

TÉRMINOS Y CONDICIONES PORTAL DEVOLUCIONES DE DINERO CCB

La Cámara de Comercio de Bogotá (en adelante la CCB) es una institución autónoma, de derecho privado, con personería jurídica y sin ánimo de lucro, de carácter corporativo y gremial, constituida por iniciativa de los comerciantes de Bogotá, en 1878, organizada legalmente mediante el Decreto 062 de 11 de febrero de 1891, de acuerdo con lo establecido en la Ley 111 de 28 de diciembre de 1890 y que se rige por las normas establecidas por el Código de Comercio, por la Ley 1727 de 2014, por el Decreto Reglamentario 1074 de 2015 y demás disposiciones que los adicionen o reformen.

Las disposiciones contenidas en el presente texto corresponden a los términos y condiciones aplicables a la relación entre la CCB, en calidad de propietaria de la plataforma de las devoluciones de dinero, y los usuarios que accedan a la misma.

De acuerdo con lo anterior, los usuarios declaran conocer y aceptar estos términos y condiciones, y se obligan a cumplir la totalidad de las disposiciones descritas a continuación.

- **Secciones**

El presente documento se encuentra conformado por las siguientes secciones:

- I. Documentos relacionados
- II. Definiciones
- III. Declaraciones
- IV. Modificaciones
- V. Condiciones de uso
- VI. Pago de la devolución virtual
- VII. Datos personales
- VIII. Legislación aplicable y jurisdicción competente
- IX. Fecha de última actualización

I. Documentos relacionados

Los términos y condiciones de la plataforma de devoluciones de dinero de la CCB se encuentran contenidos en el presente documento. Adicionalmente, forman parte integral de los mismos los siguientes documentos, los cuales los usuarios declaran y aceptan conocer, según corresponda:

Términos y condiciones de uso de la página web de la CCB:

<https://www.ccb.org.co/terminos-y-condiciones>

Manual de políticas y procedimientos de protección de datos personales:

<https://www.ccb.org.co/proteccion-de-datos-personales>

II. Definiciones

- **Usuario:** toda persona que navegue en la plataforma de devoluciones o acceda al servicio.
- **Clave virtual:** contraseña que el usuario genera dentro del servicio, la cual pertenecerá y será de conocimiento único y exclusivo de este, puesto que su contenido alfanumérico será determinado exclusivamente por él, y en consecuencia, será un elemento único que no podrá ser repetido o autorizado para otro usuario.
- **Devolución de dinero:** trámite a través del cual se realizan todas las acciones tendientes a reintegrar los saldos a favor del usuario.

III. Declaraciones

Antes de hacer uso de la plataforma, el usuario realiza las siguientes declaraciones:

Que, en el caso de actuar como persona natural, es mayor de 18 años con plena capacidad para contraer todo tipo de obligaciones sin excepción. En el evento de actuar como persona jurídica, el usuario cuenta con las facultades de representación legal para aceptar estos términos y condiciones.

Que la información suministrada y relacionada con el número de identificación, la clave virtual, el número y tipo de cuenta bancaria es cierta y actualizada el, y no incurre, entre otras, en ninguna de las siguientes conductas:

- Suplantación de identidad con el ingreso de datos de terceros en el formulario de registro, dentro de los que se encuentran, sin limitarse, nombre y correo electrónico.
- Infracción de derechos de propiedad intelectual mediante el uso en el diligenciamiento del formulario, de marcas, nombres comerciales y, en general, cualquier información que atente contra uso los derechos de propiedad intelectual detentados por terceros.
- Que entiende la obligatoriedad de leer los presentes términos y condiciones de forma previa a realizar cualquier actividad en la plataforma y en consecuencia, declara aceptarlos.
- Que el usuario exonera a la CCB de cualquier manipulación o uso indebido que se haga de la plataforma.

IV. Modificaciones

El usuario deberá leer atenta y comprensivamente los presentes términos y condiciones cada vez que acceda a la plataforma de devoluciones de dinero, teniendo en cuenta que los mismos son revisados periódicamente y pueden ser modificados, cambiando las disposiciones inicialmente aceptadas por el usuario. Ninguna sección de estos términos y condiciones podrá ser modificada, agregada o suprimida por el usuario de la plataforma unilateralmente. La CCB se reserva el derecho a modificar en cualquier momento y a su sola discreción, los presentes términos y condiciones y/o

sus documentos relacionados los cuales forman parte integral del mismo, así como a suspender, cambiar o terminar el servicio. La CCB también se reserva el derecho a cerrar la plataforma o cualquier porción de esta, en cualquier momento, bajo su total discreción, y sin necesidad de notificarle al usuario personalmente.

