



CAMARA
COMERCIO Y PRODUCCION
SANTO DOMINGO

Caso de Éxito de Transformación — Digital —

TRANSFORMACION DIGITAL : REVOLUCIONANDO EL REGISTRO MERCANTIL



INTRODUCCION A LA TRANSFORMACION DIGITAL



Mejoras Eficiencia Operativa

Automatización de procesos y reducción de costos.



Enriquecer la Experiencia del Cliente

Usar datos y herramientas digitales para ofrecer experiencias personalizadas y ágiles.



Aumentar Competitividad

Aprovechar las tecnologías para innovar y adaptarse rápidamente al cambio.



Toma de Deciciones Basadas en Datos

Utilizar analítica avanzada para obtener mejores insights y anticiparse a las tendencias del mercado.

La **Transformación Digital** se refiere al proceso mediante el cual las organizaciones integran tecnologías digitales en todas sus áreas, cambiando fundamentalmente cómo operan y ofrecen valor a los clientes. Este proceso no se limita simplemente a la adopción de herramientas tecnológicas, sino que implica una reestructuración profunda en la cultura organizacional, los modelos de negocio y las operaciones.



“LA TRANSICIÓN A SOLUCIONES DIGITALES SE HA CONVERTIDO EN UNA NECESIDAD, NO EN UNA OPCIÓN, A MEDIDA QUE LOS MÉTODOS TRADICIONALES SE VUELVEN CADA VEZ MÁS INEFICIENTES Y OBSOLETOS FRENTE A LOS AVANCES TECNOLÓGICOS EN RÁPIDA EVOLUCIÓN.”



COMO LLEGAMOS AQUÍ

Febrero 2020
Iniciamos conversaciones en FEDOCAMARAS sobre la necesidad de cambio de sistema para todas las camaras



Febrero 2021
Se aprueba en FEDOCAMARAS el proyecto del nuevo sistema y de la integración de todas las camaras al mismo



Noviembre 2019
CCPSD Decide iniciar el desarrollo de una nueva plataforma para su uso



Junio 2020
Se explora la posibilidad de crear un centro de analisis con la finalidad de unificar criterios y fortalecer el registro.



Junio 2022
Se da inicio al proyecto de digitalización de todas las cámaras del país.



Marzo 2023
Sale a produccion la primera cámara integrada al sistema. San Juan de la Maguana (28 marzo)



Julio 2022
Lanzamiento en vivo de Sistema de Registro Mercantil 2.0.
Durante el evento se anuncia la entrada de todas las camaras del país al mismo.



BENEFICIOS DEL NUEVO SISTEMA DE REGISTRO MERCANTIL

- Seguridad Jurídica

Los documentos a registrar son primeramente revisados por un analista del centro de análisis y posteriormente revisados por el registrador de cada Cámara

- Entrega en 24 Horas o menos

Con un objetivo de entregar el 95% de las transacciones en 24 horas o menos, todos los usuarios son beneficiados de un servicio rápido y eficiente

- Seguridad Tecnológica

Estamos respaldados por toda una plataforma de ciberseguridad que nos ayuda a prevenir cualquier tipo de ataque.

- Plan de Continuidad de Negocios

Contamos con un plan elaborado donde además de respaldos de seguridad tenemos replicas idénticas a nuestro sistema para prevenir cualquier fallo.

- Rápida Obtención de Información

La nueva plataforma dispone la facultad de poder exportar data obtenida del sistema además de pantallas de consultas

- Uniformidad de Plataforma

Todo las misma version del sistema y cualquier mejora que se haga esta todas las camaras.



RETOS OPERACIONALES

- **Transacciones Pendientes**

Un error de diseño que encontramos en la plataforma vieja es el hecho de que no existían reglas de negocio mandatorias para las transacciones por lo que muchas de las transacciones no eran finalizadas.



