

Vilkår og betingelser for Nets' betalingsterminalprodukter og -ydelser

(GÆLDER KUN FOR ALT-I-EN)

September 2025



payments.nets.eu

nets

Definitioner.....	3
1. Aftalens anvendelsesområde.....	4
2. Generelle forpligtelser.....	4
3. Priser og betaling.....	4
4. Databeskyttelse	5
5. Fortrolighed.....	5
6. Immaterielle rettigheder	5
7. Ansvarsbegrænsning.....	6
8. Yderligere bestemmelser	6
9. Ændringer til aftalen, inklusive priser.....	7
10. Løbetid og ophør af Aftalen	7
11. Lovvalg og konfliktløsning	8
12. Særlige betingelser for Betalingsterminaler	8
13. Særlige betingelser for PSP-Ydelser	10
14. Særlige betingelser for Support.....	11
15. Særlige betingelser for Afhjælpningydelser	11
16. Særlige betingelser for Installation	12
17. Særlige betingelser for Service Pool-ydelser.....	13
18. Særlige betingelser for SIM-kort-Ydelser	13
19. Særlige betingelser for PSAM	14
20. Særlige betingelser for Tilbehør	14

Definitioner

Afhjælpningsydelser

Reparationsydelser og/eller Swap-ydelser.

Aftale

Aftalen mellem Virksomheden og Nets, herunder Aftaleblanketten, bilag og tillæg, som omfatter disse Vilkår og Betingelser, samt Prislisten.

Aftaleblanketten

Aftalen, som er indgået mellem Virksomheden og Nets, og som specificerer produkter og/eller ydelser, som Nets skal levere til Virksomheden.

Betalingsterminal

Terminalhardwaren sammen med Terminalsoftwaren.

Fast Aftaleperiode

Det tidsrum, som Virksomheden og Nets har aftalt, hvori Aftalen ikke kan opsiges.

Generelle Vilkår

Vilkår og betingelser som opført i afsnittene 1–11 i disse Vilkår og Betingelser. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og de Særlige Vilkår i forbindelse med en specifik situation har de Særlige Vilkår forrang.

Handelskontrollove

Alle gældende eksportkontrol- og handels-, økonomiske eller finansielle sanktionslove og -forskrifter i USA, Den Europæiske Union og Den Europæiske Unions medlemsstater.

Installation

Nets' installering, flytning eller adskillelse af Betalingsterminaler.

Kortdata

Data, som anvendes til at identificere et betalingskort, fx kortnummer, udløbsdato og betalingskortets sikkerhedskode.

Nets

Den enhed, som har indgået Aftalen med Virksomheden vedrørende levering af Produkter og Ydelser.

Nets-koncernen

Nets og selskaber/enheder, der kontrolleres af Nets, eller som kontrollerer Nets.

Organisationer

De organisationer, der fastlægger regler, praksis, standarder og/eller implementeringsretningslinjer for udførelsen af betalingstransaktioner. Fx Visa- og Masterkort.

Part/Parter

Der henvises til Nets hhv. Virksomheden som "Nets" og "Virksomheden" eller enkeltvis som "Part" og sammen som "Parterne".

Personoplysninger

"Personoplysninger" som defineret i den til enhver tid gældende lov, herunder EU-forordningen 679/2016 om beskyttelse af fysiske personer i forbindelse med behandling af personoplysninger og om fri udveksling af sådanne oplysninger og om ophævelse af direktiv 95/46/EF (generel forordning om databeskyttelse) og opdateringer fra tid til anden.

Prisliste

Gebyrer og priser for Produkter og Ydelser og andre omkostninger iht. Nets' prisliste, som opdateres efter behov iht. afsnit 9.

Produkter og Ydelser

Alle Produkter og Ydelser, som er omfattet af disse Vilkår og Betingelser, og for hvilke Nets og Virksomheden har aftalt, fx i aftaleblanketten, at disse skal leveres af Nets.

PSAM

Purchase Secure Application Modules-chip.

PSP-ydelser

Udveksling og kommunikation af transaktionsdata mellem en Betalingsterminal og en indløser.

Reparationsydelser

Nets' reparation af en defekt Betalingsterminal eller ombytning af en defekt Betalingsterminal med en funktionsdygtig Betalingsterminal.

Service Pool

Et bestemt antal Betalingsterminaler, der tilhører Nets, opbevares hos Virksomheden, i tilfælde af at Virksomheden er nødt til at udskifte en defekt Betalingsterminal med en funktionsdygtig.

Service Pool-ydelser

En serviceydelse, hvor Nets stiller en Service Pool til rådighed for Virksomheden.

SIM-kort-Ydelser

Nets levering af et SIM-kort (Subscriber Identification Module) til brug i en Betalingsterminal og et dataabonnement, således at Betalingsterminalen kan forbindes med internettet via et mobilt netværk.

Support

De kunde- og supportydelser, som Nets leverer til Virksomheden.

Swap-ydelser

Standard Swap og/eller Onesite Swap iht. disse Vilkår og Betingelser.

Særlige Vilkår

Vilkårene og betingelserne som opført i afsnittene 12–20 i disse Vilkår og Betingelser. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og de Særlige Vilkår i forbindelse med en specifik situation, har de Særlige Vilkår forrang.

Terminalhardware

De(n) fysiske (hardware)terminal(er) på salgsstedet (POS) og/eller selvbetjente Betalingsterminal(er) (UPT), som er specificeret i Aftaleblanketten, og som kan anvendes til pengeoverførsler med betalingskort.

Terminalsoftware

Den software og firmware, som Nets har integreret i Terminalhardwaren.

Tilbehør

Alt tilbehør til Betalingsterminaler, såsom papirruller, kabler, ladestationer, stativ- og monteringsholdere.

Vilkår og Betingelser

Disse vilkår og betingelser for Nets' betalingsterminalprodukter og ydelser, inklusive de Generelle Vilkår og de Særlige Vilkår.

Virksomheden

Den enhed, der har indgået Aftalen med Nets vedrørende levering af Produkter og Ydelser.

1. Aftalens anvendelsesområde

- 1.1.1. Denne aftale gælder for Nets' levering af Produkter og Ydelser til Virksomheden. For at udelukke tvivl skal det bemærkes, at denne Aftale ikke regulerer indløsningsydelser.
- 1.1.2. I tillæg til disse Vilkår og Betingelser omfatter Virksomhedens Aftale med Nets aftaleblanketten, prislisten og ethvert andet bilag og tillæg, som aftalt mellem Virksomheden og Nets.
- 1.1.3. Produkter og Ydelser leveres i territorierne, som Nets og Virksomheden har aftalt. For at udelukke tvivl skal det bemærkes, at ikke alle Produkter og Ydelser, der tilbydes af Nets, er til rådighed i alle lande.
- 1.1.4. Disse Vilkår og Betingelser gælder, medmindre andet er skriftligt aftalt mellem Virksomheden og Nets.

2. Generelle forpligtelser

2.1. Virksomhedens generelle forpligtelser

- 2.1.1. Virksomheden skal tilvejebringe de nødvendige oplysninger i den form, Nets har anmodet om, så Nets kan levere Produkterne og Ydelserne rettidigt og på korrekt vis.
- 2.1.2. Virksomheden er forpligtet til at sikre, at de oplysninger, den giver til Nets, er præcise, fejlfri og til enhver tid opdaterede. Virksomheden er ansvarlig for enhver forsinkelse, sikkerhedsrisiko og enhver anden risiko som følge af forkerte eller manglende oplysninger. Virksomheden er forpligtet til at sikre, at den er berettiget til at videregive førnævnte oplysninger til Nets.
- 2.1.3. Medmindre andet er skriftligt aftalt med Nets, sker enhver brug af Produktet eller Serviceydelsen uden for det land, hvor det Nets-selskab, som har indgået aftalen med Virksomheden, har sin registrerede adresse, på Virksomhedens egen risiko. Virksomheden er ansvarlig for enhver ekstraomkostning, der opstår i forbindelse med en sådan brug.
- 2.1.4. Virksomheden skal informere Nets skriftligt om ændringer af:
 - a) Virksomhedens forretningsform (fx ændring fra et enkeltpersonsforetagende til et anpartsselskab).
 - b) Enhver ændring af Virksomhedens registreringsnummer, uanset årsagen
 - c) Virksomhedens adresse og telefonnummer
 - d) Den e-mailadresse, hvortil Nets sender informationer og meddelelser
 - e) Enhver anden ændring af Virksomhedens forhold, der er relevante for aftalen.

