

Encuesta sobre la solvencia de las empresas en Bogotá

Vicepresidencia de Articulación Público Privada

Dirección de Gestión del Conocimiento

Abril de 2026

FICHA TÉCNICA



Objetivo general: identificar los factores cualitativos asociados con el direccionamiento estratégico de las empresas (Pymes) que puedan influir para que estas caigan en estado de insolvencia.

Unidad de observación: empresas en todos los sectores económicos en Bogotá, de tamaño pequeña o mediana, tipo de persona natural o jurídica y sector económico manufacturero, servicios o comercio.

Informante idóneo: dueño, propietario, socio, accionista, representante legal, directivo (administrador, gerente, director, presidente, vicepresidente, subgerente), empleado del nivel estratégico o táctico con alto nivel con conocimiento de la empresa (asesor, coordinador o jefe financiero o administrativo, secretario general, contador).

Periodo recolección: del 8 de abril al 30 de mayo de 2025

Tamaño de la muestra: 437 encuestas

Tamaño del universo: 32.210 empresas

Técnica de recolección: encuesta telefónica

Técnica de muestreo: probabilístico estratificado, muestreo aleatorio simple (ESTMAS)

Margen de error: 4,66%.

Nivel de confianza: 95%

Alcance geográfico: Bogotá.

Temas: 1. Información básica de las empresas, 2. Liquidez y deuda, 3. Patrimonio, 4. Gestión de riesgos, 5. Sostenibilidad operacional, 6. Gobernanza y toma de decisiones, 7. Capacidades de adaptación y competitividad, 8. Conocimiento financiero - jurídico

Contenido



Temas

Subtemas

Información básica de las empresas



Cargo del entrevistado, orden jurídico de la empresa, sector económico, tamaño de la empresa.

Liquidez y deuda



Reportes financieros, gestión problemas de liquidez, fuentes de financiamiento, dificultades para cumplir obligaciones.

Patrimonio



Remuneración a los propietarios, accionistas de la empresa, uso de los recursos de la empresa.

Gestión de riesgos



Seguros, gestión de riesgos.

Sostenibilidad operacional



Comportamiento de los ingresos, gastos operativos, impuestos, liquidez.

Gobernanza y toma de decisiones



Lazos familiares con la gerencia o los socios, toma de decisiones.

Capacidades de competitividad e innovación

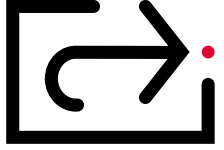


Planeación estratégica, plan de formación y relevos de personal.

Conocimiento financiero – jurídico

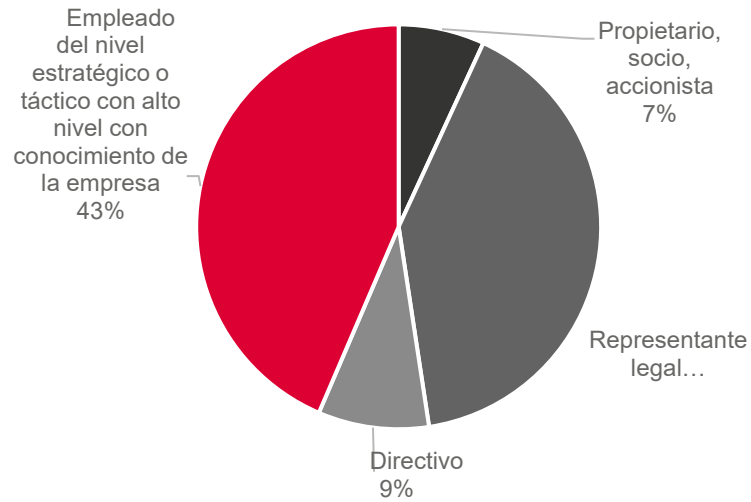


Contabilidad, estados financieros, asesoría financiera y jurídica, acreedores.



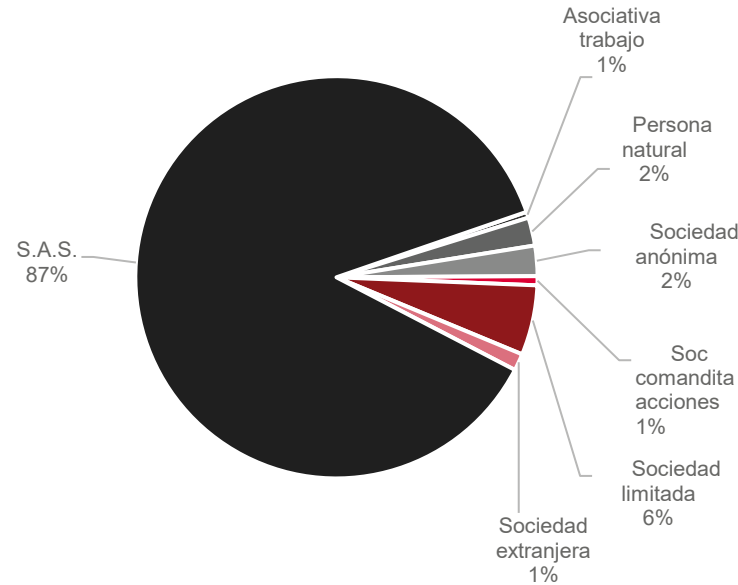
Información básica de las empresas

¿Qué cargo desempeña en esta empresa?



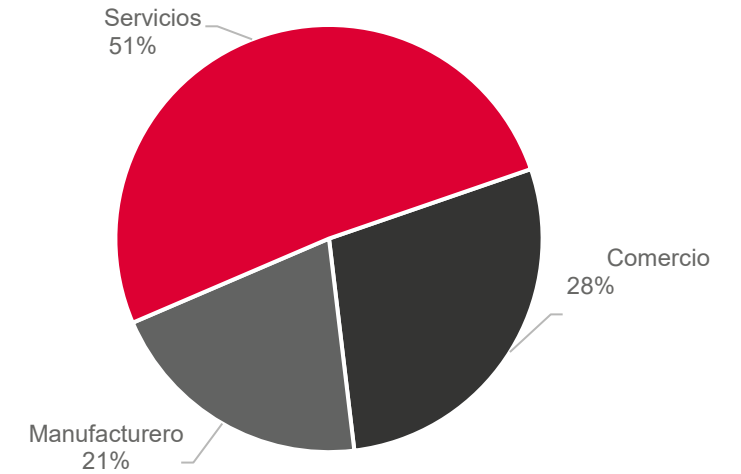
El 43% de los encuestados tenían el cargo de empleado del nivel estratégico o táctico, con alto conocimiento de la empresa y el 41% fueron representantes legales.

Esta empresa es una:



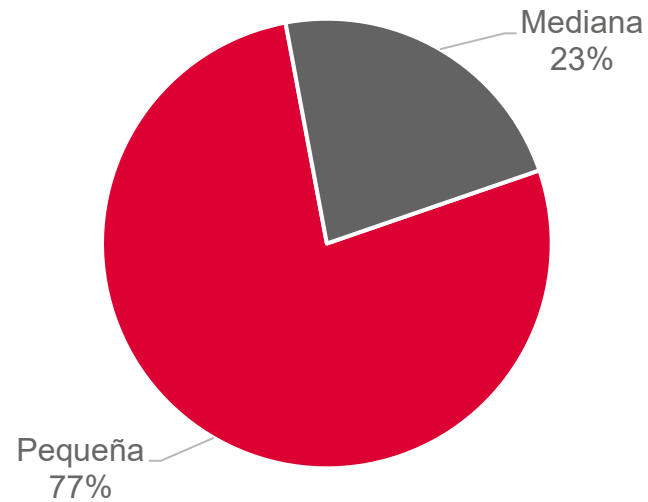
El 87% de las empresas son Sociedades por Acciones Simplificadas.

El sector económico al que pertenece esta empresa es:



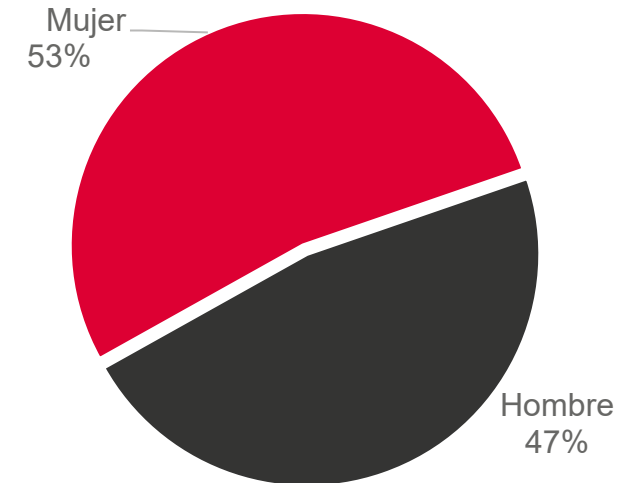
El 51% de las empresas son están dedicadas a las actividades de servicios.

El tamaño de esta empresa es:



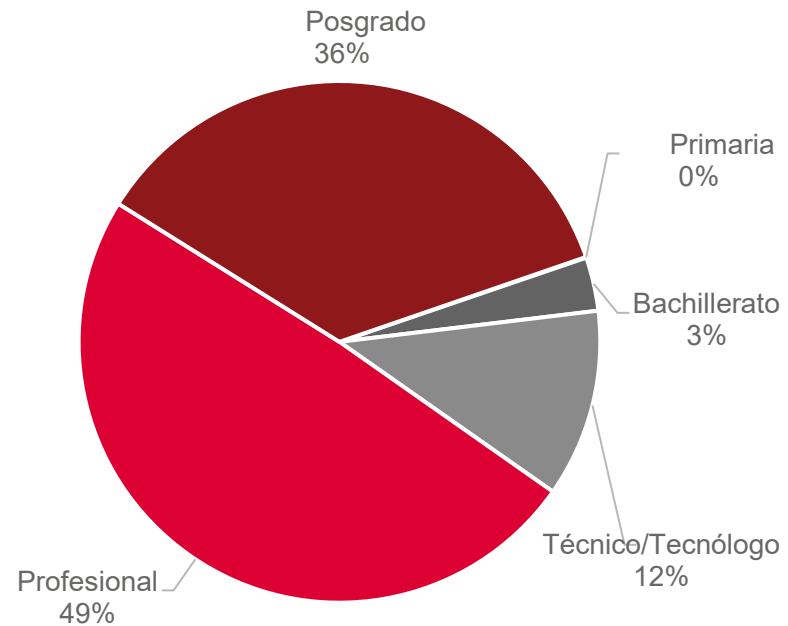
El 77% de las empresas son pequeñas empresas.

Usted se identifica como:



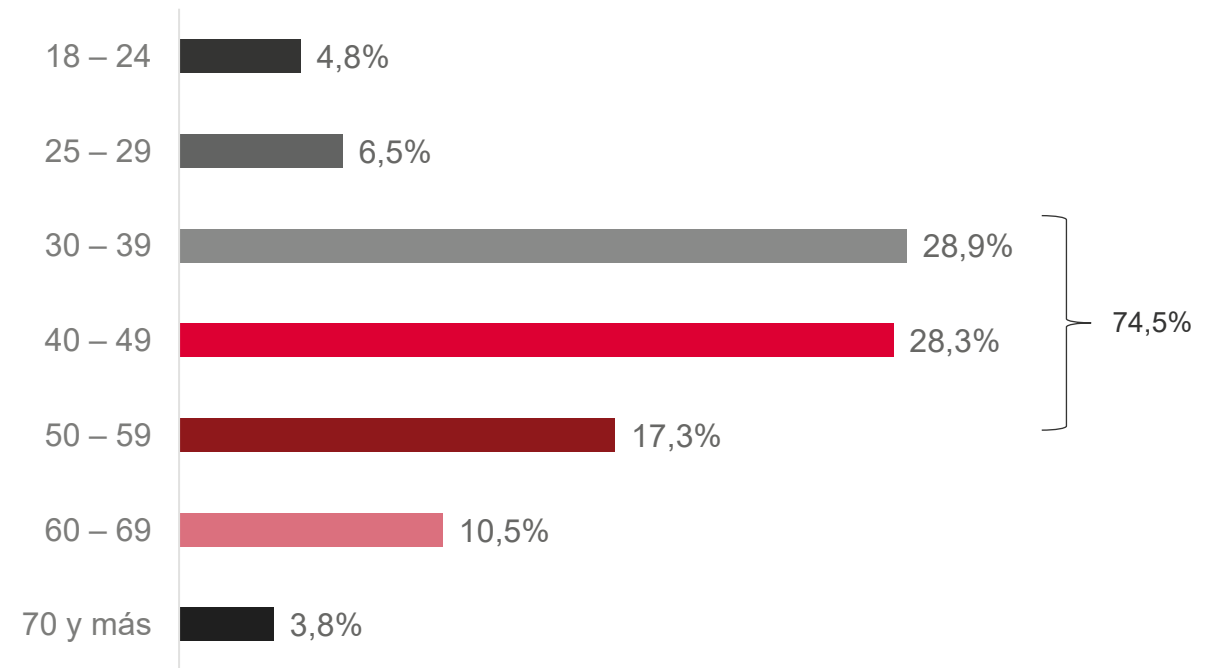
53 % de las personas que respondieron la encuesta son mujeres.

¿Cuál es el máximo nivel educativo alcanzado?:

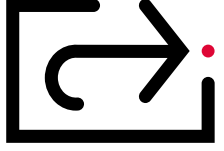


De los encuestados el 49 % de las personas tienen formación profesional y el 36 % tienen estudios de posgrado.

¿Cuántos años cumplidos tiene?:

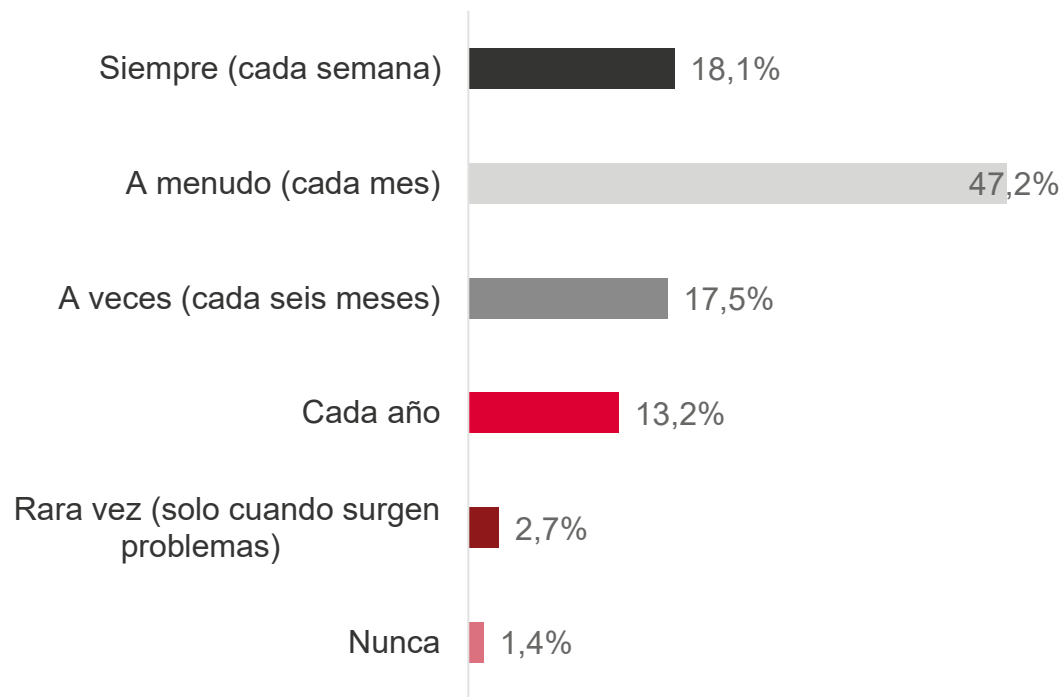


El 74,5 % de los encuestados tiene edades entre los 30 a 59 años.



