

# Villkor för kortinlösen

2026



[nets.eu/payments](https://nets.eu/payments)

nets

## Innehållsförteckning

Definitioner .....	3
<b>1.</b> Avtalets användningsområde.....	5
<b>2.</b> Generella krav till Sälj företaget.....	5
<b>3.</b> Ta emot Betalkort .....	8
<b>4.</b> Förhållandet mellan Sälj företaget och Kortinnehavaren .....	11
<b>5.</b> Priser, utbetalningar och betalningar .....	11
<b>6.</b> Reklamation av Kortbetalningar.....	12
<b>7.</b> Övervakning, bedrägerier, etc.....	13
<b>8.</b> Ändringar av Avtalet, inklusive priser.....	13
<b>9.</b> Ansvar, ansvarsbegränsningar och krav från Kortorganisationerna .....	14
<b>10.</b> Överlåtelse.....	14
<b>11.</b> Uppsägning av Avtalet .....	15
<b>12.</b> Dataskydd .....	16
<b>13.</b> Tystnadsplikt och förmedling av upplysningar .....	16
<b>14.</b> Tillämplig lag och tvister.....	16
<b>15.</b> Särskilda villkor för biluthyrning .....	17
<b>16.</b> Särskilda villkor för hotell och kryssningsföretag.....	18
<b>17.</b> Särskilda villkor för kontantuttag, köp av valuta och försäljning av spelmarker.....	21
<b>18.</b> Särskilda villkor för Kontaktlösa betalningar.....	21
<b>19.</b> Särskilda villkor för Förenklad betalning och App-betalningar.....	22
<b>20.</b> Särskilda villkor för Återkommande betalningar, delbetalningar och Unscheduled Credential on File .....	22
<b>21.</b> Särskilda villkor för Digital Wallet .....	23
<b>22.</b> Särskilda regler för Link Payments .....	24
<b>23.</b> Särskilda villkor för Försäljningsställe i Danmark .....	24
<b>24.</b> Särskilda villkor för Försäljningsställe i Finland .....	25
<b>25.</b> Särskilda villkor för Försäljningsställe i Norge.....	25
<b>26.</b> Särskilda villkor för Försäljningsställe i Sverige .....	26
<b>27.</b> Särskilda villkor för Försäljningsställe i andra länder än Danmark, Finland, Norge och Sverige .....	27

## Definitioner

### 3-D Secure

En metod för att verifiera att det är Kortinnehavaren som genomför den aktuella Card Not Present-transaktionen. Samlingsnamn för J/Secure, Mastercard SecureCode, Visa Secure och Diners Club International ProtectBuy.

### Account-verifiering

En metod för att med hjälp av en valutaenhet på noll bekräfta att en kortbetalning kan slutföras vid ett senare tillfälle, t.ex. i samband med MIT:s.

### App-betalningar

Kortbetalningar som genomförs över Internet med Kortdata som registrerats i Sälj företagets mobilapplikation på smartphones eller liknande.

### Auktorisation

Process, där det kontrolleras av Betalkortet är giltigt, att det finns tillräckliga medel att genomföra Kortbetalningen, att Betalkortet inte är spärrat och beloppet för Kortbetalningen blir reserverat.

### Auktorisationskod

Det nummer som genereras vid genomförande av en Auktorisation.

### Autentisering

En metod för verifiering med hjälp av ett lösenord, PIN-kod eller liknande.

### Avtal

Avtalet mellan Sälj företaget och Nets består av Inlösenavtalet, bilagor, tillägg, dessa villkor, prislstan och Instruktioner för Sälj företag

### Betalkort

De internationella Betalkort som Sälj företaget har ingått Avtal med Nets om och som således framgår av Inlösenavtalet, t.ex. Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron, VPAY, JCB, UnionPay, Diners och Discover.

### Card Not Present-transaktioner

Kortbetalningar som genomförs via en betalningslösning där Betalkortets magnetremsa, chip eller kontaktlösa betalningsinstrument inte blir läst, t.ex. vid E-handelstransaktioner, Digital Wallet, App-betalningar, Link Payments och Post- eller telefonorder.

### Card Present-transaktioner

Kortbetalningar som genomförs via en betalterminal där Betalkortets chip, magnetremsa, eller kontaktlösa betalningsinstrument blir läst.

### Chargeback

Återföring av ett belopp som Kortinnehavaren eller kortutgivaren reklamerar.

### Digital Wallet

Lösning som ger Kortinnehavaren möjlighet att registrera Kortdata gällande ett eller flera Betalkort med avsikt att genomföra betalningar till flera olika företag.

### Dynamic Currency Conversion (DCC)

Växling av beloppet Kortinnehavaren ska betala, från Sälj företagets lokala valuta till Betalkortets lokala valuta.

### Efterdebitering

Debitering av Kortinnehavaren för ett belopp som inte var känt vid tidpunkten för genomförande av Kortbetalningen, t.ex. parkeringsböter.

### E-handelstransaktioner

Kortbetalningar som genomförs via en betalningslösning, där Kortinnehavaren genomför och betalar för köpet i en webbshop.

### E-kvitto

Ett kvitto som skickas till Kortinnehavaren via e-post eller SMS.

### EMV

Global standard för kredit- och debetkort som är baserade på chipteknik. Se [www.emvco.com](http://www.emvco.com) för mer information.

### Förenklad betalning

Lösning där Kortinnehavaren har registrerat ett konto hos Sälj företaget med ett användarnamn och lösenord, och Kortdata lagras hos Sälj företagets betaltjänstleverantör vid första transaktionstillfället. Kortinnehavaren kan efterföljande genomföra Kortbetalningar hos Sälj företaget utan att ange kortnummer, genom att endast fylla i sitt användarnamn, lösenord och sin Kontrollkod.

### Försäljningsställe

Sälj företagets butik, fysiska adress, webbadress eller app från vilken varorna/tjänsterna säljs och som angetts i Inlösenavtalet.

### Generella villkor

Villkoren som framgår av punkt 1-14 i dessa villkor. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren vid en specifik situation har de Särskilda villkoren företräde.

### Inkrementell auktorisation

Processen för att reservera ytterligare ett belopp, t ex vid en hotellvistelse eller biluthyrning, där Kortinnehavaren har gått med på att betala för eventuella tjänster som uppkommer under vistelsen eller hyresperioden.

### Inlösenavtal

Inlösenavtalet (avtalsblanketten) som ingåtts mellan Sälj företaget och Nets.

### Instruktioner för Sälj företag

Instruktioner för Sälj företag vid inlösen av Betalkort, inklusive information om säkerhet och krav från Kortorganisationerna som finns tillgängliga på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments).

### Kontaktlösa betalningar

Betalningar där radiosändaren i chipet på Betalkortet eller i en smartphone kommunicerar med den kontaktlösa kortläsaren i betalterminalen. En Kontaktlös betalning kan genomföras både med ett Betalkort, en smartphone eller micro-ID monterat på en klocka, armband eller liknande.

### Kontrollkod

Betalkortets kontrollkod (t.ex. CVV2, CVC2, CID, PVV) finns i eller i närheten av signaturfältet. Kontrollkoden är de siffror som finns efter kortnumret eller delar av kortnumret, t.ex. i ett separat fält och som vanligtvis består av tre siffror.

### Kortbetalning

Handlingen mellan Kortinnehavaren och Sälj företaget som resulterar i en överföring av ett avtalat belopp till Sälj företaget vid användande av ett Betalkort.

#### **Kortdata**

De uppgifter som används för att identifiera ett Betalkort, t.ex. kortnummer, giltighetsdatum och Betalkortets Kontrollkod.

#### **Kortinnehavare**

Den person Betalkortet är utgivet till.

#### **Kortorganisation**

De organisationer som fastställer de internationella reglerna för betalningssystem, och som har utfärdat Nets licenser för inlösen av betalningar som genomförts med Betalkort, t.ex., Mastercard Worldwide, Visa, Japanese Credit Bureau (JCB), UnionPay International, Diners och Discover.

#### **Kvitto**

Dokumentation för genomförande av Kortbetalningen.

#### **Link Payments**

En E-handelstransaktion som har genomförts genom att Sälj företaget skickat en URL (via e-post, SMS eller på annat sätt) till Kortinnehavaren, som skickar Kortinnehavaren till ett betalningsfönster där Kortinnehavaren kan fylla in Kortdata och genomföra Kortbetalningen.

#### **Merchant Initiated Transactions (MIT:s)**

Kortbetalningar som initieras av Sälj företaget enligt ett avtal mellan Sälj företaget och Kortinnehavaren, som gör det möjligt för Sälj företaget att initiera Kortbetalningar på vägnar av Kortinnehavaren.

#### **Nets**

Det företag som Sälj företaget har ingått Avtalet med.

#### **PCI DSS**

Kortorganisationernas säkerhetsstandard - Payment Card Industry Data Security Standard. Se [www.pcisecuritystandards.org](http://www.pcisecuritystandards.org) för mer information.

#### **PIN-kod**

Den personlig kod som är kopplad till Betalkortet.

#### **Post- och telefonorder (MOTO)**

Kortbetalning där Kortinnehavaren uppger Kortdata till Sälj företaget per telefon eller via en postorder-talong. Sälj företaget knappar därefter in Kortdata i en virtuell betalningslösning.

#### **Pre-auktorisering**

Processen där Betalkortets status blir kontrollerat, och ett estimerat belopp blir reserverat, t.ex. vid hotell-incheckning eller vid köp av bensin i en Självbetjäningautomat.

**Sanktionslagstiftning** Tillämplig lagstiftning om exportkontroll och handelssanktioner samt ekonomiska och finansiella sanktio-

ner från Förenta staterna, Europeiska unionen, EU:s medlemsstater, EES-medlemsstaterna, Storbritannien och Schweiz.

#### **Självbetjäningautomater**

Obemannade betalterminaler som aktiveras av Kortinnehavaren, t.ex. vid betalning av broavgift, biljetter eller parkering, dvs. betalterminalen betjäns endast av Kortinnehavaren och Kortbetalningen genomförs med eller utan PIN-kod.

#### **Stark kundautentisering (SCA)**

En autentisering baserad på två eller flera faktorer kategoriserade som kunskap (något som endast användaren vet), ägande (något som endast användaren innehar) och tillhörighet (något som användaren är), som är oberoende av varandra på ett sätt att kompromettering av en faktor inte komprometterar de andras tillförlitlighet, och är utformad på ett sådant sätt att sekretessen för autentiserad data skyddas och som uppfyller de krav som anges i EU-kommissionens delegerade förordning 2018/389.

#### **Sälj företag**

Den fysiska eller juridiska person som ingått Avtalet med Nets för att genomföra Kortbetalningar.

#### **Särskilda villkor**

Villkor som framgår av punkt 15-27 i dessa villkor. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren vid en specifik situation har de Särskilda villkoren företräde.

#### **Transaktionsdata**

Data som används för att genomföra en Kortbetalning. Det består av Kortdata och andra upplysningar som tas emot i samband med Kortbetalningen, t.ex. transaktionsbelopp och Transaktionsdatum.

#### **Transaktionsdatum**

Det datum transaktionen äger rum. För Card Not Present-transaktioner är Transaktionsdatumet det datum då varan skickas eller tjänsten utförs.

#### **Transaktionsvaluta**

Den valuta Kortinnehavaren betalar i och som framgår av Kvittot.

#### **Unscheduled Credential on File (UCOF)**

UCOF låter Sälj företaget slutföra kortbetalningar med lagrade kortuppgifter automatiskt med oregelbundna intervall.

#### **Återkommande betalningar**

Återkommande betalningar gör det möjligt för Sälj företaget att automatisk genomföra regelbundna Kortbetalningar med lagrad Kortdata.

## 1. Avtalets användningsområde

---

- 1.1 Dessa villkor reglerar tillsammans med resten av Avtalet samarbetet mellan Sälj företaget och Nets gällande Nets inlösen av Sälj företagets transaktioner med de Betalkort som Sälj företaget och Nets ingått Avtal.
- 1.2 I tillägg till dessa villkor omfattas Sälj företagets Avtal med Nets av Inlösenavtalet, prislistan, Instruktioner för Sälj företag, samt eventuella andra bilagor och tillägg som avtalats mellan Sälj företaget och Nets. Dokumenten finns tillgängliga på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments) eller kan fås genom att kontakta Nets.
- 1.3 Avtalet gäller betalningar med de Betalkort som Sälj företaget har valt att motta som betalningsmedel och som genomförs på Försäljningsstället, som angetts i Inlösenavtalet. Avtalet fastställer de villkor som gäller för Kortbetalningar i Sälj företagets betalningslösningar.
- 1.4 Sälj företaget är ansvarigt för att säkra att Sälj företagets försäljning och alla transaktioner genomförs i enlighet med relevanta nationella och internationella lagar och regler, inklusive att de produkter/tjänster som säljs är tillåtna i enlighet med gällande lagstiftning.
- 1.5 Sälj företaget får uteslutande acceptera betalning för aktiviteter, produkter och tjänster som meddelats och godkänts av Nets vid tidpunkten då Avtalet ingicks.
- 1.6 Sälj företaget ska ha rätten att använda det Försäljningsställe varifrån varorna/tjänsterna säljs, oavsett om detta är en fysisk butik eller en webbplats. Försäljningsstället ska vara registrerat i Sälj företagets namn som det angetts i Inlösenavtalet.
- 1.7 Sälj företaget får inte acceptera Kortbetalningar för följande ändamål:
- Betalningar som härrör från försäljning eller aktiviteter som erbjuds av andra;
  - Betalningar som efterföljande skickas vidare till andra, t.ex. vid att överföra sina tillgodohavande från Nets till andra;
  - Aktiviteter som kan skada Nets och/eller Kortorganisationernas varumärke och/eller anseende;
  - Omoralska eller oetiska syfte eller syfte som på något sätt strider mot gällande lagar och regler;
  - Försäljning av pornografiskt material som involverar barn, djur, våldtäkt eller annan form av brutalitet;
  - Försäljning av modifieringschips;
  - Försäljning av produkter eller tjänster som bryter mot immateriella rättigheter;
  - Försäljning av utrustning för dekryptering av HD DVD och BluRay-skivor;
  - E-cigarett som innehåller nikotin eller tobak;
  - Främjande, glorifiering eller stödjande av någon form av våld, krig, terrorism, rasism och/eller diskriminering;
- k) Finansiella instrument och investeringsobjekt, inklusive, men inte begränsat till, aktier, obligationer, värdepapper, försäljning av fastigheter och egendom, crowdfunding och timeshare;
- l) Pyramidspel; och
- m) Tillhandahållande av varor eller tjänster som bryter mot Kortorganisationens bestämmelser.
- 1.8 Sälj företaget får inte acceptera Kortbetalningar för följande ändamål, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Nets:
- Betalning av skulder (t.ex. betalning av lån eller kreditkortsskulder). Sälj företaget kan ansöka hos Nets om tillåtelse att motta nationellt utgivna debetkort för betalning av skulder;
  - Spel, vadhållning, lotteri eller liknande;
  - Pornografiskt material och pornografiska filmer;
  - Mottagande av donationer på vägnar av andra;
  - Tobak och tobaksrelaterade produkter (endast Card Not Present-transaktioner);
  - E-cigarett;
  - Läkemedel (endast Card Not Present-transaktioner);
  - Vuxenchatt, vuxenunderhållning eller dating-tjänster, strippklubbar eller eskorttjänster;
  - Försäljning av varor och tjänster som kommer att levereras i framtiden, inklusive men inte begränsat till, medlemskap och/eller abonnemang, resor, biljetter, kurser, etc.;
  - CBD-produkter;
  - Elektroniska pengar, e-wallets, valutaväxlingstjänster, penningöverföringstjänster, låneprodukter, krypto-valutor och andra typer av pengar eller finansiella tjänster;
  - Multilevel marketing och affiliatekonstruktioner; och
  - Vapen.
- 1.9 Sälj företaget är ansvarigt för att informera Nets och få godkännande om avtalet och tjänsterna används eller ska användas för något av de ändamål som anges ovan i punkt 1.8 eller någon försäljning eller verksamhet som på annat sätt kan betraktas som kontroversiell.

## 2. Generella krav till Sälj företaget

---

### 2.1 Efterlevnad av säkerhetskrav

#### 2.1.1 Generellt

- 2.1.1.1 Alla betalterminaler och betalningslösningar som Sälj företaget använder ska efterleva de till en var tid tillämpliga standarder som fastställs av Kortorganisationerna och nationell lagstiftning, och ska vara godkända av Nets. Betalterminalerna ska kunna läsa Betalkortets chip/magnetremsa och ska vara utrustade med ett tangentbord som möjliggöra användande av PIN-kod. Om Sälj företaget vill använda Självbetjäningsautomater utan tangentbord för PIN-kod ska detta skriftligen godkännas av Nets.