2.2. Nets' generelle forpligtelser

- 2.2.1. Nets er forpligtet til at levere Produkterne og Ydelserne til Virksomheden som aftalt mellem Parterne.

- 2.2.2. Nets er ikke ansvarlig for funktionaliteten eller tilgængeligheden af tredjepartsydelser, fx telekommunikations- eller indløsningsydelser.

3. Priser og betaling

3.1. Priser

- 3.1.1. De priser og gebyrer, som Virksomheden skal betale til Nets, er anført i Aftalen og Prislisten.
- 3.1.2. Priser og gebyrer kan ændres som anført i afsnit 9 (Ændringer af Aftalen, inklusive priser).

3.2. Betaling

- 3.2.1. Virksomheden skal betale Nets i overensstemmelse med de(n) faktura(er), som udstedes af Nets.
- 3.2.2. Betalingsbetingelserne er fjorten (14) dage fra fakturadato.
- 3.2.3. Virksomheden skal verificere, at de priser og gebyrer, som afregnes, er i overensstemmelse med Aftalen, og skal reklamere skriftligt til Nets, såfremt der er uoverensstemmelser. Virksomhedens skriftlige reklamation skal indleveres til Nets inden for tredive (30) dage fra forfaldsdatoen for de pågældende priser og gebyrer. Hvis reklamationen ikke er modtaget inden for dette tidsrum, mister Virksomheden retten til at bestride Nets' afregning, medmindre fejlen/fejlene skyldes Nets' grove uagtsomhed eller fortsæt.
- 3.2.4. For Virksomheder i Danmark
 - 3.2.4.1. Hvis Virksomheden er i Danmark, indvilliger Virksomheden ved accept af disse Vilkår og Betingelser i at betale alle forfaldne betalinger ved at bruge direkte debiterings-produktet "Leverandørservice". Hvis der ikke indgås aftale om brug af Leverandørservice, opkræver Nets et fakturagebyr.
- 3.2.5. For Virksomheder i Finland
 - 3.2.5.1. Hvis Virksomheden er i Finland, indvilliger Virksomheden ved accept af disse Vilkår og Betingelser i at betale alle forfaldne betalinger ved at bruge elektronisk fakturering (e-fakturering) eller direkte debitering iht. Nets' instruktioner. Hvis der ikke indgås aftale om brug af e-faktura eller direkte debitering, opkræver Nets et fakturagebyr.
- 3.2.6. Til Virksomheder i Norge
 - 3.2.6.1. Hvis Virksomheden er i Norge, indvilliger Virksomheden ved accept af disse Vilkår og Betingelser i at betale alle forfaldne betalinger ved at bruge direkte debiterings-produktet "Autogiro". Virksomheden giver Nets tilladelse til at foretage Autogirotræk ved at indgå en aftale om Autogiro med Nets. Hvis der ikke indgås aftale om brug af Autogiro, opkræver Nets et fakturagebyr.
- 3.2.7. Til Virksomheder i Sverige
 - 3.2.7.1. Hvis Virksomheden er i Sverige, indvilliger Virksomheden ved accept af disse Vilkår og Betingelser i at betale alle forfaldne betalinger ved at bruge direkte

debiterings-produktet "Autogiro". Virksomheden giver Nets tilladelse til at foretage Autogirotræk ved at indgå en aftale om Autogiro med Nets. Hvis der ikke indgås aftale om brug af Autogiro, opkræver Nets et faktura-gebyr.

4. Databeskyttelse

4.1. Generelt

4.1. Generelt

4.1.1. Personoplysninger for personer med tilknytning til Virksomheden (kontaktpersoner mv.) vil blive behandlet af Nets som dataansvarlig for at i) levere Produkterne og Ydelserne og opfylde sine forpligtelser i henhold til denne Aftale, ii) udføre kundeanalyser og forretningsopfølgning, iii) udføre forretnings- og metodeudvikling samt gennemførelse af risikovurdering og vedligeholdelse deraf, iv) med markedsføringsformål for øje (jf. gældende lov) af Nets-Koncernens selskaber over for Virksomheden, v) undersøge Virksomhedens kreditværdighed i overensstemmelse med Aftalen.

4.1.2. Personoplysningerne omfatter oplysninger om kontaktpersoner behandlet med henblik på onboarding, support mv. Virksomheden skal informere sine medarbejdere og andre repræsentanter om overførsel og behandling af Personoplysninger til Nets som led i Aftalen med henblik på de ovenfor nævnte formål og om, at information om Nets' behandling af Personoplysninger kan findes på Nets' hjemmeside. En liste over selskaber, der indgår i Nets-koncernen kan også findes på Nets' hjemmeside.

4.2. Produktspecifik databeskyttelse

4.2.1. For information om og reguleringen af specifikke Produkter og Ydelser, herunder ift. behandlingen af Personoplysninger (hvis nogen), henvises der til de Særlige vilkår for hvert af de relevante Produkter eller Ydelser.

5. Fortrolighed

5.1. Parterne er forpligtede til at behandle alle oplysninger vedrørende aftaleforholdet mellem Virksomheden og Nets fortroligt. Fortrolighedspligten gælder, medmindre andet er aftalt eller i tilfælde, hvor en Part er forpligtet til at videregive sådanne oplysninger i henhold til lov, bestemmelser eller en dom afsagt af en offentlig myndighed, eller hvor de pågældende oplysninger allerede er offentligt tilgængelige, og dette ikke skyldes den anden Parts misligholdelse.

5.2. Virksomheden må ikke videregive Kortdata og/eller transaktionsdata til tredjemand, medmindre dette er nødvendigt med henblik på at korrigere kortbetalinger eller i henhold til ufravigelig lov.

5.3. Nets har ret til at videregive oplysninger om Virksomheden til Organisationerne, tekniske underleverandører

og andre virksomheder, såfremt det er nødvendigt, for at Nets overholder compliance- og sikkerhedskrav eller for at kunne levere sine Produkter og Tjenester til Virksomheden. Hvis Nets og Virksomheden har indgået en Aftale på grundlag af en henvisning, lead, formidling eller tilsvarende fra en samarbejdspartner til Nets, kan Nets endvidere videregive nødvendige oplysninger om Aftalen til samarbejdspartneren (såsom fx Virksomhedens navn, adresse, oplysninger vedrørende accepterede kort osv.), for at Nets kan opfylde fx sine rapporteringsforpligtelser over for en sådan samarbejdspartner og for at kunne beregne eventuelle henvisningsgebyrer.

5.4. Virksomheden giver samtykke til, at Nets kan videregive oplysninger om Virksomheden (såsom kontaktoplysninger, information relateret til Aftalen og information om Virksomhedens forretningsforhold til Nets) til andre virksomheder i Nets-koncernen til brug for fx koncernintern rapportering, markedsføring og salg af produkter og ydelser.

6. Immaterielle rettigheder

6.1. Generelt

6.1.1. Der er intet i nærværende Aftale, som udgør en overdragelse af immaterielle rettigheder fra en af Parterne til den anden Part eller en tredjepart.

6.1.2. Alle immaterielle rettigheder vedrørende Produkter og Ydelser, alle leverancer, dokumentation og øvrige arbejdsprodukter (samt uden begrænsning fremtidig udvikling deraf) foretaget af Nets eller dets leverandører tilhører alene Nets eller dets licenshavere, afhængigt af forholdene.

6.1.3. Virksomheden må kun anvende Produkterne og Ydelserne, alle leverancer eller andet arbejde fra Nets eller dennes underleverandører til eget forretningsformål og i overensstemmelse med Aftalen. Virksomheden må ikke anvende Produkterne og Ydelserne, ej heller leverancer eller andet arbejde fra Nets eller dennes underleverandører til levering af lignende tjenester til tredjemand.

6.1.4. Virksomheden må ikke overføre retten eller give underlicens til retten til at bruge produktet, serviceydelsen, leverancer eller andet arbejdsprodukt hverken helt eller delvist.

6.2. Krænkelser af tredjemands rettigheder

6.2.1. I tilfælde af tredjemands påstand om, at et af Produkterne og/eller en af Ydelserne, der leveres af Nets, krænker tredjemands rettigheder, skal Virksomheden straks orientere Nets skriftligt, og Nets skal overtage forsvaret af denne påstand. Nets skal for egen regning have fuld kontrol over enhver sag som følge af den relevante påstand. Virksomheden må ikke acceptere noget ansvar og må ikke acceptere nogen aftale eller et forlig uden skriftligt samtykke fra Nets. Virksomheden skal hjælpe Nets i rimeligt omfang vedrørende enhver sag.