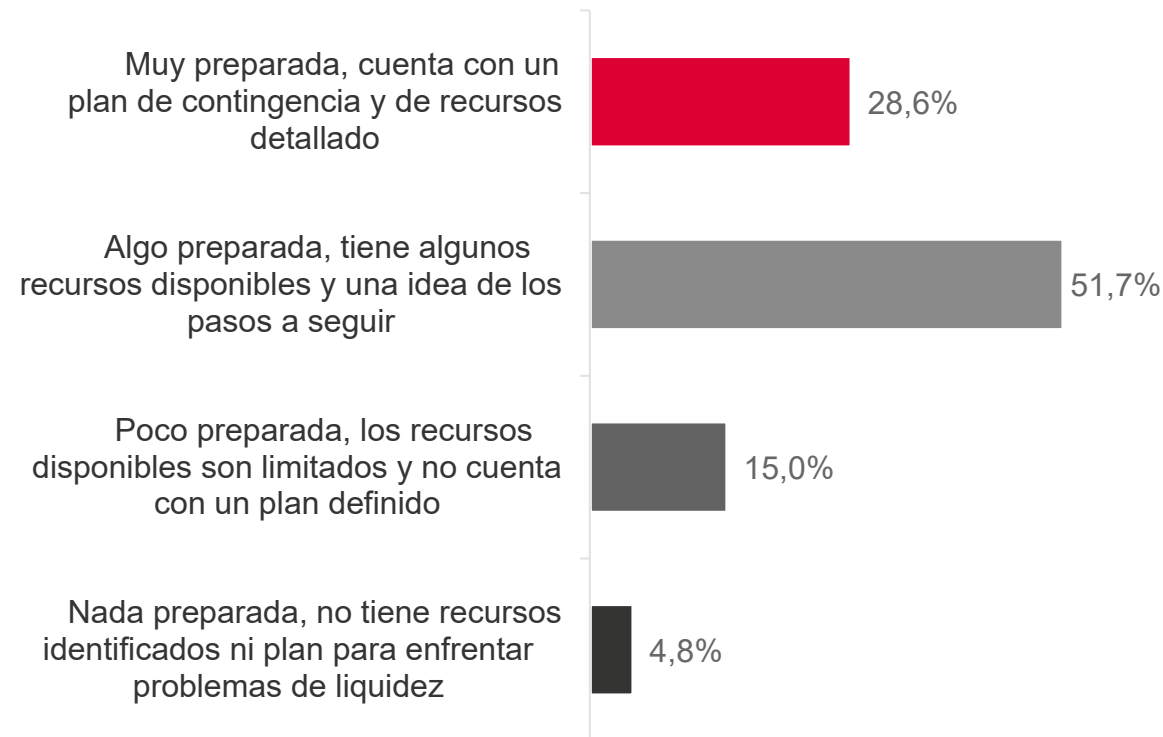
Liquidez y deuda

¿Con que periodicidad su empresa genera reportes de información financiera? (presupuestos, flujos de caja, ventas...):



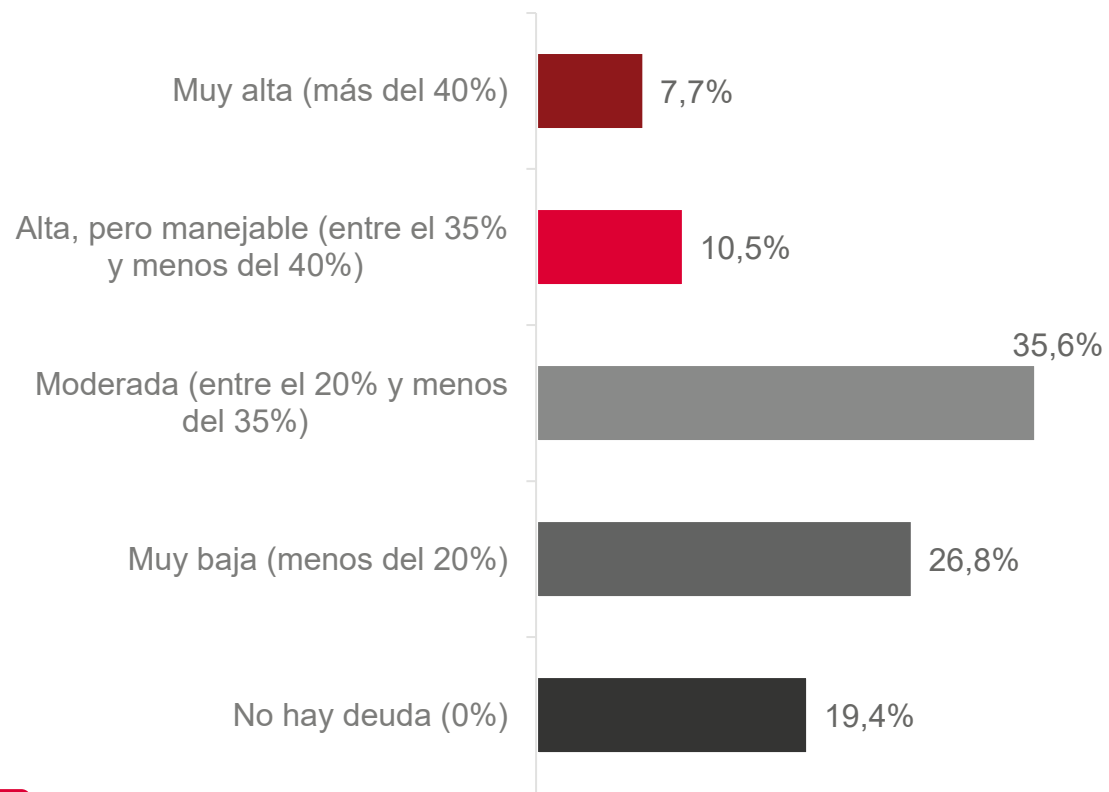
El 47% de las empresas pequeñas y medianas generan reportes de información financiera al menos una vez al mes.

¿Qué tan preparada está su empresa para gestionar un problema de liquidez a corto plazo?:



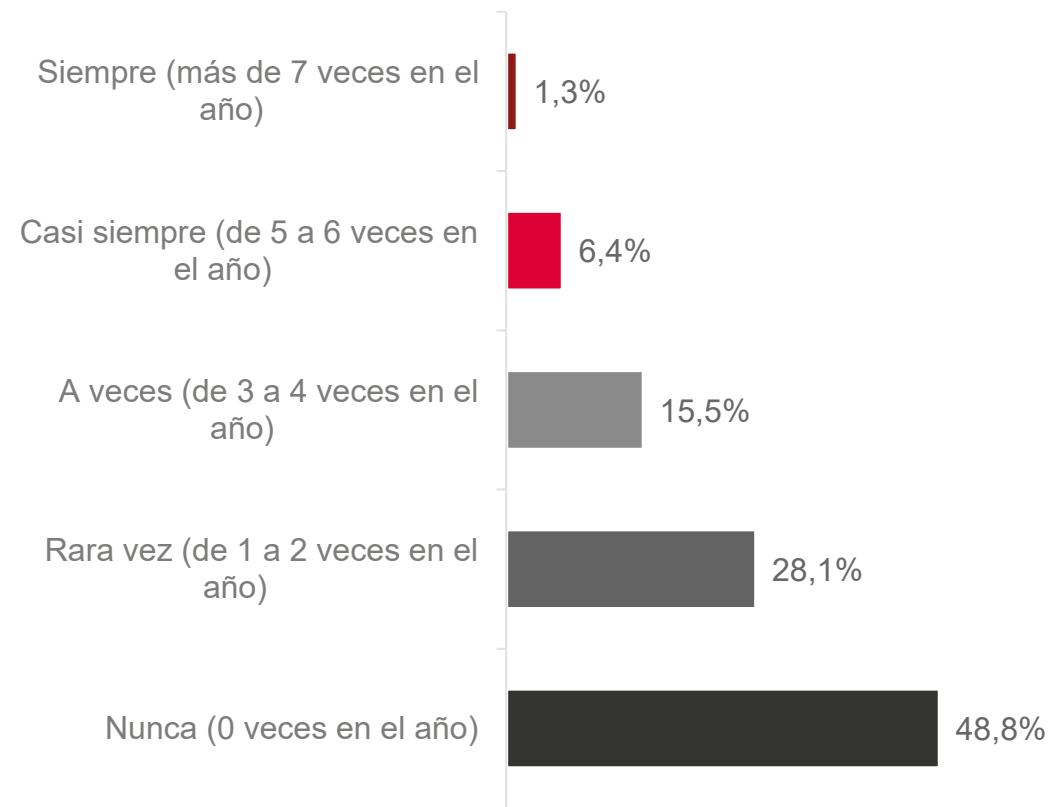
El 28,6% de empresas pequeñas y medianas están muy preparadas y el 51,7% algo preparadas para gestionar un problema de liquidez a corto plazo.

En términos generales, ¿cómo describiría el nivel de endeudamiento de su empresa en comparación con sus ingresos?:



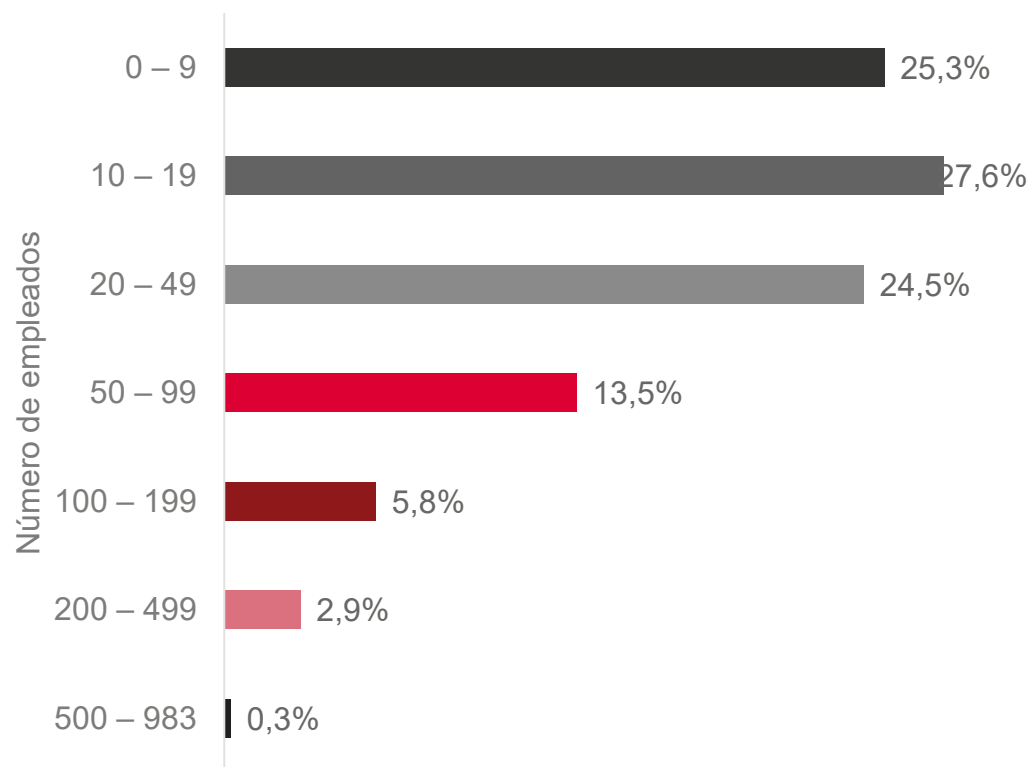
Solo el 8 % de empresas declararon tener deudas muy altas, por encima del 40 % de sus ingresos.

En el último año, ¿con qué frecuencia su empresa ha tenido dificultades para cumplir con sus obligaciones de pago?:



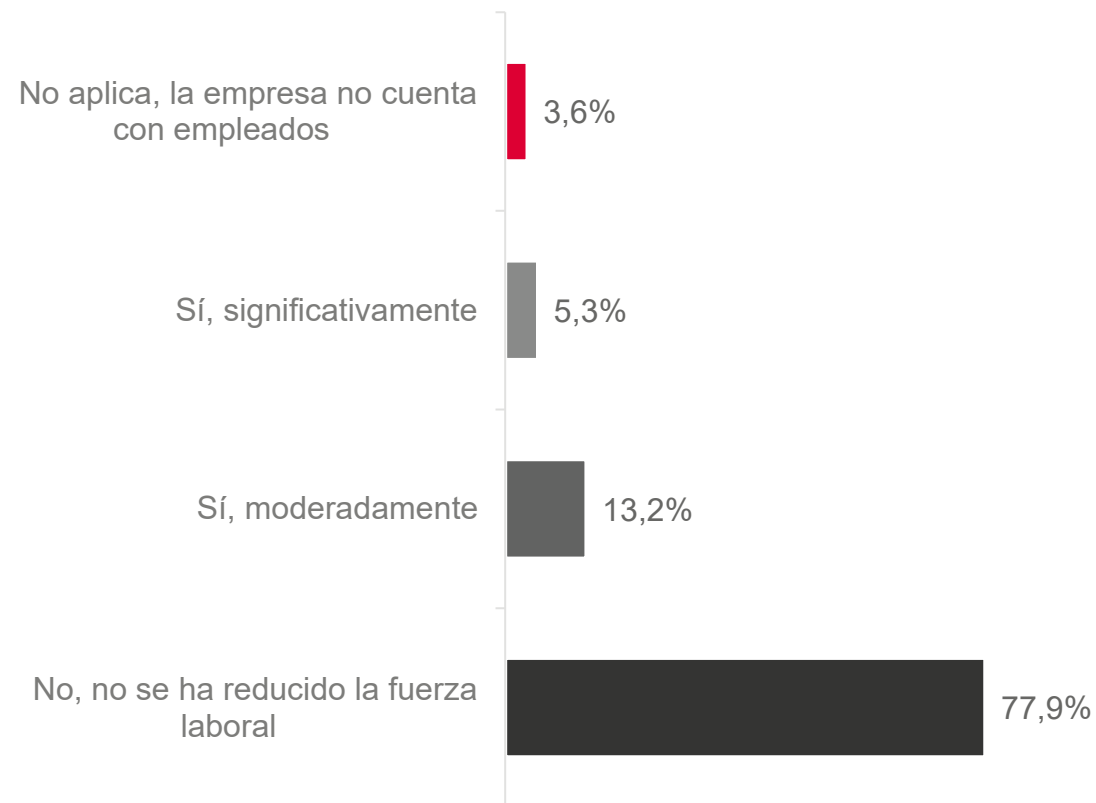
En el último año, el 48,8 % de empresas no han incumplido sus obligaciones de pago, mientras el 51,3% las han incumplido más de 1 vez en el año.