TRANSACCIONES PENDIENTES

+50,000



RETOS OPERACIONALES

- **Transacciones Pendientes**

Un error de diseño que encontramos en la plataforma vieja es el hecho de que no existían reglas negocios mandatorias para las transacciones por lo que muchas de las transacciones no eran finalizadas.

- **Documentos no digitalizados**

Como no era obligatorio el escaneo de documentos hemos encontrado retrasos significativos en esto que ahora es requerido.



EXPEDIENTES SIN DIGITALIZAR

Hasta

2 AÑOS



RETOS OPERACIONALES

- **Transacciones Pendientes**

Un error de diseño que encontramos en la plataforma vieja es el hecho de que no existían reglas negocios mandatorias para las transacciones por lo que muchas de las transacciones no eran finalizadas.

- **Documentos no digitalizados**

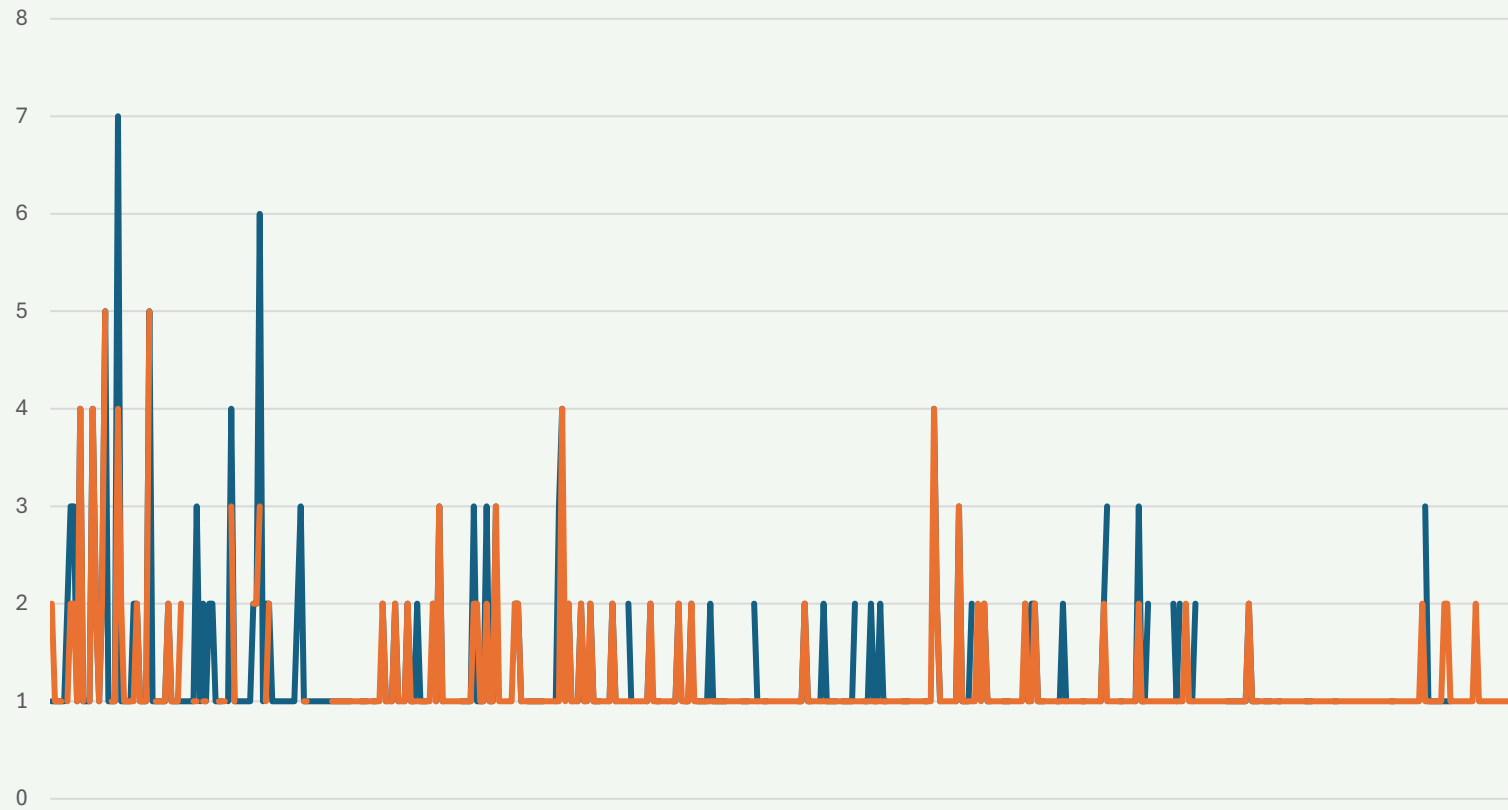
Como no era obligatorio el escaneo de documentos hemos encontrado retrasos significativos en esto que ahora es requerido.

