



Cámara
de Comercio
de Bogotá

El clima de negocios en Bogotá 2023

Febrero de 2023

Ficha técnica



Universo	Empresarios (personas jurídicas y naturales) de Bogotá y una selección de los municipios de la jurisdicción de la cámara , con matrícula mercantil activa al 31 de diciembre del 2022.
Informante idóneo	Dueño, representante legal de la empresa, presidente, vicepresidentes, gerente, coordinador, director, asesor, administrador o un empleado de alto nivel con conocimiento del negocio.
Técnica de recolección	Multicanal: Telefónica asistida, virtual, presencial, asistida y asincrónica.
Marco muestral	Bases de datos del RUES con registros en cada uno de los estratos definidos previamente por sector económico y dominio geográfico.
Diseño muestral	Muestreo probabilístico, estratificado en dos etapas por sector (Industrias, Comercio y Servicios) y por dominio geográfico, con selección aleatoria simple. Cada unidad (registro telefónico, correo, dirección de cada empresa) de la población objetivo tiene una probabilidad de selección conocida y superior a cero.
Niel de confianza	95%
Margen de error	2,1%
Tamaño de la muestra	2.117
Característica del instrumento	Cuestionario estructurado Duración: 45 minutos aprox.
Fecha de recolección de información	Del 31 de Julio al 17 de noviembre del 2023
Empresa contratada	Yanhaas



Objetivo

Conocer las condiciones del clima de los negocios de Bogotá en el 2023

1



Factores del entorno
para los negocios en
Bogotá

2



Situación económica
de las empresas

3



Trámites empresariales
y gestión del
talento humano

4



Acceso a mercados
de los empresarios
de Bogotá

5



Acceso a financiación
de los empresarios
de la ciudad

6



Procesos de innovación
de los empresarios

7



Riesgos
empresariales

1



Factores del entorno de negocios en Bogotá

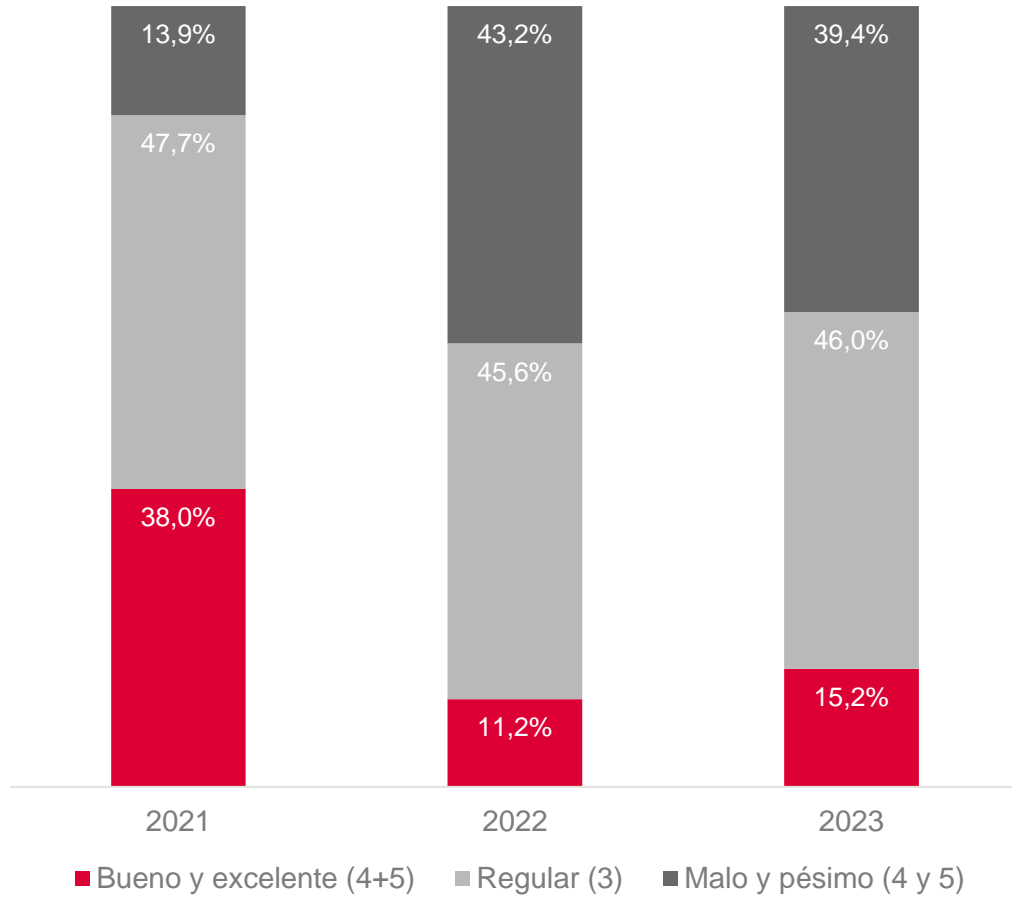




Calificación del clima de los negocios y aspectos de mayor afectación



¿Cómo califica el clima para la inversión en Bogotá?



n 2022: 1.831
n 2023: 2.117

¿Cuáles considera que han sido los aspectos del clima de los negocios más afectados?

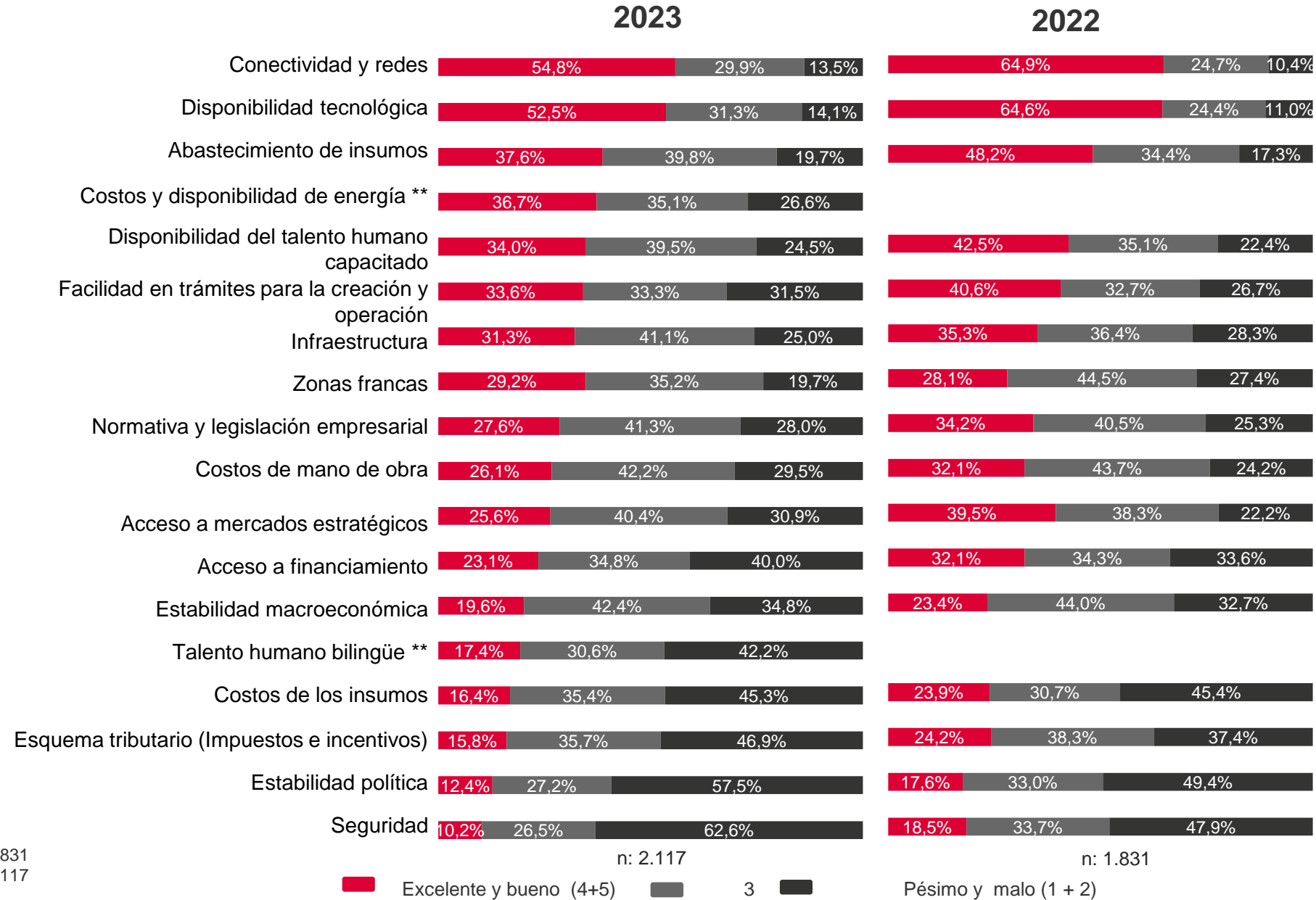


La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

**La opción disponibilidad de talento humano y salarios sólo se incluyó en 2023



Califique los siguientes atributos de la dinámica de los negocios en Bogotá



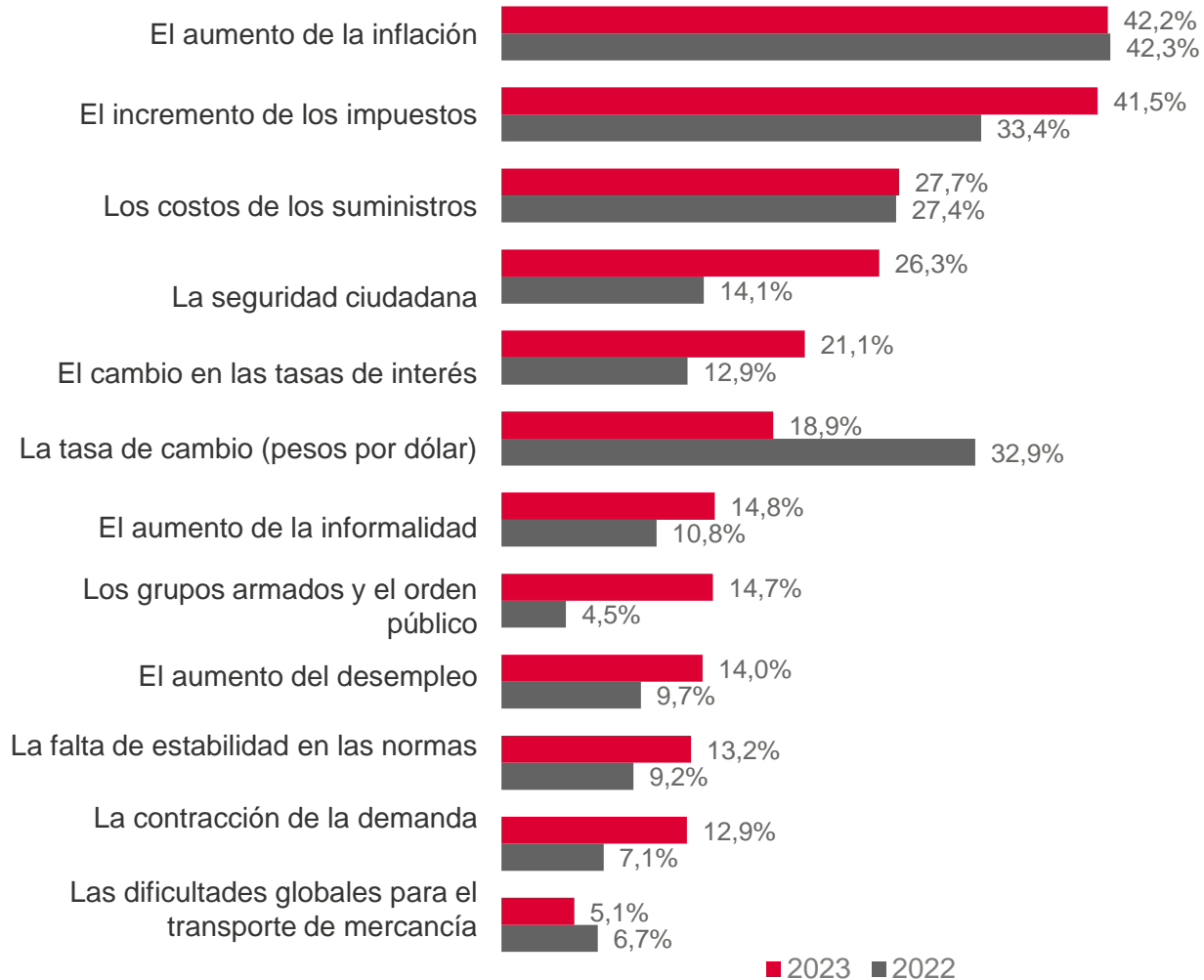
n 2022: 1.831
n 2023: 2.117

** Esta opción fue incorporada en el 2023

La calificación está en una escala de 1 a 5, donde 1 es "Pésimo" y 5 "Excelente"



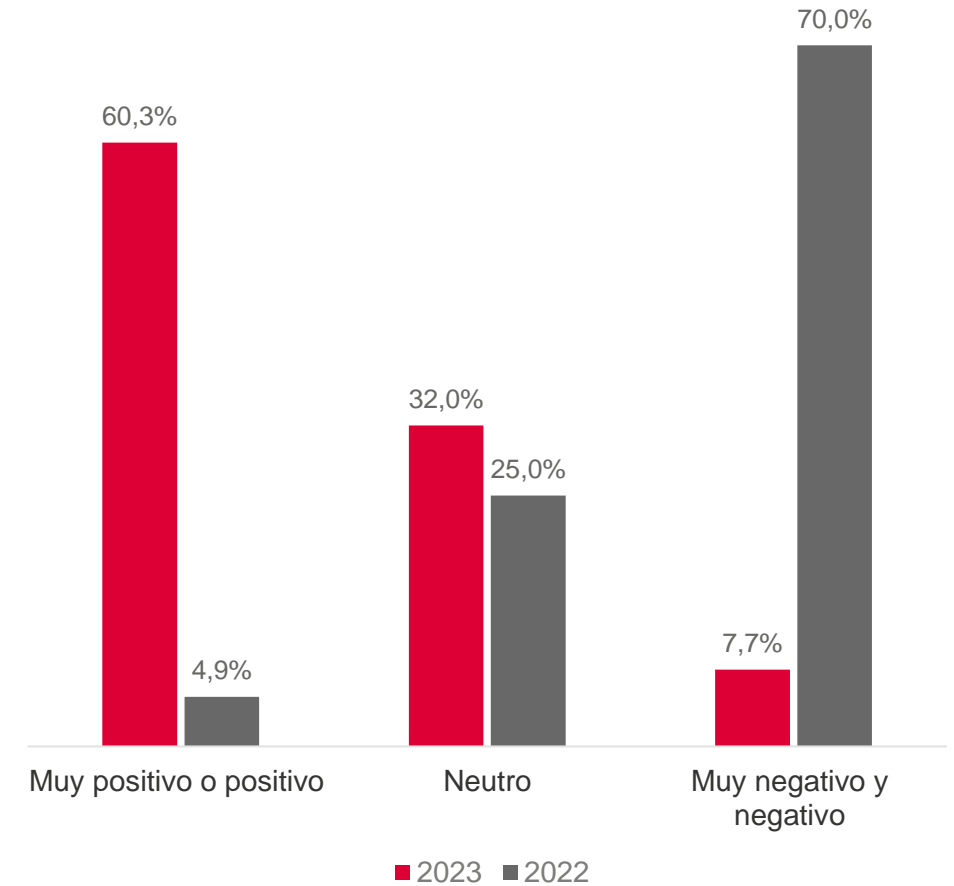
¿Cuáles son los principales factores de incertidumbre sobre el comportamiento de las decisiones de inversión?



