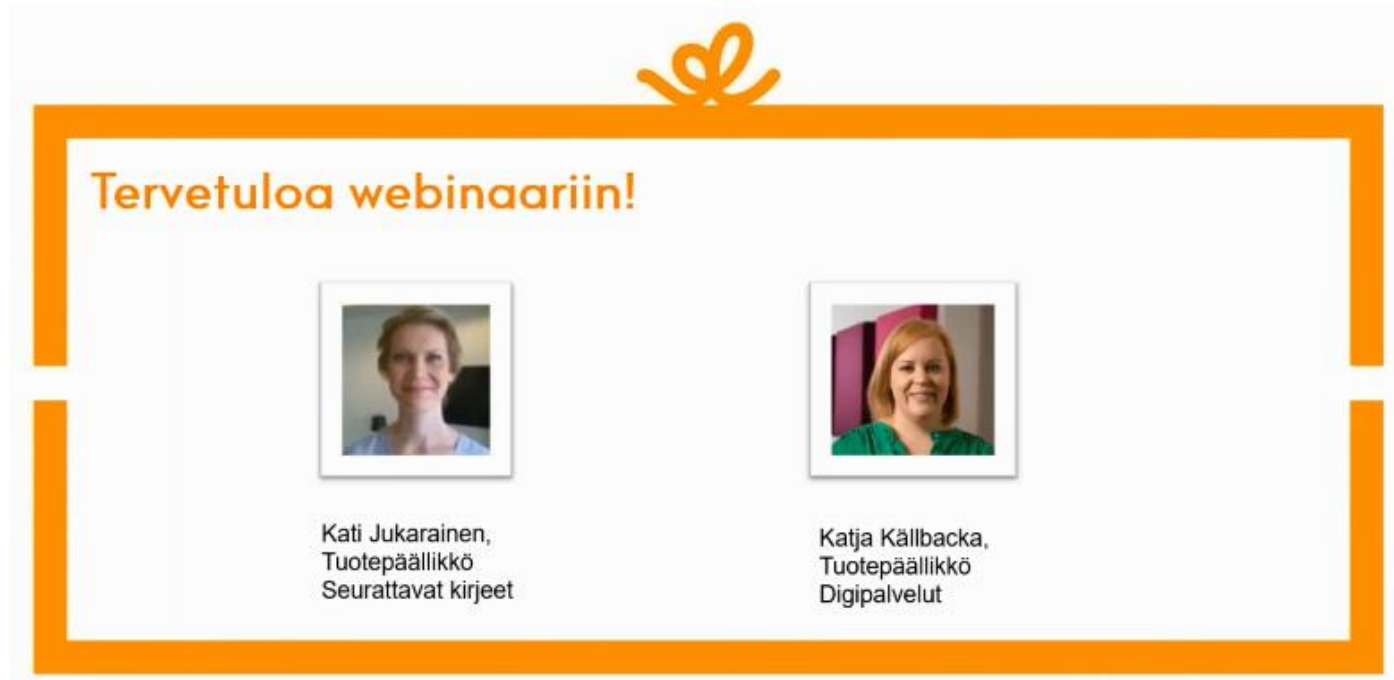


Saantitodistuskirjeet Posti Dashboardilla

Webinaari 11.4.2019

Sisältö

- Saantitodistuskirjeiden haku Posti Dashboardilla
- Saantitodistuskirjeen sekä sähköisen saantitodistuksen näkyminen hakutuloksissa
- Asetukset käyttäjähallinnassa saantitodistusten näkymiseksi
- Sähköisten saantitodistusten näkyvyyden rajoittaminen organisaation sisällä

