

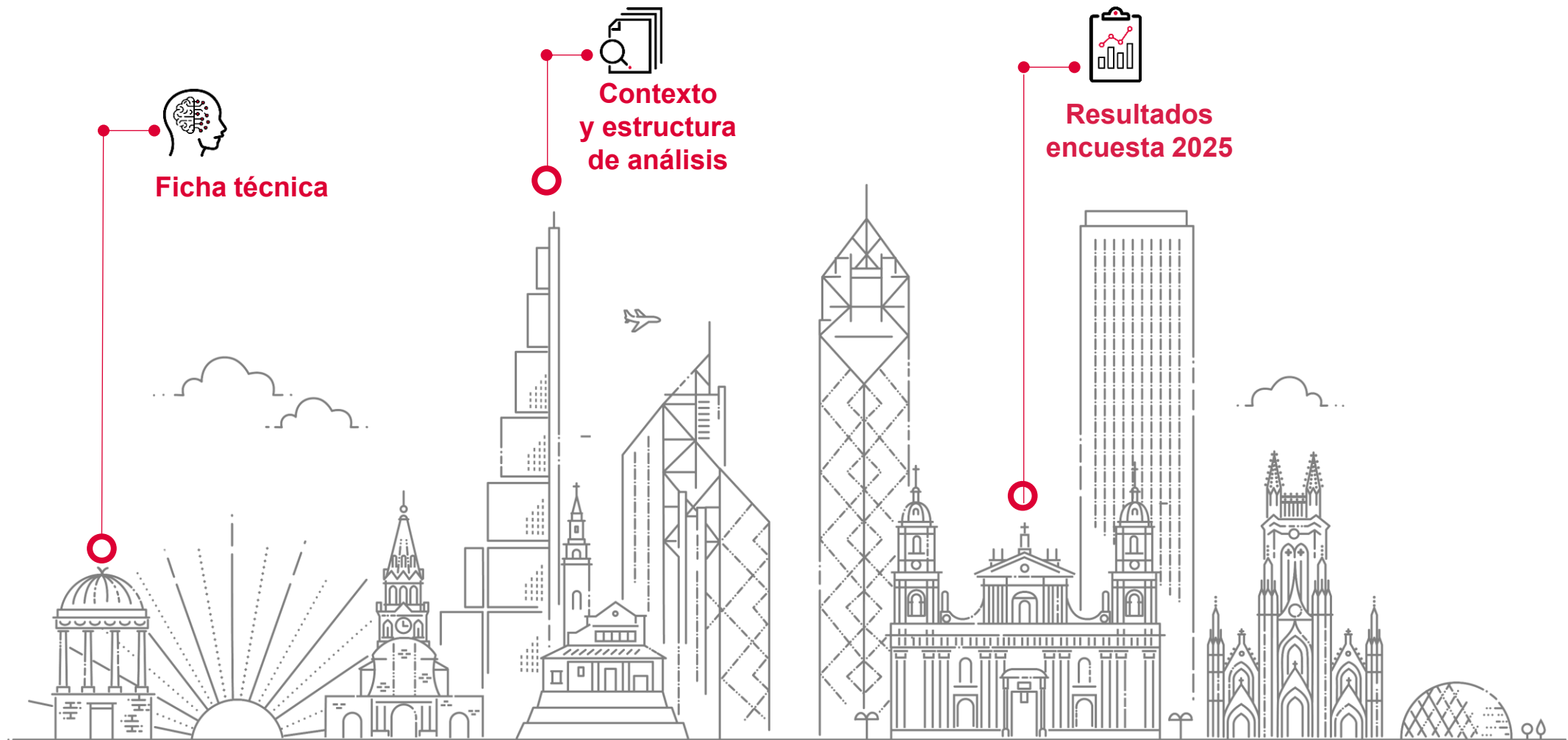


Cámara
de Comercio
de Bogotá

Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá

2025

Índice



Ficha Técnica



Tema

- Percepción de seguridad y convivencia en la ciudad de Bogotá

Universo

- Personas y residentes habituales mayores de 18 años, habitantes de las 20 localidades de Bogotá correspondientes a los 6 estratos socioeconómicos

Dominio

- Localidades de Bogotá

Tamaño de la muestra

- 20.038

Metodología

- Encuesta presencial

Tipo muestreo

- Muestreo Aleatorio estratificado y multietápico

Confiabilidad

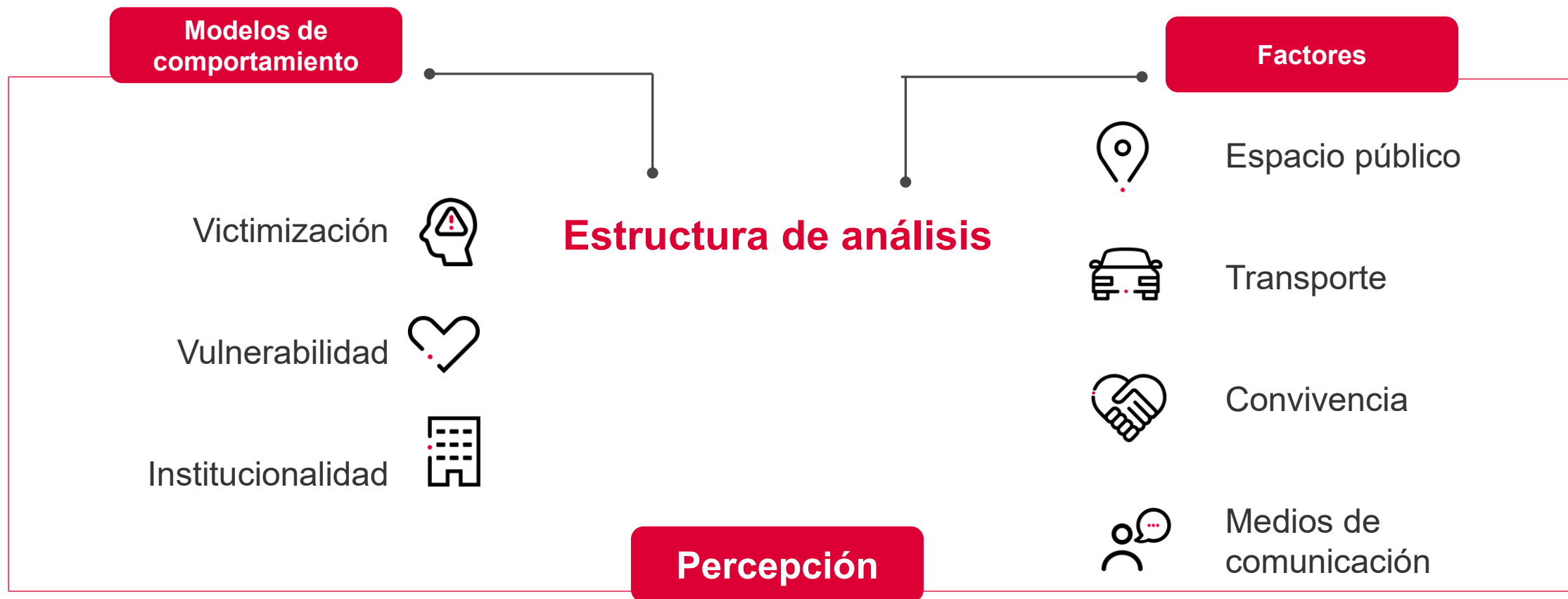
- 95%

Margen de error

- 1,0%

Fecha de aplicación 2025

- Entre 2 de septiembre y el 10 de noviembre 2025





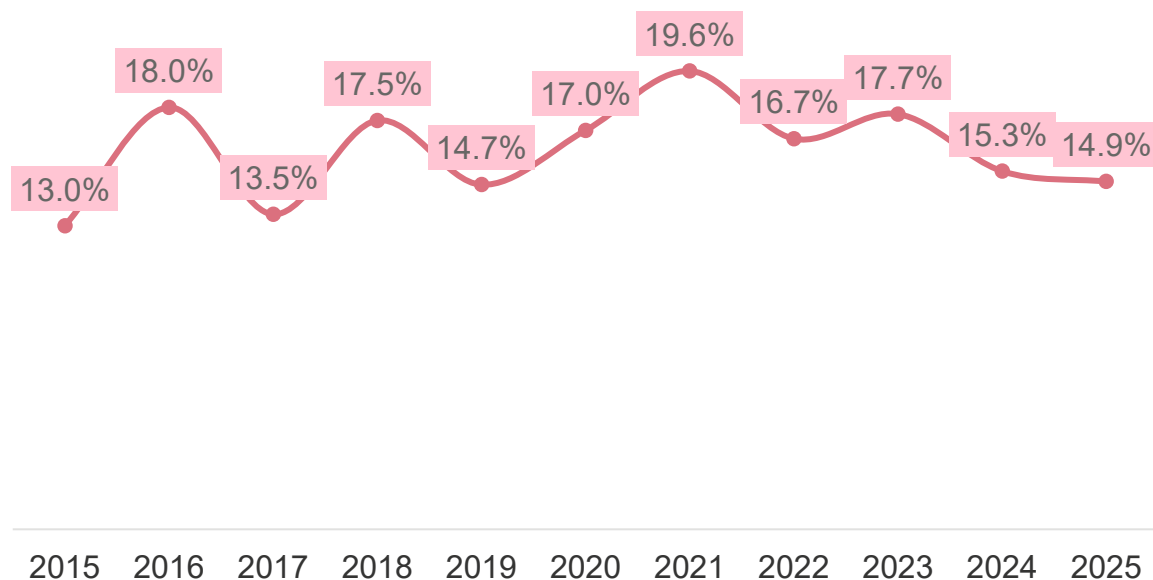
Victimización

Busca conocer la frecuencia y el tipo de delitos de los cuales son víctimas las y los ciudadanos.

Tasa de victimización en Bogotá



En este año, ¿usted ha sido víctima de algún delito?



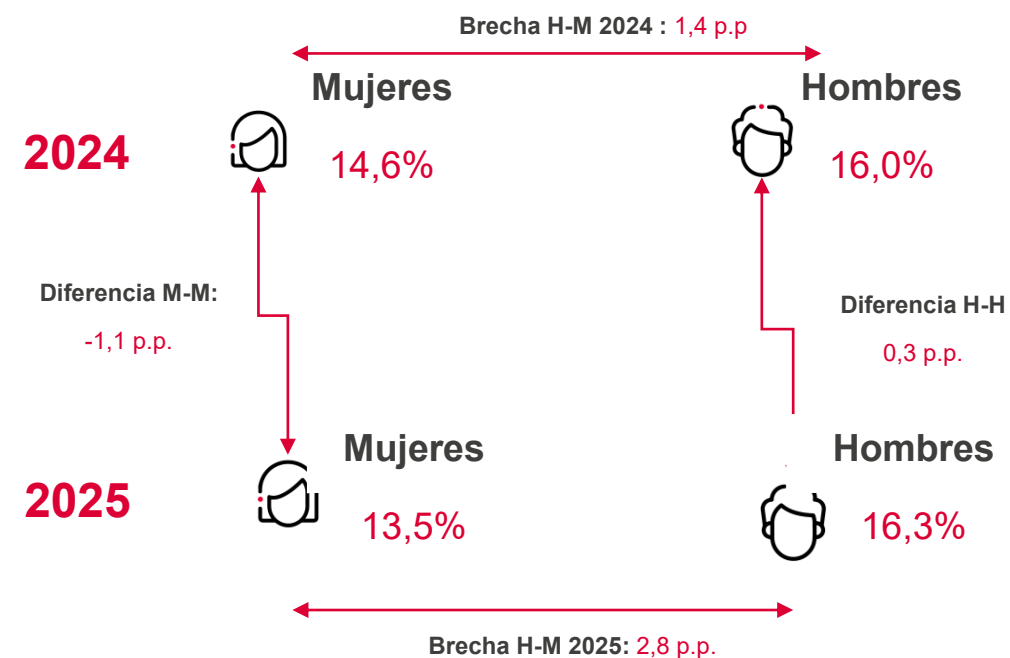
Base 2025: 20.038

— Porcentaje de persona que respondieron sí ser víctimas

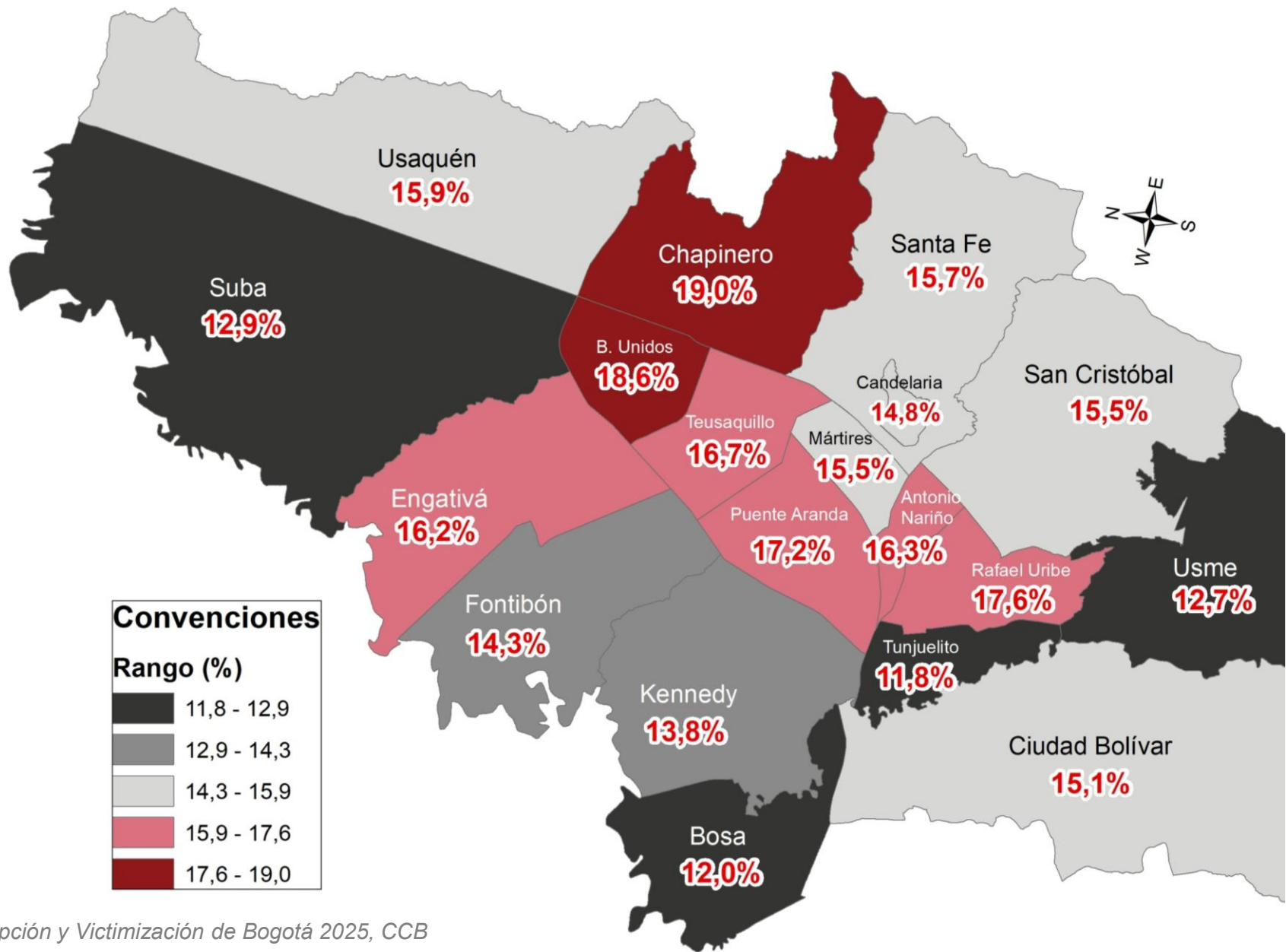
- En Bogotá la victimización en la ciudad disminuyó 0,6 puntos porcentuales en el último año

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

Porcentaje de victimización para mujeres y hombres:



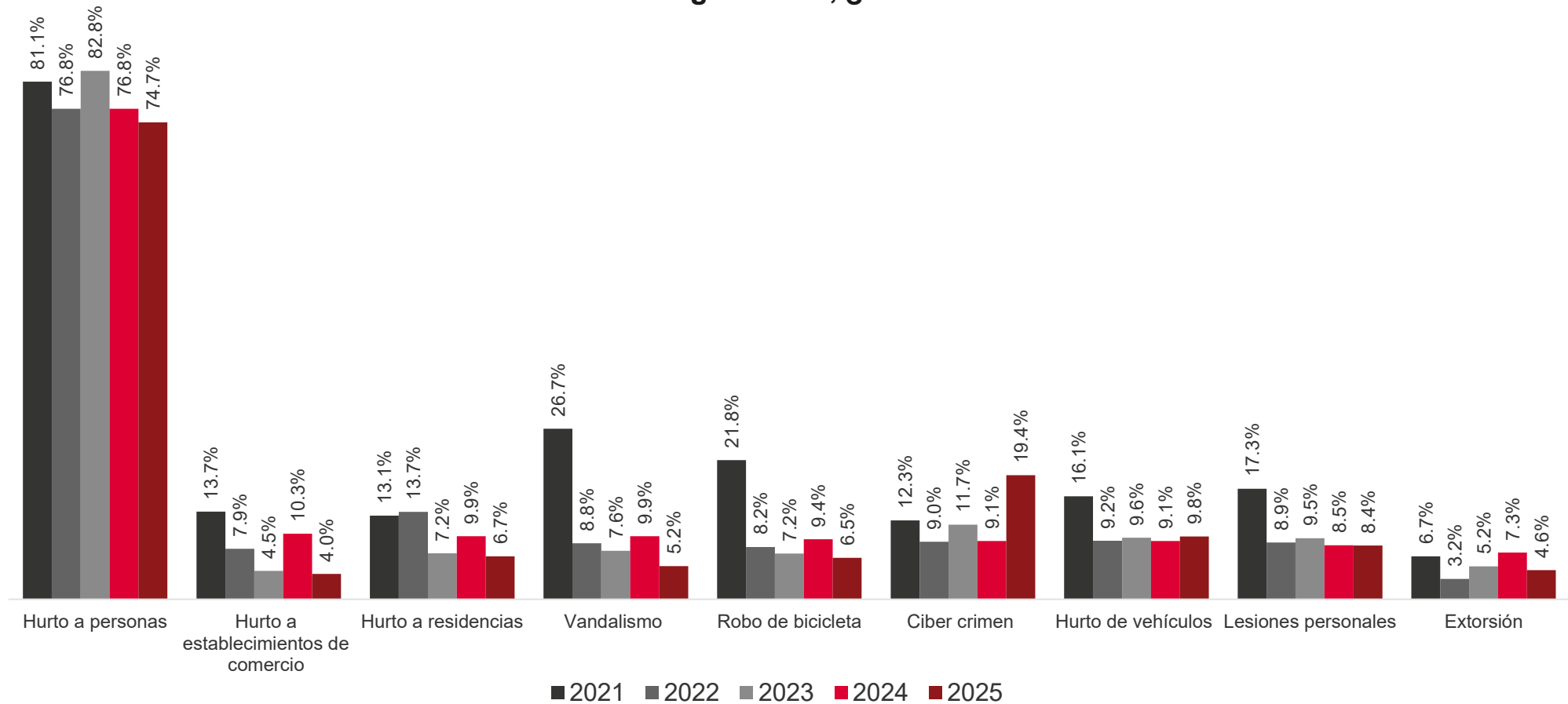
Porcentaje de víctimas de algún delito en 2025, por localidad donde vive



Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

Tipos de delitos de los cuales fueron víctimas en Bogotá

Para las personas que contestaron que habían sido víctimas de algún delito, ¿De cuáles delitos fue víctima?

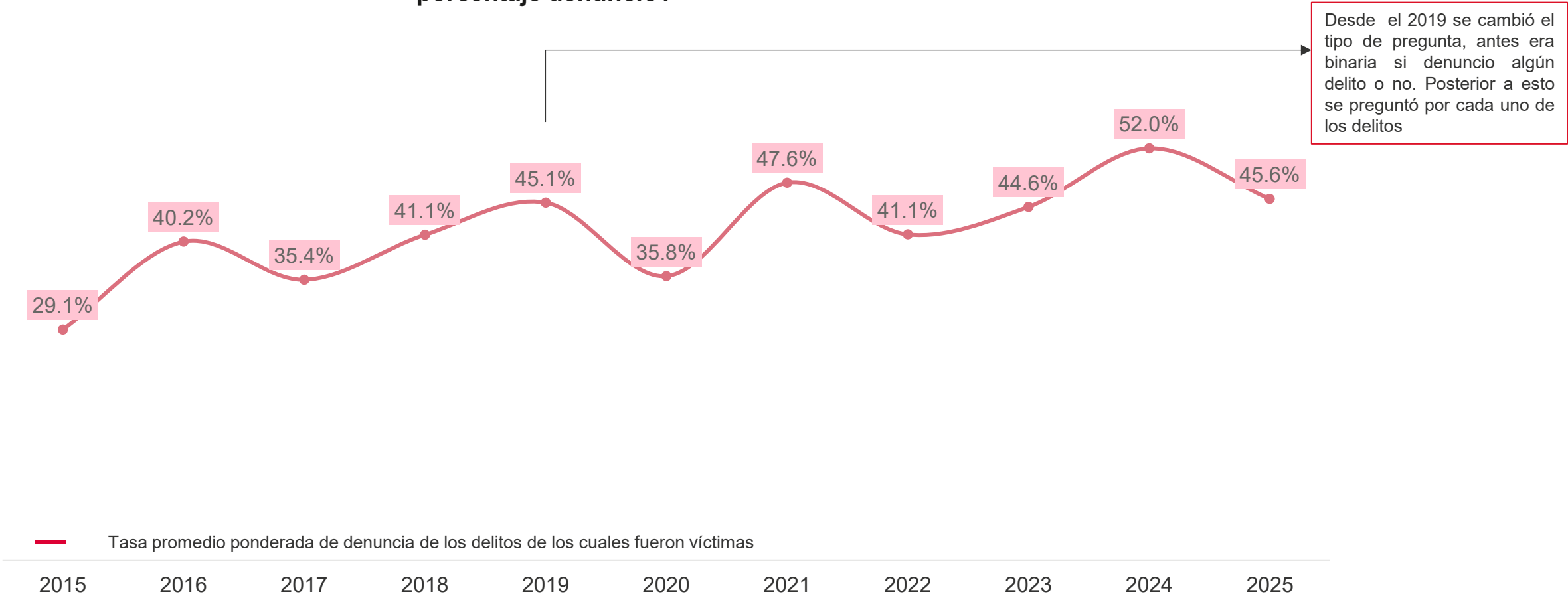


Base 2025: 20.038

Cuando el promedio de denuncia se pondera por ocurrencia de los delitos, la tasa disminuye 6,6 puntos porcentuales



Entre las personas que contestaron haber sido víctimas de algún delito*¿Qué porcentaje denunció?

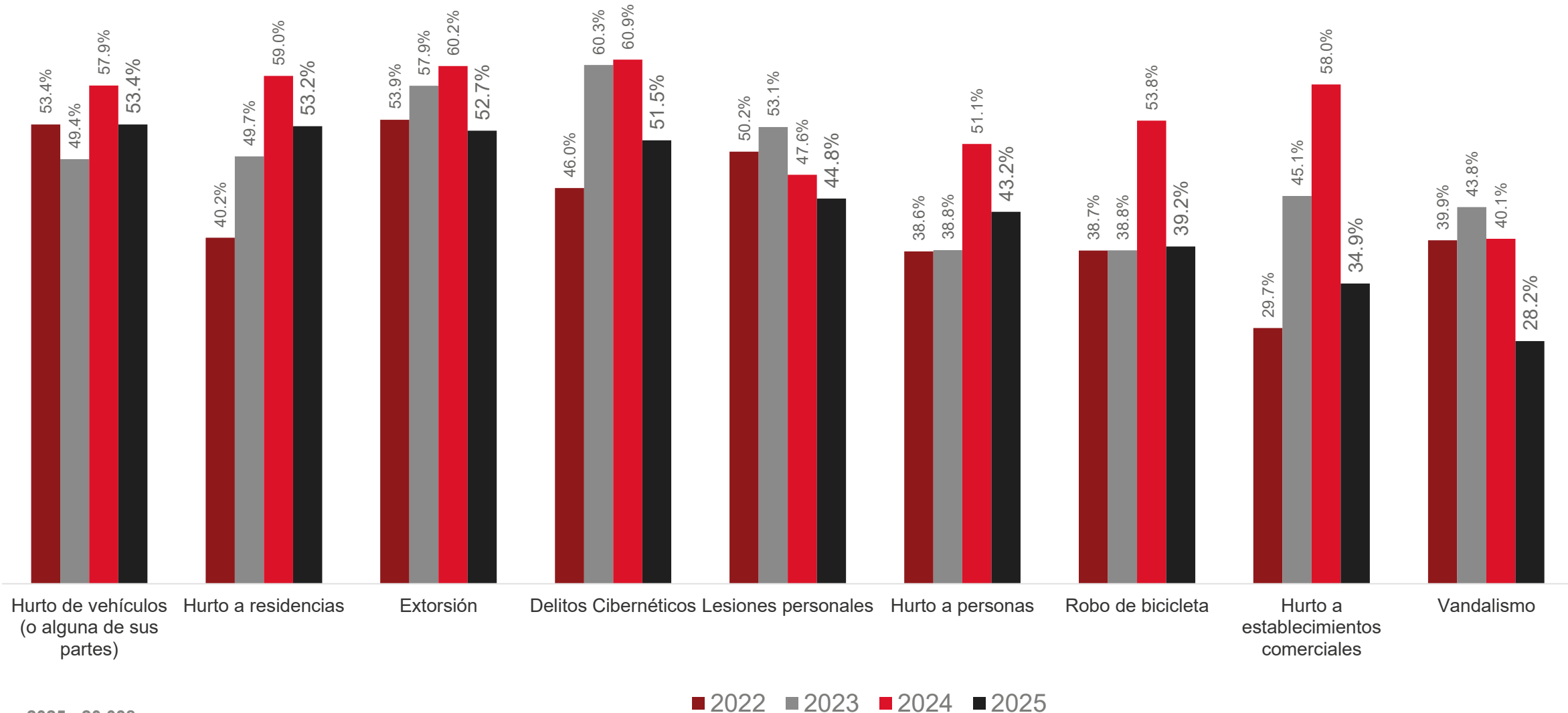


Base 2025: 20.038

*Desde 2020, esta pregunta se construye como un promedio ponderado de la tasa de denuncia ponderando por la ocurrencia de cada uno de los delitos.



Tasa de denuncia por delito en Bogotá



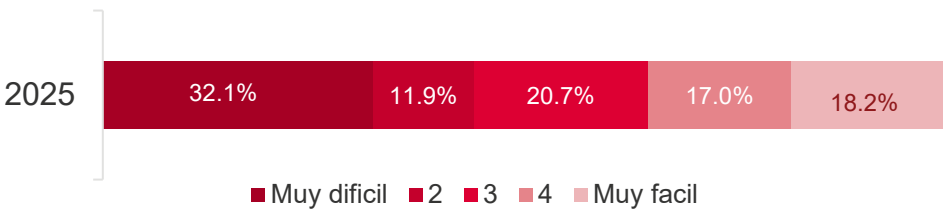
Base 2025: 20.038

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

Proceso de denuncia



En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy difícil y 5 muy fácil, ¿qué tan fácil fue el proceso de denuncia?



Aplica solo si respondió que sí a denunciar al menos un delito

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

¿Ante cuál o cuáles entidades o medios puso la denuncia?



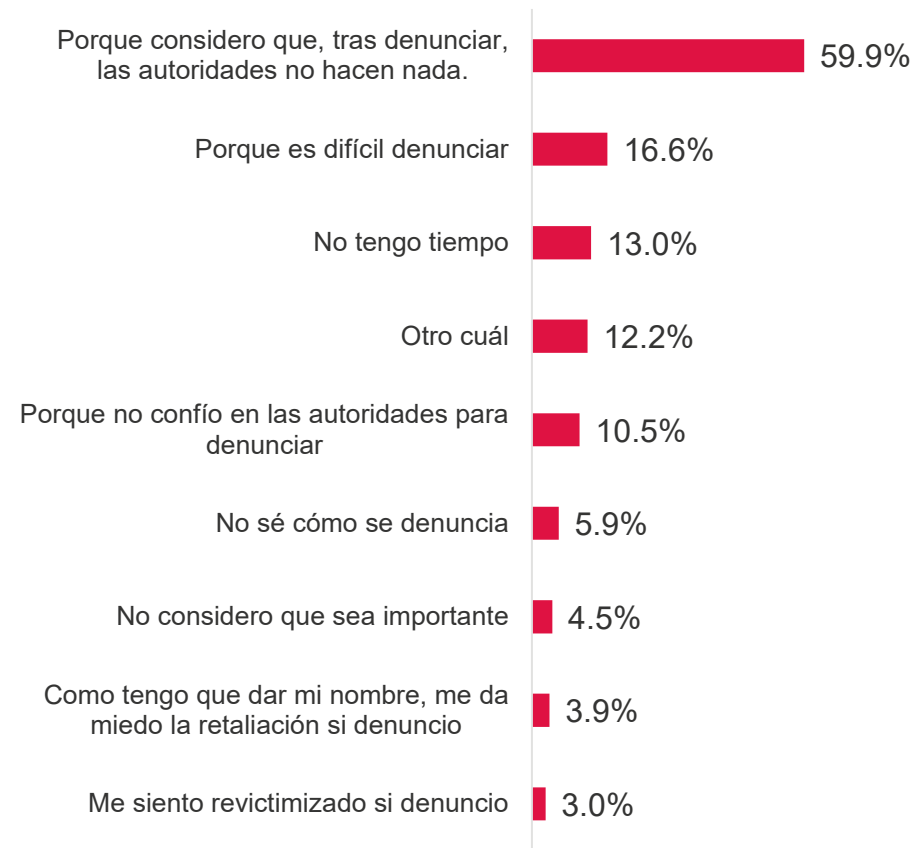
Razones para denunciar o no denunciar



¿Por qué denunció?

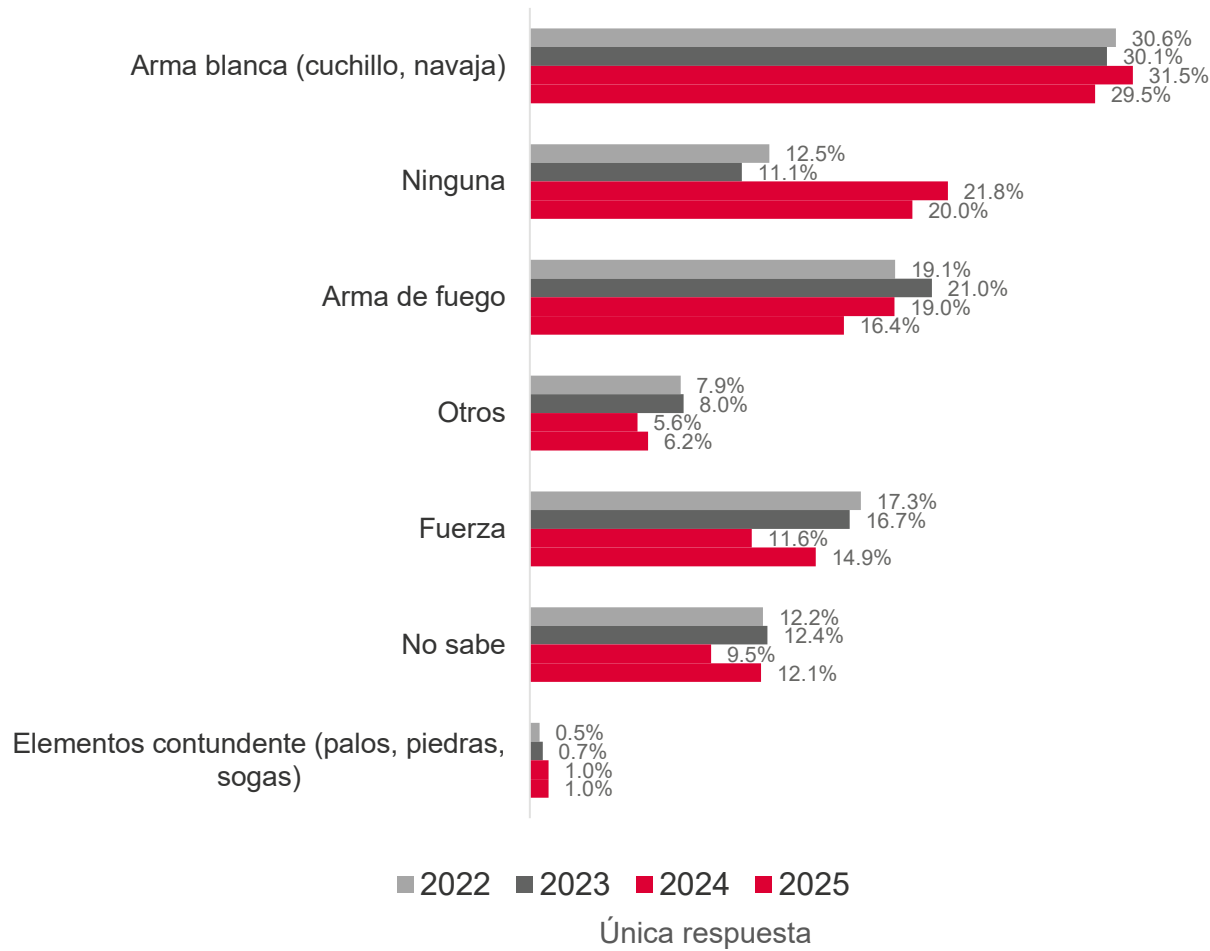


¿Por qué no denunció?