La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

n 2022: 1.831
n 2023: 2.117

¿Cómo califica el impacto del contexto internacional en el desempeño de su negocio en Bogotá?



2



Situación económica de las empresas





Comportamiento y expectativas

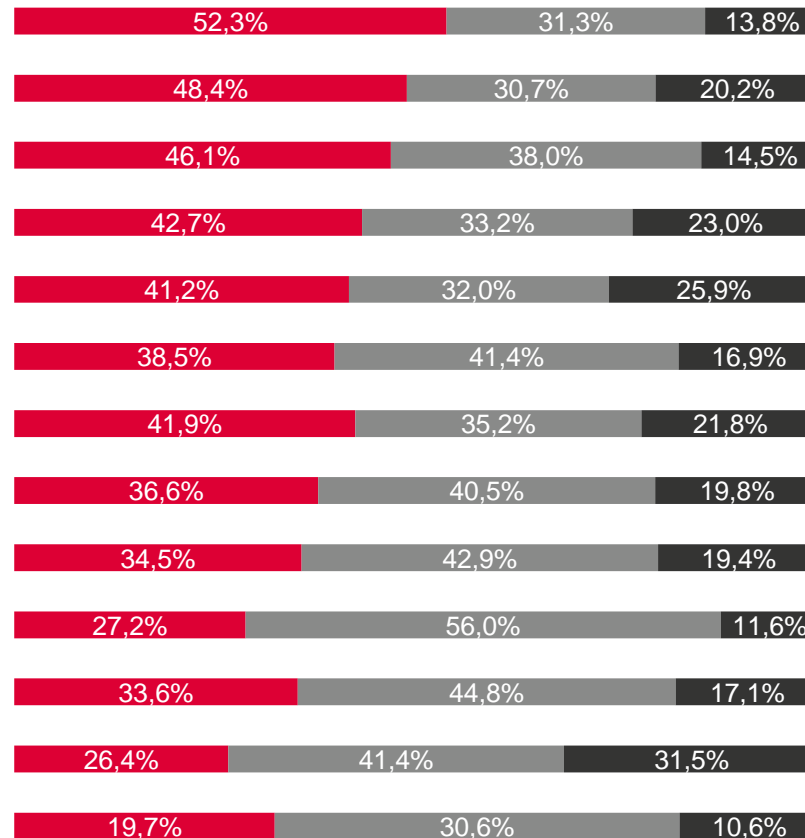
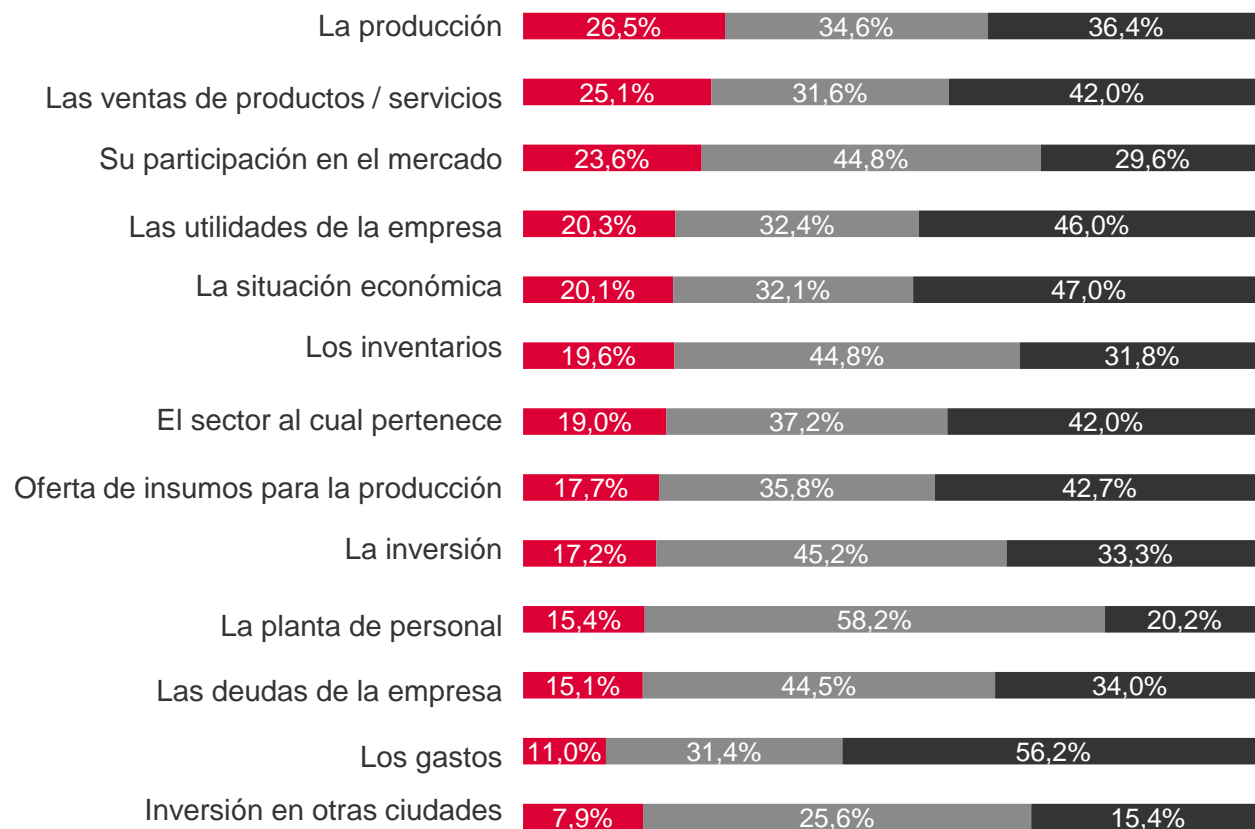


Comparando el primer semestre de 2023 con el segundo semestre de 2022, ¿Cómo se comportó su empresa o negocio en cada uno de los siguientes aspectos?

Para el segundo semestre de 2023, ¿Cómo cree que se comportará su empresa o negocio en cada uno de los siguientes aspectos?

I Semestre

II Semestre



■ Mejoró ■ Fue igual ■ Empeoró

■ Mejorará ■ Será igual ■ Empeorará

n 2022: 1.831
n 2023: 2.117



Cuales acciones implementará en su empresa de manera prioritaria para fortalecer su posicionamiento y participación en el mercado



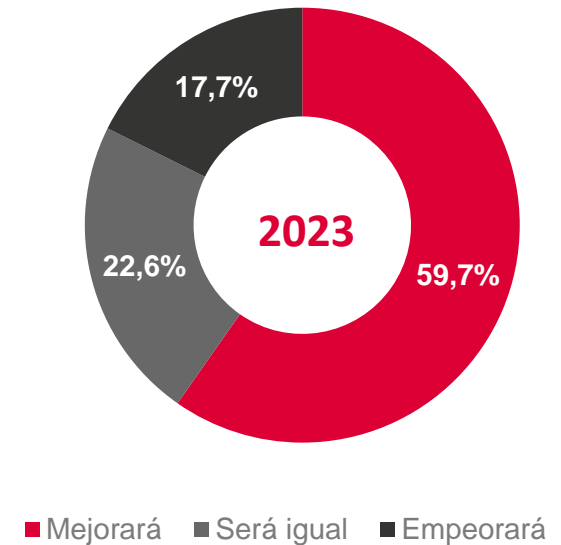
La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

** Esta opción fue incorporada en el 2023

n 2022: 1.831
n 2023: 2.117



¿Cómo cree que será la situación económica de su empresa en el próximo año, comparando el año anterior?





3



Trámites empresariales y gestión del talento humano



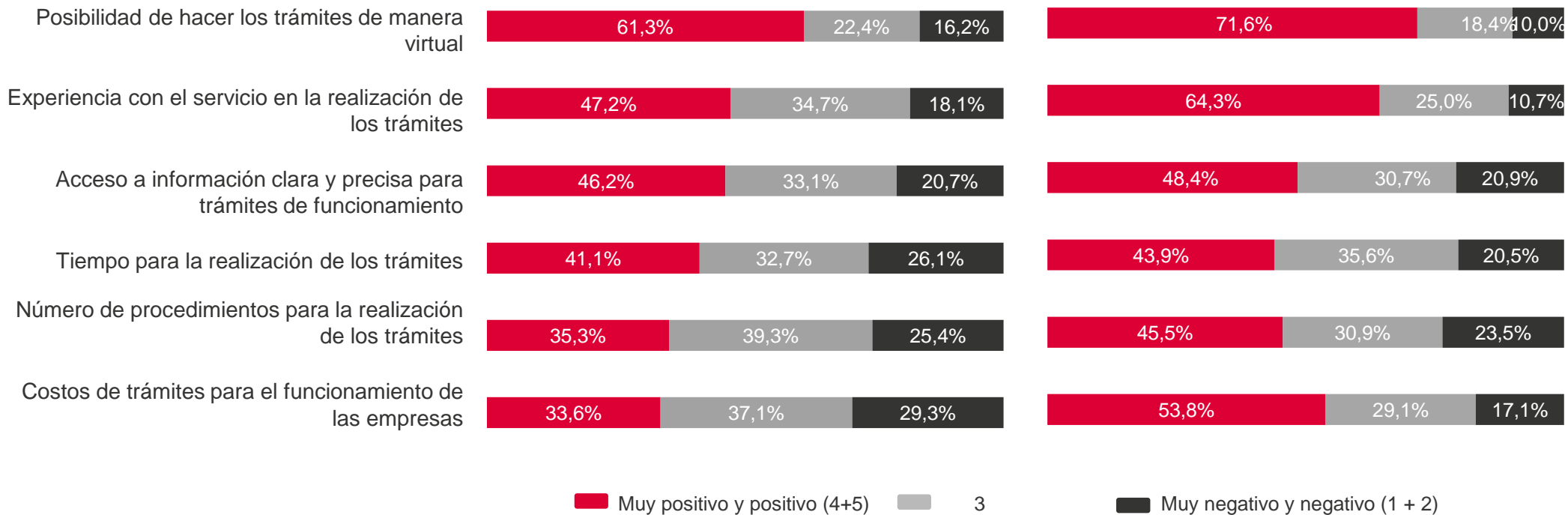
Trámites empresariales



¿Cómo califica usted cada uno de los siguientes aspectos de los trámites de funcionamiento de su empresa en Bogotá?

2023

2022



n 2022: 1.831
n 2023: 2.117

La calificación está en una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy negativo" y 5 "Muy positivo"



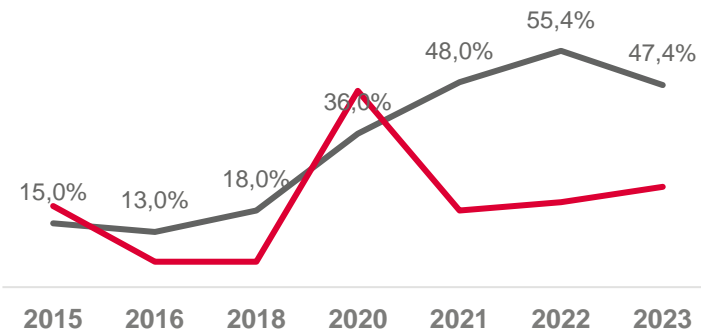
Gestión del talento humano



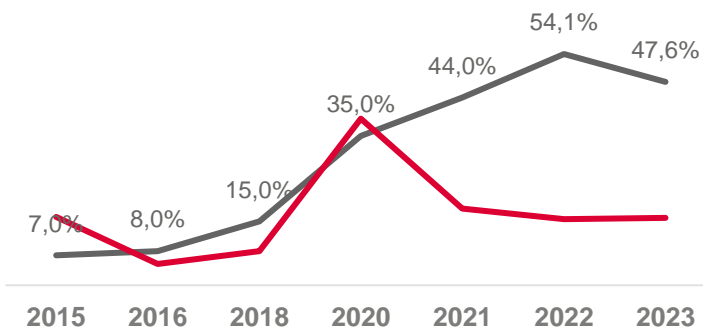
¿Qué tan fácil fue satisfacer los requerimientos de personal en las diferentes áreas durante el 2023?

En el 2023 continuó la tendencia de un mayor porcentaje de empresarios que calificaron como fáciles las condiciones de la ciudad para satisfacer los requerimientos de personal en las diferentes áreas de sus empresas.

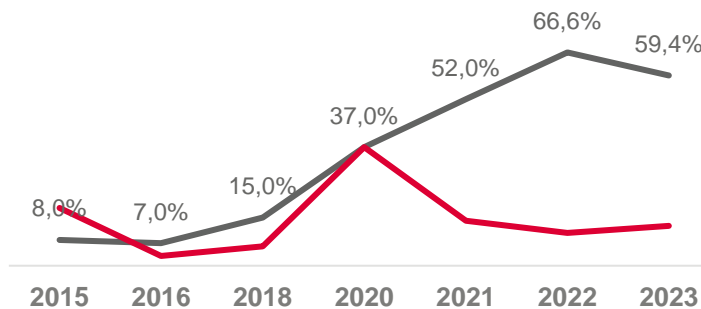
Área operativa



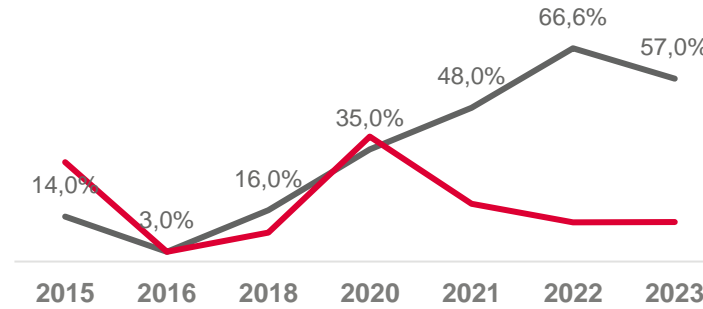
Área Comercial



Área administrativa / directiva



Alta Gerencia



— Difícil — Fácil

La calificación está en una escala de 1 a 5, donde 1 es "Muy difícil" y 5 "Muy fácil"