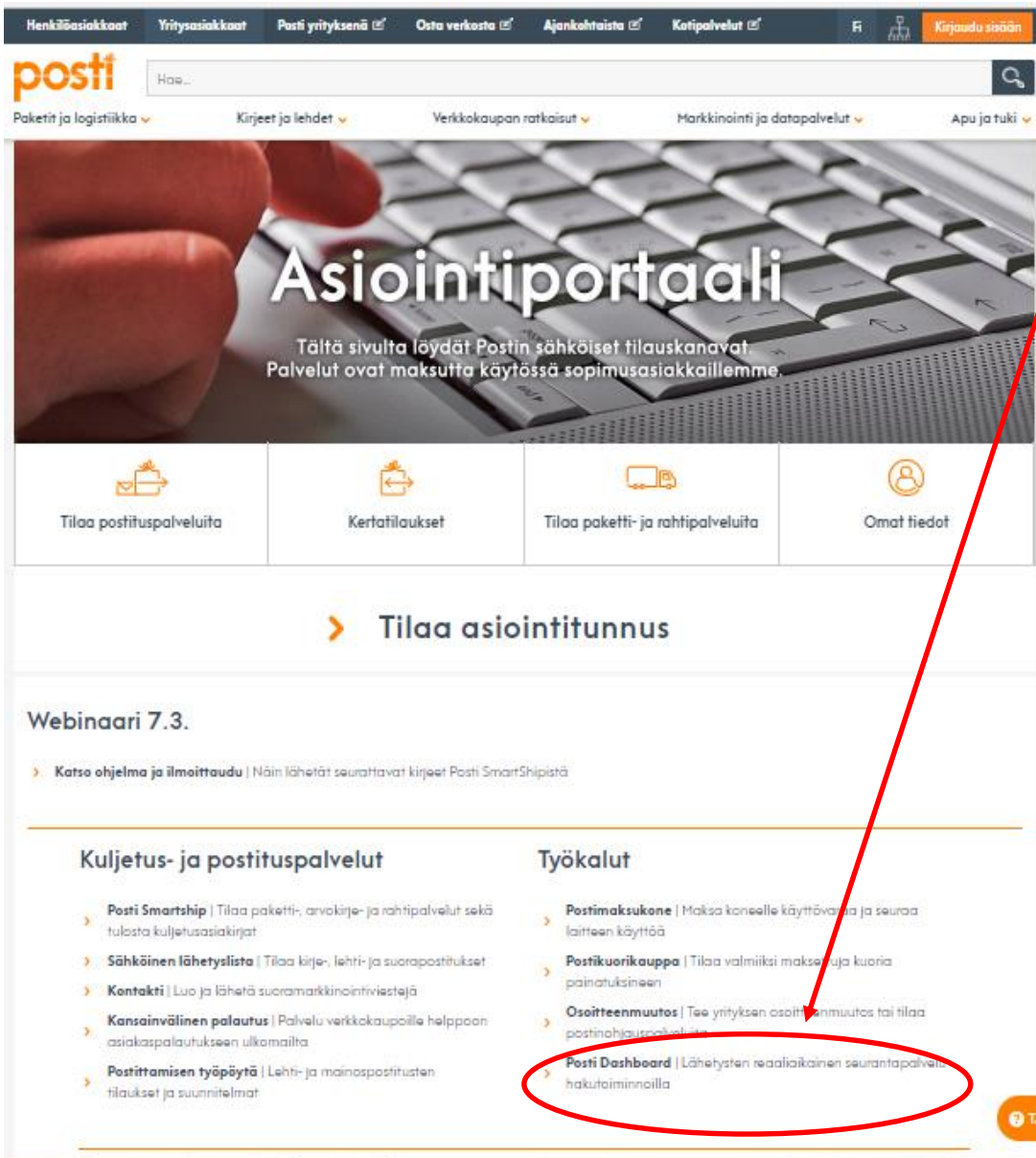


Lähetyksen seuraaminen Posti Dashboardilla

Löydät sovelluksen Postin Asiointiportaalista.

Kirjaututtuasi Posti Dashboardiin asiointiportaalin kautta saavut palvelun etusivulle. Sivulta löytyy seuraavat osiot:

1. Navigointivalikko
2. Kielivalintapainikkeet
3. Uutiset lyhyesti
4. Asiakaspalvelun chat
5. Manuaali
6. Paluu Postin asiointiportaliin