- **Reprocesos**

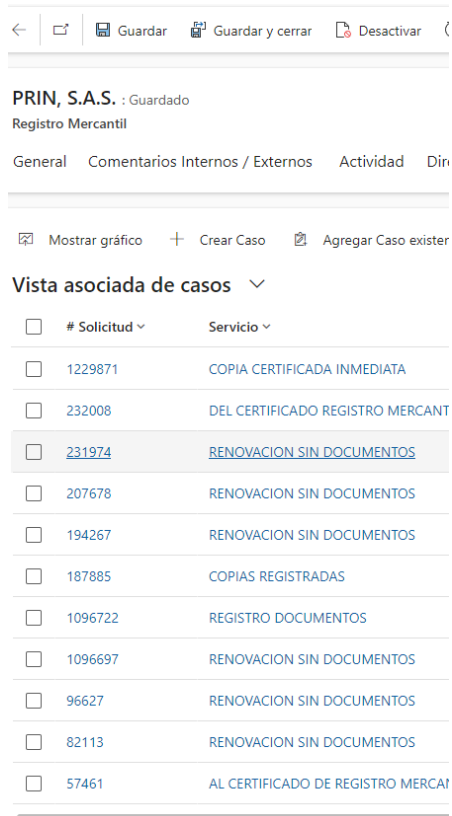
Uno de los mayores retos se encuentra en los reprocesos, que al final son el resultado de el aprendizaje del sistema



