

Vilkår og betingelser for
American Express®
Kortmodtagelse
Marts 2019

1. Aftalens Anvendelsesområde – Definitioner og Generelle Bestemmelser

- a. Dette dokument, de medfølgende bilag A og B samt vores øvrige politikker og procedurer, der er gældende for forretninger, der tager imod American Express-Kort, (og som vi til enhver tid kan ændre) udgør din aftale om modtagelse af American Express-Kort i Danmark (*Aftalen*). Når du indsender Transaktioner til os i henhold til Aftalen, accepterer du at modtage American Express-Kort i henhold til Aftalens vilkår i dine Virksomheder i Danmark og til at modtage betaling vedrørende Transaktioner i Virksomheder, der er blevet godkendt af os, for de produkter og serviceydelser, der sælges (med undtagelse af det, der er anført nedenfor). Hvis du ikke accepterer Aftalens vilkår, må du ikke begynde at indsende Transaktioner til os i henhold til Aftalen, og du skal straks give os besked samt returnere alt American Express-materiale til os.
- b. Du hæfter solidarisk for dine Virksomheders forpligtelser i henhold til Aftalen.
- c. I hele Aftalen gælder at:
American Express-Kort og Kort er alle kort, kontoadgangsenheder, andre virtuelle, elektroniske eller fysiske betalingsinstrumenter eller tjenester, der udføres eller leveres af American Express Company, dennes Tilknyttede Virksomheder eller andre autoriserede licensindehavere heraf, og som bærer American Express Companys eller dens Tilknyttede Virksomheders Firmamærke. Brugen af definitionerne "Transaktion" og "Kredit" i relation til Kort er synonyme i denne Aftale. *American Express SafeKey 1.0* er et redskab til bekæmpelse af misbrug, der er udviklet specielt til at reducere svigtigtige Transaktioner på internettet ved brug af 3-D Secure™ specifikationer for at sikre ensartet funktionalitet i branchen. *American Express SafeKey 2.0* er et redskab til bekæmpelse af misbrug, der er udviklet specielt til at reducere svigtigtige Digitale Bestillinger ved brug af 3-D Secure™ specifikationer for at sikre ensartet funktionalitet i branchen. *American Express SafeKey Programme (AESK Program)* er enten American Express SafeKey 1.0 eller American Express SafeKey 2.0 eller begge programmer. *Anden Aftale* er en aftale ud over denne Aftale mellem (i) dig eller en af dine Tilknyttede Virksomheder og (ii) os eller en af vores Tilknyttede Virksomheder. *Andre Betalingsprodukter* er, ud over Kort, et andet betalingskort, kreditkort, debetkort, udskudt debetkort, kort med forudbetalt beløb eller andre betalingskort eller kontoadgangsenheder samt alle andre betalingsinstrumenter eller -tjenester. *Applikationsinitieret Transaktion* er en Transaktion, der er foretaget via din applikation, der er udviklet specielt til navigation på mobil- eller tablet-enheder.

Autorisation er en autorisation i form af et godkendelseskodenummer, som tildeles af os eller en tredjepart, der til enhver tid er udnævnt og godkendt af os. *Bankdag* er en dag, hvor pengeinstitutterne har åbent i Danmark (med undtagelse af lørdag og helligdage).

Betalingskort indlæser er en person, der har indgået en Kortindløseraftale med dig.

Betalingsloven betyder Lov om betalinger (lov nr. 652 af 6. august 2017), der implementerer Direktivet i Danmark og enhver erstatning, ændring eller revidering heraf. *Card Not Present-transaktion* er en Transaktion, hvor du ikke får fremvist Kortet på købsstedet (f.eks. Transaktioner via e-mail, telefon, e-handel eller digitalt (herunder Transaktion Foretaget Med Digital Wallet-app, men med undtagelse af en Transaktion Foretaget Med Kontaktløst-aktiveret Digital Wallet)).

Chipkort er et Kort, der indeholder en chip, hvorpå der er data (herunder Oplysninger Om Kortholderen), og som en aktiveret terminal på et salgssted kan aflæse for at gøre det muligt at behandle Transaktionen.

Consumer Device Cardmember Verification Method (CDCVM) er en metode til verifikation af Kortholderen, der er godkendt og anerkendt af American Express, og hvor Kortholderens oplysninger verificeres på en Mobil Enhed.

Customer Activated Terminal (CAT) er et selvbetjent system på salgsstedet (f.eks. en brændstofstander med betaling ved pumpen eller en salgsautomat).

Digital Bestilling er, når Transaktionsdata indhentes via en online betalingsside, internettet, e-mail, intranet, ekstranet eller andre digitale netværk som betaling for produkter eller serviceydelser. Dette omfatter Transaktioner Foretaget På Internettet samt Applikationsbaserede Transaktioner.

Digital Wallet-betaling er en Transaktion Foretaget Med Kontaktløst-aktiveret Digital Wallet eller en Transaktion Foretaget Med Digital Wallet-app via digital wallet, som drives af en tredjepartsudbyder, der er godkendt af American Express, og som findes på en Mobil Enhed.

Direktiv er Europa-Parlamentets og Rådets direktiv 2015/2366/EU af 25. november 2015 om betalingstjenester i det indre marked og enhver erstatning, ændring eller revidering heraf.

Du og dine betyder virksomhed, partnerskab, enkeltmandsfirma eller anden juridisk enhed, der modtager Kort i henhold til Aftalen, og dennes Tilknyttede Virksomheder, der driver virksomhed inden for samme branche.

Firmamærker er navne, logoer, domænenavne, servicemærker, varemærker, handelsnavne, sloganer eller andre navnebeskyttede betegnelser.

Forhåndstransaktion er en Transaktion, hvor der foretages fuld betaling forud for levering af produkter og/eller serviceydelser til Kortholderen.

Forudbetalingskort er Kort, der er markeret eller angivet som 'forudbetalt' eller er forsynet med et andet navn, som vi til enhver tid informerer dig om.

Fysisk Transaktion (kaldes også en 'card present-transaktion' i vores materiale) er en Transaktion, hvor et fysisk Kort – eller i tilfælde af Transaktioner Foretaget Med Kontaktløst-aktiveret Digital Wallet en Mobil Enhed – fremvises på salgsstedet, herunder Transaktioner, der foretages på Customer Activated Terminals.

Kontaktløs Teknologi er en teknologi, der gør det muligt at overføre Transaktionsdata fra et Chipkort eller en Mobil Enhed til en terminal på salgsstedet på en kontaktløs måde vedrørende en Fysisk Transaktion.

Konto er den bankkonto i Danmark, du har angivet. *Kortholder* er indehaveren eller holderen af et Kort (og hvis navn kan være præget eller på anden vis trykt på forsiden af Kortet), såfremt den person, hvis navn er anført på Kortet – hvis der er trykt et navn på Kortet – er Kortholderen.

Kortindløseraftale er en aftale mellem dig og en anden Kortindløser om modtagelse og/eller behandling af Andre Betalingsprodukter.

Kredit og Kreditering er den del af Transaktionen, du refunderer til Kortholder for køb eller betalinger, der foretages med et Kort.

Kreditkvittering er en kvittering for en Kreditering, der opfylder vores krav (se bilag A, afsnit 1.a(iii)).

Lokal Valuta er valutaen i det land, hvor Transaktionen eller Krediteringen foretages.

Mobil Enhed er en elektronisk enhed, der er godkendt af American Express, og hvor der kan foretages en Digital Wallet-betaling. Dette omfatter, men er ikke begrænset til, mobiltelefoner, tabletcomputere og bærbare enheder.

Omfattede Parter er alle dine medarbejdere, agenter, repræsentanter, underleverandører, Processorer, udbydere af salgsstedets udstyr eller systemer eller betalingsbehandlingsløsninger samt alle andre parter, du giver adgang til Oplysninger Om Kortholderen i henhold til Aftalen.

Omtvistet Transaktion også kaldet *Indsigelse* er hvor der fremsættes klage eller tvivl over en Transaktion (eller en del heraf).

Oplysninger Om Kortholderen er oplysninger om Kortholderen og korttransaktioner, herunder navn, adresse, kontonummer og kortidentifikationsnummer (CID).

Primary Account Number (PAN) er en række tal, der bruges til at identificere et kunde-forhold. Det tildelte nummer identificerer både kortudsteder og Kortholder.

Processor er en tredjepartsformidler, som du antager, og som vi har godkendt til at indhente Autorisation fra og indsende Transaktioner og Kreditter til os.

Reserve har den betydning, der er anført i afsnit 7.a.

Rettighedsindehaver er en fysisk eller juridisk person, der har lovmæssig ret til at udøve copyright, varemærkerettighed eller anden ophavsret.

Samlet Transaktion er Transaktioner, der kombinerer flere, små køb eller refusioner (eller begge dele) på et Kort i én enkelt, større Transaktion inden indsendelse af Transaktionen til os for afregning.

Servicegebyr er et beløb, vi opkræver for at modtage Kortet, og hvor beløbet er:

(i) en procentdel af den pålydende værdi for Transaktionen (*Servicegebyrsats*)

(ii) et fast gebyr pr. transaktion

(iii) et årligt gebyr

(iv) enhver kombination af (i) til (iii).

Specifikationer er de krav, der vedrører tilslutning til American Express' netværk og elektroniske behandling af transaktioner, herunder Autorisation og indsendelse af transaktioner, enten via

www.americanexpress.com/merchantspecs eller på vores anmodning.

Stærk Kundeautentifikation er en autentifikation, der er baseret på anvendelsen af to eller flere uafhængige elementer, så brud på et element ikke svækker pålideligheden af de andre elementer, idet elementerne opfylder to eller flere af følgende kategorier: (1) noget, der kun er kendt af Kortholder, (2) noget, der kun besiddes af Kortholder, og (3) noget, der er iboende hos Kortholder.

Tilbageførsel (kaldes også 'fuld regres' i vores materiale) er, når det anvendes som udsagnsord, vores ret til:

(i) tilbagebetaling fra dig af beløbet for en Transaktion, som vi har betalt til dig, eller

(ii) tilbageførsel af en Transaktion, som vi ikke har betalt dig for – når det bruges som et navneord, er det beløbet for en Transaktion, der er på betingelse af tilbagebetaling fra dig eller tilbageførsel.

Tilknyttede Virksomheder er alle enheder, der styrer, styres af eller er under generel kontrol af den relevante part, herunder dennes datterselskaber.

Token er en erstatningsværdi for PAN.

Transaktion er en betaling eller et køb, der foretages med et Kort.

Transaktion Foretaget Med Digital Wallet-app er en transaktion, der foretages med digital wallet via en browser eller forretnings-app på en Mobil Enhed og ikke via Kontaktløs Teknologi.

Transaktion Foretaget Med Kontaktløst-aktiveret Digital Wallet er en transaktion, der foretages med digital wallet på en Mobil Enhed via Kontaktløs Teknologi på en kontaktløs terminal.

Transaktioner Foretaget På Internettet er en Transaktion, der foretages gennem din hjemmeside eller via en browser. Dette omfatter ikke Applikationsinitierede Transaktioner.

Transaktion Med Digital Levering er, når produkter eller serviceydelser bestilles online eller digitalt og leveres digitalt (f.eks. downloading af billeder, apps eller software).

