration fluide dans les outils de production existants. »

— **Thomas Partiot**, Continuous Improvement Manager Digital Specialist

Retrouvez ici l'intégralité de l'interview de Puratos:
<https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/livre-blanc-economie-circulaire-temoignage-puratos/>



Cas d'usage:

TRANSFORMER UN DÉCHET VOLUMINEUX EN RESSOURCE LOCALE

Une entreprise peut équiper ses sites de compacteurs pour densifier des flux légers et volumineux (ex. mousses, plastiques, cartons) et s'appuyer sur une plateforme de traçabilité pour organiser les retours, planifier les collectes et suivre les indicateurs. Elle réduit ainsi les trajets à vide, baisse ses coûts, assure la conformité... et alimente un recycleur local qui revalorise la matière en produit à plus forte valeur.

Témoignage de FNAC VANDEN BORRE, DISTRIBUTEURS D'ÉLECTROMÉNAGER ET MULTIMÉDIA

« Grâce à Seenons, nous avons pu centraliser et optimiser la gestion de nos déchets non électroniques. La plateforme nous assure un suivi opérationnel structuré, la conformité réglementaire et une transparence accrue sur les coûts. L'exemple de la frigolite illustre bien ces bénéfices : auparavant, son recyclage représentait un coût, aujourd'hui il génère un revenu. Compactée en briquettes dans notre dépôt de Willebroek, elle est utilisée comme matière première pour produire des isolants XPS destinés principalement au marché belge. C'est un projet à la fois écologique, économique et local. »

— **Ann Van Vooren**,
Head of Procurement & Mobility Management

Retrouvez ici l'intégralité de l'interview de Fnac Vanden Borre:
<https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/livre-blanc-economie-circulaire-temoignage-fnac-vanden-borre/>



4. Logiciels de gestion de données pour optimiser les ressources et faciliter l'analyse des flux

Les logiciels de gestion de données, tels que les ERP (Enterprise Resource Planning) et autres plateformes de gestion de flux, jouent un rôle fondamental dans la collecte, l'organisation et l'analyse des données. Ils permettent aux entreprises de mieux comprendre leurs consommations et d'optimiser la gestion de leurs ressources.

Exemples de solutions existantes:

• DATAMAESTRO

Plateforme développée par PEPiTe qui permet aux industriels de collecter, visualiser et analyser leurs données de production afin d'optimiser l'efficacité énergétique, la qualité des processus et la maintenance, tout en réduisant l'impact environnemental.

• Odoo

ERP open-source offrant des modules de gestion des ressources et de planification des flux, permettant une vision centralisée de l'ensemble des opérations d'une entreprise.

• Dataiku

Plateforme de traitement et d'analyse des données, utilisée pour optimiser les flux et identifier des opportunités de réduction des ressources.

Cas d'usage:

OPTIMISER LA MAINTENANCE INDUSTRIELLE GRÂCE À L'ANALYSE DE DONNÉES EN TEMPS RÉEL

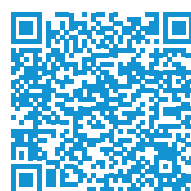
Dans un environnement industriel, une organisation peut utiliser des capteurs et tableaux de bord pour suivre en continu l'état de ses équipements et déclencher des interventions de maintenance au moment opportun. Cette approche permet de réduire les arrêts imprévus, de prolonger la durée de vie du matériel et de diminuer la consommation d'énergie.

Témoignage de VALTRIS, CENTRE DE TRI

« Dans notre centre de tri, plus de 400 équipements fonctionnent en continu pour traiter jusqu'à 50 000 tonnes de PMC par an. Le nettoyage et la maintenance sont essentiels, mais difficiles à prioriser efficacement. Grâce à DATAMAESTRO, nous avons mis en place un système de suivi de l'ampérage des convoyeurs qui nous alerte en cas d'encrassement. Nos techniciens savent exactement où intervenir, ce qui réduit les arrêts imprévus, améliore la sécurité grâce à une meilleure préparation, et diminue notre consommation d'énergie. C'est une manière très concrète d'optimiser notre outil de production tout en renforçant notre démarche circulaire. »

— Thomas Dalla-Riva,
Responsable d'unité Tri chez Valtris.