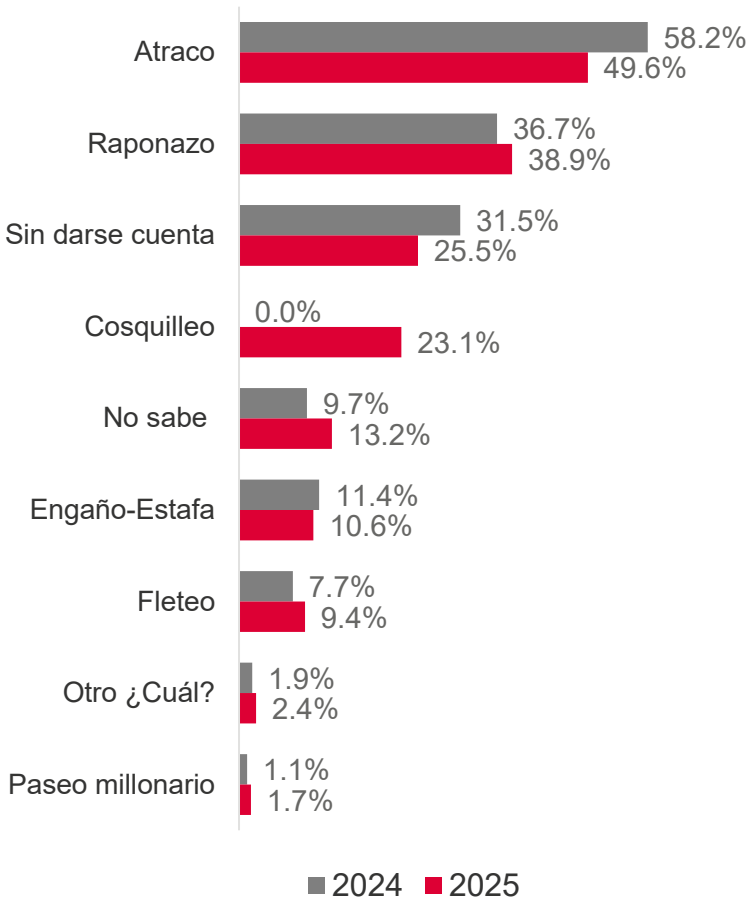
Hurto a personas en Bogotá

¿Qué elemento utilizó el agresor?



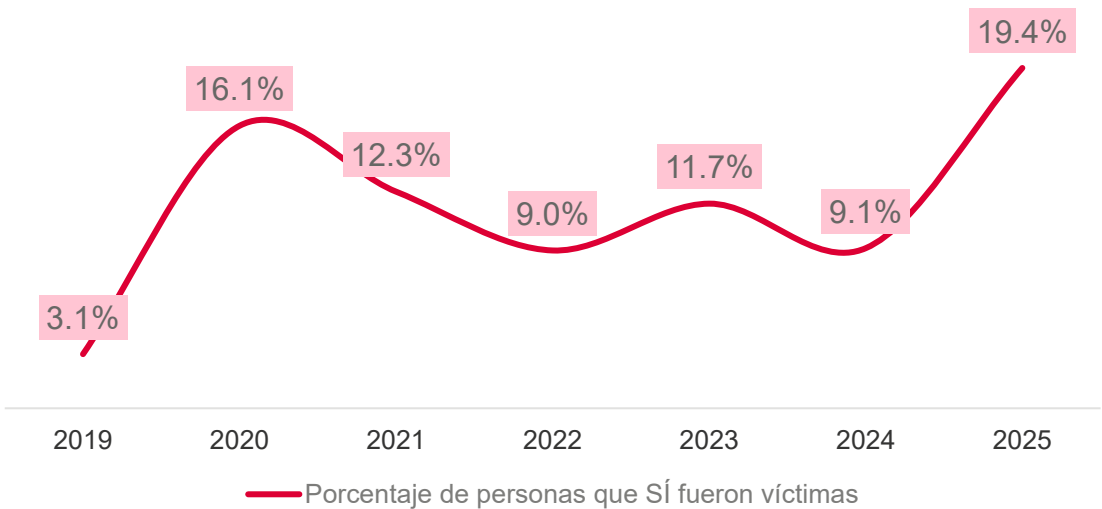
*En este indicador las personas manifiestan cuál fue el elemento usado por el agresor. No tenemos información detallada que el arma de fuego pueda incluir otro tipo de armas como las de fogeo

Bajo qué modalidad se cometió el hurto

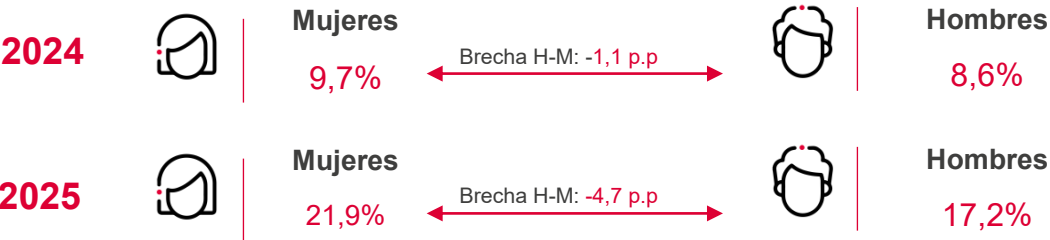


Delitos cibernéticos en Bogotá

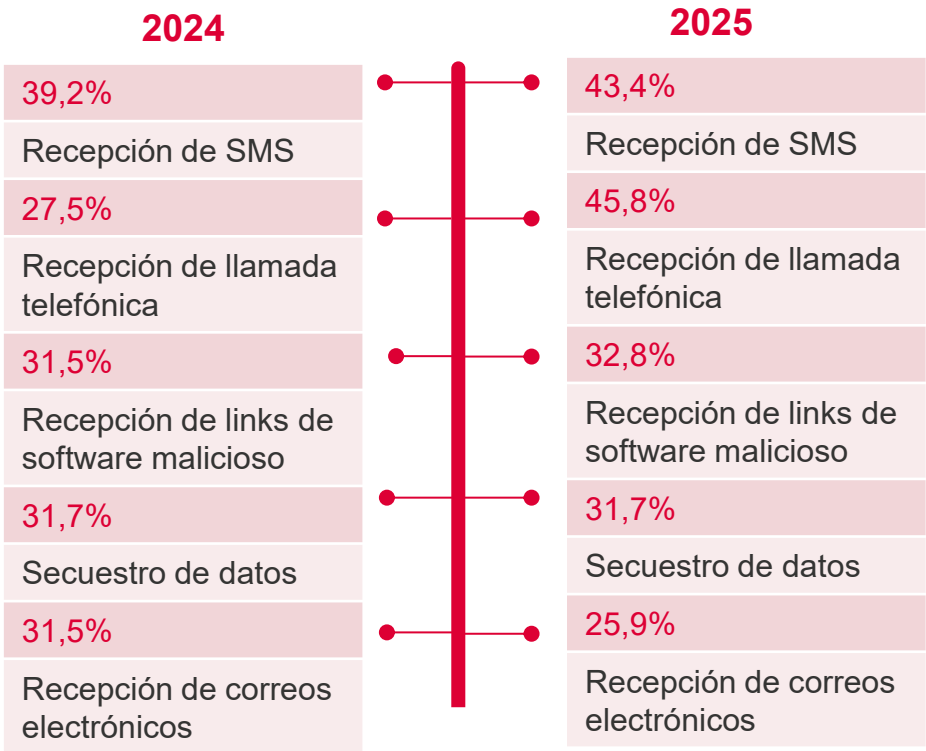
¿Fue víctima de un delito cibernético?



Porcentaje de hombres y mujeres que fueron víctimas de cibercrimen:



En cuanto a los delitos cibernéticos de los que fue víctima, ¿bajo qué modalidad se cometieron?

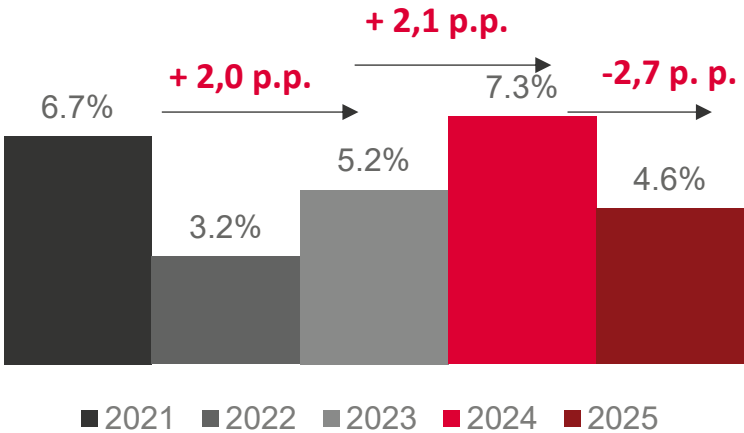


Múltiple respuesta Base 2025 : 542

Extorsión en Bogotá

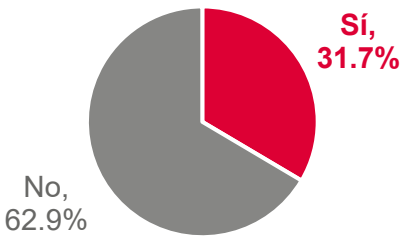


Porcentaje de personas que han sido víctimas de extorsión



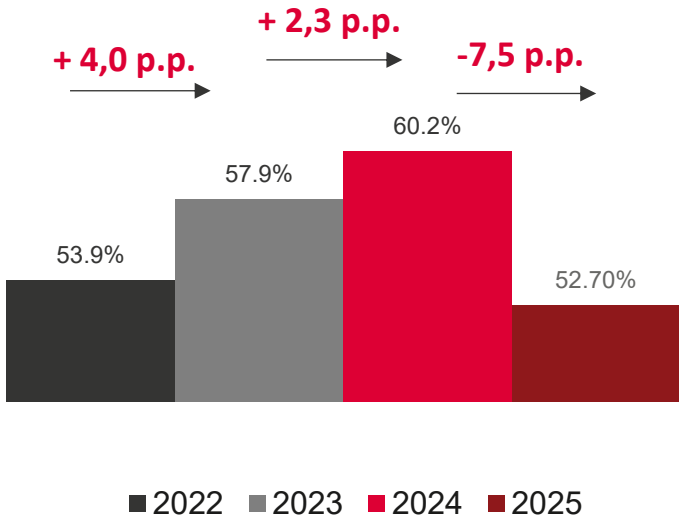
*p.p hace referencia a puntos porcentuales

¿La extorsión de la que fue víctima sucedió en un negocio o empresa de su propiedad o con el cual tiene alguna relación laboral?

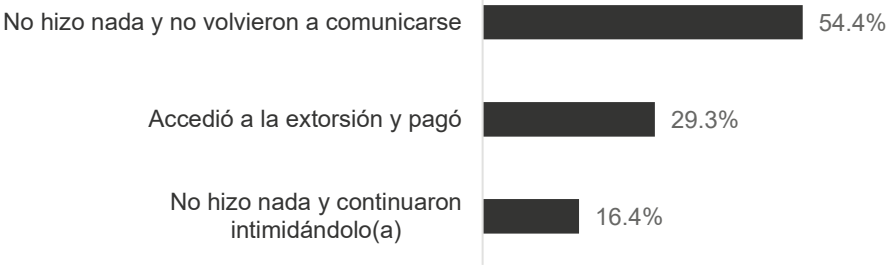


*Esta pregunta es nueva desde el 2025

Porcentaje de víctimas que han denunciado



Con respecto a la extorsión:



*Esta pregunta no es comparable con 2024



Percepción de seguridad

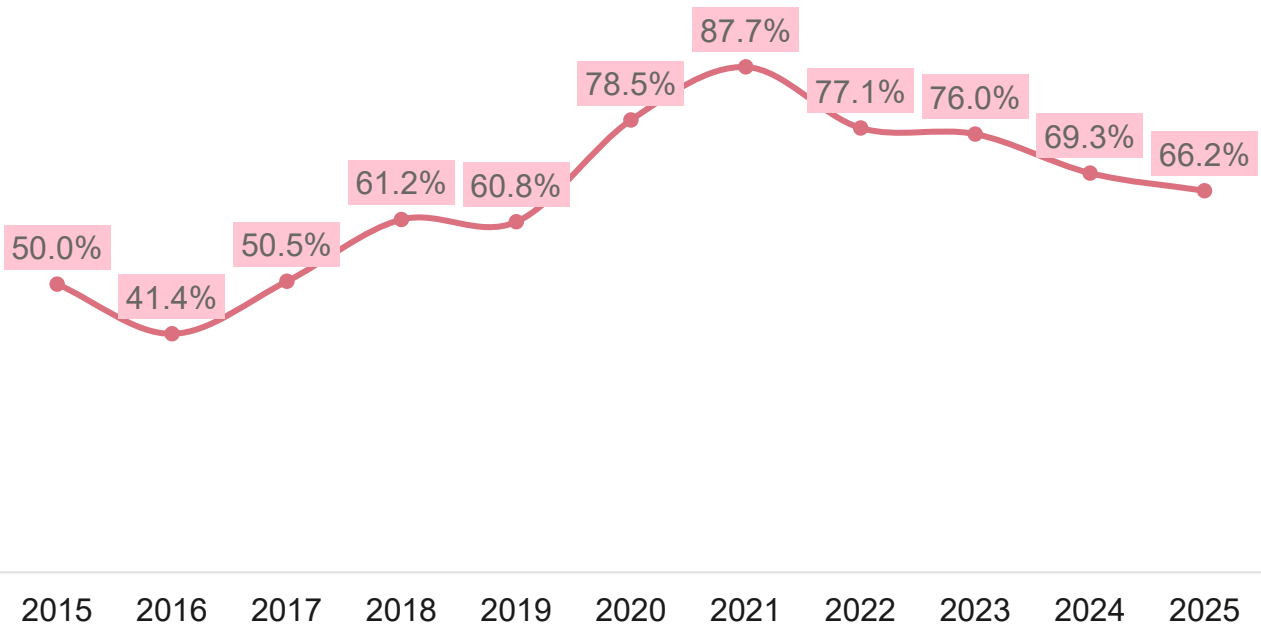
Busca conocer los factores asociados a la sensación de seguridad o inseguridad de las y los ciudadanos.

