



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS

REGISTRO DE COMERCIO DE EL SALVADOR

NOVIEMBRE 2023

1] DINÁMICA DE SERVICIOS DEL CNR

2] PRINCIPALES LOGROS

3] PRÓXIMOS RETOS

DINÁMICA DE SERVICIOS

CINCO ÁREAS DE NEGOCIO, UNA SOLA INSTITUCIÓN



REGISTRO DE LA
PROPIEDAD RAÍZ
E HIPOTECAS



INSTITUTO
GEOGRÁFICO Y DEL
CATASTRO NACIONAL



REGISTRO
DE COMERCIO



REGISTRO DE
LA PROPIEDAD
INTELLECTUAL



REGISTRO DE
GARANTÍAS
MOBILIARIAS

2023: RECORD HISTÓRICO (ENE – OCT)

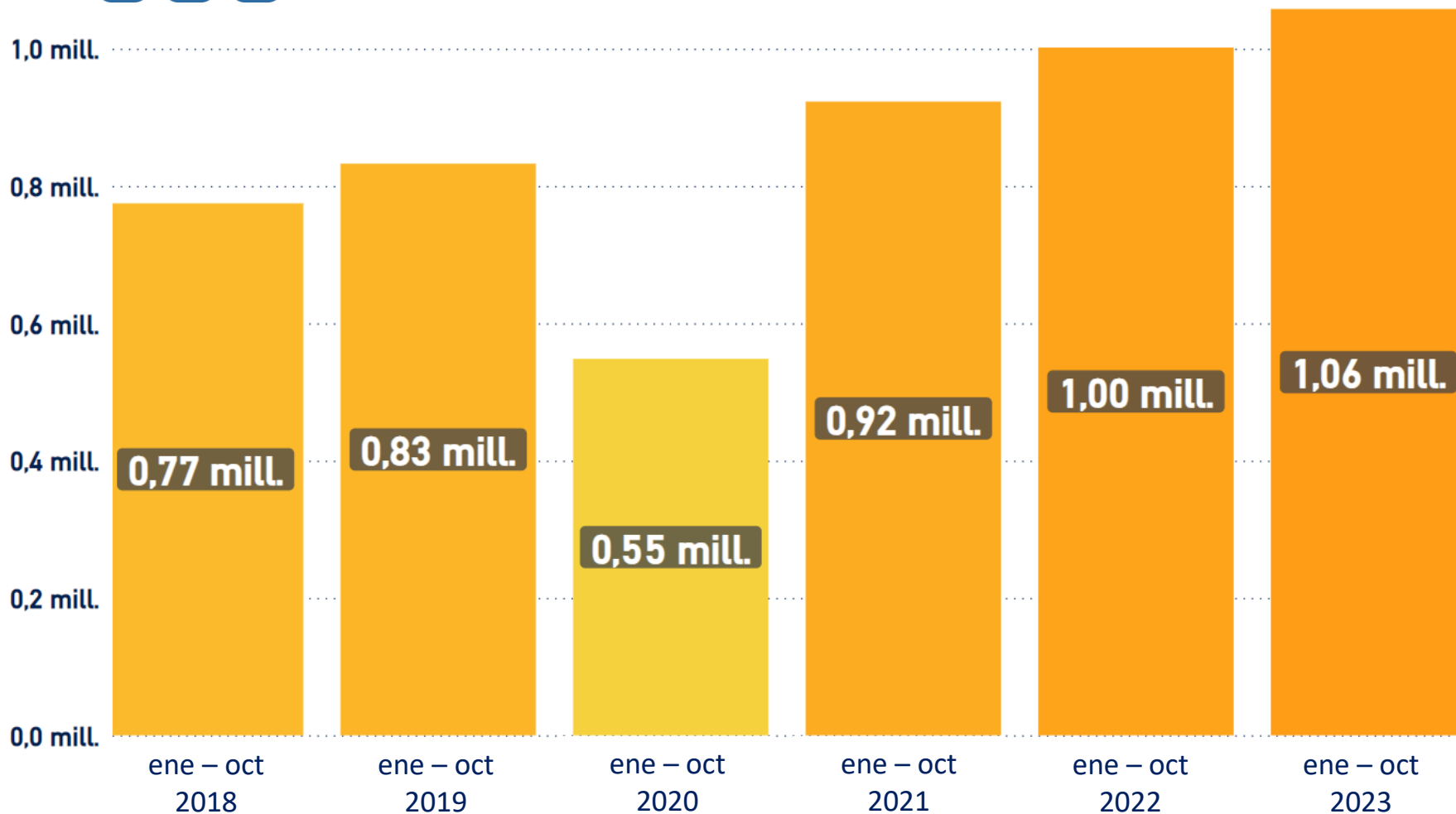


1,057,962

Servicios demandados de
enero a octubre 2023

5.6%

Variación con respecto a
2022



SERVICIOS MÁS DEMANDADOS



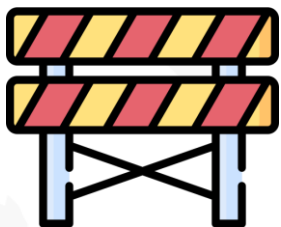
- De enero a octubre del 2023

PRINCIPALES LOGROS

NUEVA LEY CNR

Aprobada por la Asamblea Legislativa el 18 de julio de 2023

SITUACIÓN PREVIA



Restricción de colaboración



Barreras para la simplificación



Restricciones para la modernización



LEY APROBADA

