

Viking Software

Brugervejledning

Betalingsterminaler:

Desk/3500

Move/3500

Lane/3000

iCT250E

Link 2500 Integrated

iPP350

iWL250B

iWL250G

iSMP4

nets::



Indholdsfortegnelse

1. Indledning	5
Stationær	5
Mobil	5
Integreret	5
Mobil integreret	5
2. Funktioner	6
2.1 Desk/3500	6
2.2 Move/3500	6
2.3 Lane/3000	7
2.4 iCT250E	7
2.5 iPP350	7
2.6 iWL250B	8
2.7 iWL250G	8
2.8 iSMP4	9
2.9 Link/2500 Integrated	9
2.9.1 Parring via Bluetooth	10
2.9.2 Stregkodelæser	10
3. Display	11
3.1 Menustruktur	11
3.2 Genvejsmenu	12
3.3 Menuen Parameter	13
3.4 Ethernet	15
3.5 Bluetooth	15
3.6 GPRS	15
3.7 Batteri og ur	15
4. Læsning af kort	16
4.1 Chip	16
4.2 Magnetstribe	16
4.3 Manuel indtastning	16
4.4 Kontaktløs betaling (NFC)	17
4.4.1 Wallet-løsning	17
4.4.2 QR-koder	17
4.4.3 Kontaktløs betaling med wallet-løsning	17
4.4.4 Valg af IFR	17
5. Transaktioner	18
5.1 Udførelse af et køb	18
5.1.1 Køb (standard)	18
5.1.2 Køb med kontanthævning (cashback)	19
5.1.3 Køb med manuel indtastning af kortoplysninger	19
5.1.4 Annullering af sidste transaktion (modposteringstransaktion)	20
5.1.5 Returnering	20
5.2 Kvittering	21
5.2.1 Opret kvittering	21
5.2.2 Kopi af sidste transaktion	21
5.2.3 Oplysninger om kvittering	21
5.2.4 Yderligere transaktionsfunktioner	21
5.3 Forudbetalt	23
5.3.1 Gavekort	23
6. Hardwareforbindelser	24
6.1 Desk/3500	24
6.2 Move/3500	24
6.3 Lane/3000	25
6.3.1 Sikkerhed	25
6.4 iSMP4	25
6.5 iCT250E	26
6.5.1 Ethernet/bredbånd	26
6.5.2 MagicBox	26
6.6 iWL250B	27
6.6.1 Basestation	27

6.7	iWL250G	28
	6.7.1 Basestation	28
	6.7.2 Simkort	28
6.8	iPP350	29
	6.8.1 Sikkerhed	29
	6.8.2 Download af USB-drivere	29
	6.8.3 MagicBox	29
7.	Netværksforbindelser	30
7.1	Efter terminaltype	30
7.2	Navn på adgangspunkt (APN) i GPRS-terminaler	31
7.3	Statiske IP-adresser i terminaler med Ethernet	31
7.4	ECR'ens IP-adresse og porte	31
7.5	Wi-Fi til standalone-terminaler	32
	7.5.1 Move/3500	32
	7.5.2 ISMP4	32
8.	Købmanskort	33
9.	Bonruller	33
9.1	Bestilling af bonruller	33
	9.1.1 Abonnementsservice til bonruller	33
9.2	Isættelse af en bonrulle i betalingsterminalen	34
10.	Afstemning	35
10.1	Manuel afstemning	35
10.2	Automatisk afstemning	35
10.3	Kopi af seneste afstemningsrapport	35
11.	Rapporter	36
11.1	Transaktionsliste	36
11.2	X-Total	37
11.3	Z-Total	38
11.4	Kopi af sidste Z-Total	38
11.5	Ekspedient X-Total	39
11.6	Ekspedient Z-Total	40
12.	Operatører	41
12.1	Oprettelse af en ny operatør	41
12.2	Sletning af operatør	42
12.3	Udskrivning af operatørliste	43
12.4	Brug af operatør-ID	43
13.	Multiterminal	44
13.1	Flere forretninger	44
14.	Administrative opgaver	45
14.1	Opdatering af kortaftaler for terminalen	45
14.2	Download af kortaftaler	45
14.3	Udskrivning af kortaftaler	45
14.4	Opdatering af software	46
14.5	Identificering af forskellige terminalparametre	46
14.6	Opdatering af terminalparametre / netværksindstillinger	46
15.	Fejlfinding	47
16.	Backup	49
16.1	Elektronisk offlinetransaktion (EOT)	49
	16.1.1 Udskrift fra backupløsning (EOT)	50
	16.1.2 Send backupløsning (EOT)	50
17.	Service	51
17.1	Ombytningservice	51
17.2	Ophør	51
18.	Sikkerhed	52
18.1	Overholdelse af PCI-PTS	52
18.2	Vejledning i indtastning af PIN-kode	52
18.3	Periodisk inspektion af terminaler	52
	18.3.1 Forebyggelse af skimming	52
19.	Rengøring	53
19.1	Code råd om håndtering af coronasituationen	53
20.	Kontaktoplysninger til kundeservice	53

Ordliste

Følgende benævnelser anvendes i dette dokument:

Betegnelsen	Beskrivelse
BAXI	Protokolprogram, der anvendes på ECR'en
BC	Barcode (stregkode)
BLE	Bluetooth Low Energy (Bluetooth-lavenergi)
CVC	Card Verification Code (kortets verificeringskode)
DCC	Dynamic Currency Conversion (dynamisk valutakonvertering)
ECR	Electronic Cash Register (elektronisk kassesystem)
EOT	Elektronisk offline-transaktion
GPRS	General Packet Radio Service
Host	Internetserver, der behandler transaktioner
IFR	Forordningen om interbankgebyrer (EU-krav)
Integreret	Terminaler, der er integreret med en ECR
IP	Internetprotokol
MAB	Mobile Acceptance Box
mPOS	Mobile Point of Sale (mobil kasseterminal)
NFC	Near Field Communication (nærfeltskommunikation)
POS	Point of Sale (kasseterminal)
PSP	Payment Service Provider (leverandør af betalingsløsninger)
QR	Quick Response (kode)
Standalone	Terminaler, der ikke er integreret med en ECR
SW	Software
USB	Universal Serial Bus

1. Indledning

Denne brugervejledning er beregnet til brug af forretninger og dækker følgende typer betalingsterminaler fra Nets:

Stationær

iCT250E



Desk/3500



Integreret

iPP350



Lane/3000



Link/2500



Mobil

iWL250B



iWL250G



Mobil integreret

Move/3500



iSMP4



* Denne terminal kan også integreres.

Oplysningerne heri må ikke anvendes, kopieres eller videregives uden forudgående skriftlig tilladelse fra Nets A/S.

2. Funktioner

Dette kapitel beskriver de forskellige terminalers tastatur-funktioner samt det tilbehør, der følger med terminalerne.

Andre populære tjenester på alle terminaler omfatter en drikkepengefunktion til restauranter, flere brugere på samme terminal (til rapportering af salg pr. sælger) og konfiguration af flere firmaer på samme enhed med forskellige afregningskonti.

BEMÆRK: RS232-integration kræver en baudhastighed på mindst 57600.

2.1 Desk/3500

Desk/3500 er Nets' premium stationære terminal og efterfølgeren til model iCT250E. Den tilbyder ECR-integration via et MagicBox-, et USB- eller et RS232-kabel.



Tilbehøret omfatter:

- › Integrationskabel
- › Strømkabel (hvis integration sker via et RS232-kabel)
- › Nets købmandskort

2.2 Move/3500

Move/3500 er Nets' premium mobilterminal og efterfølgeren til både iWL250G/3G og iWL250B. Den tilbyder alt-i-en kommunikationsmuligheder, herunder Wi-Fi. Ved aftale kan terminalen opsættes til at modtage de populære turistkort såsom Discover, Diners Club, JCB og Union Pay. Den er udstyret med en bonprinter (se [kapitel 9](#) vedrørende oplysninger om bonruller). Det er også muligt at fjernbetjene denne terminal via appen Nets Paypoint.



Tilbehøret omfatter:

- › Integrationskabel
- › Strømkabel (hvis integration sker via et RS232-kabel)
- › Nets købmandskort

BEMÆRK: Move/3500 er ikke udstyret med en afskærmning til beskyttelse af PIN-koden, og derfor skal den være håndholdt og må kun anvendes i et bærbart miljø. Move/3500 må ikke fastgøres eller anvendes som stationær betalingsterminal.

2.3 Lane/3000

Lane/3000 er en stationær terminal, som er den direkte efterfølger til den integrerede iPP350-terminal.



Tilbehøret omfatter:

- › Strømkabel (uanset om integration sker via vBox eller RS232)
- › Nets købmanskort
- › Integrationskabel

2.4 iCT250E

iCT250E er typisk en stationær terminal, som integreres med en ECR og kommunikerer via internettet. Den fås også i en GPRS-variant (iCT2x0EG), hvor GPRS bruges som den eneste forbindelse eller aktiveres som en backup i tilfælde af, at internettkommunikationen svigter. Denne model kan også fungere som en standalone-terminal uden integration med en ECR.



Tilbehøret omfatter:

- › Strømkabel
- › Netværkskabel RJ9 til RJ45
- › Bonrulle
- › Nets købmanskort

2.5 iPP350

iPP350 er en stationær terminal fra Telium 2-serien, som integreres med en ECR.



Tilbehøret omfatter:

- › Strømkabel (uanset om integration sker via MagicBox-, RS232- eller USB-kabel med strøm)*
- › Integrationskabel
- › Nets købmanskort

* Tilbehør kan variere fra land til land.

2.6 iWL250B

iWL250B er en mobil terminal fra Telium 2-serien, der giver mulighed for mobilitet i butikken via en basestation, (der også fungerer som ladestation). Terminalen kommunikerer med basestationen via Bluetooth, og basestationen tilsluttes til den eksisterende internetforbindelse i butikken via Ethernet-kabel. Den er udstyret med en bonprinter (se [kapitel 9](#) vedrørende oplysninger om bonruller). Kommunikationsafstanden er op til 100 meter – afhængigt af butikkens indvendige udformning.

I modsætning til iWL250G kan denne terminal integreres med en ECR gennem kommunikation via basestationen. Denne terminal er populær til betaling ved bordet (Pay@Table), hvilket typisk foregår via et serielt kabel.

Til særlige formål kan terminalen også parres med et ECR-system på en tablet via åben Bluetooth, hvilket muliggør internetkommunikation.



Tilbehøret omfatter:

- › Strømkabel
- › Basestation
- › Netværkskabel
- › Bonrulle
- › Nets købmanskort

2.7 iWL250G

iWL250G er en mobil standalone-terminal, som bruger GPRS eller 3G til kommunikation. Den er ikke konstrueret til at blive brugt som en ECR-integreret terminal. Simkort fra Nets følger typisk med leveringen, men kunderne kan også frit bruge deres egne simkort. Et simkort fra Nets muliggør roaming mellem de nationale netværk, der er mest anvendt på handelsstedet, hvilket er en klar fordel i forhold til konkurrenterne, der tilbyder lokale simkort.

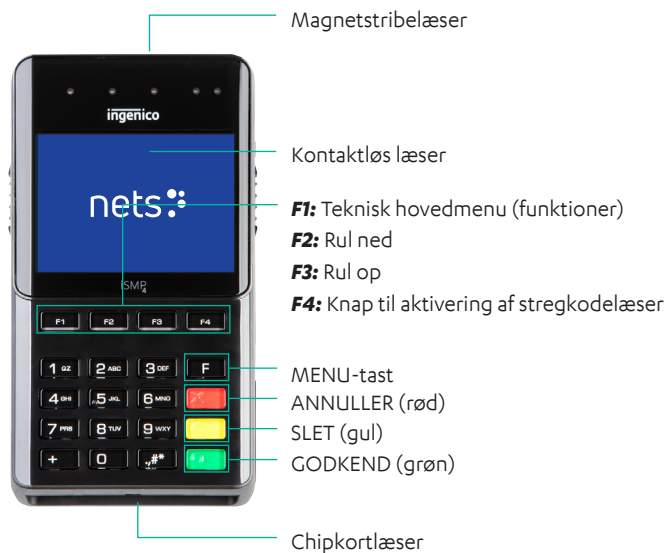


Tilbehøret omfatter:

- › Strømkabel
- › Basestation
- › Simkort
- › Bonrulle
- › Nets købmanskort

2.8 iSMP4

iSMP4 er en mobil terminal, der integreres med en ECR. Det gør det muligt for en butiksassistent at gå frit rundt i butikken og modtage betaling i stedet for at skulle følge med kunden hen til kassen. Kunder med et ECR-system kan også tilføje betalingsfunktioner til deres tablet- eller smartphone-baserede system. Terminalen integreres via åben Bluetooth eller Wi-Fi til et host-system, der enten kan være en generisk ECR-mobilapp eller en kundespecifik konfiguration. Både Android og iOS understøttes. En laserstregkodelæser, som er ekstraudstyr, gør det muligt at scanne varer/QR-koder til ECR-appen.