Percepción de que la inseguridad ha aumentado en Bogotá



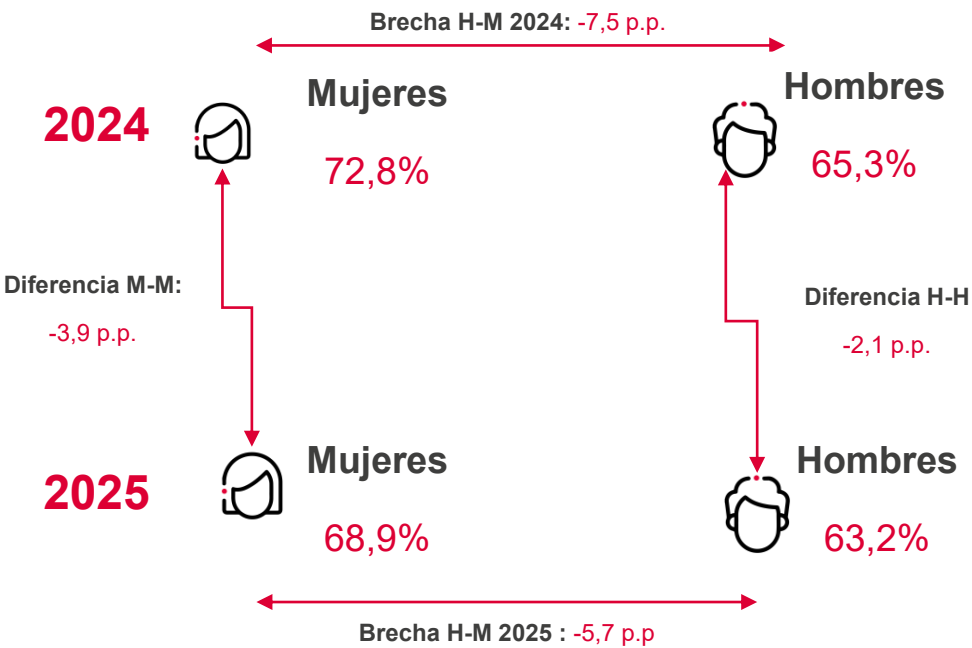
Percepción

Con respecto a la ciudad, en comparación con el año anterior
¿Usted cree que la inseguridad en el transcurso de este año 2025 ha aumentado?

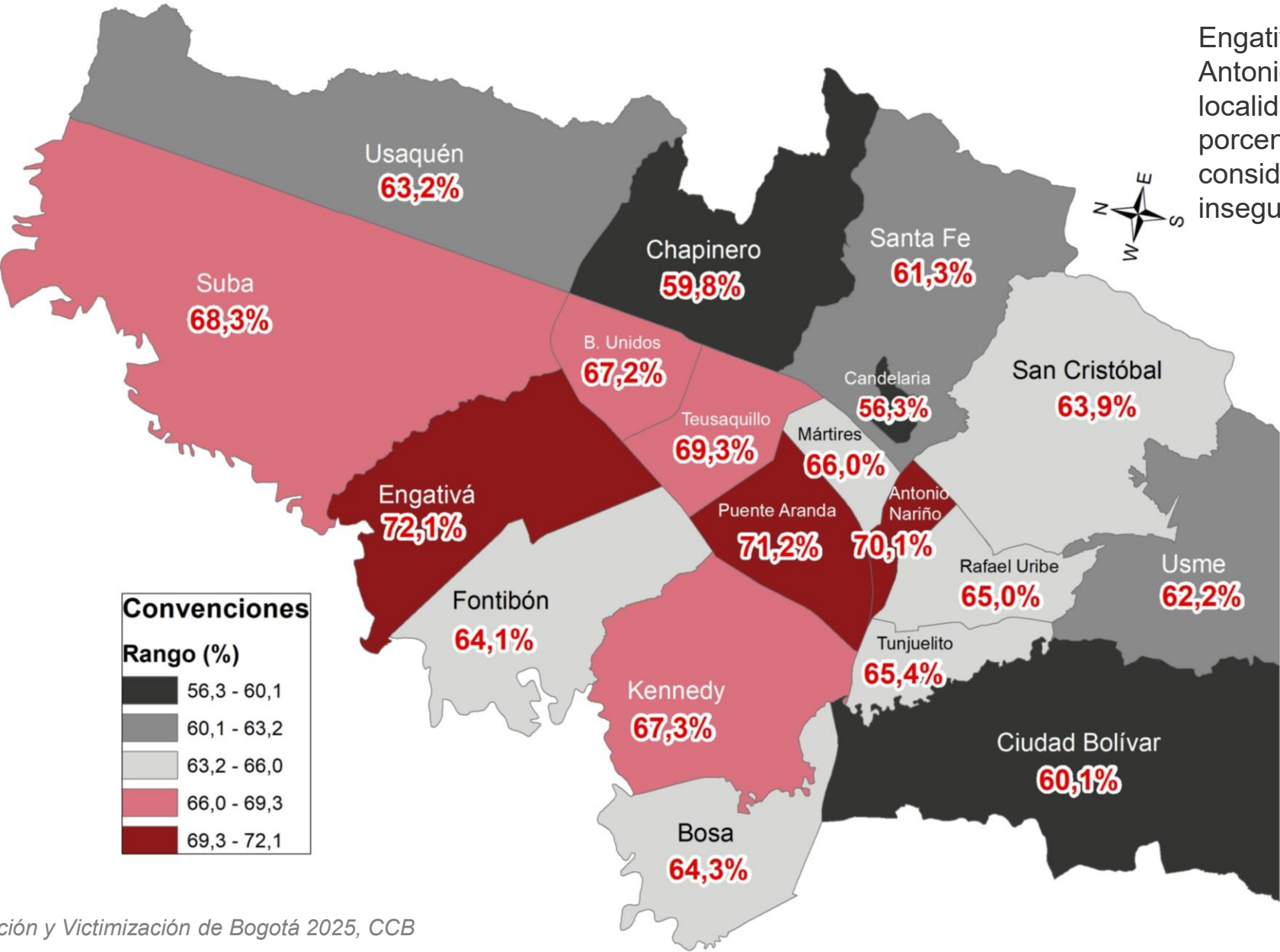


Base 2025: 20.038

Porcentaje de personas que consideran que la inseguridad ha aumentado para mujeres y hombres:



Porcentaje de personas que consideran que la inseguridad ha aumentado en la ciudad, según la localidad donde vive

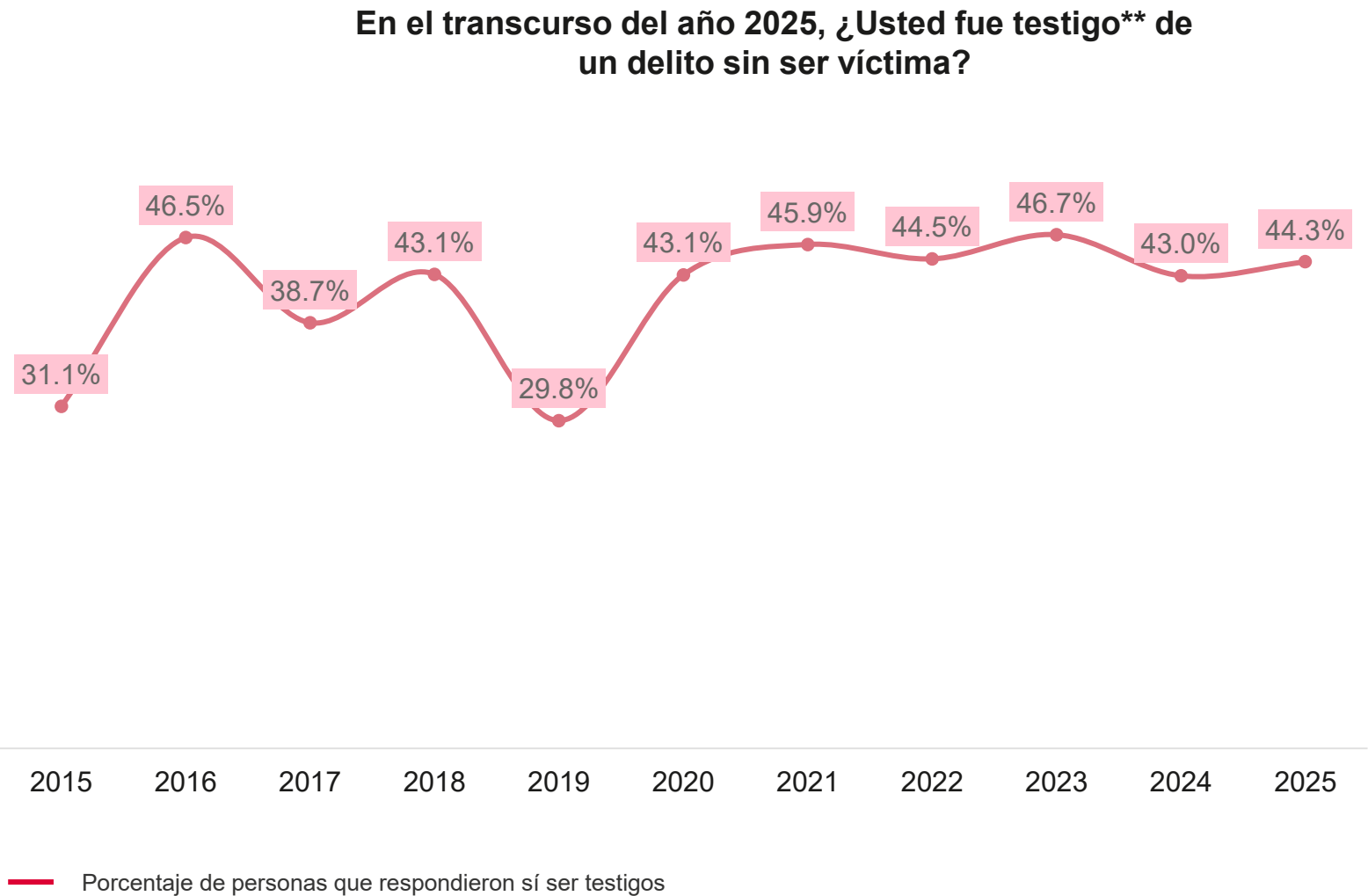


Engativá, Puente Aranda y Antonio Nariño son las localidades con mayor porcentaje de personas que consideran que ha aumentado la inseguridad en la ciudad.

Convenciones	
Rango (%)	
	56,3 - 60,1
	60,1 - 63,2
	63,2 - 66,0
	66,0 - 69,3
	69,3 - 72,1

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

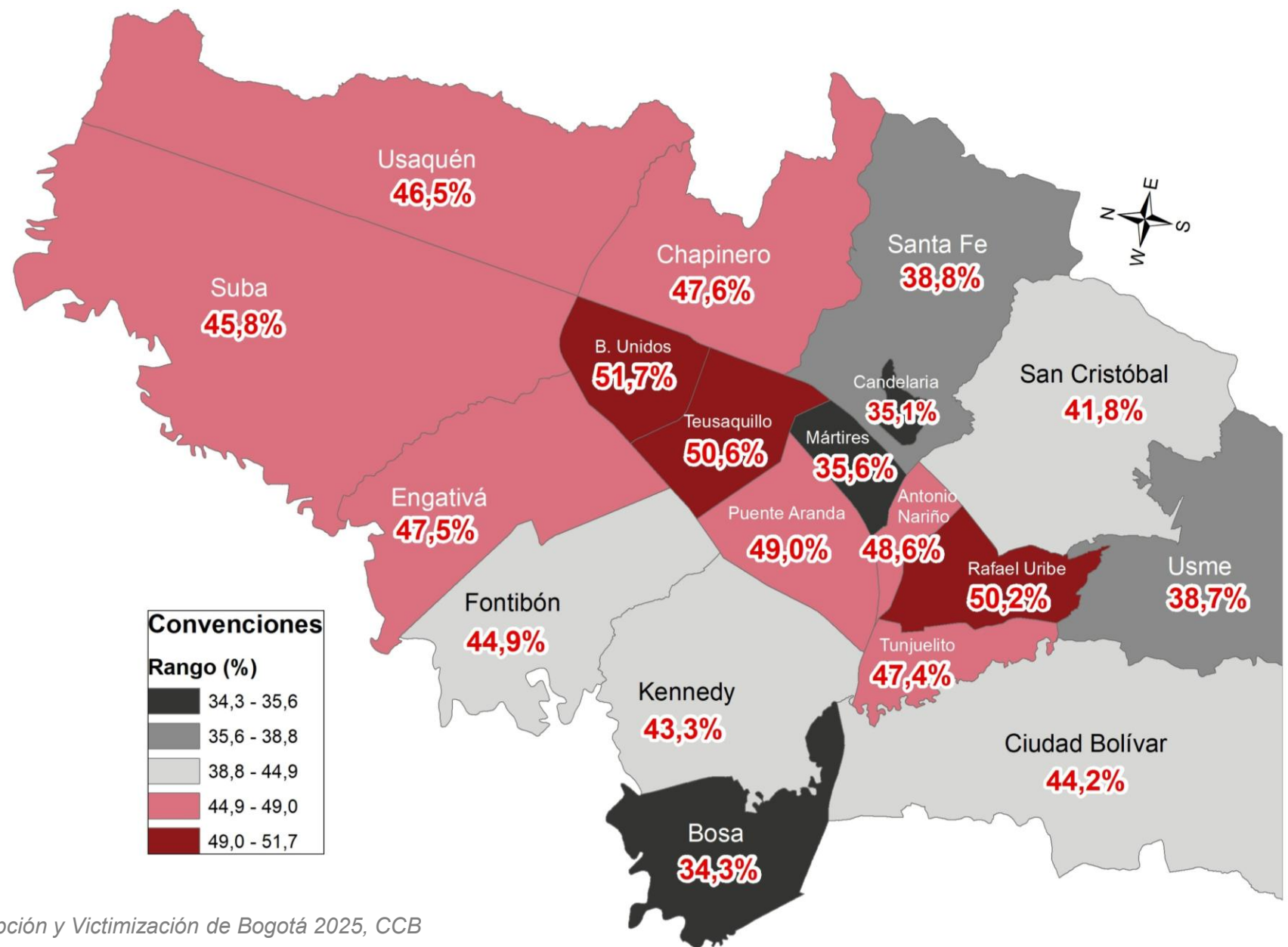
Testigos de algún delito en Bogotá sin ser víctimas



***Testigo se refiere a aquellas personas que vieron y/o escucharon algún delito sin vivirlo en carne propia

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

Porcentaje de personas que fueron testigos de algún delito en 2025, según la localidad donde viven



Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

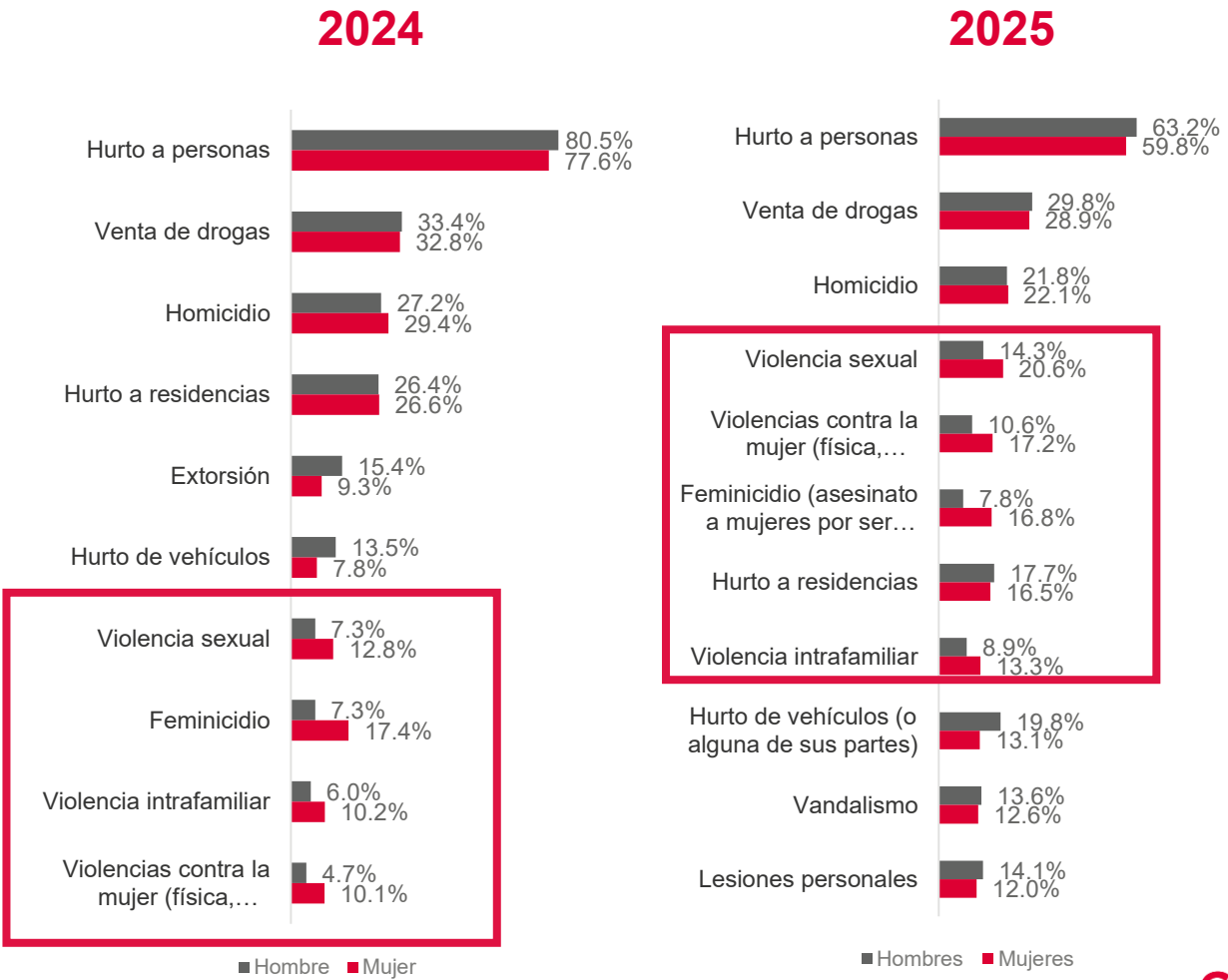
Delitos que más preocupan en Bogotá



De las siguientes modalidades delictivas, ¿Cuáles son las tres que más le preocupan?