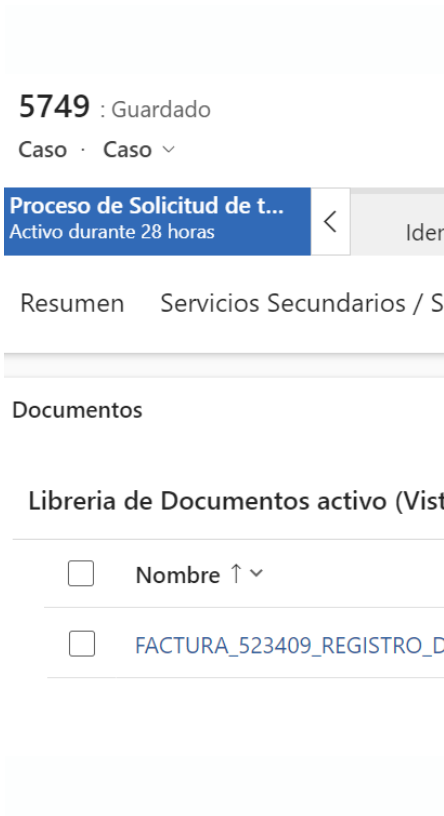
REPROCESOS



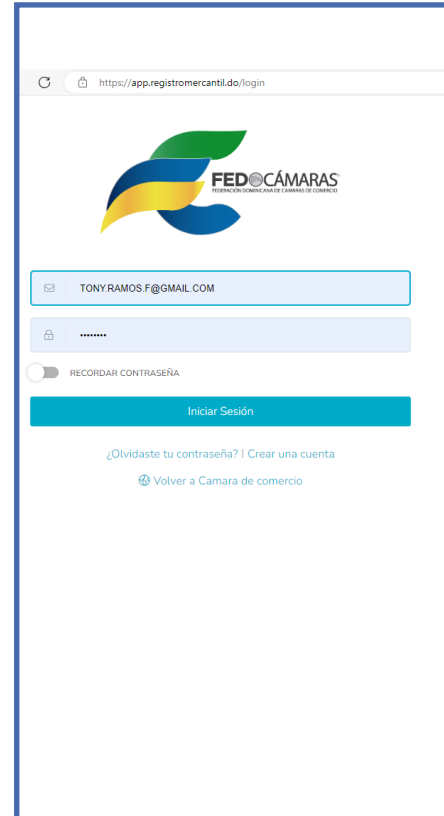
INNOVACIONES TECNOLOGICAS



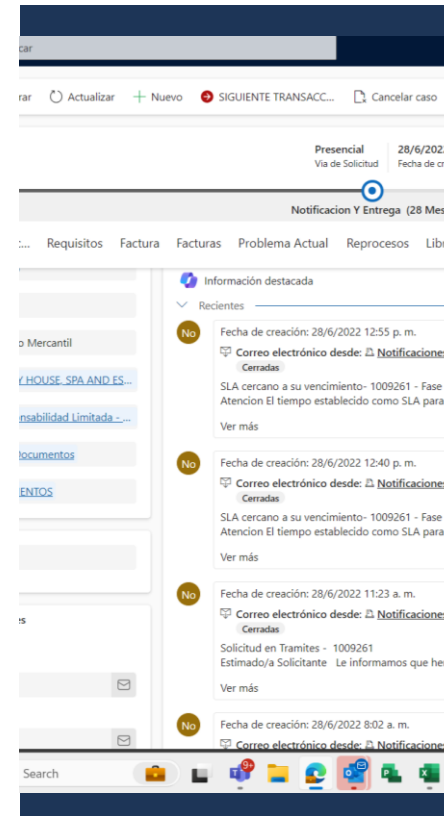
Manejo de Casos dentro de la Empresa



Acceso a Documentos desde la misma plataforma