Exención de pago de derechos para instituciones del Estado, **rebaja de 50%** para municipalidades y del **75%** para proyectos de interés social.

Adecuar la normativa del CNR a la LPA, estableciendo las delegaciones de los Órganos de Administración y la implementación de **proyectos que permitan agilizar y simplificar trámites.**

Habilita la **implementación de nuevas tecnologías** para la prestación de servicios como **blockchain u otras**, que garanticen la seguridad y autenticidad de documentos electrónicos.



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS TRÁMITES EN 1 DÍA

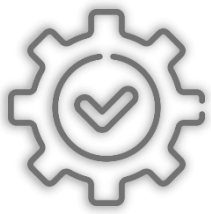
¡A la velocidad
de tu vida!



Optimizamos nuestros tiempos de respuesta en los servicios **presenciales y en línea que más usas** sin intermediarios ni cobro extra.

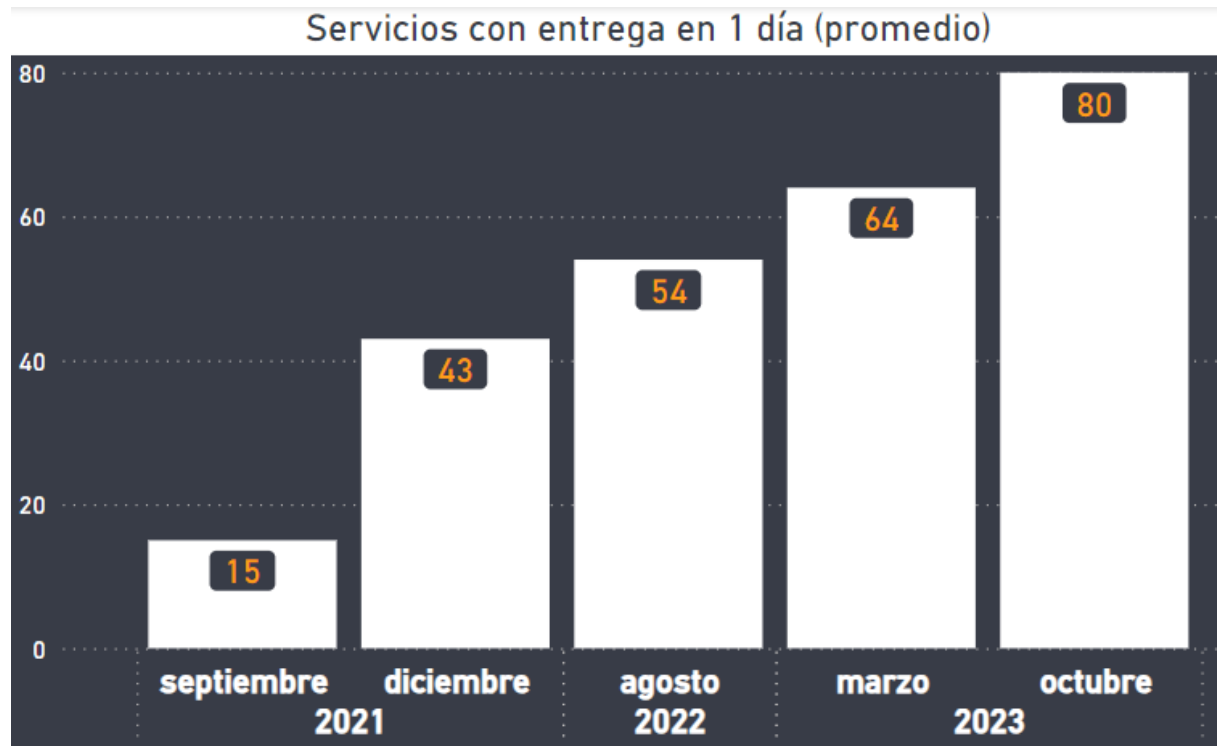
- Compraventa simple
- Certificación extractada
- Constitución de sociedades
- Renovación de matrícula
- Depósito de obra
- Ubicación catastral