Retrouvez ici l'intégralité
de l'interview de Valtris:
[https://www.digitalwallonia.be/
fr/publications/livre-
blanc-economie-circulaire-
temoignage-valtris/](https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/livre-blanc-economie-circulaire-temoignage-valtris/)



Cas d'usage:

CENTRALISER LA GESTION DES FLUX POUR MAXIMISER LE RÉEMPLOI

Une organisation peut utiliser un logiciel de gestion d'affaires pour suivre ses flux de ressources de bout en bout. En centralisant ses données, elle gagne en efficacité, réduit les pertes et améliore la conformité, tout en renforçant la valorisation et la durabilité de ses activités.

Témoignage de FLEUR SERVICE SOCIAL, ASSOCIATION SOLIDAIRE LUTTANT CONTRE LA PRÉCARITÉ

« Avec Odoo, nous avons franchi un cap dans nos pratiques de réemploi. Chaque flux est désormais suivi avec précision, du moment où un objet est collecté jusqu'à sa remise en vente. Cette traçabilité fine nous permet non seulement de répondre aux exigences de l'agrément régional, mais surtout de valoriser au mieux chaque ressource. En centralisant nos données, nous gagnons du temps, limitons les pertes et maximisons l'impact environnemental de notre action. Concrètement, ce logiciel nous aide à optimiser nos processus et à donner une seconde vie à des milliers de biens chaque année. »

— Jérôme Vanmeerbeek, directeur
de Fleur Service Social

Retrouvez ici l'intégralité
de l'interview de
Fleur Service Social:
[https://www.digitalwallonia.be/
fr/publications/livre-
blanc-economie-circulaire-
temoignage-fleur-service-
social/](https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/livre-blanc-economie-circulaire-temoignage-fleur-service-social/)



5. Logiciels d'éducation pour former et sensibiliser

Les logiciels d'éducation sont essentiels pour sensibiliser les employés aux pratiques durables et aux enjeux de l'économie circulaire. En formant les équipes aux concepts circulaires, les entreprises peuvent instaurer une culture de la durabilité, indispensable pour réussir la transition vers une économie plus verte.

Exemples de solutions existantes:

• CASCADE

E-learning permettant aux entreprises, en particulier aux petites et moyennes entreprises (PME), de créer des solutions innovantes d'économie circulaire (EC) basées sur l'informatique.

• France Université Numérique (MOOC)

Plusieurs modules gratuits tels « *Entreprendre dans l'économie circulaire* » et « *Innovation et économie circulaire* ».

• Académie du Numérique Responsable (MOOC)

Un MOOC qui offre une formation complète et gratuite sur les pratiques numériques durables, incluant des modules sur l'économie circulaire et l'impact environnemental des technologies.

• Calculateur d'empreinte carbone

Un simulateur de bilan carbone gratuit développé par l'AWAC dans le but de sensibiliser les individus, les entreprises/organisations et les organisateurs d'événements sur l'impact carbone lié à leurs activités.

Cas d'usage:

FÉDÉRER UNE COMMUNAUTÉ AUTOUR DU NUMÉRIQUE RESPONSABLE

Que ce soit dans le secteur privé ou public, une organisation peut combiner des outils de sensibilisation en ligne avec des formations en présentiel pour initier ses agents aux pratiques de numérique responsable ou et/ou à l'économie circulaire. En associant ces actions à l'animation d'une communauté inter-organisations, il devient possible de partager des bonnes pratiques, de créer des projets communs et d'ancrer durablement les changements.

Témoignage de

PARADIGM, PARTENAIRE INFORMATIQUE DE LA RÉGION DE BRUXELLES

« Chez Paradigm, le MOOC « Numérique Responsable » agit comme une porte d'entrée accessible et engageante vers la sobriété numérique. « C'est une première étape qui permet de diffuser largement les fondamentaux, mais le véritable déclic naît souvent dans l'échange », explique Constance Mathieu, collaboratrice de la cellule numérique responsable. En misant sur le présentiel pour prolonger la prise de conscience, Paradigm transforme une simple ressource pédagogique en tremplin vers l'action collective. Formations, groupes de travail, communauté inter-administrations: l'outil devient le point de départ d'une transformation durable des pratiques. »

— Constance Mathieu,
Sustainable IT Advisor.

