

EXPERIENCIA EN LA  
IMPLEMENTACIÓN DE LOS  
SERVICIOS DE ENTORNO  
ELECTRÓNICO SEGURO  
PARA LA ADMINISTRACIÓN  
DE LOS REGISTROS  
PÚBLICOS EMPRESARIALES

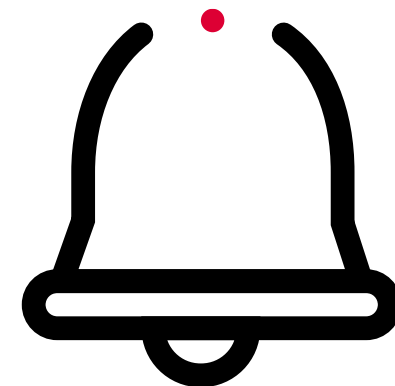
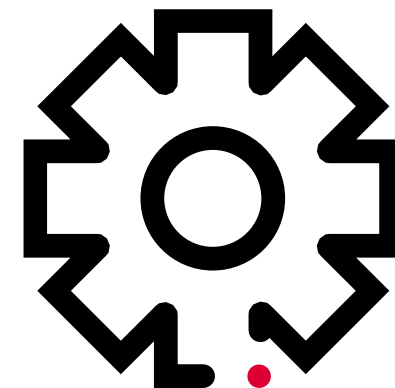
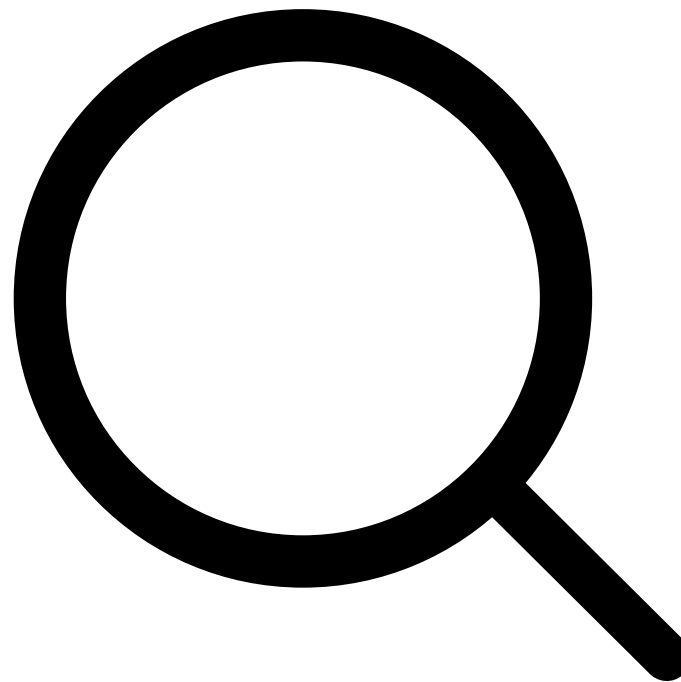
Constanza Puentes Trujillo  
Vicepresidente Servicios Registrales