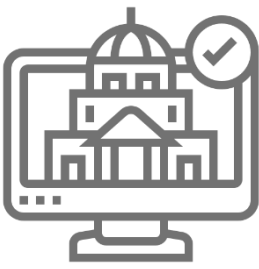
¡Y muchos servicios más, **conócelos!**



SIMPLIFICACIÓN DE SERVICIOS

Reducción en tiempos de respuesta de los principales servicios, impactando en el 60% de la demanda.





GOBIERNO DIGITAL

Área de Negocio	Simplificados	Digitalizados	Automatizados
Registro de Comercio	35	4	-
Registro de Garantías Mobiliarias	15	15	10
Registro de la Propiedad Raíz e Hipotecas	14	1	-
Registro de la Propiedad Intelectual	11	7	1
Instituto Geográfico y del Catastro Nacional	5	5	-
Total	80	32	11

Notas:

- **Simplificados:** servicios con entrega en 24 horas o menos.
- **Digitalizados:** solicitud 24/7, entrega en línea en horario hábil.
- **Automatizados:** servicios que se pueden tramitar 24/7 sin intervención humana

SERVICIOS EN LÍNEA Y FIRMA ELECTRÓNICA



191,169

**Documentos emitidos con FEC,
desde su implementación a octubre 2023**



* Observaciones y denegatorias.



OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS

ATENCIÓN EN 25 MINUTOS

¡Los tiempos cambiaron!

Conoce nuestra nueva experiencia de servicio

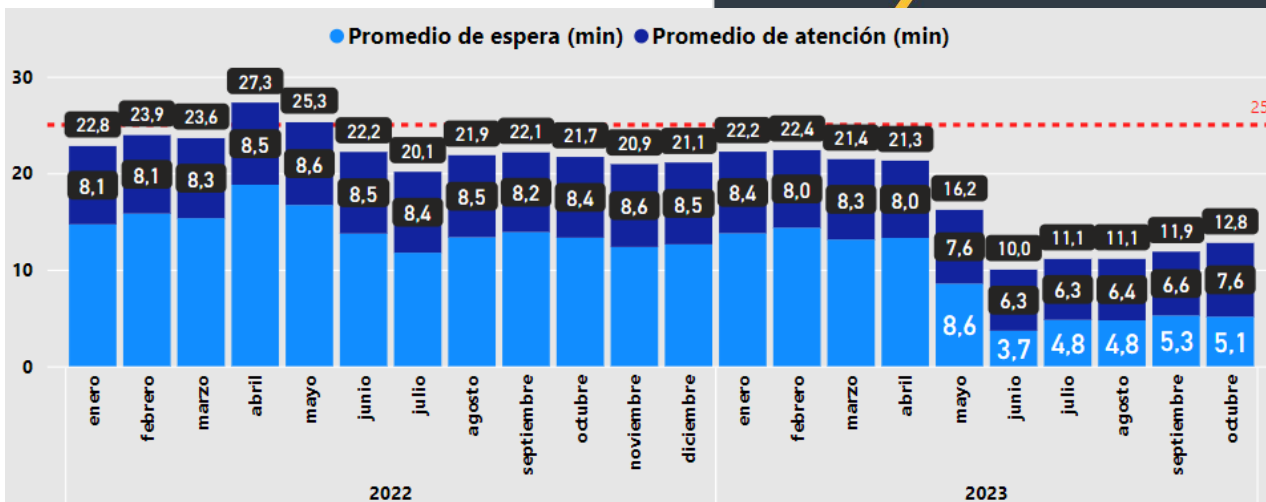


25 min atención garantizada



[cnr.gob.sv](https://www.cnr.gob.sv)

CNR Centro Nacional de Registros GOBIERNO DE EL SALVADOR



CENTRO NACIONAL DE REGISTROS



NUEVAS FORMAS DE PAGO



NPE

Pago en quioscos,
banca en línea y
banca móvil



CAJAS CORPORATIVAS

Banco Hipotecario en
oficinas de: San
Salvador, La Libertad,
Santa Ana y San
Miguel.