Transaktion Med Forsinket Levering er et enkelt køb, hvor du skal udfærdige og indsende to separate Transaktionskvitteringer. Den første Transaktionskvittering er for depositum eller udbetaling, og den anden Transaktionskvittering er for restbeløbet for købet. *Transaktionsdata* har den betydning, der er anført for udtrykket i bilag A, afsnit 1.e(i).

Transaktionskvittering er en kvittering for en Transaktion, der opfylder vores krav (se bilag A, afsnit 1.a(i)).

Underskriver er den person, der underskriver Aftalen på dine vegne.

Undgåelig Tilbageførsel har den betydning, der er anført for udtrykket i bilag A, afsnit 5.e.

Vi, vores og os betyder American Express Payments Europe S.L., en virksomhed registreret i Spanien (skatteregistreringsnummer B-88021431) med hjemsted på Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien.

Virksomhed er alle dine og dine Tilknyttede Virksomheders placeringer, butikker, udsalgssteder, websites, digitale netværk samt alle andre salgssteder med alle former for salg af produkter og serviceydelser, herunder former, som du indfører i fremtiden (kaldes også 'forretning', 'SE' eller 'Servicevirksomhed' i vores materiale).

Virksomhedsnummer (kaldes også 'forretnings'- eller 'SE'-nummer i vores materiale) er det unikke nummer, vi tildeler Virksomheden. Hvis du har mere end én Virksomhed, kan vi give hver Virksomhed et særskilt Virksomhedsnummer.

Øverste Ansvarlige er alle personer, der har ansvar for ledelsen af virksomheden (eller en anden enhed med separat status som juridisk person), for eksempel en direktør (herunder individer der de facto eller ved fuldmagt fungerer som ledende medarbejdere) eller lignende.

Andre definerede udtryk er anført med kursiv i hoveddelen af Aftalen og er gældende for Aftalen i sin helhed og ikke kun for den bestemmelse, hvori de er anført.

- d. Du skal give os en liste over dine Tilknyttede Virksomheder, og som tager imod Kortet i henhold til Aftalen, og straks informere os om eventuelle ændringer i listen. Du har ansvar for at sikre, at alle disse Tilknyttede Virksomheder overholder vilkårene for Aftalen, og du bekræfter, at du har tilladelse til at tiltræde vilkårene på deres vegne.

- e. Aftalen dækker kun dig og dine Tilknyttede Virksomheder.

Du må ikke indhente Autorisation, indsende Transaktioner eller Kreditter eller modtage betalinger på vegne af andre parter.

2. Modtagelse af Kortet

- a. Når du vælger at indgå denne Aftale, accepterer du at tage imod American Express-Kort som betaling for produkter og serviceydelser, der sælges i dine Virksomheder i Danmark, og du accepterer at levere sådanne produkter og serviceydelser til Kortholderen i overensstemmelse med ethvert (udtrykkeligt eller underforstået) vilkår vedrørende levering af sådanne varer og tjenesteydelser og at anvende dem mellem dig og Kortholder.
- b. Når du informerer kunderne om de betalingsmetoder, du tager imod, skal du angive, at du tager imod American Express-Kort og vise vores Firmamærker i henhold til vores retningslinjer.
- c. Du må ikke på noget tidspunkt:
 - (i) kritisere eller give forkert beskrivelse af Kortet eller vores tjenester eller programmer;
 - (ii) deltage i marketing- og markedsføringsaktiviteter eller andre aktiviteter, der kan skade vores virksomhed eller varemærke;
 - (iii) kræve, at Kortholdere skal give afkald på deres ret til at gøre indsigelse mod en Transaktion som betingelse for at tage imod Kortet;
 - (iv) kræve, at Kortholdere skal afgive personlige oplysninger som betingelse for at tage imod Kortet.
- d. Du må ikke tage imod Kortet for:
 - (i) nogen form for skadeserstatning, tab, sanktion eller bøder;
 - (ii) omkostninger eller gebyrer ud over den normale pris for dine produkter eller serviceydelser (plus gældende afgifter) eller Transaktioner, som Kortholdere ikke specifikt har godkendt;
 - (iii) forfaldne beløb eller beløb, der dækker returnerede eller spærrede checks;
 - (iv) spil (herunder onlinespil), spillechips, spillekreditter eller lotteribilletter;
 - (v) voksenindhold, der sælges via Transaktioner Med Digital Levering;
 - (vi) kontanter;
 - (vii) salg fra tredjeparter eller enheder, der driver virksomhed inden for andre brancher end din;
 - (viii) beløb, der ikke repræsenterer faktisk salg af produkter eller serviceydelser i dine Virksomheder (f.eks. køb, der foretages af dine ejere (eller deres familie) eller medarbejdere af cash flowmæssige årsager);
 - (ix) ulovlige forretningstransaktioner eller produkter eller serviceydelser, hvor leveringen heraf er ulovlig i henhold til de love, der er gældende for os, dig eller Kortholderen

(f.eks. ulovligt online-/internetsalg af receptmedicin, salg af produkter, der kræver en Rettighedsindehavers rettigheder);

- (x) andre ting, som vi fra tid til anden informerer dig om;
- e. Du indvilliger i straks at meddele os, hvis en terminal på et salgsted ikke længere tager imod eller behandler Kortet på en forsvarlig måde.

3. Indsendelse af Transaktioner og Krediteringer til Os

- a. Alle transaktioner skal udføres, og Transaktioner og Krediteringer skal foretages i Lokal Valuta, medmindre andet er skriftligt accepteret af os, eller medmindre det i øvrigt er påkrævet ifølge lokal lovgivning eller valutabestemmelser. Du skal indsende alle Transaktioner til os senest syv (7) dage fra den dato, hvor de er foretaget, dog skal du vente med at indsende Transaktioner, indtil du har afsendt produkterne eller leveret serviceydelse til Kortholderen, hvorefter du har syv (7) dage til at indsende Transaktionerne. Depositumelementet i en Transaktion Med Forsinket Levering og Forhåndstransaktioner kan indsendes, inden produkterne er afsendt, eller serviceydelsen er leveret, i henhold til kravene i afsnit 1.j og 1.k i bilag A.
- b. Du skal udfærdige en Kreditkvittering og indsende Krediteringer til os senest syv (7) dage efter, at du har konstateret, at Krediteringen er forfaldet. Du må ikke udstede en Kreditering, hvis der ikke er foretaget en tilsvarende Transaktion. Vi trækker det fulde beløb for Krediteringen fra vores betaling til dig (eller hvis du har underskrevet en tilladelse til direkte debitering, debiterer vi din Konto), men hvis dette ikke er muligt, skal du betale os, så snart du har modtaget vores anmodning om betaling af Krediteringen. Hvis du udsteder en Kreditering, refunderer vi ikke Servicegebyret eller andre gebyrer eller afgifter, der tidligere har været gældende i forbindelse med den tilsvarende Transaktion, og vi kan opkræve et gebyr for behandling af Krediteringen. Du skal indsende alle Transaktioner og Krediteringer under Virksomhedsnummeret for den Virksomhed, hvorfra Transaktioner eller Krediteringer stammer.
- c. Du skal udstede Krediteringen til den Kortkonto, der blev brugt til at foretage det oprindelige køb, medmindre det blev foretaget med et Forudbetalingskort, der ikke længere kan bruges af kunden, eller medmindre Krediteringen er for en gave, der returneres af en anden person end den Kortholder, der foretog det oprindelige køb, hvor du i så fald kan gøre din refusionspolitik gældende. Transaktioner og Krediteringer anses for accepteret på en bestemt Bankdag, hvis de behandles af os inden den anførte frist for behandling af Transaktioner og Krediteringer for den pågældende dag på det relevante sted.

- d. Du må ikke give kontant tilbagebetaling til Kortholderen for produkter eller serviceydelser, de køber på Kortet, medmindre det er et lovkrav. Du skal oplyse din refusionspolitik til Kortholderen, når de foretager køb og i henhold til gældende lovgivning.
- e. Du må ikke indsende Transaktioner, hvor det eksakte, fulde beløb ikke er anført på det tidspunkt, hvor Kortholderen indvilliger i transaktionen. Med forbehold af vores generelle ret til Tilbageførsel, har vi i dette tilfælde, og hvis Kortet er udstedt i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, ret til Tilbageførsel af hele beløbet for Transaktionen i en periode på et hundrede og tyve (120) dage fra tidspunktet for indsendelse af Transaktionen og derefter for enhver omtvistet del af Transaktionen (til og med det fulde beløb). Hvis Kortholderen accepterer et tilpasset Transaktionsbeløb, kan vi gøre vores ret til Tilbageførsel gældende i overensstemmelse hermed. En Kortholder kan give sit samtykke (f.eks. ved at indtaste en gyldig PIN-kode, når du følger de procedurer, der er anført for en Personlige Transaktion i bilag A).

4. Servicegebyr og Andre Gebyrer

Dit Servicegebyr er indledningsvist som skriftligt meddelt af os. Når der henføres til et Servicegebyr uden yderligere forklaring, skal dette Servicegebyr være gældende for hele Transaktionens beløb, herunder gældende afgifter. Vi kan tilpasse et Servicegebyr, ændre de øvrige beløb, vi opkræver i henhold til Aftalen, og til enhver tid opkræve yderligere gebyrer efter forudgående meddelelse til dig. Transaktioner, der ikke sendes elektronisk, er underlagt ekstra gebyrer. Vi forbeholder os ret til ved fremsendelse af skriftlig meddelelse til dig at opkræve et ekstra gebyr for Transaktioner, hvor du ikke har indhentet Autorisation. Vi kan opkræve forskellige Servicegebyrer for Transaktioner, der indsendes af dine Virksomheder, hvis de er inden for forskellige brancher, og du skal behandle Transaktionerne via det relevante Virksomhedsnummer, der tildeles af os for hver branche. Vi informerer dig om de evt. forskellige Servicegebyrer, der er gældende for dig. Vi kan opkræve et gebyr for afviste direkte debiteringer eller direkte overførsel af Kreditter eller for sene betalinger. Størrelsesordenen af et sådant gebyr vil blive meddelt på forhånd.

5. Afregning af Transaktioner

- a. Vi betaler dig for Transaktioner i henhold til denne Aftale. Du modtager betaling i henhold til din betalingsordning i Lokal Valuta for den pålydende værdi af Transaktioner, der indsendes fra dine Virksomheder i Danmark, fratrukket:
 - (i) evt. Servicegebyr; (ii) andre gebyrer eller beløb du skylder os eller vores Tilknyttede Virksomheder i henhold

til aftale; (iii) beløb hvor vi har ret til Tilbageførsel; og (iv) det fulde beløb for de Krediteringer, du indsender. Din standard betalingsordning er fem (5) Bankdage fra modtagelse af alle relevante Transaktionsdata, men andre betalingsordninger er tilgængelige. Du har ikke ret til at modtage betaling for eller på vegne af tredjeparter.

b. VI GIVER DIG KUN INFORMATION OM DINE TRANSAKTIONER OG KREDITERINGER, HERUNDER SERVICEGEBYR OG EVT. ANDRE GEBYRER ELLER BETALTE BELØB, ÉN GANG OM MÅNEDEN. DU ACCEPTERER, AT VI GIVER DIG DE OPLYSNINGER, DER ER ANFØRT I AFSNIT 5.A.(I) OG (II), SAMLET.