¿Cuántos empleados, entre fijos y temporales, tenía su empresa en el 2024?:



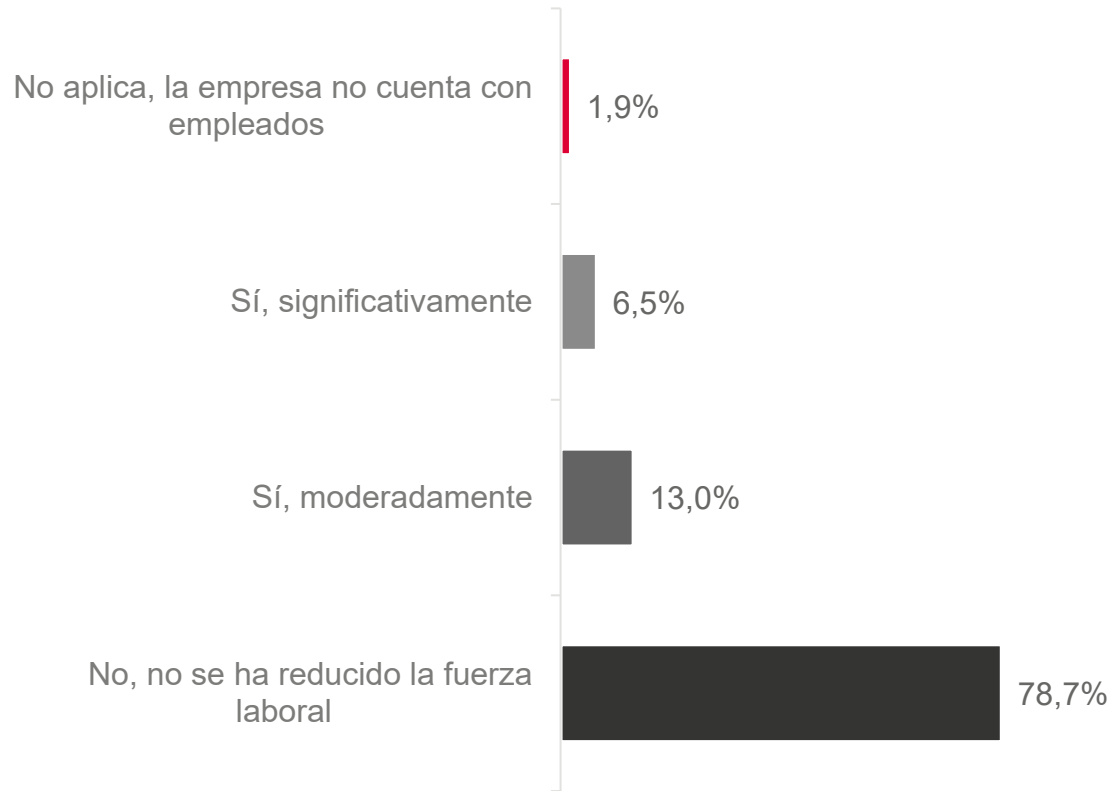
El 25,3% de las empresas pequeñas y medianas tiene entre 0 y 9 empleados y el 52,1 % de las empresas tiene entre 10 y 49 empleados.

¿En el último año, su empresa ha reducido el personal fijo, como resultado de dificultades económicas? :



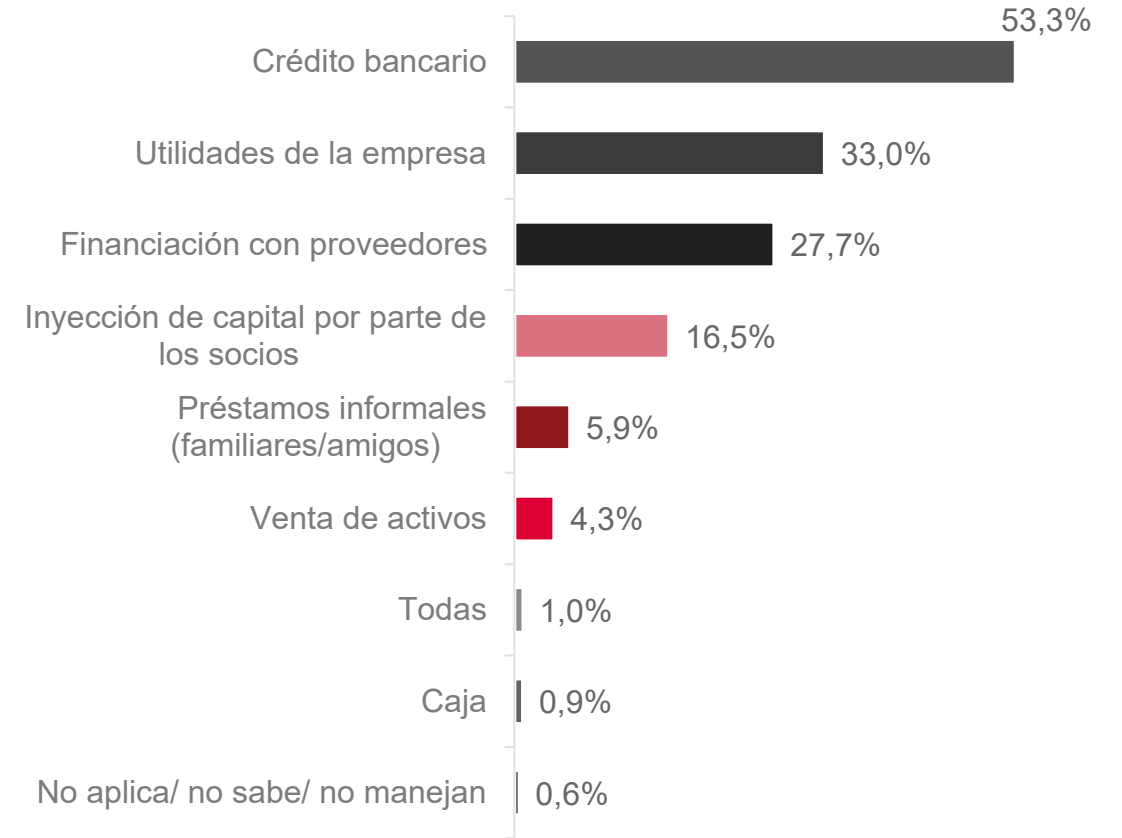
El 77 % de empresas no han reducido su fuerza laboral frente a dificultades económicas.

¿En el último año, su empresa ha reducido el personal temporal, como resultado de dificultades económicas?:



El 78 % de empresas no han reducido el personal temporal frente a dificultades económicas.

¿Cuáles son las fuentes de financiamiento que más utiliza su empresa?:



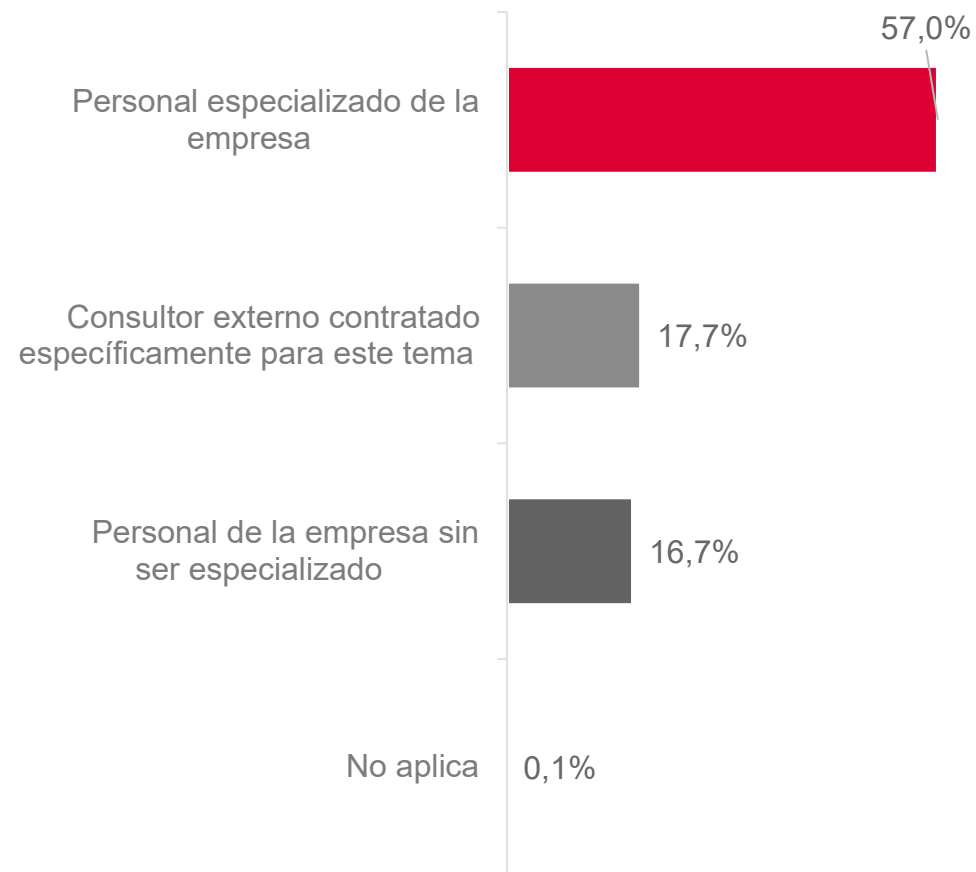
El crédito bancario es la forma de financiamiento más utilizada por el 53,3 % de empresas.

¿Cuál es el principal método que utiliza su empresa para anticipar y gestionar sus necesidades de liquidez?:



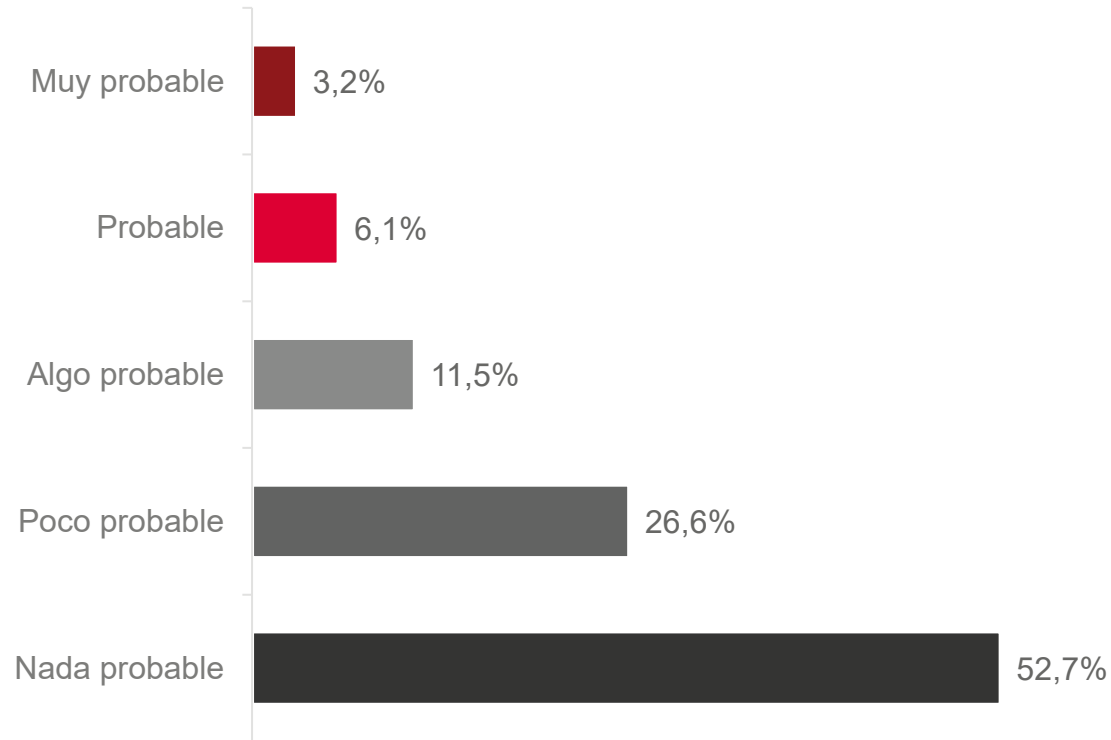
El método que utiliza el 39% de empresarios para anticipar y gestionar sus necesidades de liquidez es la proyección de ingresos y gastos.

Los análisis anteriores son realizados por:

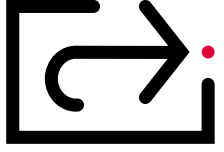


Los análisis sobre las necesidades de liquidez de las empresas son realizados en el 57% de las empresas encuestadas por personal especializado de la empresa.

En las condiciones financieras actuales, ¿qué tan probable es que en 2025 su empresa incumpla con dos o más obligaciones crediticias, o incluso caiga en insolvencia?:

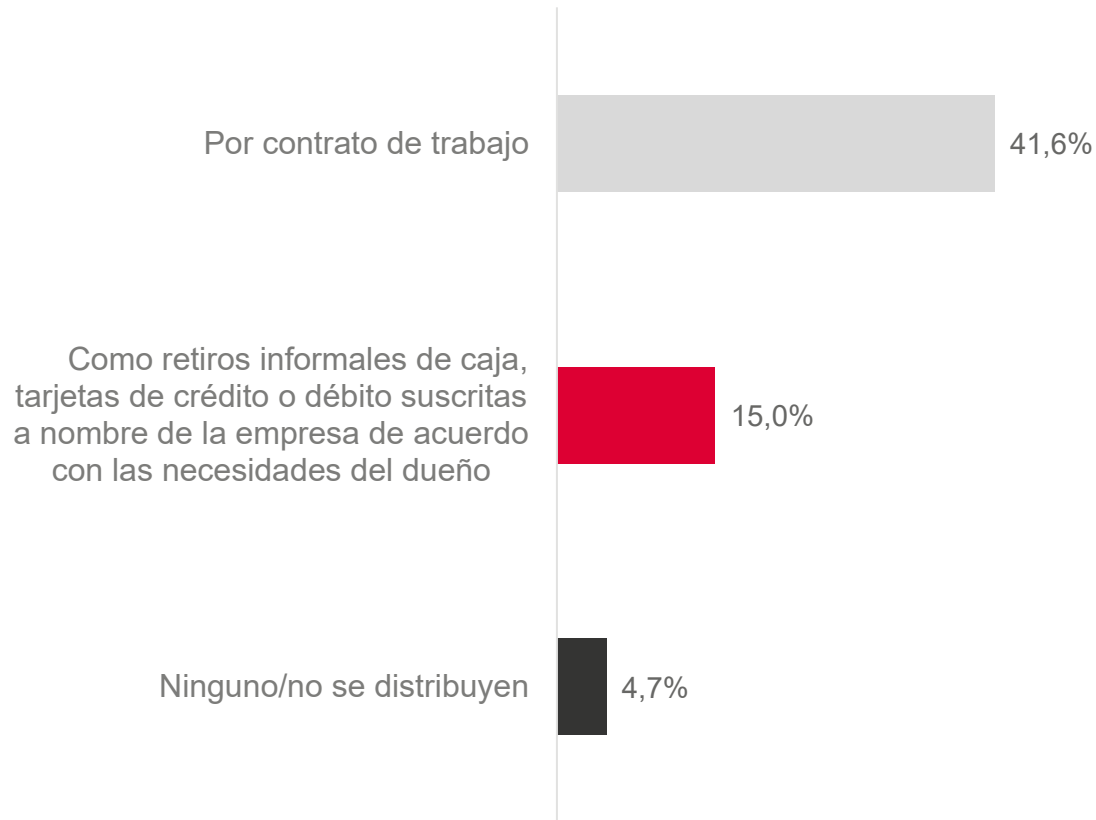


Solamente el 3,2% de empresas considera como muy probable que en el presente año se llegue a incumplir dos o mas obligaciones crediticias.