Todos los servicios en la web



Auditoria de Cambios

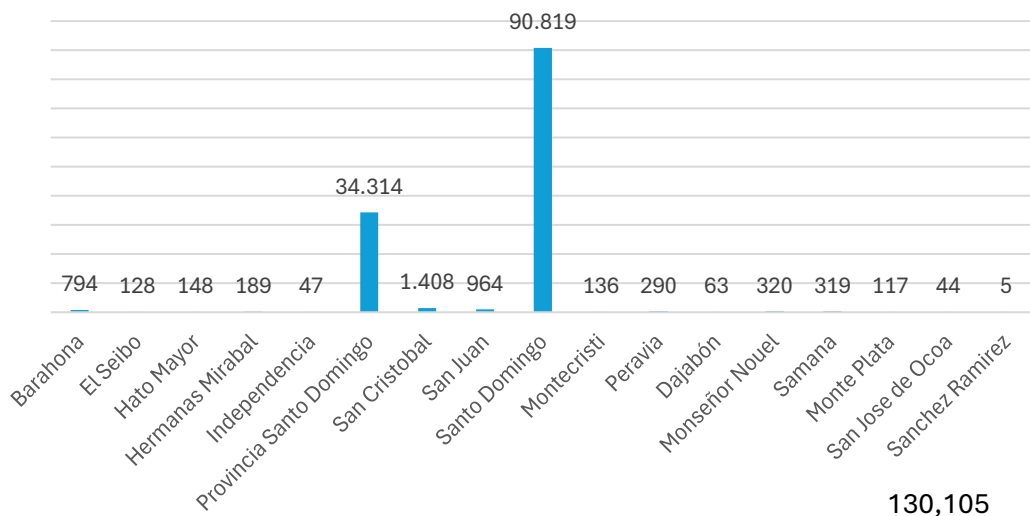


Interoperabilidad con instituciones del estado y privadas

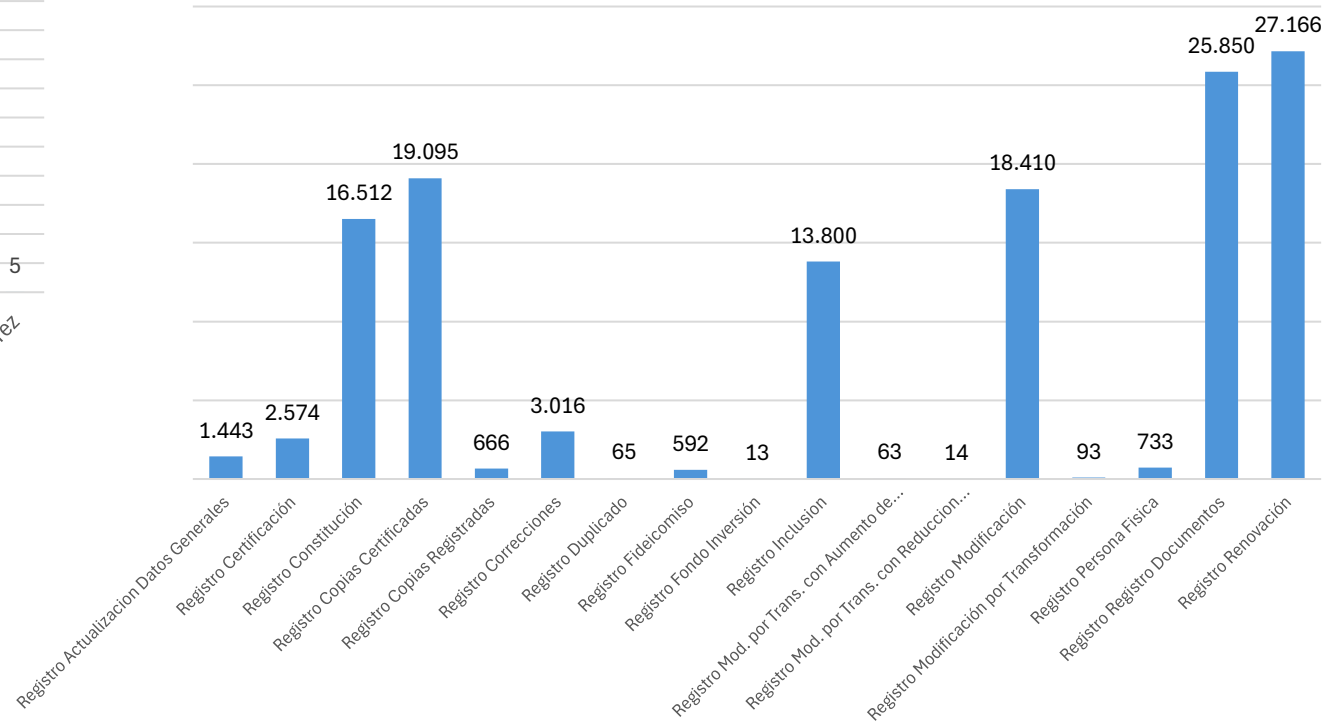


VOLUMETRÍA

