

Términos y condiciones de uso del chat y WhatsApp de la Cámara de Comercio de Bogotá

Objetivo

Responder en línea consultas generales de la comunidad empresarial y de las/los ciudadanas/os acerca de los productos y servicios de la Cámara de Comercio de Bogotá.

Estos espacios virtuales no son canales para ingresar sugerencias, quejas y felicitaciones. Si desea radicar una sugerencia, queja y/o felicitación puede hacerlo a través de la siguiente dirección: www.ccb.org.co/contacto.

Horarios de atención

	Horarios	
	Lunes a viernes	Sábados
General	7:00 a. m. – 7:00 p. m.	9:00 a. m. – 1:00 p. m.
Registro Único de Proponentes (RUP)	8:00 a. m. – 5:00 pm	No disponible
Registro mercantil*	8:00 a. m. - 5:00 p. m.	No disponible

No se atienden los domingos ni festivos.

* Frente a registro mercantil, NO hace parte del servicio ofrecido en el chat o WhatsApp:

- La asesoría jurídica general o especializada relacionada a asuntos corporativos, societarios, comerciales, civiles u otros legales que requiera una persona, sociedad, entidad sin ánimo de lucro y/o empresa. Si el usuario requiere una asesoría jurídica especializada para elaborar un documento, realizar una reunión, crear una empresa, realizar procesos especializados tales como fusiones, adquisiciones, transformaciones u otras de similar naturaleza cuyo resultado deba ser inscrito en los registros públicos, deberá solicitar una asesoría jurídica especializada en nuestro portal web en el servicio <https://asesoriasvirtuales.ccb.org.co/> o si lo prefiere solicitar una cita para ser atendido en cualquiera de nuestras sedes empresariales.
- La revisión, calificación o validación de documentos, actas, escrituras u otros documentos con o sin destino a los registros públicos.
- La asesoría sobre personas naturales y/o jurídicas cuya inscripción en los registros públicos corresponda a una ciudad o municipio de jurisdicción diferente al asignado a la Cámara de Comercio de Bogotá.

Términos y condiciones

Al hacer uso del chat y/o WhatsApp de la Cámara de comercio de Bogotá aceptas las condiciones generales de uso establecidas a continuación.

1. Todos los clientes, sin ninguna excepción, deben cumplir con las políticas de uso de estos espacios virtuales.
2. Los clientes solo podrán acceder y ser atendidos en los horarios anteriormente mencionados.
3. El chat y WhatsApp son herramientas informativas de los productos y servicios de la Cámara de Comercio de Bogotá.
4. El acceso y atención a través de los canales chat y WhatsApp no tiene ningún costo.
5. La utilización del chat por parte de los clientes requiere registro previo.
6. Si la información solicitada se encuentra dentro del contenido de la página web www.ccb.org.co, el asesor le guiará y le indicará la ruta para que usted realice la consulta correspondiente.
7. La Cámara de Comercio de Bogotá no se responsabiliza por los comentarios, aportaciones, opiniones y mensajes que emitan los usuarios en el chat y WhatsApp.
8. No se permite el uso de vocabulario inapropiado, vulgar, obsceno, abusivo, difamatorio, xenófobo, calumnioso, ofensivo, peyorativo, sexual, discriminatorio, amenazante y otros que atenten contra la dignidad tanto de los asesores como de la Cámara de Comercio de Bogotá.
9. No se permite insertar, colocar, adjuntar vínculos a distintas páginas web, imágenes, malware, correo basura (spam) que puedan producir alteraciones en el chat y WhatsApp.
10. Tanto el chat y como el WhatsApp son espacios en los que no está permitido recibir quejas o comentarios inadecuados, ofensivos, racistas y/o vulgares de alguna persona o empleado de la CCB.
11. En caso de que el usuario del chat y WhatsApp no cumpla con las reglas de comportamiento y uso de vocabulario decente, el asesor podrá bloquear su participación en el canal de atención virtual.
12. Por razones de seguridad, el usuario del chat y WhatsApp no debe suministrar información sensible ni confidencial, como por ejemplo sus claves de acceso, documentos personales, de identificación, entre otros.
13. Los canales de chat y/o WhatsApp no generan radicación de una SPQYF ni sirven para recibir documentos formales para la gestión administrativa y jurídica ante la CCB. A solicitud del agente que presta la atención, podrá suministrar documentos que soporten su solicitud (tales como imágenes de la pantalla o similares), que únicamente serán utilizados para efectos de la asesoría brindada dentro del canal. En caso de adjuntar un documento no solicitado el mismo será eliminado y no se entenderá como recibido ni radicado.
14. La CCB garantiza la disponibilidad de las herramientas virtuales dispuestas. En caso de presentarse inestabilidad o dificultades técnicas la CCB hará sus mejores esfuerzos para estabilizar su operatividad con la mayor celeridad posible sin que pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la entidad

15. El Usuario se compromete expresamente a hacer un uso adecuado del servicio y de los canales en general, conforme al objetivo y las condiciones establecidas en este documento, por lo tanto, se compromete a no alterar, copiar, duplicar, reproducir, descompilar o desensamblar o aplicar ingeniería inversa o de otra manera intentar descubrir los códigos fuente del servicio.
16. El usuario se compromete a no utilizar los contenidos ofrecidos por la CCB para Introducir virus informáticos o realizar actuaciones susceptibles de alterar, estropear, interrumpir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y lógicos de la CCB o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al servicio mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de la plataforma presta sus servicios.
17. El usuario se compromete a suministrar su información valida, veraz, a nombre propio y de manera voluntaria.
18. La CCB no asume, hasta donde permite la legislación aplicable en la República de Colombia, cualquier responsabilidad en caso de pérdida, daños o perjuicios de toda naturaleza derivados de:
 - Inadecuado uso que haga del servicio prestado.
 - Incumplimiento de las instrucciones y los términos y condiciones de uso expuestos en este documento y dentro de los canales.
 - Fallas de conexión de internet al sistema que soporta el servicio, imputables al Usuario o al Proveedor de servicio de Internet.
 - Falta o inadecuadas herramientas de detección de virus o malware en el dispositivo electrónico de responsabilidad del usuario, para minimizar la presencia de programas maliciosos o de otros contenidos que puedan afectar la información digital de su equipo de cómputo o dispositivo, así como emplear la debida precaución, su mejor criterio y sentido común al utilizar el aplicativo.
19. El Usuario acepta mantener indemne a la CCB y eximirla de toda responsabilidad o reclamación de terceros, por el uso que realice del Sitio, en especial, cuando: (i) no se utilicen las herramientas proporcionadas por la CCB o se efectúe un uso indebido de las mismas; (ii) de la información suministrada, se ocasione daños o perjuicios a terceros o se suplante la identidad de un tercero.

Tratamiento de datos personales

Al registrar tu información autorizas a la CCB, ubicada en la Av. el Dorado No. 68D 35, teléfono 601 3830330; para que trate tus datos personales como responsable con el fin de atender tu solicitud, enviar la transcripción del chat y/o conversación de WhatsApp al correo registrado, enviar comunicaciones de los servicios de la CCB y conocer tus experiencias, de acuerdo con nuestra política de datos personales que encuentras en www.ccb.org.co/proteccion-de-datos-personales. Para resolver inquietudes y/o ejercer tus derechos a acceder, conocer, modificar, actualizar, rectificar, suprimir o revocar la información puedes escribirnos al correo protecciondedatos@ccb.org.co cumpliendo el art 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015.