- Selvom American Express ikke opererer med gebyrer mellem kortindløser og udstedere, vil American Express-netværket ikke, hvis en transaktion er underlagt bestemmelserne i forordning (EU) 2015/751, betale en nettogodtgørelse til kortudstederen på mere end 0,3 % for kredit- og betalingskort eller 0,2 % for debit- og Forudbetalingskort.
- c. De oplysninger, der er refereret i afsnit 5.b ovenfor, vil blive gjort tilgængelige for dig gennem opgørelser i papirform. Vi kan opkræve et gebyr for hver opgørelse, som du modtager i papirform, hvilket vi kan ændre fra tid til anden.
- d. Du skal skriftligt informere os om eventuelle fejl eller udeladelser i forbindelse med dit Servicegebyr eller andre gebyrer eller betalinger for Transaktioner og Krediteringer senest halvfems (90) dage fra tidspunktet for den relevante opgørelse eller andre afstemningsdata, der leveres eller gøres tilgængelige af os, og som indeholder en sådan påstået fejl eller udeladelse, ellers vil vi anse de relevante afstemningsdata for at være endeligt opgjort fuldstændigt og korrekt hvad angår de pågældende beløb. Hvad angår forespørgsler i forbindelse med Transaktioner på Kort, der er udstedt i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, kan vi under helt særlige omstændigheder behandle en forespørgsel, der rejses i op til tretten (13) måneder efter tidspunktet for din opgørelse.
- e. Hvis vi på et givent tidspunkt konstaterer, at vi har foretaget betalinger til dig ved en fejl, kan vi fratrække det pågældende beløb fra fremtidige betalinger til dig, debitere din Konto (hvis du har underskrevet en tilladelse til direkte debitering) eller fakturere dig for beløbene. Hvis du modtager en betaling fra os, som du ikke skulle have haft i henhold til denne Aftale, skal du straks meddele det til os (ved at ringe til vores telefonservicecenter) og din Processor samt øjeblikkeligt returnere betalingen til os. Uanset om du giver os besked, har vi ret til at tilbageholde fremtidige betalinger til dig eller debitere din Konto, indtil vi har fået det fulde beløb for den fejlagtige betaling. Vi har ingen pligt til at betale andre parter end dig i henhold til denne Aftale.

- f. Når du tager imod Kortet som betaling for dine produkter eller serviceydelser, må du ikke udstede ekstraregninger eller på anden vis opkræve betaling fra en Kortholder for det køb, der blev foretaget på Kortet, medmindre vi har gjort vores ret til Tilbageførsel gældende for den Transaktion, hvor du har tilbagebetalt de beløb, vi har betalt til dig for Transaktionen, til os, og du i øvrigt har ret til at rejse krav over for Kortholderen.

6. Tilbageførsel

- a. Vi har ret til Tilbageførsel i forbindelse med en Transaktion i følgende tilfælde:
- (i) hvis en Kortholder gør Indsigelse, som beskrevet i bilag A, afsnit 5, eller har ret til at tilbageholde betalinger i henhold til lov;
 - (ii) ved faktisk eller påstået misbrug i forbindelse med Transaktionen;
 - (iii) hvis du ikke overholder denne Aftale (herunder ikke har indhentet Autorisation eller Kortholder samtykke eller udelader Transaktionsdata ved indsendelse af Transaktionen), uanset om vi, da vi betalte dig for Transaktionen, ikke havde bemærket, at du ikke overholdt Aftalen, og/eller uanset om du modtog Autorisation for Transaktionen;
 - (iv) som anført andet sted i Aftalen.
- I tilfælde af Tilbageførsel refunderer vi ikke Servicegebyret eller andre gebyrer eller afgifter, eller vi indhenter et sådant beløb fra dig på anden vis.
- b. Vi kan gøre vores ret til Tilbageførsel gældende ved at fratrække, tilbageholde, indhente eller modregne vores betalinger til dig (eller debitere din Konto, hvis du har underskrevet en tilladelse til direkte debitering), eller vi kan informere dig om din pligt til at betale os, som du straks skal opfylde til fulde. Det faktum, at det ikke lykkes os, at kræve eller få betaling, betyder ikke, at vi giver afkald på vores ret til Tilbageførsel.

7. Beskyttelsesforanstaltninger – Oprettelse af Reserve

- a. Uanset om det modsatte er anført i denne Aftale, kan vi efter et rimeligt skøn beslutte, at det er nødvendig at tilbageholde og modregne beløb fra betalinger, vi ellers skal foretage til dig i henhold til denne Aftale, eller kræve, at du stiller yderligere sikkerhed for dine eller dine Tilknyttede Virksomheders faktiske eller potentielle forpligtelser over for os, herunder alle dine faktiske eller potentielle forpligtelser over for os eller vores Tilknyttede Virksomheder i henhold til denne Aftale eller Anden Aftale. Sådanne tilbageholdte betalinger kaldes en *Reserve*.
- b. Nogle af de forhold, der kan få os til at oprette en Reserve, er:
- (i) hvis du ophører med en væsentlig del af din virksomhed eller negativt ændrer den, hvor du i så fald skal give os omgående besked,

- (ii) hvis du sælger alle eller næsten alle dine aktiver, eller hvis en part erhverver 25 % eller derover af de kapitalandele, du har udstedt (ud over parter, der ejer 25 % eller derover af disse andele på tidspunktet for denne Aftale), det være sig ved erhvervelse af nye kapitalandele, tidligere udestående andele eller på anden vis (i hvert tilfælde uanset, om det er en enkelt eller flere transaktioner), hvor du i så fald skal give os omgående besked,
- (iii) hvis der sker væsentlige, negative ændringer i din virksomhed,
- (iv) hvis du bliver insolvent, hvor du i så fald skal give os omgående besked,
- (v) hvis vi modtager et uforholdsmæssigt stort antal (enten i værdi eller i antal) Omtvistede Transaktioner i en af eller alle dine Virksomheder,
- (vi) hvis vi har rimelig grund til at tro, at en Transaktion ikke er blevet autoriseret af Kortholderen,
- (vii) hvis vi har rimelig grund til at tro, at du ikke vil være i stand til at opfylde dine forpligtelser i henhold til denne Aftale, Anden Aftale eller over for Kortholdere,
- (viii) hvis en beskyttelsesforanstaltning fra en Betalingskort indløser eller en selv-effektuerende beskyttelsesforanstaltning eller -middel i henhold til en Kortindløseraftale bruges til eller sker for at mindske en betydelig risiko for tab i henhold til en væsentlig Kortindløseraftale, hvor du i så fald skal give os omgående besked,
- (ix) hvis du ikke giver de informationer, vi med rimelighed anmoder om, eller
- (x) hvis du bryder vilkårene i denne Aftale.
- c. Hvis et forhold medfører, at vi efter vores mening er nødt til at oprette en Reserve, kan vi:
- (i) oprette en sådan Reserve;
- (ii) kræve, at du straks ophører med at tage imod Transaktioner, hvis vi giver dig besked derom. Hvis du fortsætter med at tage imod Transaktioner efter, at vi har givet dig besked, betaler vi ikke for disse Transaktioner;
- (iii) træffe andre rimelige forholdsregler for at beskytte vores rettigheder eller vores Tilknyttede Virksomheders rettigheder, herunder at ændre hastigheden eller måden for betaling for Transaktioner, gøre vores ret til Tilbageførsel gældende eller opkræve gebyr for Omtvistede Transaktioner;
- (iv) opsiges denne Aftale øjeblikket ved at give dig meddelelse derom.
- d. Vi kan til enhver tid øge beløbet i Reserven, såfremt beløbet i Reserven ikke overstiger et beløb, der efter vores rimelig skøn er tilstrækkeligt til at forhindre en evt. økonomisk risiko for os i henhold til denne Aftale (herunder fra Transaktioner, der indsendes af dig for produkter eller serviceydelser, der ikke er modtaget af Kortholdere endnu) eller for os eller vores Tilknyttede Virksomheder i henhold til Anden Aftale eller for Kortholdere. Du har ikke ret til et beløb, der holdes i Reserve i henhold til denne Aftale, før alle dine forpligtelser er blevet opfyldt til vores rimelige tilfredshed.
- e. Vi kan fratrække og tilbageholde samt indhente og modregne beløb fra Reserven, som du eller en af dine Tilknyttede Virksomheder skylder os eller en af vores Tilknyttede Virksomheder i henhold til denne Aftale eller Anden Aftale.
- f. Du skal straks ved anmodning derom oplyse os om din økonomiske situation og virksomhed, herunder dit senest certificerede årsregnskab.
- g. Hvis restbeløbet for beløb, vi skylder dig, i forhold til beløb, du skylder os i henhold til denne Aftale, udgør et tilgodehavende, har vi ret til:
- (i) straks at kræve fuld betaling fra dig ved modtagelse af meddelelse fra os om beløbet for det pågældende tilgodehavende sammen med renter for for sen betaling;
- (ii) at debitere din Konto (hvis du har underskrevet en tilladelse til direkte debitering);
- (iii) at henvise tilgodehavendet til en tredjepart (der kan være et advokatfirma) til inddrivelse og opkræve et gebyr for henvisningen og alle de dermed forbundne omkostninger;
- (iv) at hvis vi ikke straks modtager fuld betaling for tilgodehavendet ifølge (i) eller (ii) herover, eller i tilfælde af (iii) ovenfor, straks at opsiges denne Aftale ved at give dig meddelelse derom.
- ## 8. Driftsprocedurer og Andre Procedurer
- Bestemmelserne i bilag A skal være gældende for dig, og du skal overholde bestemmelserne i bilag A, hvad angår de driftsprocedurer og andre procedurer, der er anført deri.
- ## 9. Særlige Vilkår og Betingelser for Specifikke Brancher
- Bestemmelserne i bilag B skal være gældende for dig, og du skal overholde bestemmelserne i bilag B, hvis du eller dine Tilknyttede Virksomheder driver virksomhed inden for de brancher, der er anført i bilag B.
- ## 10. Skadesløsholdelse og Ansvarsbegrænsning
- a. Du skal friholde, erstatte og/eller holde os og vores Tilknyttede Virksomheder samt vores efterfølgere og erhververe skadesløs fra og mod alle erstatningskrav, bøder, ansvar, tab, omkostninger og udgifter, (herunder advokatsalærer og udlæg på advokat- og klientbasis), udgifter til undersøgelse, retsforfølgelse/voldgift, forlig, dom, renter og sanktioner (det være sig forudsigelige eller ej), som vi eller vores Tilknyttede Virksomheder, efterfølgere og erhververe lider eller vil lide eller pådrage sig, og som opstår eller påstås at være opstået

som følge af din misligholdelse, forsømmelighed eller forsætlig handling eller udeladelse, manglende opfyldelse af denne Aftale, mangler eller defekter i dine produkter eller serviceydelser eller levering af disse, manglende levering af dine produkter eller serviceydelser eller overtrædelser, begået af dig, dine medarbejdere, agenter eller leverandører, af denne Aftale eller gældende love eller regler.