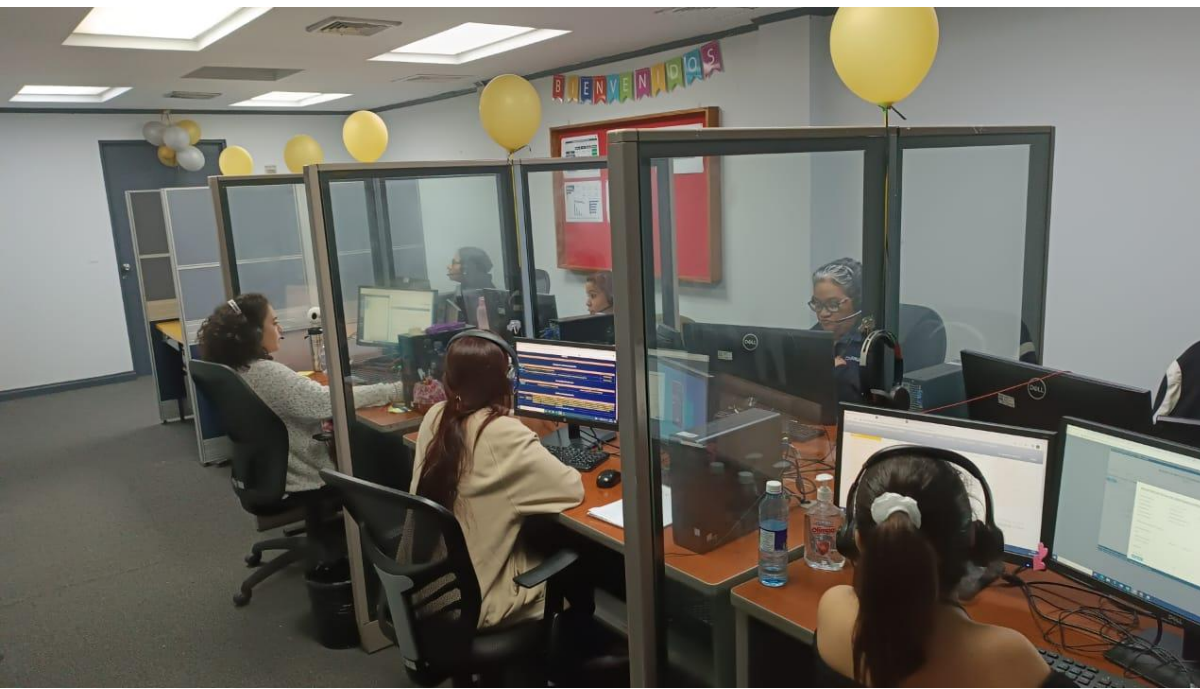
BITCOIN

Pago de servicios a
través de
ChivoWallet
San Salvador



POS

Pago en ventanillas
departamentales y
pago en línea con
tarjeta de crédito y
débito



Fortalecimiento del Centro de Contactos

WhatsApp Bot



Lanzamiento:
6 noviembre 2023

2593 - 5000



CENTRO
NACIONAL
DE REGISTROS



Estacionamiento exclusivo

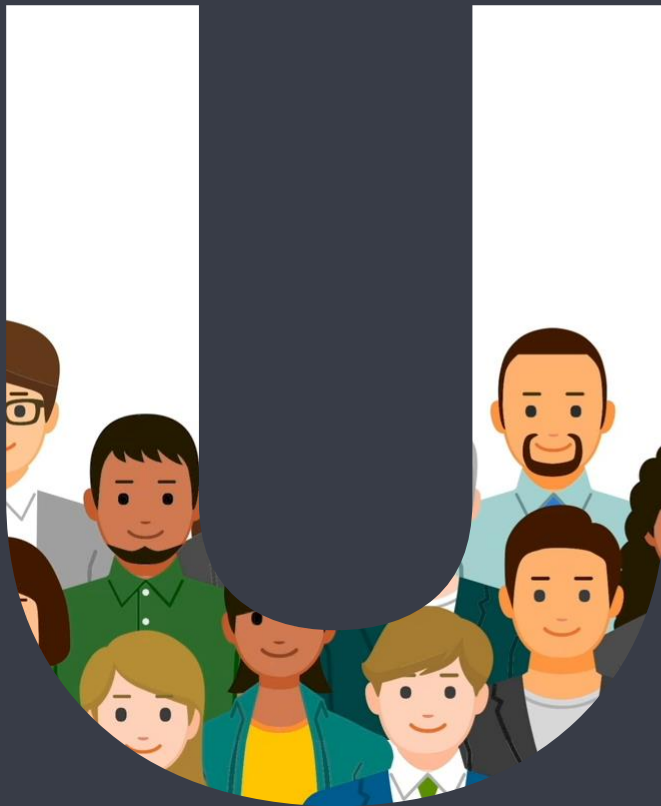
- San Salvador, con capacidad para más de 100 usuarios.
- Santa Tecla, con capacidad para 30 usuarios.
- Con seguridad y totalmente gratis