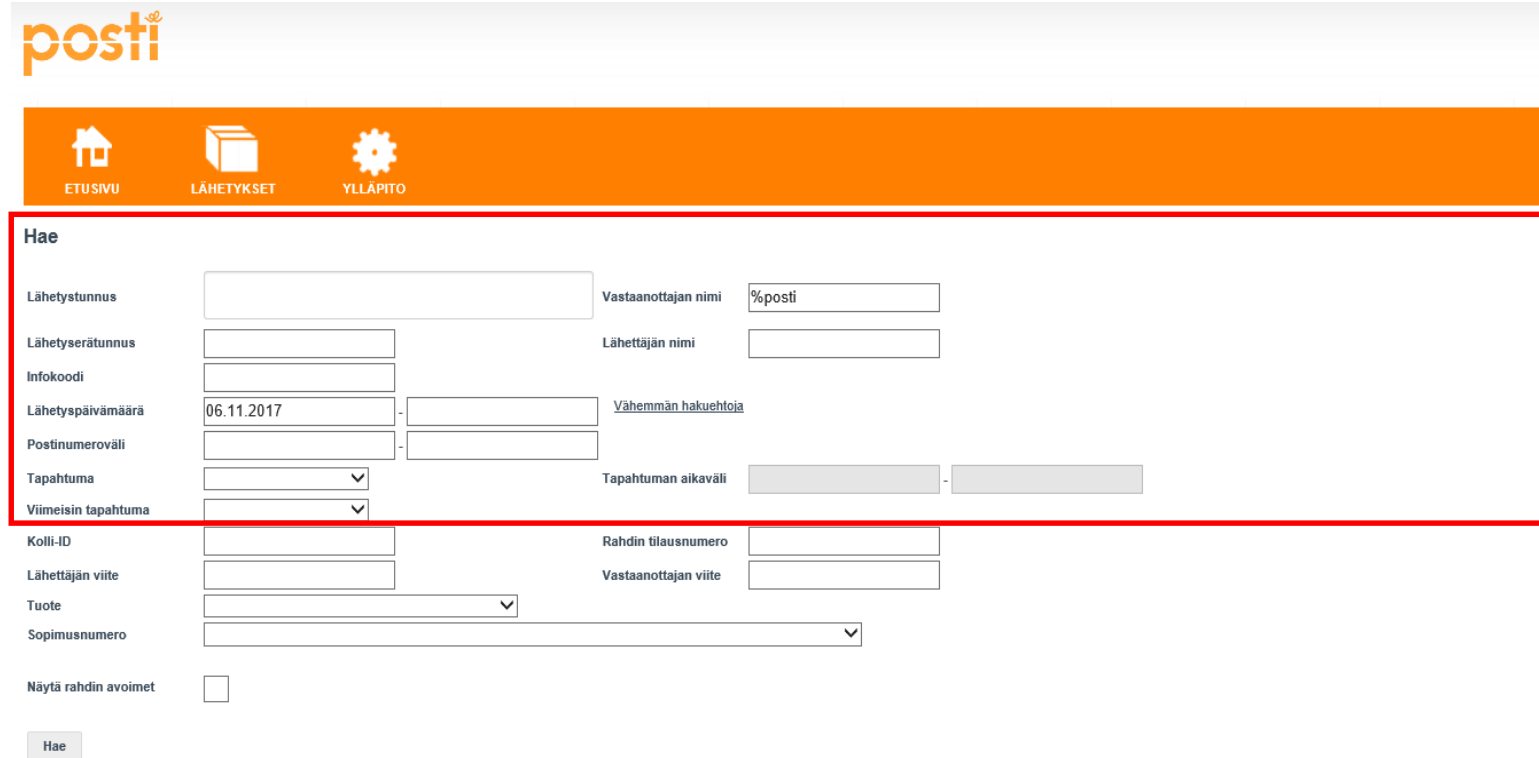


Aloituskäyttö - Hakukriteerit

Hakukriteereinä voi käyttää esim. lähetystunnusta, vastaanottajan nimeä, lähetyspäivämääräväliä, sanan osaa, tuotetta tai esim. vastaanottajan viitettä.

Hakukriteereillä haettaessa voi hakea tiedon osalla, paitsi päivämääräkentissä.

- Hakukriteerin osalla haettaessa tulee käyttää %-merkkiä. %-merkki voi olla haettavan kriteerin missä tahansa osassa esimerkiksi:
- Jos vastaanottajakenttään syötetään "%virtanen" näytetään kaikki lähetykset, joiden vastaanottajan nimi päättyy sanaan "virtanen".