Retrouvez ici l'intégralité de l'interview de Paradigm:
<https://www.digitalwallonia.be/fr/publications/livre-blanc-economie-circulaire-temoignage-paradigm/>



Exemples inspirants soutenus par Digital Wallonia

Dans le cadre du programme **Digital Wallonia 4 Circular**, plusieurs preuves de concept ont vu le jour, permettant a posteriori de promouvoir l'impact positif des technologies numériques sur l'économie circulaire.

Tous les projets lauréats sont à découvrir dans cet article: [Implement IT 4 Circularity 2023. Les lauréats sont connus | DigitalWallonia.be](#)

Les bénéficiaires et prestataires sont principalement des TPE ou PME wallonnes. La sélection qui suit illustre la diversité et la richesse des projets numériques au service de l'économie circulaire. Ces cas concrets peuvent constituer une source d'inspiration précieuse pour toute entreprise à la recherche de pistes pratiques et adaptées à la réalité de terrain.

PREUVE DE CONCEPT

- COOL PRESSING: POUR LA CIRCULARITÉ TEXTILE

« Nos modes de consommation textile sont extrêmement nocifs pour l'environnement. Cool-pressing à la volonté de contribuer à un changement de mode de consommation textile et de proposer des alternatives plus durables. »

— **Nicolas Denooz**, Responsable des opérations chez Cool-Pressing

Le projet « Vers une mode durable garde-robe digitale et circularité textile » mené par Cool-Pressing, vise à soutenir les pratiques d'économie circulaire dans l'industrie textile. Le projet a permis de structurer et standardiser les données de plus de 100 000 articles, améliorer les processus de production, et créer une plateforme web pour la gestion des articles et des livraisons. Il a également permis de développer un service de réparation et de reconditionnement des vêtements, facilitant ainsi la gestion de la logistique des vêtements en fin de vie. En outre, la transformation digitale a été essentielle pour la mise en place de la conformité et de la sécurité des données, ainsi que pour le développement de l'E-Shop et le renforcement de l'ERP, contribuant ainsi à une chaîne de valeur textile plus intégrée et durable.

« Nous avons participé au projet IT4Circularity, qui a permis d'introduire la garde-robe numérique et d'organiser de façon structurée le marché de seconde main dans toutes les maisons de repos. »

Le premier enjeu à trait à l'expérience utilisateur: il faut qu'il retrouve des qualités, des habitudes et une expérience digne de la première main. Le second enjeu est logistique: pour gérer l'ensemble de notre chaîne d'approvisionnement et pour gérer les volumes liés à la récupération et au reconditionnement de l'ensemble des textiles venant de maisons de repos. »

— **Nicolas Denooz**, Responsable des opérations chez Cool-Pressing

PREUVE DE CONCEPT

**- SOLISECO:
SYSTÈME D'HYBRIDATION
POUR LA PRODUCTION D'EAU CHAUDE
SANITAIRE**

« La circularité, c'est une véritable opportunité business. Ce n'est pas parce qu'un équipement semble obsolète qu'il ne peut pas être réutilisé de façon plus efficace avec de petites améliorations. »

— **Emilien Feron**, fondateur de Soliseco.

Le soutien de Digital Wallonia 4 Circular a constitué un véritable coup d'accélérateur pour Soliseco : rapide à obtenir, peu contraignant et particulièrement efficace, il a permis de dérisquer une première phase critique du projet et de démontrer la faisabilité de la solution sur le terrain. Sans ce coup de pouce, le projet aurait sans doute été ralenti de plusieurs mois. Aujourd'hui, la première série de boîtiers est en cours de finalisation en vue de la certification CE, condition indispensable pour l'installation des 50 premiers exemplaires déjà vendus. Initialement pensé pour les habitations individuelles, Soliseco suscite désormais l'intérêt de structures collectives telles que des piscines, maisons de repos ou centres sportifs, à la recherche de solutions sobres et rentables pour couvrir leurs besoins importants en eau chaude. En prolongeant la durée de vie d'installations existantes au lieu de les remplacer, le projet illustre concrètement comment une démarche circulaire peut conjuguer impact environnemental et potentiel économique.