- 2.1.1.2 Sälj företaget är ansvarigt för att säkerställa att betalterminaler och betalningslösningar som används för att genomföra Kortbetalningar vid en var tid efterlever de tekniska krav som följer av detta Avtal, inklusive men inte begränsat till inhämtning av Auktorisation och inskickande av transaktioner.
- 2.1.1.3 Sälj företaget är förpliktigt att följa de kontrollprocedurer och säkerhetskrav som framgår av Instruktioner för Sälj företag på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments) eller som Nets vid en var tid har meddelat Sälj företaget på annat sätt.
- 2.1.1.4 Sälj företaget är förpliktigt att följa de kontrollprocedurer och säkerhetskrav som framgår av Instruktioner för Sälj företag på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments) eller som Nets vid en var tid har meddelat Sälj företaget på annat sätt. Även om Sälj företaget använder 3-D Secure ska alla de nödvändiga kontrollerna implementeras med syfte att förhindra bedrägliga transaktioner, se Instruktioner för Sälj företag på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments).
- 2.1.1.5 Sälj företaget ska säkerställa att obehöriga personer inte får åtkomst till betalterminalerna eller betalningslösningarna.
- 2.1.2 Dataintrång eller kompromettering av system
- 2.1.2.1 Sälj företaget ska omedelbart informera Nets vid, eller vid misstanke om obehörig åtkomst till Sälj företagets system som innehåller Kortdata vid händelse av skimming, kompromettering av Kortdata eller dataintrång.
- 2.1.2.2 Vid intrång, eller vid skäligen misstanke om intrång i system som innehåller Kortdata hos Sälj företaget eller Sälj företagets leverantör(er) förbehåller sig Nets rätten att vidareföra eventuella avgifter till Sälj företaget som motsvarar de avgifter som Kortorganisationerna pålägger Nets för motsvarande händelser.
- 2.1.2.3 Sälj företaget är ansvarigt för alla förluster och skador som kan uppstå till följd av kortbedrägeri, kostnader för att ge ut nya Betalkort och omkostnader i samband med nödvändig utredning av dataintrång eller vid misstänkt dataintrång. Utredning och utarbetade rapporter får endast utföras av ett certifierat datasäkerhetsföretag som godkänts av Kortorganisationerna. Sälj företaget är förpliktigt att samarbeta och bistå Nets, det valda datasäkerhetsföretaget och relevanta myndigheter vid misstanke om intrång.
- 2.1.2.4 Nets har rätt att tillfälligt upphäva Sälj företagets Avtal under tiden en utredning pågår och tills utredningen är slutförd och Nets har fastställt att Sälj företaget efterlever kraven i PCI DSS.
- 2.1.3 Skimming
- 2.1.3.1 Sälj företaget är ansvarigt för att betalterminalerna skyddas från obehörig åtkomst, inklusive installation av skimmingsutrustning.
- 2.1.3.2 Sälj företag som använder Självbetjäningsterminaler som inte alltid hålls under uppsikt, ska kontrollera sina betalterminaler minst en gång om dagen för att säkerställa att betalterminalerna inte manipulerats eller ändrats. Nets kan kräva att Sälj företaget installerar antiskimmingsutrustning och/eller kameraövervakning i de fall det föreligger risk för skimming och/eller cash traps. Om Sälj företagets betalterminaler blir föremål för skimming kan Nets begära att Sälj företaget kontrollerar sina betalterminaler oftare.
- 2.2 Behandling av Kort- och Transaktionsdata samt annan dokumentation**
- 2.2.1 Generellt
- 2.2.1.1 Kortdata får endast användas till att genomföra Kortbetalningar, och får t.ex. inte användas som biljetter, till identifikation av Kortinnehavaren vid åtkomstkontroll eller liknande.
- 2.2.1.2 Sälj företaget ska lagra all dokumentation på ett sätt så att obehöriga inte kan få tillgång till den.
- 2.2.1.3 Sälj företaget ska lagra transaktionsdokumentation, inklusive Kvitton med Kortinnehavarens signatur, i minst tjugo (20) månader för att dessa ska vara tillgängliga vid exempelvis reklamationer från Kortinnehavaren. Efter att lagringsperioden löpt ut ska transaktionsdokumentationen destrueras på lämpligt vis, se PCI DSS, så att obehöriga inte får tillgång till dokumentation som innehåller data.
- 2.2.2 Efterlevnad av PCI DSS
- 2.2.2.1 Alla Sälj företag är pålagda att efterleva kraven i PCI DSS och Sälj företaget är ansvarigt för alla omkostnader i samband med efterlevnad av kraven i PCI DSS.
- 2.2.2.2 Sälj företaget är förpliktigt att informera Nets om Sälj företaget hanterat/lagrat Kortdata, till exempel om det används en betalningslösning som möjliggör detta.
- 2.2.2.3 Sälj företaget ska kunna framvisa en PCI DSS-validering, t.ex. en godkänd attestation of compliance (AOC) eller en report of compliance (ROC) genomförd av en certifierad datasäkerhetsfirma (Qualified Security Assessor) och en godkänd sårbarhetsscanning utförd av en certifierad datasäkerhetsfirma (Approved Scanning Vendor) i enlighet med Nets och Kortorganisationernas valideringskrav, se Instruktioner för Sälj företag på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments).
- 2.2.2.4 Sälj företag som inte hanterat/lagrat Kortdata är oavsett förpliktigade att framvisa en PCI DSS-validering om Sälj företaget är pålagt detta enligt Nets och Kortorganisationernas valideringskrav, se [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments).
- 2.2.2.5 För de Sälj företag som är förpliktigade att framvisa PCI DSS-validering ska rapporteringen ske elektroniskt via Nets leverantör av PCI DSS-rapporteringstjänster.
- 2.2.2.6 Betalkortets Kontrollkod och annan känslig Kortdata får under inga omständigheter lagras efter att Auktorisationen är genomförd.
- 2.3 Användande och rättigheter till varumärken**
- 2.3.1 Alla rättigheter till varumärkena för de Betalkort Sälj företaget tar emot som betalning tillhör de respektive Kortorganisationerna och/eller Nets. Alla rättigheter till varumärken för Nets produkter tillhör Nets.

- 2.3.2 Sälj företaget har rätt att använda varumärkena i samband med marknadsföring av varor och tjänster som kan betalas med Betalkorten. På samma sätt har Sälj företaget rätt att använda varumärken för 3-D Secure.
- 2.3.3 Sälj företaget ska tydligt skylta med varumärken (logotyper) för de Betalkort som tas emot som betalningsmedel. Om Sälj företaget använder 3-D Secure, måste aktuella varumärken visas tillsammans med Betalkortets logotyp.
- 2.3.4 Varumärkena får inte användas i andra syften.
- 2.3.5 Sälj företaget kan hitta och beställa logotyper och klisteretiketter för användning på Försäljningsstället och i marknadsföringsmaterial på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments). Varumärkena ska alltid visas i korrekt originaldesign.
- 2.3.6 Bilder av Betalkort som visas i marknadsföringssyfte får endast innehålla fiktiva kortnummer och namn.
- 2.3.7 Användningen av varumärkena får inte kränka varumärkesinnehavarens rättigheter till varumärket och det får inte heller framstå som att produkterna och tjänsterna sponsras, produceras, saluförs, säljs eller på annat sätt stöds av Nets och/eller Kortorganisationerna.
- 2.3.8 Förutom den användningsrätt som beskrivs ovan har Sälj företaget inga rättigheter - inklusive äganderätt och immateriella rättigheter - till varumärkena.
- 2.3.9 När Avtalet upphör att gälla ska Sälj företaget upphöra med all användning av varumärkena, inklusive skyltning, annonsering på Internet eller i andra medier samt all annan typ av marknadsföring.
- 2.4 Krav på Sälj företagets webbplats vid E-handelstransaktioner**
- 2.4.1 Som minimikrav ska Sälj företagets webbplats innehålla följande upplysningar:
- Sälj företagets namn, organisationsnummer och adress (inklusive land);
  - E-postadress och telefonnummer till Sälj företagets kundservice eller liknande;
  - Beskrivning av de varor/tjänster Sälj företaget säljer (inklusive priser, skatter och avgifter);
  - Villkor och leveransvillkor (inklusive Kortinnehavarens ångerrätt, leverans- och betalningsvillkor) och fraktkostnader;
  - En "klicka för att acceptera"-knapp eller annan form av bekräftelse på webbplatsen som visar att Kortinnehavaren har accepterat de allmänna villkoren (inklusive reglerna om kortinnehavarens ångerrätt och returrätt);
  - Det ska framgå att Kortinnehavaren kan betala med Betalkort;
  - De kortvarumärken Sälj företaget accepterar som betalningsmedel ska framgå. Kortvarumärken ska även visas där Kortinnehavaren kan välja betalningsmetod;
  - Transaktionsvaluta (t.ex. DKK, EUR, NOK, SEK); och
  - Eventuella exportrestriktioner.
- 2.4.2 Dessutom ska Sälj företagets webbplats innehålla en funktion som gör det möjligt för Kortinnehavaren att ange Betalkortets Kontrollkod.
- 2.5 Externa leverantörer**
- 2.5.1 Sälj företaget ska informera Nets om externa leverantörer, t.ex. webbhotell, betaltjänstleverantör, Digital Wallet-leverantör, eller liknande som behandlar Kortdata eller av annan anledning har tillgång till Sälj företagets Kortdata. Sälj företaget ska också meddela eventuella ändringar i användningen av externa leverantörer, se [punkt 2.10 \(Ändringar i Sälj företaget\)](#).
- 2.5.2 Sälj företaget är ansvarigt för att säkra att alla externa leverantörer som behandlar Kortdata på vägnar av Sälj företaget vid en var tid efterlever kraven i PCI DSS.
- 2.5.3 Sälj företaget är ansvarigt för alla handlingar och försummelser hos alla externa leverantörer och får endast anlita externa leverantörer som följer de säkerhetskrav som fastställts av Nets och/eller Kortorganisationerna.
- 2.6 Åtgärder för att förhindra penningtvätt och/eller finansiering av terrorism**
- 2.6.1 Nets är som leverantör av betaltjänster skyldig att efterleva gällande lagstiftning, som kräver att Nets genomför löpande kundkännedomskontroller för att förhindra att finansiella system används för ändamålet penningtvätt och/eller finansiering av terrorism.
- 2.6.2 Som ett led i de löpande kontrollerna är Nets bland annat förpliktigt att verifiera Sälj företagets som Nets' kund och dess verkliga ägares/huvudmans identitet.
- 2.6.3 Sälj företaget ska förse Nets med nödvändig information, dokumentation etc. för att Nets ska kunna efterleva kraven om löpande kundkännedom, och Sälj företaget är förpliktigt att bistå Nets i detta avseende.
- 2.7 Riskbedömning**
- 2.7.1 Nets förbehåller sig rätten att vid en var tid genomföra en riskbedömning av Sälj företaget, inklusive inhämtning av kreditupplysning om Sälj företaget och dess ägare, styrelsemedlemmar, ledamöter och signaturberättigade, samt att begära in årsredovisning och andra upplysningar som är nödvändiga för att bedöma Sälj företagets kreditvärdighet och riskprofil. Denna information kan bland annat bestå av dokumentation om nödvändiga licenser samt upplysningar om omsättning relaterad till förskottsbetalning.
- 2.7.2 Sälj företaget är förpliktigt att informera ägarna, styrelsemedlemmar och signaturberättigade om att de kan bli omfattade av en riskbedömning av Sälj företaget.
- 2.7.3 Om Nets med anledning av riskbedömningen anser det nödvändigt kan Nets med omedelbar verkan:
- Kräva en bankgaranti eller annan form av garanti;
  - Kvarhålla hela eller delar av Sälj företagets omsättning;
  - Förlänga utbetalningsperioden för hela eller delar av Sälj företagets omsättning;
  - Fastställa en riskavgift och/eller chargebackavgift som Sälj företaget ska betala; och/eller

- e) Ändra eller säga upp Avtalet i enlighet med [punkt 11 \(Uppsägning av Avtalet\)](#).
- 2.7.4 Som en del av den löpande riskbedömningen kan Nets, Kortorganisationerna eller en företrädare som utsetts av en Kortorganisation eller Nets göra en oanmäld fysisk inspektion av Säljföretagets försäljningsställe, lokaler o.s.v. i den omfattning det är relevant för Avtalet, vilket kan omfatta en säkerhetsbedömning och/eller en allmän bedömning inom följande områden:
- Säljföretagets Försäljningsställe och lokaler;
  - Åtkomst till Säljföretagets servrar och lagrad data;
  - Eventuella varulager;
  - Processer; och
  - Efterlevnad av samtliga säkerhetskrav i detta Avtal.
- 2.7.5 Säljföretaget ska betala de kostnader, inom rimliga gränser, som uppstår i samband med en sådan inspektion.
- 2.8 Sanktionslagstiftning**
- 2.8.1 Handlaren bekräftar att de tjänster som Nets tillhandahåller enligt avtalet kan omfattas av Sanktionslagstiftning.
- 2.8.2 Handlaren ska följa Sanktionslagen och får aldrig tillhandahålla, köpa, anskaffa, importera, exportera, ta emot, leverera eller använda de tjänster som Nets tillhandahåller i enlighet med avtalet i strid med Sanktionslagen.
- 2.9 Anti-korruption**
- 2.9.1 Handlaren ska följa alla tillämpliga lagar mot mutor och korruption.
- 2.9.2 Trots vad som sägs i punkt 2.9.1 får Handlaren under inga omständigheter ge någon (vare sig en privatperson eller en offentlig tjänsteman) en ekonomisk eller annan fördel i syfte att uppmuntra den personen att utföra sina funktioner eller aktiviteter på ett otillbörligt sätt eller för att belöna den personen för att han eller hon redan har gjort det.
- 2.10 Ändringar i Säljföretaget**
- 2.10.1 Säljföretaget ska skriftligen informera Nets om varje ändring av omständighet, som har meddelats Nets i samband med ansökan till Avtalet eller angetts i Inlösenavtalet, inklusive ändringar av följande:
- Kontrollen av Säljföretaget;
  - Ägarskapet till 25 % eller mer av Säljföretaget eller Säljföretagets kapital;
  - Säljföretagets ledning (inklusive styrelse, ledning och VD), samt signaturberättigade;
  - Säljföretagets bolagsform (t.ex. från enskild firma till handelsbolag);
  - Säljföretagets bransch;
  - Adress, telefonnummer, adress till webbplats (URL);
  - E-post (inklusive den E-post som används för att motta Nets förfrågningar;
  - Kontonummer;
- Dokumentationen eller informationen som Säljföretaget har lämnat till Nets för vidtagande av kundkännedomsgärder, se [punkt 2.6 \(Åtgärder för att förhindra Penningtvätt och/eller finansiering av terrorism\)](#);
  - Användande av externa leverantörer i den omfattning det är relevant för detta Avtal; och
  - En var ändring i Säljföretagets förhållande som är relevant för Avtalet.
- 2.10.2 Vidare ska Säljföretaget informera Nets om Säljföretaget väsentligt ändrar sitt varusortiment eller sina betalnings- och leveransvillkor för Card Not Present-transaktioner, t.ex. förskotts betalning, eller markant kommer öka sin försäljning,
- 2.10.3 Ändringar i enlighet med denna punkt kan medföra en ny riskbedömning (se [punkt 2.7 \(Riskbedömning\)](#)) och/eller krav om att ett nytt Avtal ingås med Nets.
- 2.10.4 Ändring av utbetalningskonto ska dokumenteras skriftligen i form av en bekräftelse från banken eller ett inskickat kontoutdrag som ska vara undertecknat av behörig firmatecknare, person som innehar prokura eller fullmakt i enlighet med Säljföretagets bestämmelser om firmateckning.