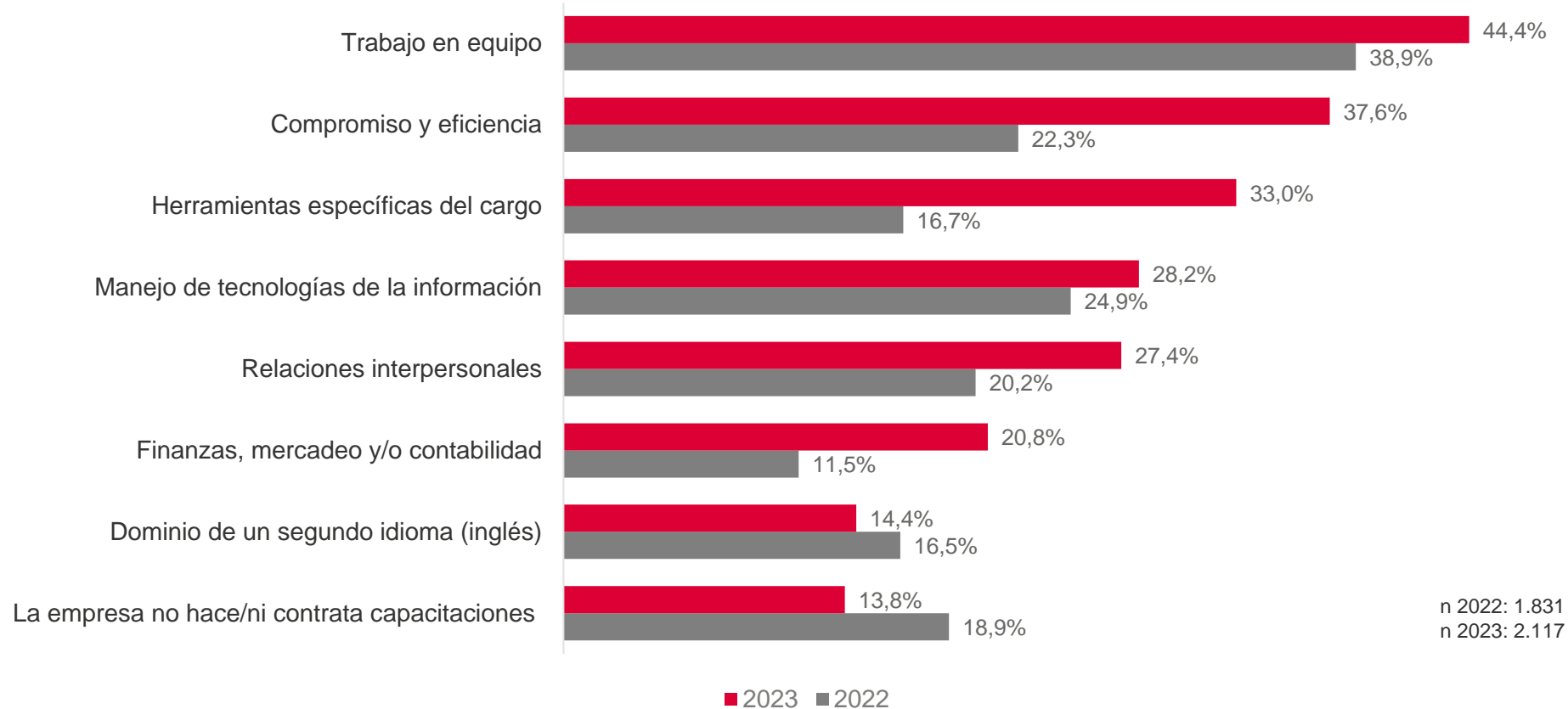
n 2022: 1.831
n 2023: 2.117



Gestión del talento humano



¿En cuáles de los siguientes temas requiere con mayor prioridad capacitar o formar al personal?



La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

4

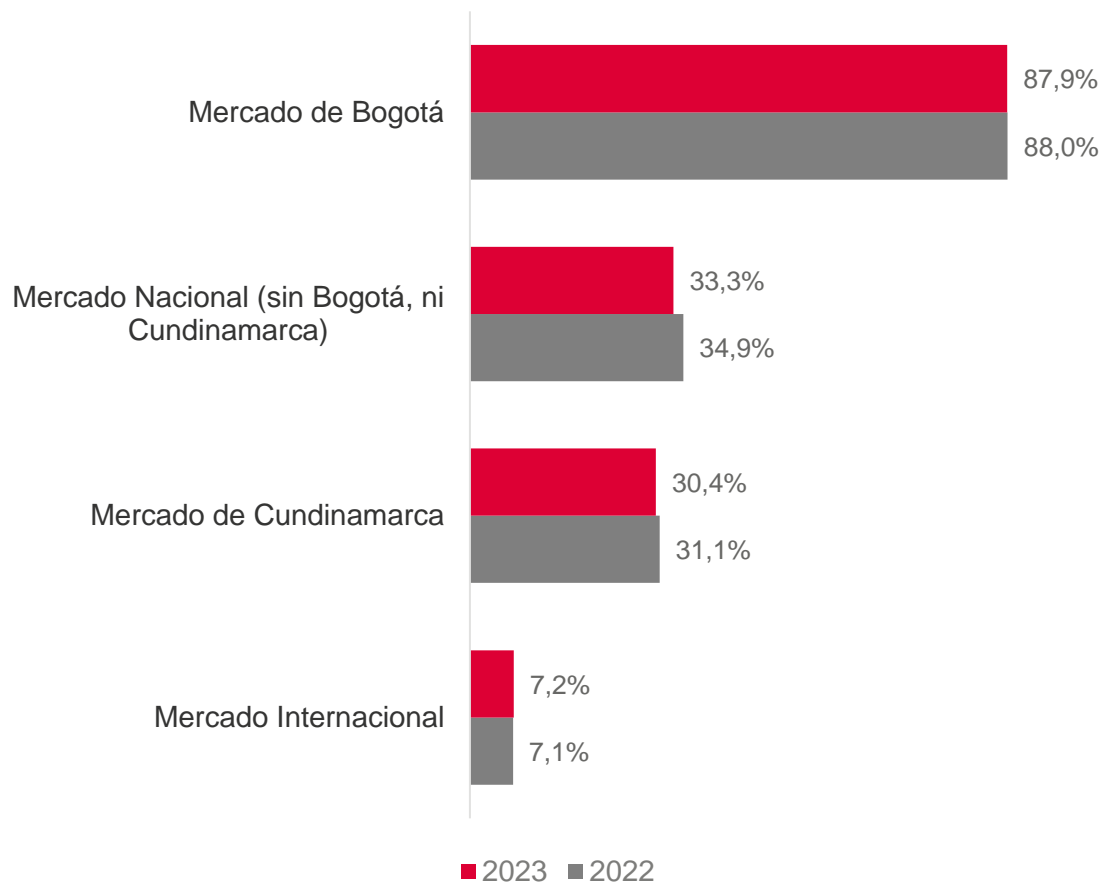


Acceso a mercados



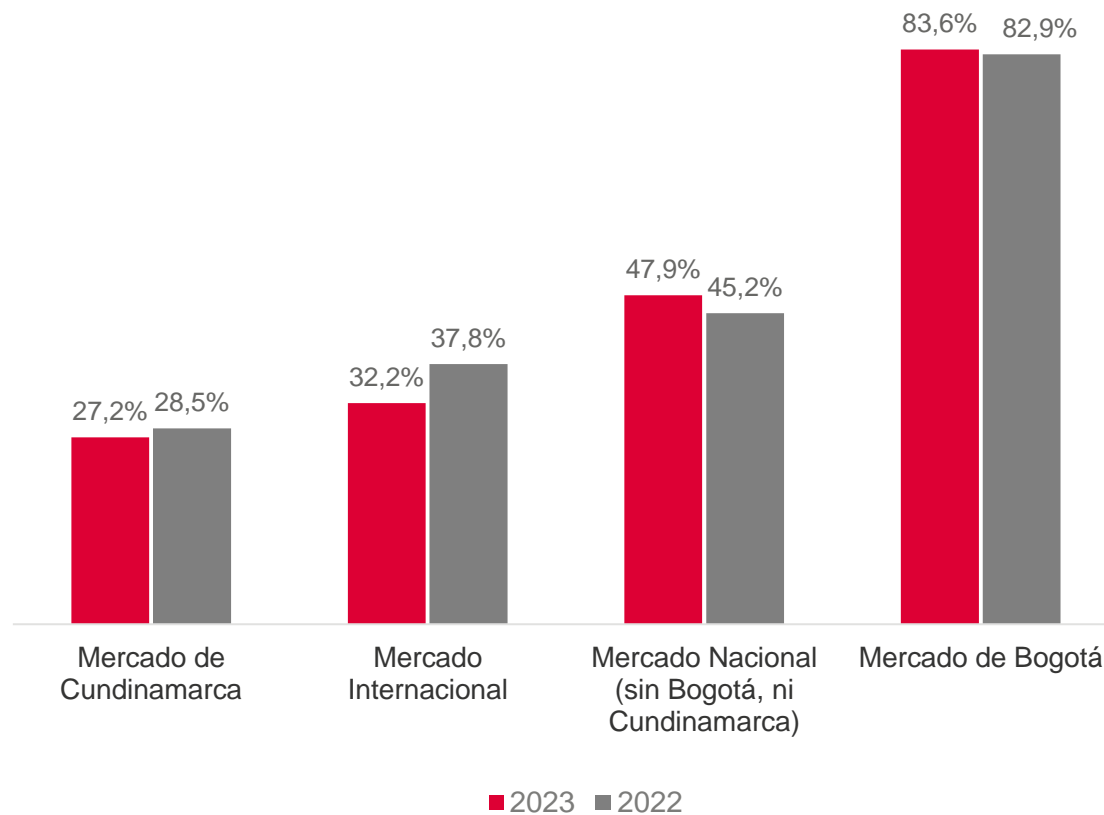


¿Cuáles de estos mercados atiende su empresa o negocio?



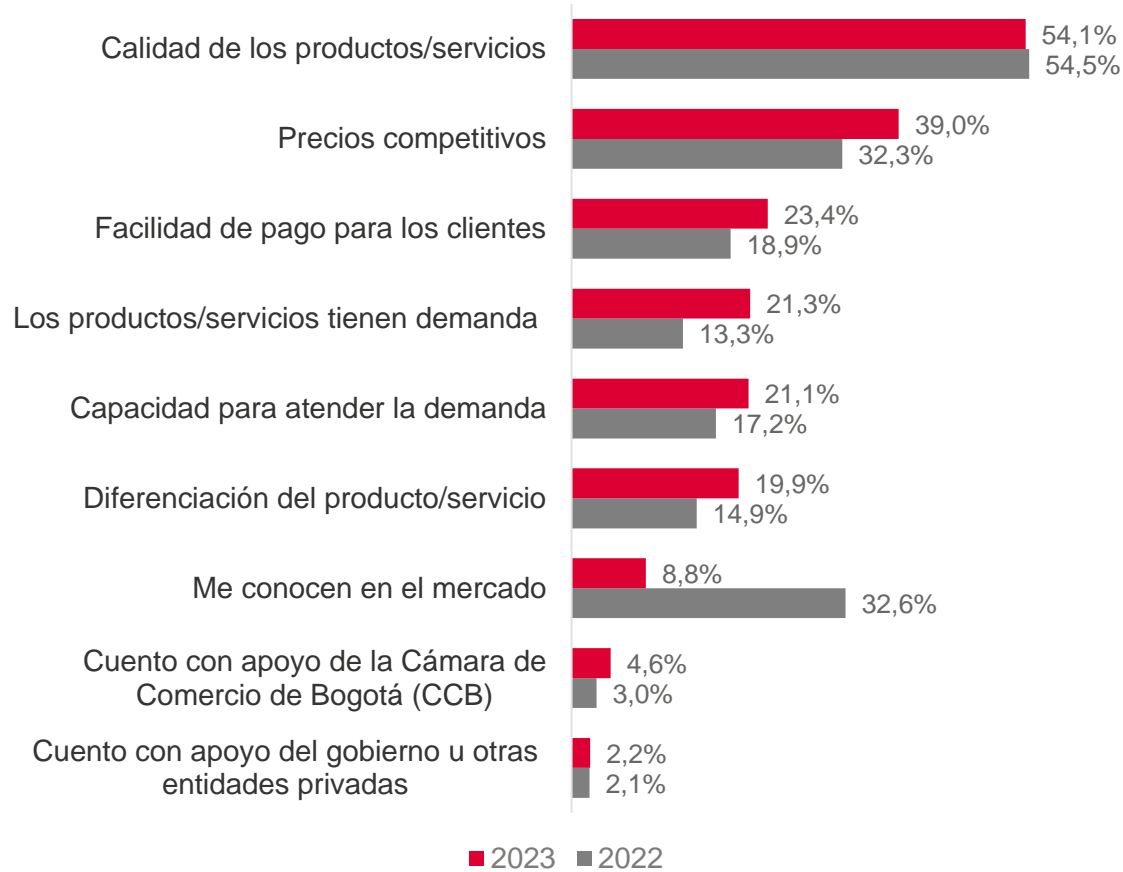
n 2022: 1.831
n 2023: 2.117

¿Del 100% de la producción y/o servicios de su empresa o negocio, ¿qué porcentaje destina para atender los siguientes mercados?





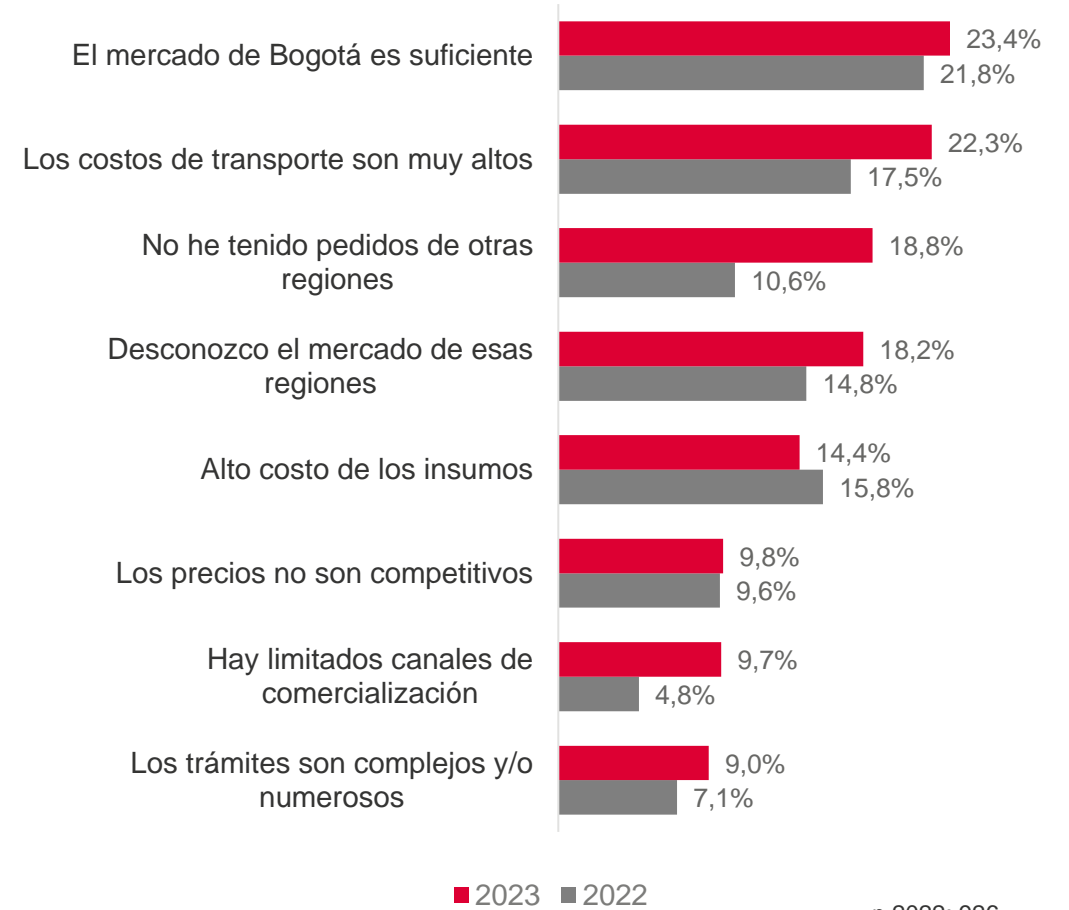
¿Cuáles son los factores más importantes que facilitan vender sus productos/servicios en su mercado principal?



n 2022: 1.831
n 2023: 2.117

La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

¿Cuáles son las principales razones para que su empresa no venda al resto de Colombia?



n 2022: 926
n 2023: 1.371

Esta pregunta fue respondida por 1.371 quienes llevan sus productos y servicios solo a Bogotá y /o Cundinamarca



Cuáles son los principales factores que le facilitan vender sus productos/servicios en el mercado internacional?