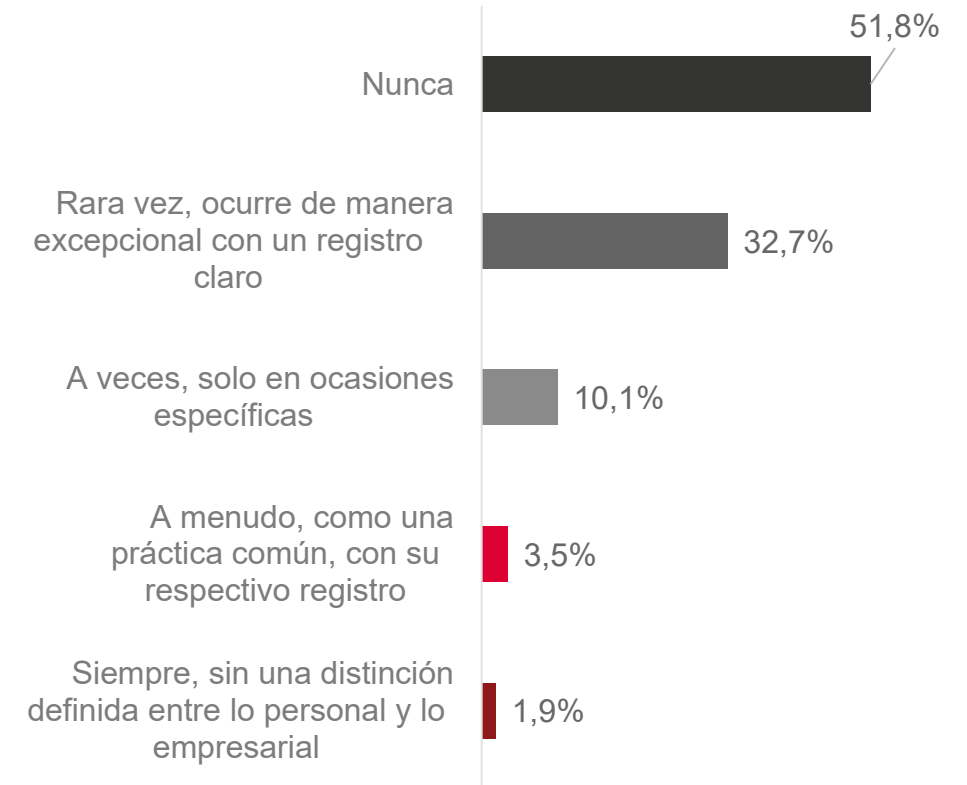
Patrimonio

¿Cómo se remunera a los accionistas, socios o propietarios en su empresa?:



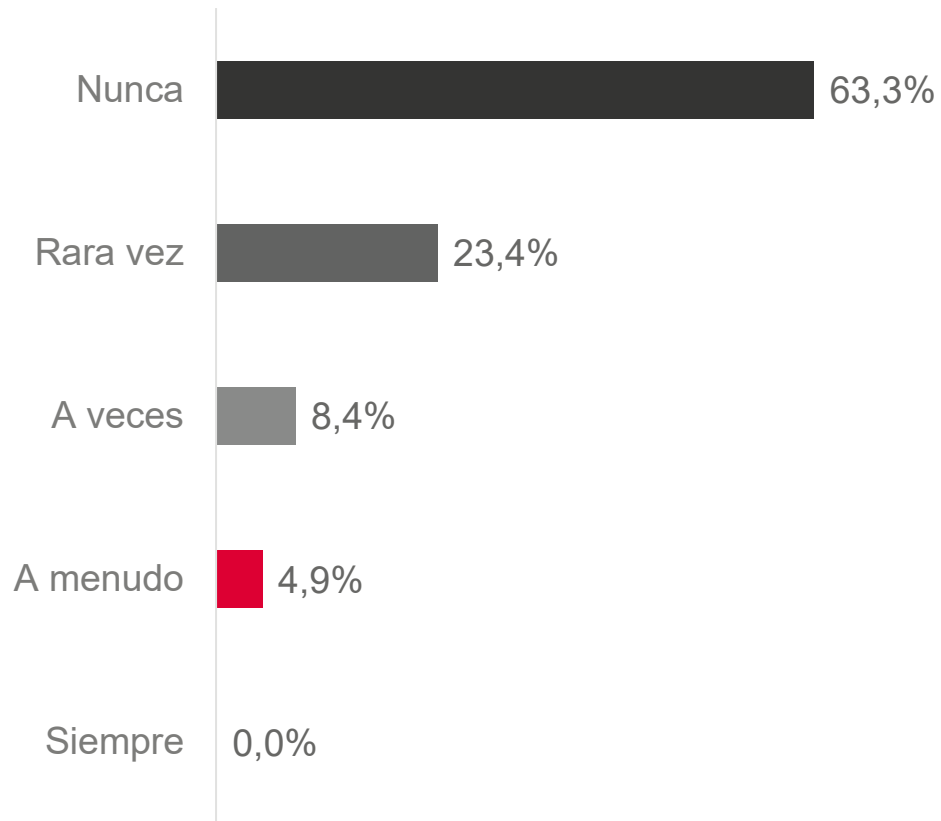
La remuneración a los accionistas, socios o propietarios es por contrato de trabajo en el 41,6% de las empresas y un 15% con retiros informales según las necesidades del dueño.

En el último año, ¿Con qué frecuencia se utilizan los recursos de la empresa para cubrir gastos personales de los dueños?:

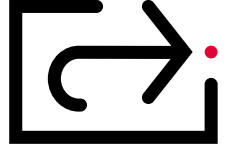


El 52% de las empresas no cubren gastos personales de los dueños con recursos propios y el 48% de las empresas declaran alguna vez los han cubierto.

En el último año, ¿con qué frecuencia ha requerido usar fondos personales o familiares para cubrir préstamos o deudas de la empresa?:

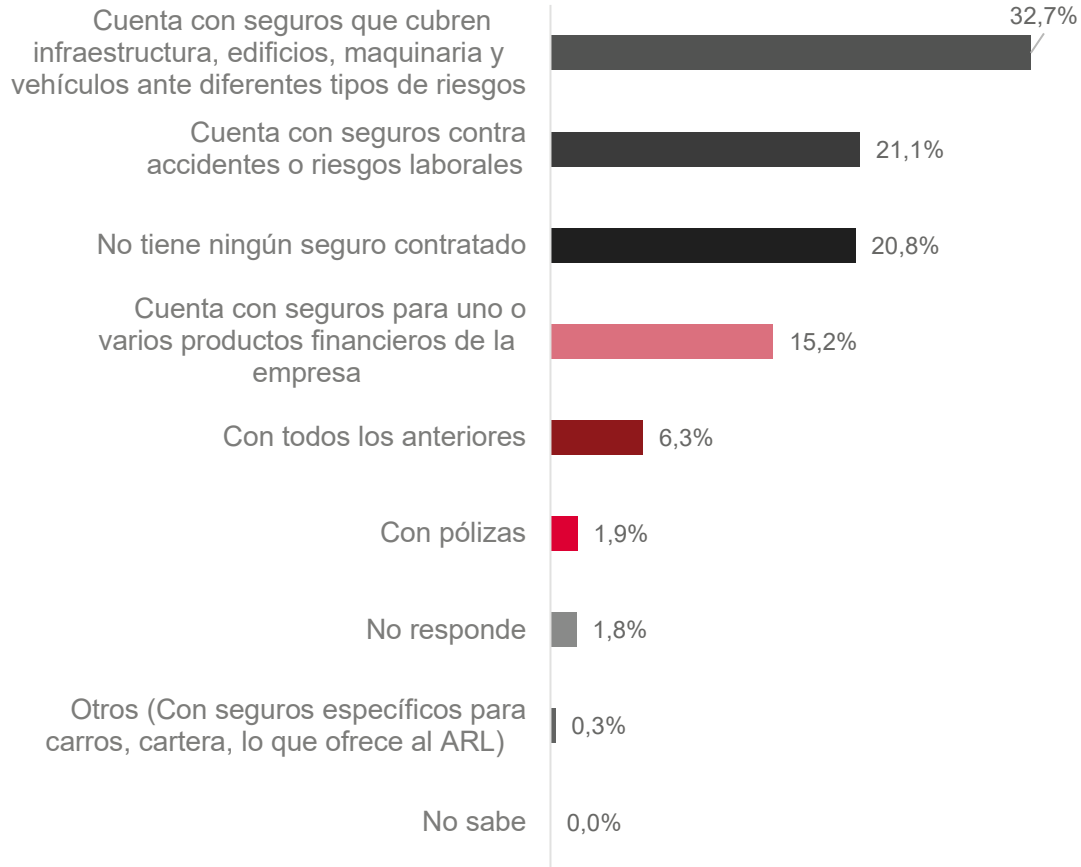


Los fondos personales o familiares son el 37% de los recursos que se utilizan para cubrir obligaciones de la empresa.



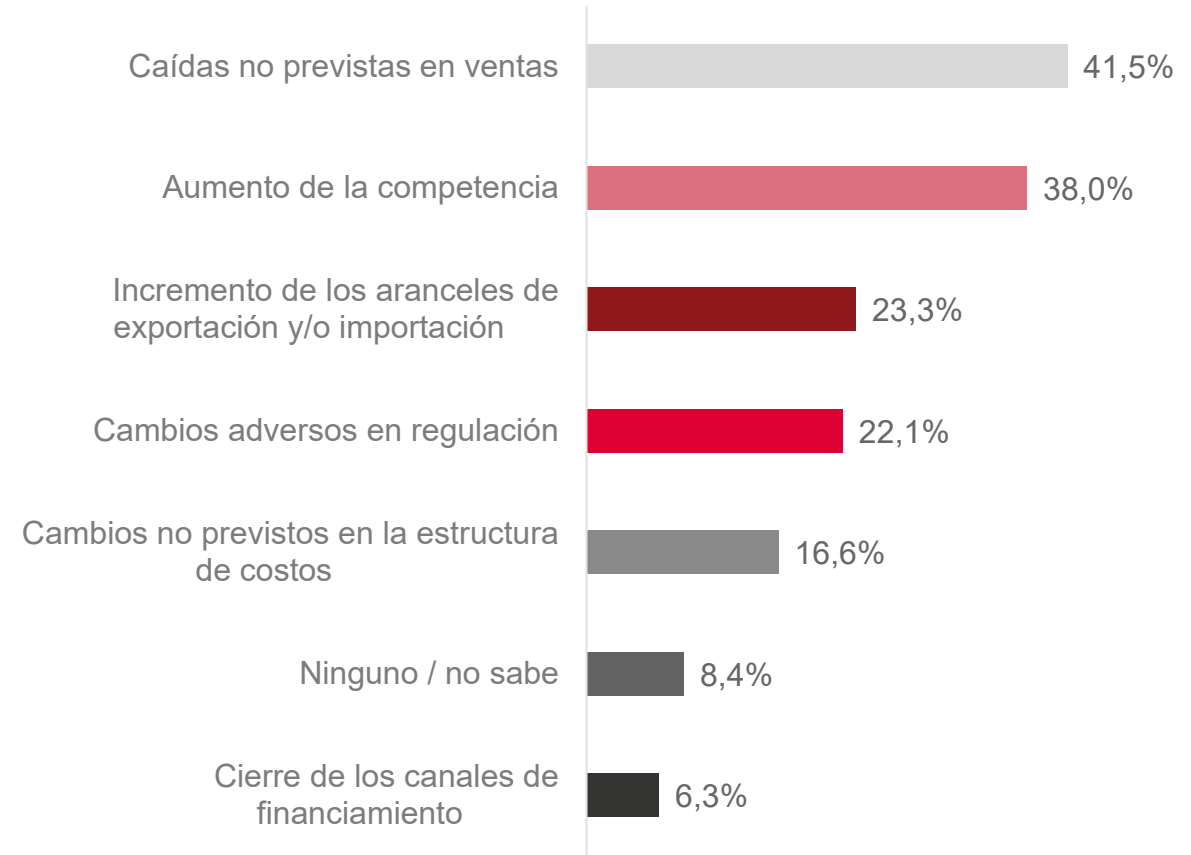
Gestión de riesgos

Con respecto al tema de seguros, ¿qué opción de las siguientes representa la realidad de su empresa?:



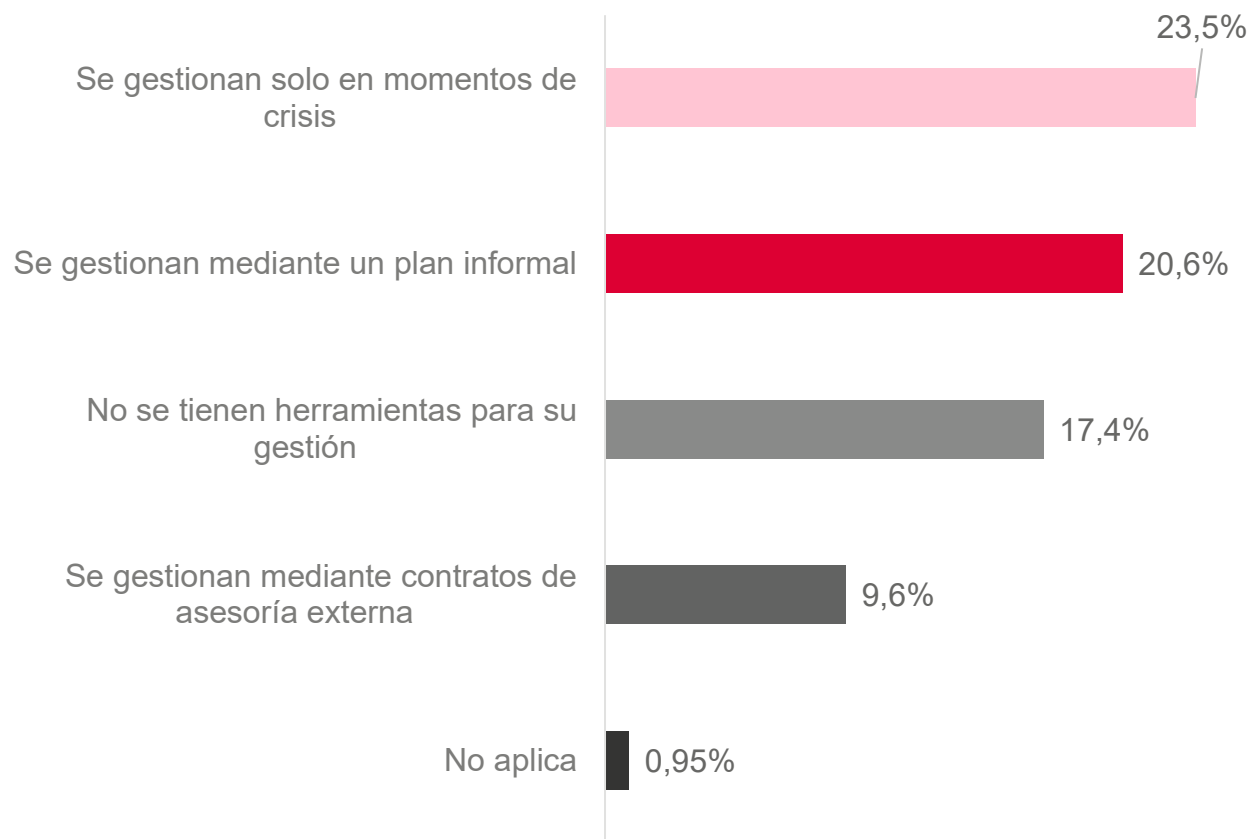
El 21% de las empresas informaron que no tienen ningún seguro contratado.