### 3. Ta emot Betalkort

#### 3.1 Generellt

- 3.1.1 Säljföretaget åtar sig att säkerställa att all personal som ska ta emot Kortbetalningar hos Säljföretaget i förväg informeras om Avtalets innehåll och att de erhåller den utbildning och upplärning som krävs för att efterleva detta Avtal.
- 3.1.2 Säljföretaget ska acceptera Kortbetalningar med alla giltiga Betalkort av de korttyper som Säljföretaget har valt att acceptera som betalningsmedel vid försäljning av varor och tjänster hos Försäljningsstället, oavsett storleken på beloppet.
- 3.1.3 Säljföretaget är inte skyldigt att acceptera betalningar med alla korttyper inom varje Kortorganisation (Visa, Mastercard etc.) som omfattas av detta Avtal. Säljföretaget har rätt att neka betalning från en Kortinnehavare som använder en korttyp Säljföretaget inte önskar ta emot. Om Säljföretaget accepterar betalning med en korttyp, från en Kortorganisation som omfattas av avtalet, men som Säljföretaget inte önskar att acceptera, kommer transaktionen hanteras i enlighet med Nets villkor och prislista. Om Säljföretaget väljer att inte acceptera betalningar med vissa korttyper inom en Kortorganisation måste Säljföretaget informera Kortinnehavaren om detta på ett tydligt sätt vid samma tidpunkt som Kortinnehavaren informeras om vilka korttyper Säljföretaget accepterar.
- 3.1.4 Säljföretaget ska alltid följa instruktionerna på betalterminalen.
- 3.1.5 Om Betalkortet har chip ska Säljföretagets betalterminal alltid läsa Betalkortets chip såvida det inte handlar

- om en Kontaktlös betalning. Om chipet inte kan läsas kan Sälj företaget genomföra en Kortbetalning med hjälp av magnetremsan, under förutsättning av Betalkortet tillåter detta
- 3.1.6 Kortinnehavaren har rätt att få ett Kvitto för varje Kortbetalning. När Kortbetalningen är genomförd ska Sälj företaget säkerställa att Kortinnehavaren mottar ett Kvitto, antingen pappersbaserat eller ett E-kvitto, under förutsättning att Kortinnehavaren har godkänt att ta emot ett E-kvitto. Oavsett typ av Kvitto ska Kvittot som minimum innehålla följande uppgifter:
- Försäljningsställets namn och adress;
  - Belopp;
  - Transaktionsdatum;
  - De fyra (4) sista siffrorna i kortnumret;
  - Auktorisationskoden;
  - Underskrift (om det är relevant); och
  - Leveransadress (vid Card Not Present-transaktioner).
- 3.1.7 I vissa situationer, t.ex. i förbindelse med låga transaktionsbelopp i Självbetjäningautomater behöver Sälj företaget inte förse Kortinnehavaren med ett Kvitto under förutsättning att detta skriftligen godkänts av Nets (t.ex. i läskautomater).
- 3.1.8 Kortnumret på Kvittot ska alltid trunkeras och endast de fyra (4) sista siffrorna får visas.
- 3.2 Knappa in Kortdata**
- 3.2.1 Sälj företaget får inte knappa in kortnummer eller andra upplysningar i betalterminalen, såvida det inte sker i förbindelse med en rutin för att efterleva särskilda villkor för hotell i förbindelse med debiteringar för utebliven ankomst (no-show) och Efterdebiteringar samt vid Efterdebiteringar eller ändrade transaktioner för biluthyrningsföretag.
- 3.2.2 Om en betalterminal är offline, och har funktionalitet för att genomföra transaktioner offline ska Betalkortets chip eller magnetremsa läsas i betalterminalen. Innan Sälj företaget genomför en transaktion offline ska Sälj företaget kontrollera att Betalkortet är giltigt och ringa Nets (se [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments) för mer information) för att erhålla en Auktorisationskod. Sälj företaget får en Auktorisationskod om Auktorisationen blir godkänd och en avvisning om Betalkortet är spärrat eller om det inte finns tillräckliga medel på Betalkortet. Sälj företaget ska knappa in Auktorisationskoden i betalterminalen. Sälj företaget får under inga omständigheter ge Kortinnehavaren tillåtelse att knappa in ett Kortnummer eller en Auktorisationskod i betalterminalen.
- 3.3 Auktorisation**
- 3.3.1 Sälj företaget ska Auktorisera alla Kortbetalningar. Betalkortets Kontrollkod ska alltid användas vid internet-handel och Post- och telefonorder.
- 3.3.2 Om Sälj företaget använder sig av Pre-Auktorisation är Sälj företaget förpliktigt att informera Kortinnehavaren om storleken på beloppet som Auktoriseras.
- 3.3.3 Vid Card Not Present-transaktioner är en Auktorisation giltig i upp till sju (7) kalenderdagar.
- 3.3.4 Auktorisationskoden ska ingå i de transaktionsuppgifter som skickas till Nets.
- 3.3.5 Om Sälj företaget får avslag på en auktorisationsbegäran får Sälj företaget inte genomföra Kortbetalningen oavsett beloppets storlek.
- 3.3.6 Om betalterminalen visar en kod som innebär att Betalkortet ska dras in, ska Sälj företaget inte acceptera Betalkortet som betalningsmedel, och om möjligt, behålla Betalkortet. Indragna Betalkort ska alltid skickas till Nets.
- 3.3.7 Sälj företaget får inte ta emot Auktorisationskoder från Kortinnehavaren eller tredje part utan endast från Nets eller från system som godkänts av Nets. Sälj företaget får inte begära eller inhämta Auktorisation på anmodan av tredje part.
- 3.3.8 En Auktorisationskod utgör inte någon garanti för utbetalning av Kortbetalningen från Nets eller någon bekräftelse av Kortinnehavarens identitet. Auktorisationskoden bekräftar endast att Betalkortet inte är spärrat och att det finns täckning för beloppet vid tidpunkten för Auktorisationen.
- 3.3.9 Om Kortbetalningen inte genomförs, måste Auktorisationen reverseras inom tjugofyra (24) timmar från det att Kortbetalningen avbröts. Om det slutliga beloppet är mindre än den summa som ursprungligen Auktoriserades ska det överskjutande beloppet omedelbart reverseras. Auktoriserade belopp som inte reverserats ska motsvara det slutliga transaktionsbeloppet.
- 3.3.10 Sälj företaget får inte genomföra Auktorisationer för att validera Betalkortets status, utan endast med syftet att genomföra en transaktion. Om Sälj företaget mottar kortuppgifter för att kunna genomföra MIT:s måste en Account-verifiering utföras och SCA tillämpas.
- 3.3.11 Pre-Auktorisationer på Mastercard och Maestro
- 3.3.11.1 Om ett Sälj företag inte är säkert på att kunna genomföra en transaktion inom sju (7) kalenderdagar efter att Auktorisationen genomfördes eller om beloppet inte är känt ska Sälj företaget genomföra en Pre-Auktorisation. En Pre-Auktorisation är giltig i trettio (30) dagar för Mastercard och sju (7) dagar för Maestro.
- 3.3.11.2 Sälj företaget får inte genomföra Pre-Auktorisationer på Maestro-kort vid Card Present-transaktioner såvida det inte gäller transaktioner i Självbetjäningautomater vid försäljning av bensin.
- 3.4 Godkända valutor**
- 3.4.1 Transaktioner kan endast skickas in och avräknas i de valutor som är angivna i Inlösenavtalet.
- 3.5 Dynamic Currency Conversion (DCC)**
- 3.5.1 Sälj företaget kan erbjuda Dynamic Currency Conversion (DCC) när Sälj företaget har ingått ett Avtal med Nets om detta, och endast om Sälj företagets betalterminal eller betalningslösning är konfigurerad och godkänd av Nets för detta.

- 3.5.2 Om Sälj företaget erbjuder DCC till Kortinnehavaren ska Kortinnehavaren informeras om den gällande valuta-kursen och eventuella avgifter samt godkänna att betala i sin egen valuta innan Sälj företaget genomför Kortbetalningen som en DCC-transaktion. Om Kortinnehavaren inte godkänner att betala i sin egen valuta ska Sälj företaget genomföra Kortbetalningen i Sälj företagets lokala valuta.
- 3.5.3 De gällande valutakurserna fastställs dagligen av DCC-leverantören (endast bankdagar). Valutatabellerna i betalterminalerna uppdateras automatiskt.
- 3.5.4 Utbetalning av DCC-transaktioner baseras på det ursprungliga transaktionsbeloppet i den lokala valutan, dvs. beloppet innan valutaväxlingen.
- 3.5.5 DCC är inte tillåtet för nationella Betalkort eller vid Kortbetalningar med JCB, UnionPay, Diners och Discover. DCC är endast tillåtet för Kortbetalningar som genomförs med utländska Mastercard och Visa.
- 3.5.6 Auktorisationsförfrågningar ska skickas till Nets i Transaktionsvalutan och för det slutliga transaktions-beloppet, dvs. beloppet efter DCC.
- 3.6 Inskickande av transaktioner till Nets för avräkning**
- 3.6.1 Sälj företaget ska skicka transaktioner till Nets utan dröjsmål och inte senare än tre (3) dagar efter Transaktionsdatumet. Sälj företaget kan påläggas en avgift för transaktioner som mottas av Nets senare än tre (3) kalenderdagar efter Transaktionsdatumet. Utöver avgiften har Nets rätt att avvisa transaktioner som mottas senare än tre (3) kalenderdagar efter Transaktionsdatumet.
- 3.6.2 Sälj företaget får inte skicka in transaktioner för avräkning till Nets förrän produkterna/tjänsterna har skickats eller levererats till den överenskomna mottagaren, såvida inte Nets uttryckligen gett Sälj företaget tillåtelse att acceptera förskotts betalning.
- 3.6.3 Alla transaktioner ska skickas för avräkning hos Nets via betalterminalen eller betalningslösningen. Sälj företaget förpliktar sig att stämma av betalterminalen eller betalningslösningen dagligen om det genomförts transaktioner.
- 3.6.4 Sälj företaget är ansvarigt för att Transaktionsdata som skickas in via betalterminalen eller betalningslösningen inte innehåller fel. Nets kan avvisa att ta emot och behandla transaktioner som innehåller felaktig Transaktionsdata. Nets förbehåller sig rätten att korrigera felaktig Transaktionsdata.
- 3.7 Stark kundautentisering (SCA)**
- 3.7.1 SCA-krav
- 3.7.1.1 Sälj företaget ska, förutom när det uttryckligen undantas i detta punkt 3.7, tillämpa SCA i samtliga fall då Kortinnehavaren:
- initierar en Kortbetalning;
  - förser Sälj företaget med Kortdata som kommer att användas i ett senare skede, t.ex. MIT:s; och
- c) utför någon handling via en distanskanal som kan innebära risk för betalningsbedrägeri eller annat missbruk.
- 3.7.1.2 Dessutom ska Sälj företaget tillämpa SCA när det för en specifik kortbetalning krävs av kortutgivaren av det betalkort som används för att slutföra Kortbetalningen.
- 3.7.1.3 SCA kan inte användas vid Post- och telefonorder (MOTO) betalningar.
- 3.7.1.4 Sälj företagets betalningslösning måste ha implementerat och ska stödja SCA. Föregående gäller även om Sälj företaget har för avsikt att endast genomföra Kortbetalningar som är undantagna från SCA.
- 3.7.1.5 Sälj företaget ska endast använda en typ av SCA som är godkänd av Nets. Nets har godkänt följande typer:
- För Card Not Present-transaktioner: 3-D Secure;
  - För Card-Present-transaktioner: Kortinnehavarens PIN-kod.
- 3.7.1.6 Sälj företaget ska alltid använda en version av 3-D Secure som vid en var tid efterlever de aktuella Kortorganisationernas regler.
- 3.7.1.7 Sälj företaget ansvarar för att säkerställa att samtliga transaktioner är korrekt markerade, inklusive innehålla relevant transaktionsindikator.
- 3.7.1.8 Om Sälj företaget använder en tredje part för att genomföra Kortbetalningar eller på annat sätt hantera Kortdata, ansvarar Sälj företaget för att säkerställa att tredje part tillämpar SCA i enlighet med Avtalet. Om Sälj företaget till exempel använder en tredje part för bokningar, t.ex. hotell, biluthyrning, resebyråer och flygbolag, ansvarar Sälj företaget för att SCA tillämpas av tredje part.
- 3.7.2 Undantag från SCA
- 3.7.2.1 Sälj företaget är inte skyldigt att tillämpa SCA där Kortinnehavaren initierar en Card Present-transaktion och transaktionen är:
- en Kontaktlös betalning där det enskilda beloppet inte överstiger 50 euro; eller
  - en Kortbetalning där Självbetjäningsterminaler används vid betalning av kollektivtrafik och parkering.
- 3.7.2.2 Sälj företaget är inte skyldigt att tillämpa SCA där Kortinnehavaren initierar en Card Not Present-transaktion förutsatt att beloppet för Card Not Present-transaktionen inte överstiger 30 euro.
- 3.7.2.3 Sälj företag som enligt Nets bedömning tar emot betalningar för aktiviteter, produkter eller tjänster som anses innebära låg risk, kan använda riskanalys för transaktioner eller delegerad Autentisering och undantas från att använda SCA vid Nets skriftliga godkännande. Oavsett Nets skriftliga godkännande, kan Kortutgivarna fortfarande kräva SCA för dessa transaktioner.
- 3.7.2.4 Även om Sälj företaget inte är skyldigt att tillämpa SCA, kan kortutgivaren som gett ut betalkortet som används för att genomföra en Kortbetalning kräva det.

- 3.7.3 Merchant Initiated Transactions (MIT:s)
- 3.7.3.1 För MIT:s ska full Autentisering med SCA användas för den första Kortbetalningen. För efterföljande MIT:s ska SCA inte användas.
- 3.7.4 Krav på SCA för alla Kortbetalningar
- 3.7.4.1 Oavsett punkt 3.7.1 – 3.7.3. har Nets rätt att, med omedelbar verkan, kräva att SCA används för samtliga eller specifika Kortbetalningar om:
- Antalet reklamationer där Sälj företaget är inblandat är oproportionerligt högt jämfört med antalet eller volymen på Kortbetalningarna;
  - Riskbedömningen av Sälj företaget inte är tillfredsställande för Nets;
  - Verksamheten, produkterna eller tjänsterna som Sälj företaget erbjuder inte innebär låg risk enligt Nets bedömning;
  - Kortorganisationerna kräver det; eller
  - Det krävs enligt tillämplig lag, enligt Nets rimliga uppfattning.
- 3.7.5 Upphävning och avvisa Kortbetalningar
- 3.7.5.1 Om Sälj företaget inte uppfyller kraven för att tillämpa SCA i denna punkt 3.7, kan Nets med omedelbar verkan och utan varsel upphäva tillhandahållandet av inlösen tjänster i enlighet med Avtalet och/eller avvisa Kortbetalningar som inte uppfyller kraven, till dess att Sälj företaget uppfyller kraven.
- 3.7.6 Ansvarsskyldighet
- 3.7.6.1 Sälj företaget är ansvarigt för alla reklamerade Kortbetalningar där SCA inte har tillämpats och kommer att debiteras hela transaktionsbeloppet och eventuella tillhörande avgifter för dessa reklamerade Kortbetalningar.

## 4. Förhållandet mellan Sälj företaget och Kortinnehavaren

### 4.1 Generellt

- 4.1.1 Sälj företaget åtar sig att ta emot och behandla eventuella reklamationer från Kortinnehavare angående varorna/tjänsterna. Sådana reklamationer ska regleras direkt mellan Sälj företaget och Kortinnehavaren. Sälj företaget får inte inkludera klausuler i sina villkor som förhindrar eller begränsar Kortinnehavarens möjlighet att reklamera till Sälj företaget, eller som hänvisar Kortinnehavaren till en tredje part för reklamationshandling.

### 4.2 Kredittransaktioner

- 4.2.1 Sälj företaget får endast kreditera Kortinnehavaren en transaktion när syftet är att helt eller delvis reglera en tidigare Kortbetalning, t.ex. om Kortinnehavaren returnerar en vara. Krediteringstransaktionen ska motsvara och identifiera den ursprungliga transaktionen.
- 4.2.2 Kreditering av köp med Betalkort (tidigare godkänd Kortbetalning) ska alltid krediteras det Betalkort

som användes vid köpet. Beloppet som krediteras Kortinnehavaren får inte överstiga Kortbetalningens totala belopp. Alla kredittransaktioner ska skickas in elektroniskt om det är tekniskt möjligt. Sälj företaget ska utfärda/skicka ett Kvitto på kredittransaktionen till Kortinnehavaren.

- 4.2.3 Nets kvittar det totala kreditbeloppet och eventuella andra omkostnader mot nästkommande utbetalning till Sälj företaget eller utfärdar en faktura till Sälj företaget. Tidigare beräknad serviceavgift återbetalas inte vid kreditering.

### 4.3 Annullering av en Kortbetalning

- 4.3.1 Om en Kortbetalning genomförts av misstag ska Sälj företaget avbryta transaktionen. Om det inte är möjligt att avbryta transaktionen, ska Sälj företaget genomföra en kredittransaktion. Om en kredittransaktion inte går att genomföra ska Sälj företaget kontakta Nets.

### 4.4 Avgifter vid användande av Betalkort

- 4.4.1 Om ett Sälj företag, i enlighet med gällande lagstiftning pålägger en avgift för Kortbetalningar (surcharge), måste Sälj företaget informera Kortinnehavaren om avgiften innan Kortbetalningen genomförs.

## 5. Priser, utbetalningar och betalningar

### 5.1 Priser

- 5.1.1 De priser Sälj företaget ska betala till Nets är angivna i Inlösenavtalet och i prislistan.
- 5.1.2 Priserna kan ändras i enlighet med [punkt 8 \(Ändringar av Avtalet, inklusive priser\)](#).