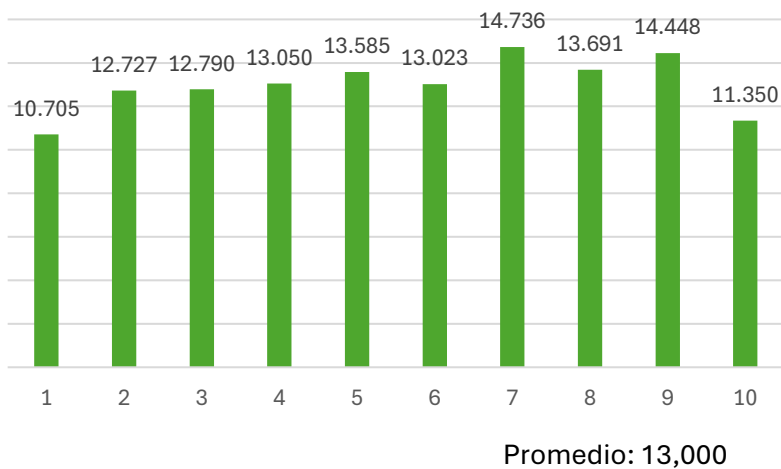
Transacciones por Cámara



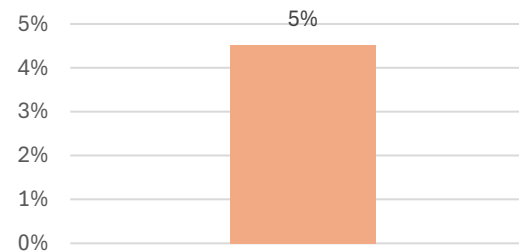
Cantidad de Transacciones por Tipo de Servicio



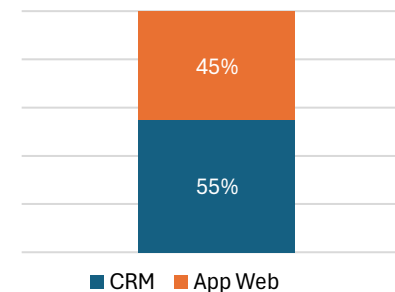
Transacciones Mensuales



Transacciones Devueltas (%)