- 6.2.2 Nets accepterer at kompensere Virksomheden for tab og udgifter, som påføres Virksomheden af en domstol i en kompetent jurisdiktion eller et erstatningsbeløb godkendt af Nets og betalt af Virksomheden som følge af en påstand fra tredjemand om, at Virksomhedens brug af Produkter og/eller Ydelser ifølge Aftalen kræver tredjemands intellektuelle ejendomsret.
- 6.2.3 Nets er efter eget valg berettiget til at afgøre, om Virksomheden skal have en alternativ løsning eller en alternativ licens med samme eller generelt tilsvarende funktioner fra en ekstern leverandør.
- 6.2.4 Hvis Nets ikke på kommercielt rimelige vilkår kan tilbyde en alternativ løsning eller alternativ licens, kan Nets ophæve Aftalen med Virksomheden angående de berørte dele af Produkterne og Ydelserne.
- 6.2.5 Nets er ikke ansvarlig for erstatning til Virksomheden for udgifter eller skade, hvis påstanden om en krænkelse skyldes omstændigheder, som Virksomheden er ansvarlig for, og som ikke er i overensstemmelse med Aftalen, fx uautoriseret ændring eller distribution af Produkter og/eller Ydelser.

7. Ansvarsbegrænsning

7.1 Generelt

- 7.1.1 Hver Part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser i forbindelse med Aftalen i overensstemmelse med gældende lov med de begrænsninger anført i Aftalen.
- 7.1.2 Nets' samlede ansvar for en tolv (12) måneders periode kan aldrig overstige et beløb svarende til de beløb som Virksomheden har betalt i den forudgående periode på tolv (12) måneder for de Produkter og Ydelser som kravet vedrører. Hvis et krav ikke vedrører et specifikt Produkt eller en specifik Ydelse, er Nets' samlede ansvar begrænset til et beløb svarende til de beløb, Virksomheden har betalt til Nets i henhold til Aftalen i den periode på tolv (12) måneder, der går forud for skaden.
- 7.1.3 Nets kan ikke holdes ansvarlig for indirekte tab eller følgeomkostninger, driftstab, følgetab eller nogen udgifter til revisorer, rådgivere, konsulenter eller lignende eksterne udgifter, direkte (kontante) udgifter, krav fra tredjemand (ud over hvad der er omfattet af afsnit 6.6 (Krænkelse af tredjemands rettigheder)) og/eller tab af data, fortjeneste, omsætning, kunder goodwill eller rente.
- 7.1.4 Virksomheden skal holde Nets skadesløs for ethvert tab eller krav, herunder erstatningskrav, samt enhver klage, retssag og udgift (herunder, inden for rimelighedens grænser, advokathonorarer), herunder, men ikke begrænset til, enhver bøde og ethvert gebyr, som Nets er blevet pålagt af Organisationerne som følge af Virksomhedens brud på og/eller manglende overholdelse af Aftalen og/eller alle relevante regler og lovgivning, som gælder for Virksomheden. Det forudgående gælder uanset Aftalens ophør, se også afsnit 10.

- 7.1.5 Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke for tab eller skade forårsaget af grov uagtsomhed, forsætlig misligholdelse eller svigagtig opførsel.

7.2 Force majeure

- 7.2.1 En Part er ikke erstatningsansvarlig for tab opstået som følge af manglende overholdelse af sine forpligtelser i forbindelse med omstændigheder uden for Partens kontrol. Sådanne tab kan omfatte tab som følge af:
- a) Nedbrud i eller manglende adgang til it-systemer eller skade på data i disse systemer af en af de nedenfor anførte årsager, uanset om en Part eller tredjemand er ansvarlig for driften af sådanne systemer
 - b) Svigt i strømforsyningen eller i Partens telekommunikationssystemer, lovgivningsmæssig eller administrativ intervention, naturkatastrofer, krig, revolution, civile uroligheder, sabotage, terrorisme eller vandalisme (herunder virusangreb og hacking af computere)
 - c) Strejker, lockouts, boykotter eller blokader, uanset om konflikten er rettet mod eller initieret af en Part eller Partens organisation og uanset årsagen til en sådan konflikt.

- 7.2.2 Ansvarsfritagelse i tilfælde af force majeure gælder ikke, hvis:

- a) En Part ved Aftalens indgåelse burde have forudset de forhold, som er årsag til tabet, eller Parten burde have undgået eller overvundet årsagen til tabet eller konsekvenserne deraf ved at have truffet passende forretningsmæssige forholdsregler.
- b) Lovgivningen under alle omstændigheder gør Parten ansvarlig for det forhold, som er årsag til tabet.

8. Yderligere bestemmelser

8.1 Kreditværdighed

- 8.1.1 Nets er berettiget til at kontrollere Virksomhedens kreditværdighed ved Aftalens indgåelse og i Aftalens løbetid, for at sikre at Virksomheden er i stand til at overholde sine forpligtelser under Aftalen.

8.2 Markedsføringsreference

- 8.2.1 Nets er berettiget til at bruge Virksomheden som reference i forbindelse med markedsføring.

8.3 Garantier

- 8.3.1 Medmindre det eksplicit er angivet i de Særlige Vilkår, giver Nets ingen garantier i forhold til Produkterne og Ydelserne.

8.4 Handelskontrol

- 8.4.1 Virksomheden anerkender, at Produkterne og Ydelserne kan være underlagt Handelskontrolllove.
- 8.4.2 Virksomheden skal overholde Handelskontrolllove og må aldrig sende, købe, anskaffe, importere, eksportere, modtage, levere eller bruge Produkterne og Ydelserne i strid med Handelskontrolllovene.

8.5 Overdragelse

- 8.5.1 Nets er berettiget til at overdrage Aftalen til en virksomhed inden for Nets-koncernen uden Virksomhedens samtykke. Nets er berettiget til enten helt eller delvist og uden Virksomhedens samtykke at overdrage Aftalen til tredjemand, hvis Nets sælger aktiviteter omfattet af Aftalen til tredjemand. I sådanne tilfælde vil Aftalen fortsætte uændret, hvor den nye ejer overtager Nets' rolle som aftalepart.
- 8.5.2 Virksomheden er ikke berettiget til at overføre eller på anden vis overdrage Aftalen til tredjemand, hverken helt eller delvist, uden Nets' forudgående skriftlige samtykke. En ændring af CVR-nummer vil til enhver tid blive betragtet som en overdragelse og kræver en ny aftale med Nets.

9. Ændringer til aftalen, inklusive priser

- 9.1 Nets kan ændre Aftalen, herunder disse Vilkår og Betingelser samt Prislisten, med 30 dages forudgående varsel til Virksomheden. En sådan meddelelse kan sendes pr. e-mail. Kortere varsel kan forekomme, i det omfang at en ændring sker som følge af krav fra offentlige myndigheder, indløsere og andre leverandører af betalingsløsninger, Organisationerne eller af vigtige, sikkerhedsmæssige årsager eller andre lignende årsager.
- 9.2 Virksomheden er forpligtet til at oplyse en e-mailadresse til Nets, som et sådant ændringsvarsel kan sendes til. Virksomheden selv er forpligtet til at informere Nets om enhver ændring af Virksomhedens e-mailadresse, og Virksomheden påtager sig ansvaret for Virksomhedens manglende modtagelse af et varsel om en aftaleændring, hvis Virksomheden har undladt at informere Nets om en ændring af sin e-mailadresse.
- 9.3 Hvis en ændring, som varsles af Nets iht. afsnit 9 i disse Vilkår og Betingelser, er til ulempe for Virksomheden, er Virksomheden berettiget til at opsiges Aftalen, uanset om der er aftale en Fast Aftaleperiode, ved skriftligt at meddele Nets dette, før ændringen træder i kraft. Hvis Nets ikke har modtaget en sådan meddelelse før ændringen er trådt i kraft, skal Virksomheden anses for at have accepteret ændringen, og Virksomheden vil være bundet af de nye aftalebestemmelser. Uanset det ovenstående har Virksomheden ikke ret til at opsiges Aftalen, hvis en ændring, der er meddelt af Nets, er baseret på et obligatorisk krav fra en Organisation, en indløser, ved lov eller beslutning fra en offentlig myndighed.