### 5.2 Utbetalningar

- 5.2.1 Den gällande utbetalningsperioden anges i Inlösenavtalet eller kommuniceras på annat sätt av Nets. Förseningar av utbetalningar kan förekomma i samband med helgdagar.
- 5.2.2 Nets genomför utbetalningar till det bankkonto som angetts i Inlösenavtalet. Bankkontot ska innehas av Sälj företaget och Sälj företaget ska på Nets begäran tillhandahålla dokumentation om innehavandet till kontot. Sälj företaget ska stå för alla sina egna kostnader och avgifter i samband med avveckling till sitt bankkonto. Nets skickar en redovisningsrapport till Sälj företaget som identifierar de utbetalda beloppen och datumen.
- 5.2.3 Om inget annat avtalats ska betalning ske till Sälj företaget i dess lokala valuta.
- 5.2.4 Nets gör inga valutaomräkningar om det inte har överenskommit med Sälj företaget. Om Nets och Sälj företaget har kommit överens om en valutaomräkning ska denna omräkning göras på grundval av de växelkurser som tillhandahålls av Danske Bank A/S, Danmark. Växelkurserna fastställs en gång om dagen kl. 15:15 CET och gäller utan föregående meddelande. Om växelkurserna inte är tillgängliga, t.ex. på grund av tekniska problem, har Nets rätt att avbryta valutaom-

- räkningen på obestämd tid och använda nästa giltiga växelkurs.
- 5.2.5 Sälj företaget ska kontrollera att utbetalningar från Nets mottas och är korrekta. Sälj företaget ska skriftligen reklamera till Nets om utbetalning inte har skett inom en månad från avtalat utbetalningsdatum.
- 5.2.6 Sälj företaget ska kontrollera att de priser och avgifter som Sälj företaget debiterats stämmer överens med priser och avgifter som angetts i, eller som annars följer av Avtalet, och måste skriftligen reklamera till Nets vid eventuella fel. Sälj företagets skriftliga klagomål ska skickas till och mottas av Nets inom en månad från avtalat utbetalningsdatum. Om reklamationen inte har mottagits inom tidsfristen, förlorar Sälj företaget sin möjlighet att bestrida Nets debitering såvida inte felet orsakats av grov vårdslöshet eller uppsåt av Nets.
- 5.2.7 Om Sälj företaget har mottagit en utbetalning Sälj företaget inte har rätt att göra anspråk på (oavsett om det beror på ett misstag från Nets sida eller av andra orsaker), ska beloppet omedelbart återföras till Nets. Om Nets upptäcker att Sälj företaget har debiterats ett för lågt belopp för tjänsterna som beskrivs i Avtalet, eller om Nets har underlåtit att debitera avgifter i enlighet med Avtalet, har Nets rätt att debitera Sälj företaget för detta i efterhand. Nets förbehåller sig också denna rätt efter att Avtalet upphört, i enlighet med gällande lagstiftning avseende preskription.
- 5.2.8 Nets förbehåller sig vidare rätten att hålla tillbaka utbetalningar om omsättningen upphör utan föregående varsel från Sälj företaget, eller om det förekommer avvikelser från Sälj företagets godkända Avtal vad gäller omsättning, användning av utrustning, de varor och tjänster som säljs samt förskotts betalning
- 5.3 Debitering av Nets avgifter**
- 5.3.1 Debitering av Nets avgifter genomförs antingen i form av en nettoutbetalning eller i efterhand (bruttoutbetalning).
- 5.3.2 Vid nettoutbetalningar kvittar Nets alla avgifter, Chargebacks, tillbakahållna belopp och övriga till godhavande mot Sälj företagets utbetalning.
- 5.3.3 Vid bruttoutbetalningar debiterar Nets Sälj företaget för alla avgifter, Chargebacks, tillbakahållna belopp och övriga tillgodohavande varje månad, i efterhand. Debitering ska ske genom direct debit av Sälj företagets utbetalningskonto. Sälj företaget måste instruera sin bank att genomföra betalning till Nets i enlighet med Nets instruktioner för alla sina utbetalningskonton. Se översikt nedan för gällande direct debit lösning. Belopp som ska debiteras kan även kvittas mot Sälj företagets utbetalning eller betalas via faktura.
- 5.3.3.1 Nets använder följande direct debit lösningar:
- DKK – direct debit från Leverandörsservice
  - NOK – direct debit från Autogiro
  - SEK – direct debit från AutoGiro
  - EUR – direct debit från SEPA CORE Direct Debit
- 5.3.4 Om Nets med anledning av en riskbedömning, anser det nödvändigt, kan Nets med omedelbar verkan ändra Sälj företagets utbetalningsform från brutto till netto.
- 5.3.5 Om Sälj företagets Kortbetalningar avräknas till olika konton, inklusive valutakonto, har Nets rätt att kvitta sina avgifter gentemot vilken som helst av Sälj företagets utbetalningar, eller debitera vilket som helst av utbetalningskontona genom direct debit.
- 5.3.6 Om Nets inte kan kvitta sina avgifter gentemot Sälj företagets utbetalning, eller genomföra direct debit, fakturerar Nets Sälj företaget för utestående belopp.
- 5.3.7 Om Sälj företaget inte betalar ett förfallet belopp till Nets, har Nets rätt att ta ut dröjsmålsränta för det utestående beloppet från förfalldatumet och tills betalning görs, i enlighet med gällande nationell räntelag.
- 5.4 Individuell prisinformation**
- 5.4.1 Nets ska minst en gång i månaden tillhandahålla följande information till Sälj företaget om de Kortbetalningar som Sälj företaget genomfört under föregående period:
- a) En referens till Kortbetalningen;
  - b) Transaktionsbeloppet och den valuta som Sälj företagets bankkonto krediteras i; och
  - c) Storleken på alla eventuella avgifter för den enskilda Kortbetalningen, där avgifterna är uppdelade i serviceavgifter och interchange-avgift.
- 5.4.2 Informationen kan tillhandahållas via Nets portal i ett format som gör det möjligt för Sälj företaget att lagra och återskapa informationen i oförändrat format, t.ex. i PDF-format.
- 5.4.3 Sälj företaget har gett sitt samtycke till att informationen under punkt 5.4.1. kan aggregeras per varumärke, applikation, betalkortskategori och den s.k. interchange-avgift som är gällande för transaktionen.
- 5.4.4 Information om interchange-avgifter och s.k. scheme-avgifter (d.v.s. avgifter som Nets betalar till kortutgivare och Kortorganisationer) som är gällande för varje kategori och kortvarumärke som utgivits innanför EU/EES finns på <https://support.nets.eu/article/unblended-fees>.

## 6. Reklamation av Kortbetalningar

### 6.1 Reklamationer

- 6.1.1 Sälj företaget ska behandla alla reklamationer från Kortinnehavare.
- 6.1.2 Om Nets mottar en reklamation mot en Kortbetalning och Nets inte kan avvisa reklamationen som obegründad kan Nets antingen debitera Sälj företagets bankkonto för det omtvistade beloppet och eventuella avgifter eller kvitta det omtvistade beloppet och eventuella avgifter mot Sälj företagets tillgodohavande hos Nets. Om det saknas täckning på Sälj företagets bankkonto eller det inte är möjligt att kvitta beloppet

- mot Säljföretagets tillgodohavande hos Nets kan Nets fakturera Säljföretaget.
- 6.1.3 Reklamationer kan t.ex. uppstå med anledning av att Kortinnehavaren hävdar att:
- Beloppet betalades på annat sätt;
  - Ett löpande abonnemangsavtal inte längre är giltigt;
  - Transaktionsbeloppet överstiger det belopp Kortinnehavaren godkände;
  - De varor/tjänster som beställts inte levererats eller visade sig skilja sig från beskrivningen när de erhöles av Kortinnehavaren;
  - Kortinnehavaren eller mottagaren av varorna/tjänsterna har utnyttjat en lagstadgad eller avtalad ångerrätt; eller
  - Kortinnehavaren inte kände till det exakta beloppet då Kortbetalningen godkändes och Kortbetalningen överstiger det belopp som Kortinnehavaren rimligtvis kunde förvänta sig bli debiterad (Nets kan även i denna situation debitera Säljföretaget för det omtvistade beloppet).
- 6.1.4 Reklamationer kan t.ex. också uppstå med anledning av att Säljföretaget:
- Visste eller borde ha vetat att Kortinnehavaren inte hade rätt att använda Betalkortet;
  - Inte inhämtat och erhållit någon Auktorisationskod eller inte Auktoriserat hela köpesumman;
  - Inte har följt säkerhetsinstruktionerna;
  - Inte har efterlevt de särskilda krav och rutiner för kontantuttag, köp av valuta eller försäljning av spelmarker.
- 6.1.5 Nets förbehåller sig i övrigt rätten att debitera Säljföretaget eller kvitta beloppet för alla reklamationer som avser:
- Kortbetalningar som genomförts i betalterminaler som inte läser chip, om det används Betalkortet var falskt eller förfalskat och/eller Kortinnehavaren hävdar att Kortinnehavaren inte har genomfört Kortbetalningen;
  - Card Not Present-transaktioner, som genomförts utan Autentisering med den senaste versionen av 3-D Secure;
  - Kortbetalningar i Självbetjäningautomater som genomförts utan PIN-kod.
- 6.1.6 Om Kortbetalningen (i) genomförts med Betalkortets chip och PIN-kod, eller (ii) vid Card Not Present-transaktioner blev Autentiserad med 3-D Secure av Kortinnehavaren kommer Nets godkända Kortbetalningen, såvida inte Säljföretaget visste eller borde vetat att användaren inte hade behörighet att använda Betalkortet, eller om Säljföretaget inte levererade den nödvändiga dokumentationen för Kortbetalningen på Nets begäran.
- 6.2 Dokumentation**
- 6.2.1 Om Nets i förbindelse med en reklamation från Kortinnehavaren begär att Säljföretaget skickar in dokumentation för en Kortbetalning ska Säljföretaget skicka in dokumentationen för Kortbetalningen till Nets
- 6.2.2 Om Säljföretaget inte skickar in dokumentationen innan den tidsfrist som anges i begäran från Nets (sju till fjorton (7–14) kalenderdagar beroende på korttyp), kan Nets utan ytterligare förvarning återföra transaktionsbeloppet från Säljföretaget. Detta gäller oavsett om Kortbetalningen genomförts med chip och PIN-kod eller 3-D Secure.
- 6.2.3 Nets har ingen skyldighet att tillhandahålla Säljföretaget med dokumentation om Kortinnehavarens reklamation.

## 7. Övervakning, bedrägerier, etc.

- 7.1 Nets övervakar Auktorisationer och transaktioner som mottas från Säljföretaget. Nets övervakar dessutom alla transaktioner som rapporteras som reklamationer, Chargebacks och bedrägerier.
- 7.2 Säljföretaget kommer att kontaktas och ärendet utredas närmare om övervakningen visar att det före kommer väsentliga avvikelser jämfört med vad som är normalt för Säljföretaget eller den bransch som Säljföretaget tillhör, eller om Nets på annat sätt misstänker att kortbedrägeri förekommer hos Säljföretaget eller om den rapporterade bedrägerinivån överstiger det som Nets anser vara normalt. Nets kan i samband med detta ändra villkoren för utbetalning, hålla tillbaka utbetalningar och/eller upphäva eller säga upp Avtalet.
- 7.3 Nets förbehåller sig dessutom rätten att återföra transaktioner som kortutgivaren har bekräftat som bedrägliga transaktioner, förutsatt att Säljföretaget inte har levererat varan eller tjänsten.
- 7.4 Nets kan kräva att Säljföretaget vidtar åtgärder för att minska antalet bedrägliga transaktioner, reklamationer, Chargeback eller krediteringar, genom att exempelvis uppgradera eller ersätta betalterminaler, implementera ett system godkänt av Nets som upptäcker bedrägliga transaktioner, eller manuellt granska transaktionerna. Säljföretaget ska följa Nets anvisningar för att minska antalet bedrägeriförsök innan den givna tidsfristen.
- 7.5 Om antalet bedrägliga transaktioner, reklamationer, Chargebacks eller krediteringar leder till extra kostnader för Nets, till exempel i form av avgifter som ska betalas till ett eller flera av Kortorganisationerna, förbehåller sig Nets rätten att vidareföra dessa avgifter till Säljföretaget.
- 7.6 Säljföretagets rätt till utbetalning för transaktioner där 3-D Secure har använts och där Kortinnehavaren nekar till att ha genomfört transaktionen kan upphöra om det rapporterade bedrägeriet för Visa och/ eller Mastercard överstiger 0,5 % av Säljföretagets omsättning för Visa respektive Mastercard. Bedrägeri, reklamationer och Chargebacks kan beräknas utifrån nationell, europeisk eller internationell kortanvändning och/eller antalet

transaktioner. Nets kommer informera Sälj företaget om rätten till utbetalning upphör.

## 8. Ändringar av Avtalet, inklusive priser

### 8.1 Generellt

8.1.1 Nets kan ändra Avtalet, inklusive priser, med trettio (30) dagars skriftligt varsel. Meddelande om ändring kan ske per e-post eller via Nets onlinekundportal (t.ex. MyNetsportalen). Tidsfristen kan dock vara kortare om ändringen beror på myndighetskrav, krav från Kortorganisationerna eller viktiga säkerhetsskäl, eller är relaterade till [punkt 2.7. \(Riskbedömning\)](#) och [punkt 11 \(Uppsägning av Avtalet\)](#).

8.1.2 Instruktioner för Sälj företag som finns tillgängliga på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments) kan ändras utan varsel, förutsatt att ändringen beror på ändringar i lagstiftning, krav från Kortorganisationerna eller offentliga myndigheter. De vid en var tid gällande villkoren finns tillgängliga på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments).

8.1.3 Om villkoren ändras till nackdel för Sälj företaget, anses de vara godkända om inte Sälj företaget innan datumet för ikraftträdandet av de ändrade villkoren har meddelat Nets att Sälj företaget inte önskar omfattas av de nya villkoren.

8.1.4 Om Sälj företaget meddelar att Sälj företaget inte önskar omfattas av de nya villkoren upphör Avtalet att gälla vid den tidpunkt då de nya villkoren träder i kraft. Eventuella årsabonnemang eller månadsavgifter som betalats i förskott återbetalas inte.

### 8.2 Ändringar av interchange- och scheme-avgifter

8.2.1 Om de interchange- eller scheme-avgifter som gäller för korttransaktioner med Betalkort (d.v.s avgifter som Nets ska betala till kortutgivare och Kortorganisationer) skulle öka och/eller nya avgifter skulle läggas på Nets, i förhållande till de avgifter som gäller vid signeringen av Avtalet, har Nets rätt att efter egen rimlig bedömning och utan föregående varsel justera de priser som Sälj företaget ska betala och/eller introducera nya avgifter som motsvarar ändringen. Sälj företaget har inte rätt att säga upp Avtalet baserat på en sådan ändring eller introduktion.

8.2.2 På begäran från Sälj företaget ska Nets förse Sälj företaget med dokumentation som ger stöd för att Nets ändring av priserna etc. i enlighet med punkt 8.2 (Ändringar av interchange- och scheme-avgifter) är uppfyllda och tillhandahålla en prislista som visar Sälj företagets nuvarande priser.

## 9. Ansvar, ansvarsbegränsningar och krav från Kortorganisationerna

### 9.1 Generellt

9.1.1 Nets är under inga omständigheter ansvarigt för indirekta eller tillfälliga förluster, driftsförluster, följdskador, eller kostnader till revisorer, rådgivare, konsulter eller andra liknande externa kostnader; s.k. out-of-pocket-kostnader, krav från tredjeman, och/eller förlust av data, intäkt, omsättning, kunder, goodwill eller ränta

9.1.2 Oberoende av ovanstående och utan ansvarsbegränsning ska Sälj företaget ersätta och hålla Nets skadelöst från alla förluster, skador, fordringar, klagomål, domar och utgifter (inklusive vad som kan anses rimligt i tillägg till advokatarvoden), inklusive men inte begränsat till böter och avgifter som påläggs Nets av Kortorganisationerna på grund av Sälj företagets brott mot/eller bristande efterlevnad av Avtalet och/eller alla relevanta regler och lagstiftning som gäller för Sälj företaget. Denna bestämmelse gäller även efter giltighetstiden för detta Avtal.

### 9.2 Force Majeure

9.2.1 Oberoende av ovanstående kan Nets inte hållas ansvarigt för direkta förluster orsakade av sin underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter på grund av omständigheter utanför Nets kontroll. Även inom områden där striktare skadeståndsansvar tillämpas ska Nets inte hållas ansvarigt för förluster orsakade av:

- Avbrott i IT-system eller bristande åtkomst till IT-system eller bristfälliga uppgifter i dessa system som beror på händelserna nedan, oavsett om det är Nets eller en extern leverantör som ansvarar för driften av systemen;
- Avbrott i Nets strömförsörjning eller telekommunikation, rättsliga åtgärder eller förvaltningsbeslut, naturkatastrofer, krig, upplopp, nationell oro, sabotage, terrorism eller skadegörelse (inklusive datavirus och dataintrång); eller
- Strejk, lockout, bojkott eller blockad, oavsett om konflikten riktas mot eller har initierats av Nets eller Nets egen organisation, och oavsett orsaken till konflikten. Detta gäller även om konflikten endast drabbar delar av Nets och andra omständigheter som ligger utanför Nets kontroll.

9.2.2 Nets ansvarsfrihet vid force majeure gäller inte om:

- Nets borde ha förutsett de omständigheter som orsakade förlusten när Avtalet ingicks eller borde ha undvikit eller förhindrat orsaken till förlusten eller dess konsekvenser genom att vidta kommersiellt rimliga försiktighetsåtgärder; eller
- Nets är ansvarsskyldigt enligt lag för den situation som ledde till förlusten.

### 9.3 Böter och avgifter från Kortorganisationerna

9.3.1 Sälj företaget ska hålla Nets skadelöst för en var bot, avgift eller andra krav från Kortorganisationerna som Nets blir pålagt som följd av Sälj företagets förhållande, inklusive böter och avgifter från Kortorganisationerna som orsakas av att Sälj företaget t.ex.:

- inte har använt EMV/PA-DSS certifierade betalterminaler som är godkända av Nets; eller
- inte har efterlevt kraven i PCI DSS.

