

# **Produktvillkor för Posti frakttjänster för avtalskunder**

**1.12.2018**

## Innehållsförteckning

1. Tillämpningsområde .....	3
2. Beställning av transport och transportdokument .....	3
3. Transporttjänstens innehåll.....	4
4. Kundens ansvar.....	5
5. Fraktberäkningsgrunder.....	6
6. Prissättning.....	7
7. Tilläggstjänster .....	7
8. Exceptionella transporter .....	7
9. Livsmedelstransporter .....	8

## 1. Tillämpningsområde

Dessa produktvillkor tillämpas på Posti Ab:s (nedan kallad Posti) inrikes frakttjänster (Tjänsterna). Tjänsterna erbjuds företags- och samfundskunder och användningen av Tjänsterna förutsätter avtal med Posti. Förutom produktvillkoren tillämpas avtalet mellan Posti och kunden, Posti Ab:s gällande allmänna avtalsvillkor (allmänna avtalsvillkor), lagen om vägbefordringsavtal samt [reglerna för FI 2002-träförpackningssystemet](#).

Dessa villkor gäller tills vidare från och med den 1 december 2018.

## 2. Beställning av transport och transportdokument

Ett transportavtal ingås när kunden beställer en transporttjänst och Posti bekräftar beställningen. Transportavtalet bekräftas med en fraktsedel eller Postis elektroniska fraktsedel.

Transporten ska beställas via de beställningskanaler som anges på Postis webbplats och inom ramen för de beställningstider som Posti fastställt. Om transporten beställs på annat än ovannämnda sätt eller om beställningen inte bekräftas av orsaker som beror på beställaren eller avsändaren har Posti rätt att låta bli att godkänna beställningen eller, om beställningen godkänns, att ta ut en avgift för sina tjänster enligt prislistan för tjänster. En transportbeställning ska avbokas senast två (2) timmar före den beställda avhämtningstiden för försändelsen.

Om kunden vill beställa tilläggstjänster ska de beställas i förväg enligt den tidtabell som Posti angett. Posti har inte skyldighet att iaktta en ny skriftlig eller muntlig tjänstebegäran som görs först när varan avhämtas.

### Vid transportbeställningar ska åtminstone följande uppgifter anges:

- Avsändarens namn, avhämtningsadress
- Uppgifter om varan, varans karaktär och mängd, vikt, volym/dimensioner
- Destinationsort för leverans av varan
- Önskad avhämtningsdag
- Fraktbetalaren

Vid behov ska även anges:

- TFÄ-transport och FN-nummer för ämnen och föremål som klassificerats som farliga, ämnets eller föremålets officiella benämning, varningsetiketternas nummer, förpackningsgrupp om sådan fastställts (i annat fall klassificeringskod), tunnelrestriktionskod samt den totala volymen för varje farligt ämne.
- Särskilda anvisningar (behov av värmetransport, önskemål rörande tidtabellen, kontaktbegäran till mottagaren med kontaktuppgifter, exakt leveransadress, kollits längd vid försändelser som är längre än 2,4 meter e.d.)

### Transportdokument

Som transportdokument för frakt används de transportdokument som Posti godkänner vid tidpunkten i fråga. Sådana dokument kan vara bl.a. kundens egen fraktsedel, en fraktsedel som skrivits ut via den elektroniska beställningskanalen eller Postis system eller Postis elektroniska fraktsedel.

Transportdokument som produceras i kundens eget system och kundens övriga egna transportdokument ska godkännas av Posti i förväg. Fraktsedeln ska uppfylla kraven i standarden SFS 5865.

När en fraktsedel i pappersform används ska kunden lämna en fraktsedel i fyra exemplar för varje försändelse.