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

145

años



# SERVICIOS DE SEGURIDAD EN INFORMACIÓN DIGITAL

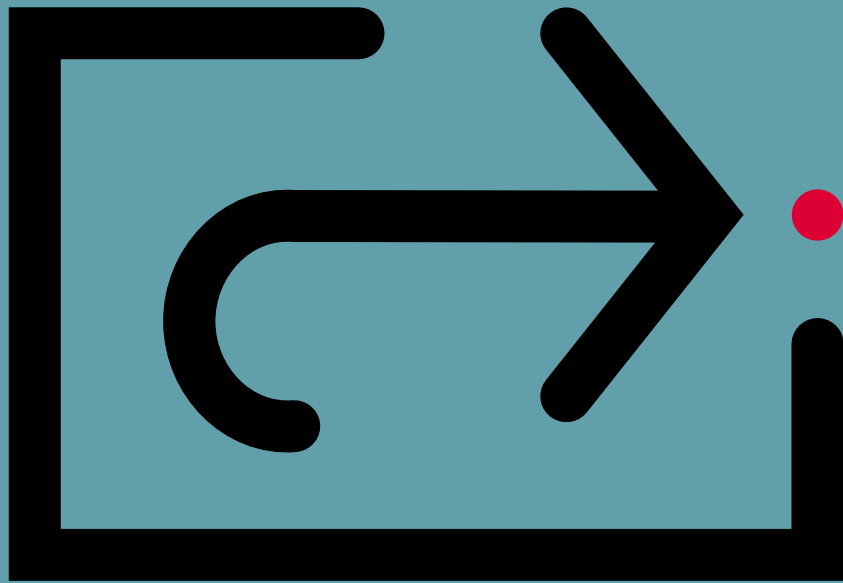
Certicámara es una filial de la Cámara de Comercio de Bogotá. Es una entidad de certificación digital abierta cuyo propósito es asegurar jurídica y técnicamente las transacciones, comunicaciones, aplicaciones y en general cualquier proceso de administración de información digital, de conformidad con la Ley 527 de 1999 y los estándares técnicos internacionales.



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

**145**  
años

# ENVÍO DE CORREO ELECTRÓNICO CERTIMAIL



A través de Certimail, es posible el envío de un correo electrónico certificado. Certicámara define Certimail como un sistema a través del cual se garantiza la identidad de una persona natural o jurídica que actúa a través de una red informática, un sistema de información, y en general, cualquier medio de comunicación y/o información digital.

# ENVÍO DE CORREO ELECTRÓNICO CERTIMAIL

A través de Certimail se confirma el envío y recepción certificada al correo del remitente, garantizando así la integridad y trazabilidad del mensaje de datos enviados por el emisor. Cuenta con el mismo valor jurídico y probatorio de un envío certificado por medios físicos.

Es usado en nuestro servicio de comunicación con los clientes en caso de cartas de devolución o cartas informativas.



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

**145**  
años

# ENVÍO DE CORREO ELECTRÓNICO CERTIMAIL

## Características:

- Confirmación de envío y acuse de recibo certificado al correo del remitente.
- Cuenta con un registro verificable que prueba: el envío, la entrega, el contenido transmitido y que agrega la fecha y hora oficial colombiana en el envío o recepción del correo electrónico.
- Trazabilidad y auditoría en la entrega de la transacción.
- El servicio de Correo Electrónico Certificado registra la cadena de custodia electrónica SMTP, desde el momento que el mensaje de datos sale de la máquina del remitente hasta que es entregado al destinatario.
- En el momento de la generación del documento de acuse de recibido se hace uso del servicio de Estampado Cronológico que cuenta con la hora legal colombiana, que es enviado de manera adjunta en dicho correo.
- Fácil de instalar y de uso amigable e inmediato.



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

**145**  
años

# FIRMA DIGITAL

## ABOGADOS VICEPRESIDENCIA DE SERVICIOS REGISTRALES

Contamos con un certificado digital, a través del cual se asegura que la firma de este tipo reúne las propiedades necesarias y la misma validez probatoria de una firma manuscrita, garantizando así seguridad, autenticidad, integridad y confianza en la información.