Esta pregunta fue respondida por 142 quienes llevan sus productos y servicios al mercado internacional

¿Cuáles son las principales razones para que su empresa no exporte?



Esta pregunta fue respondida por 1.975 que **NO** llevan sus productos y servicios al mercado internacional

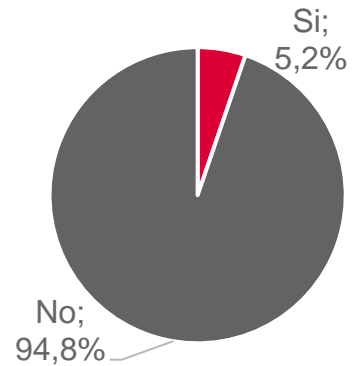
La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple



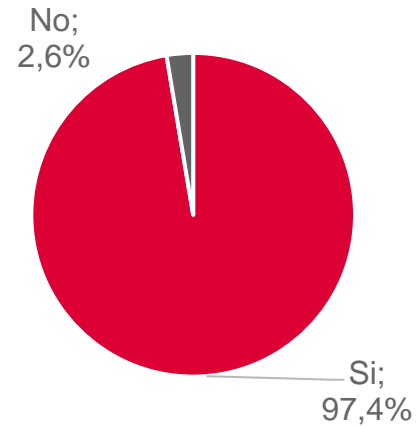
Capital extranjero



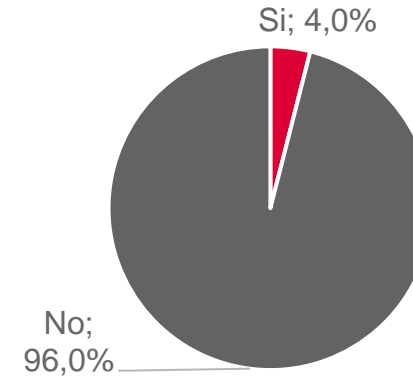
¿Esta empresa tiene operación en otros países diferentes a Colombia?



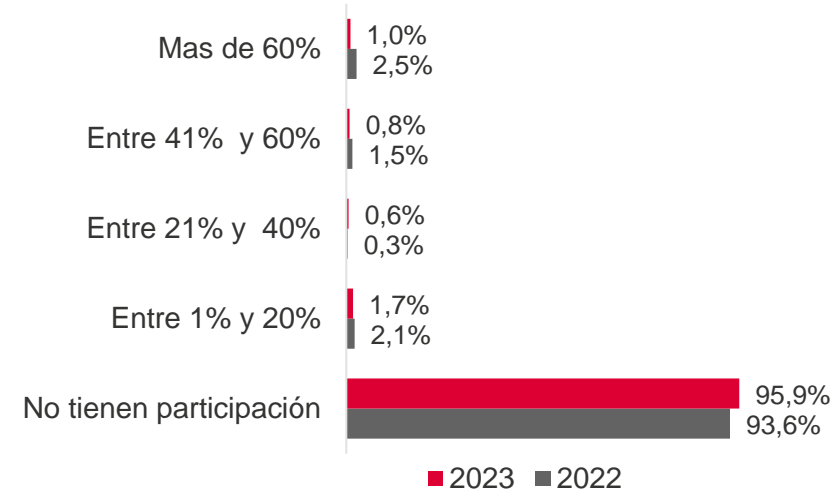
¿La casa matriz de su empresa se ubica en Colombia?



¿La casa matriz de su empresa se ubica en otro país?
Empresas pequeñas, medianas o grandes



¿Cuál es el porcentaje de participación del capital extranjero en su empresa o negocio?





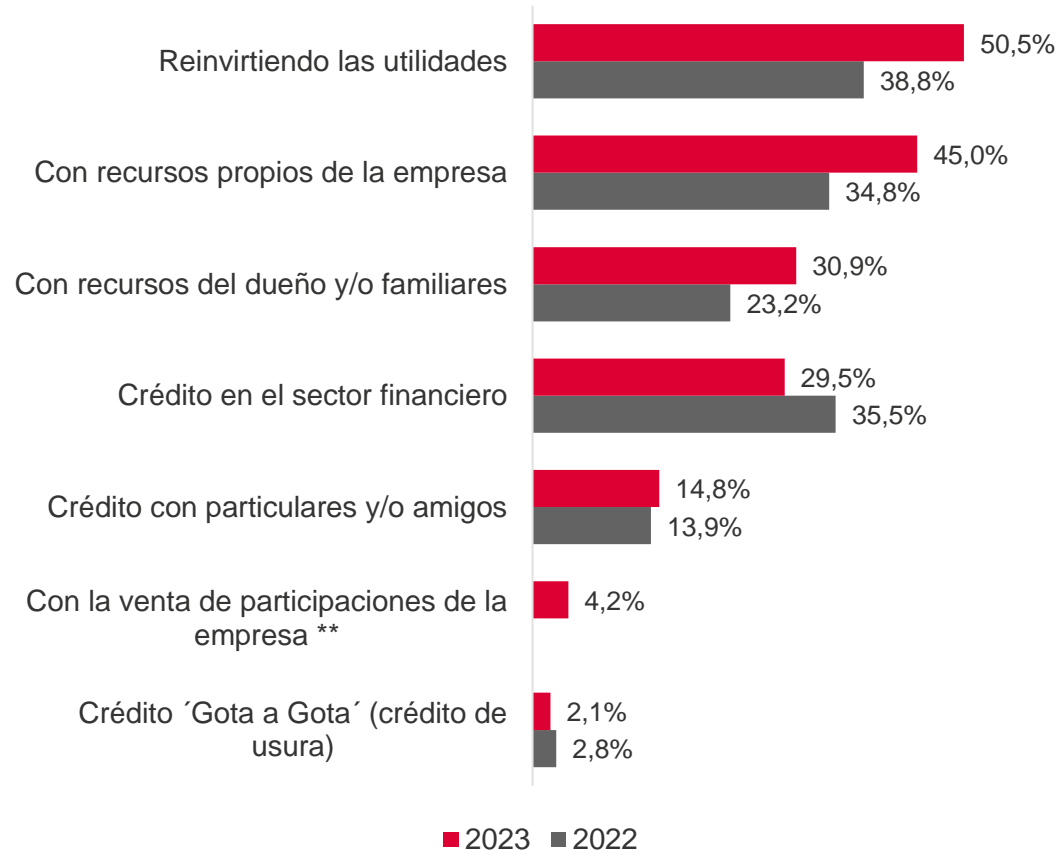
5



**Acceso a financiación de
los empresarios de la ciudad**



Generalmente, ¿Cómo financia el desarrollo de las actividades de su empresa o negocio?

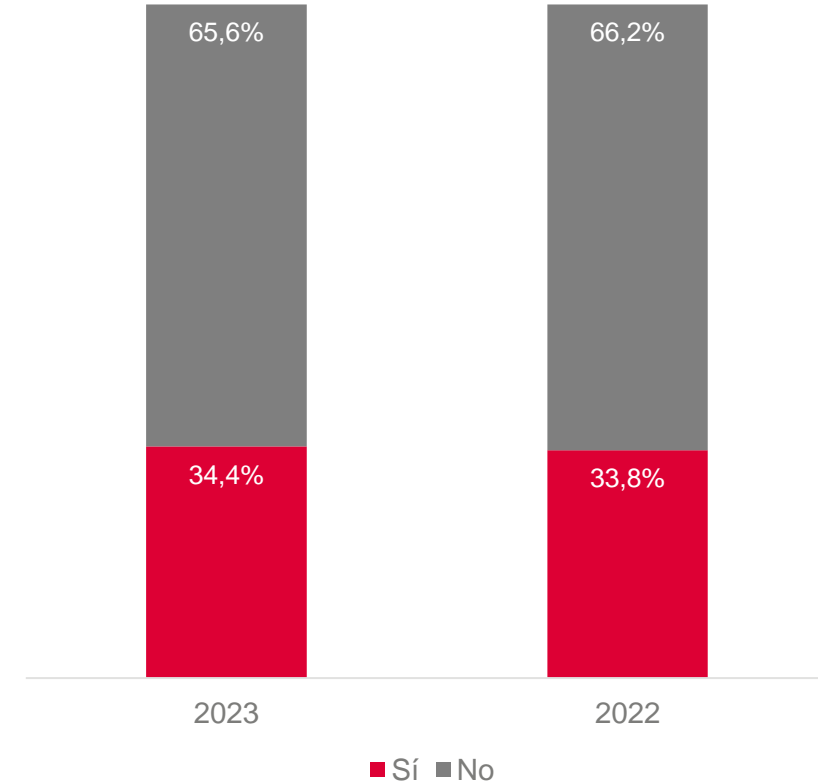


La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

** Esta opción fue incorporada en el 2023

n 2022: 1.831
n 2023: 2.117

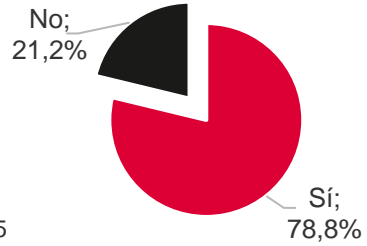
¿En el último año ha solicitado crédito para su empresa?



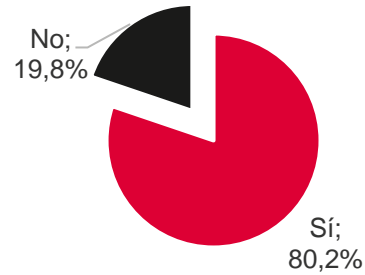


¿Le aprobaron el crédito?

2023



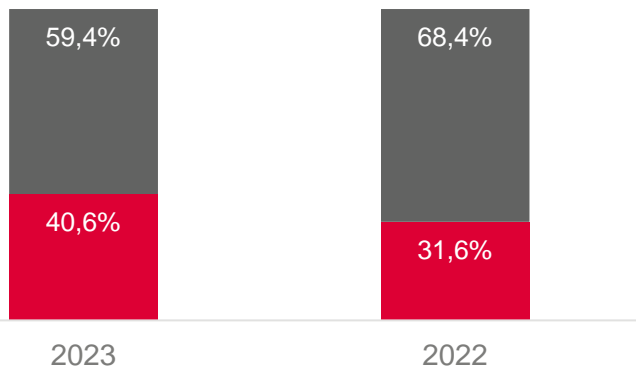
2022



n 2022: 745
n 2023: 766

Esta pregunta fue respondida por **34,4%** de las empresas, quienes solicitaron un crédito

¿Ha incumplido el pago de las cuotas de los créditos?



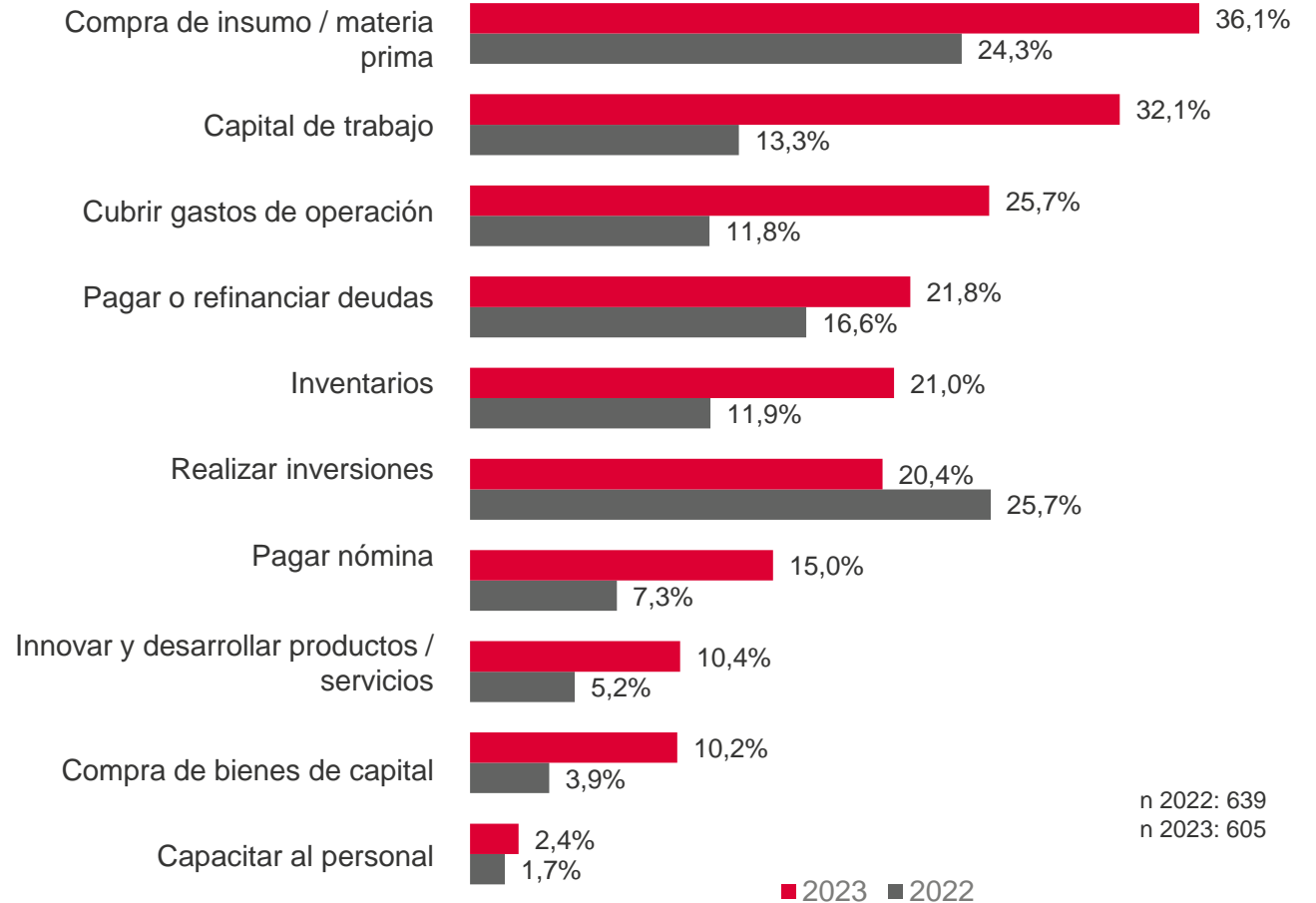
n 2022: 639
n 2023: 605

■ Si ■ No

Esta pregunta fue respondida por **80,2%** de las empresas a quienes les aprobaron el crédito



¿Cuál fue el destino de los recursos que le prestaron?



n 2022: 639
n 2023: 605

La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple



¿Cuáles son las principales razones por las que no ha solicitado un crédito para su empresa en el último año?