10. Løbetid og ophør af Aftalen

10.1 Løbetid

- 10.1.1 Aftalen træder i kraft, når Parterne har underskrevet Aftalen, eller når Nets har godkendt den ordre, Virksomheden har afgivet på Nets' Produkter og Ydelser.

- 10.1.2 Aftalen forbliver i kraft, indtil den ophører som følge af en Parts opsigelse eller ophævelse i henhold til Aftalens Vilkår og Betingelser.

10.2 Opsigelse

- 10.2.1 Begge Parter kan opsiges Aftalen med seks (6) måneders skriftligt varsel til den anden Part med virkning tidligst 36 måneder fra Aftalens ikrafttræden ("Faste Aftaleperiode").
- 10.2.2 Punkt 10.2.1 er ikke til hindrer for, at Virksomheden kan opsiges sin Dankortaftale i henhold til Dankort vilkårene.
- 10.2.3 Såfremt Virksomheden, på trods af den aftalte Faste Periode, ønsker at Aftalen skal ophøre før udgangen af den aftalte Faste Aftaleperiode, er Virksomheden berettiget hertil, og Nets vil i så fald straks fakturere Virksomheden for den aftalte minimumspris for så vidt angår den resterende periode af den Faste Aftaleperiode.
- 10.2.4 Virksomheden er indforstået med, at en opsigelse eller ophævelse af Aftalen også vil indebære en opsigelse/ophævelse af indløsning af Dankort og internationale kort hos Nets.

10.3 Ophævelse

- 10.3.1 Hver Part kan give skriftligt varsel til den anden Part om opsigelse af Aftalen på den angivne dato, såfremt den anden Part i væsentlig grad har misligholdt Aftalen, som ikke er løst efter mere end tyve (20) hverdage fra modtagelsen af et skriftligt varsel fra den Part, som ikke har misligholdt Aftalen, med detaljer om den væsentlige misligholdelse.
- 10.3.2 Nets er til enhver tid berettiget til at opsiges Aftalen og bringe leveringen af Produkter og/eller Ydelser til ophør med øjeblikkelig virkning uden forudgående varsel, hvis
- Virksomheden har erklæret eller har indgivet konkursbegæring eller anmodet om gældssanering, er trådt i likvidation eller på anden vis er erklæret ude af stand til at opfylde sine aftaleforpligtelser,
 - Den hardware eller software eller de kommunikationslinjer, Virksomheden anvender, efter Nets' mening udgør en sikkerhedsmæssig risiko for Produkterne eller Betalingsterminalydelse, eller Virksomhedens drift på anden vis indebærer en risiko for datasikkerheden, og Virksomheden ikke har afhjulpet situationen trods skriftlig meddelelse fra Nets, eller
 - Virksomheden anvender Produkterne og/eller Tjenesteydelserne i strid med Nets' instrukser.
 - Virksomheden efter Aftalens indgåelse har undladt at informere om ændringer, jf. afsnit 2.1.4.
 - Virksomheden misligholder afsnit 8.4 (Handelskontrol).

10.4 Konsekvenser af ophør af Aftalen

- 10.4.1 Hvis Aftalen ophæves af Nets i den Faste Aftaleperiode som følge af forhold, som Virksomheden er ansvarlig for, er Nets berettiget til straks at fakturere Virksom-

- heden for alle priser og servicegebyrer vedrørende den resterende Faste Aftaleperiode.
- 10.4.2 Hvis Aftalen ophører, vil forudbetalte priser og gebyrer ikke blive tilbagebetalt.

11. Lovvalg og konfliktløsning

- 11.1 Denne Aftale er underlagt lovgivningen i det land, hvor det Nets-selskab, som har indgået Aftalen med Virksomheden, har registreret adresse.
- 11.2 Enhver konflikt, der opstår som følge af eller i forbindelse med Aftalen, og hvor Parterne ikke kan nå til enighed, skal løses ved domstolen i det distrikt, hvor Nets har sin registrerede adresse som første instans., jf. afsnit 11.1.

12. Særlige betingelser for Betalingsterminaler

12.1 Indledning

- 12.1.1 Betingelserne i dette afsnit 12 gælder kun for Betalingsterminaler. De Generelle Vilkår gælder ligeledes. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.

- 12.1.2 Nets leverer kun en eller flere Betalingsterminaler til Virksomheden, hvis det er blevet aftalt skriftligt mellem Parterne.

12.2 Generelt

- 12.2.1 Betalingsterminal(en/erne) har de funktioner, som er beskrevet på Nets' hjemmeside.
- 12.2.2 Nets forpligter sig til at sikre, at Betalingsterminal(en/erne) opfylder sikkerhedskrav og andre krav fra indløserne på tidspunktet for levering af Betalingsterminal(en/erne) til Virksomheden. Hvis obligatoriske sikkerhedskrav eller andre krav til Betalingsterminal(en/erne) (undtagen software) pålagt af indløseren/indløserne efter levering kræver en ændring i eller opgradering af Betalingsterminal(en/erne), er Virksomheden ansvarlig for at opgradere/erstatte Betalingsterminal(en/erne) og alle gebyrer i relation dertil.

12.3 Terminalhardware

- 12.3.1 Betalingsterminal(en/erne) leveres med et kabel eller en anden enhed til Betalingsterminalens/Betalingsterminalernes strømforsyning. Der leveres ikke yderligere hardware sammen med Betalingsterminal(en/erne), medmindre Parterne har aftalt dette skriftligt.
- 12.3.2 Virksomheden er ansvarlig for at skaffe alt anden nødvendig hardware til at udføre betalingsfunktionen, således som Virksomheden har til hensigt, og for en mulig integration af Betalingsterminal(en/erne) i Virksomhedens integrationssystem (fx et kontant-registreringssystem).

- 12.3.3 Virksomheden må ikke ændre eller kopiere Terminalhardwaren.

- 12.3.4 Virksomheden må ikke fjerne eller forsøge at fjerne Nets' varemærke- eller typebetegnelser, fabriktionsnumre eller lignende fra Terminalhardwaren. Virksomheden må ikke anvende tape, klistermærker, markeringer eller andet/fremmed materiale på Terminalhardwaren.

12.4 Terminalsoftware

- 12.4.1 Betalingsterminal(en/erne) leveres med Terminalsoftwaren. Der leveres ikke yderligere software sammen med Betalingsterminal(en/erne), medmindre Parterne har aftalt dette skriftligt.
- 12.4.2 Virksomheden skal opdatere eller give Nets tilladelse til at opdatere Terminalsoftwaren efter Nets' anmodning. Enhver brug af softwareversioner, der er ældre end den nyeste version, sker på Virksomhedens egen risiko. Nets vil, om muligt, opdatere Terminalsoftwaren via fjernkontrol uden involvering af Virksomheden. Virksomheden vil blive informeret, hvis en opdatering af Terminalsoftwaren kræver Virksomhedens involvering.
- 12.4.3 Terminalsoftwaren tilhører Nets og/eller tredjemand. Der overføres intet ejerskab, titel eller lignende til Virksomheden, og Nets forbeholder sig alle rettigheder til Terminalsoftwaren. Nets tildeler mod betaling Virksomheden en ikke-eksklusiv ret til at bruge Terminalsoftwaren i Aftalens løbetid med henblik på at bruge Betalingsterminal(en/erne) til det formål, de(n) er beregnet til, og i overensstemmelse med Nets' til enhver tid gældende instrukser.
- 12.4.4 Virksomheden må ikke anvende anden software i Betalingsterminal(en/erne) end Terminalsoftwaren.
- 12.4.5 Virksomheden er ikke berettiget til at overdrage, ændre eller kopiere Terminalsoftwaren.
- 12.5 Brug af betalingsterminal(er)**
- 12.5.1 Virksomheden skal følge Nets' skriftlige instrukser vedrørende brug af Betalingsterminal(en/erne).
- 12.5.2 Virksomheden afholder alle omkostninger i forbindelse med brug og drift af Betalingsterminal(en/erne), fx til elektricitet, kommunikation og terminaltilbehør.
- 12.6 Levering**
- 12.6.1 Nets skal levere Betalingsterminal(en/erne) til Virksomheden som specificeret i Aftaleblanketten.
- 12.6.2 Ansvar og risikoen vedrørende Betalingsterminal(en/erne) overgår fra Nets til Virksomheden ved levering.
- 12.6.3 Hvis Virksomheden er ansvarlig for en forsinket levering, er Nets berettiget til at angive et nyt leveringstidspunkt. Nets er desuden berettiget til at kræve dækning for enhver udgift som følge af en sådan forsinkelse fra Virksomhedens side.
- 12.7 Manglende overensstemmelse**
- 12.7.1 Virksomheden er forpligtet til at undersøge og teste Betalingsterminal(en/erne) umiddelbart efter levering.
- 12.7.2 Hvis Betalingsterminal(en/erne) ikke er i overensstemmelse med Aftalen, skal Virksomheden omgående og