Tilbehøret omfatter:

- › USB-C-kabel
- › Nets købmandskort

2.8.1 Parring via Bluetooth

For at løsningen med en mobilenhed + ECR kan bruges sammen med iSMP4, skal enhederne forbindes via Bluetooth. For at forbinde betalingsterminalen med en mobilenhed, skal Bluetooth aktiveres på mobilenheden. Derefter skal du gøre følgende på iSMP4-betalingsterminalen:

- › Tryk på F2.
- › Tryk på 2 – Bluetooth, eller rul ned til 2 Bluetooth, og tryk derefter på OK (den grønne knap nederst til højre på terminalen).
- › Tryk på 2 – Par med telefon.
- › Terminalen viser en kode og begynder parring af en mobilenhed. Sammenlign koden, og tryk på OK for at bekræfte koden.
- › Når der er oprettet forbindelse mellem iSMP4 og mobilenheden (boksløsningen) via Bluetooth, vises Bluetooth-ikonet på skærmen på iSMP4. Hvis noget går galt med parringen, vises en fejlmeddelelse.

2.8.2 Stregkodelæser

iSMP4 er udstyret med en 1D- og 2D-stregkodelæser, der kan læse flere stregkodeformater. Hvis du vil konfigurere læseren til en bestemt anvendelse, skal du kontakte en POS-partner for at få hjælp.

BEMÆRK: Stregkodelæseren virker ikke, når iSMP4 er under opladning.

Følg nedenstående trin for at bruge stregkodelæseren:

- › Tryk på F4.
- › Når knapperne i siden aktiveres i 20 sekunder, nulstilles timeren efter hver aflæsning.
- › Når læseren er aktiv, vises "Barcode reader active".
- › For at tænde stregkodelæseren skal du trykke på en af knapperne på siden af terminalen.

- › En biplyd bekræfter, at strekkoden er læst og sendes til ECR'en. Herefter slukkes laseren.
- › Tryk på en af knapperne på siden igen for at læse næste strekkode.
- › Du kan afbryde læsningen af en strekkode ved at trykke på den røde STOP-knap eller på MENU. Strekkodeaflysningen afbrydes også, hvis der sendes en anmodning fra ECR'en, eller hvis der indlæses eller isættes et betalingskort.
- › Strekkodedata sendes direkte til ECR/POS-systemet, når de læses. Hvis der opstår en fejl, skal strekkoden læses igen.

Ved hjælp af en API i terminalen kan terminalfunktionerne aktiveres via den ECR-integrerede enhed, uanset om det er en tablet eller et kasseapparat. Det kan eksempelvis være at aktivere, blokere eller acceptere strekkodescanninger.

2.8.2.1 Understøttede strekkoder

Alle disse er aktiveret som standard. Kontakt forhandleren af din POS for at få mere at vide om, hvordan de konfigureres fra din POS.

2.8.2.2 Nulstilling af strekkodelæseren

Hvis strekkodelæseren ikke fungerer korrekt, kan du forsøge at nulstille den med følgende fremgangsmåde:

- › Tryk på F for at åbne hovedmenuen.
- › Tryk på 7 for Ekspedientmenu.
- › Tryk på 6 for Barcode reset, hvorefter strekkodelæseren vender tilbage til standardindstillingerne.
- › Tryk på OK for at lukke menuen eller eventuelt prøve igen.

2.9 Link/2500 Integrated

Link/2500 Integrated is a handy terminal with lightweight and slim design. The terminal is quick to set up and pair with a third-party device. For integration, both Bluetooth and wired connections can be used. The terminal can be charged on drop-in-basis via an optional, dashboard-mounted docking station. This device is a great addition option for mobile merchant running the business from a vehicle!



Accessories include:

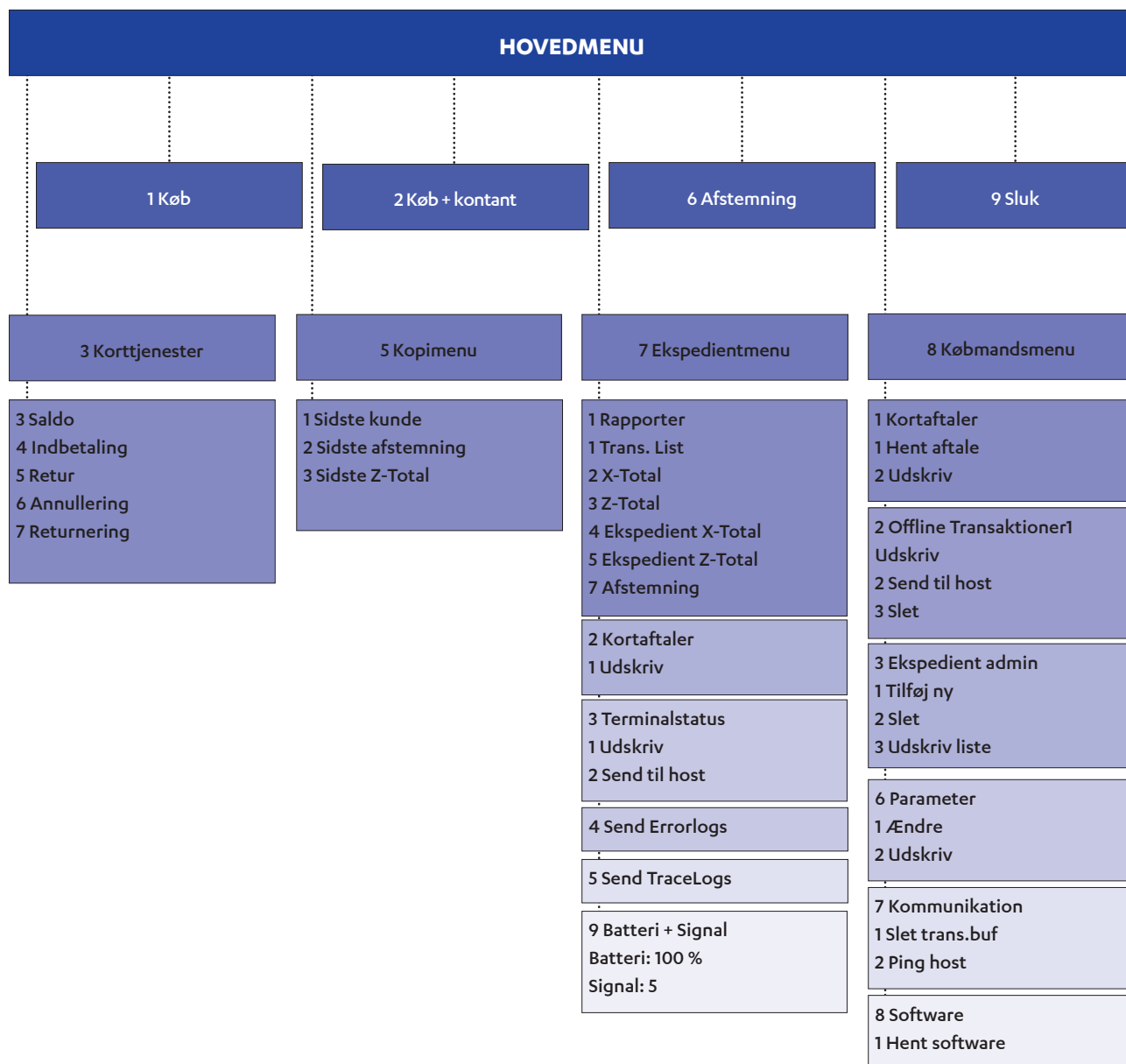
- › Nets Merchant Card
- › Active holder: R190-0045 (mounted to the car electric plug adapter)
- › Active holder: R190-0044 (installed inside the car panels)

3. Display

I dette kapitel beskrives de oplysninger, der vises på betalingsterminalernes display.

BEMÆRK: De viste menuer findes ikke på alle terminaltyper.

3.1 Menustruktur



Tabel 1: Yderligere oplysninger om menupunkter

Menufunktion	Terminaltype
Hovedmenu > Sluk	Denne funktion findes kun i iWL og iSMP
Ekspedientmenu > Batteri + Signal	Alle batteridrevne GPRS-terminaler
Ekspedientmenu > Batteri	Alle batteridrevne terminaler undtagen GPRS
Menu 7-6 "Reset Barcode"	Denne funktion er kun tilgængelig på iSMP-terminaler

3.2 Genvejsmenu

Ved at bruge genvejsmenuen kan forretningen undgå at rulle gennem menuerne eller foretage valideringer (med OK-knappen), hver gang der eksempelvis skal udføres en transaktion. Genvejsmenuen giver forretningen mulighed for at udføre funktioner på terminalen hurtigere.

Hvis terminalens display viser "Indlæs Købmandskort", skal købmandskortet køres igennem terminalens magnetkortlæser. Når MENU vises, skal du trykke på tallene i [tabel 2](#) for at gå direkte til dit valg. Alternativt kan piletasterne bruges.

BEMÆRK: På integrerede terminaler skal alle kommandoer startes med MENU eller ved at køre købmandskortet igennem.

Tabel 2: Genvejsmenu

Funktion	Taster (omfatter ikke Lane/3000 eller iPP350)
Køb	Indtast beløbet
Køb + kontant	Tryk på MENU og 2
Afstemning	Tryk på MENU og 6
Saldo	Tryk på MENU og 3+3
Indbetaling	Tryk på MENU og 3+4
Annullér sidste transaktion	Tryk på MENU og 3+6
Returnering	Tryk på MENU og 3+7
Kopi af sidste transaktion	Tryk på MENU og 5+1
Liste over transaktioner	Tryk på MENU og 7+1+1
X-Total	Tryk på MENU og 7+1+2
Z-Total	Tryk på MENU og 7+1+3
Ekspedient X-Total	Tryk på MENU og 7+1+4
Ekspedient Z-Total	Tryk på MENU og 7+1+5
Udskrivning af backupløsning (EOT)	Kør købmandskortet igennem, og tryk på 2+1

3.3 Menuen Parameter

Valgmulighederne i menuen Parametre er forklaret i [tabel 3](#).

Tabel 3: Valgmuligheder i menuen Parameter

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Forklaring
1 Funktion	Terminal-ID		Indtast entydigt ID
	Beløb type	Øre/Kroner eller Cent/Euro	
	Offline (EOT)	Ja/Nej	Bruges til at aktivere/deaktivere BankAxept offline. Gælder i Norge.
	Service først	Ja/Nej	Aktiverer/deaktiverer kortinitierede transaktioner.
	Infofelt	Ingen info/KID/info tekst/Oper ID	Der skal sendes yderligere oplysninger til PSP'en.
	PIN tastelyd	Ingen/Ved fejl/Altid	
	Altid kopi	Nej/Ja	Ja: Der udskrives altid 2 kopier af kvitteringen. Nej: Der udskrives kun én kopi af kvitteringen.
	Duplikattjek	Nej/Ja	Ja: Kunden vil ikke kunne foretage to transaktioner med samme beløb. Nej: Kunden kan foretage et antal transaktioner med det samme beløb.
	Language	NO, SE, DK, EN, FI, DE, HU, ET, PL, NL, FR, ES	Alle disse languages understøttes af terminalen.
	Drikkepenge	Totalbeløb > Ja/Nej	
	Skift ekspedient	Deaktiver/Efter afstemning/ Efter Z-Total/Altid/Efter 0-rapport	Denne indstilling bruges, når der er mere end én operatør, der bruger den pågældende terminal.
	Moms	Fast moms/Ændre moms/Ingen moms	
	Momssats		
	Standby	Auto/Altid (ikke synlig, hvis ECR'en er tændt)	Gælder kun batteridrevne terminaler.
	Automatisk sluk	Aldrig/Efter 1 time/Efter 2 timer	Menuen Automatisk sluk fungerer ikke, hvis strømoopladingen er i gang.
	Fallback-language	NO, SE, DK, EN, FI, DE, HU, ET, PL, NL, ES, FR	Languages downloades fra hostmiljøet.
	Baggrundslys	Auto/Altid	
	Chip info tekst	Chip opad/chip mod dig/chip nedad	Den retning, hvori chippen skal indsættes i terminalen.
	Kundekvittering	Altid/Efter behov	
	IFR-prioritet	Indenlandsk/Ingen/ International	Synlighed: Vises kun, når forretningen har en aftale med en national ordning. Kommentar: Den seneste indstillingsværdi kan downloades fra MS-TMS eller opdateres til MS-TMS.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Forklaring
2 Kommunikation	Komm. type =	Wi-Fi/Ethernet/BT Android/via ECR/GPRS	
	Host IP Address	91.102.24.142 / 193.214.20.211 *	
	Host IP Port	9670	
	GPRS APN	Nets	
	GSM PIN	****	
	DHCP Brug	DHCP/Statisk	
3 ECR	ECR	Ja/Nej	
	Komm. Type	IP Wi-Fi/BT Android/IP Ethernet/USB Slave	
	Kort info	Aldrig/Efter beløb/Altid	Gør det muligt at sende kortoplysninger til ECR'en.
	Top-/Bundtekst	Ja/Nej	Gør det muligt at aktivere/deaktivere sidehoved og sidefod på terminalens display.
4 Sikkerhed	Beskyt menu	Ja/Nej	Bruges til at indstille, om adgang kan styres ved at trykke på menuknappen. Adgangskontrol er som standard slået FRA på standalone-terminaler og slået TIL på integrerede terminaler.
	Beskyt afstemning	Ja/Nej	Bruges til at indstille, om der skal være adgangskontrol ved udførelse af afstemning. Standard: Nej
	Beskyt indbetaling	Ja/Nej	Bruges til at indstille, om der skal være adgangskontrol ved udførelse af modposteringstransaktion. Standard: Fra
6 Ændre profil	NO, FR, SE, DK, FI, DE, HU, ET, PL, NL		

* 91.102.24.142 – Internetadresse.