¿Cuáles son los principales riesgos que podrían afectar la estabilidad de su empresa? :

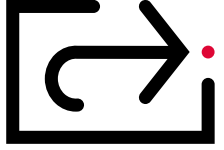


La caída en las ventas 41,5% y el aumento de la competencia 38% son los principales riesgos que pueden afectar la estabilidad de las empresas.

¿Cómo se gestionan los riesgos financieros en su empresa? (liquidez, crédito, ciclo de caja, etc.)? :

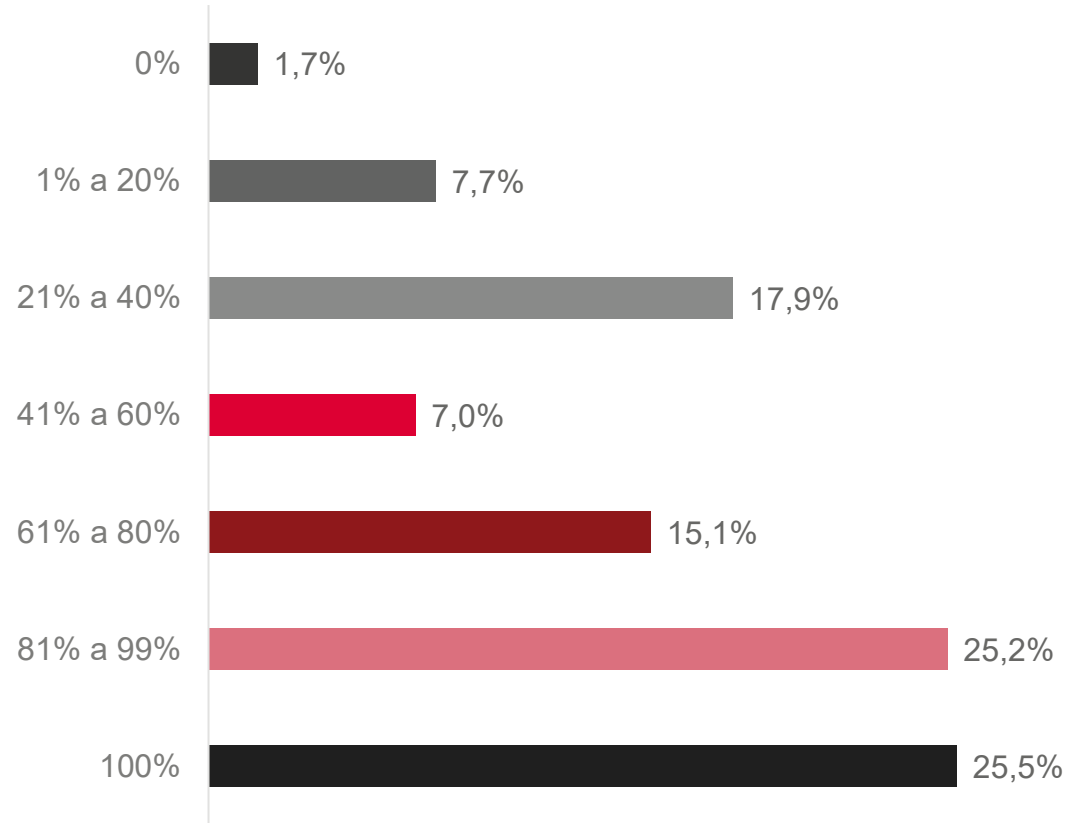


El 17,4% de las empresas no tiene herramientas para la gestión de los riesgos financieros.



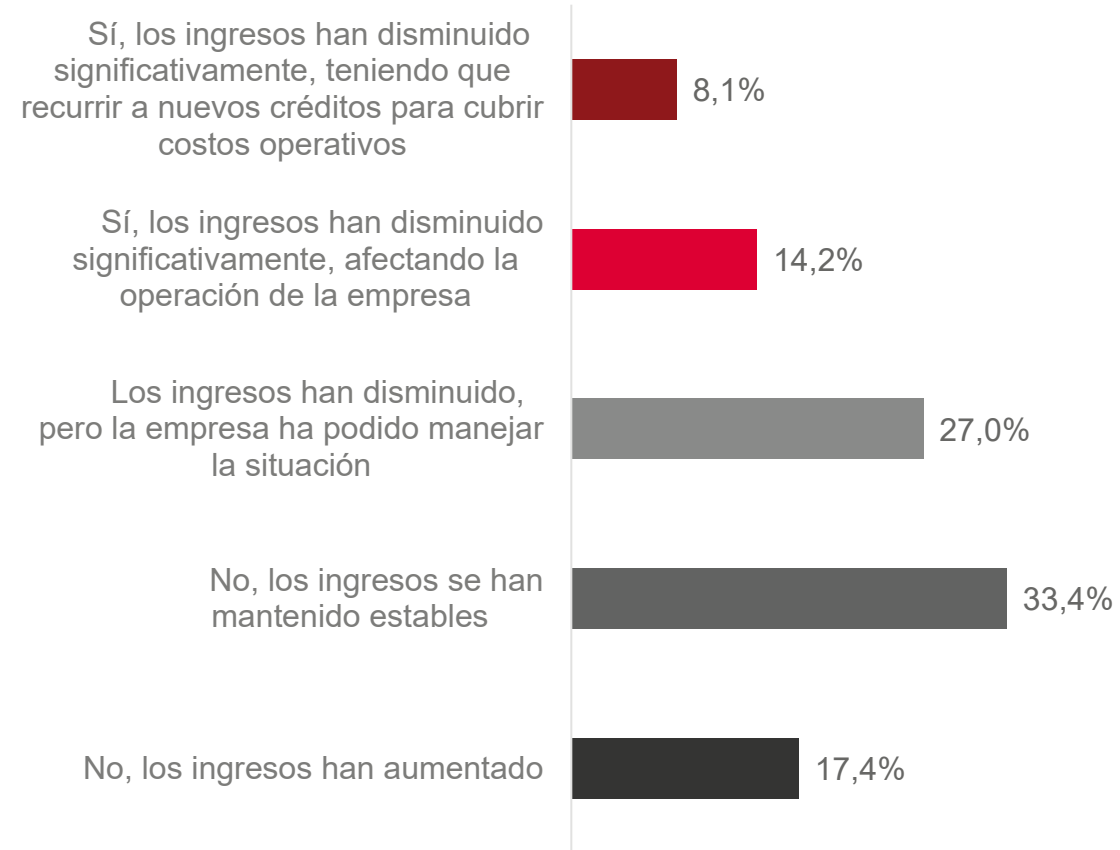
Sostenibilidad operacional

¿Qué porcentaje de los ingresos totales corresponde a la operación de la empresa? :



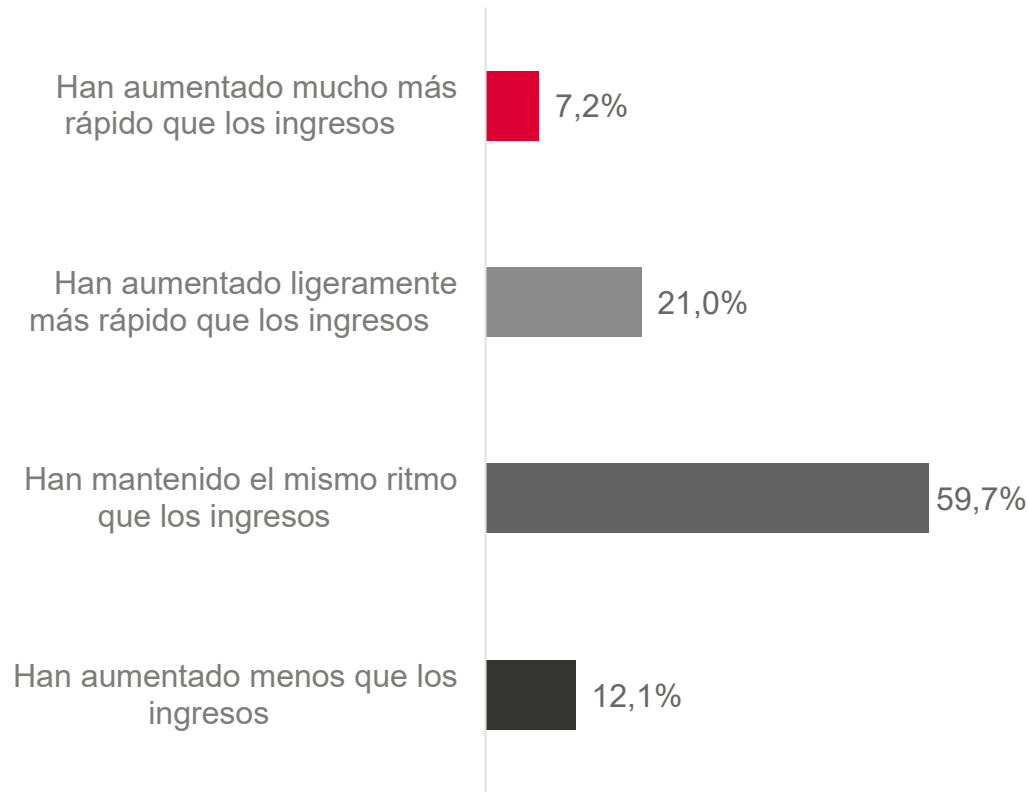
El 50,7 % de empresas pequeñas y medianas reporta que la operación de la empresa equivale del 81% al 100% de los ingresos totales.

¿En el último año, su empresa ha enfrentado una disminución en sus ingresos? :



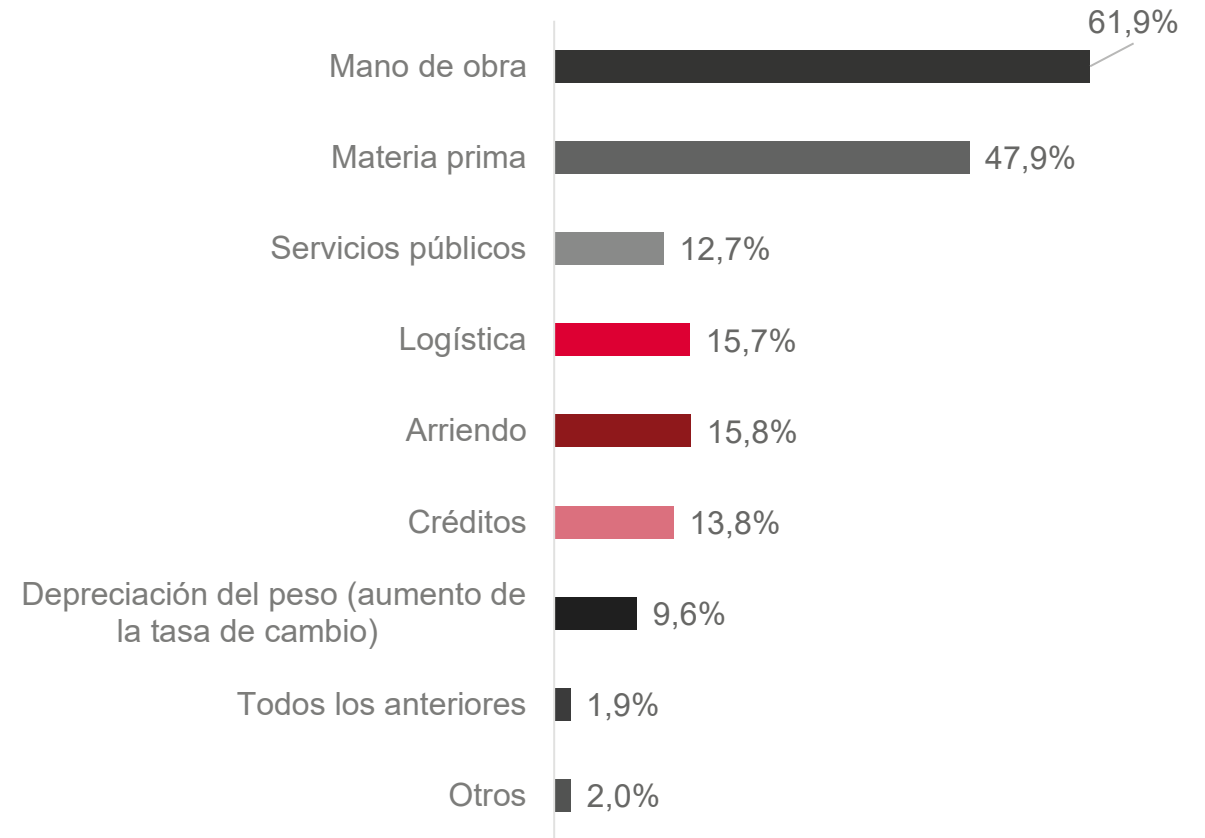
Para el 49,2% de las empresas los ingresos han disminuido en el último año.