n 2022: 1.806
n 2023: 1.351

La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

Esta pregunta fue respondida por el **66,2%** de las empresas, quienes NO han solicitado un crédito

6



Procesos de innovación de los empresarios

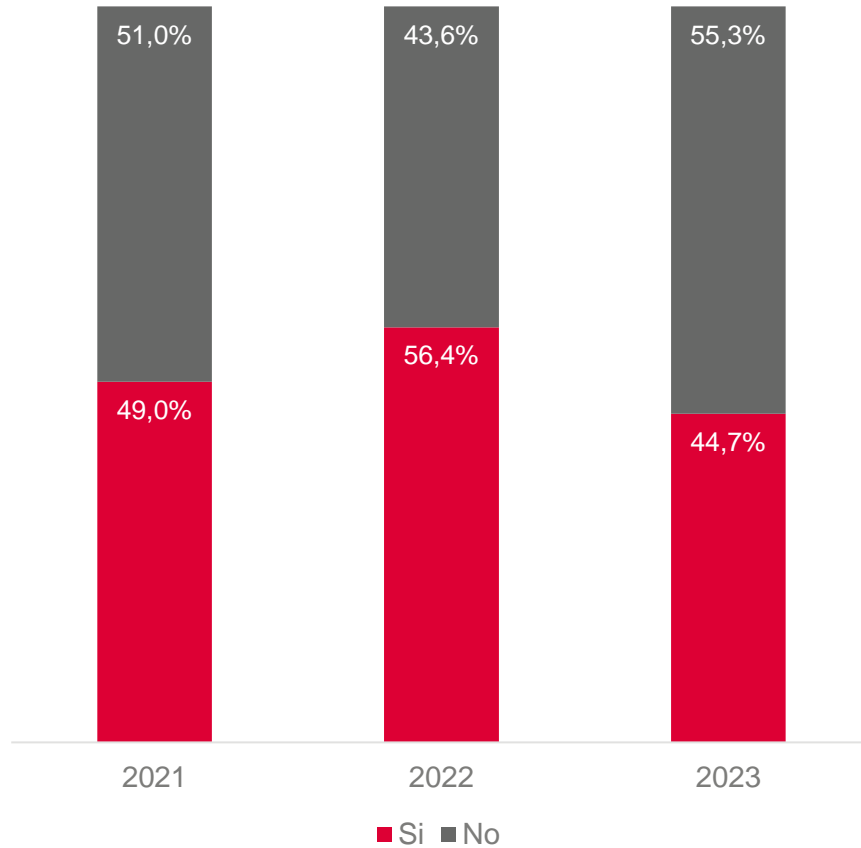




Innovación en las empresas

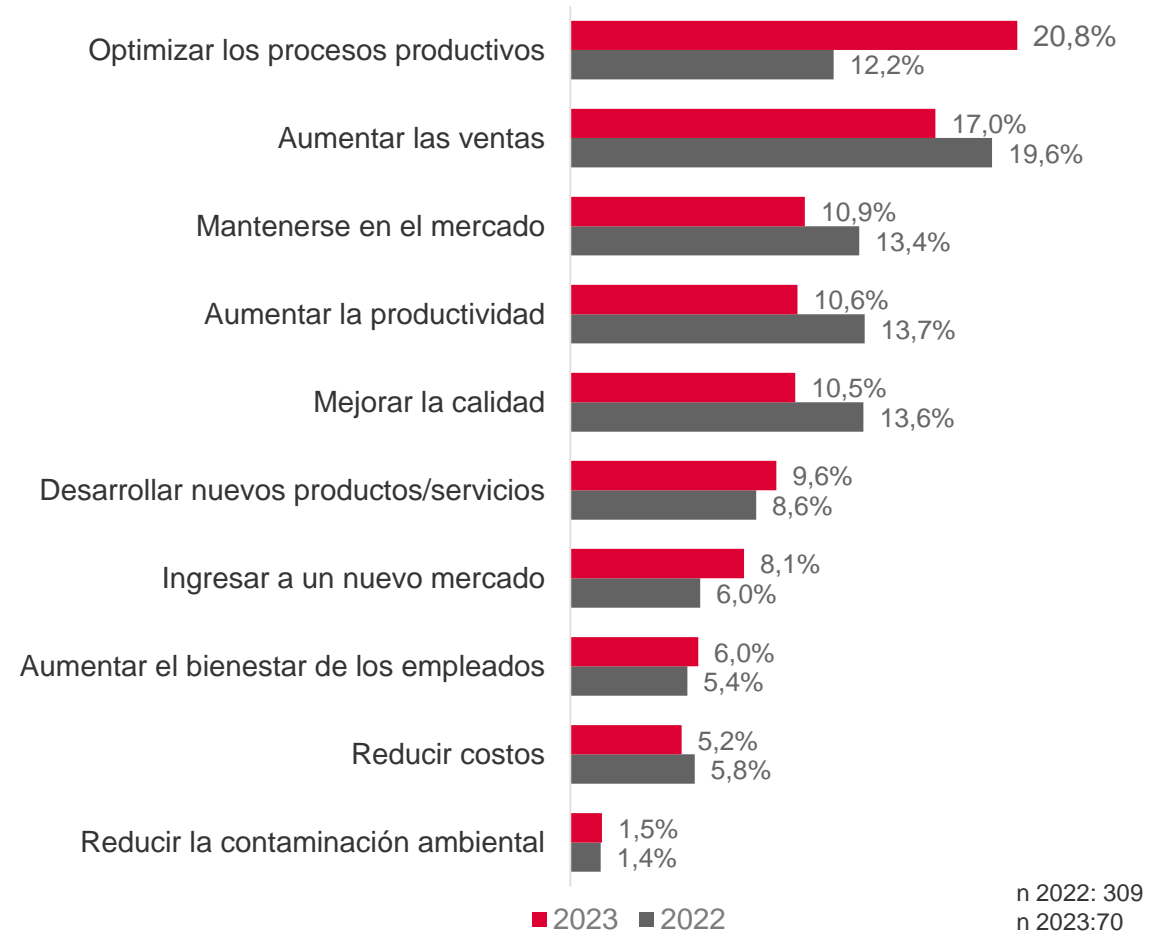


¿Realizó innovaciones en su empresa?



n 2022: 678
n 2023: 146

¿Con qué fin realizó la innovación?



n 2022: 309
n 2023: 70

Esta pregunta fue respondida por el **44,7%** de las empresas quienes han realizado innovaciones

Esta pregunta fue realizada únicamente a empresas pequeñas, medianas y grandes.



Obstáculos para innovar



¿Cuáles han sido los principales obstáculos para innovar?



n 2022: 369
n 2023: 76

Esta pregunta fue respondida por el **55,3%**, quienes NO han realizado una innovación
La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

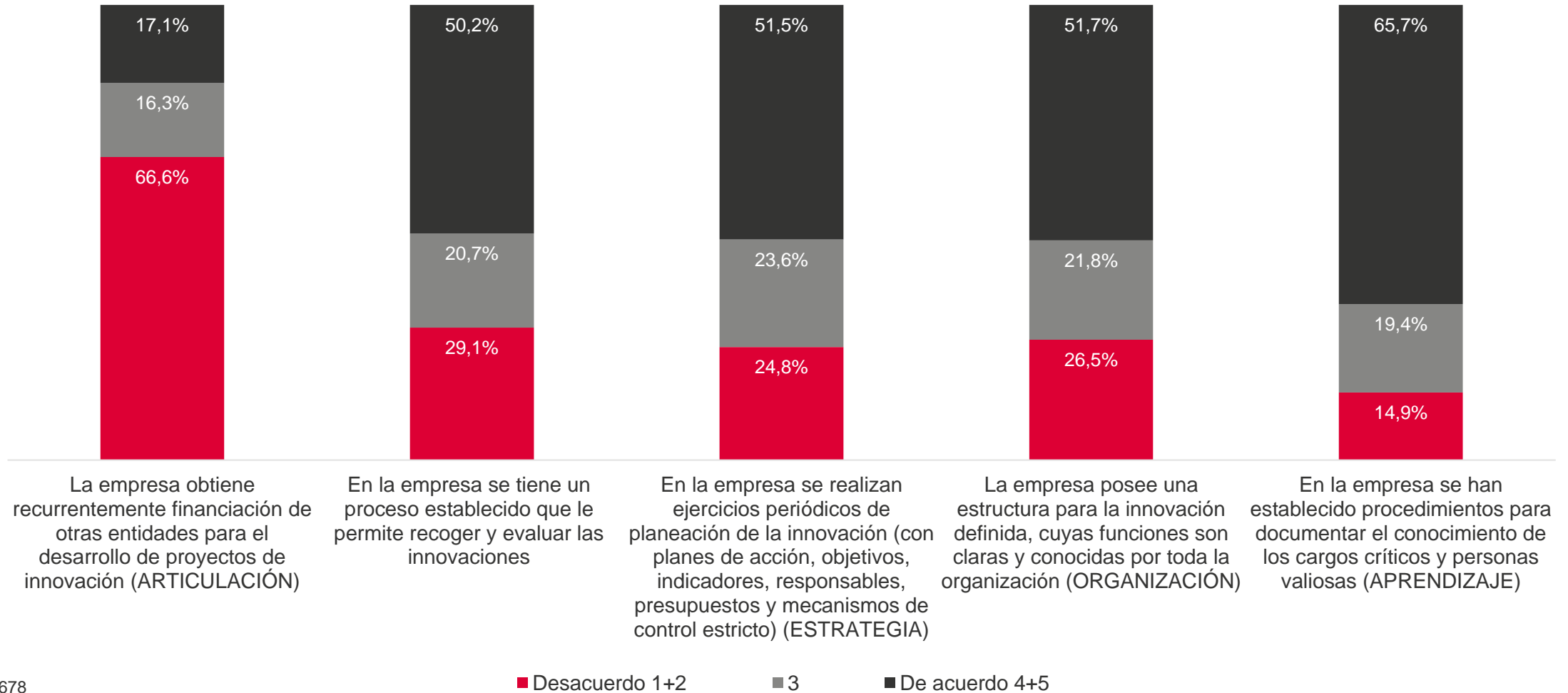
Esta pregunta fue realizada únicamente a empresas pequeñas, medianas y grandes.



Innovación en las empresas



¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes frases?



n 2022: 678
n 2023: 146

En una escala de 1 a 5, donde 1 es totalmente en desacuerdo y 5 es totalmente de acuerdo

Esta pregunta fue realizada únicamente a empresas pequeñas, medianas y grandes.

7

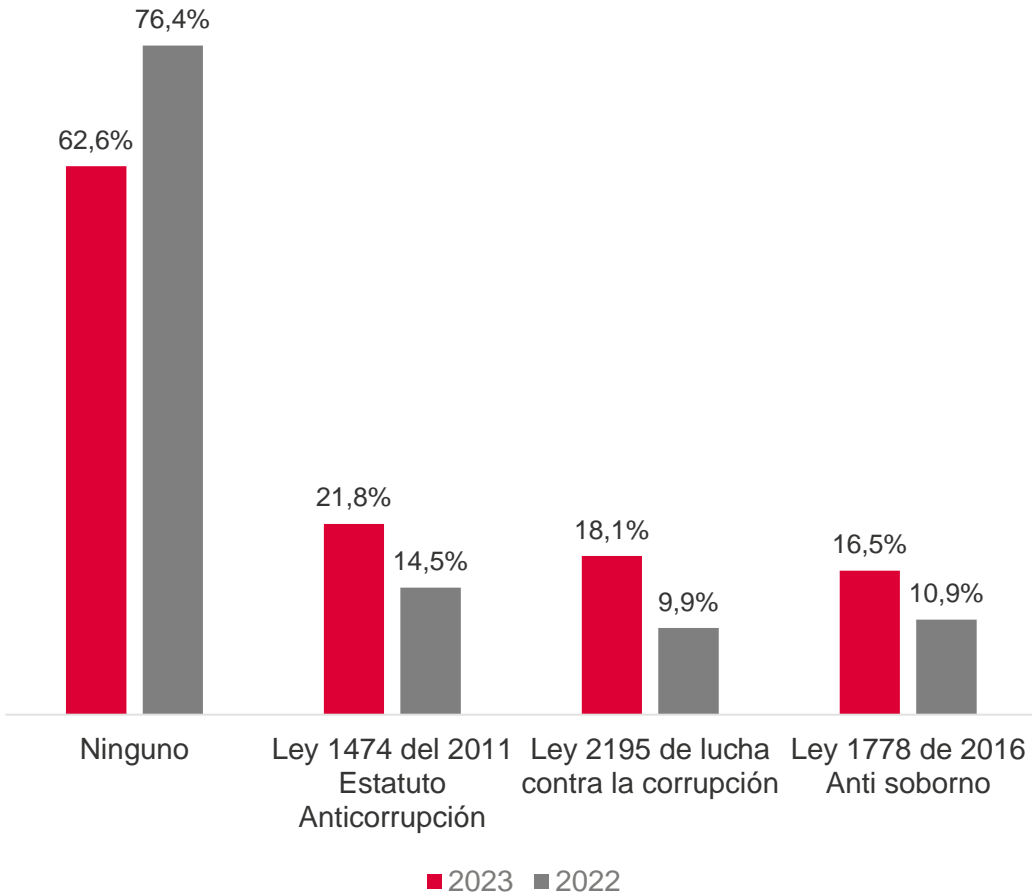
Riesgos empresariales





Corrupción

¿Cuál de los siguientes instrumentos o políticas en materia de lucha contra la corrupción conoce?

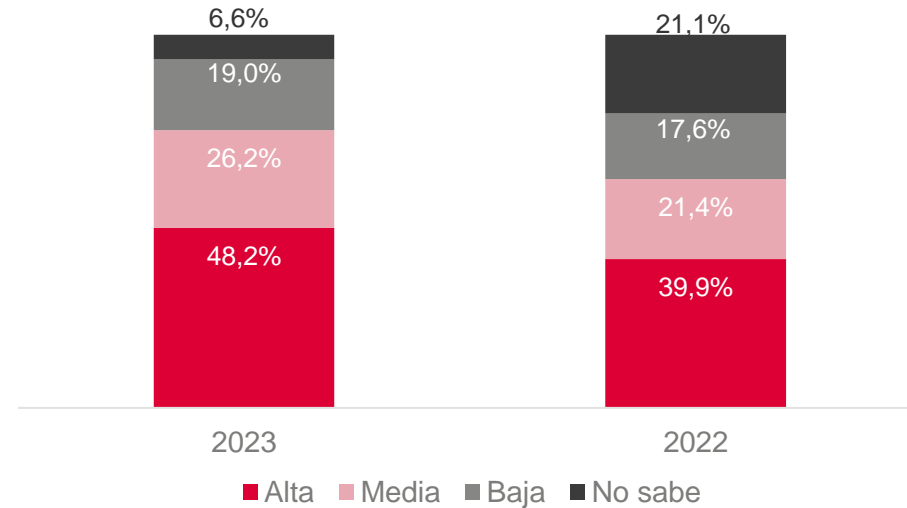


La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

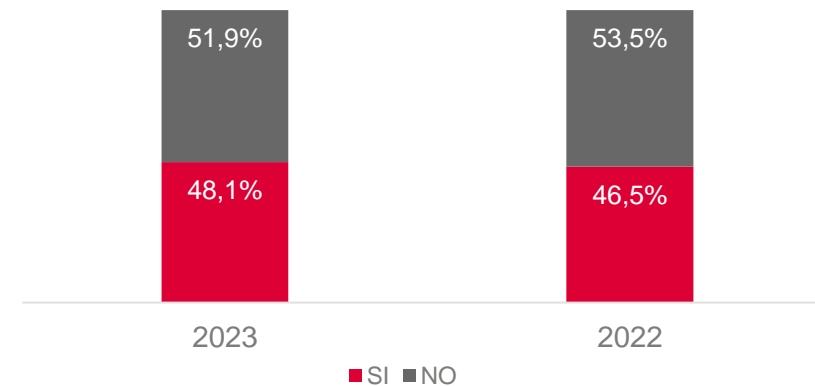
n 2022: 1.831
n 2023: 2.117



¿Cuál es la prioridad que da esta empresa o negocios a la prevención de los riesgos asociados a corrupción?