193.214.20.211 (VPN) – Kræver service via internetudbyderen.

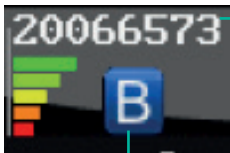
3.4 Ethernet



Dette symbol med 3 blokke angiver, om terminalen har adgang til Ethernet.

- › Hvidt symbol: Terminalen har en Ethernet-port.
- › Grønt symbol: Terminalen har en Ethernet-port og har forbindelse til et netværk.
- › Rødt symbol: Terminalen har en Ethernet-port, men er ikke blevet tildelt en IP over DHCP.

3.5 Bluetooth



Feltet viser serienummeret på den basestation, som terminalen er tilsluttet. Signalstyrken er angivet med 5 niveauer, hvor rød er det svageste signal, og grøn er det kraftigste.

Dette symbol viser, om terminalen understøtter Bluetooth. Hvis symbolet ikke er synligt, understøttes Bluetooth ikke. Hvis Bluetooth-symbolet er gråt eller rødt, er terminalen uden for basestationens dækningsområde.

3.6 GPRS



Dette felt viser navnet på det teleselskab, terminalen har forbindelse til. Signalstyrken er angivet med 5 niveauer, hvor rød er det svageste signal, og grøn er det kraftigste.

Dette symbol viser, om terminalen understøtter GPRS. Hvis symbolet ikke er synligt, understøttes GPRS ikke. Hvis GPRS-symbolet er hvidt, er terminalen ikke tilsluttet netværket. Hvis GPRS-symbolet er grønt, har terminalen forbindelse til netværket.

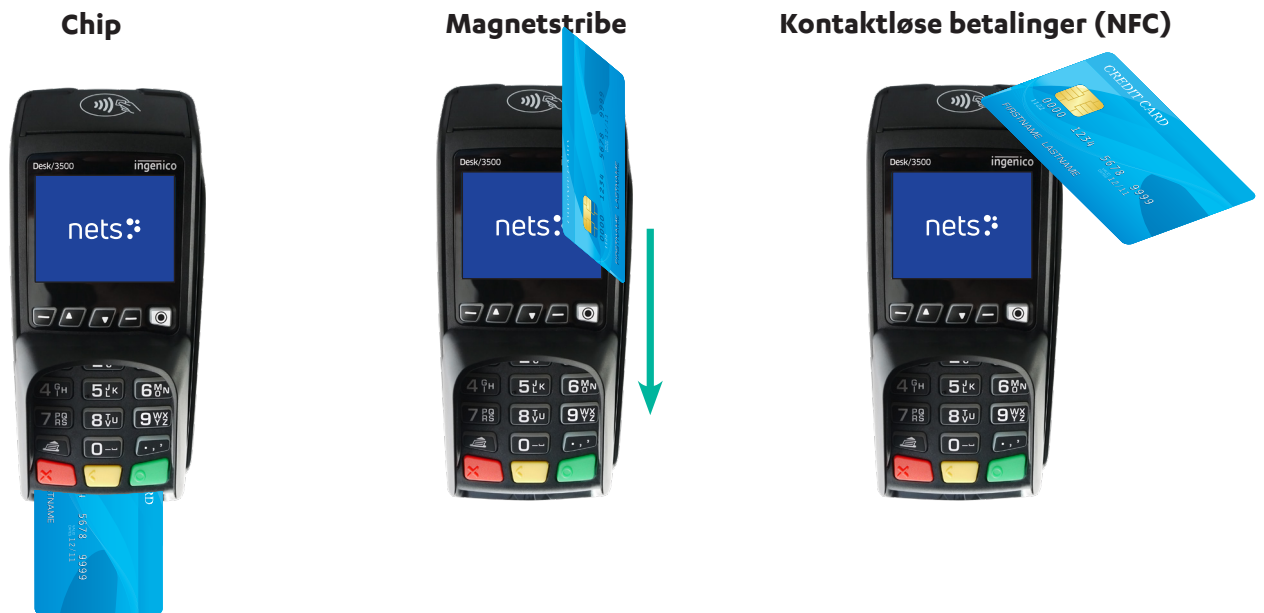
3.7 Batteri og ur



Feltet viser batteriniveauet og dato/klokkeslæt. Batterisymbolet viser, hvor meget strøm der er på batteriet, og bekræfter, at batteriet er isat. Symbolet med stikket viser, at der er sluttet strøm til terminalen eller terminalens basestation.

4. Læsning af kort

I dette kapitel beskrives de forskellige metoder, der kan bruges til at læse oplysninger på en kundes betalingskort.



4.1 Chip

For at læse kortet ved hjælp af chippen skal chippen vende opad, når kortet indsættes i terminalens forside.

4.2 Magnetstripe

For at læse kortet ved hjælp af magnetstriben skal striben vende mod venstre. Kør kortet gennem kortlæseren som vist.

BEMÆRK: Hvis den kontaktløse indstilling er aktiveret, skal du trykke på F2 (pil ned) for at aktivere magnetstribelæseren.

4.3 Manuel indtastning

Denne funktion kan bruges til at købe og returnere varer. I stedet for at kunden bruger sit kort, kan dennes kortoplysninger indtastes på terminalen.

1. Tryk på MENU.
2. Tryk på OK for køb.
3. Indtast købsbeløbet, og tryk derefter på OK.
4. Tryk på F4-tasten (øverst til højre på terminalen).
5. Indtast kundens kortnummer (kan ses på kortet), og tryk derefter på OK.
6. Angiv kortets udløbsdato (mm/åå), og tryk derefter på OK.
7. Indtast kortets CVC-nummer, og tryk derefter på OK. CVC er de tre cifre, der vises på bagsiden af kortet ved siden af kundens underskrift.
8. Beløbet bekræftes ved at trykke på OK.
9. Hvis beløbet godkendes, viser terminaldisplayet GODKENDT, og der udskrives en bon.

BEMÆRK: Denne funktion er kun tilgængelig i forbindelse med kreditkort med kontrol af underskrift. Transaktioner, der ikke understøttes, afvises af PSP'en.

4.4 Kontaktløs betaling (NFC)

Hvordan kortet (eller mobiltelefonen) læses kontaktløst, afhænger af, hvilken type betalingsterminal der anvendes. Hvis terminalen er fra Telium 2-serien (ICT250E, iPP350, iSMP4 og iWL250B/G), skal kortet/mobiltelefonen holdes over displayet på terminalen. Hvis terminalen er fra TETRA-serien (Desk/3500, Move/3500 og Lane/3000), skal kortet/mobiltelefonen holdes over symbolet for kontaktløs betaling, som findes øverst på terminalens indkapsling.

Kontaktløs betaling er en almindelig betegnelse for alle betalinger, der fortages ved hjælp af NFC-teknologi (Near Field Communication). NFC kan implementeres i en række betalingsmetoder, såsom chipkort og Micro SD-kort, som sidder i mobiltelefoner, ure, armbånd osv., eller via mobiltelefon (via en wallet-applikation).

Kontaktløs betaling uden verificering kan kun anvendes ved køb under et vist beløb; alle køb over dette beløb kræver verificering – enten med en PIN-kode eller en adgangskode. Hvordan verificeringen foregår, afhænger af betalingskortudbyderen. Instruktionerne om at indtaste verificeringskoden vises dog på terminalen og/eller på mobiltelefonen.

BEMÆRK: Første gang der bruges et kontaktløst kort, skal kortet åbnes med henblik på at foretage NFC-transaktioner. Dette gøres ved at indsætte chippen i terminalen, mens transaktionen udføres.

Af sikkerhedsmæssige årsager vil terminalen i nogle tilfælde bede om en pinkode – også selvom beløbet er under grænsen for kontaktløs betaling.

4.4.1 Wallet-løsning

"Wallet" er en løsning til bekræftelse af kontaktløse betalinger ved hjælp af kundens mobiltelefon. Viking-terminaler understøtter Mobilt Dankort både via BLE (MAB Box) og QR.

4.4.2 QR-koder

Når du påbegynder en transaktion ved at bruge en QR-kode:

1. QR-teksten vises i nederste højre hjørne af terminalens display. Tryk på F1 for at aktivere den.
2. Når terminalen viser QR-koden, skal du scanne den ved hjælp af den wallet, der er installeret på telefonen.
3. Transaktionen fortsætter ved, at der (på wallet-skærmen) bedes om bekræftelse af beløbet.
4. Indtast adgangskoden for at gennemføre transaktionen.

4.4.3 Kontaktløs betaling med wallet-løsning

For at benytte wallet-funktionen skal kunden installere en telefonapp, som kortudstederen stiller til rådighed. Kunden kan derefter bekræfte en kontaktløs betaling ved at holde sin telefon over den øverste del af terminalen (hvor det kontaktløse symbol vises på terminalens indkapsling). Ligesom ved kontaktløs betaling med betalingskort skal køb over et vist beløb verificeres.

Kontaktløs betaling via wallet kan udføres, selvom mobiltelefonen er slukket. I så fald vil kunden dog ikke kunne bekræfte betalingen. Hvis kunden har registreret flere betalingskort via en wallet-løsning, skal det korrekte betalingskort være valgt i appen, før telefonen slukkes.

4.4.4 Valg af IFR

Forretningen kan vælge, hvilket kortsystem der skal være standard for terminalen

- › Kør købmandskortet igennem.
- › 6 (parametre)
- › 1 (Ændre)
- › 1 (Funktion)
- › IFR-prioritet

BEMÆRK: Du kan også vælge mellem "indenlandske", "internationale" og "ingen"

Kunden kan tilsidesætte terminalindstillingerne ved at trykke på den gule knap, inden kortet køres igennem/holdes hen over terminalen.

5. Transaktioner

I dette kapitel beskrives de transaktionsmetoder, der kan anvendes på betalingsterminalerne.

- › Du skal udføre en manuel afstemning, før terminalen tages i brug første gang.
- › Afstemning af én terminal medfører afstemning af alle terminaler under samme forretningsnummer. Du kan læse mere om afstemning i [kapitel 10](#).

BEMÆRK: Hvis din betalingsterminal er integreret med en ECR, skal disse funktioner hentes fra ECR'en og ikke direkte fra betalingsterminalen.

Manuel afstemning:

nets	
Hovedmenu	
4 Optional Func	
5 Kopimenu	
6 Afstemning	
Afventer udskrift	

Tryk på MENU.

Tryk på 6
eller brug piletasten til at rulle ned til Afstemning, og tryk på OK.

Hvis afstemningen startes fra terminalen, udskriver/gemmer terminalen kvitteringen, også selvom den er integreret.

Hvis ECR'en sender afstemningskommandoen (dvs. ECR'en initierer handlingen), sender terminalen kvitteringen til ECR'en.

Terminalen opfører sig, alt efter hvor handlingen blev startet.

5.1 Udførelse af et køb

5.1.1 Køb (standard)

Denne funktion bruges til at gennemføre standardkøb.

nets	
Beløb + OK	100,00
NOK = 100,00	
Indlæs kort	
NOK = 100,00	
Kode + OK	
Skjul PIN-kode	
GODKENDT	

Indtast beløb.