Fraktsedelns ska innehålla åtminstone följande uppgifter:

- Fraktsedelns nummer
- Det kundnummer som Posti gett
- Avsändarens namn och adress samt postnummer
- Varans avgångsort och postnummer samt avgångsdatum
- Mottagarens namn och adress samt postnummer
- Varans leveransadress, om annan än mottagarens
- Fraktbetalaren och fraktbetalarens kundnummer, om fraktbetalaren är någon annan än avsändaren
- Antalet kollin, typ och innehåll
- Varans faktiska bruttovikt
- Volym i kubikmeter med en decimals noggrannhet
- För skrymmande transporter ska anges det utrymme som försändelsen upptar som flakmeter eller flakplatser, så att surningsbehovet beaktas
- Längden på varor som är över 2,4 meter (långa varor)
- För ämnen och föremål som klassificerats som farliga ska anges FN-nummer som föregås av bokstäverna "UN", ämnets eller föremålets officiella benämning vid behov kompletterat med den tekniska benämningen i parentes, varningsetiketternas nummer, förpackningsgrupp om sådan fastställts, tunnelrestriktionskod vid behov samt den totala volymen för varje farligt ämne.

### **Postis rätt att göra avvikelser från kundens anvisningar och transportbeställning**

Posti följer i mån av möjlighet de anvisningar som kunden gett om hanteringen, utifrån beställningen och beteckningarna på kollina. Transportdokumentet i sig är inte en bindande anvisning.

Posti har även rätt att vägra att lasta en större mängd än den som angetts i transportbeställningen.

### **3. Transporttjänstens innehåll**

I transporttjänsten Posti Frakt ingår:

- Transport i ett torrt lastutrymme i utomhustemperatur
- En avhämtning hos avsändaren i enlighet med den tidtabell som Posti särskilt meddelar, i omedelbar närhet av bilen (högst 5 meter), från en plats dit lastbilen har obehindrat tillträde
- Leverans vardagar inom den tid som utlovas i Postis servicelöfte
- Leverans av en styckegodsförsändelse till den adress som anges i transportdokumentet, i omedelbar närhet av bilen (högst 5 meter), till en plats dit lastbilen har obehindrat tillträde.
- Chaufförens hantering av försändelsen med gaffeltruck förutsatt att ett enskilt kolli väger under 1 000 kg och dess längd, bredd och höjd är under 2,40 m.
- Postis ansvar enligt lagen om vägbefordringsavtal.

Chauffören kvitterar elektroniskt eller på ett annat verifierbart sätt att försändelsen tagits emot för transport. I fråga om lastutrymme som lastats av avsändaren kan Postis mottagningskontroll och kvittering göras på en annan plats som överenskommit separat med uppdragsgivaren för transporten (till exempel i terminalen).

Posti har rätt att välja fordonstyp, transportmedel och transportrutt samt att efter eget val transportera varan i direkttrafik eller via omlastning.

Försändelsen levereras till den adress som antecknats på kollits adressetikett eller i transportdokumentet. Postis fordon ska ha obehindrat tillträde till adressen. Om försändelsen på grund av orsaker som inte beror på Posti inte kan levereras till mottagarens adress, kontaktar Posti kunden.

## Transporttid

Försändelser för vilka kunden har beställt avhämtning vid en tidpunkt som uppgetts i Postis elektroniska beställningskanal eller vid en beställningstid som avtalats med kunden, avhämtas samma dag.

Leveranstiden för försändelserna varierar enligt transportsträckan. Leveranstiden enligt postnummer kan kontrolleras i Postis tjänst Leveranstidsförfrågan. Försändelserna transporteras till mottagaren i regel följande vardag (mån.–fre.) efter sändningsdagen eller den dag som avtalats med kunden. Till vissa utdelningsområden levereras försändelserna inom de följande två vardagarna (mån.–fre.) efter sändningsdagen samt till vissa postnummerområden som vissdagsutdelning, varvid det förekommer minst en utdelningsdag per vecka.

## Postis transportansvar

Postis transportansvar börjar när försändelsen har mottagits för transport och upphör när försändelsen har överlämnats till mottagaren enligt lagstiftningen om godstransporter och dessa villkor, när försändelsen på överenskommet sätt ställts till mottagarens förfogande på destinationsorten eller när försändelsen har returnerats till avsändaren.

Posti ansvarar för att försändelsen transporteras enligt avtalet till mottagarens adress som anges i transportdokumentet. Försändelsen överlämnas mot kvittering till den person som anträffas på adressen.