## 10. Överlåtelse

- 10.1 Nets kan utan Säljföretagets godkännande överlåta Avtalet till ett bolag inom Nets-koncernen. Nets kan utan Säljföretagets godkännande överlåta Avtalet till en tredje part, om Nets säljer de aktiviteter som omfattas av Avtalet till tredje part. I sådant fall fortsätter Avtalet utan ändringar med den nya ägaren som avtalspart.
- 10.2 Säljföretaget har inte rätt att överlåta eller på annat sätt överföra Avtalet, varken helt eller delvis, till tredje part utan Nets skriftliga godkännande. Detsamma gäller för Kortbetalningar som tas emot under detta Avtal.

## 11. Uppsägning av Avtalet

- 11.1 Såvida inte annat skriftligen är avtalet fortsätter Avtalet att löpa till dess att det sägs upp av en av parterna.
- 11.2 Båda parter kan säga upp Avtalet med sex (6) månaders varsel. Nets meddelande om uppsägning ska skickas till den e-postadress som Säljföretaget har lämnat till Nets för att användas för att meddela ändringar av Avtalet, jfr. [punkt 8](#). Säljföretagets meddelande om uppsägning ska lämnas till Nets per telefon via det telefonnummer för uppsägningar som anges på Nets webbplats [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments). Säljföretagets uppsägning är giltig först när Nets har fått den information som krävs för att identifiera det Avtal som ska sägas upp och för att kontrollera att den person som ringer till Nets är behörig att säga upp Avtalet. Eventuella årsabonnemang eller månadsavgifter som betalats i förskott återbetalas inte om Avtalet sägs upp.
- 11.3 Om Säljföretaget avvecklar ett försäljningsställe får Säljföretaget inte använda Avtalet till Kortbetalningar. Säljföretaget är förpliktigt att informera Nets om avvecklingen, samt att säga upp Avtalet i enlighet med ovanstående punkter.
- 11.4 Nets kan skriftligen säga upp Avtalet eller ändra villkoren för en eller flera av korttyperna med omedelbar verkan i följande fall:
- Säljföretaget uppgav felaktiga eller ofullständiga uppgifter om sin branschtillhörighet eller om Säljföretaget då Avtalet ingicks;
  - Säljföretaget har underlåtit att informera om förändringar jfr. [punkt 2.10 \(Ändringar i Säljföretaget\)](#);
  - Säljföretaget i väsentlig omfattning bryter mot Avtalet, t.ex. genom att inte följa säkerhetskraven;
  - Säljföretaget bryter mot Avtalet upprepade gånger och sådant brott inte åtgärdas inom den tidsfrist som Nets skriftligen har angett;
  - Antalet bedrägliga transaktioner, reklamationer eller Chargebacks hos Säljföretaget är orimligt högt;
  - Antalet kredittransaktioner som Nets mottar från Säljföretaget är orimligt högt;
  - Säljföretaget bedriver olaglig verksamhet, verksamhet som anges i [punkt 1.7](#) eller verksamhet

som anges i [punkt 1.8](#) utan föregående skriftlig överenskommelse med Nets;

- Säljföretaget inte besvarar Nets begäran om uppgifter eller inte vidtar nödvändiga åtgärder vid misstanke om bedrägeri;
  - Riskbedömningen är otillfredsställande;
  - Säljföretaget har registrerade ärenden hos ett inkassoföretag;
  - Nets bedömer att den exponerade förskottsbetalningen är för hög, eller att den avviker markant från det som avtalats;
  - Nets av ett eller flera av Kortorganisationerna anmodas att ändra, upphäva eller säga upp Avtalet
  - Säljföretagets aktiviteter eller handlingar enligt Nets bedömning skadar eller riskerar att skada Nets och/eller Kortorganisationernas anseende/ omdöme;
  - Det uppstår ändringar inom ägarkretsen eller i ägarskapet av mer än 25 % av Säljföretagets ägarandel;
  - Det är nödvändigt för att säkerställa Nets, Nets närstående eller Nets samarbetspartners efterlevnad av Sanktionslagstiftningen och/eller om ägare eller andra personer med koppling till Säljföretaget är registrerade på OFACs SDN-lista, EUs sanktionslista (restrictive measures), EEA medlemsländers sanktionslista, Förenade konungariket Storbritannien och Nordirlands (HMT) sanktionslista eller Schweiz sanktionslista;
  - Säljföretaget inte förser Nets med nödvändig dokumentation, information etc. som Nets kräver i enlighet med [punkt 2.6 \(Åtgärder för att förhindra penningtvätt och/eller finansiering av terrorism\)](#);
  - Säljföretaget inte uppfyller krav under [punkt 2.8 \(Sanktionslagstiftning\)](#);
  - Säljföretaget inte uppfyller krav under [punkt 2.9 \(Anti-korruption\)](#);
  - Säljföretaget inte efterlever reglerna för att tillämpa SCA enligt [punkt 3.7 \(Stark kundautentisering \(SCA\)\)](#);
  - Säljföretaget går i konkurs, blir tvångsupplöst eller på annat sätt upphör eller påbörjar avslutningsförförande; eller
  - Säljföretaget bekräftas vara insolvent, i process med skuldsanering, omfattas av tvångsackord eller liknande skuldförfaranden samt påbörjar konkurs eller rekonstruktionsförhandlingar såvida inte konkursboet eller Säljföretaget under rekonstruktion i enlighet med lagstiftningen är berättigade att träda in i Avtalet och väljer att göra detta. På Nets anmodan ska boet besluta om att träda in i Avtalet inom tjugofyra (24) timmar.
- 11.5 Nets har rätt att debitera Säljföretaget en avgift, som fastställts i prislistan, för brott mot uppsägningstiden, om:
- Säljföretaget bryter mot uppsägningstiden eller Avtalets fasta avtalsperiod;
  - Säljföretaget inte har använt Avtalet för att genomföra Kortbetalningar på sex (6) månader; eller

- c) Antalet eller värdet av Kortbetalningarna enligt Avtalet för ett kvartal understiger trettio (30) procent av det genomsnittliga kvartalsvisa antalet eller värdet baserat på föregående tre kvartal, såvida inte Sälj företaget kan förse Nets med dokumentation som visar att antalet eller värdet minskat på grund av affärsrelaterade orsaker.
- 11.6 Om Sälj företaget önskar avsluta Avtalet innan uppsägningstiden eller den fasta avtalsperioden har löpt ut kan Sälj företaget kontakta Nets avseende detta för att ingå en överenskommelse till fördel för båda parter. Nets är inte förpliktigt att ingå en sådan överenskommelse eller att avstå från några avgifter som Sälj företaget är skyldigt att betala.
- 11.7 Om Avtalet inte har tillämpats för att genomföra Kortbetalningar på sex (6) månader förbehåller sig Nets rätten att avsluta Avtalet med omedelbar verkan och debitera alla eventuella utestående avgifter samt en avgift för brott mot uppsägningstiden som anges ovan.
- 11.8 Vid Avtalets upphörande är Nets berättigat att utan varslning stänga Sälj företagens åtkomst till Nets portal för redovisningsrapporter.
- 11.9 Även om Avtalet har upphört att gälla, förblir Avtalet giltigt avseende de krav som var utestående när Avtalet upphörde att gälla, inklusive krav som avser transaktioner genomförda innan Avtalet upphörde.
- 11.10 Vid uppsägning, upphävande eller annat avslut i enlighet med detta Avtal kan Nets kräva att det ställs en bankgaranti, en annan passande säkerhet, eller hålla tillbaka en beräknad del av transaktionsbeloppen för täckning av eventuella Chargebacks från kortutgivare/ Kortinnehavare.
- 11.11 Storleken på en sådan bankgaranti eller annan säkerhet fastställs av Nets. Nets kan vänta med att utbetala mottagna transaktioner tills dess att den beräknade säkerheten är fastställd.
- 11.12 Om Sälj företaget försätts i konkurs eller blir föremål för rekonstruktion, eller skuldsanering kan Nets vänta med att utbetala mottagna transaktioner tills dess att boet har trätt in i Avtalet, och om det är relevant, tills Nets mottagit en bankgaranti.

## 12. Dataskydd

- 12.1 Personuppgifter avseende individer som är knutna till Sälj företaget (kontaktpersoner osv.) kommer att behandlas med Nets som personuppgiftsansvarig i) för att göra det möjligt att tillhandahålla tjänsterna och uppfylla åtaganden enligt Avtalet, ii) för kundanalyser och affärsuppföljning, iii) för affärs- och metodutveckling samt företagande av riskbedömningar och förvaltning av dessa, iv) för marknadsföringsändamål (i enlighet med tillämplig lag) av Nets koncernbolag till Sälj företaget. De personuppgifter som samlas in inkluderar information om kontaktpersoner för intro-

duktionsprocesser, support osv., personuppgifter som behandlas som en del av AML-åtgärder, eller på grund av andra rättsliga skyldigheter. Sälj företaget åtar sig att informera sina anställda och andra företrädare på Sälj företaget om att denna information lämnas ut till Nets som en del av avtalet för ovanstående ändamål.

- 12.2 Personuppgifter avseende individer som är kunder till Sälj företaget kommer att behandlas av Nets som personuppgiftsansvarig.
- 12.3 Personuppgifter kan också komma att behandlas av andra bolag inom Nets-koncernen och andra bolag som koncernen samarbetar med i sin verksamhet för avtalsändamål, både inom och utom EU/EES.
- 12.4 Mer information om Nets personuppgiftsbehandling och en lista över bolag ingående i Nets-koncernen finns på Nets webbplats.

## 13. Tystnadsplikt och förmedling av upplysningar

- 13.1 All information som rör avtalsförhållandet mellan Sälj företaget och Nets ska behandlas konfidentiellt av parterna. Förpliktelsen att behandla all information konfidentiellt gäller såvida inte annat avtalats, en part enligt lag, föreskrifter eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna upplysningar, eller om uppgifterna är allmänt kända och finns tillgängliga på marknaden utan den andra partens brott.
- 13.2 Sälj företaget får under inga omständigheter vidarebefordra Kort- och/eller transaktionsdata till andra, om det inte är nödvändigt i samband med rättelser av Kortbetalningar, eller vid krav i enlighet med gällande lagstiftning.
- 13.3 Nets har rätt att vidarebefordra information om Sälj företaget till Kortorganisationerna, tekniska leverantörer och andra företag under förutsättning att det är nödvändigt för att Nets ska kunna efterleva gällande compliance och säkerhetskrav, och för att kunna leverera tjänsten för inlösen till Sälj företaget. Om Nets och Sälj företaget har ingått ett Avtalet baserat på en referens, en hänvisning, eller förmedling eller liknande från en samarbetspartner till Nets, har Nets dessutom rätt att förmedla nödvändig information om Avtalet och samarbetet avseende inlösen till samarbetspartnern (såsom till exempel Sälj företagens namn, adress, information avseende de kort som accepterats etc.) för att Nets ska fullgöra sina förpliktelser avseende rapportering till samarbetspartnern och för ett beräkna en eventuell förmedlingsavgift.
- 13.4 Sälj företaget samtycker till att Nets vidarebefordrar upplysningar om Sälj företaget (t.ex. kontaktinformation, information om Avtalet och avtalsförhållandet med Nets) till andra företag i samma koncern som Nets för användning vid t.ex. intern koncernrapportering, marknadsföring, och försäljning av produkter och tjänster. En översikt över företag i samma koncern som Nets finns tillgänglig på [nets.eu](https://www.nets.eu).

13.5 Om Avtalet upphävs på grund av att Sälj företaget har brutit mot Avtalet eller på grund av att Sälj företaget har möjliggjort eller medverkat till bedrägeri är Nets skyldigt att anmäla Sälj företaget till Kortorganisationerna. Nets får även lägga till Sälj företaget och relevanta person med koppling till Sälj företaget i Nets interna övervakningslista.

13.6 Denna bestämmelse gäller även efter att Avtalet har upphört.

## 14. Tillämplig lag och tvister

14.1 Se särskilda punkter tillämpliga för Försäljningsställe i Danmark, Finland, Norge och Sverige samt andra länder.

## 15. Särskilda villkor för biluthyrning

### 15.1 Inledning

15.1.1 Villkoren i punkt 15 gäller endast för betalning för biluthyrning med Mastercard, Visa, Visa Electron, JCB, och Union Pay där beloppet Efterdebiteras, vilket inte är möjligt med Maestro, V PAY, Diners och Discover. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren i denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

15.1.2 Maestro, V PAY, Diners och Discover kan accepteras som betalning för en hyrbil när kunden hämtar/lämnar bilen och där det således inte används Efterdebitering eller Pre-Auktorisation. Dessa Betalkort kräver alltid elektronisk avläsning och användning av PIN-kod eller underskrift.

### 15.2 Auktorisation och garanterad bokning

15.2.1 Auktorisation när bilen hämtas

15.2.1.1 Biluthyrningsfirman ska inhämta Auktorisation eller Preaukautorisation när Kortinnehavaren hämtar den hyrda bilen. Auktorisationsbeloppet kan beräknas utifrån följande uppgifter:

- Uthyrningsperiodens förväntade längd;
- Uthyrningspriset för bilen;
- Skatter och avgifter; och
- Kilometerpris.

15.2.1.2 Biluthyrningsfirman får inte inkludera självrisk eller belopp för att täcka eventuella skador om Kortinnehavaren inte tecknar ett försäkringskydd.

15.2.1.3 Biluthyrningsfirman ska vid uthyrningen informera Kortinnehavaren om vilket belopp Auktorisationen genomförs på. Om Kortinnehavarens användning under uthyrningsperioden överstiger det Auktoriserade beloppet, t.ex. vid förlängning av uthyrningsperioden, kan biluthyrningsfirman fram till den tidpunkt då bilen lämnas tillbaka söka en Inkrementell auktorisation för skillnaden mellan det hittills Auktoriserade beloppet

och det nya förväntade beloppet. En Inkrementell auktorisation är en MIT.

15.2.2 Garanterad bokning

15.2.2.1 Visa

Om biluthyrningsfirman vill använda ett Betalkort som säkerhet vid bokning av hyrbil, ska biluthyrningsfirman efterleva följande villkor för garanterade bokningar.

Biluthyrningsfirman ska:

- Informera Kortinnehavaren om policyn och rutinen för avbokningar vid bokningstillfället;
- Informera Kortinnehavaren vid bokningstillfället om att ett Kvitto kommer finnas tillgängligt när hyrbilen återlämnas, om detta sker under biluthyrningsfirmans öppettider. Kvittot bekräftar de överenskomna villkoren för hyrbilen vid dess återlämnande;
- Informera Kortinnehavaren skriftligen om uthyrningspris för bokad hyrbil, Transaktionsvaluta, och exakt namn och fysisk adress för den plats där hyrbilen ska hämtas; och
- Ge Kortinnehavaren en skriftlig bekräftelse på bokningen via post, fax eller e-post och informera Kortinnehavaren om att en avgift för utebliven ankomst (no-show) motsvarande priset för en dags hyra för den bokade bilen debiteras och avgiften kommer debiteras Kortinnehavaren om denne varken har: hämtat bilen inom tjugofyra (24) timmar från upphämtningstiden; eller korrekt avbokat reservationen i enlighet med den avbokningspolicy som kommunicerats av biluthyrningsfirman.

### 15.3 Slutligt transaktionsbelopp

15.3.1 Visa och JCB

15.3.1.1 Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det Auktoriserade totala beloppet med mindre än 15 %, behöver biluthyrningsfirman inte söka ytterligare Auktorisation.

15.3.1.2 Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det redan Auktoriserade totalbeloppet med mer än 15 %, ska biluthyrningsfirman söka Auktorisation för den icke-aukautoriserade delen av transaktionsbeloppet. Den senast mottagna Auktorisationskoden ska ingå i de transaktionsuppgifter som skickas till Nets.

15.3.2 Mastercard och UnionPay

15.3.2.1 Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det ursprungliga Auktoriserade beloppet vid transaktioner med Mastercard ska Auktorisation sökas för det överskjutande beloppet.

### 15.4 Efterdebitering

15.4.1 Biluthyrningsfirman kan Efterdebitera belopp eller ändra transaktionsbeloppet om Kortinnehavaren uttryckligen har accepterat detta skriftligen när hyresavtalet ingicks. Biluthyrningsfirman får endast Efterdebitera eller ändra belopp som gäller:

- Bränsle;
- Biluthyrning;

- c) Parkeringskostnader/-böter; och/eller
  - d) Andra mindre belopp (som t.ex. väggullar).
- 15.4.2 Efterdebitering ska ske senast nittio (90) kalenderdagar efter det ursprungliga Transaktionsdatumet.
- 15.4.3 Vid Efterdebitering för t.ex. parkeringsböter ska biluthyrningsfirman lämna dokumentation från den aktuella myndigheten eller företaget till Kortinnehavaren, inkl. bilens registreringsnummer, typ av förseelse, tid och plats för förseelsen och beloppet i lokal valuta (t. ex. DKK, EUR, NOK och SEK).
- 15.4.4 För att genomföra Efterdebitering ska biluthyrningsfirman utfärda ett Kvitto och skriva "signature-on-file" på raden för Kortinnehavarens underskrift. Biluthyrningsfirman ska skicka en kopia av Kvittot till Kortinnehavaren, men endast avseende genomförda Kortbetalningar.
- 15.4.5 Efterdebitering av förlust, stöld och skador på bilen får endast göras efter att Kortinnehavaren har underrättats om förlusten, stölden eller skadan och efter att Kortinnehavaren har godkänt att beloppet debiteras på Betalkortet. Transaktionen måste auktoriseras och avräknas som en separat transaktion.
- 15.4.6 Vid reklamationer av Efterdebitering av skador ska biluthyrningsfirman tillhandahålla Nets med följande, om Nets ber om det:
- a) Kopia av hyresavtalet;
  - b) Beräkning av kostnader för att reparera skadan. Beräkningen ska göras av en auktoriserad verkstad;
  - c) Kopia av eventuell polisrapport som gjordes då skadan inträffade;
  - d) Dokumentation som visar att Kortinnehavaren har accepterat att betala för skadorna med sitt Betalkort;
  - e) Annan relevant dokumentation som visar att Kortinnehavaren är ansvarig för skadan;
  - f) Kopia av biluthyrningsfirmans försäkringsbevis om biluthyrningsfirman kräver att Kortinnehavaren betalar en självrisk i samband med skadan. Eventuellt kan biluthyrningsfirman skicka med en kopia av hyresavtalet, där Kortinnehavaren tydligt vid sin signatur, i omedelbar närhet till den relevanta klausulen i hyresavtalet har godkänt att betala självrisk; och/eller
  - g) Kopia av Kvittot på det Efterdebiterade beloppet.