Tryk på OK.

Bed kunden om at isætte kortet.

Bed kunden om at indtaste sin PIN-kode og trykke på OK (ved kreditkort med underskrift skal der kun trykkes på OK for at bekræfte beløbet).

Hvis betalingen godkendes, vises GODKENDT på terminalen, og der udskrives en kvittering.

5.1.2 Køb med kontanthævnning (cashback)

Denne funktion bruges til køb, som omfatter kontanthævnning. Køb + kontant vises som valgmulighed 2 under Kortydelse

nets		Tryk på MENU.
Hovedmenu		
1 Køb		
2 Køb + kontant		Tryk på 2 – Køb med kontant.
3 Korttjenester		
Beløb + OK	100,00	Indtast købsbeløbet, og tryk på OK.
Beløb + OK	20,00	Indtast kontantbeløbet, og tryk på OK.
NOK =	100,00	
Indlæs kort		Bed kunden om at fremvise sit kort.
GODKENDT		Hvis betalingen godkendes, vises GODKENDT på terminalen, og der udskrives en kvittering.

5.1.3 Køb med manuel indtastning af kortoplysninger

Denne funktion kan bruges til at købe og returnere varer. Kortoplysningerne indtastes på terminalen, i stedet for at kunden bruger sit kort. Denne funktion er kun tilgængelig i forbindelse med kreditkort med kontrol af underskrift.

nets		Tryk på MENU.
Hovedmenu		
1 Køb		Tryk på OK for Køb.
Beløb + OK	100,00	Indtast købsbeløbet, og tryk på OK.
NOK =	100,00	
Indlæs kort		Tryk på tasten F4 (øverst til højre på terminalen).
Indtast kortnr.:		Indtast kundens kortnummer (fra kortets forside), og tryk på OK.
Udløbsdato:	/	Indtast kortets udløbsdato mm/åå, og tryk på OK.
Indtast CVC:		Indtast kortets CVC-nummer, og tryk på OK. CVC er de sidste tre cifre i nummeret, som findes på bagsiden af kortet ud for kundens underskrift.
Beløb =	100,00	Beløbet bekræftes ved at trykke på OK.
OK eller STOP		Tryk på STOP for at annullere transaktionen.
GODKENDT		Hvis beløbet godkendes, vises GODKENDT på terminalen, og der udskrives en kvittering. BEMÆRK: Brugeren kan springe indtastning af CVC over ved at trykke på OK.

5.1.4 Annullering af sidste transaktion (modposteringstransaktion)

Det er kun muligt at annullere den senest godkendte købstransaktion.

	
Hovedmenu	
1 Køb	
2 Køb + kontant	
3 Korttjenester	
Korttjenester	
4 Indbetaling	
5 Retur	
6 Annullering	
Swipe Købmandskort	
NOK	100,00
OK eller Annuller	
TILBAGEFØRT	

Tryk på MENU.

Tryk på 3
eller rul ned til Korttjenester, og tryk på OK.

Tryk på 6
eller rul ned til Modposteringstransaktion, og tryk på OK.

Indlæs købmandskortet med magnetstriben til venstre.

Tryk på OK for at bekræfte annulleringen, eller tryk på STOP for at afbryde.

Afvent kvitteringen.

5.1.5 Returnering

Bruges, når varer, der er betalt med kort, returneres. Sørg for, at du har en aftale med din indløser om at lave tilbageførsler.

	
Hovedmenu	
1 Køb	
2 Køb + kontant	
3 Korttjenester	
Korttjenester	
5 Retur	
6 Annullering	
7 Returnering	
Swipe Købmandskort	
Tilbageført beløb:	100,00
NOK =	100,00
Indlæs kort	
GODKENDT	

Tryk på MENU.

Tryk på 3
eller rul ned til Korttjenester, og tryk på OK.

Tryk på 7
eller rul ned til Returnering, og tryk på OK.

Kør købmandskortet igennem. Magnetstriben skal vende mod venstre.

Indtast beløbet på kortholderens kvittering, og tryk på OK.

Bed kunden om at isætte/indlæse kortet, eller tryk på F4-tasten for at indtaste kortnummeret manuelt.

Hvis tilbageførslen godkendes, vises GODKENDT på terminalen, og der udskrives en kvittering. En godkendt kvittering svarer til en købskvittering.

5.2 Kvittering

5.2.1 Opret kvittering

Denne funktion bruges til at udskrive en kvittering med det beløb, kunden skal betale, samt en linje til drikkepenge og totalbeløbet. Hvis drikkepengefunktionen er aktiveret, vises Opret kvittering som valgmulighed 2 i hovedmenuen.

	
Hovedmenu	
1 Køb	
2 Opret kvittering	
3 Korttjenester	
Beløb + OK	42.00
Afventer udskrift	

Tryk på MENU.

Tryk på 2
eller brug piletasten til at rulle ned til
Opret kvittering, og tryk på OK.


Indtast købsbeløbet, og tryk på OK.

Afvent kvitteringen.

KVITTERING	
05/07/2020 10:14	
Beløb =	42.00
Kontant =
Ekstra =
Total =
Kontanter kan kun udbetales med et BankAxept-kort	

5.2.2 Kopi af sidste transaktion

Denne funktion bruges til at lave en kopi af kvitteringen for den senest godkendte transaktion.

	
Hovedmenu	
3 Korttjenester	
4 Optional Func	
5 Kopimenu	
Kopimenu	
1 Sidste kunde	
2 Sidste afstemning	
3 Sidste Z-Total	
Afventer udskrift	

Tryk på MENU.

Tryk på 5
eller rul ned til Kopimenu, og tryk på OK.

Tryk på 1 eller OK.

Afvent kvitteringen.

5.2.3 Oplysninger om kvittering

En kvittering er udelukkende en udskrift og kan ikke bruges til efterfølgende krav. Køb skal gennemføres på terminalen ved at benytte standardmetoden.

5.2.4 Yderligere transaktionsfunktioner

5.2.4.1 Drikkepenge

Drikkepengefunktionen er en tilkøbsydelse. Kontakt din terminalleverandør for at få adgang til drikkepengefunktionen. Drikkepenge kan håndteres på tre forskellige måder:

- › Der kan udskrives en kvittering, hvor kunden udfylder drikkepengebeløbet og totalbeløbet.
- › Kunden kan indtaste drikkepengebeløbet direkte på terminalen.
- › Kunden kan indtaste totalbeløbet inklusive drikkepenge direkte på terminalen.

5.2.4.2 Køb med drikkepenge

Denne funktion bruges til køb, som omfatter drikkepenge.

	
Hovedmenu	
1 Køb	
2 Køb + kontant	
3 Korttjenester	
Beløb + OK	120,00
Beløb =	120,00
Total =	150,00
NOK =	150,00
Indlæs kort	
Beløb =	150,00
Kode + OK	
Skjul PIN-kode	
GODKENDT	

Tryk på MENU.

Tryk på OK for Køb.

Indtast beløbet, og tryk på OK.

Afhængigt af hvordan drikkepenge-funktionen er tilpasset i terminalen, bliver kunden bedt om at indtaste drikkepengebeløbet eller totalbeløbet på terminalen (illustrationen til venstre viser indtastning af totalbeløbet).

Bed kunden om at isætte kortet.

Bed kunden om at indtaste pinkoden og trykke på OK (ved kreditkort med underskrift skal der kun trykkes på OK for at bekræfte beløbet).

Hvis betalingen godkendes, vises GODKENDT på terminalen, og der udskrives en kvittering.

Kvittering ved køb med drikkepenge:

Nets
H. Martinsensvei
NO-0978 OSLO

Bax: 10139902-125442
BankAxept *****05040-3

05/07/2020 10:14
Ref.: 829764004472

Beløb = 120,00
Ekstra = 30,00
Total = 150,00

Godkendt
Tak for besøget!
Vi glæder os til at se dig igen!

5.2.4.3 DCC (Dynamic Currency Conversion)

DCC er en funktion til øjeblikkelig valutakonvertering for internationale kunder.

Med DCC kan forretningen give internationale kunder mulighed for at betale i deres egen valuta, mens forretningen fortsat modtager betaling i den lokale valuta.

Via en meddelelse på displayet tilbydes kunden at betale i sin egen valuta.

Forretningen får en lille avance, når kunden vælger at betale i sin egen valuta. Kontakt kundeservice eller salgsafdelingen (se [kapitel 20](#)) for at aktivere DCC på terminalen.

5.3 Forudbetalt

5.3.1 Gavekort

5.3.1.1 Indbetaling

Denne funktion bruges til at indsætte det nødvendige beløb på et elektronisk gavekort.

5.3.1.2 Disponibel saldo

Standalone-terminal

Denne funktion bruges til at få vist den disponible saldo på et gavekort på en standalone-terminal. Der udskrives ikke kvitteringer ved saldoforespørgsler.

Integreret terminal

Denne funktion bruges til at få vist den disponible saldo på et gavekort på en integreret terminal.

5.3.1.3 Defekt gavekort / Erstatningsgavekort

Det er muligt at oprette erstatningskort for defekte forudbetalte Nets-gavekort. Der kan være forskellige grunde til, at en kunde har brug for et nyt gavekort. Disse kan omfatte:

- › Afmagnetisering
- › Defekt magnetstribе/kort

Disponibel saldo

Manuel indtastning af kortnummeret bruges til at kontrollere den disponible saldo på det defekte kort. Kunden skal have adgang til kortnummeret (19 cifre) og kunne fremvise det fysiske kort.

Når saldoen på det defekte kort kendes, kan der oprettes et erstatningskort.

Forudbetalt gavekort

Denne funktion bruges til at få vist den disponible saldo på et gavekort på en standalone-terminal.

6. Hardwareforbindelser

I dette kapitel beskrives, hvordan tilbehør tilsluttes til betalingsterminaler.

6.1 Desk/3500

Integration via MagicBox

Desk/3500 har et MagicBox-kabelarrangement, der allerede er installeret i fire porte bag på enheden. Når betalingsterminalen integreres med en ECR, betyder dette MagicBox-kabelarrangement, således at forretningen kun behøver at tilslutte et enkelt netværkskabel (RJ45) fra MagicBox til en ECR. For at strømforsyne betalingsterminalen skal strømkablet være tilsluttet strømporten i MagicBox. Alternativt kan der bruges et RS232-kabel.

eller

Integration via USB

Hvis ECR'en kun har en USB-port til integration med en betalingsterminal, skal MagicBox ikke anvendes. I så fald skal alle kabler, der forbinder betalingsterminalen med MagicBox, frakobles. Det medfølgende USB-integrationskabel skal derefter bruges til at forbinde ECR'en med terminalen.

BEMÆRK: USB-drivere til integration med et ECR-system kan downloades fra:

<https://developer.ingenico.us/software-list/>

6.2 Move/3500

En basestation med strømkabel anvendes til at oplade den mobile Move/3500-betalingsterminal. Alternativt kan restauranter med kompatible ECR'er få et Bluetooth-netværkskabel for at muliggøre integration med ECR/betaling ved bordet. Derfor kan Move/3500 bestilles med enten Wi-Fi/4G- eller BT/Ethernet-konfiguration. For at installere og oplade en Move/3500 skal du gøre følgende:

Tilslut strømkablet til basestationen (indsæt det første billede fra [punkt 6.6.1](#)).

Anbring terminalen på basestationen.

Terminalen tilsluttes og er derefter klar til brug (indsæt billede 2 fra [punkt 6.6.1](#)).

Den nye terminal leveres med et batteri, der er opladet minimalt. Terminalen skal oplades for at fungere optimalt.

6.3 Lane/3000

Lane/3000 integreres med en ECR ved hjælp af enten et USB-kabel, et RS232-kabel eller Ethernet (ikke ECR). USB-kablet skal sluttes til en USB-port på ECR'en. Der skal også tilsluttes et RS232-kabel til COM-porten på ECR'en.

BEMÆRK: Hvis terminalen integreres ved brug af et RS232-kabel, kræver det en minimum baudhastighed på 57600.

USB-drivere til integration med et ECR-system kan downloades fra:

<https://developer.ingenico.us/software-list/>

6.3.1 Sikkerhed

For at undgå tyveri er det vigtigt at fastgøre integrationskablet på bagsiden af terminalen ved hjælp af de medfølgende M2.5x8-skruer (2 stk.).



Placering af de to M2.5x8-skruer.

6.4 iSMP4

iSMP4 integreres via åben Bluetooth eller Wi-Fi til et hostsystem, der enten kan være en generisk ECR-mobilapp eller en kundespecifik konfiguration. Både Android og iOS understøttes. En laserstregkodelæser, som er ekstraudstyr, gør det muligt at scanne varer/QR-koder til ECR-appen.