## 4. Kundens ansvar

Utöver det som fastställts i de allmänna avtalsvillkoren ansvarar kunden för följande:

Kunden ska ge en mottagare eller en avsändare som inte är avtalspart i detta avtal anvisningar om att agera på det sätt som förutsätts i detta avtal och i lagen om vägbefordringsavtal.

Avsändaren ska packa den vara som ska transporteras så att den tål de normala påfrestningar som förekommer under stuvningen av lastutrymmet, hanteringen i terminalen och transporten samt så att den tål surring och/eller stöd i lastutrymmet enligt god praxis. Posti har rätt men inte skyldighet att komplettera och rätta till en uppenbart bristfällig förpackning i syfte att undvika risk för skada samt att debitera för de kostnader som detta ger upphov till enligt en separat prislista.

Avsändaren är skyldig att förpacka försändelsen på en lastbärare som hanteras maskinellt, om ett enskilt kollis massa överskrider 35 kg eller försändelsen omfattar fler än 10 kollin. Kollin som placerats enhetsvis på en lastbärare och tydligt sammanfogats anses utgöra ett kolli. Enligt arbetarskyddslagstiftningen ska totalvikten anges på kollin vars vikt överstiger 1 000 kg.

Om stöd eller skydd av en vara förutsätter andra fastsättningsverktyg än vanliga surringsredskap, ska avsändaren på egen bekostnad ställa verktygen i fråga till Postis förfogande då försändelsen avhämtas.

Avsändaren ska förse varje kolli i en fraktförsändelse med en adresstikett. Det totala antalet kollin som ingår i försändelsen, mottagarens adress samt hanteringsbeteckningar ska tydligt anges på adresstiketten så att kollina kan hanteras och levereras till rätt mottagare även utan fraktsedel. Avsändaren ska alltid markera kollits tyngdpunkt, om tyngdpunkten ligger högre upp än i mitten av försändelsens höjd.

Kunden ska se till att Posti vid överenskommen tidpunkt kan avhämta de försändelser som ska skickas och överlämna de försändelser som ska utdelas utan väntetid, onödiga körningar eller annat hinder.

När Kunden sköter lastningen ansvarar kunden för att lastningen görs på ett korrekt sätt.

Om det krävs särskild säkerhetsutrustning (skyddsdräkt, specialskor, ansiktsmask osv.) vid lastningen eller lossningen ska kunden avgiftsfritt ställa dem till chaufförens förfogande. Om specialmaterial behövs vid lastningen eller lossningen ska kunden beställa detta som en tilläggstjänst eller själv ansvara för åtgärderna.

## 5. Fraktberäkningsgrunder

För försändelser som utifrån sin volym eller i övrigt utifrån hur de ska lastas inte uppfyller lastbärarens lastförmåga med sin faktiska vikt definieras en beräknad fraktvikt. Posti har rätt att korrigera fraktvikten, om den fraktvikt som avsändaren uppgett konstateras vara felaktig.

### **Volymvikt: 333 kg/m<sup>3</sup> (kubikmetervikt)**

Den volym som används som grund är försändelsens längd x bredd x höjd, avrundat till kubikmeter med en decimal noggrannhet. Används om försändelsens faktiska vikt är mindre än 333 kg/m<sup>3</sup>, om andra varor kan lastas på försändelsen och om försändelsen kan lastas på andra varor.

### **Flakmetervikt: 1 850 kg**

Används om försändelsen upptar hela lastutrymmets bredd och om man inte kan lasta andra varor under, ovanpå eller bredvid försändelsen.

### **FIN-pall: 925 kg**

Används om den faktiska vikten för en försändelse som lastats på en 1 x 1,2 m stor lastpall är mindre än 925 kg och om man inte kan lasta andra varor ovanpå försändelsen.

### **EUR-pall: 740 kg**

Används om den faktiska vikten för en försändelse som lastats på en 0,8 x 1,2 m stor lastpall är mindre än 740 kg och om man inte kan lasta andra varor ovanpå försändelsen.

### **Rullpall: 420 kg**

Används när rullpallens yta är 0,68 x 0,8 m och omfattar lastutrymmets höjd. Används om den lastade försändelsens faktiska vikt är mindre än 420 kg och om man inte kan lasta andra varor ovanpå försändelsen. Fraktvikten för rullpallar av annan storlek beräknas på motsvarande sätt utifrån det utrymme som den tar i lastutrymmet och enligt kubikvikten.

