

Modelo Integrado de gestión



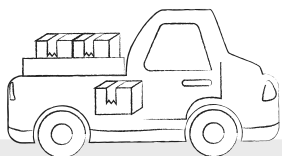
El Modelo Integrado de Gestión (MIG) de la Cámara de Comercio de Bogotá es el marco que articula las prácticas de gestión de la organización para liderar, crear y entregar valor, y aprender de manera sistemática de los resultados. Integra los elementos clave para cumplir el propósito superior, generar valor sostenible y responder de forma oportuna a las necesidades de las partes interesadas en un entorno cambiante.

Se fundamenta en los siguientes tres pilares:



Pilar de dirección y propósito





Dirección y Propósito

¿Cómo inspiramos, direccionamos y aseguramos coherencia organizacional?

Lo hacemos definiendo, comunicando y viviendo nuestra estrategia, fortaleciendo los valores institucionales y estableciendo objetivos claros que alinean el direccionamiento estratégico con la gestión operativa. Este pilar se apoya en un **liderazgo orientado al impacto sostenible**, la ética empresarial, la transparencia y el compromiso con nuestras partes interesadas.

Componentes del pilar:



Valores



Partes interesadas



Gestión Estratégica



Políticas organizacionales



Estructura Organizacional

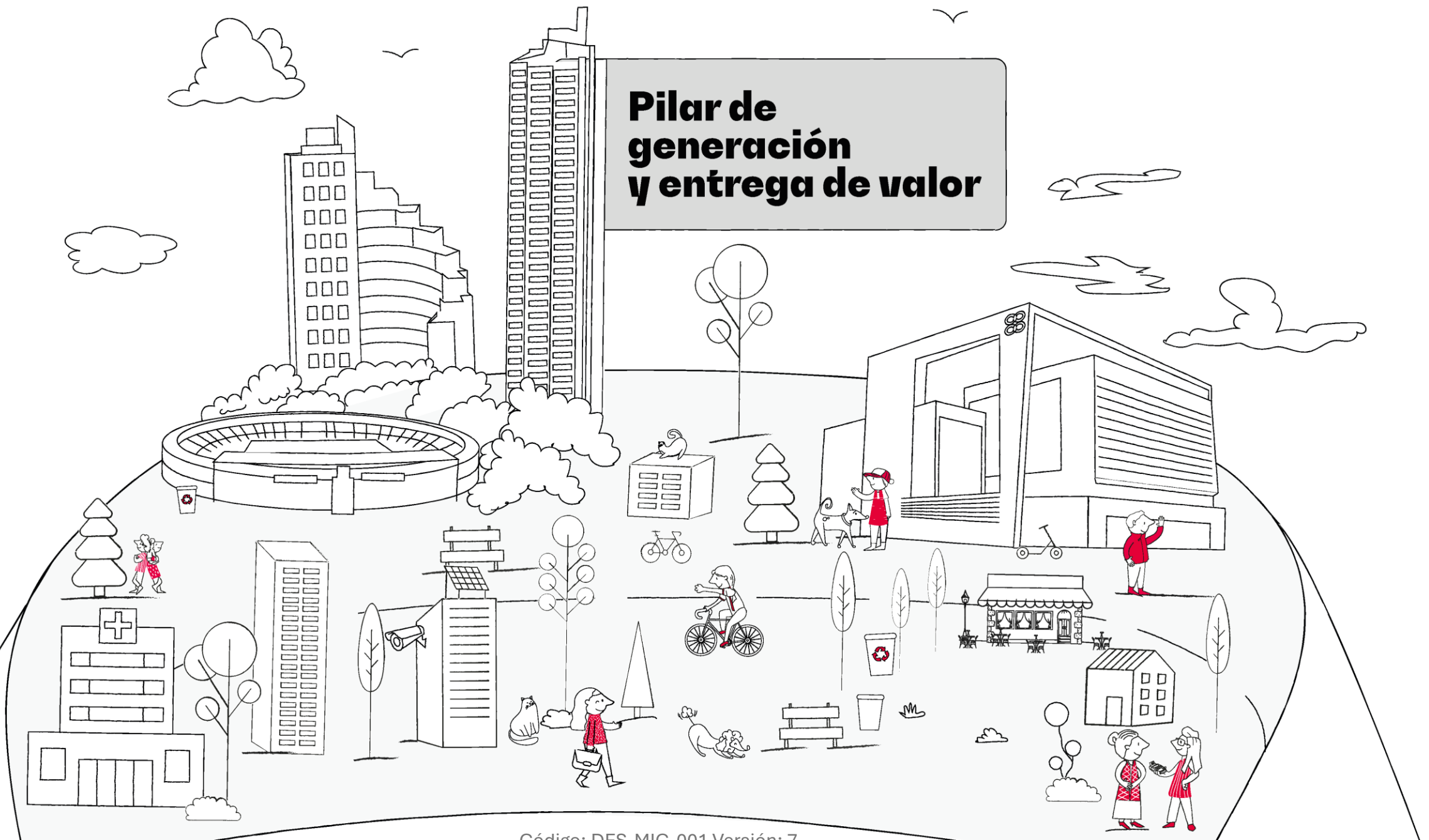


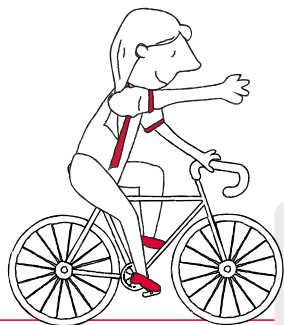
Instancias de gobierno y Responsabilidades



Código de ética

Pilar de generación y entrega de valor





Generación y Entrega de Valor

¿Cómo nos movilizamos para generar y entregar valor?

Nos movilizamos a partir de las necesidades de las partes interesadas, transformándolas en servicios y experiencias de valor. Este pilar articula procesos, capacidades y recursos para generar valor sostenible, fortalecer el tejido económico y responder a los cambios del entorno.

Componentes del pilar:

- ✓ Gestión del portafolio
- ✓ Gestión de proyectos
- ✓ Gestión por procesos
- ✓ Gestión de riesgos
- ✓ Gestión de oportunidades
- ✓ Gestión de innovación
- ✓ Gestión de Gobierno de datos y protección de datos personales
- ✓ Gestión de Ciberseguridad y seguridad de la información
- ✓ Gestión de recursos
- ✓ Gestión de continuidad de negocio

Pilar de resultados y aprendizaje



Resultados y Aprendizaje

¿Cómo medimos nuestro desempeño y aprendemos para evolucionar?

Medimos el cumplimiento de la estrategia y la generación de valor a partir de resultados que evidencian el impacto en nuestras partes interesadas. Este pilar garantiza el seguimiento integral del desempeño, promueve una cultura de evaluación y aprendizaje continuo, y transforma la evidencia en insumo para la mejora y la innovación, fortaleciendo la capacidad de adaptación al entorno.

Componentes del pilar:

- ✓ Resultados de los diálogos con partes interesadas
- ✓ Seguimiento y revisión de resultados
 - ✓ Indicadores
 - ✓ Tablero de indicadores ESG+T que integra el seguimiento del desempeño en sostenibilidad, gobernanza y tecnología
- ✓ Gestión del desempeño basada en analítica de datos
- ✓ Gestión del conocimiento (Lecciones aprendidas, buenas prácticas y aprendizaje organizacional).
- ✓ Evaluaciones, auditorías y mecanismos de retroalimentación como:
 - NPS (Net Promoter Score) como indicador de experiencia del cliente
 - Revisiones por la dirección
 - Auditorías
- ✓ Mejoramiento Continuo – Acciones de mejora