- b. Med forbehold for afsnit 10.a, hvis virkning ikke udelukkes eller begrænses af dette afsnit, er parterne eller deres Tilknyttede Virksomheder, efterfølgere og erhververe under ingen omstændigheder (ud over de Ikke-Udelukkede hæftelser, der er anført nedenfor) erstatningspligtig over for den anden part for nogen form for tab, ansvar, erstatning, omkostninger og udgifter (uanset om disse er inden eller uden for kontrakt (herunder uagtsomhed), objektivet ansvar, love, bestemmelser, direktiver eller kendelser), der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale, selvom den pågældende er blevet oplyst om potentialet herfor, i disse tilfælde:

(i) avancetab, tab af muligheder, manglende forventede besparelser, indtægststab eller omsætningstab (det være sig direkte, indirekte, følgetab eller på anden vis) (ud over kontraktlige betalinger eller kontraktlige rabatter, der skal foretages eller gives i henhold til denne Aftale af den ene part til den anden part (eller foretages til eller tages fra en Kortholder), og ingen af dem skal begrænses eller udelukkes af dette afsnit 10.b);
 (ii) indirekte eller direkte tab eller følgetab;
 (iii) dokumenterede tab eller pønalerstatning.
 Hverken du eller vi har ansvar over for den anden for erstatning, der opstår pga. forsinkelse eller problemer, der skyldes telekommunikationsselskaber eller banksystemer, med den undtagelse, at vores ret til at oprette Reserver og gøre vores ret til Tilbageførsel gældende ikke vil blive forringet af en sådan begivenhed. Intet i denne Aftalebegrænser eller udelukker erstatningsansvar for personskade eller død på grund af uagtsomhed fra din eller vores side eller fra vores respektive direktører, funktionærer eller medarbejdere, for misbrug eller urigtige oplysninger fremsat i ond tro eller i den udstærkning, at en sådan begrænsning eller udelukkelse ikke er tilladt ifølge gældende lovgivning (alle de foregående er *Ikke-Udelukkede Hæftelser*).

11. Ejendomsret og Tilladt Anvendelse

- a. Ingen af parterne har ret til den anden parts Firmamærker, og ingen af parterne må bruge den anden parts Firmamærker uden dennes forudgående skriftlige tilladelse, medmindre det er udtrykkeligt tilladt i henhold til denne Aftale.

- b. Du accepterer, at vi, vores Tilknyttede Virksomheder, vores tredjepartskortindløser og vores licensindehavere kan bruge dit navn, adresse på dine Virksomheder og dine Firmamærker, herunder, men ikke begrænset til, din fysiske adresse, websiteadresse og/eller URL, hvis det er relevant, i materiale, der illustrerer at en Virksomhed tager imod Kortet, og som vi og/eller vores Tilknyttede Virksomheder, vores tredjepartskortindløser og licensindehavere offentliggør fra tid til anden.

12. Tavshedspligt

- a. Alle Oplysninger Om Kortholdere er fortrolige og tilhører os. Medmindre andet er anført, må du ikke videregive Oplysninger Om Kortholdere, og du må heller ikke bruge oplysningerne til andet end til at foretage korttransaktioner i henhold til denne Aftale.
 b. Du har ansvar for at sikre, at Oplysninger Om Kortholdere opbevares sikkert i overensstemmelse med gældende lovgivning og vores datasikkerhedspolitik (se bilag A, afsnit 6).

13. Aftalens Løbetid og Ophør

- a. Denne Aftale er gældende fra det tidspunkt, hvor:
 (i) du først modtager et Kort efter modtagelse af denne Aftale eller på anden vis indikerer, at du har til hensigt at være bundet af denne Aftale ved at indsende Transaktioner til os i henhold til denne Aftale;
 (ii) vi godkender din ansøgning om at tage imod Kortene, hvad der end kommer først, og fortsætter, medmindre og indtil den opsiges af en af parterne ved at give den anden part et skriftligt varsel på mindst et hundrede og firs (180) dage eller i øvrigt i henhold til denne Aftales vilkår.
 b. Hvis du ikke har indsendt en Transaktion inden for en periode på tolv (12) på hinanden følgende måneder, kan vi (i) anse dette for at være et tilbud fra dig om at opsiges denne Aftale, som vi kan acceptere ved teknisk set at blokere for din adgang til vores tjenester i henhold til denne Aftale, eller (ii) stoppe din adgang til vores tjenester. Vi forbeholder os ret til at informere udbyderen af terminalen på dit salgssted om opsigelsen af denne Aftale. Et tilbud om at opsiges i henhold til denne Aftale forhindrer dig ikke i at gøre de øvrige rettigheder til opsigelse, du måtte have i henhold til denne Aftale, gældende. Hvis du ikke har indsendt Transaktioner i en periode på tolv (12) på hinanden følgende måneder og ønsker fortsat at kunne modtage Kortet, skal du kontakte os for at se status for din Konto, og (i) hvis vi har opsagt Aftalen, indgå en ny aftale med os, eller (ii) hvis vi har stoppet din adgang til vores tjenester, anmode os om at genaktivere din adgang til vores tjenester. Hvis ikke, kan det medføre forsinkelse af dine betalinger til os.

- c. Med forbehold af vores ret til øjeblikkelig opsigelse i afsnit 7, afsnit 13 eller afsnit 15 eller vores ret til opsigelse i øvrigt, og hvis en af parterne begår væsentlig misligholdelse af sine forpligtelser og ikke udbedrør den pågældende misligholdelse senest fjorten (14) dage efter at have modtaget skriftlig meddelelse fra den anden part om misligholdelsen og krav om udbedring deraf, kan den part, der ikke begår misligholdelsen, opsiges denne Aftale øjeblikkeligt ved meddelelse til den anden part.
- d. Hvis denne Aftale opsiges med forbehold af de andre rettigheder eller retsmidler, vi måtte have, kan vi tilbageholde betalinger til dig, indtil vi har modtaget alle de beløb, du og dine Tilknyttede Virksomheder skylder os og vores Tilknyttede Virksomheder. Hvis der stadig er udestående beløb, vil du og dine efterfølgere og tilladte erhververe stadig hæfte for de pågældende beløb og skal betale os senest tredive (30) dage efter anmodning derom. Du skal desuden straks fjerne alle vores Firmamærker, returnere vores materialer og udstyr og indsende evt. Transaktioner og Krediteringer, der er foretaget inden opsigelsen.
- e. Vilkårene i afsnit 1, 6, 7, 10, 11, 12, 13, 14 og 15 samt afsnit 1 i, 3.e, 5 og 6 i bilag A forbliver i kraft efter opsigelse af denne Aftale sammen med de øvrige vilkår, der af natur har til formål at forblive i kraft. Vores ret til direkte adgang til din Konto forbliver også i kraft indtil det tidspunkt, hvor al kredit og debet i forbindelse med transaktioner i henhold til Aftalen er blevet foretaget.

14. Tvistløsning

- a. Hvis du har klager eller problemer i forbindelse med denne Aftale, der vedrører rettigheder eller forpligtelser i henhold til Direktivet og tilsvarende national lovgivning, bedes du kontakte os på adressen angivet i dit ansøgningsskema.

15. Diverse

a. Dine Erklæringer og Garantier

Du erklærer og garanterer over for os, at:

- (i) du er behørigt kvalificeret og godkendt til at drive virksomhed i alle de områder, hvor du driver virksomhed;
- (ii) du er fuldt bemyndiget og har alle nødvendige aktiver og likviditet til at opfylde dine forpligtelser og betale din gæld ifølge Aftalen i takt med, at de forfalder;
- (iii) der ikke er varslet forhold og ikke er verserende forhold, der kan have væsentlig negativ indflydelse på din virksomhed eller din evne til at opfylde dine forpligtelser eller betale din gæld ifølge Aftalen;
- (iv) du er bemyndiget til at indgå denne Aftale på egne vegne og på vegne af dine Virksomheder og Tilknyttede Virksomheder, herunder de, der er anført i denne Aftale, og at den enkelte Underskriver er bemyndiget til at forpligte dig og dem;

- (v) hverken du (uanset et evt. navneskift), en enhed, der driver din virksomhed, eller ejere af eller direktører for din virksomhed tidligere har haft en kortmodtagelsesaftale med os, der blev opsagt på baggrund af misligholdelse af sådan aftale;
 - (vi) du kan handle på vegne af alle dine Tilknyttede Virksomheder, der indsender Transaktioner og/eller Krediteringer i henhold til denne Aftale, herunder din accept af betaling fra os for Transaktioner fra dine Tilknyttede Virksomheder, hvor du giver besked om, at en sådan betaling skal foretages til dig;
 - (vii) hverken du, Underskriveren af Aftalen, dine reelle ejere (hvis du er en virksomhed eller anden enhed med en særskilt retsøve), Øverste Ansvarlige eller kontaktpersoner, der udpeges af dig til at forvalte dit forhold til os, er anført på lister over mål for sanktioner, lister over politisk eksponerede personer, lister over særlige interessepersoner, eller underlagt nogle sanktioner;
 - (viii) du ikke har overdraget betalinger, der tilkommer dig i henhold til denne Aftale, til tredjeparter;
 - (ix) du har givet os alle de oplysninger, vi har anmodet om i forbindelse med denne Aftale, og at alle disse oplysninger er sande, nøjagtige og fuldstændige;
 - (x) du har læst denne Aftale og opbevarer et eksemplar i dit arkiv, og at du har udleveret en kopi til alle dine Tilknyttede Virksomheder, som har tilladelse til at indsende Transaktioner i henhold til denne Aftale;
- Vi kan, hvis en af dine erklæringer eller garantier i denne Aftale på noget tidspunkt bliver usand, unøjagtig eller ufuldstændig, opsiges denne Aftale øjeblikkeligt med eller uden meddelelse til dig. Hvis vi opsiges denne Aftale uden at give dig forudgående meddelelse, vil vi underrette dig om opsigelsen så hurtigt, som det er praktisk muligt derefter..

b. Overholdelse af Love

Parterne skal overholde alle gældende love og bestemmelser.

c. Lovvalg og Værneting

Denne Aftale reguleres af dansk ret og fortolkes i henhold hertil. Hver part anerkender uigenkaldeligt de danske domstoles eksklusive værneting vedrørende forhold, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne Aftale.

d. Fortolkning

Ved fortolkningen af denne Aftale er følgende gældende, medmindre konteksten kræver andet:

- (i) entalsform omfatter flertalsform og omvendt;
- (ii) udtrykket 'eller' er ikke udelukkende;
- (iii) udtrykket 'herunder' betyder 'herunder, men ikke begrænset til';
- (iv) udtrykket 'f.eks.' betyder 'kun som et eksempel og uden begrænsning';
- (v) udtrykket 'dag' betyder kalenderdag;

(vi) enhver henvisning til en aftale (herunder denne Aftale), instrument, kontrakt, politik, procedure eller andet dokument henviser til til denne som ændret, suppleret, modificeret, ophævet, erstattet, korrigeret eller indgået på ny fra tid til anden;

(vii) alle overskrifter og lignende udtryk er kun til orientering;

(viii) både du og os udgør en 'part' til Aftalen.