Experiencia de Usuario

Orientadores de atención al usuario





Experiencia de Usuario

Orientadores de atención al usuario





Experiencia de Usuario



Escanea el código QR para poder:

- › Ingresar a nuestro sitio web
- › Acceder a los servicios en línea a través del portal eCNR
- › Obtener tu clave catastral
- › Llenar la encuesta de satisfacción
- › Buzón de comentarios y sugerencias CNR



Servicios en línea:



Sitio Web Oficial



Portal de Servicios eCNR



Consulta de Clave Catastral

Queremos saber su opinión:



Encuesta de satisfacción



Buzón de
**comentarios y
sugerencias**



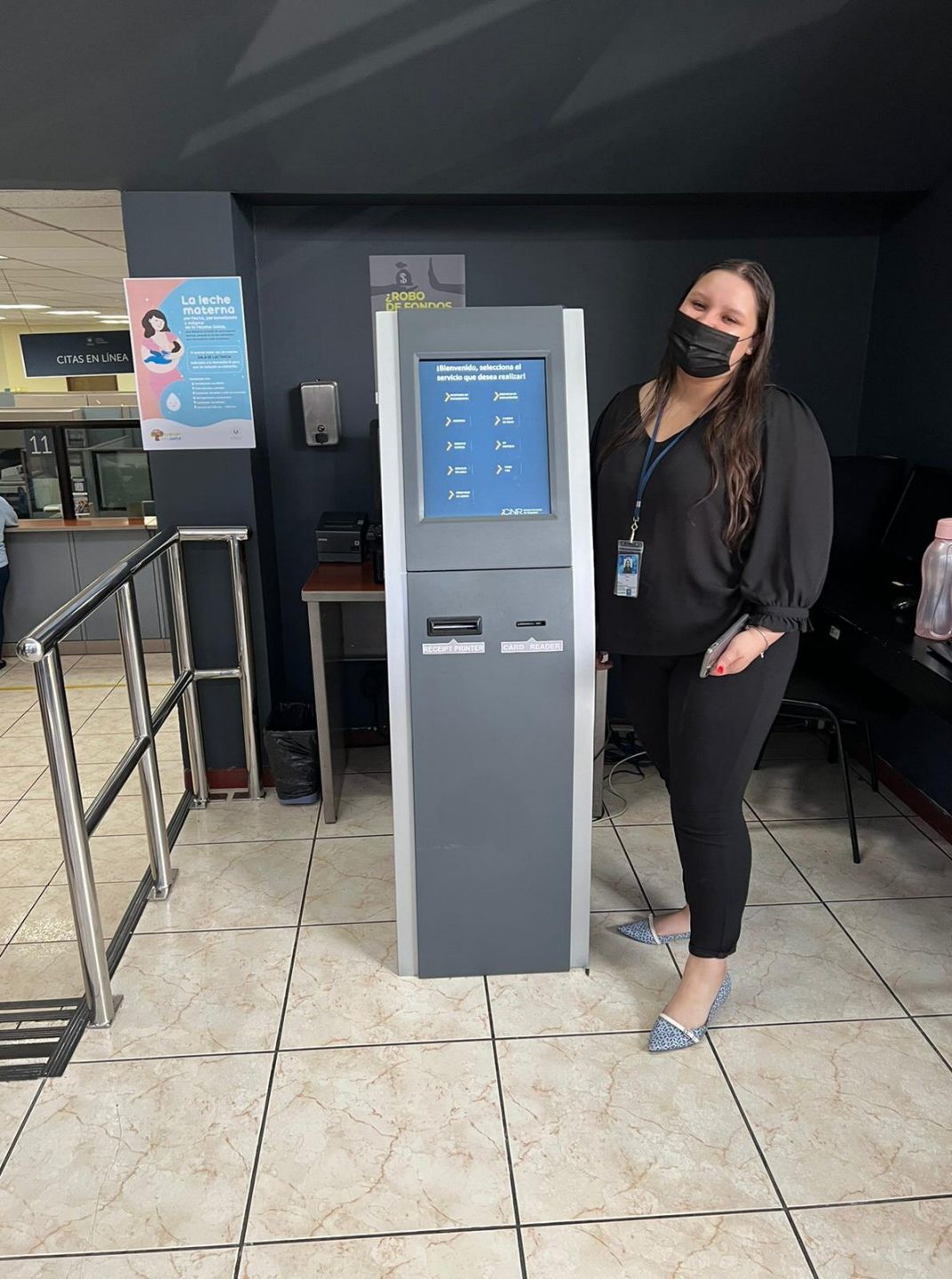
Contacto
WhatsApp

EXPERIENCIA DE USUARIO



**Nuevo sistema de toma
turnos a nivel nacional.**

**En proceso de
contratación**



Satisfacción de usuario

Atención Recibida



Claridad de la Información



