

1. Reactivación Económica

18.169 empresas fueron formalizadas

140.431 empresarios y emprendedores beneficiados con nuestro portafolio de servicios

1.963 desembolsos a través la Línea de Financiamiento CREAM

1.808 empresas vinculadas al programa Empresas en Trayectoria Mega – ETM

\$1.004 mm en consecución de recursos de cooperación

Las empresas vinculadas a los **7** programas bandera de los Clusters aumentaron sus ventas en promedio un **45,3%**

15 trámites mapeados para simplificar la actividad emprearial de los cuales **8** fueron priorizados (6 distritales y 2 nacionales)

Plataformas virtuales y comerciales

7.175 Empresas fueron inscritas en las plataformas comerciales Negocia y BazaarBog

ARTBO tuvo **+31.508** visitantes, 30 galerías de 5 países

Bogotá Audiovisual Market – BAM y Bogotá Music Market – Bomm tuvieron más de **3.685** citas de negocio

2. Futuro de la Cámara

\$247.228 mm en ingresos de registro público

- 604.503** unidades productivas renovadas
- **208.103** personas naturales
 - **177.209** personas jurídicas
 - **219.191** establecimiento de comercio, sucursales y agencias

94.2% en Renovación virtual

12.310 afiliados y **\$2.817** mm en ingresos

El índice de experiencia del cliente externo fue de **87.5**

Brindamos el **100%** de disponibilidad en la plataforma tecnológica

Convivencia empresarial
305 empresas vinculadas

Conciliación en equidad
599 Audiencias con **75%** de acuerdos

Convivencia estudiantil - Hermes
422 docentes y **3.187** estudiantes fueron certificados como mediadores

3. Articulación con Filiales

100% implementado el Outsourcing Unificado para la gestión contable

Contempla

- Gestión tributaria
- Tesorería
- Liquidación de nómina

100% de análisis de beneficios, implicaciones y alternativas del Centro de Servicios Compartidos

4. Servicios privados y nuevos negocios

\$14.968 mm en ingresos de Arbitraje

383 casos de Arbitraje

12.180 audiencias en Conciliación

84,5 % acuerdos en conciliación en derecho

\$2.799 mm en ingresos de Formación

121 diplomados y seminarios virtual y online con **1.752** participantes

\$5.281 mm en ingresos de Información
628 clientes