V. Condiciones de uso

1. Acceso

El acceso a la plataforma es gratuito. No obstante, se entiende que el usuario deberá contar con el servicio de acceso a internet, cuya responsabilidad estará a cargo del usuario.

El usuario deberá diligenciar la información relacionada con: tipo de documento, número de identificación del matriculado o representante legal y la clave para servicios virtuales.

La clave virtual elegida por el usuario es personal e intransferible. El usuario se obliga a mantenerla en estricta confidencialidad. El usuario será, en todo caso, el único responsable por todo daño, perjuicio, lesión o detrimento que del incumplimiento de esta obligación de confidencialidad genere por cualquier causa a la CCB o a terceros.

2. Objeto

A través de esta plataforma se gestionarán las solicitudes de devoluciones de dinero a favor de los clientes y/o usuarios de los productos y servicios de la CCB, de acuerdo con los requisitos legales y las políticas internas de la entidad. El objetivo de esta herramienta es facilitar al cliente el trámite de las devoluciones de dinero.

3. Reglas de uso

- ✓ El usuario se obliga a utilizar la plataforma, su contenido y servicios, conforme a lo establecido en la ley, la moral y el orden público, todo de conformidad con los presentes términos y condiciones y los documentos que forman parte de estos.
- ✓ A título meramente enunciativo, y en ningún caso limitativo, taxativo o excluyente, el usuario se compromete a:
- ✓ No introducir o difundir cualquier información y contenido falso, ambiguo o inexacto de forma tal que induzca a error a la CCB.
- ✓ Utilizar la identidad o la información personal de otras personas (naturales o jurídicas) para acceder a la plataforma sin su previa autorización.
- ✓ No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros, elementos o contenidos que

constituyan información falsa, dañina, hostil, abusiva, irritante, problemática, amenazante, tortuosa, difamatoria, obscena, pornográfica, infundada o perjudicial, que invadan la privacidad de cualquier persona natural o jurídica.

- ✓ Transmitir o emitir material que contenga virus informáticos o cualquier otro código, programa de computador o aplicación destinada a interrumpir, destruir, restringir o generar errores o daños en los documentos electrónicos, datos o sistemas físicos y/o lógicos de la CCB o de terceras personas; así como obstaculizar el acceso de otros Usuarios al servicio mediante el consumo masivo de los recursos informáticos a través de la plataforma presta sus servicios

4. Responsabilidad

El usuario es el único responsable del acceso y uso que haga de esta plataforma y de la información contenida en ella. Igualmente, el usuario es el único responsable por el uso de su clave virtual y demás datos necesarios para la gestión de devoluciones en la plataforma.

A la CCB le corresponde exclusivamente poner a disposición de los usuarios un espacio virtual que permita realizar las devoluciones de dinero de saldos a favor, sin que ello la obligue a garantizar un acceso y uso continuado e ininterrumpido de la plataforma. En los casos en donde eventualmente no pueda estar disponible por dificultades técnicas o fallas de internet, se procurará restablecer el servicio con la mayor celeridad posible sin que pueda imputársele algún tipo de responsabilidad a la entidad.

Es responsabilidad las fallas de conexión de internet al sistema que soporta el servicio que sean generadas desde el computador del usuario.

El Usuario es responsable de mantener herramientas de detección de virus o malware en el computador o dispositivo, para minimizar la presencia de amenazas o de otros contenidos que puedan afectar los sistemas de información o la información digital de su equipo de cómputo o dispositivo.

5. Consecuencias por el uso indebido

Cualquier uso indebido de la plataforma, desconociendo los presentes términos y condiciones, los documentos relacionados o la ley, así como cualquier queja o información que la CCB reciba de terceros sobre su incumplimiento será puesta en conocimiento de las autoridades judiciales competentes, sin perjuicio de las medidas que pueda implementar la CCB y se iniciarán todas las acciones legales y extra legales a que haya lugar, para obtener la cesación de las conductas indebidas y exigir las indemnizaciones a que haya lugar bajo la normatividad aplicable.