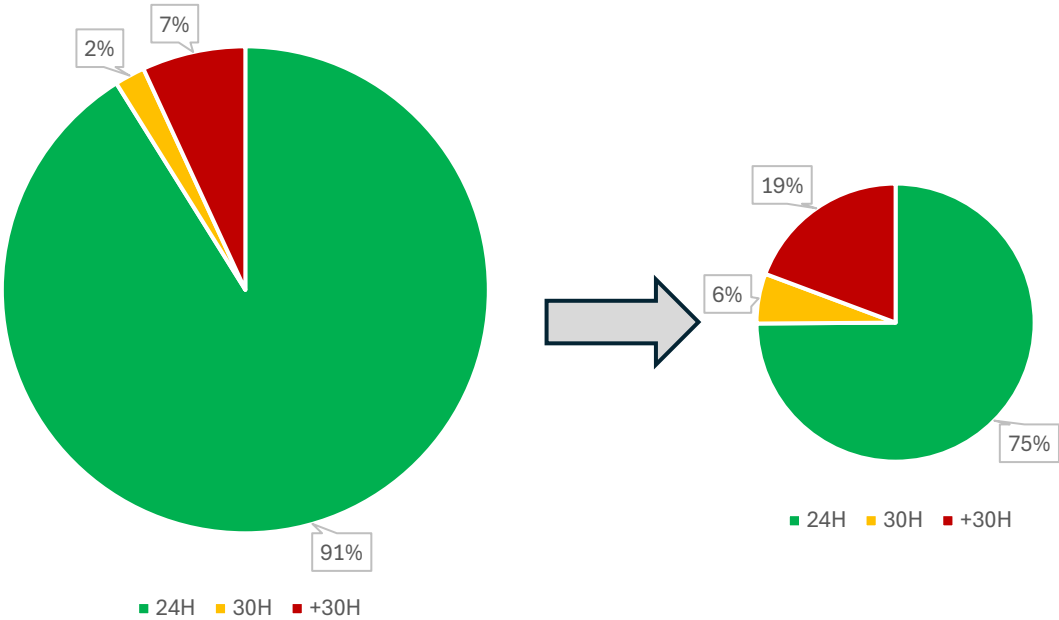


Origen de la Transacción

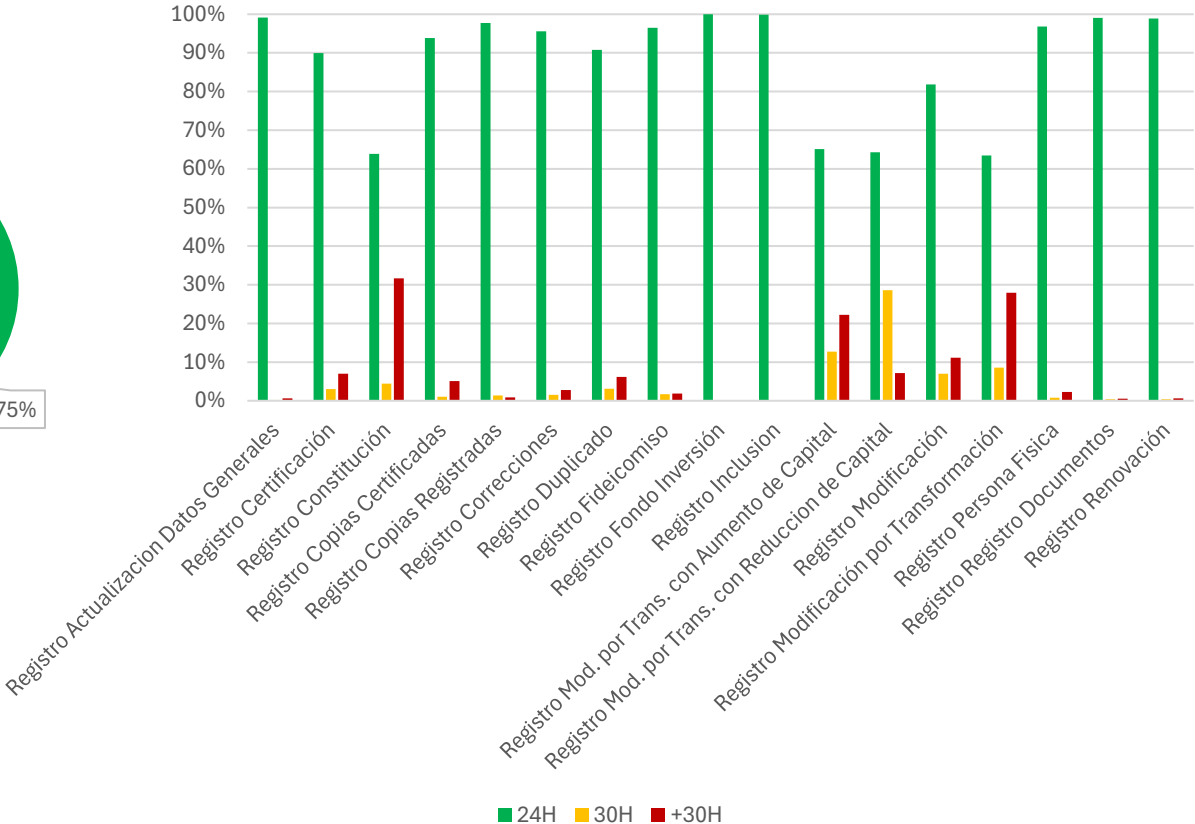


CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA 24 HORAS (1/2)