6.5 iCT250E

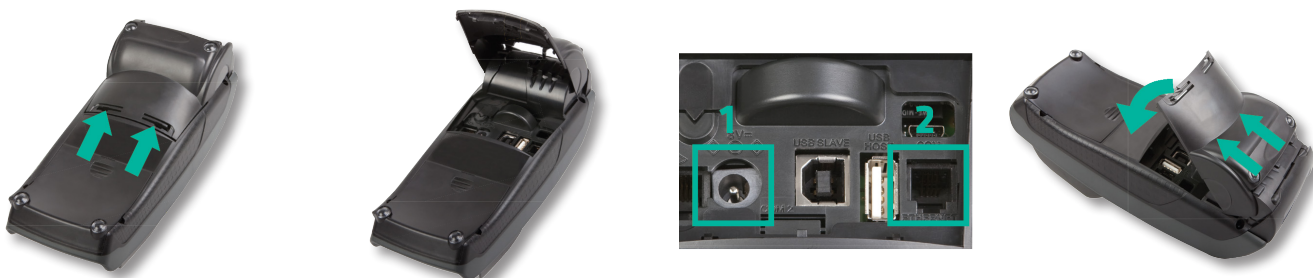
iCT250E leveres med et strømkabel og tilsluttes til butikkens internet via Ethernet-kabel.

Den kan også integreres med et ECR-system via en seriel forbindelse eller en IP Ethernet- eller USB-forbindelse.

6.5.1 Ethernet/bredbånd

Hvis du vil slutte terminalen til en strømforsyning og internet, skal du finde følgende komponenter:

BEMÆRK: Terminalen skal være slukket, når Ethernet-kablet tilsluttes.



Åbn kabeldækslet ved at trykke clipsene opad.

Løft dækslet i pilens retning.

Fjern dækslet, og tilslut terminalens strømkabel (1) og Ethernet-kablet (2).

Luk dækslet igen ved at indsætte den øverste del af dækslet i fordybninger. Sørg for, at clipsene sidder, som de skal. Tryk derefter dækslet ned mod terminalens bagside.

6.5.2 MagicBox

Hvis forretningen ønsker det, kan iCT250E-modellen også integreres med en ECR via en seriel forbindelse eller en USB-forbindelse. MagicBox-kablet kan bruges, når iCT250E anvendes som en standalone-terminal eller integreres med et ECR-system. I dette arrangement er en MagicBox allerede forbundet til fire porte på bagsiden af betalingsterminalen. Det betyder, at forretningen kun skal tilslutte et enkelt netværkskabel (RJ45) fra MagicBox til f.eks. ECR'en.

MagicBox kan bruges, når iCT250 E skal integreres med et ECR-system. Den ene ende af MagicBox-kablet har fire forskellige kabler, som skal sluttes til betalingsterminalen:



1. Analog linje
2. Strømforsyning
3. Integration med ECR-system
4. Ethernet-tilslutning

6.6 iWL250B

iWL250B kommunikerer med basestationen via Bluetooth. Basestationen tilsluttes den eksisterende internetforbindelse i butikken via et Ethernet-kabel. Når terminalen er integreret med ECR'en via basestationens kommunikation (dvs. til Pay@Table), anvendes Ethernet-kablet.

6.6.1 Basestation

Benyt følgende fremgangsmåde for at installere og oplade en iWL250B:



Slut strømkablet til basestationen.



Anbring terminalen på basestationen. Terminalen opretter forbindelse og er derefter klar til brug.

Den nye terminal leveres med et batteri, der er opladet minimalt. Terminalen skal oplades for at fungere optimalt.

Tilslutning af basestationen til et netværk

Ved brug af restaurantløsningen Pay@Table eller en trådløs router skal der bruges et Ethernet-kabel til at forbinde ECR'en eller routeren med basestationen. Basestationen kommunikerer med terminalen via Bluetooth.



Tilslut Ethernet-kablet (1) og strømkablet (2) som vist på billedet. Anbring terminalen på basestationen. Terminalen opretter forbindelse og er derefter klar til brug.

iWL250B kan kun fungere, hvis den er knyttet til en basestation i nærheden. Benyt følgende fremgangsmåde til at ændre, hvilken basestation iWL250B er forbundet til:

1. Tryk på knappen yderst til venstre under skærmen.
2. Vælg 0 – Telium Manager.
3. Indtast koden 4302 + OK.
4. Vælg Initialization > Hardware > Cradle setup > Association.
5. Du kan nu tilføje en ny basestation, vælge en basestation eller slette en basestation.

6.7 iWL250G

iWL250G bruger GPRS eller 3G til at kommunikere. Den leveres med en basestation og et strøm kabel.

6.7.1 Basestation

Terminalen oplades i den medfølgende basestation. Opladning kan også foretages på farten via mikro-USB-porten. En iWL250G installeres og oplades på følgende måde:



Slut strømkablet til basestationen.



Anbring terminalen på basestationen.

Terminalen opretter forbindelse og er derefter klar til brug.

Den nye terminal leveres med et batteri, der er opladet minimalt. Terminalen skal oplades for at fungere optimalt.

Tilslutning af basestationen til et netværk

iWL250B kan kun fungere, hvis den er knyttet til en basestation i nærheden. Benyt følgende fremgangsmåde til at ændre, hvilken basestation iWL250B er forbundet til:

1. Tryk på knappen yderst til venstre under skærmen.
2. Vælg 0 – Telium Manager.
3. Indtast koden 4302 + OK.
4. Vælg Initialization > Hardware > Cradle setup > Association.
5. Du kan nu tilføje en ny basestation, vælge en basestation eller slette en basestation.

6.7.2 Simkort

Simkort fra Nets bruges typisk til Move/3500 (4G/Wi-Fi) og er med i leveringen. Dette gælder kun lejede terminaler, ikke købte terminaler. Der opkræves et ekstra gebyr i forbindelse med købte terminaler. Kunden kan dog også benytte sit eget simkort. Et simkort fra Nets muliggør roaming mellem de nationale netværk, der er mest anvendt på handelsstedet, hvilket er en klar fordel i forhold til andre simkort.



Åbn dækslet på bagsiden ved at trykke clipsene nedad.



Indsæt simkortet under den klap, der er mærket med "SIM".

6.8 iPP350

iPP350 integreres med en ECR. Integration foretages enten via et USB- eller et RS232-kabel.

BEMÆRK: Hvis terminalen integreres ved brug af et RS232 kabel, kræver det en minimum baudhastighed på 57600.

USB-kablet skal sluttes til USB-porten på ECR'en, mens RS232-kablet skal sluttes til COM-porten. Integrationskablet skal tilsluttes på følgende måde:



6.8.1 Sikkerhed

For at undgå tyveri er det vigtigt at fastgøre integrationskablet på bagsiden af terminalen ved hjælp af de medfølgende M2.5x8-skruer (2 stk.).



Placering af de to M2.5x8-skruer.

6.8.2 Download af USB-drivere

USB-drivere til integration med et ECR-system kan downloades fra:

<https://developer.ingenico.us/software-list/>

6.8.3 MagicBox

MagicBox bruges, når iPP350/Lane3000 skal sluttes direkte til Ethernet-netværket (bredbånd).

MagicBox-kablet skal sluttes til betalingsterminalen på følgende måde:



7. Netværksforbindelser

I dette kapitel beskrives metoderne til tilslutning af betalingsterminalernes software til et netværk.

7.1 Efter terminaltype

I [tabel 4](#) vises alle de typer netværksforbindelser, som betalingsterminalerne kan have.

BEMÆRK: Selvom der nævnes terminalrelaterede indstillinger, bør BAXI også understøtte samme opsætning.

Tabel 4: Netværksinstallation efter betalingsterminaltype

Betalingsterminal	Hostens kommunikationstype	ECR'ens kommunikationstype	Installationsproces
Alle terminaler undtagen iSMP4	Ethernet	IP Ethernet – alle terminaler undtagen iSMP4, iWL250B/G og Move/3500	Sørg for, at Ethernet-kablet er tilsluttet. Gå derefter til Funktion > Kommunikation > Ethernet. Indstil ECR-kommunikation til "IP Ethernet" i ECR-menuen. Efter genstart etableres der kommunikationen mellem hosten og ECR'en.
iSMP4, ICMP, iWL250B & Move/3500	BT Android	BT Android	Kræver, at BAXI er installeret på Android-telefoner. Tilslut telefonen og terminalen via Bluetooth.
iSMP4 & Move/3500	Wi-Fi	IP Wi-Fi	ECR'en og terminalen skal tilsluttes til den samme Wi-Fi.
Alle terminaler	via ECR	USB-slave	USB skal være tilsluttet til terminalen. Herefter indstilles ECR = True, og hostens kommunikationstype = USB på menuen Funktion. BEMÆRK: Der bør også foretages tilsvarende indstillinger i BAXI for at understøtte denne konfiguration, f.eks. indstillingen COM-port.
iCT250E/G og Desk/3500	Ethernet	USB-slave	Ethernet- og USB-kabler skal sluttes til terminalen. Indstil hostens kommunikationstype og ECR'ens kommunikationstype i menuen Funktion.
Alle terminaler undtagen bærbare enheder, f.eks. ICMP-, iSMP-, Move- eller IWL-terminaler.	Via ECR	RS232	RS232-kablet skal sluttes til BAXI. Angiv COM-port=1 i BAXI.ini. Port 1 er til RS232-tilslutning. Indstil samme baudhastighed i ECR-indstillingerne og BAXI.ini. BEMÆRK: Hvis terminalen integreres ved brug af et RS232 kabel, kræver det en minimum baudhastighed på 57600. Indstil herefter hostens og ECR'ens kommunikationstype i menuen Funktion.
iCT250E/G	GPRS	USB-slave	Simkortet skal sættes i terminalen. Indstil hostens kommunikationstype og ECR'ens kommunikationstype i menuen Funktion.
	GPRS	Nej	Denne konfiguration er til standalone-terminaler.

7.2 Navn på adgangspunkt (APN) i GPRS-terminaler

For at vælge parameterplacering skal du gå til Hovedmenu > Købmandsmenu > Parametre > Ændre > Kommunikation

Hvis simkortet ejes af Nets, skal APN'en indstilles til Internet.

Hvis forretningen selv ejer simkortet, oplyses indstillingen af leverandøren af simkortet.

BEMÆRK: Hvis simkortet ejes af Nets, og ovenstående indstillinger ikke virker, kan du prøve at ændre GPRS APN til "Nets" og hostens IP-adresse til 91.102.24.142.

Hvis simkortet ejes af forretningen, og ovenstående indstillinger ikke virker, kan du prøve at ændre hostens IP-adresse til 91.102.24.142.

7.3 Statiske IP-adresser i terminaler med Ethernet

For at vælge parameterplacering skal du gå til Hovedmenu > Købmandsmenu > Parametre > Ændre > Kommunikation

Rul derefter ned gennem den samme menu for at konfigurere alle IP-adresser.

Indstil DHCP-forbrug til Statisk. Indtast derefter følgende:

- › Terminalens IP-adresse:
- › Gateway IP:
- › Undernetmaske:
- › DNS 1:
- › DNS 2:

Når du lukker menuen, genstartes betalingsterminalen for at anvende ændringerne.

7.4 ECR'ens IP-adresse og porte

Ved denne type opsætning sluttes betalingsterminalen fra Nets til ECR'en via et Ethernet-kabel.







- › Gå til Hovedmenu > Købmandsmenu > Parametre > Ændre > Funktion / Kommunikation / ECR (indstilles til "Ja") > Komm. type (indstilles til "IP Ethernet").
- › Rul derefter til ECR'ens IP-adresse (indstilles til ECR'ens IP-adresse, f.eks. formatet xxx.xxx.xxx.xxx).
- › Afslut menuen. Herefter genstartes betalingsterminalen.

BEMÆRK: BAXI bør også understøtte den samme konfiguration.

7.5 Wi-Fi til standalone-terminaler

7.5.1 Move/3500











7.5.1.1 Opsætning af Wi-Fi til Move/3500

1. Tryk på F1 .
2. Kør købmanskortet igennem.
3. Vælg **Kontrolpanel**.
4. Vælg **Terminalindstillinger**.
5. Vælg **Kommunikationsmetoder**.
6. Vælg **Wi-Fi** og derefter **Aktivér**.
7. Søg efter netværk, og vælg det tilgængelige netværk.
8. Indtast din adgangskode med knapperne op/ned   på terminalen (brug F1 og F4   til sidenavigation).
9. Vælg OK (grøn tast) .