En el último año, ¿cómo se han comportado los gastos operacionales en relación con sus ingresos? :



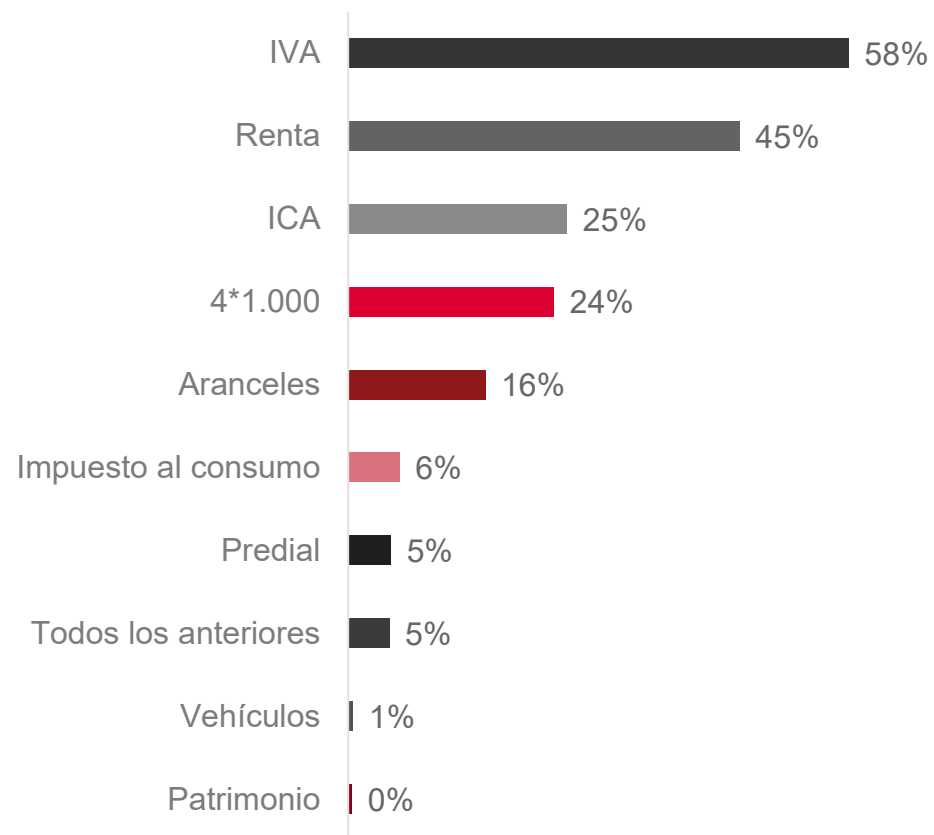
El 59,7% de empresarios consideran que, en el último año sus gastos operacionales han mantenido el mismo ritmo que los ingresos.

¿Cuáles son los costos o gastos operativos que más impactan las finanzas de su empresa? :



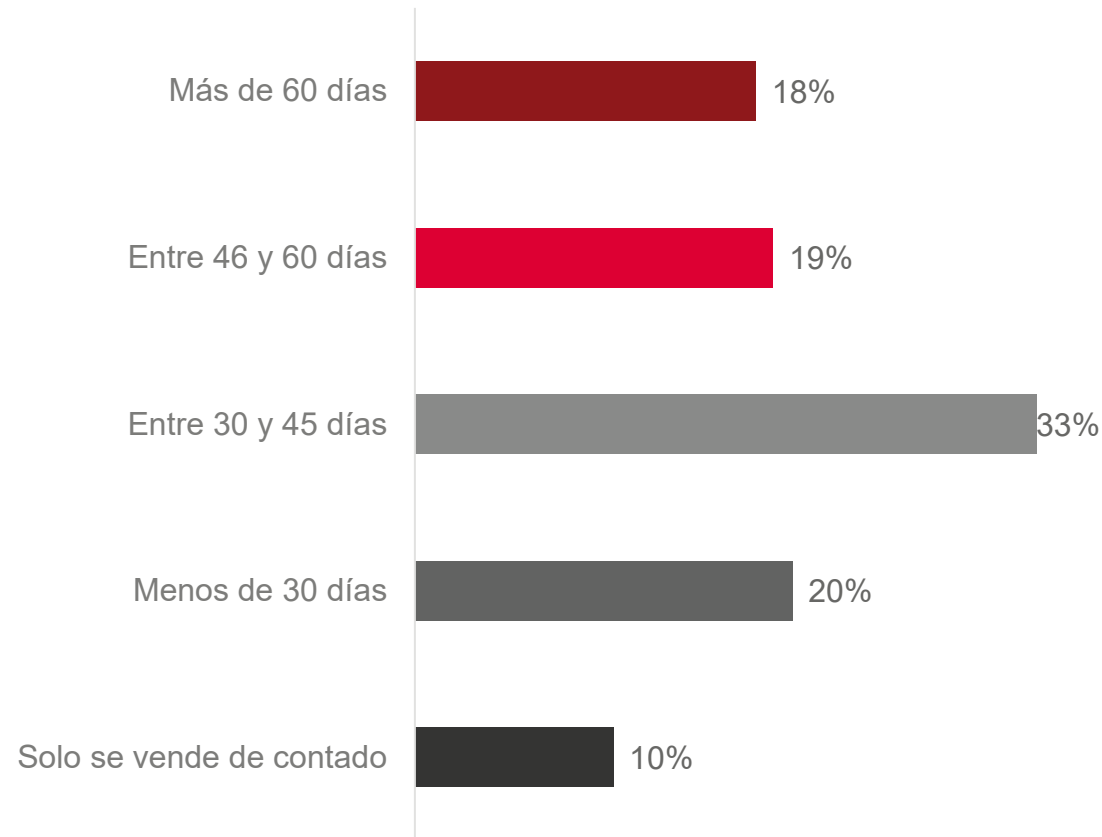
La mano de obra 61,9% y la materia prima 47,9% son los costos que más impactan las finanzas de las empresas.

¿Cuáles de los siguientes impuestos afectan en mayor medida el normal desarrollo de sus negocios? :



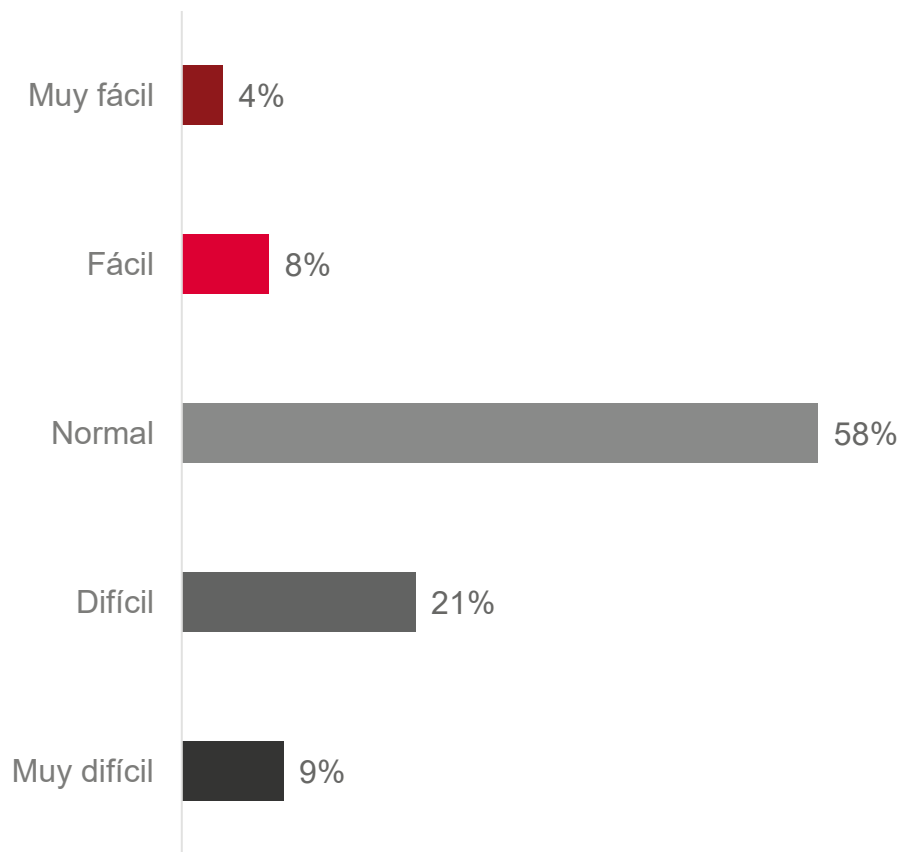
La mayor parte (58%) de los empresarios manifiestan que el IVA es el impuesto que más afecta el normal desarrollo de sus negocios.

En promedio, ¿cuánto tiempo tardan sus clientes en pagar las facturas pendientes? :



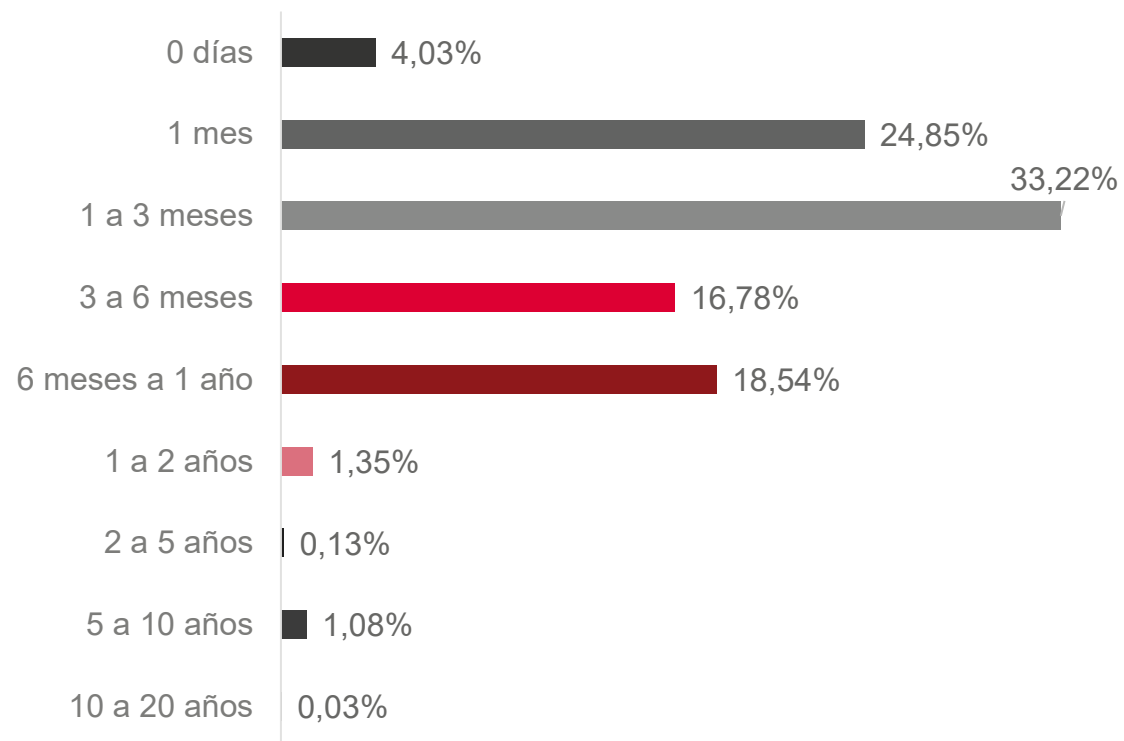
En cuanto al tiempo de pago de facturas por parte de los clientes, solo el 30% de las empresas recibe pagos durante o antes un mes posterior a la venta.

En el último año, ¿qué tan fácil o difícil ha sido el proceso para cobrar sus facturas?:

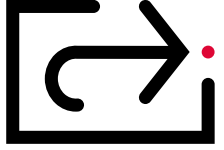


Para el 58% de los empresarios el proceso de cobro de facturas ha tenido un comportamiento normal.

En las condiciones financieras actuales de su empresa, ¿para cuántos días alcanza la liquidez para sostenerse en el mercado?:

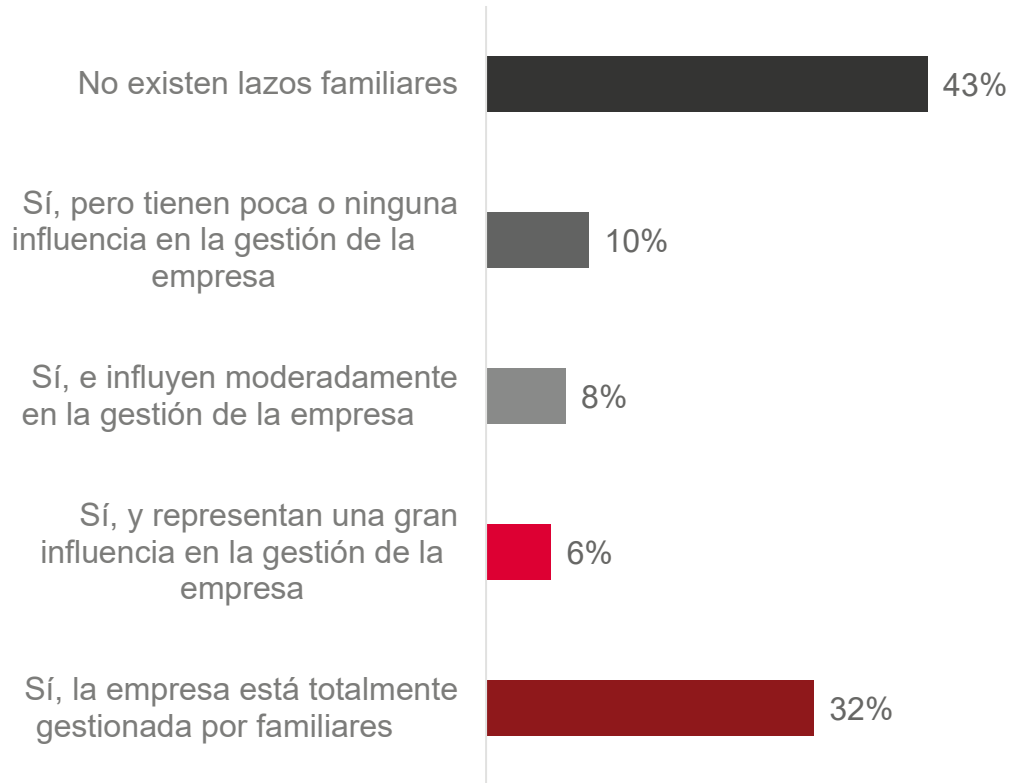


Para el 74,8% de los empresarios su liquidez les permite sostenerse en el mercado entre 1 y 6 meses.