e. Overdragelse

Du må ikke overdrage, overføre eller subkontrahere denne Aftale uden forudgående skriftlig tilladelse. Vi kan overdrage eller overføre denne Aftale helt eller delvist til en af vores Tilknyttede Virksomheder eller en tredjepartskortindløser, og denne Aftale vil kun kunne håndhæves i forhold til dig efter skriftlig meddelelse til dig herom, og vi kan diskretionært vælge at subkontrahere denne Aftale helt eller delvist til en af vores Tilknyttede Virksomheder eller tredjepartskortindløser eller Processor uden at meddele dig herom. For at undgå enhver tvivl kan vi subkontrahere alle vores forpligtelser i henhold til denne Aftale til en agent, der opfylder de pågældende forpligtelser på vores vegne.

f. Ændring

Vi kan ændre denne Aftale (herunder ved at ændre et af eller alle Aftalens vilkår, tilføje nye vilkår eller slette eller ændre eksisterende vilkår) ved enten (i) at slå de ændrede vilkår og betingelser op online på www.americanexpress.dk senest den 20. april eller 20. oktober hvert år med ændringer, der træder i kraft to måneder efter disse datoer, eller (ii) på et hvilket som helst andet tidspunkt med mindst tredive (30) dages forudgående varsel til dig. Det anbefales, at du kontrollerer hjemmesiden angivet ovenfor for opdateringer årligt den 20. april og 20. oktober, eller umiddelbart derefter.

g. Afkald og Akkumulerede Rettigheder

En parts manglende opfyldelse af sine rettigheder i henhold til denne Aftale, dennes forsinkelse i håndhævelse af en ret eller dennes afkald på rettigheder på et tidspunkt udgør ikke afkald på den pågældende ret ved alle andre lejligheder. Ingen af parternes handlemåder ved udøvelse af deres rettigheder skal udgøre et afkald på disse rettigheder. Intet afkald på et vilkår i denne Aftale træder i kraft, medmindre det er fremsat skriftligt og underskrevet af den part, over for hvem afkaldet skal gøres gældende. Alle parternes rettigheder og retsmidler er akkumulerede, ikke subsidiære.

h. Forbeholdsklausul

(i) Hvis en domstol eller en anden kompetent myndighed finder en bestemmelse i denne Aftale (eller en del af bestemmelsen) ugyldig, ulovlig eller uden retskraft, skal den pågældende bestemmelse eller delvise

bestemmelse være gældende med den ændring, der som et minimum er nødvendig for at gøre den lovlig, gyldig eller retskraftig, og gyldigheden og retskraften af denne Aftales øvrige bestemmelser påvirkes ikke heraf.

(ii) Vi kan ændre denne Aftale ved at give dig meddelelse herom for at sikre, at parterne er i stand til at overholde de gældende bestemmelser i Direktivet og de tilsvarende bestemmelser i national lovgivning i alle medlemslande i det europæiske økonomiske samarbejdsområde.

i. Aftalens Helhed

(i) Uanset afsnit 15.(iii) udgør denne Aftale hele aftalen mellem dig og os vedrørende Aftalens genstand og erstatter alle tidligere aftaler, uformelle aftaler eller tiltag vedrørende Aftalens genstand. Ingen af parterne har indgået denne Aftale med tillid til, og den vil ikke finde anvendelse på enhver form for vildledning, repræsentation eller opgørelse (uanset om adfærden er foretaget af den anden part eller enhver anden person, og som den er foretaget til den første part eller enhver anden person), som ikke er udtrykkeligt angivet i denne Aftale. De eneste retsmidler, der er tilgængelige for enhver form for brud på indholdet af denne Aftale, herunder handlinger der blev foretaget inden tiltrædelse af denne Aftale, og som er udtrykkeligt angivet i denne Aftale, er kontraktbrud. Intet i dette afsnit (i) vil blive fortolket eller udlagt som en begrænsning eller udelukkelse en persons ansvar for bedrageri eller svigagtig handling.

(ii) Parterne accepterer i videst muligt omfang ikke at anvende eller at anvende bestemmelserne i Direktivet og i tilsvarende national lovgivning forskelligt i henhold til Direktivets artikel 38(1) og 61(1) og tilsvarende bestemmelser i national lovgivning, herunder § 6, stk. 3 og 4 i Betalingsloven.

(iii) Hvis disse vilkår og betingelser ændrer eller erstatter tidligere vilkår og betingelser vedrørende Aftalens genstand, vil Servicegebyret og andre gebyrer og særlige programmer (såsom fuld regres ved misbrug), vi har informeret dig om eller anvendt over for dig i overensstemmelse med de tidligere vilkår og betingelser, fortsat være gældende, medmindre vi har aftalt andet med dig eller givet dig besked om andet.

j. Brug af Data

Med forbehold for følgende sætning er afsnit 15.j gældende for dig, hvis du er et enkeltmandsfirma, en forretning uden selvstændig retssubjektivitet eller et partnerskab af enkeltpersoner uden særskilt retsevne, hvor vi i så fald skal informere dig om oplysningerne i dette afsnit.

Hvis du er en virksomhed eller en anden enhed med særskilt retsevne, accepterer du, at vi behandler oplysningerne om Aftalens Underskriver og den reelle ejer af virksomheden, partnerskabet eller en

anden enhed i henhold til vilkårene i dette afsnit. Du erklærer og garanterer, at du har informeret Aftalens Underskriver og den reelle ejer om disse vilkår og (i det omfang det er påkrævet i henhold til gældende lovgivning), har indhentet hans eller hendes samtykke til, at vi behandler dataene i henhold til Aftalen. Du anerkender, at American Express vil:

- (i) videregive oplysninger om Virksomheden og Aftalens Underskriver til virksomheder i American Express' internationale koncern (hvilket omfatter andre organisationer, der udsteder Kortet eller driver korttjenesten i henhold til en aftale om at modtage Kortet), og til kortindlødere, leverandører, Processorere og andre påkrævede personer, hvis nødvendigt, så de kan administrere og servicere dit aftaleforhold med os, behandle og indhente Transaktioner fra dine Virksomheder, afstemme betalinger, vi skylder ovennævnte virksomheder, kortindlødere, leverandører, Processorer og autoriserede personer, eller administrere rettigheder eller programmer, som du deltager i;
- (ii) indhente, bruge, behandle, overføre og opbevare oplysninger om dig og oplysninger om, hvordan Kortet bruges i dine Virksomheder, med det formål at udarbejde lister til brug i American Express' internationale koncern og andre udvalgte virksomheder, således at vi eller disse virksomheder kan udarbejde eller sammensætte tilbud til dig på tilsvarende produkter og serviceydelser, som måtte have din interesse, via e-mail eller telefon, medmindre og indtil du beder os om ikke at gøre det, og hvis du giver os det relevante samtykke (hvor det måtte være nødvendigt) via e-mail eller andre digitale medier. De oplysninger, der bruges til at udarbejde disse lister, kan stamme fra din ansøgning, fra analyser og undersøgelser (der kan involvere, at du bliver kontaktet via e-mail eller andre digitale medier eller telefonisk), fra andre eksterne kilder, såsom forretninger eller markedsføringsvirksomheder og/eller fra indhentning af offentligt tilgængelige oplysninger. Hvis du ønsker ikke at modtage tilbud på relevante produkter og/eller serviceydelser, eller hvis du ønsker at ændre dine præferencer, bedes du opdatere dine markedsføringspræferencer på www.americanexpress.dk, eller du kan skrive til os på os på adressen angivet i dit ansøgningsskema med angivelse af din Virksomheds navn samt dens handelsnavn og American Express Virksomhedsnummer;
- (iii) videregive oplysninger vedrørende alle Virksomheder, der tager imod Kortet, til agenter eller underleverandører til American Express eller til andre personer med det formål at inddrive tilgodehavender og forhindre misbrug;
- (iv) videregive oplysninger om Virksomhederne og Aftalens Underskriver til kreditoplysningsbureauer, som

- kan blive delt med andre virksomheder i forbindelse med vurdering af ansøgninger fra Virksomheder og Aftalens Underskriver til andre finans-/kreditvirksomheder eller til at forhindre misbrug eller opspore skyldnere;
- (v) om nødvendigt behandle oplysninger med det formål at overholde gældende lovgivning, herunder, men ikke begrænset til, forhindring af hvidvaskning af penge og terrorbekæmpelseslove og -bestemmelser samt andre bestemmelser, der har til formål at bekæmpe kriminalitet og terrorisme. Dette kan kræve videregivelse af oplysninger til en britisk myndighed eller andre statslige myndigheder eller myndigheder generelt uden for Spanien eller til en anden person, som af American Express med rimelighed anses for at være nødvendig at videregive oplysningerne til med hensyn til disse formål. Vi kan også være nødt til at tage og opbevare fotokopier af pas, kørekort eller anden identifikation, du fremviser i forbindelse med denne Aftale. Hvis du opgiver usande eller unøjagtige oplysninger, og der konstateres misbrug, kan oplysningerne også blive videregivet til politiet, der kan bruge dine data til egne formål. For at overholde gældende lovgivning i forbindelse med bekæmpelse af kriminalitet og terrorisme kan vi være nødt til at indhente og behandle oplysninger vedrørende Aftalens Underskriver, de reelle ejere (hvis du er en virksomhed eller anden enhed med særskilt retsetvne), Øverste Ansvarlige og kontaktpersoner, der udnævnes af dig til at forvalte dit forhold til os;
- (vi) foretage yderligere kreditundersøgelser, når dine Virksomheder skylder os penge (herunder at kontakte dine Virksomheders bank eller kreditforening), og videregive oplysninger om Virksomhederne og Aftalens Underskriver til inkassobureauer og advokater med det formål at inddrive gæld til American Express eller under alle omstændigheder for at forsvare American Express i en evt. tvist med dine Virksomheder;
- (vii) foretage yderligere kreditundersøgelser og analysere oplysninger om Virksomheden og Transaktionerne med det formål at assistere i forvaltningen af Virksomhedens forhold til os, autorisere Transaktioner og forhindre misbrug;
- (viii) overvåge og/eller optage dine telefonsamtaler med os eller vores samtaler med dig enten direkte eller gennem anerkendte organisationer, som vi vælger, for at sikre et konsekvent serviceniveau og en effektiv drift samt som hjælp til løsning af tvister i de tilfælde, hvor det er relevant;
- (ix) foretage alt det ovennævnte på alle dine Virksomheders adresser;
- (x) foretage alt det ovennævnte for American Express' koncern i og uden for Spanien og EU, herunder i lande såsom USA, hvor databeskyttelseslovene kan være

anderledes end i EU. American Express har imidlertid truffet de fornødne forholdsregler for at sikre et tilstrækkeligt beskyttelsesniveau, som påkrævet i henhold til lovgivningen i EU. Hvis du anmoder om det, oplyser vi dig om, hvilke oplysninger vi har om dig, og udleverer dem til dig i henhold til gældende lovgivning. Hvis du mener, at de oplysninger, vi har om dig, er ukorrekte eller ufuldstændige, skal du straks give os besked ved at skrive til vores adresse angivet i dit ansøgningsskema. Oplysninger, der findes at være ukorrekte eller ufuldstændige, vil blive rettet øjeblikkeligt. Vi opbevarer kun oplysninger om dig, så længe det er relevant til ovennævnte formål eller påkrævet ifølge loven. Vi vil behandle den information, der er angivet ovenfor, enten hvor de pågældende personer har givet samtykke til de specifikke formål, for at overholde juridiske eller kontraktretlige forpligtelser, eller fordi det er nødvendigt for at sikre vores legitime interesser. Yderligere information vedrørende behandling af persondata og rettigheder i relation til behandling heraf kan findes under Privacy Statement på vores hjemmeside www.americanexpress.dk.

k. Indsamling og videregivelse til Statslige Myndigheder

Du anerkender og accepterer, at vores ultimative moderselskab har hovedkontor i USA, og at vi derfor er underlagt dette lands love. Du samtykker i og accepterer og skal give os alle de oplysninger (herunder evt. personlige oplysninger) og/eller underskrive alle de nødvendige dokumenter (herunder korrekt udfyldte og gyldige formularer til skattevæsenet i USA), som vi kræver for, at vi eller vores Tilknyttede Virksomheder kan indhente, bruge og videregive oplysninger, der overholder al gældende lovgivning i USA og andre områder, der er gældende for dem, herunder uden begrænsning amerikansk skattelovgivning. Hvis du bliver anmodet om det og ikke giver os de ønskede oplysninger og/eller dokumentation, eller hvis det på anden vis er påkrævet af os i henhold til den relevante statslige myndighed, accepterer du, at vi kan tilbageholde betalinger til dig og/eller fremsende sådanne beløb til den pågældende statslige myndighed for at overholde alle love i USA og andre områder, der er gældende for os og/eller vores Tilknyttede Virksomheder, herunder uden begrænsning amerikansk skattelovgivning.