The screenshot shows the Posti search interface. At the top is the Posti logo. Below it is a navigation bar with three icons: a house for 'ETUSIVU', a box for 'LÄHETYKSET', and a gear for 'YLLÄPITO'. The main search area is titled 'Hae' and contains several input fields and dropdown menus. A red rectangle highlights the search criteria section, which includes fields for 'Lähetystunnus', 'Lähetysserätunnus', 'Infokoodi', 'Lähetyspäivämäärä' (with a date range), 'Postinumero', 'Tapahtuma', 'Viimeisin tapahtuma', 'Vastaanottajan nimi' (with a placeholder '%posti'), 'Lähetäjän nimi', 'Vähemmän hakuehtoja', 'Tapahtuman aikaväli', 'Koli-ID', 'Lähetäjän viite', 'Tuote', 'Sopimusnumero', 'Rahdin tilausnumero', 'Vastaanottajan viite', and a checkbox for 'Näytä rahdin avoimet'. A 'Hae' button is located at the bottom left of the search area.

Esimerkki: hakukriteerinä lähetystunnus

ETUSIVU

LÄHETYKSET

Hae

Lähetystunnus

RS744714588FI

Vastaanottajan nimi

Toinen lähetystunnus

Lähettäjän nimi

Noudettu: 0

Jakelussa: 0

Toimitettu: 0

Excel

Lähetyskset 0

Poikkeamat 0

Lähetystunnus	Vastaanottaja	Postinumero	Tuote	Ensimmäinen Status	Viimeinen Status	Poikkeama	Kuittaajan Nimi	POD	ePOD
RS744714588FI	Anne Havukainen	01660	Saantitodistuskir	Lähetys ei ole vielä saapunut Postilla, odotathan. 27.3.2019	Lähetys on rekisteröity 2.4.2019 5:20:09		ANNE HAVUKAINEN		

Klikkaamalla pdf-kuvaketta aukeaa sähköinen saantitodistus.

– pdf on nähtävissä 3 kuukauden ajan. Voit tallentaa sen omalle koneellesi myöhempää käyttöä varten.

- Jos olet valinnut hakukriteerin sellaiseksi, että saat tulokseen useita rivejä, voi olla kätevää tarkastella niitä Excelissä. (pdf-tiedosto ei siirry Exceliin)

SAANTITODISTUS / MOTTAGNINGSBEVIS

posti

LUOVUTETTU LÄHETYS
OVERLÄMNAT FÖRSÄNDELSE

Lähetystunnus / Försändelsekod: RS744714588FI

Lähettäjän nimi ja postiosoite
Avsändarens namn och postadress
PostiOy

Postintaival7

00230 HELSINKI FI

Vastaanottajan nimi ja postiosoite
Adressatens namn och postadress
AnneHavukainen

Lisäpalvelut / Tilläggstjänster
3139 Sähkönsaapumisilmoitus
3148 Laskutettavakirjetuote

SEURANTA- JA KUITTAUSTIEDOT
UPPFÖLNING- OCH KVITTERINGSINFORMATION

Ensimmäinen havainto / Första observation
28.03.2019 18:20:35

Luovutusaika / Överlämningsid
01.04.2019 16:41:31

Toimipiste / Avdelning
01650641 VANTAA

Vastaanottajan tai valtuutetun allekirjoitus /
Adressatens eller befullmäktigades underskrift

Vastaanottajan tai valtuutetun nimi /
Adressatens eller befullmäktigades namn
ANNE HAVUKAINEN

Henkilöllisyys tarkistettu / Identitet kontrollerat
Ajokortti

Pääkäyttäjän ohjeet

Käyttäjähallinta Asiointiportaalissa

Asiointiportaali

Tältä sivulta löydät Postin sähköiset tilauskanavat.
Palvelut ovat maksutta käytössä sopimusasiakkaillemme.



Tilaa postituspalveluita



Kertatilaukset



Tilaa paketti- ja rahtipalveluita



Omat tiedot

Klikkaa *Omat tiedot*
ja kirjaudu sisään.

Kuljetus- ja postituspalvelut

- > **Posti SmartShip** | Tilaa paketti-, arvokirje- ja rahtipalvelut sekä tulosta kuljetusasiakirjat
- > **Sähköinen lähetylista** | Tilaa kirje-, lehti- ja suorapostitukset
- > **Kontakti** | Luo ja lähetä suoramarkkinointiviestejä
- > **Kansainvälinen palautus** | Palvelu verkkokaupoille helppoon asiakaspalautukseen ulkomailta
- > **Saantitodistuskirjeet Posti Dashboardilla -webinaari**
11.4.2019
- > **Postittamisen tuenäytä** | Lehti- ja mainospostitusten tilaukset ja

