ESCUELA DEL REGISTRO MERCANTIL



Escuela del Registro Mercantil

La Escuela de Registro Mercantil es una iniciativa estratégica diseñada para fortalecer las competencias técnicas, legales, operativas y conductuales del personal, mediante un programa de formación continua. Su propósito es estandarizar criterios, mejorar la calidad y eficiencia del servicio, promover el desarrollo profesional de los colaboradores y fortalecer una cultura de aprendizaje y mejora continua.

¿Por qué crear una Escuela de Registro Mercantil?



SITUACIÓN ACTUAL

- Diferencia en criterios
- Necesidad de actualización permanente
- Capacitación dispersa



NUESTRA RESPUESTA

Un proyecto estructurado de formación continua para fortalecer competencias, estandarizar criterios y desarrollar nuestros talentos



RESULTADO ESPERADO

- Estandarización y calidad
- Formación continua especializada
- Ruta de desarrollo profesional

OBJETIVOS

Objetivo general

Implementar un programa de capacitación continua que fortalezca las competencias técnicas, legales, operativas y conductuales del personal del Registro Mercantil, elevando la calidad del servicio y promoviendo el desarrollo profesional de los colaboradores y la satisfacción de nuestros usuarios.

Objetivos específicos

- Implementar un sistema de capacitación continua, organizado y sostenible, con metodologías innovadoras adaptadas a las necesidades del Registro Mercantil.
- Fortalecer la calidad y consistencia del análisis registral, reduciendo errores y reprocesos.
- Desarrollar una ruta de aprendizaje que impulse el crecimiento profesional y la movilidad interna del personal.
- Potenciar las habilidades técnicas y blandas para mejorar el desempeño, la comunicación y la orientación a la calidad.

Beneficios institucionales



BENEFICIOS PARA LA INSTITUCIÓN

- ✓ Fortalecimiento de capacidades
- ✓ Estandarización y calidad
- ✓ Mayor productividad
- ✓ Compromiso y retención del talento
- ✓ Cumplimiento y gestión de riesgos



BENEFICIOS PARA LOS USUARIOS

- ✓ Mayor calidad en el servicio
- ✓ Procesos más agiles
- ✓ Confianza y seguridad
- ✓ Comunicación clara y efectiva
- ✓ Mejor experiencia

Plataforma de Aprendizaje Virtual

Nuestra escuela donde y cuando quieras

La Escuela contará con una plataforma virtual, que permitirá gestionar de forma integral el proceso de aprendizaje, facilitando el acceso a contenidos, evaluaciones y seguimiento del progreso de cada colaborador.

Visión Próximos pasos

01

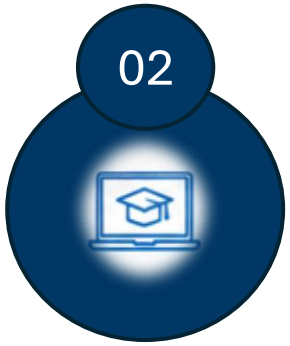


Fortalecer la oferta académica

•Ampliar y actualizar cursos especializados

•Incorporar nuevas temáticas de alto impacto

02



Impulsar la plataforma virtual

•Optimizar la experiencia de aprendizaje

•Integrar nuevas herramientas interactivas

03



Desarrollar el talento

•Implementar rutas de aprendizaje por rol

•Evaluar y certificar competencias

04

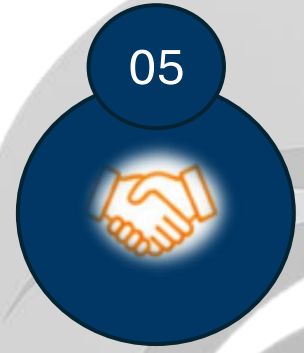


Medir y mejorar resultados

•Dar seguimiento a KPIs clave de la Escuela

•Aplicar mejoras continúas basadas en datos

05



Generar impacto institucional

•Fortalecer la calidad del servicio y satisfacción del usuario

•Posicionar la Escuela como referente nacional

¡Muchas gracias!