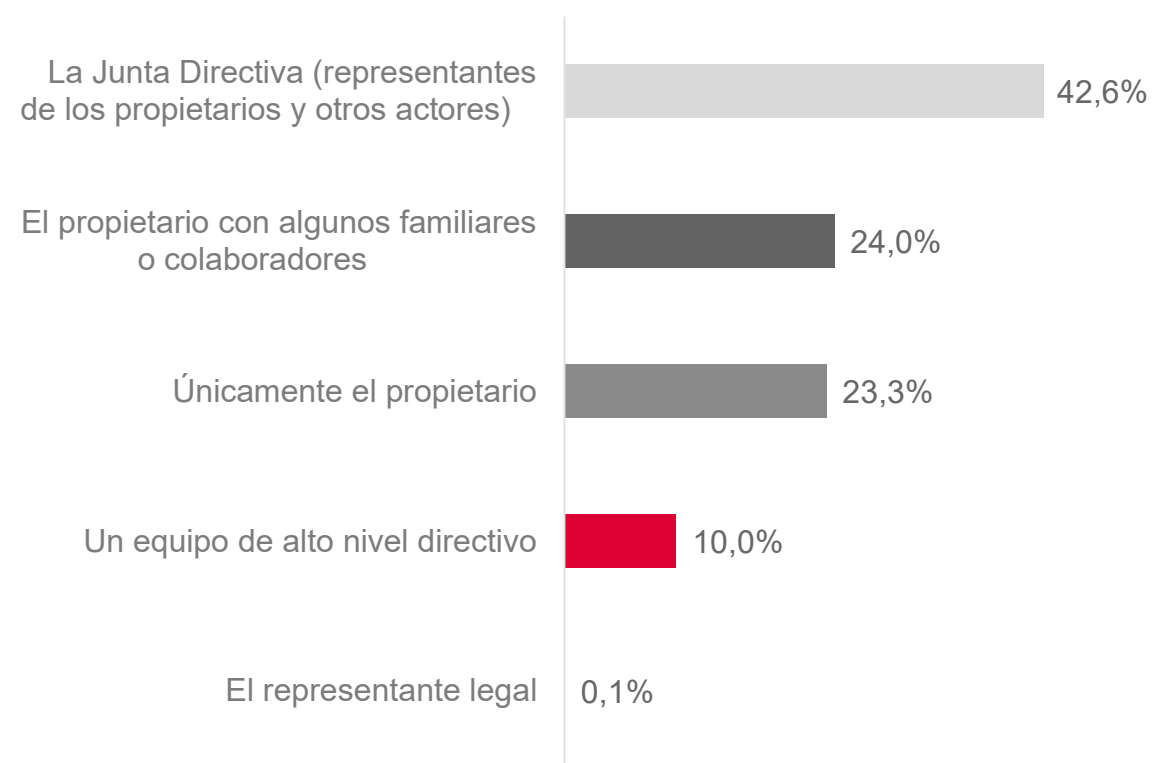
Gobernanza y toma de decisiones

¿Existen lazos familiares entre los miembros de la gerencia y los socios de la empresa? :

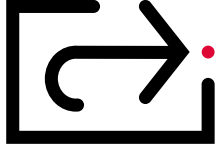


El 43% de las empresas encuestadas no reportó la existencia de lazos familiares entre los miembros de la gerencia y los socios de la empresa, no obstante, el 57% de empresas reconoce que si existen.

¿Generalmente quién toma las decisiones estratégicas más importantes en su empresa? :

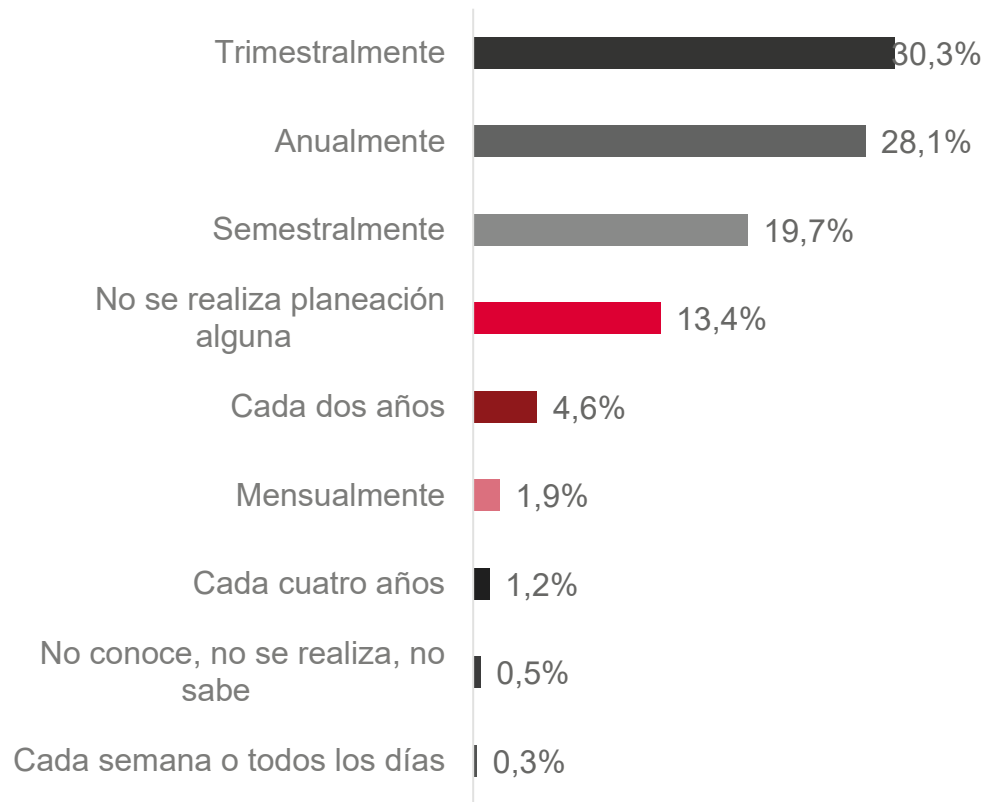


Las decisiones estratégicas de las empresas las toman las juntas directivas (42,6%) o el propietario (24%).



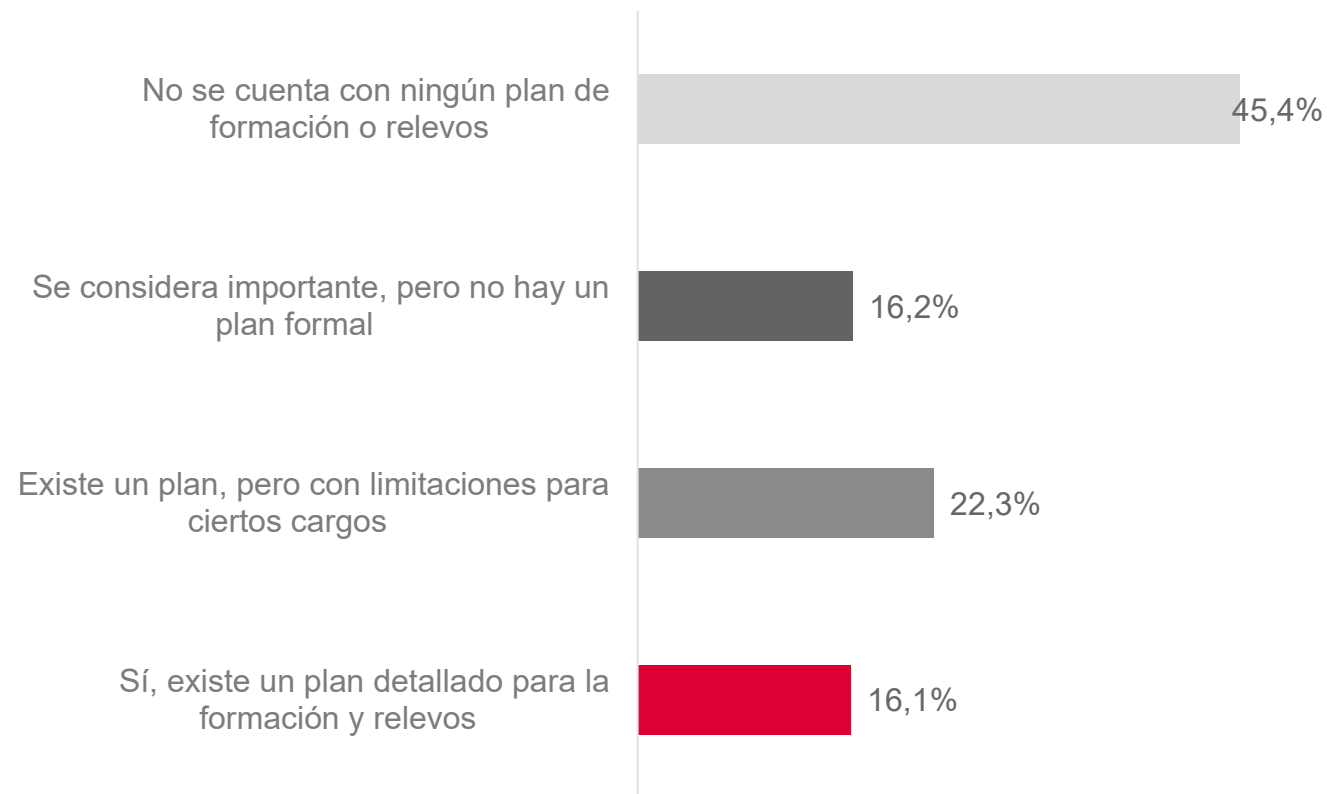
Capacidades de adaptación y competitividad

¿Con qué frecuencia se actualiza la planeación estratégica en su empresa? :



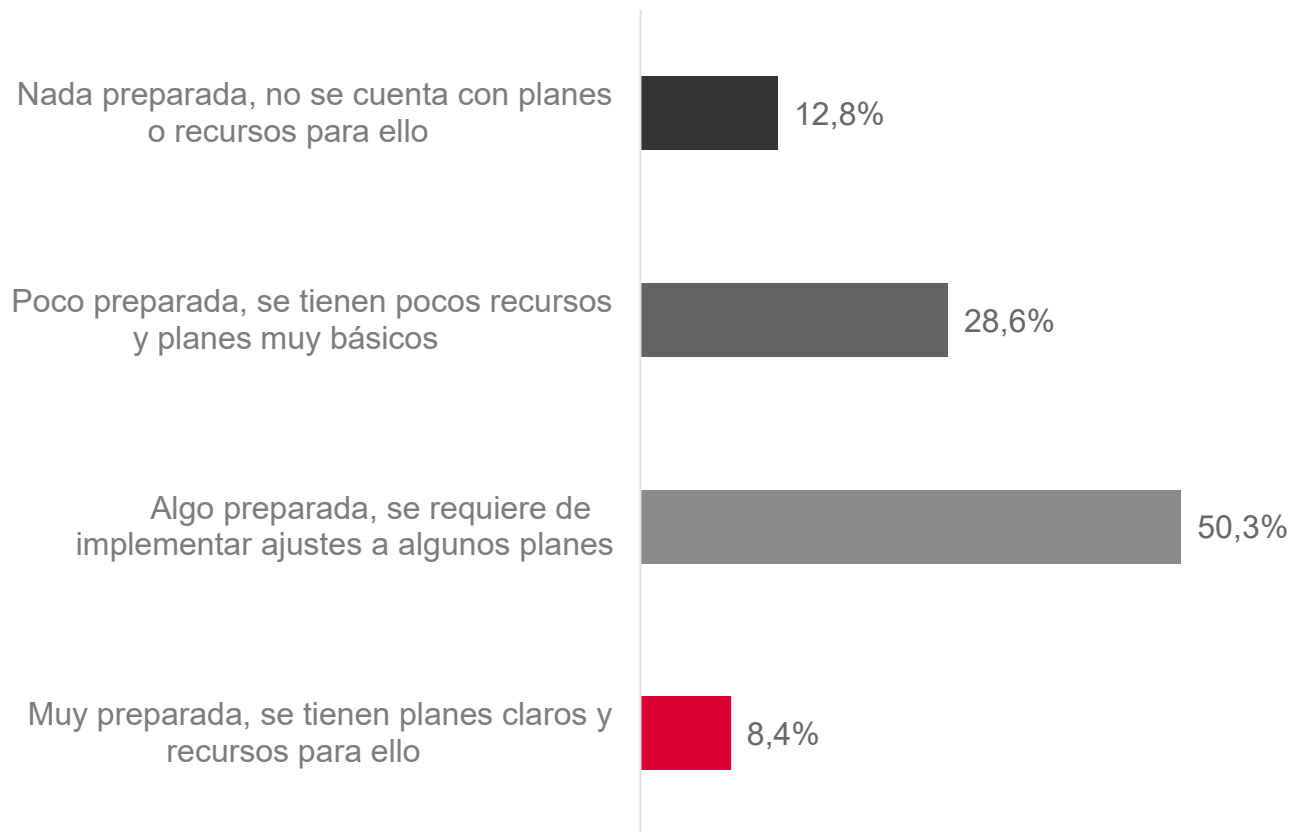
80,3% de las empresas aseguran que actualiza su planeación estratégica al menos una vez al año, el 5,8% al menos cada 2 o cuatro años y el 13,9% no realiza planeación estratégica.

¿Existe en su empresa un plan de formación y relevos de personal con roles estratégicos (colaboradores o empleados con amplio conocimiento del negocio) en la empresa para mantener la continuidad de procesos críticos? :

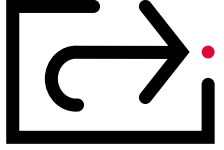


Solamente el 16,1% de las empresas pequeñas y medianas tienen en consideración un plan de formación y relevos para mantener la continuidad de las empresas.

¿Qué tan preparada está su empresa si el mercado cambia y eso afecta su estabilidad a corto plazo? :

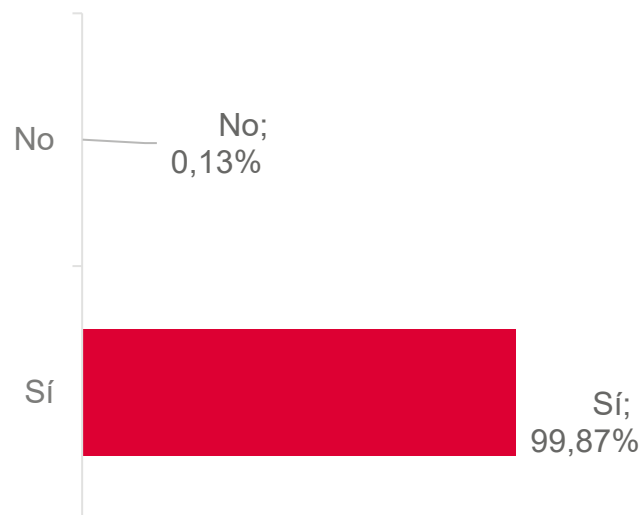


El 8,4% de empresas pequeñas y medianas se sienten muy preparadas para enfrentar las crisis por cambios en el mercado y el 50,3% considera que están algo preparadas.