Tiempo de Espera



Tiempo de Respuesta



Nivel de Satisfacción



Medición constante de la satisfacción de usuarios mediante encuestas con código QR implementadas en las ventanillas de las oficinas del CNR.

El nivel de satisfacción es medido desde 4 perspectivas:

- Atención Recibida
- Claridad de la Información
- Tiempo de Espera
- Tiempo de Respuesta



*De enero a octubre 2023

Registro de Comercio

El **RC**, tiene como finalidad garantizar la publicidad y la seguridad jurídica de los actos y contratos mercantiles emitidos por comerciantes individuales y sociales, que por disposición de ley deban inscribirse o depositarse.

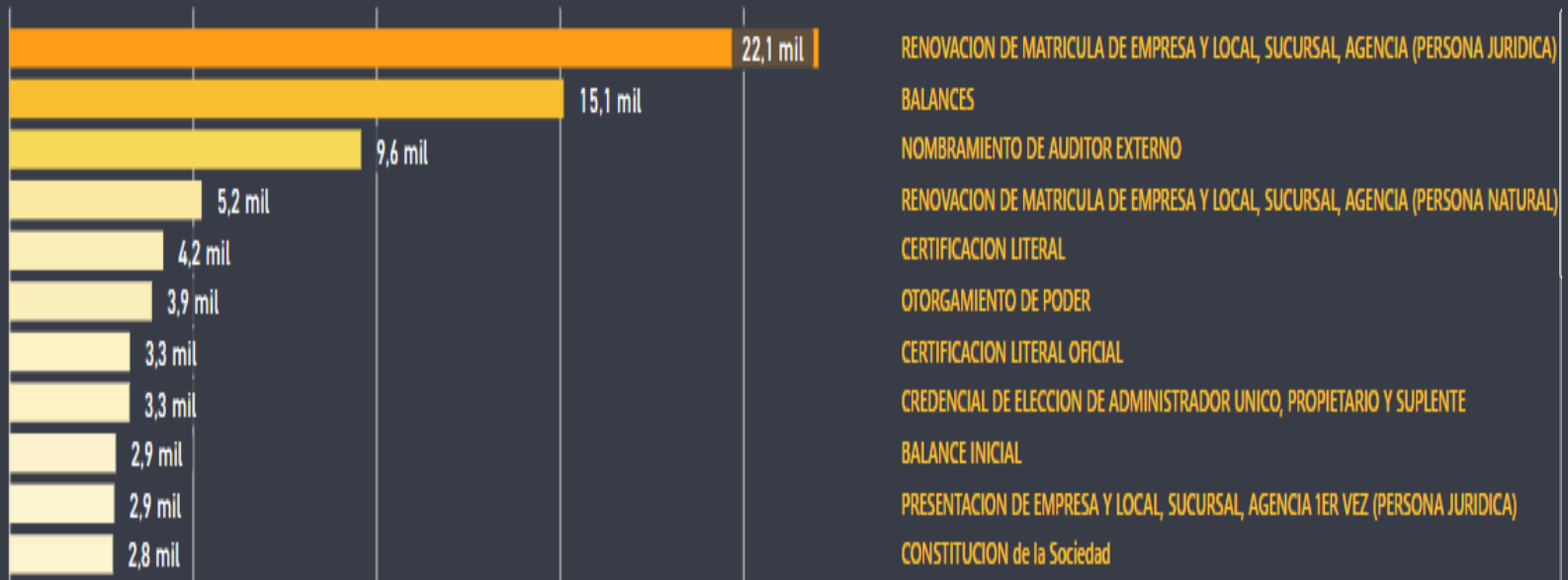
Principales servicios

- Constitución de sociedades
- Renovación de Matrículas
- Balances
- Nombramientos (administración, auditores; entre otros)