Diferencias por género en las modalidades de mayor preocupación



Base 2025: 20.038

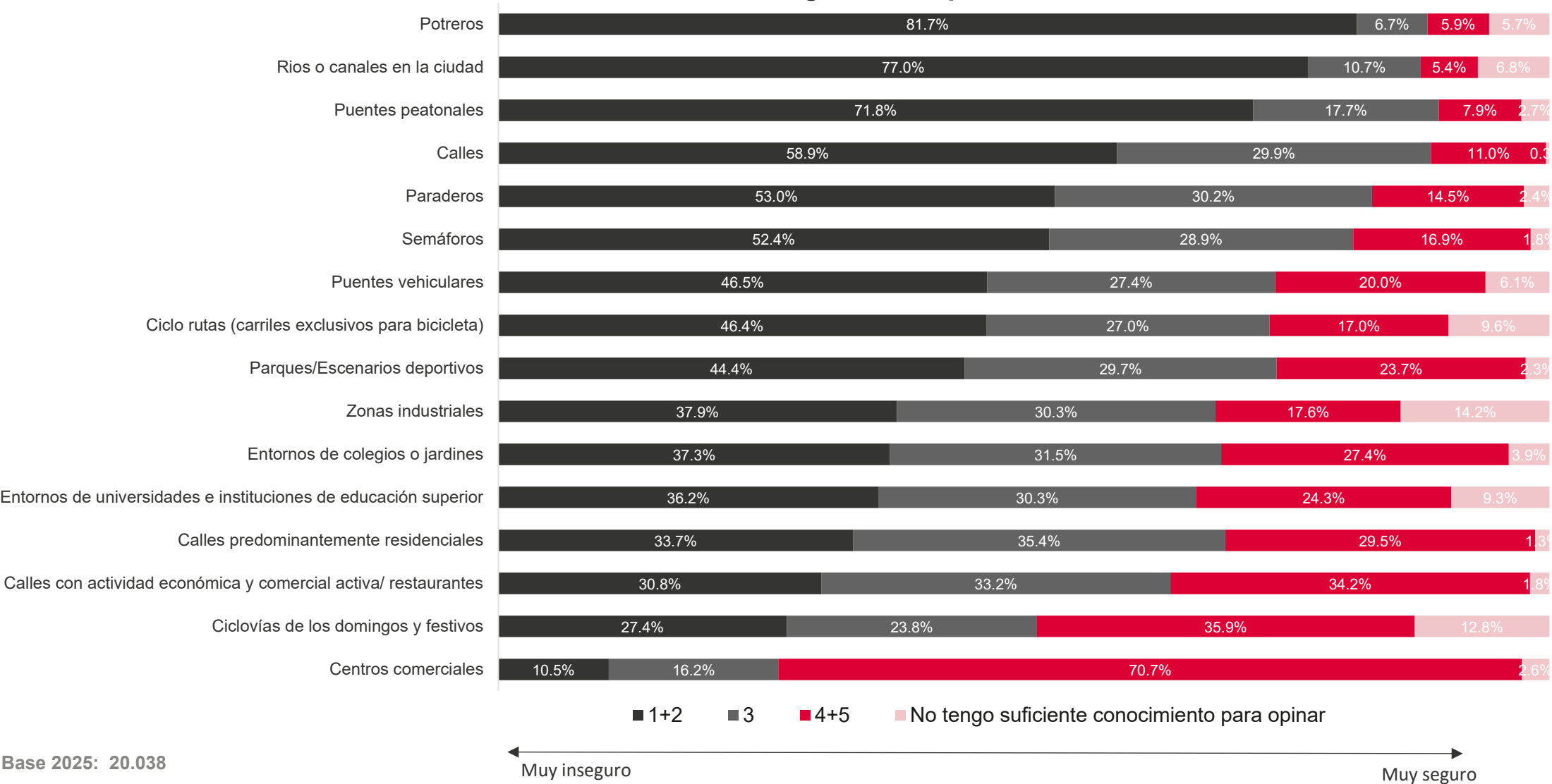
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB



Percepción de seguridad del espacio público en Bogotá



En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy inseguro y 5 es muy seguro. ¿Qué tan inseguros son cada uno de los siguientes espacios?



Base 2025: 20.038

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

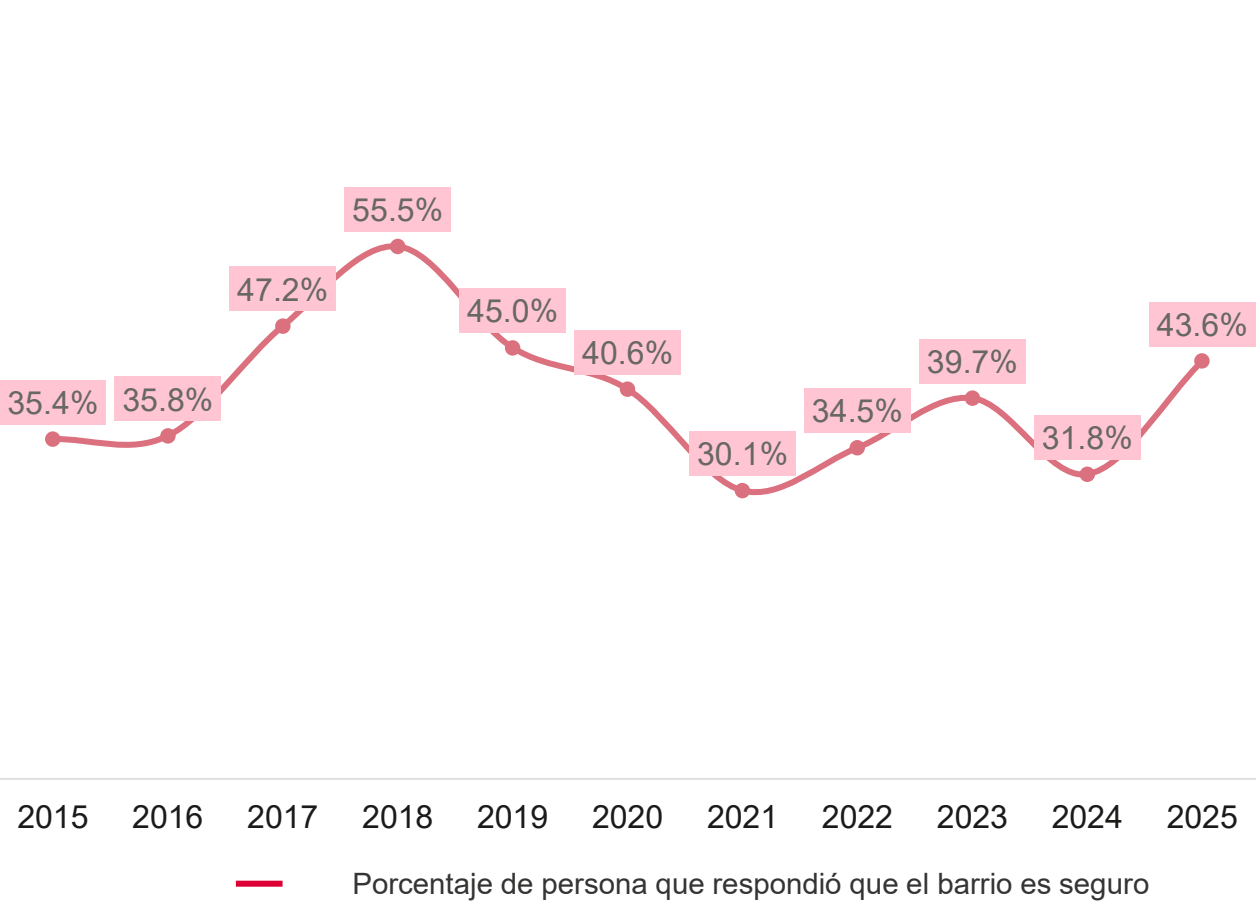
A esta pregunta nueva desde el 2024 se le agregaron opciones de respuesta en el 2025



Percepción de seguridad en el barrio en Bogotá

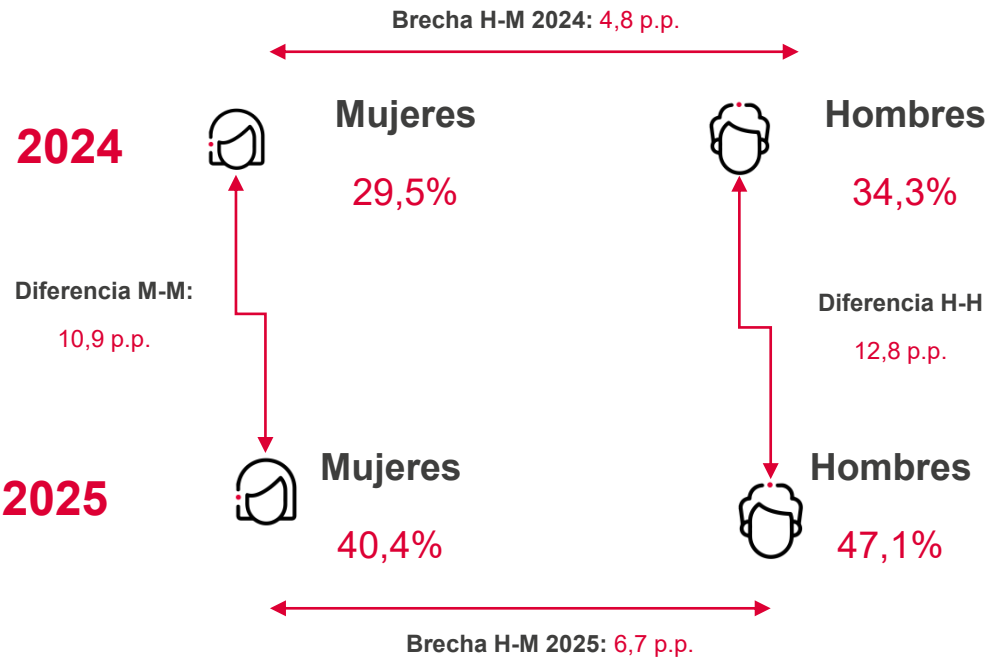


¿El barrio que usted habita es seguro?

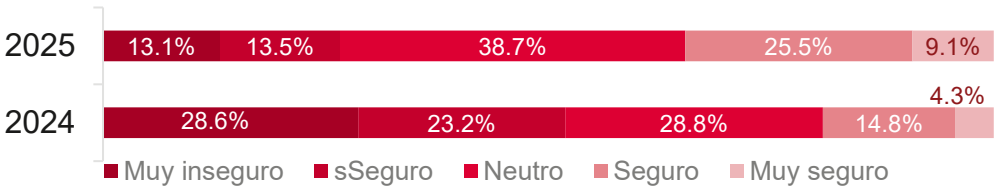


Base 2025: 20.038

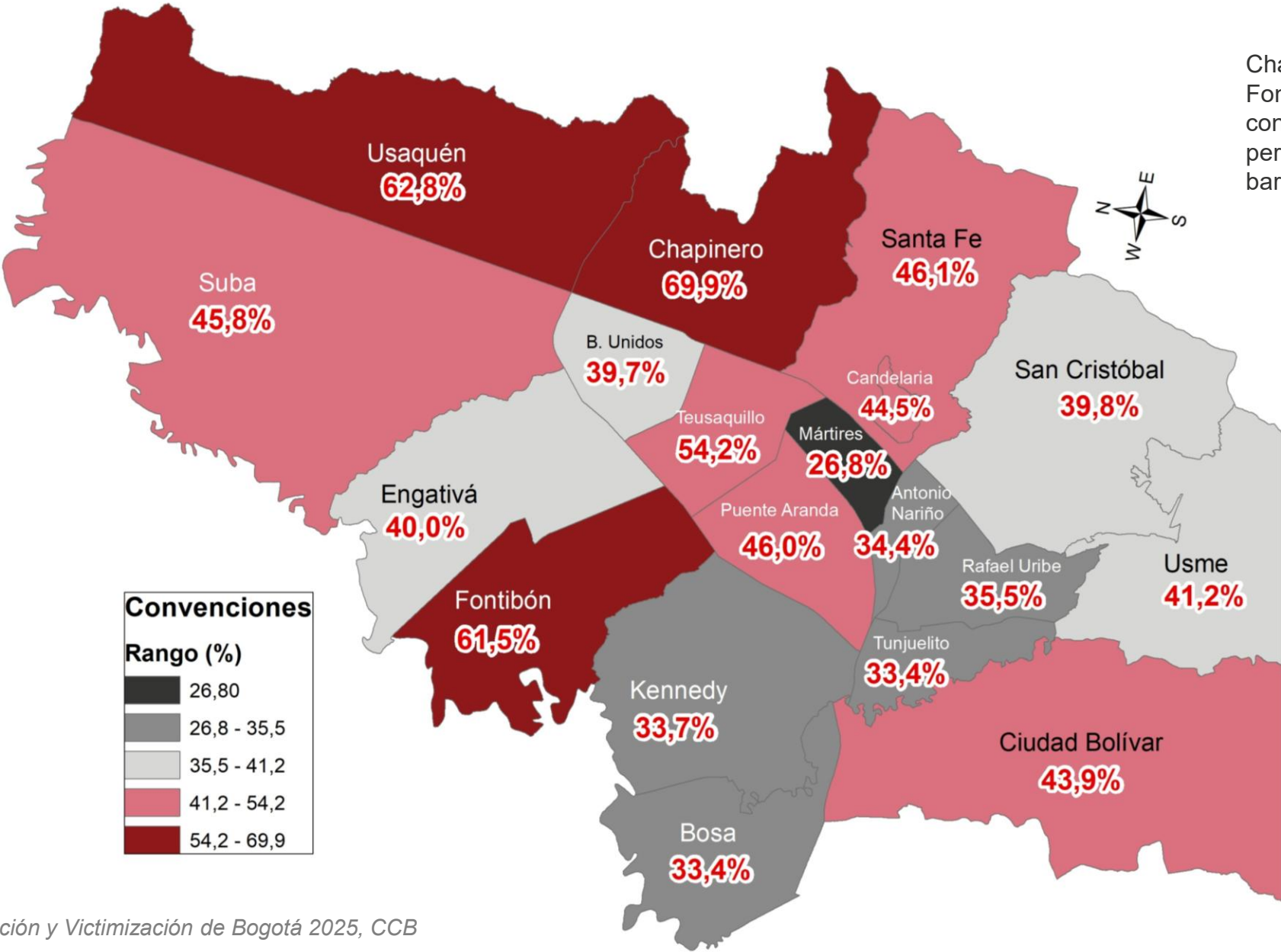
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB



En una escala de 1 a 5, donde 1 es muy inseguro y 5 es muy seguro. El barrio en el que usted habita es