### **Butikspall: 370 kg (effektpall)**

Används om den faktiska vikten för en försändelse som lastats på en 0,6 x 0,8 m stor lastpall är mindre än 370 kg och om man inte kan lasta andra varor ovanpå försändelsen.

### **Displaypall: 250 kg**

Används om den totala faktiska vikten för en försändelse som lastats på en 0,6 x 0,4 m stor lastpall är mindre än 250 kg och om man inte kan lasta andra varor ovanpå försändelsen.

### **Tomma lastpallar och andra förpackningar som kan återanvändas**

Enskilda FIN-pallar och motsvarande 60 kg, EUR-pallar och motsvarande 50 kg, butikspallar och motsvarande 20 kg, övriga enligt volym. Fler än en enligt volym.

### **Minimifraktvikter för exceptionella försändelser**

- Cykel 90 kg
- Motorcykel 925 kg
- Skoter/moped 500 kg
- Snöskoter 1 850 kg
- Fyrhjuling 1 850 kg

### **Möjlighet att lasta kollin ovanpå varandra**

Möjligheten att lasta kollin ovanpå varandra kan beaktas om följande förutsättningar uppfylls:

- Om försändelsen består av endast ett kolli ska man kunna lasta det både under eller ovanpå andra kollin.

- Höjden på ett kolli eller en pall får inte överskrida 1,20 m.
- Kollit ska vara jämnt, tätt och i gott skick.
- Kollits massa får vara högst hälften av fraktvikten för motsvarande pallplats.
- Varor som lastas ovanpå varandra ska kunna hanteras maskinellt.
- Försändelsen innehåller inga TFÄ-klassificerade varor.
- Kolli är lastad på lastbäraren.

Om det inte får lastas något ovanpå kolli ska detta tydligt anges på förpackningen.

## 6. Prissättning

För Tjänsterna debiteras avgifter för transport och tilläggstjänster i enlighet med kundens avtal eller prislistan samt övriga eventuella avgifter enligt prislistan. Det gällande bränsletillägget för frakten som anges på Postis webbplats debiteras separat.

Postis rätt att fakturera uppstår när Posti bekräftar att transportbeställningen är mottagen. Avsändaren ansvarar för betalningen av frakten i de fall då den fraktbetalare som anges i transportbeställningen eller i det transportavtal som ingåtts därefter inte samtycker till att betala eller inte kan betala fraktfakturan.

Posti har rätt att ta ut en avgift för frakten enligt den beställda mängden, om den avgående godsmängden är mindre än vad som beställts. Om den faktiska mängden är större än vad som uppgetts, debiteras fraktbetalaren för frakten enligt den faktiska mängden.

Om kundens avtalsnummer eller annan avtalsenlig portobeteckning saknas på fraktsedeln kan Posti inte beakta de kundspecifika priserna vid debiteringen.

## 7. Tilläggstjänster

Följande tilläggstjänster kan beställas för fraktförsändelser:

- Posti Frakt
  - Efterkrav
  - LQ Transport
  - Transport av farligt gods (VAK)
  - Överlämnas personligen
  - Överlämnas utan kvittering av mottagaren
  - Telefonavisering före leverans
  - Leverans till bestämd plats/Inbärning
  - Schemalagd distribution
  - Leverans till terminal
  - Avhämtning från terminal
  - Distribution till privatkunder
  - Uppackning ur produktförpackning
  - Bortforsling av transportemballage
  - Värmetransport
  - Lyftkranstjänst
  - Lång försändelse
- Hemutdelning
  - Apparatinstallation
  - Transport till återvinning
  - Montering
  - Bortforsling av produktemballage
  - Förpackning av apparat som returneras

Villkoren för tilläggstjänsterna finns i en separat [bilaga](#).

## 8. Exceptionella transporter

### Skrymmande partier

Transporttiderna för leveranspartier som väger över 5 000 kg, för transporter av långa och svåra försändelser, för transporter som kräver specialmateriel samt för transporter till privatadresser avviker från de normala transporttiderna.