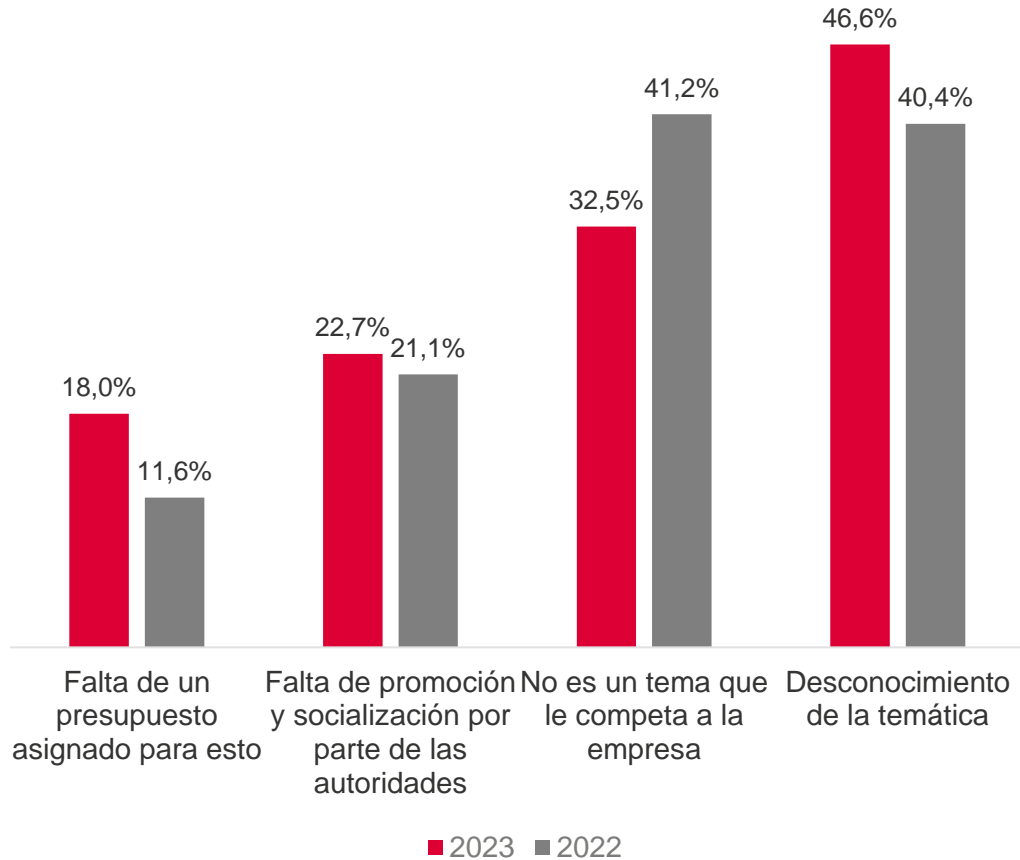
¿Cuenta con herramientas para prevenir el riesgo de corrupción?





Corrupción

¿Cuáles son las principales razones por las cuales no cuenta con herramientas que permitan luchar contra la corrupción?



n 2022: 899
n 2023: 1.135

Esta pregunta fue respondida por **51,9%** de las empresas, quienes **No** cuentan con herramientas contra la corrupción

La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple



¿Cuáles son las estrategias que su empresa ha implementado para prevenir el riesgo de corrupción?



n 2022: 932
n 2023: 982

Esta pregunta fue respondida por **48,1%** quienes **Sí** cuentan con herramientas contra la corrupción

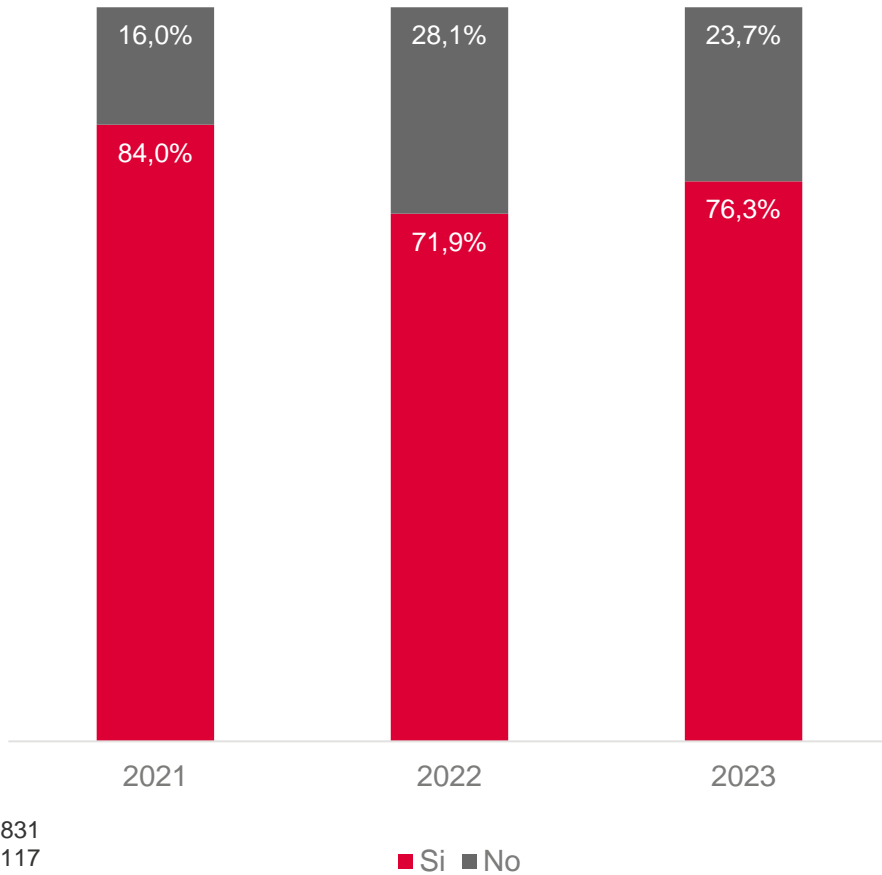
** Esta opción fue incorporada en el 2023



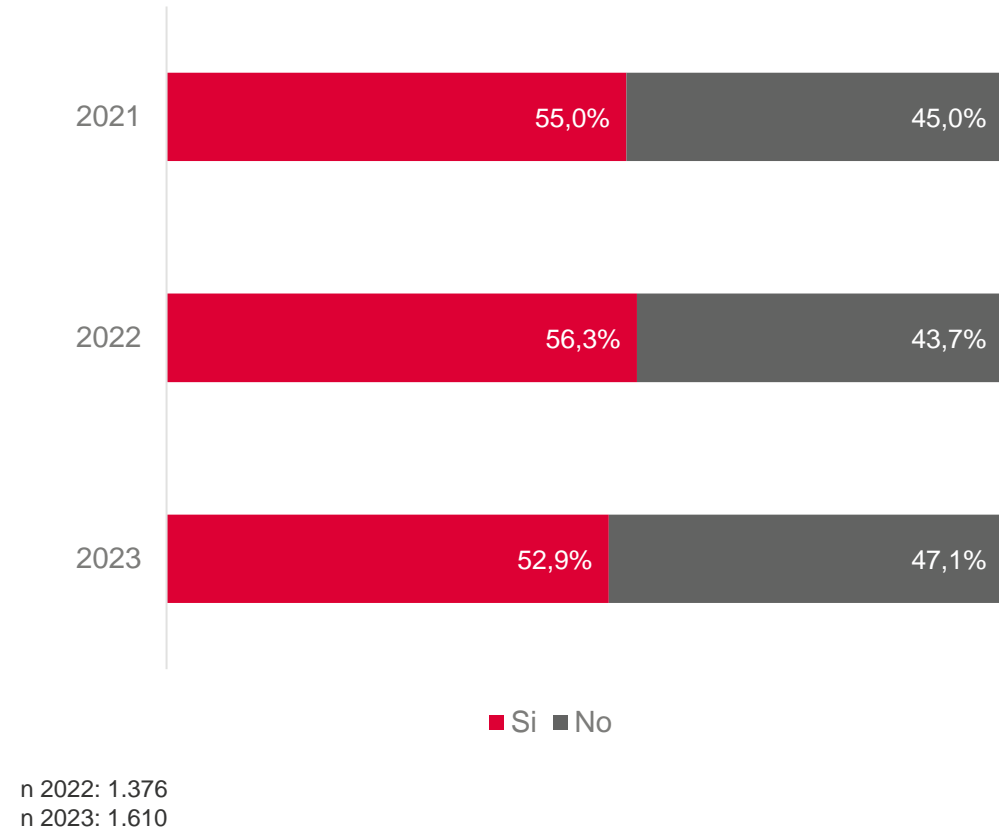
Lavado de activos



¿Conoce usted el delito de lavado de activos?



¿Esta empresa o negocio cuenta con herramientas para prevenir el riesgo de lavado de activos?



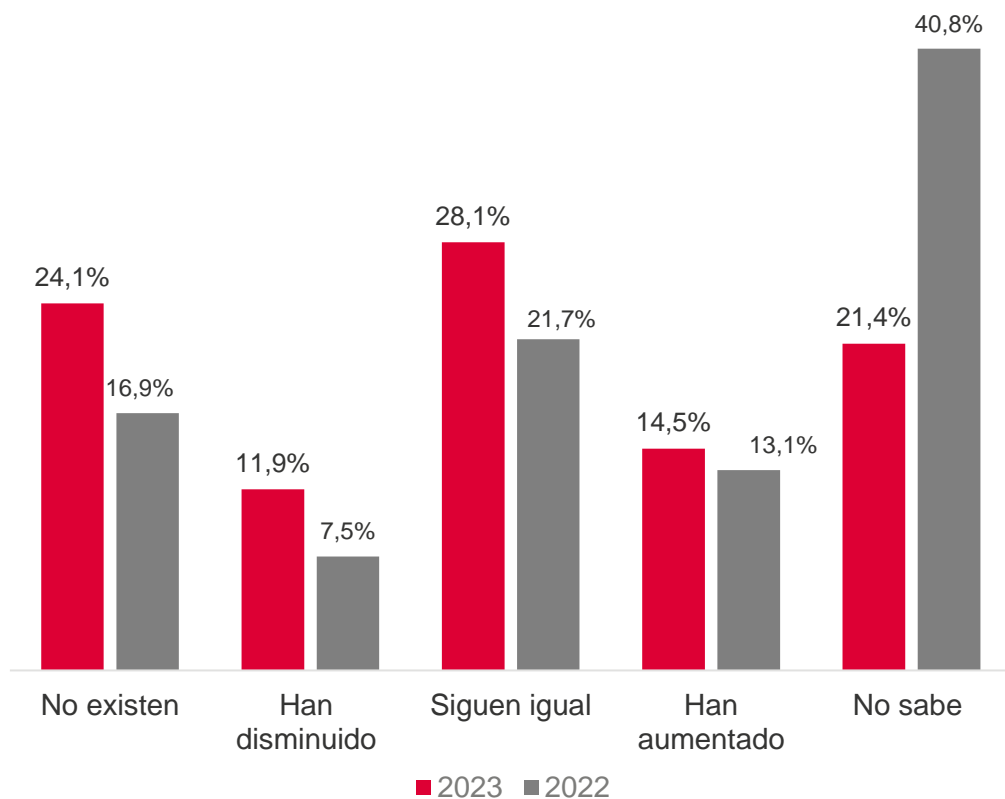
Esta pregunta fue respondida por **76,3%** quienes **Si** conocen el delito lavado de activos



Lavado de activos

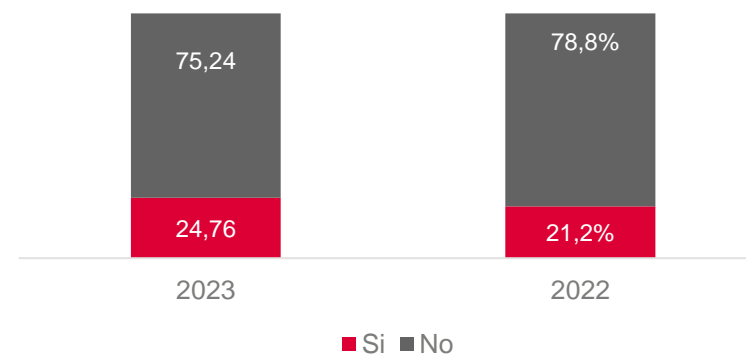


En el sector al cual pertenece su empresa, Usted cree que las posibles operaciones del lavado de activos:

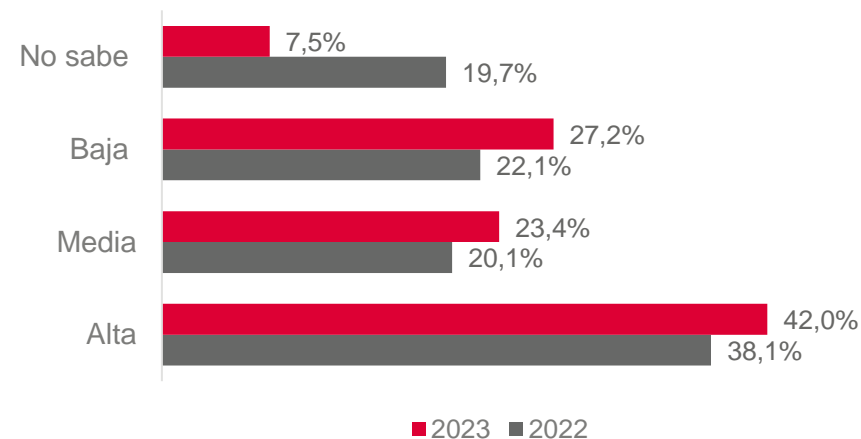


n 2022: 1.376
n 2023: 1.610

¿Se han implementado programas de capacitación para los empleados en materia de control de lavado de activos?



¿Cuál es la prioridad que da esta empresa o negocio a la prevención de los riesgos asociados al lavado de activos?