Porcentaje de personas que consideran el barrio seguro en el 2025, según localidad vive



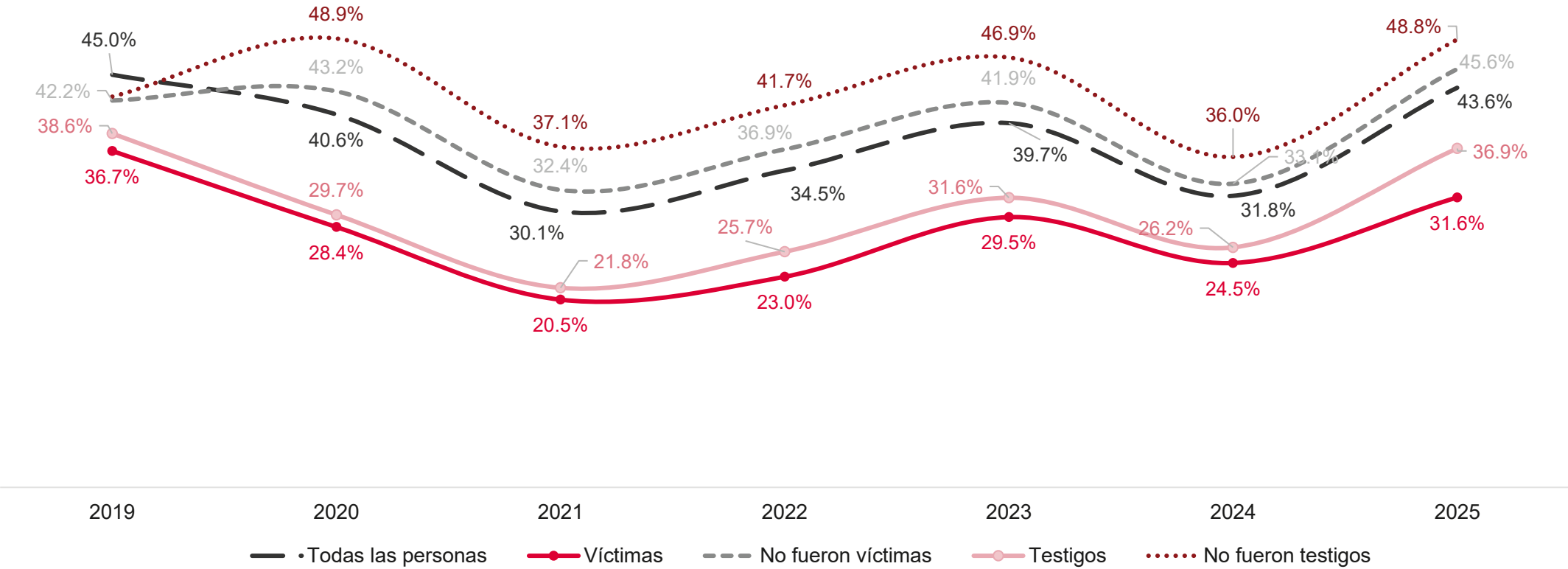
Chapinero, Usaquén y Fontibón son las localidades con mayor porcentaje de personas que consideran el barrio como seguro.

Convenciones	
Rango (%)	
	26,80
	26,8 - 35,5
	35,5 - 41,2
	41,2 - 54,2
	54,2 - 69,9

Bogotá: Percepción de seguridad en el barrio según tipo de persona



¿El barrio que usted habita es Seguro?



Base 2025: 20.038

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB



Fuentes para formar una opinión en seguridad



Con relación a la seguridad, ¿Cuáles diría usted que son las tres principales fuentes de información que le permiten formar una opinión sobre los temas de seguridad en el municipio?

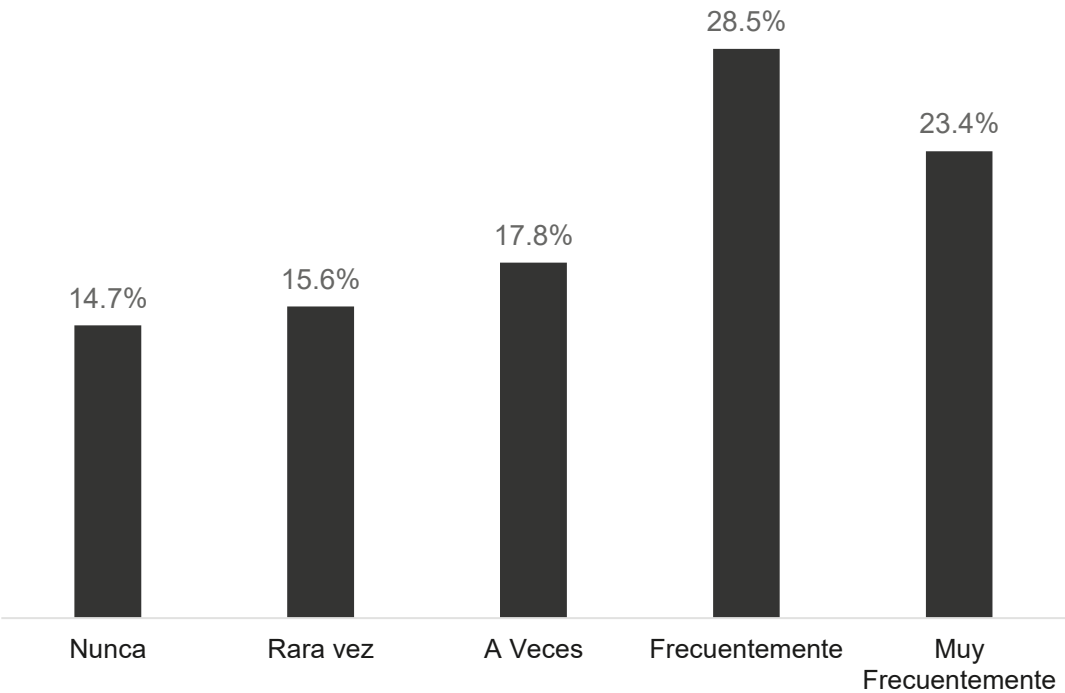


Base 2025: 20.038

Respuesta múltiple Esta pregunta fue modificada en la aplicación 2024, antes era única, ahora ese puede responder hasta tres opciones.

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

¿Con qué frecuencia usted ve contenido violento (como atracos, agresiones, peleas, amenazas, asesinatos) relacionado con Bogotá en redes sociales?



Respuesta única. Esta pregunta es nueva desde 2025



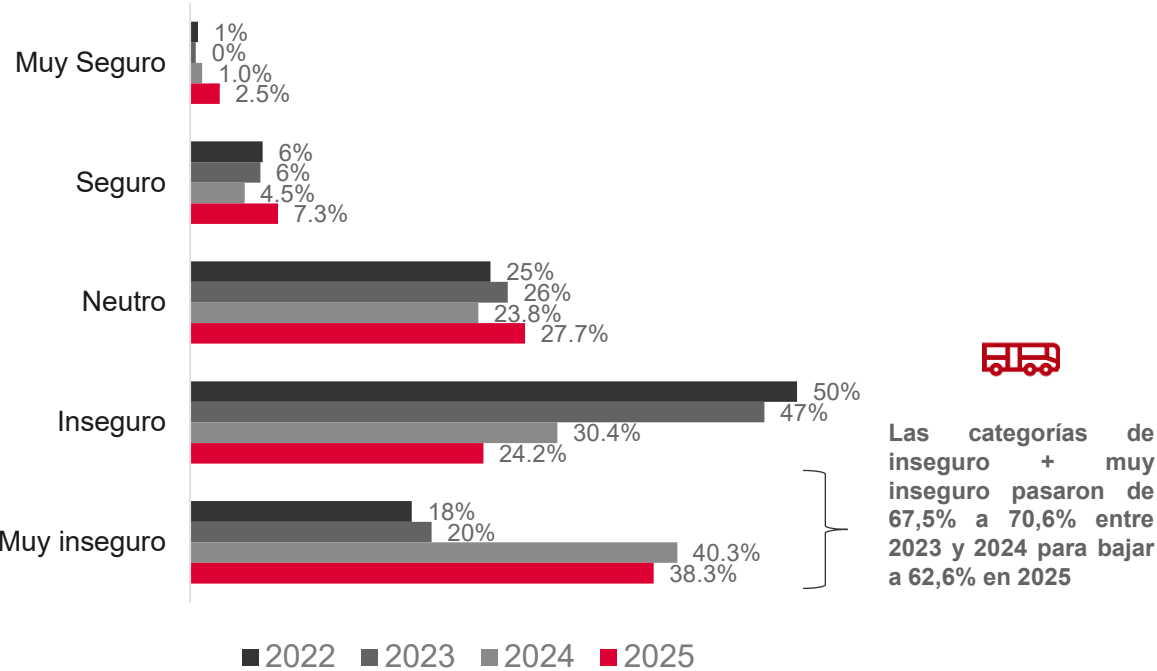


Percepción de seguridad en el Sistema Transmilenio

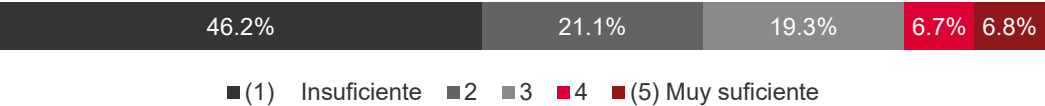
Busca evaluar los factores de seguridad asociados al sistema.

Percepción de seguridad en Transmilenio

¿Usted considera que el Transmilenio es?



En una escala de 1 a 5 donde 1 es nada suficiente y 5 es muy suficiente, qué tan suficiente considera la presencia de personal que garantiza seguridad (incluyendo policía y personal de Transmilenio) en el sistema

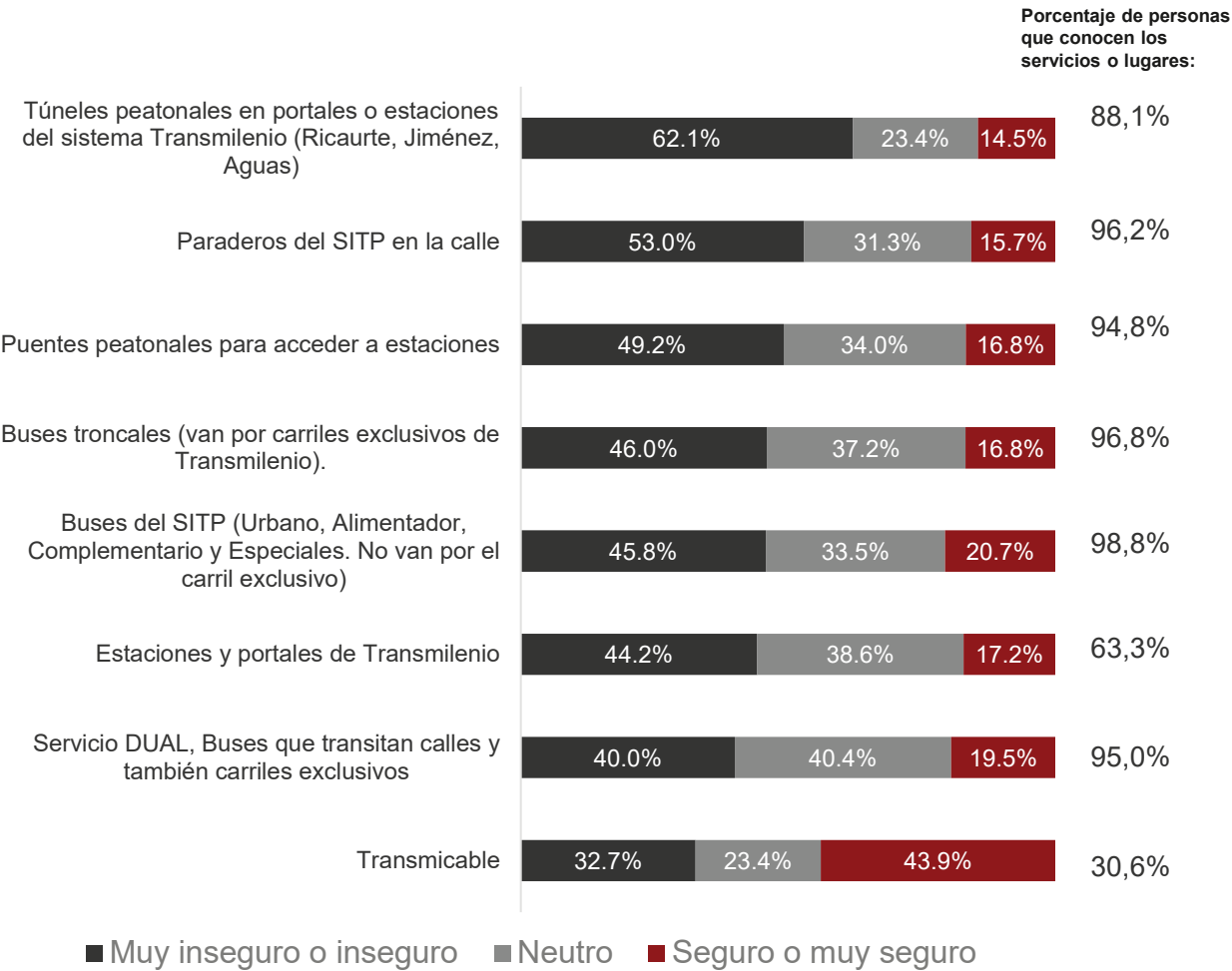


Base 2025: 20.038

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

¿Qué tan seguro considera que son los siguientes los aspectos del sistema Transmilenio?

En la escala de 1 a 5, donde 1 es muy inseguro y 5 es muy seguro.



Percepción de seguridad en Transmilenio



En cuanto a los siguientes aspectos, ¿Cuáles son las tres principales razones por la que considera a Transmilenio inseguro o muy inseguro?



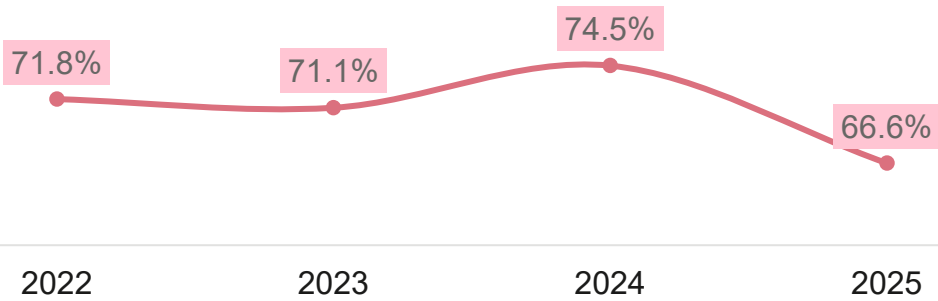
Base 2025: 12.511

Esta pregunta fue modificada en la aplicación 2024, antes era única, ahora ese puede responder hasta tres opciones. En 2025 se agregaron 3 nuevas opciones.

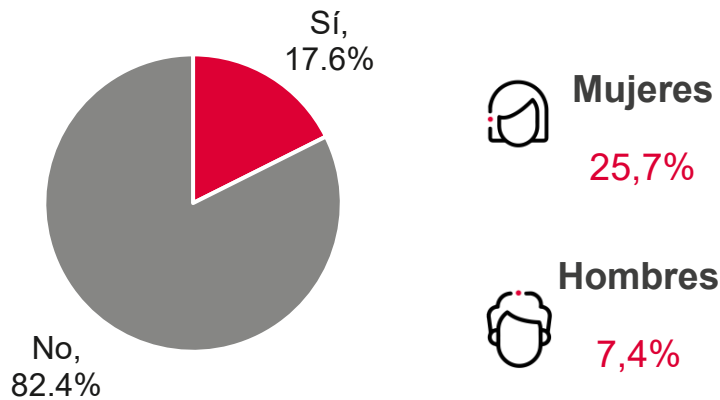
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

Percepción de seguridad en Transmilenio

Percepción de Inseguro o muy inseguro Transmilenio para mujeres

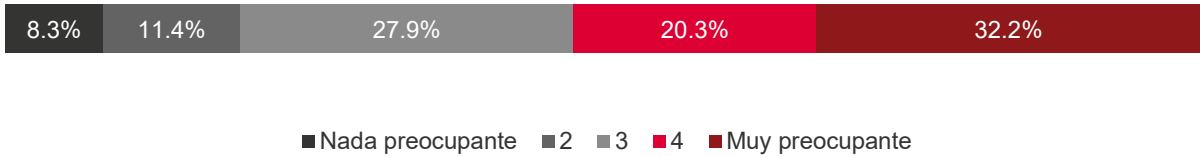


¿Usted ha sido víctima de acoso sexual en el Sistema Transmilenio?