	under alle omstændigheder inden for syv (7) dage fra leveringen oplyse Nets om dette. Hvis Virksomheden undlader dette, uanset om Virksomheden har opdaget eller burde have opdaget den manglende overensstemmelse, vil Virksomheden miste retten til at klage over en sådan manglende overensstemmelse.		
12.7.3	Afsnit 12.7.2 vedrørende Virksomhedens tab af retten til at påberåbe sig mangler gælder ikke, hvis Nets har handlet svigagtigt eller har været grov uagtsom, og dette medfører betydelig skade for Virksomheden.		
12.8	Personoplysninger		
12.8.1	Ingen af Parterne behandler Personoplysninger for den anden Part i forbindelse med levering af Betalingsterminal(en/erne) (leasing eller salg) fra Nets til Virksomheden.	12.9.9	<u>Virksomhedens forpligtelser</u> Virksomheden er forpligtet til at behandle Betalingsterminal(en/erne) med den nødvendige omhu.
12.8.2	Information om Nets' generelle behandling af personlige data findes i afsnit 4 (Databeskyttelse) i de Generelle Vilkår.	12.9.10	Virksomheden er ansvarlig for at sikre, at Virksomheden bruger Betalingsterminal(en/erne) i overensstemmelse med alle relevante love og aftalte vilkår.
12.9	Særlige vilkår for lejede Betalingsterminaler	12.9.11	Virksomheden skal vedligeholde Betalingsterminal(en/erne), således at de(n) altid er i god og brugbar tilstand.
	<u>Indledning</u>	12.9.12	Virksomheden er ansvarlig for alle beskadigelser på og muligt tab af Betalingsterminal(en/erne). Virksomheden er ansvarlig for enhver skade på Betalingsterminal(en/erne), inklusive skader opstået som følge af brug af Betalingsterminal(en/erne) i strid med aftalen.
12.9.1	Vilkårene i dette afsnit 12.9 gælder kun for Betalingsterminaler, som Nets har lejet ud til Virksomheden. De Generelle Vilkår og andre dele af afsnit 12 gælder ligeledes i overensstemmelse med deres ordlyd. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår, de andre dele af afsnit 12 og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.	12.9.13	Uanset afsnittene 12.9.11 og 12.9.12 er Virksomheden ikke ansvarlig for normalt slid opstået i forbindelse med brug af Betalingsterminal(en/erne) i overensstemmelse med Aftalen.
	<u>Ingen overdragelse af ejendomsret</u>	12.9.14	Virksomheden stiller Betalingsterminal(en/erne) til rådighed for inspektion af Nets når som helst inden for normale åbningstider (9.00-17.00).
12.9.2	Betalingsterminal(en/erne), inklusive alt tilbehør og mulige reservedele, er Nets' ejendom.	12.9.15	Virksomheden er forpligtet til at informere Nets uden ugrundet ophold: a) hvis Betalingsterminal(en/erne) er beskadiget eller bortkommet. b) om ændringer af opstillingsstedet, hvor Produkterne/Ydelserne anvendes (sådanne ændringer må kun ske, hvis dette er tilladt iht. Aftalen).
12.9.3	Virksomhedens betaling af leasinggebyr eller andre gebyrer betyder ikke, at Virksomheden på nogen måde opnår delvis eller fuld ejendomsret over Betalingsterminal(en/erne).	12.9.16	Betalingsterminal(en/erne) må kun repareres og serviceres af Nets.
	<u>Brugsret</u>		<u>Nets' forpligtelser</u>
12.9.4	Virksomheden har ret til at bruge Betalingsterminal(en/erne) i overensstemmelse med Aftalen.	12.9.17	Nets skal udføre den nødvendige service af Betalingsterminal(en/erne), så de(n) fungerer, som det er aftalt. Endvidere forpligter Nets sig til at afhjælpe fejl eller mangler ved Betalingsterminal(en/erne), hvis sådanne fejl eller mangler medfører, at Betalingsterminal(en/erne) ikke fungerer som aftalt (funktionelle fejl).
12.9.5	Virksomheden er ikke berettiget til at sælge, lease, pantsætte eller på anden vis overdrage Betalingsterminal(en/erne) eller dele deraf til tredjemand. Virksomheden må aldrig bruge eller opstille Betalingsterminal(en/erne) på en måde, som reducere eller giver risiko for reducere af Nets' ejendomsret til Betalingsterminal(en/erne).	12.9.18	Afsnit 12.9.17 gælder ikke for defekter, mangler og lignende forårsaget af Virksomhedens misligholdelse af Aftalen, forkert brug eller uagtsomme handlinger eller udelukkelser. Desuden gælder afsnit 12.9.17 ikke for defekter, mangler og lignende, forårsaget af tredjemand, force majeure, naturkatastrofer, omstændigheder relateret til Virksomhedens fysiske miljø, fx statisk elektricitet, defekte kabler, fejl i netværksforbindelse, svigt af strømforsyning, kommunikationssystemer eller lignende og forbrugsvarer (såsom batterier). Nets er berettiget til at fakturere Virksomheden for reparationer og erstatningsydelser i tilfælde af sådanne defekter og mangler.
12.9.6	Virksomheden må kun anvende Betalingsterminal(en/erne) til det formål, de(n) er beregnet til.	12.9.19	Nets kan efter eget skøn beslutte at servicere eller afhjælpe ved at udskifte den leverede Betalingsterminal med en anden Betalingsterminal med lignende
12.9.7	Medmindre andet er udtrykkeligt skriftligt aftalt, må Betalingsterminal(en/erne) ikke forandres, implementeres, integreres eller lignende i Virksomhedens eller tredjeparts ejendom.		
12.9.8	Betalingsterminal(en/erne) må ikke fjernes fra leveringsadressen eller salgsstedet som specificeret iht. Aftaleblanketten.		

funktioner. Den ombyttede Betalingsterminal kan være ny eller brugt.

Returnering af Betalingsterminal(er)

- 12.9.20 Virksomheden forpligter sig til for egen risiko og regning at returnere Betalingsterminal(en/erne) til Nets inden for ti (10) arbejdsdage fra ophør af Aftalen, uanset årsagen til ophøret. Du kan finde flere oplysninger om returnering af betalingsterminalen på Nets' hjemmeside.
- 12.9.21 Hvis Virksomheden undlader at returnere Betalingsterminal(en/erne) i overensstemmelse med afsnit 12.9.20, er Nets berettiget til at afhente Betalingsterminal(en/erne) for Virksomhedens regning eller fakturere Virksomheden for den anslåede værdi af Betalingsterminal(en/erne).
- 12.10 Særlige vilkår for solgte Betalingsterminaler**
- Indledning
- 12.10.1 Vilkårene i dette afsnit 12.10 gælder kun for Betalings-terminaler, som Nets har solgt til Virksomheden. De Generelle Vilkår og andre dele af afsnit 12 gælder ligeledes i overensstemmelse med deres ordlyd. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår, de andre dele af afsnit 12 og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.
- Overdragelse af ejendomsret – ejendomsforbehold
- 12.10.2 Ejendomsretten til Terminalhardwaren, overgår fra Nets til Virksomheden, når Virksomheden har betalt købesummen og Betalingsterminal(en/erne) er blevet leveret til Virksomheden.
- 12.10.3 Virksomheden får ingen ejendomsret til Terminal-softwaren, men en begrænset og betinget brugsret, jf. afsnit 12.4, i hele Betalingsterminalens levetid, med forbehold for Virksomhedens overholdelse af Aftalen. Brugsretten ophører automatisk, hvis ejerforholdet for Betalingsterminalen overføres til tredjemand.
- Defekter
- 12.10.4 Nets forpligter sig til gratis og uden ugrundet ophold at afhjælpe enhver fejl og mangel i Betalingsterminal(en/erne) som følge af materialer og konstruktions- eller produktionsfejl, som Virksomheden rapporterer skriftligt inden for tolv (12) måneder fra leveringsdatoen og inden for trediv (30) dage fra opdagelsen af fejlen eller manglen. En sådan afhjælpning kan ske ved levering af en anden Betalingsterminal til Virksomheden efter Nets' skøn. Den udskiftede Betalingsterminal kan være brugt. Efter at perioden på tolv (12) måneder er udløbet, er Nets ikke længere forpligtet til at udbedre fejl og mangler. Virksomheden er forpligtet til for egen risiko og regning at levere Betalingsterminal(en/erne) til Nets' adresse med henblik på reparation. Nets er forpligtet til at betale udgifterne for returnering af de(n) reparerede Betalingsterminal(er) til Virksomheden.
- 12.10.5 Den ovenfor beskrevne afhjælpning dækker ikke almindelig normal slitage af Betalingsterminal(en/erne) og reparationer som følge af en fejl forårsaget af (a) en ekstern årsag, fx et uheld, forstyrrelser i elforsyningen,