Resultat: Der er nu oprettet forbindelse til den nye profil. Gå til statusindstilling for at kontrollere, at status er Tilsluttet.






7.5.2 iSMP4

7.5.2.1 Brug af genvejsmenuen

1. Tryk på F2 .
2. Tryk på 4  for at åbne Wi-Fi-indstillingerne.
3. Kør købmanskortet igennem.
4. Tryk på 1  for at aktivere Wi-Fi.
5. Tryk på 2  for at scanne netværket, og vælg derefter det nødvendige netværk.
6. Indtast din adgangskode (brug F2 & F3   til at navigere op/ned og F1 & F4   til at navigere sidelæns).
7. Vælg OK  (grøn tast).
8. Tryk på Stop  (rød tast) gentagne gange for at vende tilbage til hovedmenuen.







7.5.3 Parring via Bluetooth

For at løsningen med en mobil enhed/ECR kan bruges sammen med iSMP4, skal enhederne forbindes via Bluetooth. Forbind terminalen med en mobil enhed via Bluetooth ved at slå Bluetooth til på den mobile enhed og derefter gøre følgende på iSMP4-terminalen:










- Tryk på F1 .
- Tryk på 2 , eller rul ned til 1 BT-PARRING, og tryk på OK (den grønne knap nederst til højre på terminalen).
- Tryk på nummertasten 0  eller på OK , og vælg 0 – Par enhed.
- Der vises en kode på terminalen. Indtast koden på den mobile enhed, og tryk på OK .

iSMP4 og den mobile enhed (boksløsning) forbindes via Bluetooth, og Bluetooth-ikonet vises på skærmen på iSMP4. Der vises en fejlmeddelelse, hvis der opstår fejl under parringen.

7.5.1.2 Brug af genvejsmenuen

1. Tryk på tasten Ned .
2. Vælg indstillingen **Wi-Fi**.
3. Kør købmanskortet igennem.
4. Vælg **Terminalindstillinger**.
5. Vælg **Kommunikationsmetoder**.
6. Vælg **Wi-Fi** og derefter **Aktivér**.
7. Søg efter netværk, og vælg det tilgængelige netværk.
8. Indtast din adgangskode med knapperne op/ned   på terminalen (brug F1 og F4   til sidenavigation).
9. Vælg OK (grøn tast) .

7.5.2.2 Brug af menuen Parameter

1. Tryk på F-8-6-1     for at åbne menuen Parametre.
2. Tryk på 2  for at åbne menuen Kommunikation.
3. Indstil kommunikationstypen til Wi-Fi (brug den grønne tast  til at komme ind, og F2 & F3   til at navigere med).
4. Tryk på Stop  (rød tast) gentagne gange for at vende tilbage til hovedmenuen.

8. Købmandskort

Der følger et købmandskort med terminalen. Kortet bruges til at aktivere følgende funktioner i betalingsterminalen:

- › Annuller den seneste transaktion.
- › Afstemning (hvis beskyttet).
- › Udskrift af terminalstatus.
- › Udskrift af offlinetransaktioner.
- › Administration af operatør-ID.
- › Ændring af terminalparametre.
- › Manuel opdatering af terminalsoftware.



Hvis du ikke har et købmandskort, eller hvis kortet ikke virker, kan du bestille et nyt hos Nets kundeservice. Telefonnummeret kan ses i [kapitel 20](#).

BEMÆRK: Købmandskortet gør det muligt at annullere transaktioner, der udføres på terminalen. Sørg for, at det opbevares et sikkert sted.

9. Bonruller

Kun standalone-terminaler bruger bonruller. Standalone-betalingsterminaler er dem, der ikke er integreret med en ECR. Hos Nets er modellerne:

- › Desk/3500
- › Move/3500
- › iCT250E
- › iWL250B
- › iWL250G

BEMÆRK: Desk/3500 og iCT250E kan konfigureres til at være enten standalone eller integreret.

Disse terminaler bruger bonruller, som er en forbrugsvarer, hver gang terminalen håndterer en betalingstransaktion. For at sikre, at den korrekte type bonrulle anvendes, anbefaler vi, at du bestiller dem direkte hos Nets (se [kapitel 9.1](#)).

9.1 Bestilling af bonruller

Nye bonruller kan bestilles i Nets internetforretning: shop.nets.eu

BEMÆRK: Nets tilbyder en abonnementservice til bonruller (se [kapitel 9.1.1](#)).

9.1.1 Abonnementservice til bonruller

For at undgå at skulle købe bonruller, hver gang forretningens betalingsterminal løber tør for papir, tilbyder Nets en abonnementservice. Forretningen kan vælge mellem et månedligt eller kvartalsvist abonnement, og Nets sender 20 ruller hver gang. Abonnementet er fleksibelt, så hvis en forretning har nok bonruller, kan den bede Nets om at sætte abonnementet på pause og springe næste levering over.

9.2 Isættelse af en bonrulle i betalingsterminalen

1. Løft klappen i pilens retning.



2. Skub dækslet nedad i pilens retning for at åbne det.



3. Sæt bonrullen i som vist. Luk derefter dækslet i pilens retning. Ca. 5 cm af rullen skal stikke ud, når dækslet er lukket.



Bonprinterens er nu klar til brug.

**Er du løbet tør
for bonruller?
Mangler en holder til
terminalen?**

Bestil tilbehør til din terminal
i internetforretningen på: shop.nets.eu



10. Afstemning

Selvom betalingsterminalen modtager individuelle transaktioner, betales disse ikke individuelt til forretningens konto, men i en batch, der indeholder alle transaktioner for den pågældende bankdag. Afstemning er en proces, hvor den batch, der indeholder alle transaktioner, lukkes og videresendes til processing fra vores leverandør af betalingsløsninger (PSP). Samtidig vil betalingsterminalen kontrollere, om der er nye parametre og tilgængelige opdateringer fra PSP'en.

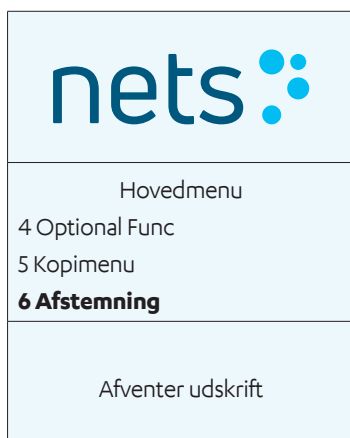
BEMÆRK: Forretningen skal udføre manuel afstemning af terminalen, inden den tages i brug første gang.

Afstemning udføres typisk én gang om dagen, enten ved arbejdsdagens afslutning eller ved skift af skiftehold. Afstemning kan sættes i gang manuelt fra terminalen (masterterminalen, hvis der er mange terminaler i forretningen), eller times til at udføres med et angivet interval. Hvis forretningen har flere terminaler, er det kun nødvendigt at afstemme en af dem. Ved afstemning af én terminal afstemmes alle terminaler under samme forretningsnummer.

BEMÆRK: Hvis din betalingsterminal er integreret med en ECR, skal disse funktioner hentes fra ECR'en og ikke direkte fra betalingsterminalen.

10.1 Manuel afstemning

Ved afstemning overføres transaktioner til afregningskontoen den efterfølgende hverdag. Terminalen skal afstemmes hver dag. Hvis der er gået en uge siden sidste afstemning, skal terminalen afstemmes, før den kan bruges.



Tryk på MENU.

Tryk på 6 eller brug piletasten til at rulle ned til Afstemning, og tryk på OK.


Der udskrives en rapport på terminalen, som viser antallet af transaktioner pr. korttype og beløbet.

10.2 Automatisk afstemning

Automatisk afstemning vil sige, at terminalen udfører afstemning på et fast tidspunkt hver dag. Hvis forretningen har flere terminaler, udføres den automatiske afstemning fra samme terminal hver gang. Kontakt Nets kundeservice (se [kapitel 20](#)) for at aktivere automatisk afstemning.

10.3 Kopi af seneste afstemningsrapport

Terminalen gemmer kun den seneste afstemning med akkumulerede transaktioner. Hvis kopi er angivet til 0, gemmes afstemningen ikke. Den samme funktion findes også for kopi af Z-total. Dette er kun implementeret for standalone-terminaler. Denne funktion bruges til at lave en kopi af den seneste afstemningsrapport.


Hovedmenu 3 Korttjenester 4 Optional Func 5 Kopimenu
Kopimenu 1 Sidste kunde 2 Sidste afstemning 3 Sidste Z-Total

Tryk på MENU.

Tryk på 5
eller rul ned til Kopimenu, og tryk på OK.


Tryk på 2, eller rul ned til Seneste afstemning, og tryk på OK. Afvent rapporten.

11. Rapporter

BEMÆRK: Hvis din betalingsterminal er integreret med en ECR, skal disse funktioner hentes fra ECR'en og ikke direkte fra betalingsterminalen.

11.1 Transaktionsliste

Bruges til at udskrive en liste over alle de transaktioner, der er gemt i terminalen.


Hovedmenu 5 Kopimenu 6 Afstemning 7 Ekspedientmenu
Ekspedientmenu 1 Rapporter 2 Kortaftaler 3 Terminalstatus
Rapporter 1 Transaktionsliste 2 X-Total 3 Z-Total
Transaktionsliste 1 Udskriv 2 Slet
Vælg session Session 490: 2 Session 489: 10 Session 488: 1
Afventer udskrift

Tryk på MENU.

Tryk på 7
eller rul ned til ekspedientmenuen, og tryk på OK.

Tryk på OK eller 1.

Tryk på OK eller 1.

Tryk på OK eller 1 for at udskrive.


Brug piletasten til at rulle ned til den relevante afstemning, og tryk på OK. Indstillingen Alle vises nederst på listen og giver en udskrift af alle de gemte transaktioner i terminalen.

Afvent listen.

11.2 X-Total

X-Total er en rapport, som viser det akkumulerede salg for terminalen, siden den seneste rapport med Z-total blev udskrevet. De gemte tal nulstilles ikke, når der udskrives en X-Total-rapport.

BEMÆRK: Ved udførelse af X-Total udføres der ikke afstemning. Udskrivning af en X-Total-rapport medfører ikke afstemning af terminalen.


Hovedmenu 5 Kopimenu 6 Afstemning 7 Ekspedientmenu
Ekspedientmenu 1 Rapporter 2 Kortaftaler 3 Terminalstatus
Rapporter 1 Transaktionsliste 2 X-Total 3 Z-Total
Afventer udskrift

Tryk på MENU.

Tryk på 7
eller rul ned til ekspedientmenuen, og tryk på OK.

Tryk på OK for Rapporter.


Tryk på 2
eller rul ned til X-Total, og tryk på OK.

Afvent rapporten.

11.3 Z-Total

Z-Total er en rapport, som viser det akkumulerede salg for terminalen, siden den seneste rapport med Z-total blev udskrevet. De gemte tal nulstilles, når der udskrives en Z-Total-rapport.


BEMÆRK: Ved udførelse af Z-Total udføres der ikke afstemning. Udskrift af en Z-Total-rapport medfører ikke afstemning af terminalen.

	Tryk på MENU.
Hovedmenu 5 Kopimenu 6 Afstemning 7 Ekspedientmenu	Tryk på 7 eller rul ned til ekspedientmenuen, og tryk på OK.
Ekspedientmenu 1 Rapporter 2 Kortaftaler 3 Terminalstatus	Tryk på OK for Rapporter.
Rapporter 1 Transaktionsliste 2 X-Total 3 Z-Total	Tryk på 2 eller rul ned til X-Total, og tryk på OK.
Afventer udskrift	Afvent rapporten.

11.4 Kopi af sidste Z-Total

Denne funktion bruges til at lave en kopi af den seneste Z-total.


BEMÆRK: Ved udførelse af Z-Total udføres der ikke afstemning. Udskrift af en Z-Total-rapport medfører ikke afstemning af terminalen.

	Tryk på MENU.
Hovedmenu 3 Korttjenester 4 Optional Func 5 Kopimenu	Tryk på 5 eller rul ned til Kopimenu, og tryk på OK.
Kopimenu 1 Sidste kunde 2 Sidste afstemning 3 Sidste Z-Total	Tryk på 3 eller rul ned til Sidste Z-Total, og tryk på OK.
Afventer udskrift	Afvent kopien.

11.5 Ekspedient X-Total

Rapporten viser alle de udførte transaktioner på terminalen for en eller alle operatører, siden den seneste Ekspedient Z-Total-rapport blev udskrevet. Tallene nulstilles ikke, når der udskrives en liste.

BEMÆRK: Ved udførelse af X-Total udføres der ikke afstemning. Udskrivning af en X-Total-rapport medfører ikke afstemning af terminalen.