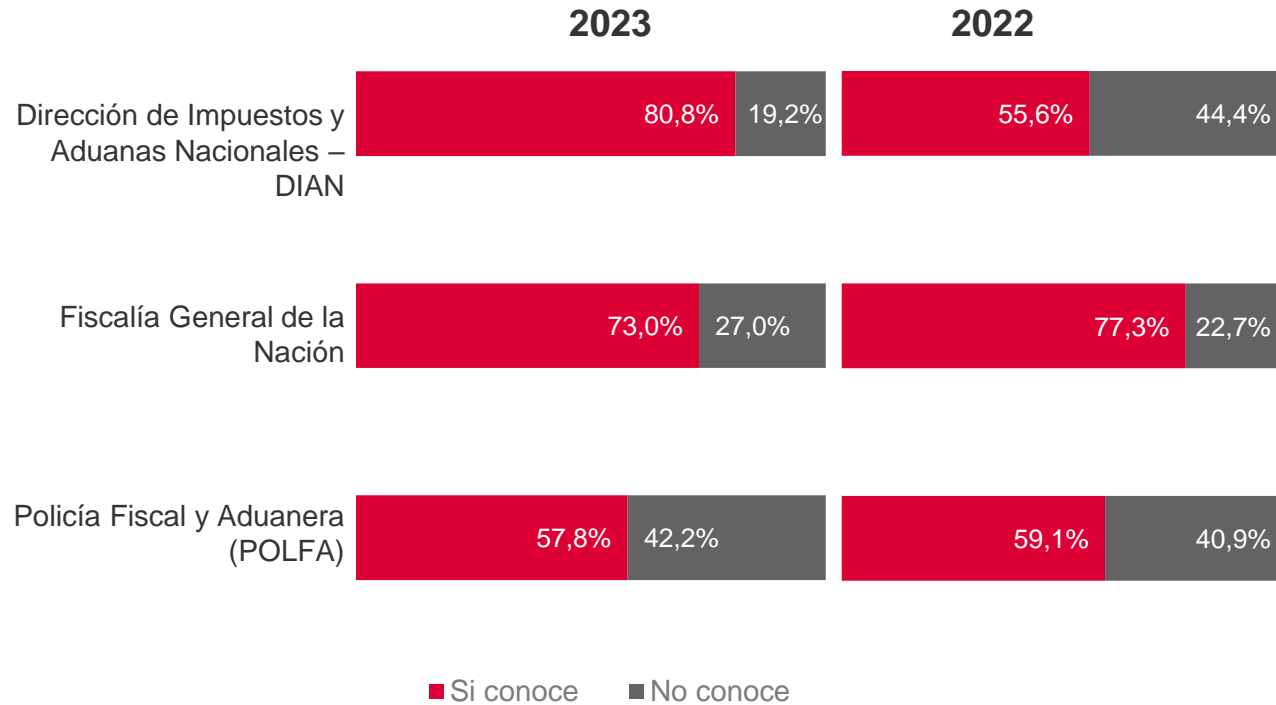
Esta pregunta fue respondida por **76,3%** quienes **Si** conocen el delito lavado de activos



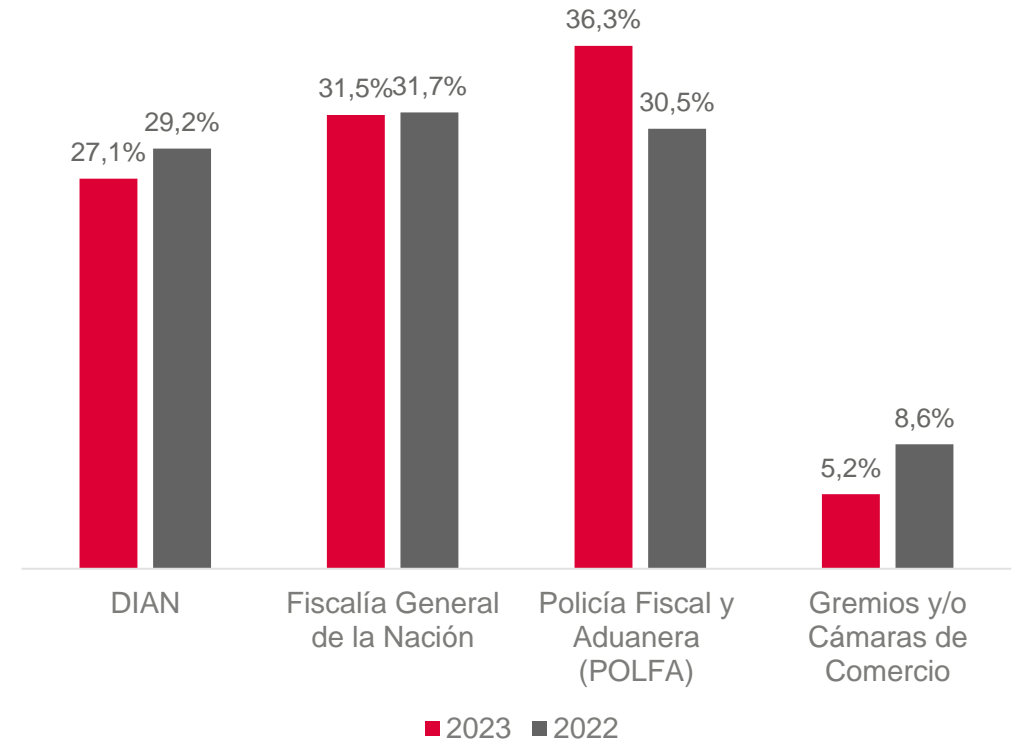
Contrabando



¿Conoce usted el rol de las siguientes autoridades con respecto al contrabando?



Si usted tuviera que poner en conocimiento un hecho de contrabando en su sector, ¿a cuál de las siguientes entidades acudiría?

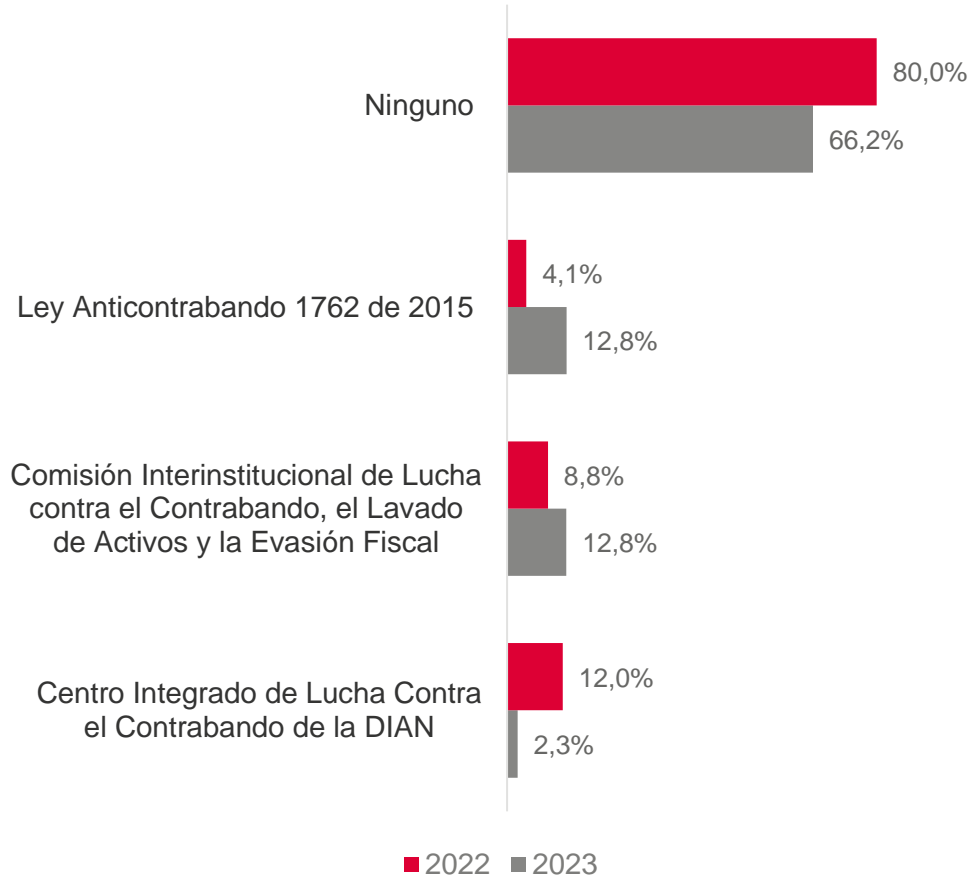


n 2022: 1.831
n 2023: 2.117



Contrabando

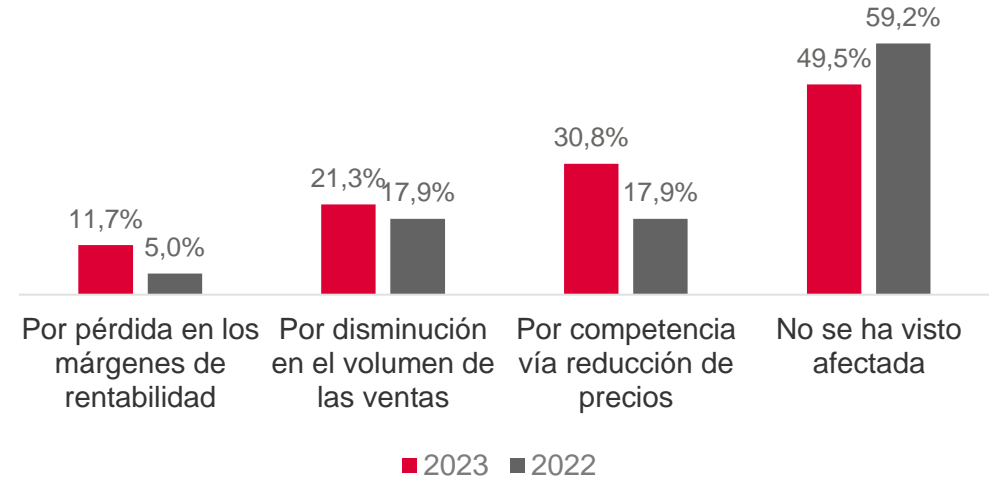
¿Cuál o cuáles instrumentos o políticas en materia de lucha contra el contrabando conocen?



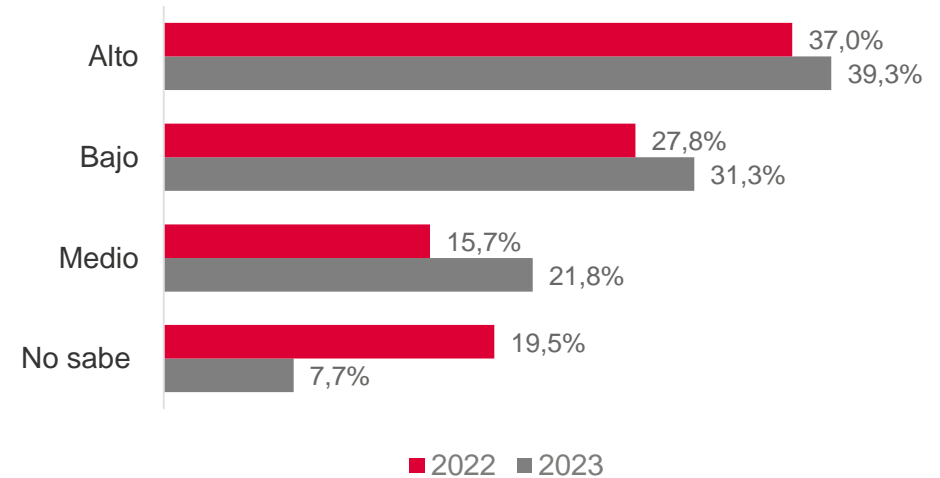
n 2022: 1.831
n 2023: 2.117



¿Cómo se ha visto afectada esta empresa o negocio con el contrabando?



¿Qué nivel de riesgo representa el contrabando para el crecimiento de su sector económico?

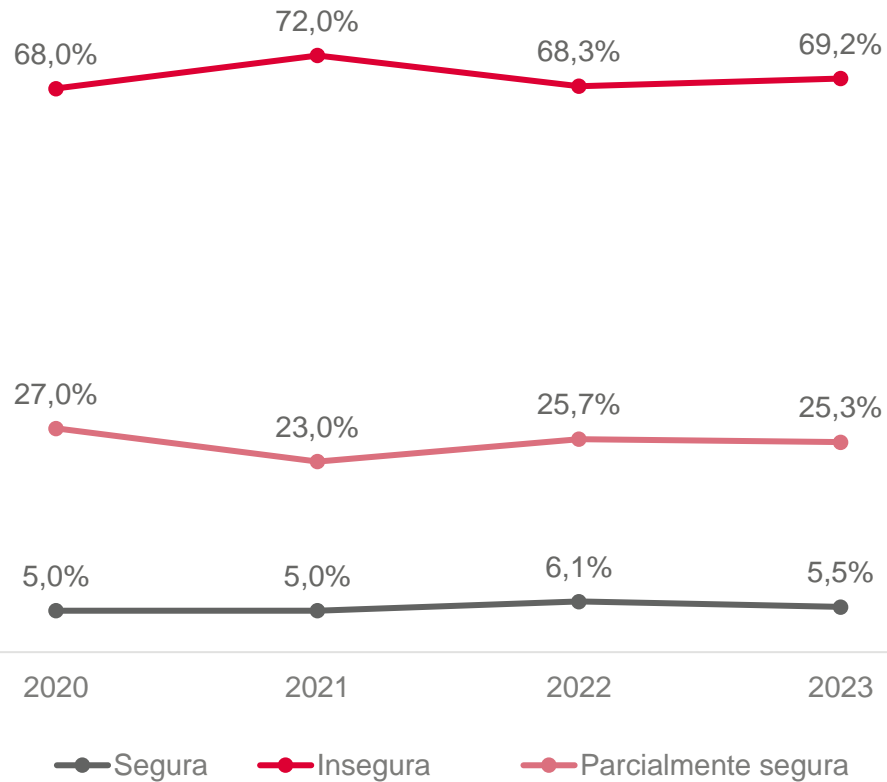




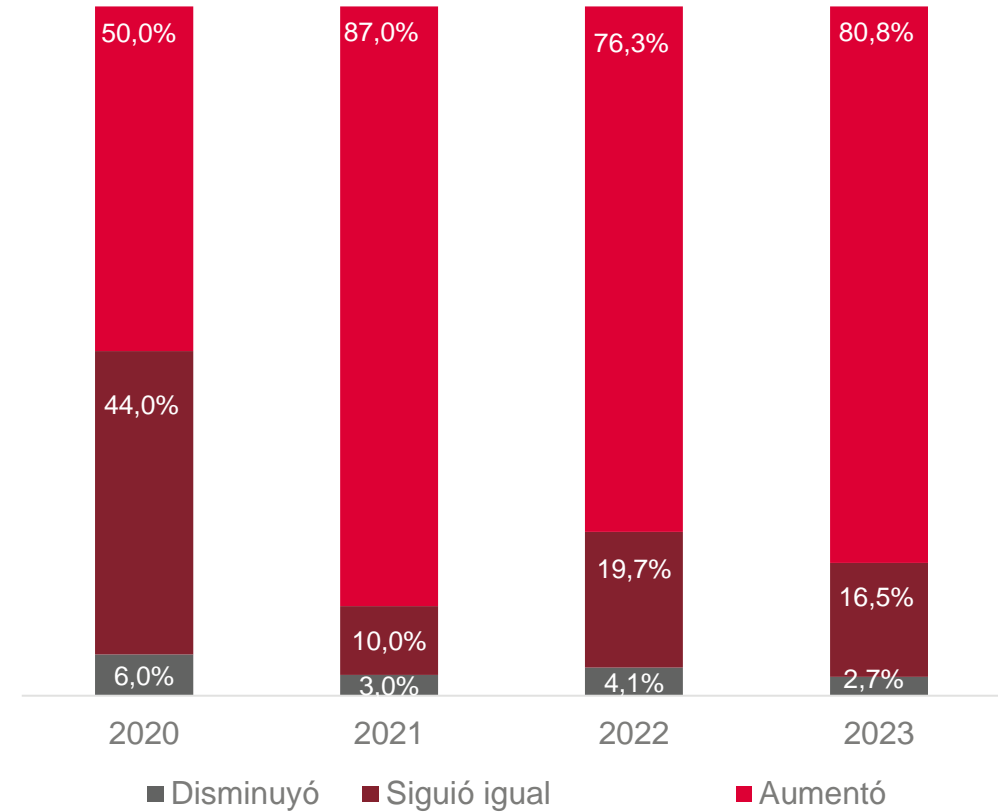
Seguridad ciudadana – Percepción



En el marco de su actividad empresarial, usted considera que BOGOTÁ es:



Con respecto a la ciudad ¿Usted cree que la inseguridad en este año respecto al anterior?