lynskader, brand eller vand-/ væskeskade, (b) upassende brug af Betalingsterminal(en/erne) eller skødesløshed eller forsømmelse vedrørende brug, service og rengøringsinstrukser for Betalingsterminal(en/erne), (c) ændringer eller reparationer udført eller tilhører anvendt af Virksomheden eller en tredjepart, som er i strid med instrukserne, eller (d) forsømmelse af krav til brugermiljøet for Betalingsterminal(en/erne).

- 12.10.6 Hvis det vurderes, at den defekt eller fejl, som Virksomheden har rapporteret, ikke er dækket af de ovenfor nævnte afhjælpningsforanstaltninger (afsnit 12.10.4), er Nets berettiget til at fakturere Virksomheden for at undersøge og identificere fejlen eller manglen. Nets er desuden berettiget til at fakturere Virksomheden for aftalte reparationer af fejl og mangler, som ikke er dækket af afsnit 12.10.4, jf. afsnit 12.10.5.
- 12.10.7 Nets' erstatningsansvar for fejl og mangler i Produktet er begrænset til opfyldelsen af sine afhjælpningsforpligtelser i henhold til dette afsnit 12.
- Garantier
- 12.10.8 Nets garanterer, at Betalingsterminal(en/erne) er funktionsdygtig(e) i tolv (12) måneder fra leveringsdatoen for Betalingsterminal(en/erne) til Virksomheden.
- 12.10.9 Nets yder tre (3) måneders garanti på reparationer af fejl fra reparationsdatoen.

13. Særlige betingelser for PSP-Ydelser

13.1 Indledning

- 13.1.1 Betingelserne i dette afsnit 13 gælder kun for PSP-ydelser. De Generelle Vilkår gælder ligeledes. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.
- 13.1.2 Nets leverer kun PSP-ydelser til Virksomheden, hvis det er blevet aftalt skriftligt mellem Parterne.

13.2 Generelt

- 13.2.1 Nets leverer PSP-ydelser til Virksomheden for at overføre Virksomhedens betalingstransaktion foretaget med Betalingsterminaler til indløseren/indløserne og eventuelle andre tjenesteudbydere, som aftalt mellem Virksomheden og Nets. For at udelukke tvivl skal det bemærkes, at PSP-ydelserne ikke omfatter indløsning eller andre former for pengeoverførsel.
- 13.2.2 PSP-ydelserne kan kun anvendes til indløser, der understøttes af Nets.
- 13.2.3 Virksomheden skal informere Nets skriftligt om den indløser/de indløser, hvortil Virksomheden anvender PSP-Ydelserne og alle ændringer mht. sådanne indløser.

13.3 Nets' forpligtelser

- 13.3.1 Nets er forpligtet til at sikre, at betalingsterminalydelsen, i det omfang den involverer behandling af betalingskortoplysninger, opfylder de certificerings- og

sikkerhedskrav, som er fastsat af Organisationerne og myndigheder, herunder PCI DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard).

- 13.3.2 Nets er ikke ansvarlig for funktionaliteten eller tilgængeligheden af tredjepartsydelser, fx telekommunikations eller indløsnings- og/eller andre betalingsydelser.

13.4 Tilgængelighed og afbrydelser

- 13.4.1 PSP-Ydelserne er tilgængelige hele døgnet på alle årets dage med forbehold for afbrydelses- og suspensionsrettighederne i disse Vilkår og Betingelser.

- 13.4.2 Nets er berettiget til at afbryde brugen af PSP-serviceydelser, i det omfang det er nødvendigt med henblik på reparation, service eller forbedring af PSP-serviceydelser eller med anden rimelig begrundelse. Net skal forsøge at kommunikere eventuelle afbrydelser i PSP-Ydelserne til Virksomheden i god tid.

13.5 Brug af PSP-Ydelser

- 13.5.1 Virksomheden skal følge Nets' skriftlige instrukser vedrørende brug af PSP-Ydelserne.
- 13.5.2 Virksomheden afholder alle omkostninger i forbindelse med brug og modtagelse af PSP-Ydelserne, fx nødvendig accepteret hardware, indløsning, elektricitet, kommunikation og tilbehør.

13.6 Levering

- 13.6.1 Nets skal levere PSP-Ydelserne til Virksomheden som fastsat i Aftaleblanketten.

13.7 Suspension af PSP-Ydelserne

- 13.8 Hvis Virksomheden har en ubetalt forfalden faktura, er Nets berettiget til at suspendere leveringen af PSP-serviceydelser, der anvendes af Virksomheden, indtil det fulde fakturabeløb er betalt. Nets er derudover berettiget til at suspendere PSP-Ydelserne, hvis Virksomheden efter Nets' mening på anden måde misligholder Aftalen.

- 13.9 Nets er ikke ansvarlig for tab på grund af suspension af PSP-Ydelser, herunder tab af betalingstransaktioner, der forbliver i Betalingsterminal(en/erne) (dvs. transaktioner, der ikke er sendt til Nets til afvikling). Nets er berettiget til at forhindre brug af PSP-Ydelserne anvendt af Virksomheden i stedet for eller i tillæg til opsigelsesmulighed, der er anført i afsnit 6. Nets skal oplyse Virksomheden om en udsættelse uden unødigt ophold.

- 13.10 Forhandleren er forpligtet til at betale alle gebyrer, der ikke opkræves på pay-per-use-basis, selvom brugen af PSP-Ydelser er suspenderet. PSP-Ydelserne genoprettes, når Virksomheden har betalt de(n) forfaldne faktura(er) fuldt ud, inklusive gældende renter, inkasogebyrer osv., og i øvrigt overholder aftalen.

- 13.11 Nets er berettiget til at opkræve et gebyr fra Virksomheden for genaktivering af PSP-Ydelserne.

- 13.12 Personoplysninger

- 13.12.1 Som en del af PSP-Ydelserne vil Nets på Virksomhedens vegne behandle Personoplysninger om personer, der er Virksomhedens kunder. Personoplysninger for

personer, som er Virksomhedens kunder, vil blive behandlet af Nets som databehandler på Virksomhedens vegne. Personoplysningerne omfatter transaktionsdata, herunder Kort- og andre betalingsdata. Denne behandling reguleres af Databehandlingsaftalen, som er en del af denne Aftale og tilgængelig på www.nets.eu.

- 13.12.2 Information om Nets' generelle behandling af personlige data findes i afsnit 4 (Databeskyttelse) i de Generelle Vilkår.

14. Særlige betingelser for Support

14.1 Indledning

- 14.1.1 Betingelserne i dette afsnit 14 gælder kun for Support. De Generelle Vilkår gælder ligeledes. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.

- 14.1.2 Nets leverer kun Support til Virksomheden, hvis det er blevet aftalt skriftligt mellem Parterne.

14.2 Generelt

- 14.2.1 Nets tilbyder telefonsupport i det tidsrum, der er opført på Nets' hjemmeside.
- 14.2.2 Nets kan ikke yde telefonsupport til terminalmodeller, der ikke er i overensstemmelse med de gældende PCI-krav.

14.3 Personoplysninger

- 14.3.1 Ingen af Parterne behandler Personoplysninger for den anden Part i forbindelse med levering af Support fra Nets til Virksomheden.
- 14.3.2 Information om Nets' generelle behandling af personlige data findes i afsnit 4 (Databeskyttelse) i de Generelle Vilkår.

15. Særlige betingelser for Afhjælpningsydelser

15.1 Indledning

- 15.1.1 Betingelserne i dette afsnit 15 gælder kun for Afhjælpningsydelser. De Generelle Vilkår gælder ligeledes. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.