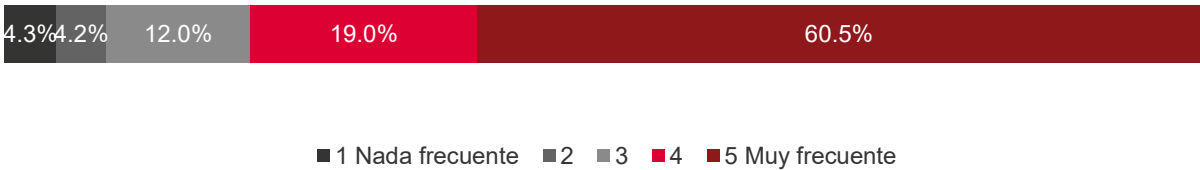


Frente al acoso sexual en el Sistema Transmilenio (buses, paraderos, portales, estaciones)

En la escala de 1 a 5, donde 1 es nada frecuente y 5 muy frecuente, ¿qué tanto le preocupa el acoso sexual en el Sistema Transmilenio ?



En la escala de 1 a 5, donde 1 es nada frecuente y 5 muy frecuente, ¿qué tan frecuente considera que pasa el acoso sexual en el Sistema Transmilenio ?



Las preguntas de acoso son nuevas desde 2025

Base 2025: 20.038



Institucionalidad

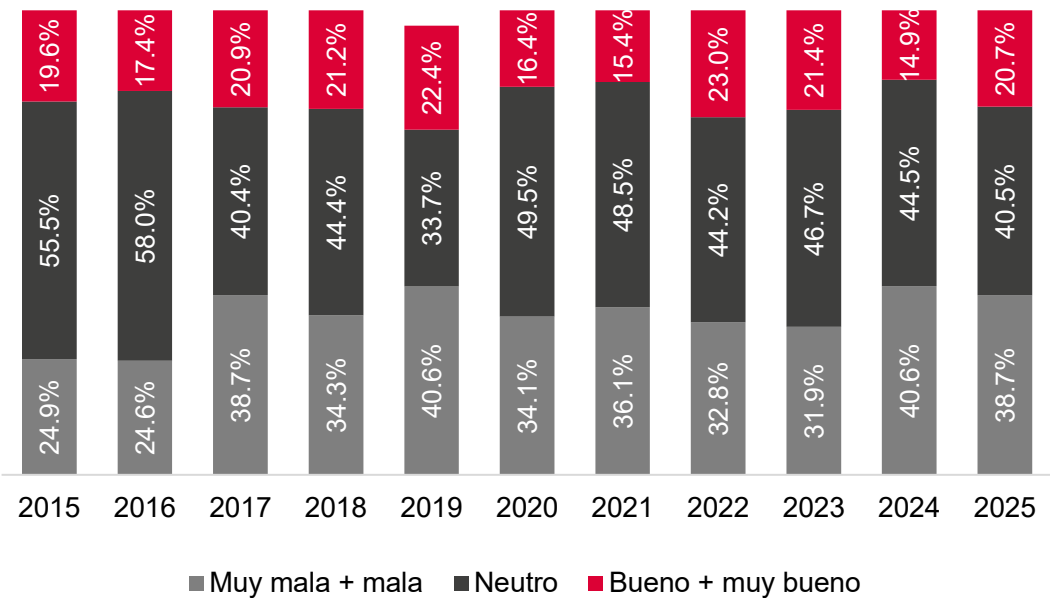
Busca identificar el nivel de conocimiento de las líneas de trabajo de las instituciones a cargo de la seguridad ciudadana.

Calificación del servicio prestado por la Policía en Bogotá



Institucionalidad

En una escala 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena, ¿Cómo califica el servicio prestado por la Policía?



Base 2025: 20.038

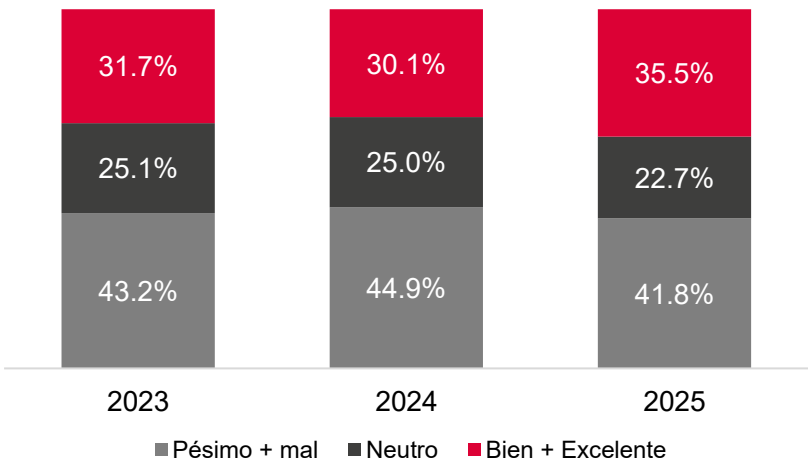
En este año, ¿Usted acudió a la Policía?



■ Si ■ No

Calificación de la Policía entre quienes acudieron:

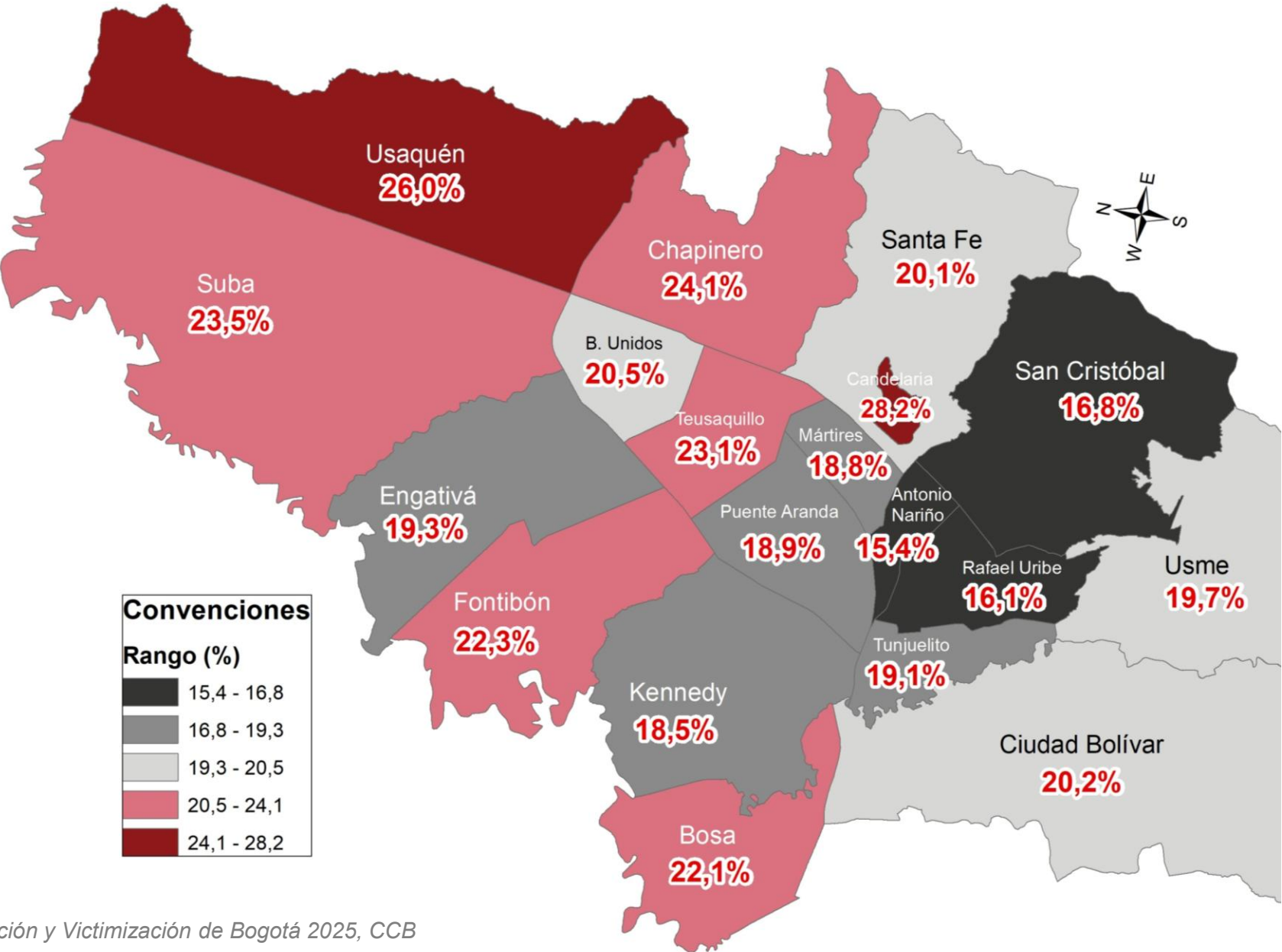
En una escala de 1 a 5, donde 1 es pésimo y 5 es excelente, ¿Cómo se sintió con la atención prestada?



Base 2025: 3.881



Calificación buena y excelente del servicio de policía en 2025, según la localidad donde vive



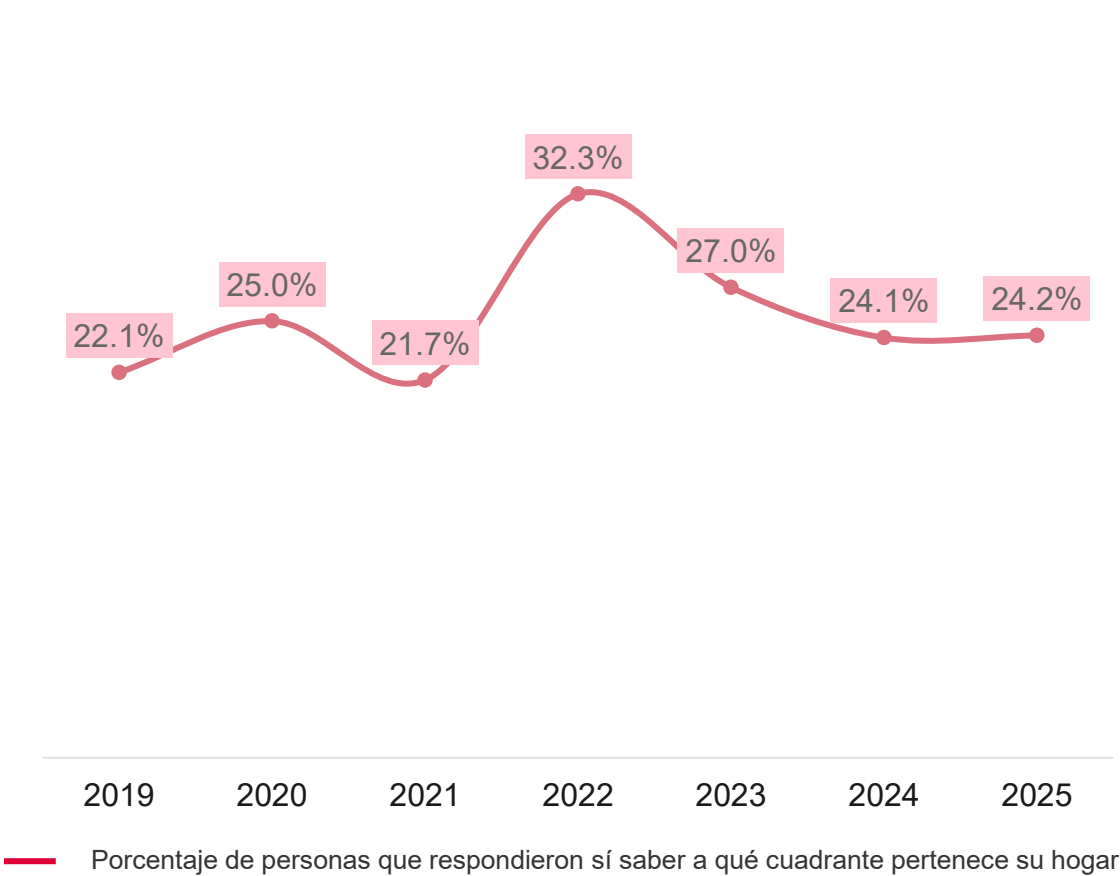
Convenciones

Rango (%)	
15,4 - 16,8	
16,8 - 19,3	
19,3 - 20,5	
20,5 - 24,1	
24,1 - 28,2	

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

Conocimiento del cuadrante en Bogotá

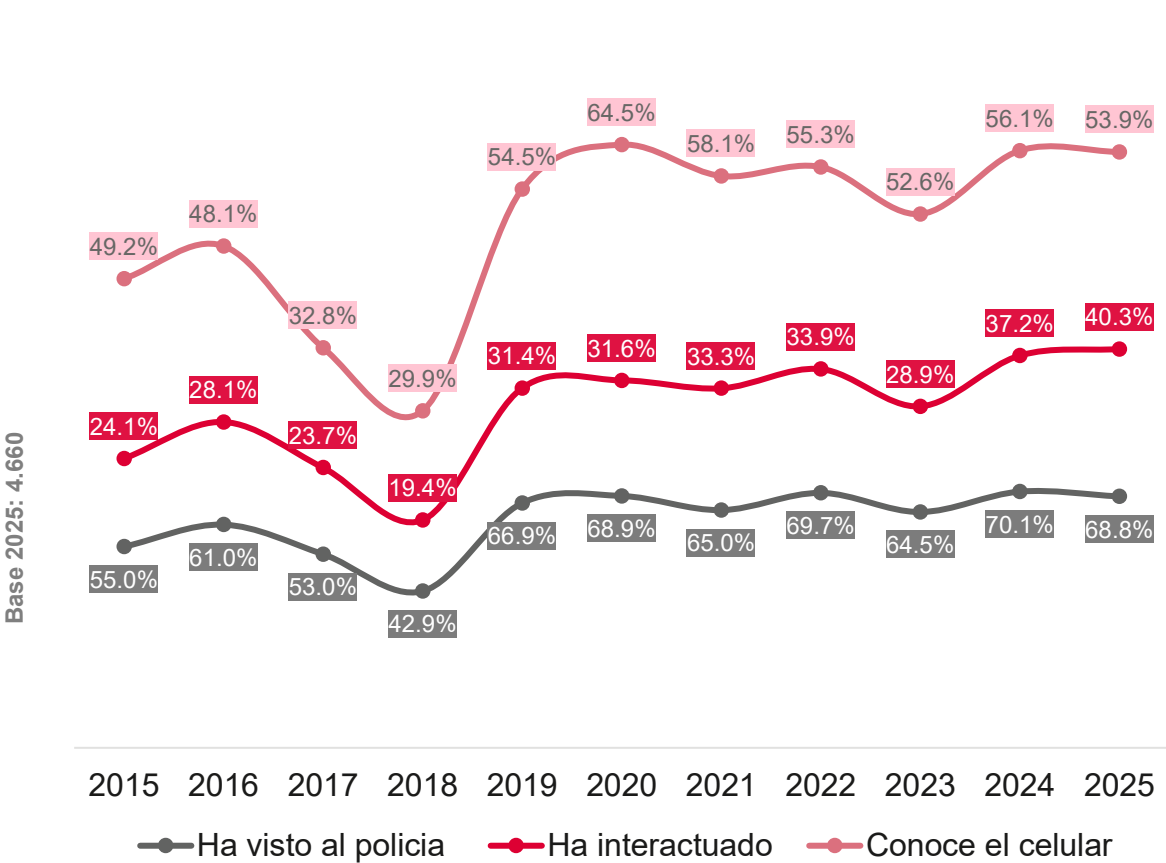
¿Usted sabe a cuál cuadrante pertenece su hogar?