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

**145**  
años

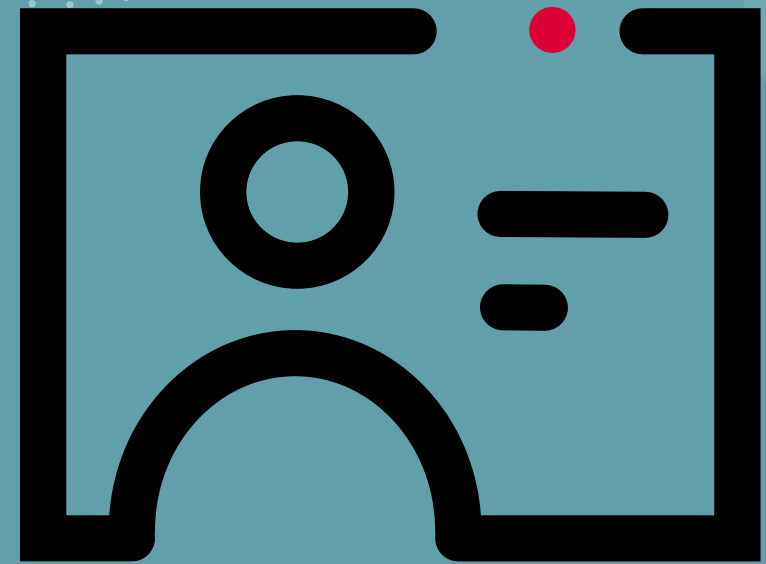
# BIOMETRÍA



La biometría es la identificación única de las personas de acuerdo con sus características físicas como lo son por ejemplo los datos dactiloscópicos. Por medio de la biometria, se comprueba la intervención de una persona en un proceso, mitigando así posibles casos de suplantación.

# BIOMETRÍA

El funcionario que recepciona el documento debe validar la identidad de quién radica mediante mecanismos de identificación biométrica: datos dactiloscópicos.



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

**145**  
años



# BIOMETRÍA



Cámara  
de Comercio  
de Bogotá

**145**  
años

En caso de presentarse ausencia o deterioro en las huellas dactilares por diversas causas como por ejemplo enfermedades dermatológicas, lesiones en los dedos, pérdida, ausencia o envejecimiento, se acude al certificado de validación de cédula de ciudadanía expedido por la Registraduría Nacional del Estado Civil o a la certificación expedida por Migración Colombia en caso de cédulas de extranjería.

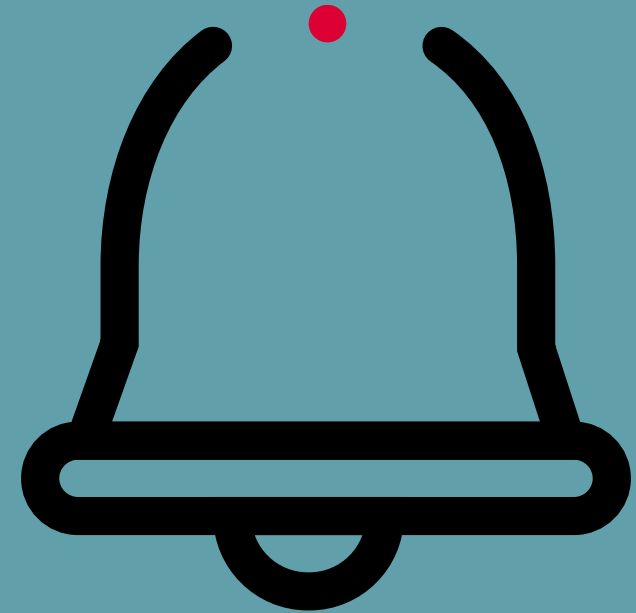
# CLAVE VIRTUAL



Los comerciantes matriculados y los representantes legales de las personas jurídicas que quieran realizar trámites en línea deben llevarlo a cabo mediante una clave virtual, la cual constituye una herramienta personal e intransferible que les ofrece total seguridad técnica y jurídica.

# CLAVE VIRTUAL

Ofrece total seguridad, ya que es una clave alfanumérica creada por el usuario y generada a través de un aplicativo que verificará y validará su identidad mediante una serie de preguntas personales relacionadas con su historial crediticio o bancario colombiano. Esta clave, una vez creada, será encriptada y almacenada en un servidor certificado por Certicámara S.A.



# GRACIAS

**Constanza Puentes Trujillo**

**Vicepresidente de Servicios Registrales**