- 15.1.2 Afhjælpningsydelser består af to forskellige Ydelser i form af Reparationsydelser og Swap-ydelser.

- 15.1.3 Nets leverer kun Afhjælpningsydelser til Virksomheden, hvis det er blevet aftalt skriftligt mellem Parterne.

15.2 Procedurer og betingelser for Reparationsydelser

- 15.2.1 Reparationsydelser er kun tilgængelige for købte Betalingsterminaler og ikke for leasede Betalingsterminaler.

- 15.2.2 Hvis der opstår fejl på en eller flere Betalingsterminaler, skal Virksomheden skriftligt anmode Nets om at afhjælpe fejlen. Nets kan efter eget skøn beslutte at afhjælpe ved at reparere fejlen eller ved at udskifte den

leverede Betalingsterminal/de leverede Betalingsterminaler med en anden Betalingsterminal/med andre Betalingsterminaler med lignende funktioner. Den udskiftede Betalingsterminal/de udskiftede Betalingsterminaler kan være ny eller brugt/nye eller brugte.

- 15.2.3 Virksomheden må kun returnere en eller flere Beta-
lingsterminaler, når den/de er blevet tildelt et RMA-
nummer af Nets.
- 15.2.4 Det er udelukkende selve Betalingsterminal(en/
erne), der skal sendes til reparation. Nets retur-
nerer ikke tilbehør eller andet, der er medsendt
Betalingsterminal(en/erne). Fx kabler, PSAM, SIM-Kort
osv. returneres ikke til Virksomheden uanset årsagen til
fremsendelsen. Nets kan ikke holdes ansvarlig for tab
eller skade på sådant tilbehør eller andre genstande.
- 15.2.5 Nets leverer ikke en fejlbeskrivelse/-statistik for en
repareret Betalingsterminal.
- 15.2.6 For købte Betalingsterminaler vil Virksomheden blive
faktureret for adgang til Reparationsydelserne og i
tillæg blive faktureret for hver faktiske reparation/ud-
skiftning af en Betalingsterminal.
- 15.2.7 Du kan finde flere oplysninger om reparationsprocedu-
rer og kontakthinformation på www.nets.eu.

15.3 Procedurer og betingelser for Swap-ydelser

- 15.3.1 Swap-ydelser består af to forskellige kategorier af ydelser i form af Standard Swap og Onesite Swap, jf. beskrivelsen nedenfor. Nets tilbyder begge kategorier af Ydelser til både købte og leasede Betalings-terminaler.
- 15.3.2 For købte Betalingsterminaler vil Virksomheden blive faktureret for adgang til den aftalte Swap-ydelse og i tillæg blive faktureret for hver faktiske reparation/udskiftning af en Betalingsterminal.

Standard Swap

- 15.3.3 Hvis en defekt på en eller flere Betalingsterminaler ikke kan afhjælpes pr. telefon eller e-mail i samarbejde med Nets' Supportservice, sender Nets en eller flere erstatningsenheder til Virksomheden på første hverdag, efter at Nets har modtaget anmodningen fra Virksomheden. Virksomheden modtager et returmærke til de(n) defekte Betalingsterminal(er) sammen med erstatningsenheden/erstatningsenhederne, og Virksomheden er ansvarlig for at returnere de(n) defekte Betalingsterminal(er) til Nets med det tilsvarende returmærke.
- 15.3.4 Hvis en eller flere defekte Betalingsterminaler ikke returneres til Nets i overensstemmelse med dette afsnit, er Nets berettiget til at fakturere Virksomheden for den/de tabte Betalingsterminal(er) i overensstemmelse med den på det tidspunkt gældende prisliste.

Onsite Swap

- 15.3.5 Hvis en fejl i Betalingsterminal(en/erne) ikke kan afhjælpes via Nets' Support, kan Virksomheden anmode om, at Nets afhjælper fejlen på den adresse, som Virksomheden har registreret hos Nets (opstillingsstedet) og enten reparerer de(n) defekte Betalingsterminal(er)

eller udskifter de(n) defekte Betalingsterminal(er) med en funktionsdygtig(e) Betalingsterminal(er) med lignende funktioner. Udskiftede Betalingsterminaler kan være nye eller brugte. Nets kan efter eget valg beslutte, om de(n) defekte Betalingsterminal(er) skal repareres eller udskiftes.

- 15.3.6 Nets serviceteknikere skal reparere/udskifte de(n) defekte Betalingsterminal(er) iht. det aftalte service-niveau på hverdage mellem kl. 8.00 og kl. 21.00 og i weekender fra kl. 9.00 til kl. 18.00. Onsite Swap leveres ikke på helligdage.
- 15.3.7 Nets leverer Onsite Swap på samme dag, hvis Nets har registreret fejlen og anmodningen om Onsite Swap mindst tolv (12) eller fire (4) timer før kl. 21.00 på hverdage og kl. 18.00 i weekender iht. det aftalte service-niveau.
- 15.3.8 Onsite Swap er kun tilgængelig i Danmark, Finland, Norge og Sverige. Onsite Swap er ikke tilgængelig på øer uden broforbindelse med undtagelse af Bornholm og Gotland.
- 15.3.9 Onsite Swap udføres kun på Virksomhedens registrerede adresse. Alle Betalingsterminaler på Virksomhedens registrerede adresse skal være omfattet af Onsite Swap.

15.4 Personoplysninger

- 15.4.1 Ingen af Parterne behandler Personoplysninger for den anden Part i forbindelse med levering af Afhjælpningsydelser fra Nets til Virksomheden.
- 15.4.2 Information om Nets' generelle behandling af personlige data findes i afsnit 4 (Databeskyttelse) i de Generelle Vilkår.

16. Særlige betingelser for Installation

16.1 Indledning

- | | |
|--------|---|
| 16.1.1 | Betingelserne i dette afsnit 16 gælder kun for Installation. De Generelle Vilkår gælder ligeledes. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang. |
| 16.1.2 | Nets leverer kun Installation til Virksomheden, hvis det er blevet aftalt skriftligt mellem Parterne. |

16.2 Generelt

- 16.2.1 Efter at have modtaget en ordre fra Virksomheden, installerer, flytter og/eller demonterer en servicetekniker Betalingsterminalerne på Virksomhedens salgssteder iht. Virksomhedens anmodning. Installationen udføres af den tjenesteudbyder/servicetekniker, som Nets har indgået en aftale med.
- 16.2.2 Virksomheden er forpligtet til at give Nets' servicepersonale adgang til sine lokaler, i det omfang det er nødvendigt for at udføre Installationen.

16.3 Umfang

- 16.3.1 Installation omfatter:

- a) Udpakning, forberedelse og installation af Betalingsterminal(en/erne).
- b) Tilslutning af Betalingsterminal(en/erne) til strømforsyningen og kommunikationsforbindelsen i Virksomhedens lokaler.
- c) Tilslutning af Betalingsterminal(en/erne) til kassesystemet, hvis Betalingsterminal(en/erne) skal integreres i kassesystemet.
- d) Test for at sikre, at Betalingsterminal(en/erne) er funktionsdygtig(e).
- e) Udførelse af testtransaktion, igangsættelse af Betalingsterminal(ens/ernes) produktionsstatus.

16.3.2 Installationen omfatter ikke:

- a) Bestilling og levering af telefonlinje eller kommunikation til Betalingsterminal(en/erne). Dette er udelukkende Virksomhedens ansvar.
- b) Eventuelle nødvendige højspændingsinstallationer og kabelføringsveje i Virksomhedens lokaler (eller andre steder).
- c) Arbejde, dele og programmer til kassesystemintegration.
- d) Udvidet træning i brug af Betalingsterminal(en/erne).

16.3.3 Installation er kun tilgængelig i Danmark, Finland, Norge og Sverige. Installationer ikke tilgængelig på øer uden broforbindelse.

16.4 Personoplysninger

- 16.4.1 Ingen af Parterne behandler Personoplysninger for den anden Part i forbindelse med levering af Installation fra Nets til Virksomheden.
- 16.4.2 Information om Nets' generelle behandling af personlige data findes i afsnit 4 (Databeskyttelse) i de Generelle Vilkår.

17. Særlige betingelser for Service Pool-ydelser

17.1 Indledning

- 17.1.1 Betingelserne i dette afsnit 17 gælder kun for Service Pool-ydelser. De Generelle Vilkår gælder ligeledes. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.
- 17.1.2 Nets leverer kun Service Pool-ydelser til Virksomheden, hvis det er blevet aftalt skriftligt mellem Parterne.