## 15.5 Visa

- 15.5.1 För Visa-kort kan Efterdebiteringen av förlust, stöld och skador på bilen genomföras om Kortinnehavaren vid sin signatur i omedelbar närhet till den relevanta klausulen i hyresavtalet har godkänt att betala självrisk eller för skador. Innan Efterdebitering genomförs ska biluthyrningsfirman senast 10 dagar efter att bilen återlämnats skicka följande till Kortinnehavaren:
- a) Beskrivning av skadan;
  - b) Beräkning av kostnader för att reparera skadan; och
  - c) Transaktionsvalutan.

- 15.5.2 Kortinnehavaren kan senast tio (10) dagar efter mottagande av varsel av Efterdebitering förse biluthyrningsfirman skriftligen med ett alternativt prisförslag för att reparera skadan.
- 15.5.3 Efterdebiteringen kan tidigast genomföras tjugo (20) dagar efter första varsel om Efterdebitering skickats till Kortinnehavaren.

## 16. Särskilda villkor för hotell och kryssningsföretag

---

### 16.1 Inledning

- 16.1.1 Villkoren i punkt 16 gäller endast för bokning och betalning för hotellvistelser och kryssningar med Mastercard, Visa, Visa Electron, JCB och Union Pay. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren i denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.
- 16.1.2 Garanterad bokning, no-show, deposition, express check-out och Efterdebitering är inte möjligt med Maestro, V PAY, Diners och Discover. Maestro, V PAY, Diners och Discover kan mottas som betalningsmedel vid tidpunkten för gästens incheckning/utcheckning där det således inte används Efterdebitering eller Pre-Auktorisation. Dessa Betalkort kräver alltid elektronisk avläsning och användning av PIN-kod eller underskrift. Garanterad bokning, express check-out och no-show är inte möjligt vid transaktioner hos kryssningsföretag.

### 16.2 Garanterad bokning

- 16.2.1 Inledning
- 16.2.1.1 Om hotellet vill använda kortnummer som garanti för hotellbokningar ska hotellet följa villkoren för garanterad bokning.
- 16.2.2 Kortinnehavarens bokning
- 16.2.2.1 När Kortinnehavaren bokar ett hotellrum ska hotellet informera om rumspriset, hotellets exakta namn och adress samt gällande villkor för avbokning, inklusive att Kortinnehavaren debiteras för en övernattning om avbokningen inte görs innan fristen för avbokning löper ut. Hotellet ska även informera Kortinnehavaren om att Auktorisation genomförs vid ankomsten.
- 16.2.2.2 När hotellet mottar en bokning ska hotellet anteckna Kortinnehavarens namn, adress, kortnummer och Betalkortets giltighetsdatum. Vid reservationer behöver inte Betalkortets Kontrollkod användas, och ska därför inte inhämtas från Kortinnehavaren. Hotellet ska förse Kortinnehavaren med en bokningskod och råda Kortinnehavaren att anteckna koden. På Kortinnehavarens begäran ska hotellet utfärda en skriftlig bekräftelse som innehåller följande uppgifter:
- a) Kortinnehavarens namn, trunkerat kortnummer och Betalkortets giltighetsdatum;
  - b) Bokningskoden;
  - c) Hotellets adress;

- d) Relevanta villkor, inklusive villkor för avbokning; och
- e) Annan relevant information.
- 16.2.3 Avbokningar
- 16.2.3.1 Hotellet ska godkänna alla avbokningar som tas emot innan fristen för avbokning löper ut.
- 16.2.3.2 Visa
- Fristen för avbokning får inte vara längre än sjuttiofem (72) timmar innan ankomsttiden. Om fristen för avbokningen är innan kl. 18.00 lokal tid på den planerade ankomstdagen ska hotellet skicka sina villkor för avbokning (inkl. fristen för avbokningen) till Kortinnehavaren.
- Om Kortinnehavaren genomför en bokning mindre än sjuttiofem (72) timmar före ankomst, får utgången av tidsfristen för avbokning tidigast vara kl. 18.00 på den planerade ankomstdagen.
- 16.2.3.3 Mastercard
- Om Kortinnehavaren genomför en bokning mindre än sjuttiofem (72) timmar före ankomst, får utgången av tidsfristen för avbokning tidigast vara kl. 18.00 på den planerade ankomstdagen.
- 16.2.3.4 Alla Betalkort
- När ett rum avbokas innan fristen för avbokning ska hotellet ge Kortinnehavaren en avbokningskod och rekommendera Kortinnehavaren att anteckna koden.
- Om Kortinnehavaren ber om en skriftlig bekräftelse på avbokningen ska hotellet skicka en bekräftelse till Kortinnehavaren med följande information:
- Kortinnehavarens namn;
  - Trunkerat kortnummer;
  - Betalkortets giltighetsdatum;
  - Avbokningskoden; och
  - Annan relevant information.
- 16.2.4 No-show
- 16.2.4.1 Om Kortinnehavaren inte anländer till hotellet och inte har avbokat sin bokning innan fristen för avbokning löper ut, har hotellet rätt att debitera Kortinnehavaren för en övernattningsnatt. Hotellet ska utfärda ett Kvitto som innehåller följande uppgifter:
- Hotellens namn;
  - Priset för en övernattningsnatt samt eventuella skatter och avgifter;
  - Datum för no-show;
  - Kortinnehavarens namn;
  - Trunkerat kortnummer;
  - Betalkortets giltighetsdatum; och
  - Orden "guaranteed reservation/no-show" (garanterad bokning/utebliven ankomst) på raden för kundens underskrift av Kvittot.
- 16.2.4.2 Hotellet ska följa de gällande rutinerna för Auktorsättning och inskickande av transaktioner. Hotellet ska skicka en kopia av Kvittot till Kortinnehavaren senast tre (3) bankdagar efter Transaktionsdatumet.
- 16.2.4.3 Hotellet ska spara registreringsformuläret/registreringsuppgifterna där det anvisade rumsnumret framgår under minst tjugo (20) månader från det datum då transaktionen skickades till Nets för avräkning.
- 16.2.5 Överbokning vid garanterade bokningar
- 16.2.5.1 Om det bokade rummet inte är ledigt för Kortinnehavaren vid den normala incheckningstiden ska hotellet utan ytterligare kostnader för Kortinnehavaren göra följande:
- Erbjuda ett motsvarande rum på ett annat hotell åt Kortinnehavaren;
  - Erbjuda transport till det andra hotellet;
  - På Kortinnehavarens begäran erbjuda möjligheten att ringa ett telefonsamtal på tre (3) minuter (inom landet eller till utlandet); och
  - På Kortinnehavarens begäran vidarebefordra meddelanden till det andra hotellet.
- 16.3 Förskottsbetalning/deposition**
- 16.3.1 Om hotellet eller kryssningsföretaget vill använda kortnummer för förskottsbetalning/betalning av deposition för hotellbokningar eller kryssningar ska hotellet eller kryssningsföretaget följa följande villkor för förskottsbetalning/deposition.
- 16.3.2 Kortinnehavarens bokning
- 16.3.2.1 När Kortinnehavaren bokar ett rum eller en kryssning ska hotellet eller kryssningsföretaget anteckna Kortinnehavarens namn, adress, telefonnummer, kortnummer och Betalkortets giltighetsdatum, beräknat ankomstdatum och vistelsens längd.
- 16.3.2.2 Hotellet eller kryssningsföretaget ska ange priset för rummet eller kryssningen samt namn och adress på hotellet eller namn på kryssningsfartyget och plats för ombordstigning, och ska uppskatta transaktionsbeloppet mot bakgrund av vistelsens/kryssningens beräknade längd (dock max. fjorton (14) dagar för hotellvistelser). En eventuell deposition ingår i det totala belopp som Kortinnehavaren ska betala.
- 16.3.2.3 Hotellet eller kryssningsföretaget ska informera Kortinnehavaren om villkoren för avbokning. Av denna information ska det framgå om hotellet eller kryssningsföretaget behåller hela eller en del av förskottsbetalningen/depositionen om Kortinnehavaren inte har avbokat bokningen innan den angivna fristen för avbokning löpt ut.
- 16.3.2.4 Hotellet eller kryssningsföretaget får behålla hela eller delar av förskottsbetalningen/depositionen om detta överensstämmer med gällande lagstiftning, men får inte debitera Kortinnehavaren för no-show i tillägg.
- 16.3.2.5 Hotellet eller kryssningsföretaget ska ge Kortinnehavaren en bokningskod och råda Kortinnehavaren att anteckna koden. På Kortinnehavarens begäran ska hotellet eller kryssningsföretaget skicka en skriftlig bekräftelse till Kortinnehavaren om ändringar görs i bokningen.

- 16.3.2.6 Med hänsyn till reklamationer o.s.v. ska hotellet eller kryssningsföretaget be Kortinnehavaren att skriva under bokningsbekräftelsen.
- 16.3.3 Kvitto
- 16.3.3.1 Hotellet eller kryssningsföretaget ska utfärda ett Kvitto som innehåller följande uppgifter:
- Deposition;
  - Kortinnehavarens namn, trunkerat kortnummer och Betalkortets giltighetsdatum;
  - Kortinnehavarens telefonnummer och postadress;
  - Ordet "förskott" på raden för kundens underskrift av Kvittot;
  - Bokningskod;
  - Förväntat ankomstdatum; och
  - Datum och tid för Kortinnehavarens frist för avbokning utan att han eller hon förlorar sin deposition.
- 16.3.3.2 Hotellet eller kryssningsföretaget ska skicka en kopia av Kvittot och villkoren för avbokning till Kortinnehavaren senast tre (3) bankdagar efter Transaktionsdatumet.
- 16.3.4 Avbokning och avbokningsbekräftelse
- 16.3.4.1 Hotellet eller kryssningsföretaget ska godkänna alla avbokningar som tas emot innan fristen för avbokning löper ut. När ett rum eller kryssning avbokas innan fristen gått ut ska hotellet eller kryssningsföretaget ge Kortinnehavaren en avbokningskod och råda honom eller henne att anteckna koden.
- 16.3.4.2 Vid återbetalning av förskottsbetalningen/depositionen ska hotellet eller kryssningsföretaget utfärda ett kredittransaktionskvitto som innehåller följande uppgifter:
- Transaktionsbelopp;
  - Kortinnehavarens namn;
  - Trunkerat kortnummer;
  - Betalkortets giltighetsdatum;
  - Avbokningskoden; och
  - Orden "advance deposit" (kreditering av deposition) på raden för kundens underskrift av Kvittot.
- 16.3.4.3 Hotellet eller kryssningsföretaget ska skicka kreditransaktionen till Nets och en kopia av Kvittot till Kortinnehavaren senast tre (3) bankdagar efter Transaktionsdatumet.
- 16.3.5 Överbokning vid förskottsbetalning eller deposition
- 16.3.5.1 Om det bokade rummet inte är ledigt för Kortinnehavaren vid den normala incheckningstiden ska hotellet utan ytterligare kostnader för Kortinnehavaren göra följande:
- Kreditera förskottsbetalningen eller depositionen och ge Kortinnehavaren en kopia av Kvittot;
  - Ordna ett motsvarande rum på ett annat hotell till Kortinnehavaren för det antal nätter som vistelsen omfattar (max. fjorton 14 dagar) eller tills det bokade rummet är ledigt på hotellet;
  - Ordna transport till det andra hotellet på hotellets bekostnad; och
  - På Kortinnehavarens begäran erbjuda möjligheten att ringa ett telefonsamtal på tre minuter (inom landet eller till utlandet) på hotellets bekostnad.
- 16.4 Express check-out**
- 16.4.1 Kortinnehavarens godkännande
- Express check-out är ett godkännande från Kortinnehavaren som har gjorts vid incheckning och som tillåter hotellet att efterdebitera Kortinnehavaren utan underskrift av Kvittot. Kortinnehavaren kan därmed lämna hotellet med kort varsel. Vid incheckning ska Betalkortet avläsas i en betalterminal. Om Kortinnehavaren önskar använda s.k. express check-out måste detta avtalas med Kortinnehavaren, till exempel i samband med att en blankett för incheckningen fylls i. Hotellet måste vid en eventuell reklamation kunna bevisa Kortinnehavarens godkännande av ett express check-out avtal. Hotellet kan få ytterligare information från Nets om de krav som gäller procedurerna för express check-out.
- 16.4.2 Kvitto
- 16.4.2.1 Vid (eller efter) Kortinnehavarens avresa ska hotellet utfärda ett Kvitto som ska innehålla följande uppgifter:
- Det totala priset för vistelsen;
  - Kortinnehavarens namn;
  - Trunkerat kortnummer;
  - Betalkortets giltighetsdatum; och
  - Orden "express check-out/signature on file" på raden för kundens underskrift av Kvittot.
- 16.4.2.2 Senast tre (3) bankdagar efter Kortinnehavarens avresa ska hotellet lämna ut eller skicka en kopia av Kvittot och den specificerade hotellfakturan till Kortinnehavaren.
- 16.4.2.3 Hotellet ska följa de gängse rutinerna för Auktorisation och inskickande av transaktioner. Den/de senast mottagna Auktorisationskoden/-koderna ska ingå i transaktionsuppgifterna.
- 16.4.2.4 Hotellet ska spara den specificerade hotellfakturan inklusive alla tillhörande dokument samt den underskrivna check-out blanketten.
- 16.4.2.5 Dokumenten ska förvaras i minst tjugo (20) månader från Transaktionsdatumet.
- 16.5 Auktorisation och det slutliga transaktionsbeloppet**
- 16.5.1 Auktorisation
- 16.5.1.1 Hotellet eller kryssningsföretaget ska söka Auktorisation eller Pre-auktorisation på ankomstdagen, vid ombordstigningen, eller den dag då depositionen ska betalas.
- 16.5.1.2 Auktorisationsbeloppet kan beräknas mot bakgrund av följande uppgifter:
- Vistelsen eller kryssningens beräknade längd;
  - Rumspriset/kryssningen;
  - Skatter och avgifter;
  - Priset för andra tjänster; och

- e) Priset för tjänster som får efterdebiteras enligt överenskommelse med Kortinnehavaren.
- 16.5.1.3 Hotellet eller kryssningsföretaget kan fram till tidpunkten för avresa söka Inkrementell auktorisation för skillnaden mellan det hittills auktoriserade beloppet och det nya beräknade beloppet. En Inkrementell auktorisation är en MIT.
- 16.5.2 Det slutliga transaktionsbeloppet
- 16.5.2.1 Visa och JCB
- Vid Kortinnehavarens utcheckning eller avstigning ska hotellet eller kryssningsföretaget räkna ut det slutliga transaktionsbeloppet. Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det Auktoriserade totala beloppet med mindre än 15 %, behöver hotellet inte söka ytterligare Auktorisation.
- Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det redan Auktoriserade totalbeloppet med mer än 15 %, ska hotellet söka Auktorisation på den icke-auktoriserade delen av transaktionsbeloppet. Den senast mottagna Auktorisationskoden ska ingå i de transaktionsuppgifter som skickas till Nets.
- 16.5.2.2 Mastercard och Union Pay
- Om det slutliga transaktionsbeloppet överstiger det ursprungliga Pre-auktoriserade beloppet vid transaktioner med Mastercard och UnionPay ska Auktorisation sökas för det överskjutande beloppet
- 16.6 Efterdebitering**
- 16.6.1 Om Kortinnehavaren uttryckligen har godkänt Efterdebitering vid incheckning kan följande utgiftsposter debiteras på Kortinnehavarens Betalkort vid avresa eller avstigning:
- Rumspriset;
  - Mat och dryck, t.ex. minibar;
  - Samtalskostnader; och
  - Andra liknande mindre belopp.
- 16.6.2 På raden för kundens underskrift ska hotellet eller kryssningsföretaget ange "signature on file" (SOF). Transaktionen ska skickas till Nets snarast möjligt, dock senast sextio (60) kalenderdagar efter Kortinnehavarens vistelse. Hotellet eller kryssningsföretaget ska skicka en kopia av Kvittot till Kortinnehavaren tillsammans med dokumentation om beloppets storlek senast vid samma tidpunkt som dokumenten skickas till Nets.