Työkalut

- > **Postikuorikau**
painatuksineen
- > **Postimaksuka**
laitteen käyttö
- > **Osoitteenmu**
postinohjaus
- > **Posti Dashbo**

Kirjaudu sisään

- > Asiointitunnuksen omat tiedot ja käyttöoikeuksien hallinta

Omien asiakastietojen ylläpito

- > Katso ja päivitä asiakastietojasi

Raportit

- > Postin laskut erittelyineen sekä palvelu- ja lehtiyhteenvedot

Nykyisten käyttäjien tiedot päivitetät käyttäjähallinnassa, uusien käyttäjien tiedot lisäät Luo tunnus –välilehdellä.



Maija Meikäläinen

På svenska

In English

Kirjaudu ulos

Omat tiedot

Käyttöoikeuksien hallinta

Luo tunnus

Luo sähköpostiton tunnus

< Paluu asiointiportaaliin

Omat tiedot

Vaihda salasana

Käyttöoikeudet

Pääkäyttäjät

Etunimi *

Maija

Sukunimi *

Meikäläinen

Sähköposti *

maija.meikalainen@yritys.com

Puhelin

+35805012345677

Asiointitunnus

maija.meikalainen@yritys.com

Tallenna

Luo tunnus

Käyttäjälle lähetetään antamaasi osoitteeseen sähköposti, jossa käyttäjää pyydetään luomaan Postin asiointitunnus. Sähköpostissa oleva linkki on voimassa 7 vuorokautta. Käyttäjälle annetaan määrittelemäsi käyttöoikeudet. Jos käyttäjällä on jo ennestään Postin asiointitunnus samalla sähköpostiosoitteella, niin käyttäjälle lisätään määrittelemäsi oikeudet. Sähköposti lähetetään, kun olet painanut Tallenna.

Sähköposti

Pääkäyttäjän oikeudet

☐ Yritys Oy (0123123-9)

Posti Oy (0109357-9)

Postipalvelut

Valitse palvelu(t) ja asiakasnumero(t).

- ☐ **valitse kaikki**
- ☐ Sähköinen lähetyslista, Kontakti, Postittamisen työpöytä **i**
- ☐ Postikuorikauppa **i**
- ☐ Postimaksukone **i**
- ☐ Raportit - Laskuyhteenvedo **i**
- ☐ Raportit - Lehtiyhteenvedo **i**
- ☐ Raportit - Palveluyhteenvedo **i**
- ☒ Raportit - Saantitodistus **i**

Asiakasnumerot

Paketti- ja rahtipalvelut

Valitse palvelu(t).

- ☐ **valitse kaikki**
- ☐ Posti SmartShip **i**
- ☒ Posti Dashboard **i** **1.**
- ☐ Posti Dashboard - Pääkäyttäjäoikeudet **i**

Posti Dashboard on reaaliaikainen lähetysten seurantapalvelu, jolla voi seurata yksittäisen paketin (tai muun seurattavan lähetyksen lisäksi myös pakettieriä ja rahtilähetyksiä)

Posti Dashboardin pääkäyttäjäoikeuksilla pystyt määrittelemään hälytysasetuksia paketti- ja rahtilähetysten osalta.

Palvelut logistiikan sopimustunnuksella

Valitse palvelu(t) ja logistiikan sopimustunnus tai -tunnukset.

- ☐ **valitse kaikki**
- ☐ Kansainvälinen palojutus **i**
- ☒ Saantitodistus **i** **2.**
- Logistiikan sopimustunnukset**
- ☐ **valitse kaikki** **3.**
- ☐ 60001 Yritys Oy tiimi 1
- ☐ 60001 Yritys Oy tiimi 2

Palvelun avulla saat käyttöösi saantitodistusten kuittauskopiot PDF-muodossa Posti Dashboardissa.

Vanha Raportit – sovellus, josta löytyvät sähköiset saantitodistukset vielä toistaiseksi.

Valitse käyttäjille

1. Posti Dashboard
2. Saantitodistus
3. Logistiikkatunnus

Voit rajata kunkin käyttäjän saantitodistusnäkömää valitsemalla vain tietyt logistiikkatunnukset.

Vanha Raportit – Saantitodistuskirje on käytössä vielä toistaiseksi. Rastia ei tarvitse poistaa nykyisiltä käyttäjiltä