« Grâce à Soliseco, je peux suivre ma consommation en temps réel et optimiser mon autoconsommation solaire. J'ai ainsi l'opportunité de couper complètement ma chaudière à gaz pendant plusieurs mois chaque année. Le reste du temps, la complémentarité entre la production d'eau chaude sanitaire de ma chaudière et de mon boiler commandé par le boîtier Soliseco est parfaite. C'est simple, efficace, et ça me permet de mieux maîtriser mes dépenses. »

— **Simon Collot**, utilisateur de Soliseco

PREUVE DE CONCEPT

**- FRACTYSYS CIRCULAR: OUTIL DE PILOTAGE
POUR L'ÉCONOMIE CIRCULAIRE**

Le projet FRACTYSYS circular est un outil d'évaluation et de pilotage stratégique destiné aux entreprises souhaitant mettre en place une stratégie d'économie circulaire. Il permet de cartographier la chaîne de valeur de l'entreprise, en identifiant et géolocalisant les maillons critiques. Chaque maillon est évalué sur la base d'un questionnaire couvrant des aspects sociaux, économiques et environnementaux relatifs à la circularité. Les externalités liées à la logistique sont également prises en compte. L'outil calcule des indices de circularité basés sur des scores obtenus et des indicateurs clés de performance (KPI) tels que l'eau, la matière et l'énergie.

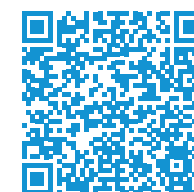
Le soutien obtenu via le programme Digital Wallonia a été un vrai tremplin pour structurer et concrétiser le module «circularité» de la plateforme Fractysys. Ce développement a élargi l'intérêt pour l'outil, notamment auprès des bureaux de conseil en durabilité et des entreprises en quête d'un accompagnement stratégique complet. Le programme est arrivé au bon moment, avec un processus clair, sans lourdeurs administratives, ce qui a permis à l'équipe de se concentrer sur l'essentiel. Avec le recul, l'expérience met en lumière l'importance d'un cahier des charges bien ficelé dès le départ, et la nécessité d'anticiper certains postes comme l'encadrement juridique. Une version 2 est déjà en préparation, pour aller encore plus loin dans l'accompagnement des transitions circulaires.

« Le budget de développement de la plateforme étant très conséquent, le coup de pouce wallon nous a permis de nous lancer et de formaliser notre projet sur le plan technique et aussi commercial. Nous n'aurions pu nous lancer sans ce support. »

— **Muriel Duroy**, gérante de Do Mutatio.

Et maintenant ? Passez à l'action !

Votre entreprise désire amorcer ou aller plus loin dans sa transition vers une économie plus circulaire ? L'Agence du Numérique met à disposition [des outils et ressources](#) pour vous accompagner sur ce chemin.



On y retrouve des méthodologies éprouvées, des formations en ligne, des outils de diagnostic et des calculateurs performants, adaptés aussi bien aux structures qui débutent qu'aux organisations déjà avancées. Conçue avec les partenaires de Digital Wallonia, cette ressource constitue un véritable levier stratégique pour transformer vos ambitions en actions concrètes et pérennes.

Votre projet peut inspirer la Wallonie

Et si votre expérience inspirait d'autres acteurs ? Vous aussi, vous avez développé une solution numérique dédiée à l'économie circulaire, ou mis en place un cas d'usage concret dans votre entreprise ? L'Agence du Numérique souhaite valoriser les initiatives innovantes

menées en Wallonie. Faites-nous part de votre projet afin qu'il puisse peut-être, à son tour, inspirer et enrichir les prochains travaux et publications.

digital
wallonia
.be



Agence
du Numérique



digital
wallonia
.be

digitalwallonia.be/circular



Agence
du Numérique



CIRCULAR
WALLONIA



Wallonie
Relance



Wallonie
économie
SPW