Ubicación



SERVICIOS MÁS DEMANDADOS



DATOS DE SOCIEDADES

Registro histórico de sociedades y comerciantes individuales inscritos

TIPO DE SOCIEDAD	CANTIDAD	%
ANONIMA	72,331	78.22%
COLECTIVA	3,052	3.30%
RESPONSABILIDAD LIMITADA	618	0.67%
COOPERATIVAS	529	0.57%
POR ACCIONES DE ECONOMÍA MIXTA	50	0.05%
COMANDITA O COMANDITARIA POR ACCIONES	26	0.03%
COMANDITA SIMPLE	12	0.01%
TOTAL SOCIEDADES	76,618	82.85%
COMERCIANTE INDIVIDUAL	15,745	17.02%
SUCURSALES EXTRANJERAS	106	0.11%
TOTAL GENERAL	92,469	100%



19,449

Sociedades con
matrícula renovada a
octubre 2023



4,216

Comerciantes
individuales con
matrícula renovada a
octubre 2023

2,656

Sociedades inscritas
de enero a octubre
2023

1,067

Comerciantes
individuales inscritos de
enero a octubre 2023

Datos actualizados a octubre del 2023

NATURALEZA DE LAS EMPRESAS

RUBRO	%
SERVICIO	46.19%
COMERCIAL	41.23%
INDUSTRIAL	8.15%
AGROPECUARIO	2.63%
CONSTRUCCIÓN	0.75%
TRANSPORTE	0.40%
NO ESPECIFICADO	0.34%
ELECTRICIDAD	0.09%
INVERSIÓN	0.08%
TECNOLOGIA	0.03%
FINANCIEROS	0.02%
AGRÍCOLA	0.02%
IMPORTACIÓN	0.02%
INMOBILIARIA	0.01%
AGROINDUSTRIAL	0.01%
AVICULTURA	0.01%
PUBLICIDAD	0.01%
ACUÍCOLA	0.00%
EDUCACIÓN	0.00%
RECICLAJE	0.00%
TELECOMUNICACIONES	0.00%
DEPORTIVA	0.00%
Total	100.00%

ULTIMOS 3 AÑOS



46.19%

Empresas de servicio



41.23%

Empresas comerciales



8.15%

Empresas industriales



Remodelación del Registro de Comercio San Salvador



NUEVOS SERVICIOS

REGISTRO DE COMERCIO



RENOVACIÓN DE MATRÍCULA 100% EN LÍNEA CON **CLAVE CONCERTADA GRATIS**



ESTUDIO DE EXISTENCIA Y CUMPLIMIENTO



CONSTANCIAS DE EXISTENCIA



CONSULTA EN LÍNEA DE RC CON IMÁGENES



RESOLUCIONES DE OBSERVACIÓN Y DENEGATORIA EN LÍNEA CON **FEC**

CLAVE **concertada**

Renueva tu matrícula de empresa totalmente en línea, agregando tu clave concertada a tu usuario eCNR



EL INFRASCRITO REGISTRADOR DEL DEPARTAMENTO DE DOCUMENTOS MERCANTILES DEL REGISTRO DE COMERCIO, HACE CONSTAR:

Que en respuesta a la solicitud de: JOSE LUIS PEÑA CRUZ, del día 17 de febrero de 2023, bajo el Número de presentación 202300376, al respecto de informar de la existencia de la sociedad JRC ASOCIADOS - SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE.

Se hace constar que existe sociedad bajo la denominación JRC ASOCIADOS - SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, que se abrevia JRC ASOCIADOS, S.A. DE C.V. inscrita al número de asiento 35 del libro 1795 del Registro de Sociedades el día 2 de abril de 2003, y nombrando al señor JOSE ROBERTO CISNERO AYALA como "Administrador único Propietario y Representante legal en Reestructuración de Credencial de Administrador único Propietario y Suplente inscrita bajo el asiento 108 del libro 4655 del Registro de Sociedades, a partir del día 3 de noviembre de 2022 hasta el día 18 de febrero de 2023.