I. Meddelelser til American Express

(i) Alle meddelelser til American Express ifølge denne Aftale skal ske skriftligt og sendes med (a) personlig levering, (b) almindelig brevpost med forudbetalt porto, (c) ekspreskurerpost eller (d) fax. Meddelelser anses for at være modtaget og gældende, hvis de er (a) personligt leveret: ved afsendelse, (b) sendt via e-mail eller på fax: ved afsendelse eller (c) sendt med posten: tre Bankdage

efter afsendelse. (ii) Hvis du har en American Express-kundechef, skal du sende meddelelserne til denne. Hvis du ikke har en American Express-kundechef, skal du sende meddelelserne til os på adressen angivet i dit ansøgningsskema.

m. Meddelelser til Dig

(i) Alle meddelelser til dig i henhold til Aftalen skal ske skriftligt og sendes med (a) personlig levering, (b) almindelig brevpost med forudbetalt porto, (c) ekspreskurerpost, (d) e-mail, (e) fax eller (f) opslag på din onlineforhandlerkonto. Meddelelserne anses for at være modtaget og gældende, hvis de er (a) personligt leveret: ved afsendelse, (b) sendt via e-mail eller fax: ved afsendelse, (c) sendt med posten: tre Bankdage efter afsendelse, eller (d) hvis de er opslået på din onlineforhandlerkonto: ti (10) Bankdage efter opslag af meddelelsen.

(ii) Vi sender meddelelser til dig på den postadresse, e-mailadresse eller det faxnummer, du har anført på din ansøgning om modtagelse af Kortet. Du skal straks give os besked, hvis der sker ændringer i din adresse. Hvis ikke, og hvis vi ikke kan aflevere meddelelser til dig på den anførte adresse, vil du blive anset for at have modtaget meddelelsen, selvom den bliver returneret til os.

n. Tredjeparters Rettigheder

Med undtagelse af det, der i øvrigt er anført i denne Aftale, har en person, som ikke er en af Aftalens parter, ikke ret til at gøre Aftalens vilkår gældende med undtagelse af, at vores Tilknyttede Virksomheder har ret til at søge passende retsmidler og gøre rettigheder gældende eller modtage fordele, der ydes til den pågældende i henhold til denne Aftale (herunder uden begrænsning rettigheder, fordele eller bestemmelser om skadesløsholdelse, garanti, begrænsning og/eller undtagelse af ansvar i Aftalen). Denne Aftale kan ændres uden samtykke fra nogen af vores Tilknyttede Virksomheder.

American Express Payments Europe S.L.



Julia López
Vice President
American Express Merchant Services
Spanien

American Express Payments Europe S.L.
Adresse: Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spanien.
Registreret i Spanien med skatteregistreringsnummer B-88021431.

American Express Payments Europe S.L. er godkendt af Banco de España med referencenummer 6883 for levering af betalingservices.

Bilag A

Driftsprocedurer og Andre Procedurer

1. Transaktionskvitteringer

a. Format

(i) For hver Transaktion skal du udfærdige en elektronisk reproducerbar Transaktionskvittering, der indeholder følgende oplysninger (Transaktionsdata):

- hele Kortnummeret eller Token
- Kortets udløbsdato
- dato for Transaktionen
- beløbet for Transaktionen, herunder gældende afgifter
- Autorisationskodenummer
- en beskrivelse af de købte produkter og serviceydelser
- Virksomhedens navn, adresse og Virksomhedsnummer
- alle andre oplysninger, der kræves fra tid til anden af os eller er påkrævet ifølge gældende lovgivning.

På kopier af Transaktionskvitteringer, der udleveres til Kortholderen, skal du trunkere Kortnummeret, og du må ikke udskrive Kortets udløbsdato eller CID.

(ii) Du kan udfærdige flere Transaktionskvitteringer for et enkelt køb på forskellige Kort, men du må ikke udfærdige flere Transaktionskvitteringer for et enkelt køb på samme Kort ved at opdele købet i mere end én Transaktion, medmindre der er tale om en Transaktion Med Forsinket Levering, eller hvis vi har givet dig tilladelse til det for Transaktioner over en bestemt værdi.

(iii) For hver Kreditering skal du udfærdige en elektronisk reproducerbar Kreditkvittering, der indeholder følgende oplysninger:

- hele Kortnummeret eller Token
- Kortets udløbsdato
- dato for Krediteringen
- beløbet på Krediteringen, herunder gældende afgifter
- Virksomhedens navn, adresse og Virksomhedsnummer
- alle andre oplysninger, der kræves fra tid til anden af os eller er påkrævet ifølge gældende lovgivning.

b. Personlige Transaktioner

Ved alle Personlige Transaktioner skal Kortet fremvises, hvorefter du skal:

(i) følge de trin til modtagelse af Kortet, der er beskrevet nedenfor i afsnit 1.c til 1.f, og som er relevante

(ii) indhente Autorisation.

Du må ikke tage imod et Kort, der et blevet synligt ændret eller ødelagt, eller som fremvises af andre end Kortholderen (Kort kan ikke overdrages), og hvis en Transaktion afvises, skal du straks meddele dette til Kortholderen (med undtagelse af det, der er anført i afsnit 1.f nedenfor).

c. Personlige Transaktioner – Chipkort

(i) Ved brug af Chipkort skal Kortet indsættes i kortlæseren på terminalen på salgsstedet (medmindre Transaktionen foretages gennem Kontaktløs Teknologi, i hvilket tilfælde du skal følge de trin, der er anført i afsnit 1.e nedenfor). Terminalen skal angiveKortholderen om at indtaste sit personlige id-nummer (PIN-kode) (Transaktioner med chip og PIN-kode). Dine Virksomheder skal sikre, at Kortholder indtaster sin PIN-kode på tastaturet på terminalen, når anmodet herom.

(ii) Hvis Virksomheden ikke kan gennemføre en Transaktion med chip og PIN-kode på grund af tekniske problemer, skal terminalen vise en fejlmeddelelse og enten afvise transaktionen eller instruere virksomheden i at følge proceduren for transaktioner med Kort uden chip, som beskrevet i afsnit 1.d nedenfor.

(iii) Hvis en Virksomhed indtaster en Transaktion manuelt i terminalen, har vi ret til Tilbageførsel ved falske Personlige Transaktioner, der foretages med mistede, stjålne, falske og ikke modtagne Chipkort.

(iv) Du skal sikre, at dine terminaler kan acceptere Chipkort. Hvis terminalen ikke er blevet opgraderet til at tage imod Chipkort, eller vi ikke har certificeret terminalen til chip og PIN-kode, skal du erstatte de evt. tab, vi har, og vi har ret til Tilbageførsel ved falske Personlige Transaktioner, der foretages med mistede, stjålne, falske og ikke-modtagne Chipkort, hvis opgraderingen og certificeringen af terminalen på dit salgssted kunne have forhindret misbruget. Du hæfter i alle tilfælde for falske Transaktioner, der sker på grund af manglende overholdelse af vores procedurer til modtagelse af Kort, som anført i denne Aftale.

d. Personlige Transaktioner – Kort Uden Chip

(i) Ved Personlige Transaktioner, hvor Kortet ikke er et Chipkort, skal du køre Kortet gennem terminalen.

(ii) Du skal desuden:

- kontrollere, at Kortnummeret på forsiden og evt. på bagsiden samt Kortets udløbsdato stemmer med de oplysninger, der er på Transaktionskvitteringen, og
- sikre, at det navn, der evt. står på Transaktionskvitteringen, stemmer med det navn, der er på forsiden af Kortet (med undtagelse af visse Kort, der ikke har navn på forsiden).

(iii) Hvis terminalen på dit salgssted ikke virker, skal du desuden have Stemmeautorisation (som anført i afsnit 2.f nedenfor).

(iv) Hvis magnetstriben ikke kan aflæses, kan Transaktionen indtastes manuelt i terminalen, og du skal tage en kopi af Kortet som bekræftelse på, at Kortet blev fremvist. En afskrift eller fotokopi af Kortet anses ikke for et gyldigt aftryk. Hvis du ikke tager en manuel kopi, hvor det er påkrævet, og udleverer den til os, hvis vi anmoder om det, har vi ret til Tilbageførsel af Transaktionen. Hvis

en Transaktion indtastes manuelt i terminalen, har vi ret til Tilbageførsel som anført i afsnit 1.c (iii) ovenfor.

e. Personlige Transaktioner – Kontaktløs

(i) Hvor Transaktionsbeløbet er DKK 200 eller derunder, kan du læse Kortet via Kontaktløs Teknologi. Når du præsenteres foret Chipkort eller en Mobil Enhed, der skal aflæses via Kontaktløs Teknologi, skal du:

- registrere Transaktionsdataene ved hjælp af den kontaktløse kortlæser, og
- indhente Autorisation.

(ii) Hvis Transaktionen er over DKK 200, eller hvis du bliver bedt om det af terminalen, skal du følge proceduren, der er anført i afsnit 1.c i dette bilag A.

(iii) Ved Transaktioner Foretaget Med Kontaktløst-aktiveret Digital Wallet er CDCVM tilladt, hvis den Mobile Enhed og terminalen på salgsstedet kan foretage CDCVM. Ved disse Transaktioner skal du udfærdige en Transaktionskvittering, som beskrevet i afsnit 1.a herover. For at sikre, at Transaktioner Foretaget Med Kontaktløst-aktiveret Digital Wallet modtages korrekt på salgsstedet, skal du opfylde de seneste krav til kontaktløse terminaler på salgsstedet, der kan modtage American Express.