## 17. Särskilda villkor för kontantuttag, köp av valuta och försäljning av spelmarker

### 17.1 Inledning

- 17.1.1 Villkoren i punkt 17 gäller endast för kontantuttag, köp av valuta och försäljning av spelmarker i casino. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren idenna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

- 17.1.2 Kontanter får endast utbetalas av banker eller av valutaväxlingskontor.

### 17.2 Rutin

- 17.2.1 Utbetalning av valuta kan endast ske i EMV-betalterminaler med online-förbindelse till Nets. Auktorisation ska sökas för varje transaktion.
- 17.2.2 Dessutom ska följande rutiner följas vid varje transaktion:
- Säljföretaget ska kontrollera Kortinnehavarens identitet med hjälp av en officiellt godkänd legitimation som innehåller foto och eventuellt en underskrift (t.ex. pass eller körkort); och
  - Säljföretaget ska skriva följande uppgifter manuellt på kvittot från betalningsterminalen:
    - De fyra (4) siffror som är tryckta på Betalkortets framsida (I de fall Betalkortet innehåller dessa siffror);
    - Vilken typ av legitimation som används;
    - Eventuellt giltighetsdatum för legitimationen (legitimationen får inte ha upphört att gälla);
    - Plats där legitimationen har utfärdats – ort och/eller land;
    - Kundens namn; och
    - Säljföretagets personals stämpel eller underskrift.

- 17.2.3 Visa

- 17.2.3.1 Alla uppgifter ovan ska antecknas på Kvittot.

- 17.2.3.2 Vid transaktioner med underskrift ska Säljföretaget jämföra Kortinnehavarens underskrift på Kvittot med namnteckningen på Betalkortet och på legitimationen, om denna innehåller en namnteckning. Om signaturerna inte överensstämmer får Kortbetalningen inte genomföras.

## 18. Särskilda villkor för Kontaktlösa betalningar

### 18.1 Inledning

- 18.1.1 Villkoren i punkt 18 gäller för Kontaktlösa betalningar. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren i denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

### 18.2 Krav på betalterminaler

- 18.2.1 Kontaktlösa betalningar erbjuds som en extra funktion för Säljföretag som använder godkända betalterminaler med funktionalitet för Kontaktlösa betalningar.
- 18.2.2 Säljföretaget är ansvarigt för att säkerställa att de tekniska inställningarna för betalterminalerna/de kontaktlösa kortläsarna som används vid Kontaktlösa betalningar vid en var tid uppfyller kraven i Avtalet och EMV Contactless specification för Kontaktlösa betalningar som finns tillgänglig på [www.emvco.com](http://www.emvco.com). Säljföretaget ansvarar för alla eventuella förluster som uppstår till följd av en felaktig teknisk installation, jfr. [punkt 9 \(Ansvar, ansvarsbegränsningar och krav från Kortorganisationerna\)](#).

- 18.3 Kvitto**
- 18.3.1 Betalterminalen ska kunna generera Kvitto för Kontaktlösa betalningar. Ett Kvitto ska skrivas ut om Kortinnehavaren begär det.
- 18.4 Beloppsgräns**
- 18.4.1 Gällande beloppsgränser för användande av Kontaktlösa betalningar fastställs av Kortorganisationerna och kan vid en var tid ändras utan varsel. De gällande beloppsgränserna finns tillgängliga i Instruktioner för Sälj företag på [www.nets.se/payments](http://www.nets.se/payments).
- 18.4.2 Autentisering av Kortinnehavaren är inte nödvändig vid genomförandet av Kontaktlösa betalningar, såvida inte transaktionsbeloppet överstiger de tillämpliga beloppsgränserna eller betalterminalen begär Autentisering av Kortinnehavaren.
- 18.4.3 Kortbetalningar som överstiger den gällande beloppsgränsen ska Autentiseras med PIN-kod.
- 18.4.4 Transaktioner som genomförs med en annan typ av godkänd betalningsenhet, t.ex. en smartphone och där de tillämpliga beloppsgränserna överskrids, ska genomföras genom att Kortinnehavaren verifieras med hjälp av de säkerhetsfunktioner för betalning som finns på den aktuella betalningsenheten. När en smartphone används som betalningsenhet måste Kortinnehavaren Autentiseras genom att ange en kod på sin smartphone. Instruktionerna på betalterminalen ska alltid följas.
- 18.5 Utbetalning**
- 18.5.1 Nets åtar sig att utbetala alla Kontaktlösa betalningar, under förutsättning att villkoren i Avtalet följts och de vid en var tid gällande beloppsgränserna för Kontaktlösa betalningar inte överskridits.
- 19. Särskilda villkor för Förenklad betalning och App-betalningar**
- 
- 19.1 Inledning**
- 19.1.1 Villkoren i punkt 19 gäller för Sälj företag som erbjuder Förenklad betalning eller App-betalningar. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.
- 19.1.2 För att kunna erbjuda transaktioner med Förenklad betalning eller App-betalningar ska Sälj företaget ingå ett Avtal för E-handelstransaktioner. Det ska vara möjligt för Kortinnehavare som inte registrerat sig som användare att betala med Betalkort.
- 19.1.3 Förenklad betalning eller App-betalningar kan erbjudas som alternativt betalningssätt till Kortinnehavare som har upprättat en kundprofil, förutsatt att detta betalningssätt är tillgängligt i Sälj företagets betalningslösning.
- 19.2 Registrering**
- 19.2.1 Kortinnehavaren ska skapa ett användarnamn och ett lösenord på Sälj företagets webbplats eller i appens gränssnitt.
- 19.2.2 Kortinnehavaren måste godkänna att Kortinnehavarens Kortdata lagras av Sälj företagets betaltjänstleverantör.
- 19.2.3 Sälj företagets betaltjänstleverantör ska vara PCI DSS-certifierad och Kortdata ska behandlas, lagras och överföras i enlighet med PCI DSS. På Kortinnehavarens begäran ska Sälj företaget säkerställa att betaltjänstleverantören raderar lagrad Kortdata.
- 19.2.4 Den webbsida eller gränssnitt i appen där Kortinnehavaren anger sitt användarnamn och lösenord ska tillämpa godkänd krypterad lagring av användaruppgifter och krypterad kommunikation så att obehöriga inte kan få åtkomst till denna information.
- 19.2.5 Nets kan ställa särskilda krav på Sälj företagets validering av Kortinnehavarens information vid registrerings-tillfället.
- 19.3 Krav på lösenord**
- 19.3.1 Lösenordet ska bestå av en kombination av versala och gemena bokstäver, siffror/tecken och ska vara minst sju (7) tecken för Förenklad betalning och minst fyra (4) tecken långt för App-betalning, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Nets. Åtkomst ska spärras efter sex (6) misslyckade försök.
- 19.3.2 Lösenordet och användarnamnet får inte vara det samma. Lösenordet får inte vara likadant som något av de fyra (4) föregående lösenorden som använts.
- 19.4 Säkerhetskrav**
- 19.4.1 När Kortinnehavaren har angett sitt lösenord kan Kortinnehavaren endast vara inloggad så länge Kortinnehavarens webbläsarfönster är öppet. Stängs webbläsarfönster måste Kortinnehavaren logga in på nytt. Det ska implementeras en tidsgräns för hur länge webbläsarfönster kan vara öppet utan aktivitet (timeout). Tidsgränsen får inte vara längre än femton (15) minuter. Om gränsen överskrids ska Kortinnehavaren automatiskt loggas ut.
- 19.4.2 För App-betalningar ska Kortinnehavaren automatiskt loggas ut när Kortinnehavaren stänger applikationen. Därefter ska Kortinnehavaren logga in på nytt. Det ska implementeras en tidsgräns för hur länge Kortinnehavaren kan vara inloggad utan aktivitet (timeout). Tidsgränsen får inte vara längre än femton (15) minuter. Om gränsen överskrids ska Kortinnehavaren automatiskt loggas ut.
- 19.4.3 Det är inte tillåtet att använda program som sparar lösenordet.
- 19.5 Autentisering**
- 19.5.1 Vid första transaktionstillfället krävs fullständig Autentisering med hjälp av 3-D Secure, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Nets.
- 19.6 Information i betalfönstret**
- 19.6.1 Sälj företaget måste visa följande i betalfönstret:
- De sista fyra (4) siffrorna i kortnumret eller eventuell token; och
  - Kortorganisationens varumärke.
- 19.7 Kvitto**

19.7.1 Ett E-kvitto ska skickas till Kortinnehavaren via e-post när köpet är genomfört.

## 19.8 Ändringar

19.8.1 Om Kortinnehavaren vill ändra den information som registrerats för hans/hennes konto eller Betalkort ska Kortinnehavaren på nytt Autentiseras med hjälp av 3-D Secure, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Nets.

## 19.9 Lagring av kunddata

19.9.1 Sälj företaget ska lagra alla kunduppgifter, som användarnamn och lösenord, på lämpligt sätt för att undvika obehörigas åtkomst till kundkonton eller kundinformation.

19.9.2 Lösenordet måste vara hash-kodat eller krypterat.

## 19.10 Beloppsgräns

19.10.1 Nets kan kräva att en maximal beloppsgräns fastställs för varje Betalkort. Sälj företaget ska säkerställa att betaltjänstleverantören kan hantera dessa gränser och implementeringen av sådana gränser.

## 20. Särskilda villkor för Återkommande betalningar, delbetalningar och Unscheduled Credential on File

### 20.1 Inledning

20.1.1 Villkoren i denna punkt 20 gäller för Sälj företaget som erbjuder Återkommande betalningar, delbetalningar eller Unscheduled Credential on File i samband med internethandel. Även de allmänna villkoren är tillämpliga. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren i denna punkt har de i villkoren under denna punkt företräde.

20.1.2 För att kunna erbjuda Återkommande betalningar, delbetalningar eller Unscheduled Credential on File ska Sälj företaget ha ingått ett standardavtal för E-handels-transaktioner.

20.1.3 Det är Sälj företagets ansvar att säkerställa att Sälj företagets betaltjänstleverantör markerar transaktionerna korrekt, inklusive att transaktionerna innehåller en indikator för Återkommande betalningar, delbetalningar eller Unscheduled Credential on File .

### 20.2 Sälj företagets villkor för Återkommande betalningar, delbetalningar och Unscheduled Credential on File

20.2.1 Ett avtal ska ingås mellan Sälj företaget och Kortinnehavaren som ger Sälj företaget tillåtelse att genomföra transaktioner med Kortinnehavarens Kortdata. Avtalet ska som minimum inkludera:

- Beskrivning av produkterna/tjänsterna;
- Totalbelopp och Transaktionsvaluta;
- Annulerings- och återbetalningspolicyer, inklusive det datum då eventuella annulleringsprivilegier upphör att gälla utan förverkande av förskotts-betalning;
- Sälj företagets namn och placering;

- Sälj företagets adress, e-postadress och telefonnummer;
- De fyra (4) sista siffrorna i kortnumret;
- Uppgifter om hur Kortinnehavaren kommer att meddelas om eventuella ändringar i avtalet;
- Transaktionsbelopp eller en beskrivning av hur transaktionsbeloppet kommer att fastställas, om tillämpligt;
- Uppgifter om hur de lagrade användaruppgifterna kommer att användas;
- Uppgifter om tid och frekvens för Kortbetalningar;
- Information om vad som kommer att aktivera en transaktion, t.ex. om Kortinnehavarens saldo hamnar under ett visst belopp om lagrade användaruppgifter används för Unscheduled Credential on-File transaktioner;
- Avtalets utgångsdatum, om tillämpligt; och
- De fasta datum eller intervall som transaktionerna genomförs på, om tillämpligt.

Alla krav som rör dessa specifika transaktionstyper måste visas tydligt vid den tidpunkt då Kortinnehavaren ger sitt samtycke och måste visas separat från Sälj företagets allmänna villkor.

20.2.2 Sälj företaget som erbjuder Unscheduled Credential on File måste meddela Kortinnehavaren om alla ändringar i transaktionsbeloppet eller eventuella andra villkor i avtalet minst två (2) arbetsdagar före ändringen. Sälj företaget måste behålla dessa uppgifter under avtalets löptid och skicka dem till Kortinnehavaren eller Nets vid en skriftlig begäran.

20.2.3 Sälj företaget som erbjuder Återkommande betalningar måste göra följande:

- Skicka en bekräftelse på upprättandet av avtalet om Återkommande betalningar inom två (2) bankdagar;
- Tillhandahålla ett enkelt sätt att avsluta tjänsten, och om Kortinnehavarens beställning ursprungligen godkändes online, som minimum tillhandahålla möjligheten att avsluta tjänsten online; och
- Minst sju (7) dagar före en Återkommande betalning meddela Kortinnehavaren via e-post eller annat överenskommet kommunikationssätt om något av följande inträffar:
  - Mer än sex (6) månader har gått sedan den senaste Återkommande betalningen; eller
  - Avtalet om Återkommande betalningar har ändrats, inklusive beloppet för den Återkommande betalningen, datumet för den Återkommande betalningen eller eventuella andra villkor i avtalet.

20.2.4 Vid första transaktionstillfället krävs Autentisering med hjälp av 3-D Secure eller PIN, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Nets.

20.2.5 Betalkortets Kontrollkod får inte registreras eller lagras efter att den första Kortbetalningen Auktoriserats.

20.2.6 Avtalet för Återkommande betalningar, delbetalningar och Unscheduled Credential on File ska antingen skrivas under av Kortinnehavaren eller godkännas direkt på Säljföretagets webbplats och följas av en skriftlig bekräftelse till Kortinnehavaren. Villkor och priser ska vara tillgängliga för Kortinnehavaren vid registrerings-tillfället.

### 20.3 Rutin för uppdatering och radering av Kortdata

20.3.1 Säljföretaget ska ha säkra rutiner för registrering, uppdatering och radering av Kortdata, samt för hantering av Betalkort vars giltighetstid gått ut.

20.3.2 Säljföretagets rutiner för radering av Kortdata ska säkerställa att uppgifterna raderas från kundregistret omedelbart efter en sådan begäran från Kortinnehavaren.

20.3.3 Säljföretaget ska informera Nets om Säljföretaget upphör med att erbjuda tjänsten Återkommande betalningar, delbetalningar eller Unscheduled Credential on File.

## 21. Särskilda villkor för Digital Wallet

### 21.1 Inledning

21.1.1 Villkoren i punkt 21 gäller för Säljföretag som erbjuder Kortbetalningar med en Digital Wallet. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

21.1.2 För att kunna erbjuda Kortbetalningar med Digital Wallet ska Säljföretaget ingå ett Avtal för E-handelstransaktioner.

21.1.3 En Digital Wallet-betalning är genomförandet av en Kortbetalning där Kortinnehavaren har registrerat sina Kortdata i en Digital Wallet, och den registrerade Kortdatan används för att genomföra köpet med hjälp av en token som motsvarar det aktuella kortnumret i den Digitala Walleten. Om Digital Wallet-betalningar genomförs utan Autentisering med 3-D Secure, ansvarar Säljföretaget för alla eventuella reklamationer.

21.1.4 En Digital Wallet-betalning genomförs mellan Kortinnehavaren och Säljföretaget, eller mellan Kortinnehavaren och återförsäljaren av den Digitala Walleten. Om en Digital Wallet-betalning genomförs till återförsäljaren kan det överförda beloppet efterföljande användas till att genomföra betalningar hos butiker som ingått avtal med återförsäljaren av den Digitala Walleten.

21.1.5 Digital Wallet-betalningar avräknas av Nets som Kortbetalningar.

### 21.2 Krav på betalningslösning vid betalningar med Digital Wallet

21.2.1 Säljföretaget ska tydligt synliggöra möjligheten att betala med en Digital Wallet i kassan med hjälp av en check-out box.

21.2.2 Transaktionen ska initieras av Kortinnehavaren genom att använda check-out boxen. Auktorisationsbegäran får inte skickas utan att Kortinnehavaren har bekräftat transaktionen.

21.2.3 Säljföretaget är ansvarigt för att säkerställa att betalningslösningen implementeras korrekt och i enlighet med Nets krav, inklusive men inte begränsat till Auktorisationer och märkning av transaktioner.

21.2.4 Säljföretaget får endast använda Digital Wallet-leverantörer som godkänts av Nets och som finns registrerade hos Kortorganisationerna.

### 21.3 Kvitto

21.3.1 När transaktionen har genomförts ska ett Kvitto skickas till Kortinnehavaren.

### 21.4 Övriga villkor

21.4.1 Nets har rätt att avbryta betalningstjänsten för en Digital Wallet hos Säljföretaget till följd av en begäran från ett eller flera av Kortorganisationerna, myndighetskrav och/eller för att undvika betydande säkerhetsrisker eller varumärkesskada.

## 22. Särskilda regler för Link Payments

### 22.1 Inledning

22.1.1 Villkoren i denna punkt 22 gäller för Säljföretag som erbjuder Kortbetalningar med Link Payment. De Generella villkoren i övrigt är dock även tillämpliga. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren i denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

### 22.2 Generellt

22.2.1 För att kunna ta emot Kortbetalningar med Link Payment ska Säljföretaget ingå ett avtal med Nets för E-handelstransaktioner.