Hovedmenu 5 Kopimenu 6 Afstemning 7 Ekspedientmenu
Ekspedientmenu 1 Rapporter 2 Kortaftaler 3 Terminalstatus
Rapporter 2 X-Total 3 Z-Total 4 Ekspedient X-Total
Ekspedient X-Total 1 Aktuel operatør 2 Alle
Afventer udskrift

Tryk på MENU.

Tryk på 7
eller rul ned til ekspedientmenuen, og tryk på OK.

Tryk på OK for Rapporter.


Tryk på 4
eller rul ned til Ekspedient X-Total, og tryk på OK.

Tryk på OK for at udskrive en X-total for den valgte operatør.
Tryk på 2 for at udskrive X-total for alle operatører.

Afvent rapporten.

11.6 Ekspedient Z-Total

Rapporten viser alle de udførte transaktioner på terminalen for en eller alle operatører, siden den seneste Ekspedient Z-Total-rapport blev udskrevet. Tallene nulstilles, når der udskrives en liste.


Hovedmenu 5 Kopimenu 6 Afstemning 7 Ekspedientmenu
Ekspedientmenu 1 Rapporter 2 Kortaftaler 3 Terminalstatus
Rapporter 3 Z-Total 4 Ekspedient X-Total 5 Ekspedient Z-Total
Ekspedient Z-Total 1 Aktuel operatør 2 Alle
Afventer udskrift

Tryk på MENU.

Tryk på 7
eller rul ned til ekspedientmenuen, og tryk på OK.

Tryk på OK for Rapporter.

Tryk på 5
eller rul ned til Ekspedient Z-Total, og tryk på OK.

Tryk på OK for at udskrive en Z-total for den valgte operatør.
Tryk på 2 for at udskrive Z-total for alle operatører.
BEMÆRK: Kræver et købmandskort.

Afvent rapporten.


12. Operatører

Operatørfunktionen bruges til at registrere og slette operatører, der bruger terminalen. Operatører registreres med et entydigt operatør-ID (op til 10 cifre) og navn. Alle operatører skal registreres på de terminaler, de bruger. Det er muligt at beskytte operatørernes adgang ved at aktivere en firecifret kode. Den første operatør, der registreres med sin kode, bliver masteroperatør. Masteroperatøren er den eneste, som kan oprette eller slette registrerede operatører.

BEMÆRK: Hvis din betalingsterminal er integreret med en ECR, skal disse funktioner hentes fra ECR'en og ikke direkte fra betalingsterminalen.


12.1 Oprettelse af en ny operatør

Brug vejledningen i dette kapitel til at registrere en ny operatør på betalingsterminalen.

	Kør købmandskortet igennem (magnettriben skal vende mod venstre).
Købmandsmenu 1 Kortaftaler 2 Offline transaktioner 3 Operatør admin	Tryk på 3, eller rul ned til Operatør admin.
Ekspedient admin 1 Tilføj ny 2 Slet 3 Udskriv liste	Tryk på OK for at registrere en ny operatør.
Operatør-ID:	Indtast operatørnummeret, og tryk på OK.
Operatørnavn: ABC	Indtast operatørens navn. Brug tasten F4 (øverst til højre på terminalen) til at skifte til små bogstaver.
Operatørens PIN-kode:	Indtast den valgfri firecifrede PIN-kode, og tryk på OK. Hvis en PIN-koden ikke er påkrævet, er det ikke nødvendigt at udfylde feltet. Tryk da blot på OK.
Operatør tilføjet	


12.2 Sletning af operatør

Brug vejledningen i dette kapitel til at slette en registreret operatør på betalingsterminalen.

	Kør købmandskortet igennem (magnetriben skal vende mod venstre).
Købmandsmenu 1 Kortaftaler 2 Offline transaktioner 3 Operatør admin	Tryk på 3, eller rul ned til Operatør admin.
Ekspedient admin 1 Tilføj ny 2 Slet 3 Udskriv liste	Tryk på 2, eller rul ned til Slet operatør, og tryk derefter på OK.
PIN + OK	Vises kun, hvis den registrerede operatør har en PIN-kode. Det er kun master-operatøren, som kan slette operatører.
Operatør-ID:	Indtast det operatørnummer, der skal slettes, og tryk på OK.
Slet operatør?	Tryk på OK for at bekræfte sletningen af operatøren.
Operatør slettet	

12.3 Udskrivning af operatørliste

Brug vejledningen i dette kapitel til at udskrive en liste over alle de operatører, der er registreret på betalingsterminalen.

	Kør købmandskortet igennem (magnetriben skal vende mod venstre).
Købmandsmenu 1 Kortaftaler 2 Offline transaktioner 3 Operatør admin	Tryk på 3, eller rul ned til Operatør admin.
Ekspedient admin 1 Tilføj ny 2 Slet 3 Udskriv liste	Tryk på 3, eller rul ned til Udskriv liste, og tryk derefter på OK for at udskrive en liste over operatører.
Afventer udskrift	Terminalen udskriver en liste over alle registrerede operatører på terminalen. Hvis den registrerede operatør har en PIN-kode, markeres masteroperatøren med en *.

12.4 Brug af operatør-ID

Operatører registreres med et entydigt operatør-ID (op til 10 cifre) og navn. Alle operatører skal registreres på de terminaler, de bruger. Det er muligt at beskytte operatørernes adgang ved at aktivere en firecifret kode. Den første operatør, der registreres med sin kode, bliver masteroperatør. Masteroperatøren er den eneste, som kan oprette eller slette registrerede operatører. Hvis masteroperatøren ikke kendes, er det muligt at udskrive en liste over registrerede operatører.

Operatør-ID'et kan bruges på fem forskellige måder:

1. Uden operatør – Terminalen anmoder aldrig om et operatør-ID.
2. Z-Total – Terminalen anmoder om et operatør-ID før hver Z-Total.
3. O-rapport – Terminalen anmoder om et operatør-ID før hver Operatør X- og Z-Total.
4. Afstemning – Terminalen anmoder om et operatør-ID før hver afstemning.
5. Altid – Terminalen anmoder om et operatør-ID før hver transaktion.

Ovenstående indstilles under funktioner på terminalen.

13. Multiterminal


Multiterminal gør det muligt for op til ti forskellige forretninger at bruge den samme betalingsterminal. Hver forretning har egen konto, egen bontekst og egne rapporter på terminalen. Denne løsning er velegnet til eksempelvis virksomheder, der deler lokaler.

13.1 Flere forretninger

På terminaler, der anvendes af flere forretninger, skal den korrekte forretning vælges, før terminalens funktioner kan benyttes.

Tryk på tasten MENU, eller indlæs/isæt et kort i terminalen for at få vist en liste over forretninger på displayet. Brug pile-tasterne til at rulle til/markere den korrekte forretning, og tryk derefter på OK. Tryk på OK for bekræfte, at den korrekte forretning er valgt.

Følg nedenstående vejledning for at vælge en forretning og udføre et køb:

	Kør købmandskortet igennem (magnetstriben skal vende mod venstre).
Forretninger Multi 1 Multi 2 Multi 3	Brug piletasterne til at rulle til den ønskede forretning
Multi 2 ID 01 TID 12345678 OK eller STOP	Tryk på OK for at bekræfte. Eller tryk på Stop for at gå tilbage til listen over forretninger.
Hovedmenu 1 Køb 2 Køb + kontant 3 Korttjenester	Tryk på OK for køb.
Beløb + OK 100,00	Indtast beløbet, og tryk på OK
Indlæs kort Chip opad	Bed kunden om at isætte sit betalingskort.
GODKENDT	Afvent kvitteringen.

14. Administrative opgaver

14.1 Opdatering af kortaftaler for terminalen

Der kræves kortaftaler for at kunne foretage køb på terminalen. For at acceptere Visa, Mastercard m.v. skal forretningen have en aftale med en indløser. For at se, hvilke typer kort der accepteres, kan listen over kortaftaler udskrives fra terminalen. For at acceptere yderligere kort skal forretningen kontakte kortaftaleren. Hvis der er oprettet en ny kortaftale, kan listen over kortaftaler opdateres.

14.2 Download af kortaftaler

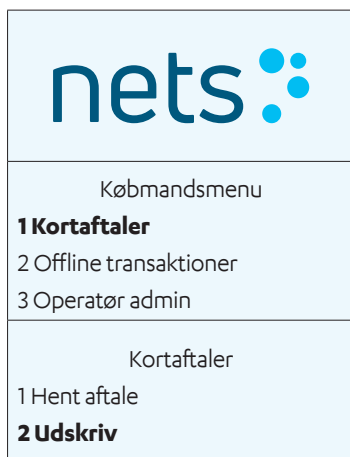


Kør købmandskortet igennem (magnetstriben skal vende mod venstre).

Tryk på 1 eller OK.

Tryk på 1 eller OK for at downloade dine kortaftaler.

14.3 Udskrivning af kortaftaler




Kør købmandskortet igennem (magnetstriben skal vende mod venstre).

Tryk på 1 eller OK.

Tryk på 2, eller rul ned til Udskriv, og tryk derefter på OK.

14.4 Opdatering af software

Softwareopdateringer kan udføres manuelt fra betalingsterminalen.


Købmandsmenu 6 Parametre 7 Kommunikation 8 Software
Software 1 Hent software

Kør købmandskortet igennem (magnetstriben skal vende mod venstre).

Tryk på 8, eller rul til Software, og tryk derefter på OK.

Tryk på OK for at starte softwareopdateringen.

14.5 Identificering af forskellige terminalparametre

De forskellige terminalparametre er angivet og forklaret i [tabel 3](#) i [kapitel 3.3](#) i denne vejledning.

14.6 Opdatering af terminalparametre / netværksindstillinger

Terminalparametrene kan opdateres ved at gå til Menu > Funktion.

Alle netværksrelaterede indstillinger er forklaret i [kapitel 7](#).

15. Fejlfinding

BEMÆRK: Forretningen må ikke ændre parametre, hvis der er usikkerhed omkring, hvordan det gøres. Forkert indstilling af parametre kan forårsage systemfejl i terminalen, f.eks. fejlkommunikation. Kontakt Nets kundeservice for at få hjælp. Se [kapitel 20](#).

Tabel 5: Problemer og løsninger

Problem	Løsning
Hvorfor får jeg en meddelelse om "Forkert kort" på terminalens display, når jeg kører købmandskortet igennem?	Du har brugt det forkerte købmandskort og skal nulstille kortoplysningerne. Gå til: Menu > 8 > 9 > 7 (Indstillingen "Nulstil købmandskort"). Terminalen vil bede dig om at indtaste forretningskoden (kontakte kundeservice for at få denne kode). Indtast koden på terminalen. Terminalen vil bede dig om at køre kortet igennem. Når du har kørt det igennem, kan du bruge terminalen igen.
Hvordan nulstiller jeg købmandskortets binding?	Gå til Menu > 8 > 9 > 7.
Hvem skal jeg kontakte vedrørende køb, afstemning og backupløsninger, som er mere end 7 dage gamle?	Kontakt dit pengeinstitut.
Hvem skal jeg kontakte vedrørende køb, afstemning og backupløsninger fra de seneste 7 dage?	Se kapitel 20 vedrørende telefonnummeret til kundeservice.
Hvem skal jeg kontakte, hvis jeg har flere terminaler med samme fejl?	Kontakt din netværksudbyder og/eller den ansvarlige for din forretning/kæde.
Hvem skal jeg kontakte vedrørende bredbånd fra Telenor?	Se kapitel 20 vedrørende telefonnummeret til kundeservice.
Hvordan bestiller jeg kredittortaftaler?	Kontakt kortaftaleren.
Hvordan bestiller jeg automatisk afstemning?	Se kapitel 20 vedrørende telefonnummeret til kundeservice.
<ul style="list-style-type: none">• Ingen forbindelse til netværket• Ingen kontakt med datacenter• Jeg får kun backupløsninger	Generelt: Hvis terminalen ikke kan få kontakt med netværket, skal du genstarte terminalen ved at holde den gule "Slet"-knap og knappen med punktum/komma nede samtidigt. Slip knapperne igen, og vent, indtil terminalen starter op (ca. 30 sekunder). Prøv igen. GPRS: Hvis terminalen er online, skal signalstyrken (og antennesignalet) være vist øverst på displayet. Hvis signalet eller antennen ikke vises efter genstart, skal du kontakte netværksudbyderen for at kontrollere dækning og abonnementer/SIM-kort. Du kan også ringe til Nets kundeservice for at få hjælp til at løse problemet. Ethernet/bredbånd: Kontrollér, at Ethernet-kablet er sluttet til terminalen og til et netværksstik i væggen eller til en switch eller en router/et modem. Kontakt netværksudbyderen for at få hjælp til fejlfinding af netværksforbindelsen, eller kontakt Nets kundeservice for at få hjælp til fejlfinding af terminalen.
Problem	Løsning

Terminalen fryser. Ingen af tasterne virker.	Genstart terminalen ved at holde den gule "Slet"-knap og knappen med punktum/komma nede samtidigt. Slip knapperne igen, og vent, indtil terminalen starter op (ca. 30 sekunder). Prøv igen. Hvis terminalen stadig er fastfrosset, kan du prøve at trække strømkablet ud eller fjerne batteriet for at kontrollere, at skærmen bliver mørk. Tilslut strømkablet/sæt batteriet i igen. Kontakt Nets kundeservice, hvis terminalen stadig er fastfrosset.
Terminalen holdt op med at virke under en transaktion. Er købet gået igennem?	Lav en kopi af den seneste transaktion (MENU – 5 – 1) for at se, om købet er gået igennem. Kontakt Nets kundeservice, hvis du fortsat er i tvivl.
Problemer med terminalens modem	Kontrollér, at modemmet lyser. Kontrollér, at alle kabler sidder rigtigt i terminalen, i modemmet og i stikkontakten. Træk forbindelses- og strømkablerne ud af modemmet. Sæt forbindelseskablet i modemmet igen (kablet med en clips i enden). Tilslut derefter strømkablet. Kontakt Nets kundeservice, hvis problemet ikke er løst.