Vi vil ikke benytte vores ret til Tilbageførsel for manglende aftryk, falske eller mistede/stjålne/ikke-modtagne Kort for Kontaktløse Transaktioner eller Transaktioner Foretaget Med Kontaktløst-aktiveret Digital Wallet, hvis Virksomheden er i stand til at bekræfte, at Kortholderen opfylder alle de herover anførte kriterier og krav. Dette gælder ikke for Omtvistede Transaktioner, der involverer andre årsager end misbrug (f.eks. gælder det ikke for tvister vedrørende produkter eller serviceydelser).

f. Personlige Transaktioner – Selvbetjente Terminaler

(i) Vi accepterer Transaktioner for køb på dine selvbetjente terminaler (f.eks. CAT'er eller betalingskiosker) i henhold til kravene i afsnit 1.b herover og følgende yderligere krav. Du skal:

- modtage hele datastrømmen på magnetstriben i alle anmodninger om Autorisation;
- sikre, at Transaktionen opfylder Specifikationerne, herunder markere alle anmodninger om Autorisation og alle Transaktionsindsendelser med en CAT-indikator;
- følge de evt. yderligere Autorisationsprocedurer, vi giver dig, hvis du tager imod Kortet på en selvbetjent terminal, der er en del af eller påsat en brændstofstander;
- sikre, at den selvbetjente terminal giver Kortholderen besked, hvis Transaktionen afvises.

(ii) Såfremt en selvbetjent terminal ikke er konfigureret til Transaktioner med chip og PIN-kode, kan du stadig tage imod Kortet, og bestemmelserne i afsnit 1.b og 1.c herover gælder ikke i forhold til indtastning af PIN-kode. Du hæfter imidlertid i så fald for et evt. tab, og

vi har ret til Tilbageførsel ved falske Transaktioner, hvis Transaktionen ikke var en Transaktion med chip eller PIN-kode.

g. Card Not Present-transaktioner

(i) Ved Card Not Present-transaktioner skal du:

- udfærdige en Transaktionskvittering som beskrevet i afsnit 1.a herover, inklusive en indikator for, at det er en Card Not Present-transaktion;
- indhente Kortholderens navn, som det står på Kortet, Kortets kontonummer og udløbsdato, Kortholderens faktureringsadresse og leveringsadresse;
- indhente Autorisation;
- hvis ordren skal sendes eller leveres mere end syv (7) dage efter den oprindelige Autorisation, skal der indhentes en ny Autorisation inden forsendelse eller levering af ordren;
- straks give Kortholderen besked, hvis Transaktionen afvises.

(ii) Hvis varerne skal afhentes af Kortholderen, skal Kortet fremvises af Kortholderen ved afhentning, og du skal behandle Transaktionen som en Fysisk Transaktion og overholde afsnit 1.b til 1.e herover.

(iii) Ved Card Not Present-transaktioner, hvor varer skal afhentes fra en udpeget butik, skal du på tidspunktet for placering af ordren have etableret en procedure for at sikre, at varerne afhentes af den Kortholder, der foretog ordren eller af en autoriseret tredjepart, der er udpeget af Kortholder.

(iv) Vi har ret til Tilbageførsel af alle Card Not Present-transaktioner, som Kortholderen nægter at have foretaget eller autoriseret. Vi gør ikke vores ret til Tilbageførsel gældende for Transaktioner, der udelukkende er baseret på, at Kortholderen hævder, at denne ikke har modtaget de relevante varer, hvis du har fået bekræftet hos os, at den adresse, hvor varerne er sendt til, er Kortholderens faktureringsadresse, og har fået en kvittering med underskrift fra en autoriseret underskriver som bekræftelse på levering af varerne til den pågældende adresse.

h. Card Not Present-transaktioner – Digitale

(i) Vi accepterer Transaktioner ved Digitale Bestillinger i henhold til kravene i afsnit 1.g herover og følgende yderligere krav. Du skal:

- kun sende Transaktionsdata vedrørende en Digital Bestilling via internettet, e-mail, intranet, ekstranet eller et andet digitalt netværk til den Kortholder, der foretog den Digitale Bestilling, din Processor eller os i overensstemmelse med afsnit 6 herover
- indsende alle Transaktioner for Digitale Bestillinger elektronisk
- bruge de særskilte Virksomhedsnumre, vi giver dig til Digitale Bestillinger, for alle anmodninger om Autorisation og indsendelse af Transaktioner for Digitale Bestillinger

- give os mindst én (1) måneds forudgående skriftligt varsel om ændringer i din websiteadresse.

(ii) Vi kan fravige den varselsperiode, der henvises til i Aftalens afsnit 15.f, og straks indføre yderligere krav, der er nødvendige af hensyn til sikkerheden ved Digitale Bestillinger og/eller Oplysninger Om Kortholderen og/eller for at forhindre misbrug.

(iii) Vi hæfter ikke for falske Digitale Bestillinger, og vi har ret til Tilbageførsel af sådanne Transaktioner. Derudover gør vi vores ret til Tilbageførsel af hele beløbet for Transaktionen gældende i tilfælde af en Indsigelse, der involverer en Card Not Present-transaktion, og som er en Transaktion Med Digital Levering.

(iv) Du skal sikre, at dit website eller relevante digitale medium giver Kortholderen besked, hvis Transaktionen afvises.

(v) Ved Transaktioner Foretaget Med Digital Wallet-app er CDCVM tilladt, hvis den Mobile Enhed kan foretage CDCVM. Ved disse Transaktioner skal du udfærdige en Transaktionskvittering, som beskrevet i afsnit 1.a herover. For at disse Transaktioner skal kvalificere sig som en Transaktion Foretaget Med Digital Wallet-app, skal der være en indikator af, at Transaktionen er en Transaktion Foretaget Med Digital Wallet-app, på Transaktionskvitteringen. Vi vil ikke benytte vores ret til Tilbageførsel ved misbrug af manglende aftryk for Transaktioner Foretaget Med Digital Wallet-app, hvis Virksomheden opfylder alle de kriterier og krav, der er anført i afsnit 1.h. Dette gælder ikke for Omtvistede Transaktioner, der involverer andre årsager end misbrug (f.eks. gælder det ikke for tvister vedrørende produkter eller serviceydelser).

(vi) Hvis du accepterer Transaktioner for Digitale Bestillinger, der er godkendt af American Express SafeKey Programme, kan vi tilbyde Kortholderen at betale for dennes køb med point. Dette har ingen indflydelse på forholdet mellem dig og os og ændrer ikke parternes rettigheder eller forpligtelser i henhold til Aftalen. Hvis du ikke ønsker, at vi tilbyder denne mulighed til Kortholderen ved hjælp af din digitale platform, bedes du skrive til os på adressen angivet i dit ansøgningsskema.

(vii) Ved Transaktioner Foretaget Med Digital Wallet-app, der også er Abonnementsbetalinger, skal du følge proceduren angivet i afsnit 1.i nedenfor i dette bilag. Transaktionskvitteringen skal indeholde oplysninger om, at Transaktionen er en Abonnementsbetaling, og ikke en Transaktion Foretaget Med Digital Wallet-app.

i. Abonnementsbetalinger

(i) Hvis du tilbyder Kortholdere mulighed for at foretage Abonnementsbetalinger automatisk for en række separate køb eller betalinger (*Abonnementsbetalinger*), skal du inden indsendelse af den første Abonnementsbetaling:

- indhente Kortholderens samtykke til at hæve beløbet på dennes Kort for det samme eller for forskellige beløb på bestemte eller forskellige tidspunkter;
- overholde alle de instrukser, vi med rimelighed meddeler dig;
- meddele Kortholderen, at denne til enhver tid kan stoppe Abonnementsbetalingerne.

Den metode, du bruger til at sikre dig Kortholderens samtykke, skal indeholde oplysning om, at du kan modtage opdaterede oplysninger om Kortkontoen fra den bank, der udsteder Kortholderens Kort. Du skal gemme beviset på et sådant samtykke i to (2) år fra det tidspunkt, hvor du indsendte den sidste Abonnementsbetaling.

(ii) Hvis beløbene på Abonnementsbetalingne varierer, skal du give Kortholderen besked om beløbet og datoen for hver enkelt Abonnementsbetaling:

- senest ti (10) dage inden indsendelse af den enkelte Transaktion;
- hvis beløbet for Transaktionen overstiger et maksimumbeløb for Abonnementsbetalingen, der er specificeret af Kortholderen.

Vi kan gøre vores ret til Tilbageførsel gældende for Transaktioner, hvor du har informeret Kortholderen, og som Kortholderen ikke giver sit samtykke til.

(iii) Hvis du i forbindelse med et Kort, der er udstedt i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde, indsender en Abonnementsbetaling for et beløb, der ikke var fuldt specificeret, da Kortholderen gav sit samtykke til Abonnementsbetalingen, og du ikke får Kortholderens specifikke samtykke i forbindelse med det fulde, nøjagtige beløb for den pågældende Transaktion, har vi ret til Tilbageførsel af hele beløbet for Transaktionen i en periode på et hundrede og tyve (120) dage fra indsendelse af den relevante Transaktion og derefter den omtvistede del af Transaktionen (til og med hele beløbet). Hvis Kortholderen accepterer et tilpasset Transaktionsbeløb, kan vi gøre vores ret til Tilbageførsel gældende i overensstemmelse hermed. Intet i dette afsnit kan forringe vores ret til Tilbageførsel generelt i forbindelse med Abonnementsbetalinger.

(iv) Inden du indsender den første Abonnementsbetaling, skal du indhente Kortholderens navn, som det står på Kortet, Kortets kontonummer, udløbsdato og faktureringsadresse. Forudbetalingskort bør ikke accepteres ved Abonnementsbetalinger.

(v) Inden du indsender en Abonnementsbetaling, skal du:

- indhente Autorisation
- udfærdige en Transaktionskvittering, der omfatter en indikator for, at Transaktionen er en Abonnementsbetaling.

(vi) Hvis nærværende Aftale opsiges uanset årsag, skal du for egen regning informere alle de Kortholdere, for

hvem du har indsendt Abonnementsbetalingen, om det tidspunkt, hvor du ikke længere tager imod Kortet. Hvis vi ønsker det, kan du fortsat tage imod Kortet i op til halvfems (90) dage efter, at opsigelsen er trådt i kraft.