### 22.3 Information till Kortinnehavaren

22.3.1 Säljföretaget ska, som ett minimum, lämna följande information till Kortinnehavaren i betalfönstret:

- En beskrivning av produkten och/eller tjänsten som ska levereras av Säljföretaget;
- Säljföretagets namn, organisationsnummer och adress (inklusive land);
- E-post och telefonnummer till Säljföretagets kundservice eller liknande avdelning;
- Beloppet som ska betalas av Kortinnehavaren, specificerat med priser, skatter, leveranskostnader och avgifter;
- Säljföretagets villkor, inklusive Kortinnehavarens rättigheter avseende uppsägning, leverans och betalning;
- En knapp för godkännande av ordern, eller annan form av bekräftelsefunktion på webbplatsen genom vilken Kortinnehavaren måste godkänna villkoren avseende retur-/återbetalningspolicy för produkten och/eller tjänsten;
- Det ska framgå tydligt att Kortinnehavaren kan använda Betalkort;

- h) De kortvarumärken Sälj företaget accepterar för Kortbetalning ska tydligt framgå. Kortvarumärkena ska även visas där Kortinnehavaren väljer betalningsmetod;
- i) Transaktionsvaluta; och
- j) Exportrestriktioner (I de fall detta är relevant).

## 22.4 Kvitto

- 22.4.1 Ett E-kvitto ska skickas till Kortinnehavaren via e-post när köpet är genomfört.

## 23. Särskilda villkor för Försäljningsställe i Danmark

---

### 23.1 Inledning

- 23.1.1 Villkoren i punkt 23 gäller för Försäljningsställe i Danmark. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren i denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

### 23.2 Nets i Danmark

- 23.2.1 Nets är representerat i Danmark genom Nets Denmark A/S, org.nr. 20 01 61 75, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Danmark. Nets kan kontaktas via hemsidan [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments). Kommunikationen med Nets kan ske på engelska eller danska.

- 23.2.2 Nets är under tillsyn av den danska Finanstilsynet (Finansinspektionen) och registrerat med FT-nr. 22002. Klagomål på Nets som betalningsinstitut kan lämnas till den danska Finanstilsynet enligt kontaktinformation på Finanstilsynets hemsida [www.finanstilsynet.dk](https://www.finanstilsynet.dk). Vid eventuella andra klagomål kan Nets kontaktas via [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments).

- 23.2.3 Vid eventuell motstridighet mellan de olika språkversionerna av dessa villkor har den danska versionen företräde.

### 23.3 Tillämplig lag och tvister

- 23.3.1 Avtalet omfattas av dansk lagstiftning. Tvister mellan parterna som inte kan lösas genom förhandlingar ska avgöras i de dansk domstol med tingsrätten i Glostrup som behörig domstol.

## 24. Särskilda villkor för Försäljningsställe i Finland

---

### 24.1 Inledning

- 24.1.1 Villkoren i punkt 24 gäller för Försäljningsställe i Finland. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

### 24.2 Nets i Finland

- 24.2.1 Nets är representerat i Finland genom filialen Nets Denmark A/S, Finnish Branch, org.nr. 2858201-4, Teollisuuskatu 21, FI-00510 Helsingfors, Finland.

Nets kan kontaktas via hemsidan [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments). Kommunikationen med Nets kan ske på engelska, finska eller svenska.

- 24.2.2 Nets är under tillsyn av den danska Finanstilsynet (Finansinspektionen) och registrerat med FT-nr. 22002. Klagomål på Nets som betalningsinstitut kan lämnas till den danska Finanstilsynet enligt kontaktinformation på Finanstilsynets hemsida [www.finanstilsynet.dk](https://www.finanstilsynet.dk). Vid eventuella andra klagomål kan Nets kontaktas via [nets.eu/payments](https://nets.eu/payments).

- 24.2.3 Sälj företag med Försäljningsställen i Finland kan också skicka klagomål till finska Finansinspektionen, via kontaktuppgifter angivna på myndighetens webbsida: [www.finanssivalvonta.fi](https://www.finanssivalvonta.fi). Om Sälj företaget inte kan nå en överenskommelse direkt med Nets vid en tvist rörande förmedlingsavgifter, kan det finska Sälj företaget lämna över tvisten till FINE (Försäkrings- och finansrådgivningen) för erhållande av en rekommendation för lösande av tvisten. Mer information om förfarandet erhålles på FINEs webbsida: [www.fine.fi](https://www.fine.fi).

- 24.2.4 Vid eventuell motstridighet mellan de olika språkversionerna av dessa villkor har den finska versionen företräde.

### 24.3 Utbetalningstid

- 24.3.1 Utbetalningstiden beräknas från den bankdag Transaktionsdata mottogs av Nets. Transaktionsdata måste mottas av Nets senast 19:00 för att anses ha mottagits på den aktuella bankdagen.

### 24.4 Auktorisation av transaktioner

- 24.4.1 Sälj företaget ska alltid inhämta Auktorisation för en transaktion om beloppet överstiger; auktorisationsgränsen satt av Nets för Sälj företagets Försäljningsställe ifråga, auktorisationsgränsen satt av kortutgivaren för ett visst Betalkort, eller om transaktionstypen kräver en Auktorisation, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Nets.

- 24.4.2 Card Not Present-transaktioner ska alltid Auktoriseras.

### 24.5 Utbetalning av kontanter i butiker

- 24.5.1 Utbetalning av kontanter i butiker vid användande av Betalkort är endast tillåtet under förutsättning av det sker i förbindelse med en Kortbetalning vid köp av varor eller tjänster. Betalkortet ska vara utgivet i Finland och transaktionsvalutan ska vara EUR.

- 24.5.2 Oavsett storleken på beloppet ska Auktorisation vid utbetalningar av kontanter alltid ske online och transaktionen ska genomföras genom användande av PIN. Auktorisationsbeloppet ska innehålla både köpesumman för varan och tjänsten, samt kontantbeloppet som utbetalas.

- 24.5.3 Kontantbeloppet som utbetalas får inte överstiga det maximala beloppet som anges i Instruktioner för Sälj företag.

- 24.5.4 Kvittot måste visa beloppet för varan eller tjänsten och kontantbeloppet separat.

- 24.5.5 Sälj företaget betalar inte serviceavgifter vid utbetalning av kontanter i förbindelse med Kortbetalningar

under förutsättning att terminalen är certifierad för att hantera detta. Serviceavgifter betalas dock för den del av transaktionsbeloppet som avser köpet av varor eller tjänster i enlighet med gällande serviceavgifter.

## 24.6 Tillämplig lag och tvister

24.6.1 Avtalet omfattas av finsk lagstiftning. Tvister mellan parterna som inte kan lösas genom förhandlingar ska avgöras i finsk domstol med tingsrätten i Helsingfors som behörig domstol.

## 25. Särskilda villkor för Försäljningsställe i Norge

---

### 25.1 Inledning

25.1.1 Villkoren i punkt 25 gäller för Försäljningsställe i Norge. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

### 25.2 Nets i Norge

25.2.1 Nets är representerat i Norge genom filialen, Nets Denmark A/S NUF, org.nr. 996 345 734, Lysaker Torg 45, 1366 Lysaker. Nets kan kontaktas via hemsidan [nets.eu/payments](https://www.nets.eu/payments). Kommunikation med Nets kan ske på engelska eller norska. Nets är under tillsyn av den danska Finanstilsynet (Finansinspektionen) och registrerat med FT-nr. 22002. Klagomål på Nets som betalningsinstitut kan lämnas till den danska Finanstilsynet enligt kontaktinformationen på Finanstilsynets hemsida [www.finanstilsynet.dk](https://www.finanstilsynet.dk). Vid eventuella andra klagomål kan Nets kontaktas via [nets.eu/payments](https://www.nets.eu/payments).

25.2.2 Vid motstridighet mellan de olika språkversionerna av dessa villkor har den norska versionen företräde.

### 25.3 Tillämplig lag och tvister

25.3.1 Avtalet omfattas av norsk lagstiftning. Tvister mellan parterna som inte kan lösas genom förhandlingar ska avgöras i de norsk domstol med Oslo tingsrätt som behörig domstol.

## 26. Särskilda villkor för Försäljningsställe i Sverige

---

### 26.1 Inledning

26.1.1 Villkoren i punkt 26 gäller för Försäljningsställe i Sverige. I övrigt gäller de Generella villkoren. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren avseende denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.

### 26.2 Nets i Sverige

26.2.1 Nets är representerat i Sverige genom filialen Nets Branch Sweden, org.nr. 516407-4709, Lumaparksvägen 11, SE-120 31 Stockholm. Nets kan kontaktas via hemsidan [nets.eu/payments](https://www.nets.eu/payments).

26.2.2 Kommunikationen med Nets kan ske på engelska eller svenska.

26.2.3 Nets är under tillsyn av den danska Finanstilsynet (Finansinspektionen) och registrerat med FT-nr. 22002. Klagomål på Nets som betalningsinstitut kan lämnas till den danska Finanstilsynet enligt kontaktinformationen på Finanstilsynets hemsida [www.finanstilsynet.dk](https://www.finanstilsynet.dk). Vid eventuella andra klagomål kan Nets kontaktas via [nets.eu/payments](https://www.nets.eu/payments).

26.2.4 Vid motstridighet mellan de olika språkversionerna av dessa villkor har den svenska versionen företräde

### 26.3 Medgivande till betalning via Autogiro

26.3.1 Allmänt

26.3.1.1 Denna punkt gäller endast betalningar som genomförs via Autogiro.

26.3.1.2 I denna punkt avser en Bankdag en dag där banker i Sverige generellt är öppna och väsentliga tjänster är tillgängliga.

26.3.1.3 Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar genomförs från Sälj företagets bankkonto på initiativ av Nets. Autogiro kan endast användas för svenska bankkonto och vid utbetalning i SEK. För att Sälj företag ska kunna betala via Autogiro, måste Sälj företaget ge Nets sitt medgivande att Nets får initiera betalningar från Sälj företagets bankkonto. Dessutom ska Sälj företagets betaltjänstleverantör (t.ex. bank eller betalningsinstitut) godkänna att bankkontot används till Autogiro dragningar och Nets ska godkänna Sälj företaget som användare av Autogiro.

26.3.1.4 Sälj företagets betaltjänstleverantör har ingen skyldighet att kontrollera behörigheten av, eller i förväg avisera Sälj företaget om begärda uttag. Uttag debiteras Sälj företagets bankkonto i enlighet med de regler som gäller hos Sälj företagets betaltjänstleverantör. Sälj företaget aviseras om uttag från sin betaltjänstleverantör. På Sälj företagets begäran kan Autogiro medgivandet flyttas till ett annat bankkonto hos betaltjänstleverantören eller till ett bankkonto hos en annan betaltjänstleverantör.

26.3.2 Information om betalning

26.3.2.1 Nets meddelar Sälj företaget om beloppet, förfalldatum och betalningssätt senast åtta (8) bankdagar innan förfalldatumet. Detta kan aviseras innan varje enskilt förfalldatum eller vid ett tillfälle för flera framtida förfalldatum. Om aviseringen avser flera framtida förfalldatum, ska aviseringen ske senast åtta (8) bankdagar innan det första förfalldatumet. Detta gäller dock inte de fall då Sälj företaget har godkänt uttaget i samband med ett köp eller beställning av en produkt eller tjänst. I sådana fall får Sälj företaget en avisering från Nets med summan, förfalldatumet och betalningssätt i samband med köpet/beställningen. Genom att underteckna detta Avtal ger Sälj företaget sitt samtycke till genomförande av betalningar som omfattas av Nets avisering enligt denna punkt.

- 26.3.3 Säkerställande av att tillräckliga medel finns tillgängliga
- 26.3.3.1 Sälj företaget ska säkerställa att tillräckliga medel finns tillgängliga på bankkontot senast kl. 00:01 på förfalldatumet. Om Sälj företaget inte har tillräckliga medel på bankkontot på förfalldatumet kan det innebära att betalningar inte kan genomföras. Om tillräckliga medel saknas för betalning på förfalldagen, kan Nets göra ytterligare uttagsförsök under de följande bankdagarna. Sälj företaget kan på begäran få information från Nets om antalet uttagsförsök.
- 26.3.4 Stoppa betalning
- 26.3.4.1 Sälj företaget kan stoppa en betalning genom att kontakta antingen Nets senast två bankdagar innan förfalldagen eller sin betaltjänstleverantör senast den bankdag före förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören. Om Sälj företaget stoppar en betalning som beskrivs ovan innebär det att den aktuella betalningen endast stoppas vid det enskilda tillfället. Om Sälj företaget vill stoppa alla framtida betalningar som initieras av Nets ska Sälj företaget återkalla medgivandet.
- 26.3.5 Medgivandets giltighetstid och återkallning
- 26.3.5.1 Medgivandet gäller tills vidare. Sälj företaget har rätt att återkalla medgivandet när som helst genom att kontakta Nets eller sin betaltjänstleverantör. För att stoppa betalningar som ännu inte genomförts, ska meddelandet om återkallandet av medgivandet vara Nets tillhanda senast fem (5) bankdagar innan förfalldagen eller vara Sälj företagets betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen innan förfalldagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.
- 26.3.5.2 Rätten för Nets och Sälj företagets betaltjänstleverantör att avbryta Autogiroanslutningen
- 26.3.5.3 Nets har rätt att avsluta Sälj företagets Autogiroanslutning trettio (30) dagar efter att Nets aviserat Sälj företaget om detta. Nets har dock rätt att omedelbart avsluta Sälj företagets anslutning till Autogiro om Sälj företaget vid upprepade tillfällen inte haft tillräckliga medel på bankkontot på förfalldatumet, om bankkontot som används för medgivandet har avslutats eller om Nets av annan anledning bedömer att Sälj företaget inte bör använda sig av Autogiro.
- 26.3.5.4 Sälj företagets betaltjänstleverantör har rätt att avsluta Sälj företagets anslutning till Autogiro i enlighet med det avtal som ingåtts mellan Sälj företagets betaltjänstleverantör och Sälj företaget.
- 26.4 Utbetalning av kontanter i butiker**
- 26.4.1 Utbetalning av kontanter i butiker vid användande av Betalkort är endast tillåtet under förutsättning av det sker i förbindelse med Kortbetalning vid köp av varor eller tjänster. Betalkortet ska vara utgivet i Sverige och transaktionsvalutan ska vara SEK.
- 26.4.2 Oavsett storleken på beloppet ska Auktorisation vid utbetalningar av kontanter alltid ske online och såvida inte transaktionen genomförs genom användande av PIN, ska Sälj företaget kontrollera Kortinnehavarens identitet. Auktorisationsbeloppet ska innehålla både köpesumman för varan och tjänsten, samt kontantbeloppet som utbetalas.
- 26.4.3 Kontantbeloppet som utbetalas får inte överstiga det maximala beloppet som anges i Instruktioner för Sälj företaget.
- 26.4.4 Autentisering av Kortinnehavare vid Card Present-transaktioner när betalkortet är utgivet i Sverige och PIN inte är tillämplig.
- 26.4.5 För Card Present-transaktioner när betalkortet är utgivet i Sverige, om PIN inte är tillämplig och beloppet är högre än 200 SEK ska Sälj företaget verifiera Kortinnehavarens identitet med en officiellt godkänd legitimation som innehåller foto, och kontrollera att signaturen på Kvittot överensstämmer med signaturen på legitimationen. Sälj företaget ska också verifiera att fotot på legitimationen stämmer överens med Kortinnehavaren. Löpnumret på legitimationen ska noteras på Kvittot. Legitimationskontrollen behöver inte genomföras för följande:
- Kredittransaktioner;
  - Transaktioner i Självbetjäningautomater; och
  - Kontaktlösa betalningar.
- 26.5 Presentation av betalningssätt inom E-handel**
- 26.5.1 Handlaren ska inom E-handel presentera tillgängliga betalningssätt för konsumenter i enlighet med kraven i 7 a kap., 1 § Lag (2010: 751) om betaltjänster. Handlaren är ansvarig för efterlevnad av dessa krav, vilket bland annat innebär ersättningsskyldighet för kostnader och sanktioner som Nets påförs till följd av att Handlaren inte uppfyller kraven.
- 26.6 Tillämplig lag och tvister**
- 26.6.1 Avtalet omfattas av svensk lagstiftning. Tvister mellan parterna som inte kan lösas genom förhandlingar ska avgöras i svensk domstol med Stockholms tingsrätt som behörig domstol.
- 27. Särskilda villkor för Försäljningsställe i andra länder än Danmark, Finland, Norge och Sverige**
- 
- 27.1 Inledning**
- 27.1.1 Villkoren i denna punkt 27 gäller för Försäljningsställe i andra länder än Danmark, Finland, Norge och Sverige. De Generella villkoren i övrigt är dock även tillämpliga. Vid motstridighet mellan de Generella villkoren och de Särskilda villkoren i denna punkt har villkoren under denna punkt företräde.
- 27.2 Tillämplig lag**
- 27.2.1 Avtalet omfattas av dansk lagstiftning. Tvister mellan parterna som inte kan lösas genom förhandlingar ska avgöras i de dansk domstol med tingsrätten i Glostrup som behörig domstol.

