



nets

Desk/3500
Move/3500
Lane/3000

 **Betalingsterminaler**
Hurtigveiledning Viking-programvare

Also download the
MyPayments app!

Kom i gang

Dette er en hurtigveiledning. En omfattende brukerveiledning finner du på Nets' nettside: <https://support.nets.eu>

Før produktet brukes for første gang, må manuell avstemming utføres på terminalene.

NB: Avstemming av én terminal avstemmer alle terminalene under samme bedriftsnummer.

Hvis du vil ha mer informasjon om avstemming, kan du se brukerveiledningen som det refereres til ovenfor.

Utfør manuell avstemming

1. Trykk på **MENU**.
2. Trykk på **6** eller bla ned (ved hjelp av piltasten) til **Avstemming**, og trykk deretter på **OK**.
3. Terminalen skriver ut en kvittering som viser antall transaksjoner per korttype og beløp. Hvis terminalen er integrert, blir en avstemmingskvittering skrevet ut via ECR-systemet.



NB: The above images are for instructional purposes only. Actual products may vary.

Råd angående vedlikehold av betalingsterminalen

For å unngå skade på betalingsterminalen er det viktig at rådene om rengjøring nedenfor følges. Skader på en terminal som skyldes feil rengjøringsmetode, dekkes ikke av garantien.

Bruk følgende fremgangsmåte for å rengjøre de ulike delene av betalingsterminalen:

Tastatur: Tørk forsiktig av med en myk, tørr klut som er satt inn med litt 70 % isopropanol.

Skjerm: Tørk forsiktig av med en myk, tørr klut som er satt inn med litt såpevann.

Hus: Tørk forsiktig av med en myk, tørr klut som er satt inn med litt såpevann.

For å unngå skade på elektriske komponenter er det viktig å ikke spraye rengjøringsmiddel direkte på terminalen. Ved rengjøring kan det oppstå et funksjonsproblem eller utløses en manipuleringsalarm hvis det brukes for mye væske, dvs. hvis væske siver inn i terminalen.

70 % isopropanol skal kun brukes på tastaturet. Det skal påføres med en myk klut. Avtørking skal skje forsiktig. For kraftig avtørking av tastaturet kan forårsake kosmetisk forringelse over tid.

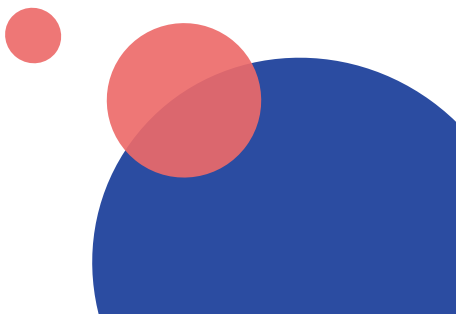
70 % isopropanol må ikke brukes på skjermen eller huset. Disse delene må bare rengjøres med en myk, fuktig klut som er satt inn med litt såpevann.

Følgende produkter må ikke brukes på noen deler av terminalen: løsemidler, blekemiddel, hydrogenperoksid, tynnere, trikloretylen- eller ketonbaserte løsemidler, glykol- eller tymolbaserte midler, vaskemidler eller slipende produkter.