16. Backup

16.1 Elektronisk offlinetransaktion (EOT)

Hvis der opstår fejl i kommunikationen mellem terminalen og Nets, er det muligt at anvende en elektronisk backupløsning til BankAxept-kort. Der udskrives en kvittering med en underskriftslinje på terminalen.

Proceduren med en EOT-backupløsning er som følger:

1. Bed kunden om at underskrive kvitteringen.
2. Kontrollér kundens identitet.
3. Notér sikkerhedskoden fra betalingskortet på kvitteringen – både bogstaver og tal (f.eks. ABCD 123).
4. Hvis købet overstiger NOK 1.500, skal du kontakte Nets kundeservice for at godkende beløbet (se [kapitel 20](#)).
5. Notér autorisationsnummeret i forretningens felt på kvitteringen.

Forretningen skal gemme kvitteringen med kundens underskrift, så den kan fremvises på anmodning.

Beløbet overføres automatisk til Nets, når terminalen er oppe at køre igen. Tilbyd ikke kontanthævninger, når backupløsningen bruges.

Kvittering for backupløsning:

```
*****
Betaling med underskrift
SKAL UDFYLDES
*****
Nets Norway AS
H. Martinsensvei
NO-0978 OSLO

Bax: 1234567-123456
BankAxept 12345678910-3
Udløb: 11/2023
AID: D5780000221010
Servicekode: 601

05/07/2020 10:14
Sekvensnr.: 901469
Resp.: Y3

Ingen forbindelse til netværket

GODKENDT MED
UNDERSKRIFT

Beløb = 1.00

Kortets
verificeringskode:

-----
Underskrift:

*****
BELØBET ER TRUKKET
*****

-----Riv her-----
Nets Norway AS
H. Martinsensvei
NO-0978 OSLO

Bax: 10139902-125442
BankAxept *****05040-3
AID: D5780000221010
05/07/2020 10:14
Sekvensnr.: 901469
Resp.: Y3

Beløb = 1.00

GODKENDT MED
UNDERSKRIFT

KUNDENS KOPI
```

16.1.1 Udskrift fra backupløsning (EOT)



Købmandsmenu 1 Kortaftaler 2 Offline transaktioner 3 Operatør admin
EOT 1 Udskriv 2 Send til host 3 Slet

Kør købmandskortet igennem (magnetstriben skal vende mod venstre).

Tryk på 2
eller rul ned til Offline transaktioner, og tryk på OK.

Tryk på OK for at starte udskrivningen fra terminalens gemte backupløsninger.

16.1.2 Send backupløsning (EOT)


Købmandsmenu 1 Kortaftaler 2 Offline transaktioner 3 Operatør admin
EOT 1 Udskriv 2 Send til host 3 Slet

Kør købmandskortet igennem (magnetstriben skal vende mod venstre).

Tryk på 2
eller rul ned til Offline transaktioner, og tryk på OK.

Tryk på 2
eller rul ned til Send til host, og tryk på OK for at sende terminalens gemte backupløsninger.

17. Service

I dette kapitel beskrives, hvordan en forretning skal indsende en betalingsterminal i forbindelse med service eller lejeaftalens ophør.

17.1 Ombytningservice

Hvis en lejet terminal er defekt, skal du kontakte kundeservice for at få hjælp (se [kapitel 20](#)). Afhængigt af defektens art og forretningens aftale får forretningen enten en ny terminal fra Nets eller hjælp fra en tekniker fra Nets.

Hvis du modtager en ny terminal, skal du altid bruge den returlabel, du har modtaget fra Nets kundeservice, og indlevere pakken til PostNord.

BEMÆRK: Hvis en terminal er defekt, må den ikke sendes til reparation, før fejlen er blevet indberettet til Nets kundeservice. Forretningen har mulighed for at udvide sin lejeaftale med en ombytningsaftale i op til fire år. Inden terminalen returneres, skal forretningen sikre, at den er afstemt. Terminalen skal være pakket forsvarligt ind. Hvis flere terminaler returneres, skal de pakkes separat. Husk at medsende alle kabler og tilhørende udstyr. ADSL-modemmet skal ikke returneres til Nets.

17.2 Ophør

Ved opsigelse af en lejet terminal fra Nets skal forretningen ikke returnere terminalen til Nets, før den eksisterende lejeaftale er udløbet.

Hvis forretningen ønsker at købe/leje en terminal hos en anden leverandør, skal denne først opsiges sin lejeaftale hos Nets, inden den gamle terminal returneres til Nets. Lejeaftalen fortsætter, indtil Nets har modtaget opsigelsen, og forretningen vil blive faktureret i overensstemmelse hermed. Forretningen skal også sørge for at få en skriftlig bekræftelse fra Nets på, at lejeaftalen er opsagt. Forretningen modtager en e-mail med en returlabel, så snart opsigelsen er fuldført i Nets' system.

BEMÆRK: Sørg for, at terminalen er blevet afstemt, før den returneres. Terminalerne skal pakkes forsvarligt og separat. Husk at medsende alle kabler og tilhørende udstyr. Den eller de returlabels, forretningen modtager fra Nets Ordrehåndtering/Annullering, skal altid benyttes ved returnering af betalingsterminaler. Pakken eller pakkerne skal derefter indleveres til PostNord.

18. Sikkerhed

18.1 Overholdelse af PCI-PTS

PCI PTS (Payment Card Industry PIN Transaction Security) er en sikkerhedsstandard, som gælder for alle betalingsterminaler, hvor der indtastes en PIN-kode, og anden hardware til administration af PIN-koder. Nets leverer altid PCI PTS-godkendte betalingsterminaler på leveringstidspunktet.

18.2 Vejledning i indtastning af PIN-kode

PCI Security Standards Council anvender den internationale standard ISO 9564 til beskyttelse mod ulovlig afluring af PIN-koden under indtastning af PIN-koden. For at leve op til denne standard skal terminalen have en fabriksmonteret afskærmning eller en eftermonteret afskærmning (som monteres af forretningen inden brug), som skærmer for de oplysninger, der indtastes på terminalen. Hvis du har brug for en afskærmning og ikke har modtaget nogen, bedes du kontakte Nets kundeservice (se [kapitel 20](#)) for at få hjælp.

BEMÆRK: Nyere bærbare terminaler overholder reglerne iht. PCI-PTS uden en afskærmning, når de bruges i et håndholdt miljø. Eksempelvis har Move/3500 og ISMP4 ikke PIN-kodeafskærmninger. De må dog ikke placeres oven på hinanden.

Hvis betalingsterminalen fra Nets leveres uden en fabriksmonteret afskærmning eller uden en medfølgende afskærmning som tilbehør, skal terminalen betjenes som en håndholdt enhed. Det betyder, at forretningen skal bede kunden om at gøre følgende:

- › Holde enheden i hånden under indtastning af PIN-koden.
- › Holde afstand til andre under indtastning af PIN-koden.
- › Skærme for tastaturet med hånden/kroppen under indtastning af PIN-koden.
- › Sikre, at der ikke er et videokamera/overvågningsudstyr rettet mod tastaturet under indtastning af PIN-koden.

Forretningen skal endvidere underrette kunden, hvis andre personer udviser mistænkelig adfærd før eller under indtastning af PIN-koden.

18.3 Periodisk inspektion af terminaler

Forretningen har det ultimative ansvar for at beskytte kundens data på forretningens udstyr. Vi råder forretningen til at fokusere på at overholde kravene i PCI DSS 9.9, som trådte i kraft den 30. juni 2015, og som skal sikre, at forretninger er bedre rustet til at undgå skimming-angreb.

18.3.1 Forebyggelse af skimming

I overensstemmelse med PCI's bedste praksis til forebyggelse af skimming anbefaler Nets på det kraftigste, at forretningen gør følgende:

- › Ved modtagelse af en ny terminal og med regelmæssige mellemrum herefter undersøger terminalen for eventuelle synlige tegn på, at der er blevet pillet ved den (f.eks. ødelagte forseglinger i forbindelse med afskærmningsplader eller skruer, underlig/omorganiseret kabelføring eller ukendte/mistænkelige egenskaber).
- › Fører en detaljeret oversigt over alle terminaler på stedet med tilhørende billeder og foretager en jævnlig sammenligning
- › Søger for, at kunderne ikke kan få fat på terminalerne, både i og uden for forretningens åbningstid
- › Ikke accepterer levering eller installation af en ny terminal fra ikke-autoriseret Nets-personale
- › Kun tildeler privilegeret adgang til terminalerne til uvildigt godkendt og pålideligt personale
- › Straks kontakter Nets kundeservice (se [kapitel 20](#)), hvis man er usikker på, om terminalen er intakt.

Yderligere oplysninger om forebyggelse af skimming kan findes på følgende website –

https://www.pcisecuritystandards.org/documents/Skimming_Prevention_At-a-Glance_Sept2014.pdf

19. Rengøring

19.1 Gode råd om håndtering af coronasituationen

For at undgå at beskadige betalingsterminalen er det vigtigt at følge nedenstående rengøringsråd. Garantien dækker ikke eventuelle skader på en terminal, som skyldes, at der er anvendt en forkert rengøringsmetode.

Benyt følgende metoder til rengøring af betalingsterminalens forskellige dele:

Tastatur: Aftørres forsigtigt med en blød klud, som er let fugtet med 70 % isopropylalkohol.

Skærm: Aftørres forsigtigt med en blød klud, som er let fugtet med sæbevand.

Kabinet: Aftørres forsigtigt med en blød klud, som er let fugtet med sæbevand.

For at beskytte de elektriske komponenter er det vigtigt ikke at sprøjte rengøringsmiddel direkte på terminalen. Hvis der bruges for meget væske under rengøringen, så der siver væske ned i terminalen, kan det udløse en funktionsfejl eller advarsel på terminalen.

70 % isopropylalkohol må kun anvendes på tastaturet. Det skal påføres med en blød klud. Aftør tastaturet forsigtigt. Overdreven aftørring kan forårsage kosmetiske skader over tid.

70 % isopropylalkohol må ikke anvendes til aftørring af skærmen eller kabinettet. Disse komponenter må kun rengøres med en blød klud, som er let fugtet med sæbevand.

Der må ikke anvendes produkter med følgende indhold på nogen af terminalens dele: Opløsningsmiddel, blegemiddel, hydrogenperoxid, fortynder, triklorætylen- eller ketonbaseret opløsningsmiddel, glykolether- eller thymolbaseret rengøringsmiddel eller slibemiddelholdigt rengøringsmiddel.

Regelmæssig rengøring af terminalen fjerner ikke risikoen for virusinfektion helt. God håndhygiejne efter butiksbesøg anbefales. **Det anbefales så vidt muligt at anvende kontaktløse betalinger.**

Det anbefales ikke at tildække terminalen med eksempelvis klar plast eller plastfilm. PCI SSC (Payment Card Industry Security Standards Council) anbefaler ikke brugen af plasttildækning, fordi det kan vanskeliggøre indtastning af betalingskort-/pinkodeoplysninger:

<https://blog.pcisecuritystandards.org/maintaining-pos-device-security-and-cleanliness>

20. Kontaktoplysninger til kundeservice