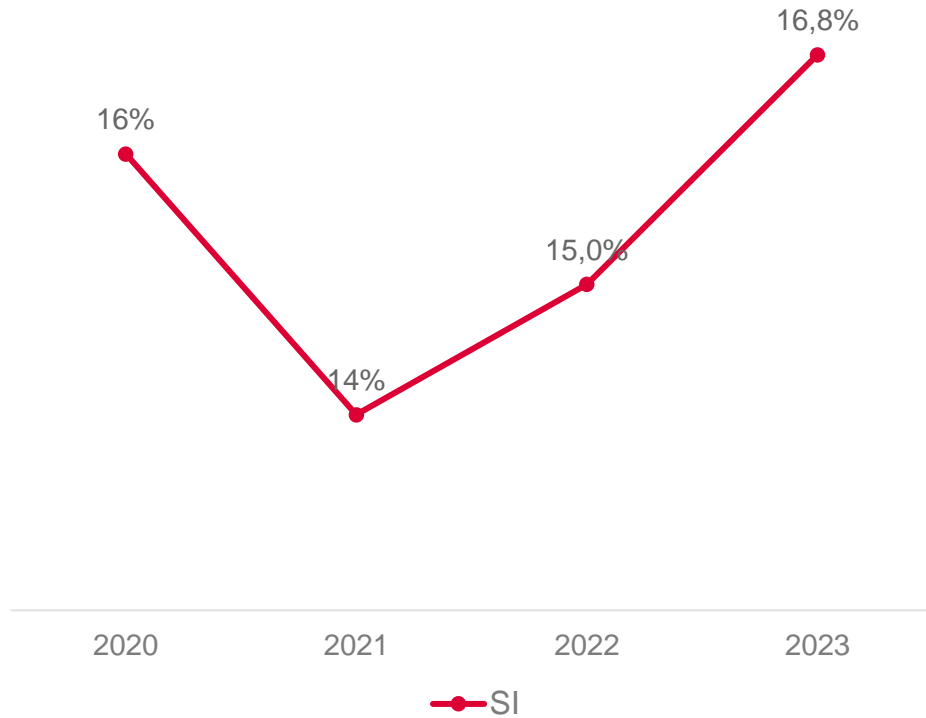
n 2022: 1.831
n 2023: 2.117



Seguridad ciudadana - Victimización

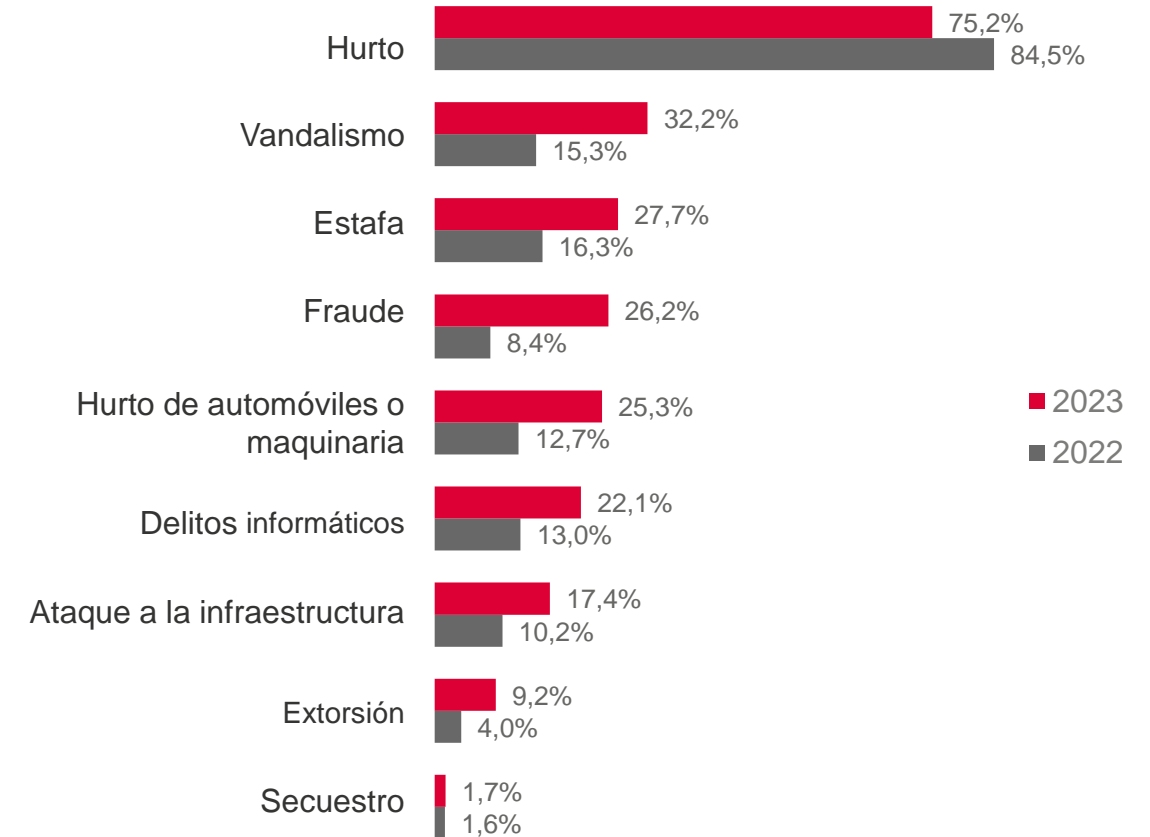


En el año 2023. ¿Su empresa fue víctima de algún delito?



n 2022: 1.831
n 2023: 2.117

¿De qué delito fue víctima?



n 2022: 296
n 2023: 354

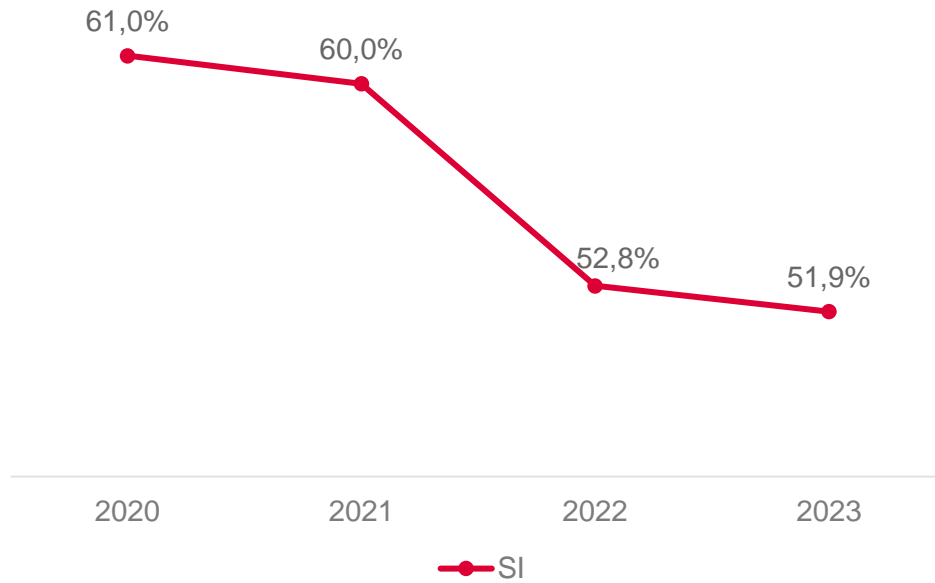
Esta pregunta fue respondida por el **16,8%** de empresas quienes fueron víctimas de algún delito



Seguridad ciudadana - Denuncia



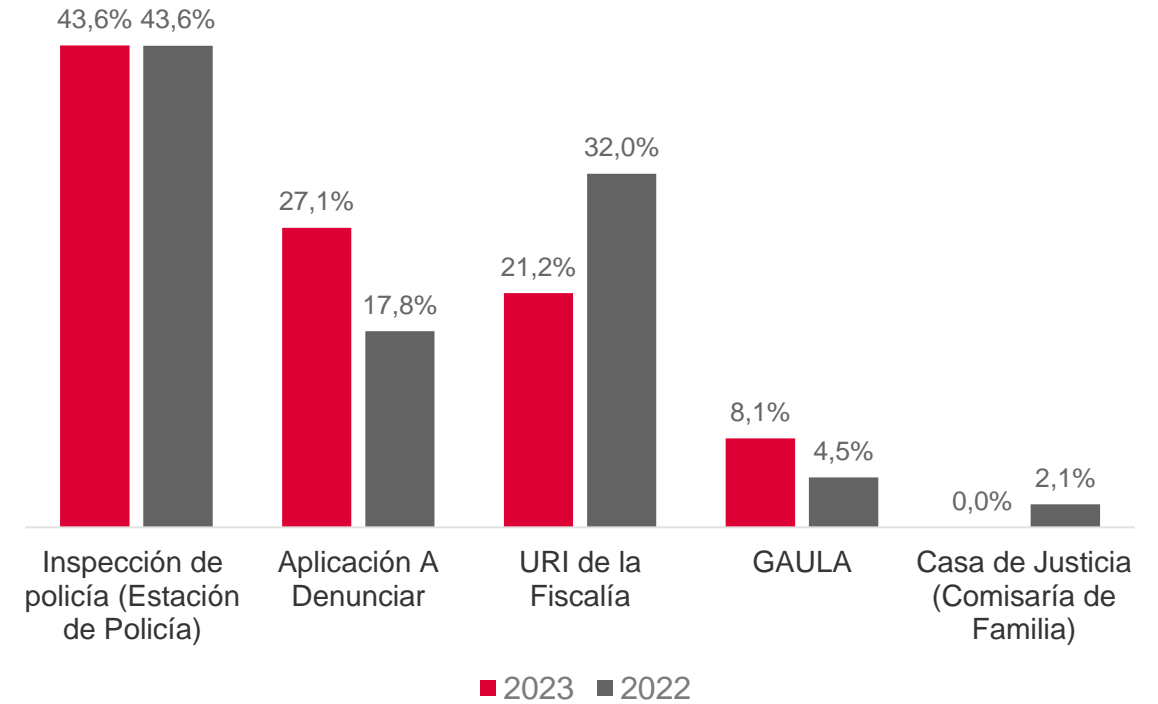
¿Denunció el delito ante las autoridades?



n 2022: 296
n 2023: 354

Esta pregunta fue respondida por el **16,8%** de empresas quienes fueron víctimas de algún delito

¿A través de qué medio denunció?



n 2022: 175
n 2023: 186

Esta pregunta fue respondida por el **51,9%** de las empresas que sí denunciaron

8

Acciones de la institucionalidad





¿Cuáles acciones/actividades debe realizar el **Gobierno Nacional** para impulsar la actividad empresarial en Bogotá?



La suma de las opciones no es 100% debido a que se trata de una respuesta múltiple

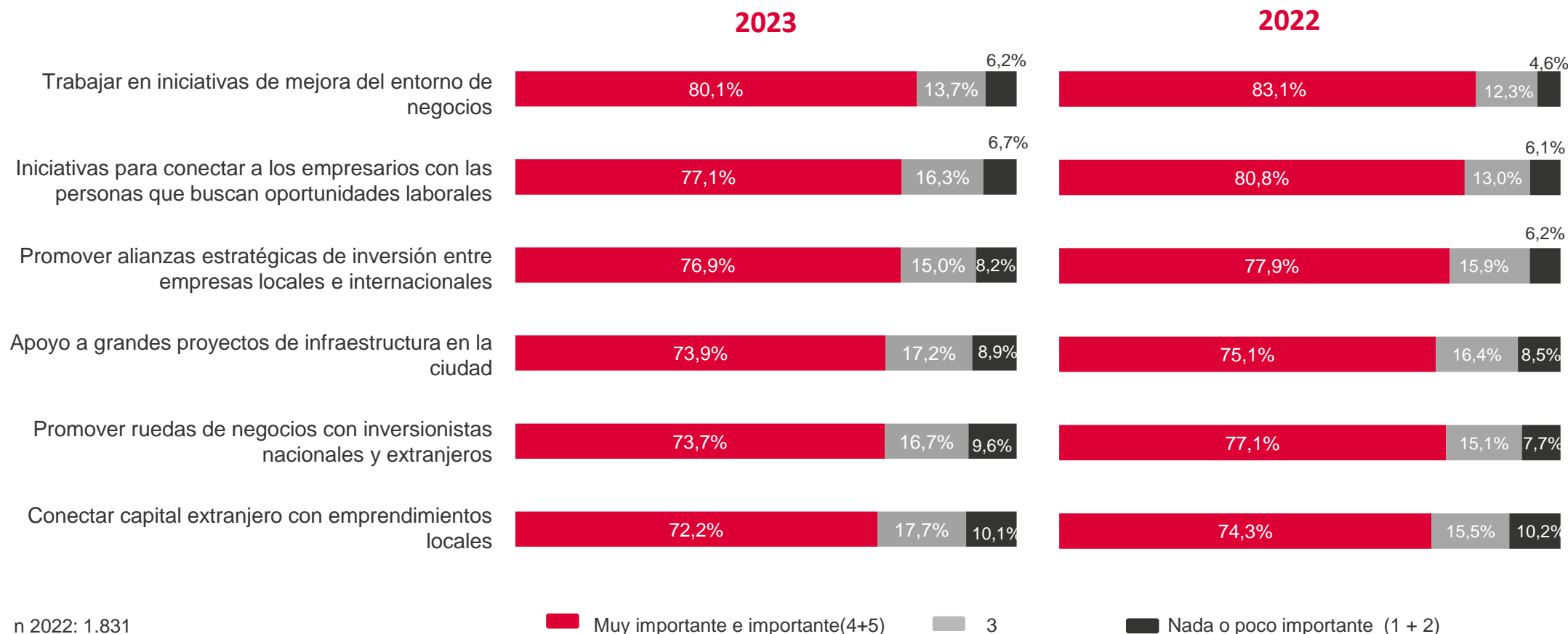


¿Cuáles acciones/actividades son las que debe realizar el **Gobierno Distrital** para facilitar la recuperación de la actividad empresarial en la ciudad?





¿Qué tan importante son los siguientes servicios para promover la inversión en Bogotá y Cundinamarca?



n 2022: 1.831
n 2023: 2.117

La calificación está en una escala de 1 a 5, donde 1 es "Nada importante" y 5 "Muy importante"



Gracias

CCB.ORG.CO    