Ovannämnda transporter tar en vardag (mån.–fre.) mer än normala transporter.

### Långa varor

För långa varor debiteras ett transporttillägg om frakten utgörs av varor, föremål och buntar som är 2,4–7,0 meter långa och som kan lastas på varandra. Om transport av varor som är över 7 meter långa ska avtalas separat.

### Transporter som förutsätter ett särskilt avtal

I följande situationer ska kunden och Posti avtala separat om transporten och transportvillkoren:

- Överdimensionerade: Om lasten överskrider fordonets maximimått i fråga om bredd, höjd, längd (över 7 meter) eller vikt, ska kunden avtala separat om transporten med Posti. Överdimensionerade försändelser schemaläggs och frakten för dem beräknas alltid från fall till fall och med beaktande av bestämmelserna om specialtransporter.
- Värmereglerade
- Livsmedelstransporter som omfattas av egenkontroll
- Transport av vapen som kräver innehavstillstånd
- Levande eller döda djur
- Avfallstransporter
- Transporter av problemavfall
- Transporter av farliga ämnen
- Flyttgods, ömtåligt, särskilt värdefullt och ej förpackat gods eller gods som inte lämpar sig för transport som fraktgods (t.ex. gods som orsakar luktbesvär).
- Andra transporter som berörs av särskilda bestämmelser.

## 9. Livsmedelstransporter

När det gäller livsmedelstransporter iakttas dessutom följande avvikande villkor.

Med livsmedelstransporter avses transporter av produkter som i Finland klassificeras som livsmedel. På transportererna tillämpas

Finlands lagstiftning och bestämmelser om livsmedel samt begränsningar i anknytning till dessa.

Livsmedel transporteras i ett torrt, slutet utrymme i den temperatur som beställts för produkten.

### Transporttemperaturer

- +0 – +3 (ska överenskommas särskilt)
- +2 - +6
- Under -18.

### Transporter som överenskomms särskilt

- Lördags-/söndagsutdelning
- Kundens egna transportunderlag och/eller -kärl som kräver transport tillbaka
- Lossning utan att mottagaren är närvarande

### Transportbeställning

Kunden ska ha ingått ett transportavtal med Posti före transportbeställningen och ha tillgång till ett avtalsnummer för Postis livsmedelstransporter.

I samband med transportbeställningen ska förutom de tidigare angivna uppgifterna dessutom uppges:

- Avtalsnumret för Postis livsmedelstransporter
- Vid behov särskilda anvisningar för föraren

### Transportdokument

Av fraktsedeln ska framgå den beställda produktens transporttemperatur. Transportbeställningarna ska avbeställas senast dagen för hämtningen.

### Kundens ansvar

Det åligger kunden att förpacka produkterna så som innehållet kräver, så att de håller temperaturen i enlighet med tjänsten och så att de inte äventyrar livsmedelssäkerheten för andra produkter. Försändelsen ska frysas



ner till den beställda transporttemperaturen före transporten.

### **Transporttjänsten omfattar**

- En avhämtning hos avsändaren i enlighet med den tidtabell som Posti särskilt meddelar i den omedelbara närheten av fordonet på en plats som är tillgänglig med lastbil.
- Leverans på en vardag inom den tid som utlovas i Postis servicelöfte.
- En leverans till den adress som anges i transportdokumentet och en plats som kunden visar, i omedelbar närhet av bilen och som lastbilen har obehindrat tillträde till.

### **Transporttid**

- Transporterna genomförs i enlighet med Postis lokala serviceregister för livsmedel. Leveranstiden enligt postnummer kan kontrolleras på Postis webbplats.
- Försändelserna transporteras till mottagaren på dagarna i serviceområdesregistret för enskilda produkter i enlighet med områdena i distributionsnätet för livsmedel. Distributionsnätets omfattning kan kontrolleras enligt postnummer på Postis webbplats.

### **Avvikande tilläggstjänster**

För livsmedelstransporter kan följande tilläggstjänster inte väljas:

- Efterkrav
- Transport av farligt gods (VAK)
- Uppackning ur transportförpackning
- Värmetransport
- Lyftkranstjänst
- Avfallstransport
- Lång försändelse