

# Rendición de cuentas compromiso DD.HH. y Anticorrupción.

## Comité y Lineamiento:

Se crea lineamiento

# DD.HH.

con las expectativas de comportamiento en materia de derechos humanos por parte de:

**Círculo de Afiliados** **Administración**  
**Presidente Ejecutivo** **Funcionarios**  
**Proveedores y contratistas** **Jefes**  
**Supervisores de contratos**

19 de octubre de 2022

## 1.er comité

DD.HH. y Anticorrupción. Este Comité tiene como objetivo garantizar el cumplimiento de los lineamientos para el respeto y promoción de los DD.HH. y el compromiso Anticorrupción.

Conformación comité DD.HH. y anticorrupción



### Vicepresidencias

- Jurídica, Ejecutiva, Del Centro de Arbitraje y Conciliación (CAC), Articulación Pública Privada.
- Oficial de Cumplimiento

## Programas de capacitación:

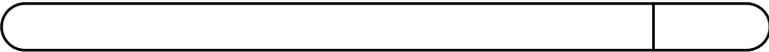
<p><b>Alianza con la Universidad de la Sabana</b></p> 	<p><b>GUÍA PRÁCTICA DE DEBIDA DILIGENCIA EN DERECHOS HUMANOS PARA PYMES</b></p>	
<p>Se implementó la metodología académica "laboratorios capstone" en la cátedra DD.HH. y Empresa.</p>	<p>Documento que ofrece una explicación detallada del paso a paso que deben seguir las empresas para adoptar los mejores estándares internacionales y nacionales sobre la materia.</p> 	
<p><b>5</b> filiales de la <b>CCB</b> recibieron una propuesta para implementar su debida diligencia en DD.HH. conforme a su contexto.</p>		

### Se llevó a cabo el curso de DD.HH. para empleados

participación de

# 143

personas.



**Objetivo**

Fortalecer el conocimiento en la materia, su contenido y su relación con el que hacer empresarial.



El mismo fue asignado

# 823

colaboradores

# 796

lo completaron lo que equivale al **97%**

Capacitación a

# 29

personas del equipo de Planeación Contractual y de Contratación y Supervisores de contratos, sobre: Tendencias de nuevas Certificaciones que se deben solicitar en materia de respeto de DD.HH.

- Anticorrupción
- Pasos a surtir en caso de que se haya identificado algún riesgo o impacto en DD.HH.
- Anticorrupción con los contratos.
- Capacitación a 7 sedes en el Compromiso de DD.HH. y Anticorrupción

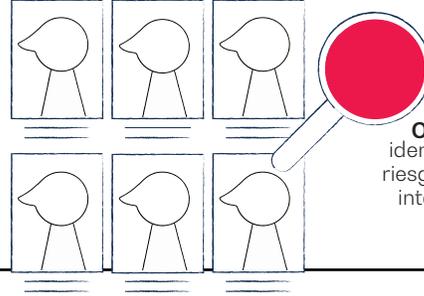
En febrero de 2022 se lanzó en el campus virtual de la CCB el curso gratuito "Conducta Empresarial Responsable: una mirada desde los Derechos Humanos"



## Proceso de debida diligencia:

En el 2022  
llevamos a cabo nuestro  
proceso de debida  
diligencia, en el que  
a partir de más de

**30**  
entrevistas



Obtuvimos la  
identificación de los  
riesgos e impactos al  
interior de la CCB,

Definimos acciones de prevención, mitigación  
y remediación de los siguientes DD.HH.:



**Vida digna, integridad e intimidad de las personas.**  
**Libertad de pensamiento, opinión y asociación.**  
**Derecho al trabajo y derechos laborales**  
**Justicia y no discriminación.**  
**Derechos a la salud y seguridad social.**  
**Derecho a la educación.**  
**Derechos a la paz y ambiente sano.**

Se realizó una propuesta de  
indicadores

**KPI**  
**KRI**

a los programas de:

- 1 Atención y fraude
- 2 Corrupción
- 3 Lavado de activos
- 4 Financiación del terrorismo

Para lograr esa  
articulación con  
las matrices  
de riesgo de la

**CCB**



## Línea ética:

**01**

### Contratación

En noviembre se contrató la Línea Ética para conocer las situaciones que vulneren los DD.HH. y las prácticas Anticorrupción dando acceso a las principales partes interesadas de la CCB.

**02**

### Operación

La Línea Ética será operada por un tercero experto reconocido internacionalmente y garantizará el anonimato de sus PQR.

**03**

### Canales

Para acceder a la línea ética se dispondrán 3 canales: a través de la página web, correo, y teléfono.

**04**

### Protocolo

Se construyó un protocolo de atención a las peticiones, quejas y reclamos que lleguen al Comité por parte de la Línea Ética.

## Promoción y sensibilización:

De diciembre 2022 a enero 2023 se desarrollará la conmemoración interna del Día Internacional de la Lucha contra la Corrupción (9 de diciembre) y del Día Internacional de los Derechos Humanos (10 de diciembre).

Se visitaron a 7 sedes y capacitaron a sus empleado/as en estas temáticas, al ser el principal personal en atender a clientes y personas que se acercan a la

CCB  
**CCB**  
CCB

2022 2023