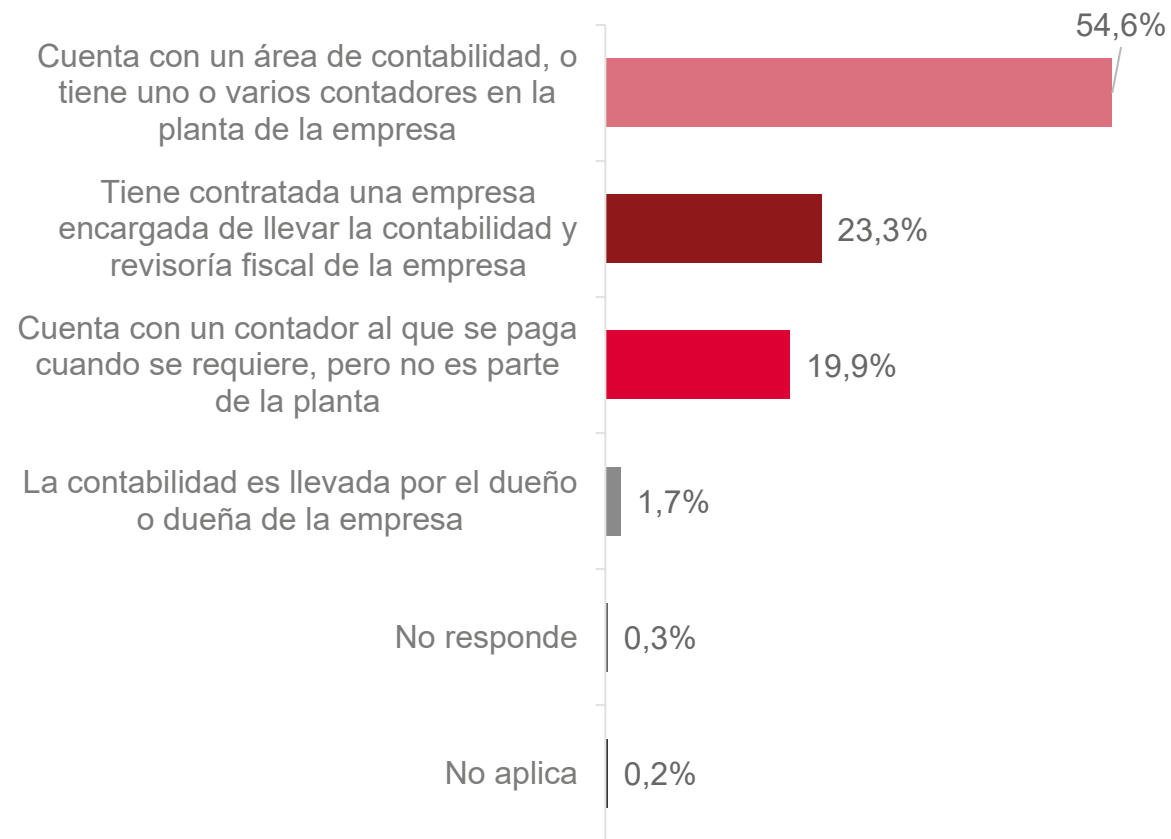
Conocimiento financiero - jurídico

¿Actualmente, su empresa o negocio lleva contabilidad? :



Las empresas pequeñas y medianas se caracterizan por llevar contabilidad, menos del 1% declaran que no llevan contabilidad.

¿Cómo lleva su empresa la contabilidad? :



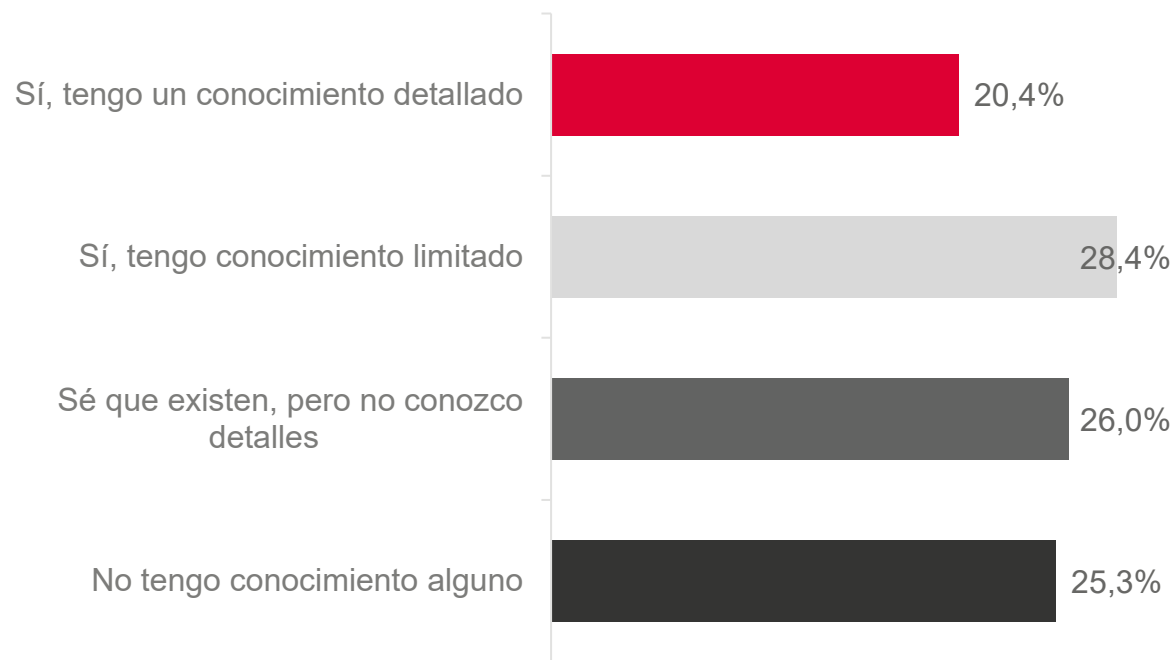
Prácticamente, la totalidad de las empresas pequeñas y medianas cuentan con una forma de llevar la contabilidad de las empresas; el 54,6% cuentan con un área especializada o tienen contadores en su nómina.

¿De qué manera lleva su empresa los estados financieros y contables? :



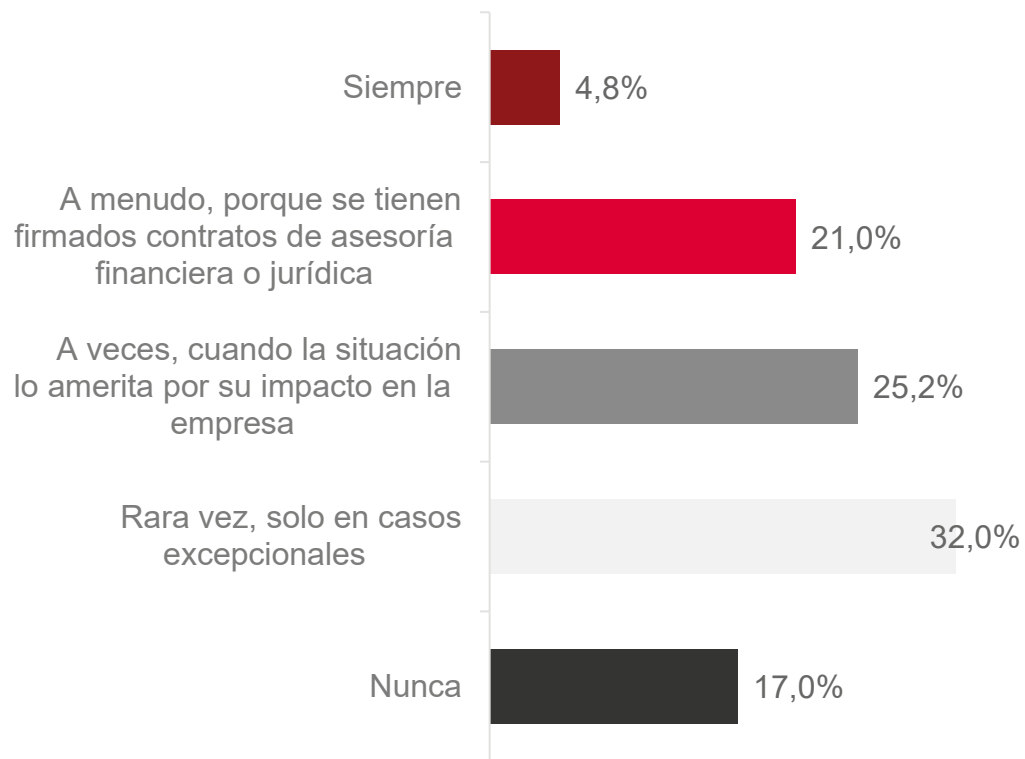
El 90,3 % de empresas pequeñas y medianas cuentan con un software especializado para manejar sus estados financieros y contables; las empresas más tradicionales utilizan hojas de Excel (6,8%) o libros fiscales (2,7%)

¿Conoce los criterios y los procedimientos legales para que una empresa se pueda declarar en insolvencia? :



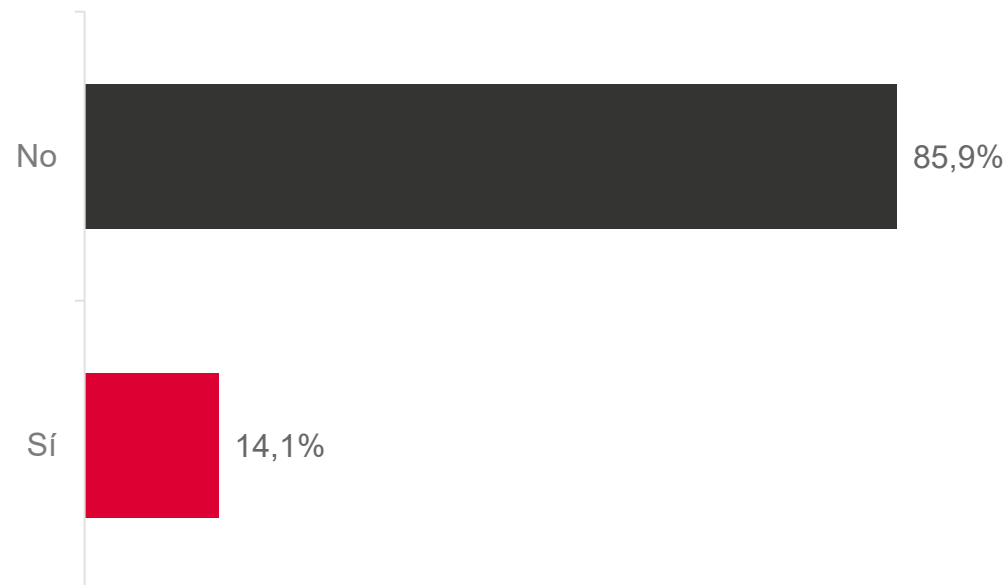
La cuarta parte (25,3%) de las empresas pequeñas y medianas no conocen los criterios y procedimientos legales para declararse en insolvencia.

¿Con qué frecuencia recurre su empresa a asesoría externa financiera o jurídica? :



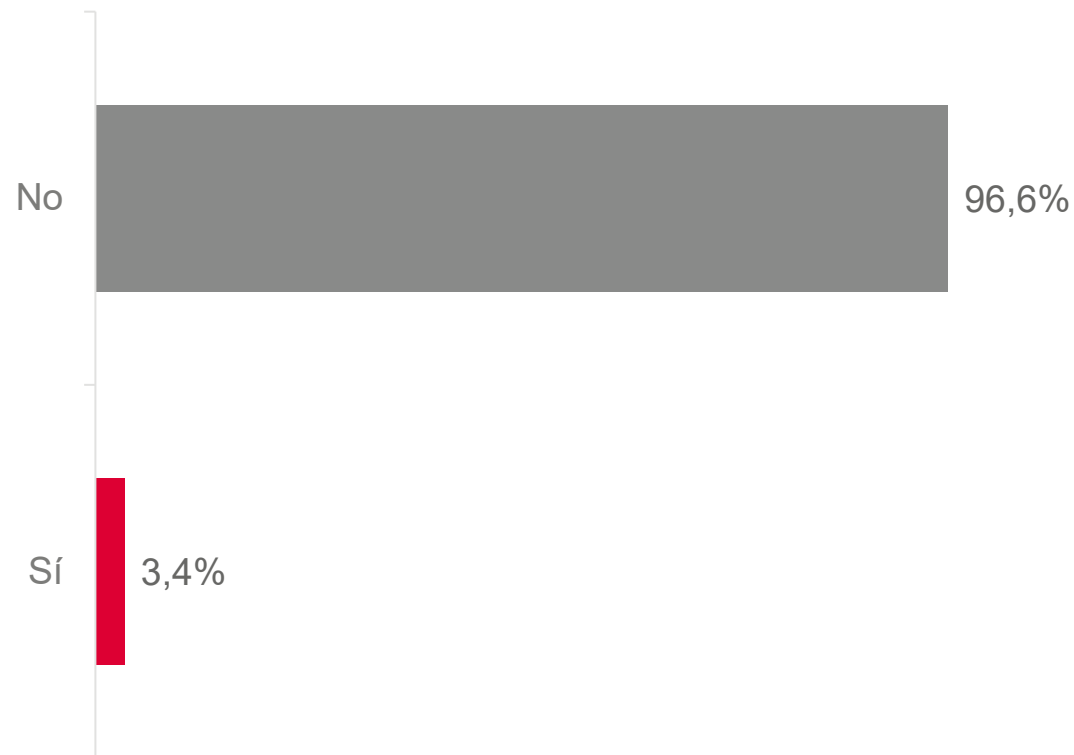
Cerca del 26% de las empresas pequeñas y medianas recurre con frecuencia a asesoría externa en temas financieros o jurídicos, pero el 17% no lo hace.

¿En el último año su empresa ha tenido dos o más deudas con niveles de vencimiento superiores a 90 días, con dos o más acreedores que representen como mínimo el 10% de pasivos totales? :



El 14,1% de las empresas ha tenido dos o mas deudas con niveles de vencimiento superiores a 90 días, con dos o más acreedores que representan como mínimo el 10% de pasivos totales.

¿En el último año, su empresa ha tenido al menos dos demandas de ejecución presentadas por dos o más acreedores que representen, por lo menos, el 10% del pasivo total de su empresa? :



Durante el último año el 96,6% de las empresas pequeñas y medianas reportan que no han tenido demandas de acreedores, mientras el 3,4% han tenido al menos dos demandas.

Fuente: Encuesta sobre la solvencia de las empresas en Bogotá, CCB, agosto (2025). Cálculos: Dirección de Gestión del Conocimiento, CCB.



Gracias

#Somos Llaves

Síguenos en: [!\[\]\(4c569646a83557539e533734d7fcbb23_img.jpg\)](#) [!\[\]\(2a40ac0fe4305aef2cd7288261de2ecc_img.jpg\)](#) [!\[\]\(3d2cc5273fa31cf6e9f104e9b4985758_img.jpg\)](#) [!\[\]\(3b784fb8bd0e22b41c76d1c21bed3c30_img.jpg\)](#) [!\[\]\(5ae5a2862c9d0e4e2bd512079edc9d91_img.jpg\)](#)