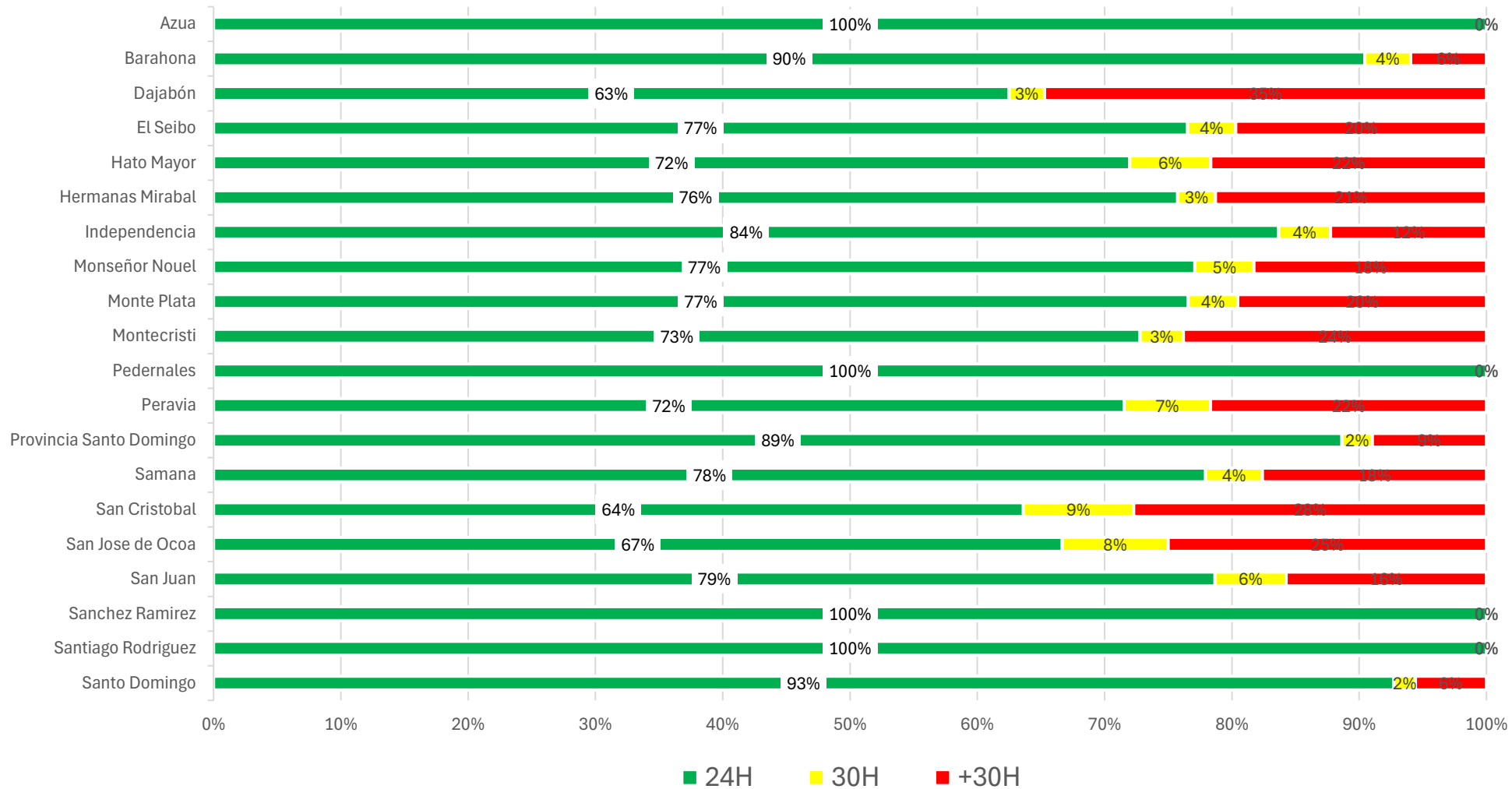
Cumplimiento 24 Horas



Cumplimiento por Tipo de Transacción



CUMPLIMIENTO DE LA PROMESA 24 HORAS (2/2)



QUE TENEMOS EN LA MIRADA

Uso de la IA en el análisis de documentos

Analistas disponibles 24 horas

VU Integrada a plataforma web

Integración con Atención al Cliente

Acceso a Documentos Registrados via Códigos QR





MUCHAS GRACIAS