17.2 Procedure

- 17.2.1 Hvis en Betalingsterminal er defekt, kan en erstatningsenhed tages fra Service Poolen og udskiftes med den defekte Betalingsterminal.
- 17.2.2 Når Virksomheden har samlet et aftalt antal defekte Betalingsterminaler, kan Virksomheden sende en RMA-anmodning til Nets og få defekte Betalingsterminaler udskiftet med erstatningsenheder.
- 17.2.3 Virksomheden skal overholde Nets' rimelige instrukser om brugen af Service Pool-ydelserne.

17.3 Krav

- 17.3.1 Service Pool-ydelserne dækker kun 1:1-udskiftning, hvor de(n) defekte Betalingsterminal(er) erstattes med samme type og version af Betalingsterminal(er).
- 17.3.2 Der skal være mindst 10 Betalingsterminaler pr. terminaltype i Service Poolen.
- 17.3.3 Erstatningsenheder for Betalingsterminaler leveres med standardopsætning.
- 17.3.4 Tilbehør er ikke tilladt i Service Poolen.
- 17.3.5 Statusopgørelse mindst to gange årligt. Virksomheden faktureres for bortkommen/bortkomne Betalingsterminal(er).

17.4 Personoplysninger

- 17.4.1 Ingen af Parterne behandler Personoplysninger for den anden Part i forbindelse med levering af Service Pool-ydelser fra Nets til Virksomheden.
- 17.4.2 Information om Nets' generelle behandling af personlige data findes i afsnit 4 (Databeskyttelse) i de Generelle Vilkår.

18. Særlige betingelser for SIM-kort-Ydelser

18.1 Indledning

- 18.1.1 Betingelserne i dette afsnit 17 gælder kun for SIM-kort-Ydelser. De Generelle Vilkår gælder ligeledes. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.
- 18.1.2 Nets leverer kun SIM-kort-Ydelser til Virksomheden, hvis det er blevet aftalt skriftligt mellem Parterne.

18.2 Generelt

- 18.2.1 SIM-kort-Ydelserne består af to elementer, der skal leveres af Nets: (i) SIM-kort til brug i en Betalings-terminal og (ii) dataabonnement(er), således at Betalingsterminal(en/erne) kan forbindes med internettet via mobilt netværk.

18.3 SIM-kort

- 18.3.1 Nets skal levere SIM-kort som aftalt med Virksomheden.
- 18.3.2 Hvis Virksomheden har lejet Betalingsterminal(en/erne), hvortil SIM-kortet/SIM-kortene skal bruges, reguleres SIM-kortet/SIM-kortene af de dele af Vilkår og Betingelser, der gælder for lejet Terminalhardware (afsnit 12.9), med de nødvendige ændringer på grund af forskellige slags hardware.
- 18.3.3 Hvis Virksomheden har købt Betalingsterminal(en/erne), hvortil SIM-kortet/SIM-kortene skal bruges, reguleres SIM-kortet/SIM-kortene af de dele af Vilkår og Betingelser, der gælder for købt Terminalhardware (afsnit 12.10), med de nødvendige ændringer på grund af forskellige slags hardware.

18.4 Dataabonnement

- 18.4.1 SIM-kort leveres med et tilhørende dataabonnement. Dataabonnementet leveres af en telefonudbyder som tredjepart.

18.4.2 Nets giver ingen garantier, repræsentationer eller løfter med hensyn til mobildækning eller hastigheden af abonnementet.

18.5 Personoplysninger

18.5.1 Ingen af Parterne behandler Personoplysninger for den anden Part i forbindelse med levering af SIM-kort-Ydelser fra Nets til Virksomheden.

18.5.2 Information om Nets' generelle behandling af personlige data findes i afsnit 4 (Databeskyttelse) i de Generelle Vilkår.

19. Særlige betingelser for PSAM

19.1 Indledning

19.1.1 Betingelserne i dette afsnit 19 gælder kun for PSAM. De Generelle Vilkår gælder ligeledes. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.

19.1.2 Nets leverer kun PSAM til Virksomheden, hvis det er blevet aftalt skriftligt mellem Parterne.

19.2 Generelt

19.2.1 PSAM kan leveres fritstående eller som terminaler til indbygning/integration.

19.2.2 PSAM omfatter den nødvendige software til at gøre modulet funktionsdygtigt og forbinde med Nets' netværk.

19.2.3 Nets vil opdatere PSAM-softwaren fra tid til anden, hvis Nets skønner det nødvendigt.

19.2.4 En beskrivelse af PSAM og produktdatabladet kan findes på www.nets.dk/payments/bestil-psam.

19.3 Sikkerhedskrav

19.3.1 Virksomheden skal sikre og implementere de nødvendige procedurer for at sikre, at Virksomheden har fuld kontrol alle sine PSAMs fra Nets' levering af PSAM til installation af PSAM i Betalingsterminalen. Nets er til enhver tid berettiget til at anmode om dokumentation fra Virksomheden for at sikre, at Virksomheden har implementeret de nødvendige procedurer, og gennemføre en inspektion heraf på PSAM's placering (inden for Virksomhedens normale åbningstider).

19.3.2 En defekt PSAM skal returneres til Nets, eller Virksomheden skal informere Nets om serienummeret på den defekte eller deaktiverede PSAM, så Nets kan lukke PSAM'en.

19.4 Gebyrer og betalinger

19.4.1 Gebyret for softwareopdateringer til PSAM opkræves kvartalsvis fra Virksomheden til den gældende pris.

19.4.2 Alle gebyrer reguleres i overensstemmelse med de gældende priser for PSAM'er.

19.5 Deaktivering af PSAM

19.5.1 Virksomheden kan anmode om, at Nets deaktiverer en PSAM. En deaktiveret PSAM skal returneres til Nets, eller Virksomheden skal informere Nets om serienum-

meret på den defekte eller deaktiverede PSAM. Du kan finde kontaktinformation og returneringsadresse på Nets' hjemmeside.

19.5.2 Det er ikke muligt at genaktivere en PSAM.

19.5.3 Den tid, det tager Nets at deaktivere en PSAM, afhænger af omstændighederne.

19.5.4 Aftalens ophør angående PSAM eller anmodning om deaktivering af PSAM omfatter ikke ophør eller deaktivering af andre produkter eller Ydelser. Det er Virksomhedens ansvar at sikre, at varsler om ophør afgives iht. Aftalen og indeholder alle relevante oplysninger.

19.6 Konsekvenser af ophør af Aftalen

19.6.1 Uanset årsagen til ophør af Aftalen er forretningen forpligtet til at returnere alle PSAM'er, der ikke er installeret, eller informere Nets om serienummeret til en sådan PSAM for at undgå at blive faktureret for en sådan PSAM.

19.6.2 Nets vil deaktivere alle leverede PSAM'er ved opsigelse eller udløb af Aftalen. Det er ikke muligt at genaktivere deaktiverede PSAM'er.

19.7 Personoplysninger

19.7.1 Ingen af Parterne behandler Personoplysninger for den anden Part i forbindelse med levering af PSAM-Ydelser fra Nets til Virksomheden.

19.7.2 Information om Nets' generelle behandling af personlige data findes i afsnit 4 (Databeskyttelse) i de Generelle Vilkår.

20. Særlige betingelser for Tilbehør

20.1 Indledning

20.1.1 Betingelserne i dette afsnit 21 gælder kun for Tilbehør. De Generelle Vilkår gælder ligeledes. I tilfælde af en konflikt mellem de Generelle Vilkår og vilkårene i dette afsnit har vilkårene i dette afsnit forrang.

20.1.2 Nets leverer kun tilbehør til Virksomheden, hvis det er blevet aftalt skriftligt mellem Parterne.

20.2 Generelt

20.2.1 Priser på tilbehør er iht. de gældende prislister.

20.2.2 Faktura sendes sammen med bestillingen.

20.3 Papirruller

20.3.1 Virksomheden kan bestille et antal papirruller, der skal leveres pr. måned eller pr. kvartal.

20.4 Personoplysninger

20.4.1 Ingen af Parterne behandler Personoplysninger for den anden Part i forbindelse med levering af tilbehør fra Nets til Virksomheden.

20.4.2 Information om Nets' generelle behandling af personlige data findes i afsnit 4 (Databeskyttelse) i de Generelle Vilkår.