Base 2025: 20.038

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

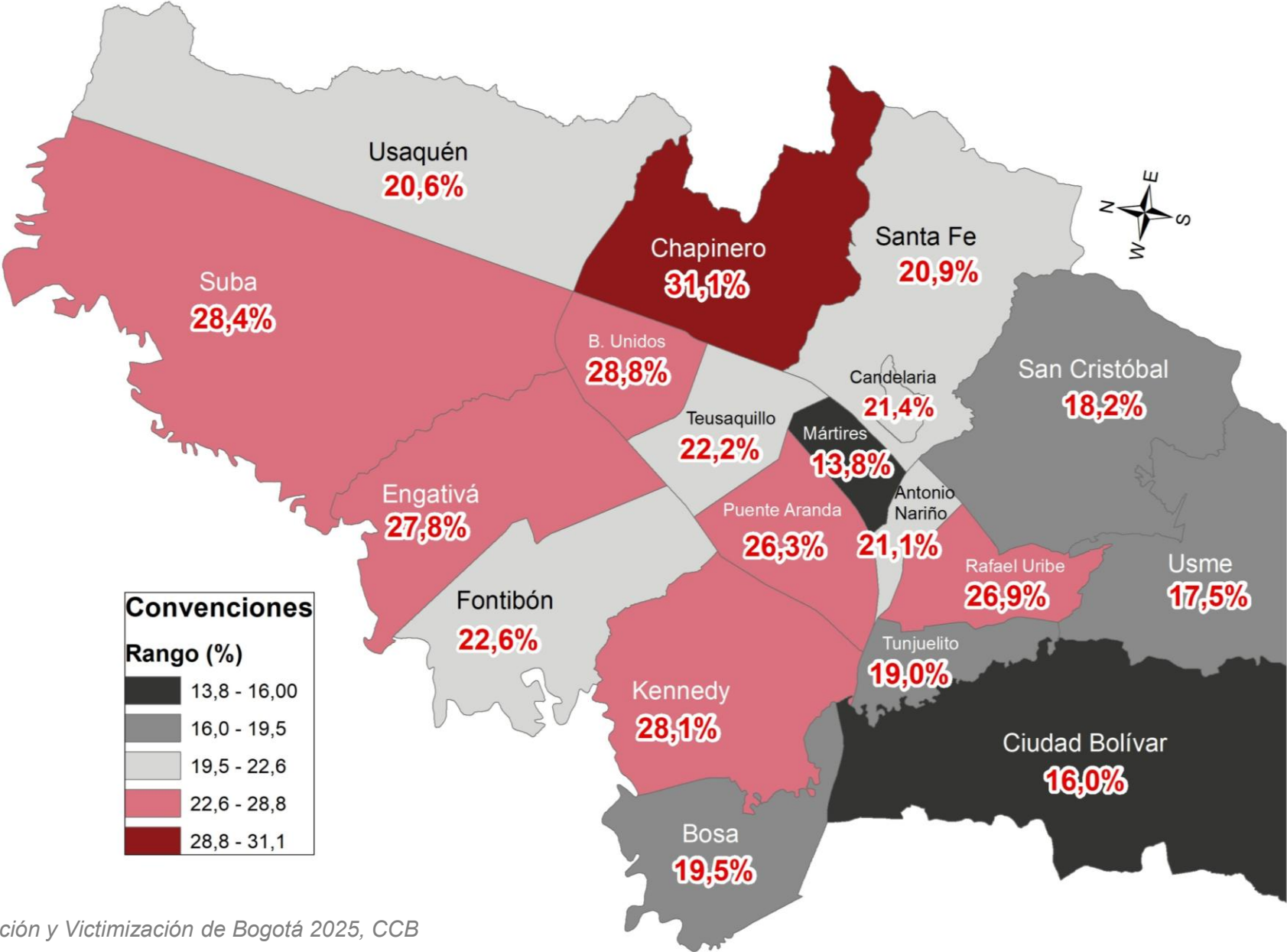
*En este año, en el cuadrante donde usted vive:



*Esta pregunta fue respondida por quienes si conocen en cuadrante



Proporción de personas que conocen el cuadrante en Bogotá, según la localidad donde vive

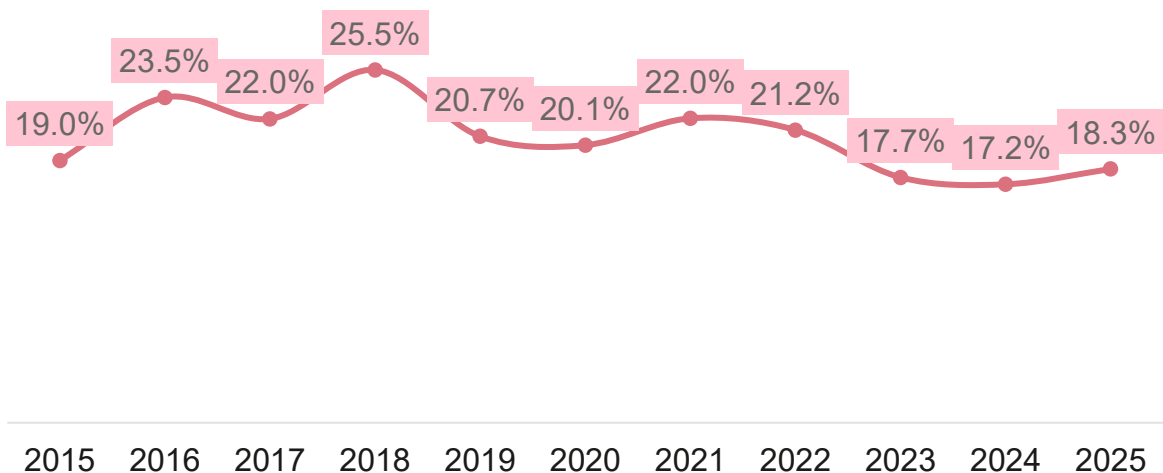


Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

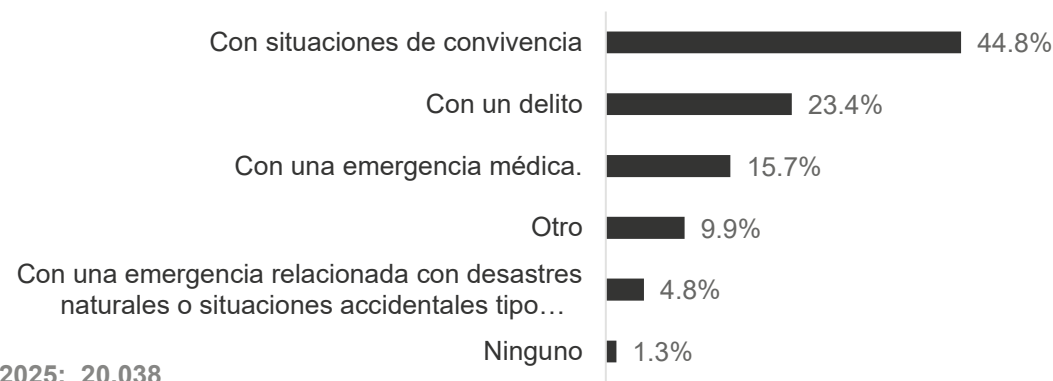
Línea de emergencia



En este año 2025, ¿Usted ha llamado al número de atención de emergencia 123?



¿Su llamada al 123, estuvo relacionada con un delito o un problema de convivencia en su barrio o comunidad?

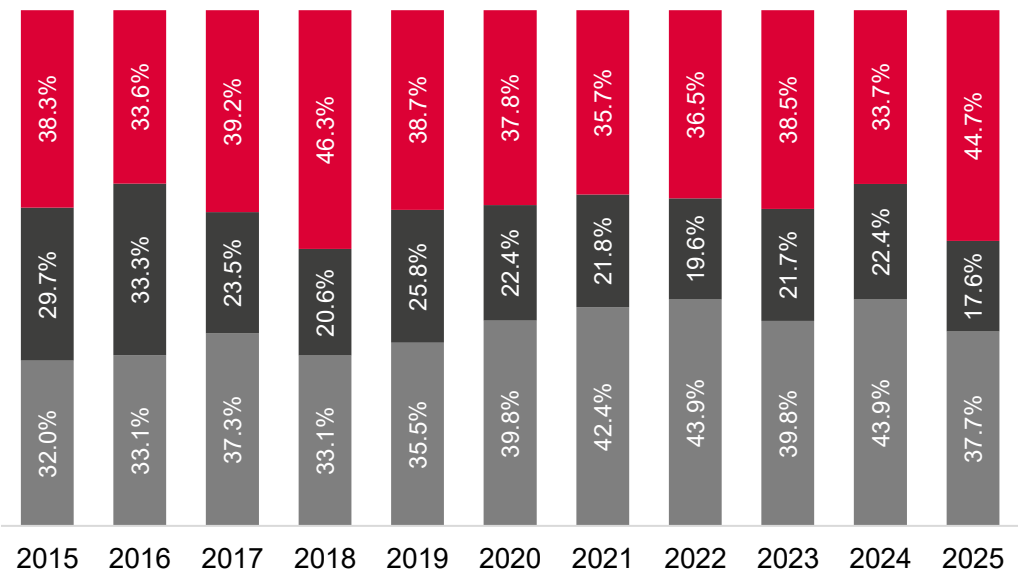


Base 2025: 20.038

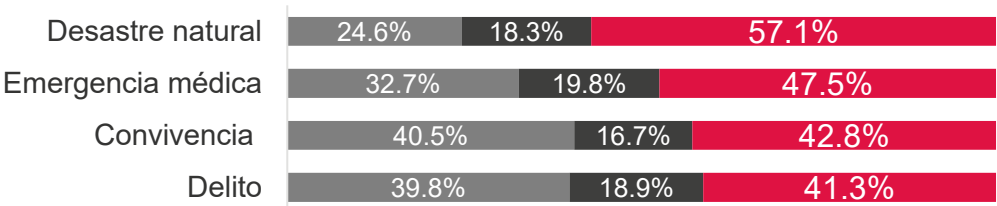
Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

¿Cómo califica la última atención que le brindaron en la llamada?

En una escala 1 a 5, donde 1 es muy mala y 5 es muy buena.



■ 1+2 Muy mala y mala ■ 3 ■ 4+5 Muy buena y buena



■ 1+2 ■ 3 ■ 4+5

Convivencia

Permite identificar los problemas de coexistencia entre la ciudadanía, los cuales surgen a partir de situaciones que impiden compartir espacios de manera armónica.

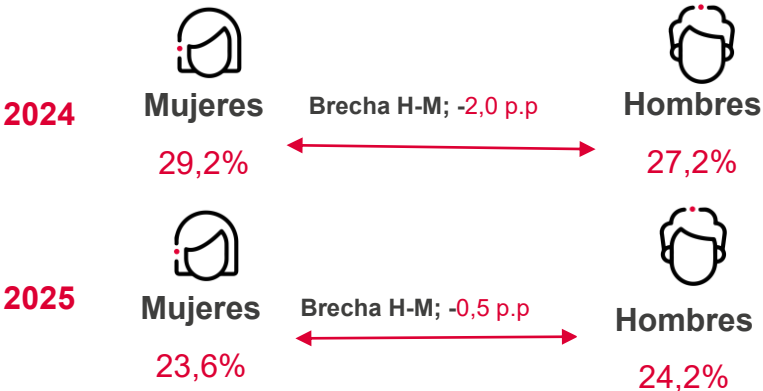
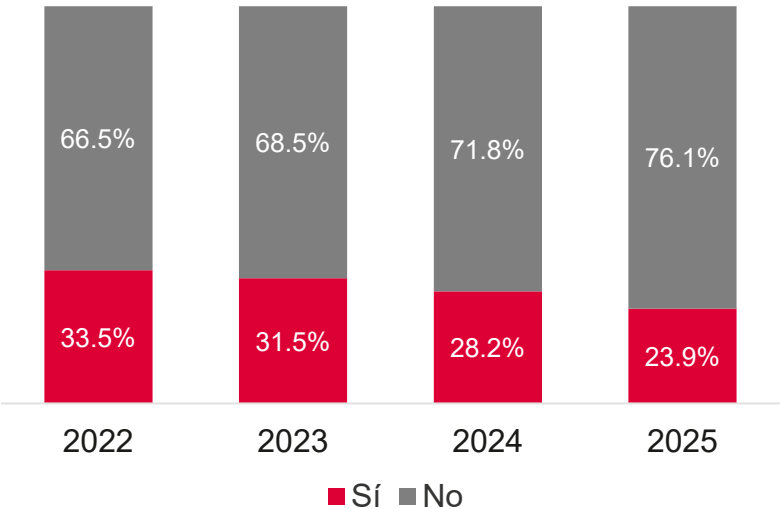
Situaciones que afectan la convivencia en Bogotá



Convivencia



En este año, ¿Usted afrontó alguna situación que afectó su convivencia?



Base 2025: 20.038

Fuente: Encuesta de Percepción y Victimización de Bogotá 2025, CCB

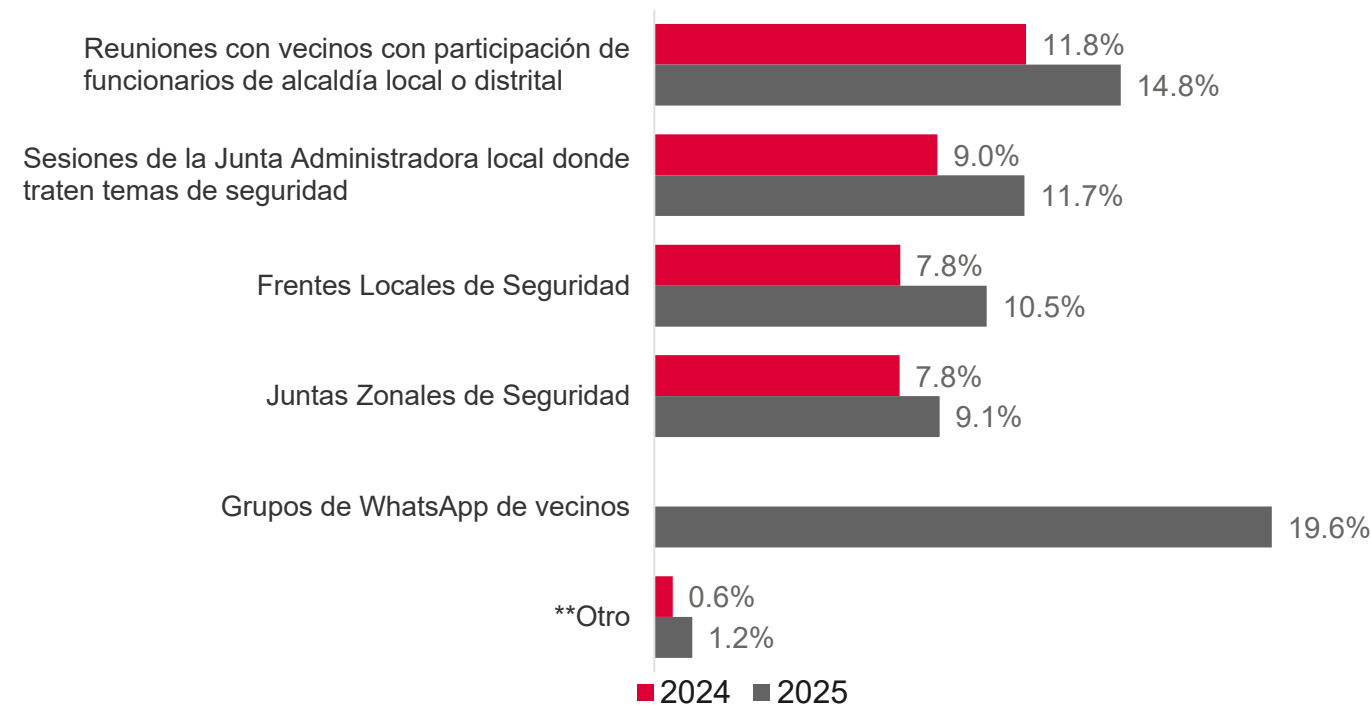
¿Qué situación o situaciones que afectan la convivencia afrontó este año?



Base 2025: 4.664.
Respuesta múltiple



En los últimos 12 meses ¿Ha participado en alguno de los siguientes espacios comunitarios para discutir temas de seguridad y convivencia?



La alternativa de respuesta “Grupos de WhatsApp de vecinos es nueva.
Las preguntas no deben sumar 100



¿En cuáles de las siguientes situaciones justificaría el uso de la violencia?



La proporción de personas que no justifican el uso de la violencia en ningún caso paso de **43,8%** a **35,9%** entre 2024 y 2025.