6. Derechos de propiedad intelectual

Todos los contenidos publicados en la plataforma, entendiéndose por estos, a título simplemente

enunciativo y no taxativo, los textos, fotografías, gráficos, imágenes, iconos, tecnología, software, enlaces y demás contenidos audiovisuales o sonoros, así como su diseño gráfico y códigos fuente, son de propiedad exclusiva de la CCB. Asimismo, los signos distintivos que aparezcan en la plataforma son de esta entidad.

En consecuencia, se prohíbe la modificación, reproducción, publicación o transferencia de cualquier contenido a otras personas o su uso para cualquier fin, sin la autorización previa y expresa de la CCB. Cualquier utilización indebida sobre los contenidos de la plataforma que viole los derechos de propiedad intelectual podrá implicar el inicio de las acciones legales correspondientes por parte de la CCB.

7. Sanciones

La CCB, sin perjuicio de otras medidas, podrá suspender o inhabilitar la prestación del servicio si advierte que: a) se han violado o incumplido las estipulaciones de estos términos y condiciones y/o de los documentos que hacen parte integral de este documento; b) se han incumplido las reglas de uso de la plataforma; c) no se pudiere verificar la identidad del usuario o la información o los datos fueran incorrectos; d) se incurriera en actos o conductas dolosas o engañosas; y, e) cualquier otro acto no enunciado anteriormente pero que constituya un incumplimiento por parte del usuario.

VI. Pago de la devolución virtual

El pago se realizará a quien figure como pagador en la factura objeto de devolución o a la matrícula afectada. En caso de que el usuario requiera que el pago de la devolución sea efectuado a un tercero, debe acercarse a una sede de la Cámara de Comercio de Bogotá.

El usuario deberá digitar la información de la cuenta bancaria personal (para persona natural) o corporativa (para persona jurídica), según sea el caso, para lo cual especificará el banco, tipo, número de cuenta y deberá adjuntar la certificación bancaria.

Una vez el usuario ingrese esta información y adjunte la certificación bancaria seleccionará la opción "Radical devolución", la cual generará un documento PDF con la información proporcionada por este. A continuación, la CCB realizará el estudio de la solicitud y si se cumple con la totalidad de los requisitos realizará la transferencia electrónica dentro de los tiempos de respuesta establecidos para este servicio.

En caso de presentarse rechazos en la transacción, la CCB notificará al usuario el motivo del rechazo mediante comunicación enviada al correo electrónico registrado en la base de datos.

Los pagos serán efectuados a cuentas de entidades financieras que cuenten con código de compensación interbancaria

En cualquier caso, el usuario exonera a la CCB de cualquier información incompleta, inexacta o

equivocada que el usuario haya diligenciado en la plataforma.

VII. Datos personales

Al inscribirse al servicio el usuario autoriza a la CCB para que como responsable del tratamiento de sus datos los recolecte, almacene, use y circule para participar del servicio, solicitar información adicional en caso de ser necesario, notificar la aprobación o rechazo de la solicitud, realizar la devolución del dinero, y generar análisis, informes y estadísticas. Estas finalidades se podrán realizar mediante llamadas, SMS, correos electrónicos, aplicaciones de mensajería instantánea o web y correspondencia física. Usted podrá consultar la Política de Protección de Datos Personales de la CCB en www.ccb.org.co/proteccion-de-datos-personales y resolver inquietudes relacionadas con el tratamiento de los datos y/o ejercer sus derechos escribiendo al correo protecciondedatos@ccb.org.co, previo cumplimiento de lo descrito en el Artículo 2.2.2.25.4.1 del Decreto 1074 de 2015. Así mismo, le informamos que sus derechos como titular de datos personales son: (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento. (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado. (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente. (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos. (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o de menores de edad.

VIII. Legislación aplicable y jurisdicción competente

Los presentes términos y condiciones serán interpretados y ejecutados exclusivamente de acuerdo con las leyes de Colombia. Ante cualquier acción que se requiera adelantar por parte de la CCB se acudirá a las autoridades judiciales competentes en la ciudad de Bogotá D.C., según la naturaleza y cuantía del asunto. En cualquier caso, la CCB podrá acudir a los mecanismos alternativos de solución de conflictos, Si así lo estimare conveniente.

IX. Última actualización

Estos términos y condiciones fueron actualizados por última vez el 14 de Diciembre del 2023.