En cumplimiento al Principio de Publicidad Registral, la presente constancia se expide de conformidad a las inscripciones que constan en los libros de este Registro. Art. 3 Ley del Registro de Comercio.

En fe de lo cual, se extiende la presente CONSTANCIA, en la ciudad de San Salvador, 17 de febrero de 2023.

RP -


www.cnr.gov.sv



Información del comerciante						
Datos Generales de la sociedad	Datos Generales de la empresa					
Nombre: CONSULTORIA QUIMICO FARMACEUTICA SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE	Expediente: 2002022179					
Abreviatura: COQUIFA, S.A. DE C.V.	Nombre: CONSULTORIA QUIMICO FARMACEUTICA SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE					
Estado: EL SALVADOR	Estado: TRAMITE					
Representación:	Dirección: PASO GENERAL ESCALON EDIFICIO BELEN, N°. 4715, SAN SALVADOR					
Capital Mínimo: ₡ 20000	Municipio: SAN SALVADOR, SAN SALVADOR					
Capital Social: ₡ 20000	Naturaleza: de SERVICIO					
Plazo: INDEFINIDO	Actividad:					
Regimen de Admón: ADMINISTRADOR UNICO	Inscripción: - Libro - Folios - hasta - inscrito -					
Domicilio: SAN SALVADOR, SAN SALVADOR						
Finalidad: ASESORIA GENERAL PARA LABORATORIOS QUIMICO FARMACEUTICOS, ASI COMO ASESORIA EN SISTEMAS DE PRODUCCION INDUSTRIAL DE MEDICAMENTOS.						
	TITULAK (S)					
	Nombre: N.L.T.					
	D.I.U.I.: 0654-222394-104-0					
	Nombre: CONSULTORIA QUIMICO FARMACEUTICA SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE - COQUIFA, S.A. DE C.V.					
Instrumentos Sociales	Poderes, nombramientos y credenciales					
	Otros Documentos					
	Matrículas					
	Locales					
	Balances					
INSTRUMENTOS SOCIALES						
SERVICIO 6	PRESENTACION	PRESENTADO	LIBRO / FOLIOS	FOLIOS	INSCRITO	JUZGADO
CONSTITUCION DE LA SOCIEDAD	3979005237	2011/09/04 00:00:00	1075 / 5000	454 - 469	09/02/2005	

PRÓXIMOS RETOS



 **Proyecto de modernización**

 **Reformas normativas**

 **Nuevos servicios en línea**

PROYECTO DE MODERNIZACIÓN

Normativa



1. Reformas al Código de Comercio.
2. Reformas a la Ley del Registro de Comercio.
3. Reformas al Reglamento de la Ley del Registro de Comercio.

Proceso



1. Rediseño de Procesos Internos.
2. Modelado de Procesos Electrónicos

Sistema



1. Migración del Módulo de Calificación de Documentos Mercantiles ambiente web.
2. Modificación del Módulo de Calificación de los tres subprocesos con FEC.
3. Desarrollo de Libros electrónicos

Personas



1. Actualización de Perfiles de Puesto.
2. Formación al personal.

REFORMAS NORMATIVAS



SIMPLIFICACIÓN Y MODERNIZACIÓN

- Habilitación de formularios para todos los actos societarios de SAS
- Facilidades en las formas de pago del capital social



TRÁMITES 100% EN LÍNEA

- Mediante la plataforma del Registro de Comercio
- Utilización de FEC



INCLUSIÓN FINANCIERA Y PROTECCIÓN A ACCIONISTAS

- Sociedad por acciones simplificadas
- Protección a socios minoritarios, causales de exclusión



FACILIDADES PARA LA TOMA DE DECISIONES

- Facilidades para reuniones de los órganos sociales
- Se mantiene la doctrina actual societaria (Soc. de Personas y de capital)

SOCIEDADES POR ACCIONES SIMPLIFICADAS (SAS)

- Ley Modelo sobre Sociedad por Acciones Simplificadas (OEA/BANCO MUNDIAL)
- Orientadas a propiciar la formalización y el acceso a créditos

Permite una opción unipersona

Capital a partir de \$1.00




Libertad en la estructura orgánica

Dirigida a MIPYMES

No requiere de nombramiento de auditor externo para los micro empresarios

Se constituye por formulario

Nuevos servicios en línea

-  **Certificaciones y constancias de matrículas con FEC**
-  **Certificaciones y constancias de documentos mercantiles con FEC**
-  **Depósito de Balances con FEC**



CENTRO
NACIONAL
DE REGISTROS