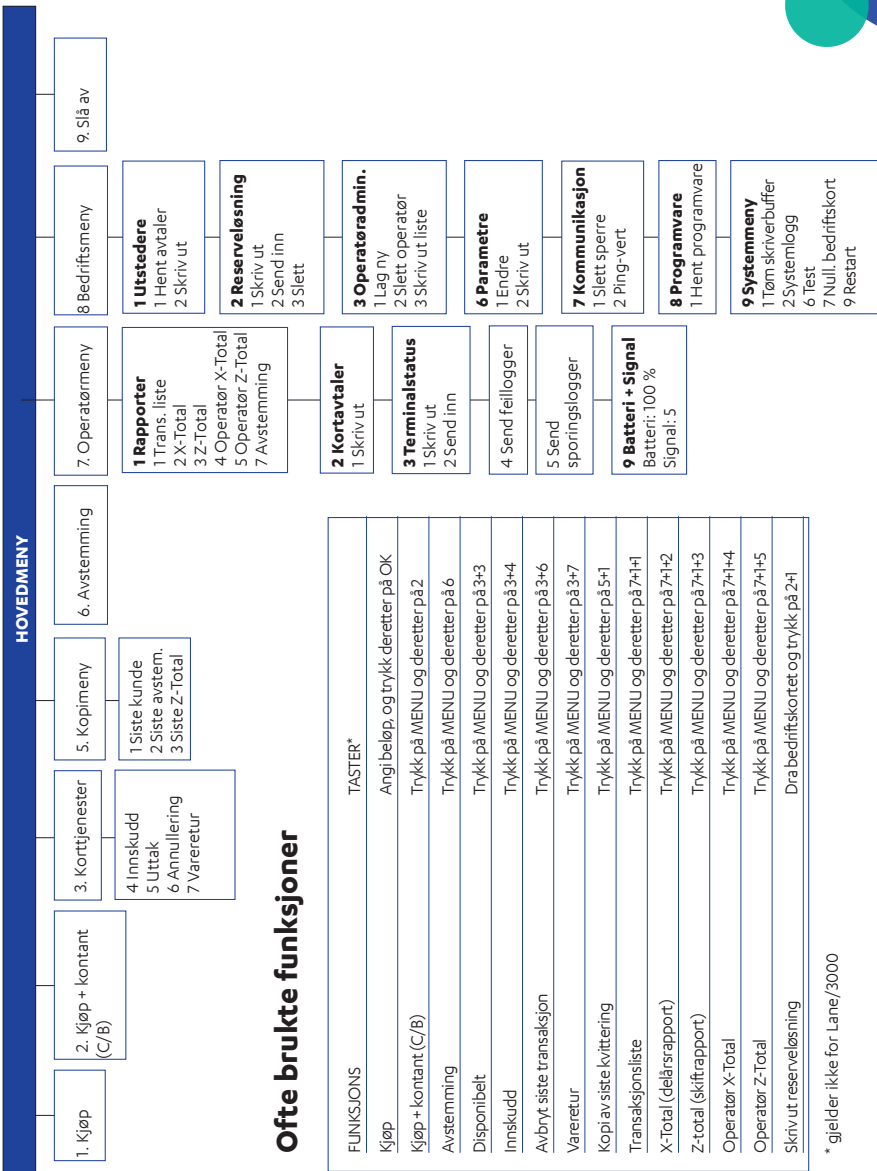
Regelmessig rengjøring av terminalen vil ikke helt eliminere risikoen for virusinfeksjon. God håndhygiene etter butikkbesøk anbefales. **Kontaktløs betaling anbefales når det er mulig.**

Det anbefales ikke å bruke overtrekk på terminalen, f.eks. ved å dekke terminalen med gjennomsliktige plastposer eller plastfilm. Payment Card Industry Security Standards Council (PCI SSC) støtter ikke bruk av overtrekk, da dette kan hindre riktig registrering av betalingskort/PIN-data:

<https://blog.pcisecuritystandards.org/maintaining-pos-device-security-and-cleanliness>



Menystruktur på betalingsterminaler



Terminaler og tilbehør

Hver terminal leveres med følgende tilsvarende tilbehør:

Desk/3500

- Strømforsyningskabel (med MagicBox)
- Integrasjonskabel
- Kvitteringsrull
- Bedriftskort



Move/3500

- Strømforsyningskabel
- Ladeenhet/basestasjon
- Batteri
- Nettverkskabel (BT)
- Kvitteringsrull
- Bedriftskort



Lane/3000

- Strømforsyningskabel (gjelder for Ethernet, RS232 og i noen tilfeller USB-tilkoblinger)
- Integrasjonskabel
- Bedriftskort



Wi-Fi-oppsett for Move/3500

1. Trykk på F1
2. Dra bedriftskortet
3. Velg **Kontrollpanel**
4. Velg **Terminalinnstillinger**
5. Velg **Kommunikasjonsmetode**
6. Velg **Wi-Fi**, etterfulgt av **Aktiver**
7. Skann nettverket og velg det tilgjengelige nettverket
8. Skriv inn passordet ditt ved hjelp av opp/ned-knappene på terminalen (bruk F1 og F4 for sidenavigasjon)
9. Velg OK (grønn tast)

Bruke hurtigmenyen

1. Trykk på nedtasten
2. Velg innstillingen **Wi-Fi**
3. Dra bedriftskortet
4. Velg **Terminalinnstillinger**
5. Velg **Kommunikasjonsmetode**
6. Velg **Wi-Fi**, etterfulgt av **Aktiver**
7. Skann nettverket og velg det tilgjengelige nettverket
8. Skriv inn passordet ditt ved hjelp av opp/ned-knappene på terminalen (bruk F1 og F4 for sidenavigasjon)
9. Velg OK (grønn tast)

Resultat: Den nye profilen er nå koblet til.
Gå til Statusalternativ for å kontrollere at statusen viser Tilkoblet.