(vii) Annullering af et Kort udgør øjeblikkelig annullering af den pågældende Kortholders samtykke til Abonnementsbetalinger. Vi behøver ikke informere dig om en sådan annullering, og vi hæfter heller ikke over for dig som følge af annulleringen. Du skal straks stoppe Abonnementsbetalinger, hvis du bliver bedt om det af Kortholderen direkte eller gennem os eller Kortudstederen. Hvis en Kortkonto annulleres, eller hvis en Kortholder direkte (eller gennem os eller Kortudstederen) trækker sit samtykke til Abonnementsbetalinger tilbage, er det dit ansvar at aftale en anden form for betaling (afhængig af forholdene) med Kortholderen (eller den tidligere Kortholder). Du giver os tilladelse til at indsætte et hyperlink fra vores website til din website (herunder dens hjemmeside, betalingsside eller automatiske/ tilbagevendende faktureringsside) og angive kontaktoplysninger for din kundeservice.

j. Transaktioner Med Forsinket Levering

(i) Du kan tage imod Kortet ved Transaktioner Med Forsinket Levering. Ved en Transaktion Med Forsinket Levering skal du:

- tydeligt oplyse om din hensigt og indhente skriftligt samtykke fra Kortholderen til at foretage en Transaktion Med Forsinket Levering, inden du anmoder om Autorisation;
- indhente særskilt Autorisation for hver af de to Transaktioner Med Forsinket Levering på de respektive Transaktionsdatoer;
- tydeligt anføre på hver Transaktionskvittering, at Transaktionen enten er for et 'depositum' eller et 'restbeløb' for Transaktionen Med Forsinket Levering;
- først indsende Transaktionskvitteringen for restbeløbet for købet efter, at varerne er blevet afsendt eller leveret, eller serviceydelsen er foretaget;
- indsende hver enkelt Transaktionskvittering inden for tidsfristen for indsendelse. Transaktionen anses for at være 'indtruffet':
 - (A) for depositummet på det tidspunkt, hvor Kortholderen accepterer at betale for depositummet for købet
 - (B) for restbeløbet på det tidspunkt, hvor varerne er blevet afsendt eller leveret, eller serviceydelserne er foretaget.
- indsende og indhente Autorisation for hver enkelt del af en Transaktion Med Forsinket Levering under samme forretningsnummer
- ikke behandle depositum på Kortet anderledes, end du behandler et depositum på alle Andre Betalingsprodukter.

k. Forhåndstransaktioner

(i) Du skal følge procedurerne nedenfor, hvis du tilbyder Kortholderne mulighed for eller kræver, at de foretager Forhåndstransaktioner.

(ii) Ved Forhåndstransaktioner skal du:

- angive alle dine annullerings- og refusionspolitikker, tydeligt oplyse om din hensigt og indhente skriftligt samtykke fra Kortholderen til at fakturere Kortet for en Forhåndstransaktion, inden du anmoder om Autorisation. Kortholderens samtykke skal indeholde:
 - (A) den pågældendes accept af alle salgsvilkår (herunder pris og evt. annullerings- og refusionspolitik)
 - (B) en detaljeret beskrivelse af og det forventede leveringstidspunkt for de produkter og/eller de serviceydelser, der skal leveres (herunder eventuelt forventet tidspunkt for modtagelse og afsendelse)
- indhente Autorisation;
- udfærdige en Transaktionskvittering. Hvis Forhåndstransaktionen er en Card Not Present-transaktion, skal du også:
 - (A) sikre, at Transaktionskvitteringen indeholder ordet 'Forudbetaling';
 - (B) senest fireogtyve (24) timer efter, at Transaktionen er foretaget, give Kortholderen skriftlig bekræftelse (f.eks. e-mail eller fax) på Forhåndstransaktionen, beløbet, et evt. bekræftelsesnummer, en detaljeret beskrivelse af og forventet leveringstidspunkt for de produkter og/eller serviceydelser, der skal leveres (herunder eventuelt forventet tidspunkt for modtagelse og afsendelse), samt information om din annullerings-/refusionspolitik.

(iii) Hvis du ikke kan levere produkterne og/eller serviceydelserne (f.eks. fordi det ikke er muligt at opfylde specialbestilte varer), og hvis der ikke kan foretages en alternativ ordning, skal du straks udstede en Kreditering på hele beløbet for den Forhåndstransaktion, der vedrører de produkter eller serviceydelser, som ikke kan leveres eller opfyldes.

(iv) Ud over vores øvrige ret til Tilbageførsel kan vi gøre Tilbageførsel gældende for enhver Omtvistet Forhåndstransaktion eller dele deraf, hvis vi finder, at tvisten ikke kan løses til din fordel på baggrund af utvetydige vilkår i vilkårene for det salg, hvortil du fik Kortholderens skriftlige samtykke.

l. Samlede Transaktioner

(i) Hvis vi klassificerer dig i en internetbranche, kan du behandle Samlede Transaktioner, hvis følgende kriterier er opfyldt:

- du tydeligt angiver din hensigt og indhenter skriftligt samtykke fra Kortholderen om, at dennes køb eller

refusion (eller begge dele) på Kortet kan samles og kombineres med andre køb eller refusioner (eller begge dele), inden du anmoder om Autorisation;

- hvert enkelt køb eller refusion (eller begge dele), der udgør den Samlede Transaktion, skal være foretaget under det samme forretningsnummer og på det samme Kort;
- indhente Autorisation for højst 100 kr. (eller et andet beløb, vi giver dig besked om);
- udfærdige en Transaktionskvittering for hele beløbet for den Samlede Transaktion
- beløbet for den Samlede Transaktion må ikke overstige 100 kr. (eller et andet beløb, vi giver dig besked om) eller det beløb, du har indhentet Autorisation til, hvis det er lavere;
- indsende hver enkelt Transaktionskvittering inden for tidsfristen for indsendelse (se afsnit 3.a). En Transaktion anses for at være 'foretaget' på datoen for det første køb eller den første refusion (eller begge del), der udgør den Samlede Transaktion
- sende en e-mail til Kortholderen med:
 - (A) tidspunktet, beløbet og en beskrivelse af hvert enkelt køb eller refusion (eller begge dele), der udgør den Samlede Transaktion
 - (B) tidspunktet og beløbet for den Samlede Transaktion.

m. Udeblivelsestransaktioner

(i) Hvis vi klassificerer dig inden for en af følgende brancher, kan du gennemføre en Udeblivelsestransaktion hvis det er relevant, forudsat at kriterierne angivet i paragraph 1.m i bilag A er opfyldt:

- indkvartering,
- campingplads, eller
- udlejning af køretøj, fly, cykel, båd, udstyr, autocampere eller motorcykel.
- (ii) Hvis Kortholder har foretaget en reservation hos dig og undlader at dukke op, kan du gennemføre en Udeblivelsestransaktion, hvis:
 - kortholder har garanteret reservationen med sit Kort,
 - du har registreret kortnummeret, dets udløbsdato og Kortholders faktureringsadresse,
 - du på det tidspunkt, hvor du tog imod reservationen, oplyste Kortholderen om den relevante værelsespris og et reservationsnummer;
 - du har holdt indkvarteringen/køretøjet ledigt til Kortholderen indtil dagen efter den første dag af reservationen i henhold til den offentliggjorte udtjeknings-/tilbageleveringsdato, og du gjorde ikke indkvarteringen/køretøjet tilgængeligt for andre kunder, og
 - du har en dokumenteret "Udeblivelsespolitik", som afspejler almindelig praksis i din branche, og som er i overensstemmelse med gældende lovgivning, samt at politikken blev oplyst til Kortholder på tidspunktet for foretagelse af reservationen.

(iii) Du skal indhente en tilladelse til at opkræve "Udeblivelsestransaktioner", før du opkræver dem. Hvis Kortholder ikke respekterer deres reservationer, skal du medtage en indikation om, at transaktionen er en "Udeblivelsestransaktion" i transaktionskvitteringen.

(iv) Forudbetalte Kort må ikke bruges til at garantere reservationer.

2. Autorisation

- a. Du skal indhente Autorisation til alle Transaktioner. Hver anmodning om Autorisation skal indeholde hele Kortets kontonummer og være på hele beløbet for Transaktionen. Ved Forudbetalingskort, hvor der ikke er tilstrækkelig penge til at dække hele beløbet, kræves der dog kun Autorisation for det beløb, der bruges på Forudbetalingskortet, og du kan følge din procedure for kombination af betalinger på Forudbetalingskort med Andre Betalingsprodukter eller -metoder. Hvis det Andet Betalingsprodukt er et Kort, skal Aftalen være gældende.
- b. Hvor du får tilladelse til en Autorisation på et anslået beløb, skal du indhente Kortholders samtykke til et sådant anslået beløb, inden du anmoder om Autorisationen. Du skal indsende den tilsvarende Transaktion, så snart du bliver bekendt med det fulde beløb, der skal opkræves. Hvis hele beløbet overstiger det beløb, som du har fået tilladelse til, skal du indhente en ny Autorisation (for hvilken du skal bruge Kortholders samtykke til).
- c. Autorisation er ikke en garanti for, at vi vil acceptere Transaktionen uden at gøre vores ret til Tilbageførsel gældende, og det er heller ikke en garanti for, at den person, der foretager Transaktionen, er Kortholderen, eller at du vil blive betalt.
- d. Hvis du indsender en Transaktion til os mere end syv (7) dage efter den oprindelige Autorisationsdato, skal du indhente en ny Autorisation. Ved Transaktioner for produkter og serviceydelser, der sendes eller leveres mere end syv (7) dage efter afgivelse af en ordre, skal du indhente Autorisation til Transaktionen på det tidspunkt, hvor ordren afgives, og igen på det tidspunkt, hvor du sender eller leverer produkterne eller serviceydelserne til Kortholderen.
- e. Når du behandler Personlige Transaktioner elektronisk, skal du sikre, at alle anmodninger om Autorisation er i overensstemmelse med Specifikationerne. Hvis Kortdatene ikke kan læses, og du skal indtaste Transaktionen for at indhente Autorisation, skal du tage en manuel kopi af Kortet som bekræftelse på Kortets tilstedeværelse.
- f. Hvis din terminal på salgsstedet ikke kan opnå forbindelse til vores computersystem for Autorisation, eller hvis du ikke har en sådan terminal, eller hvis vi beder dig om det (dvs. en henvisning), skal du indhente Autorisation til alle Transaktioner ved at ringe til os på vores telefonnummer til Autorisation. Vi forbeholder os ret til at opkræve et gebyr for hver Transaktion, hvor du

anmoder om telefonisk Autorisation, medmindre den manglende evne til at indhente Autorisation elektronisk skyldes, at vores computersystem ikke er tilgængeligt eller ude af drift.

- g. Hvis du eller din Processor ændrer den måde, hvorpå du sender data til os til Autorisation, skal du have vores tilladelse dertil, inden ændringer foretages.

3. Elektronisk Indsendelse af Transaktioner og Kreditter

- a. Du skal indsende Transaktioner og Krediteringer elektronisk via dataforbindelser (*overførsler*). Overførslerne skal være i overensstemmelse med Specifikationerne. Vi behøver ikke acceptere Overførsler eller Transaktionsdata, der ikke opfylder betingelserne. Du skal afgive yderligere, færre eller reformaterede oplysninger om Overførsler inden for tredive (30) dages skriftlig meddelelse fra os. Selvom du overfører Transaktionsdata elektronisk, skal du stadig udfærdige og gemme Transaktions- og Kreditkvitteringerne.
- b. Hvis du på grund af særlige Omstændigheder bliver nødt til at indsende Transaktioner og Krediteringer på papir, skal du indsende Transaktionerne og Krediteringerne (herunder Transaktionsdata) i henhold til vores instruktioner. Vi forbeholder os ret til at opkræve et gebyr for Transaktioner og Krediteringer, der indsendes på papir. Gebyret vil blive meddelt til dig på forhånd.
- c. Efter forudgående tilladelse fra os kan du for egen regning antage en Processor, og du skal (sammen med dine andre Omfattede Parter) sørge for, at denne samarbejder med os i forbindelse med din modtagelse af Kortet. Du har ansvar for og hæfter for evt. problemer eller udgifter i forbindelse med din Processor og for de evt. gebyrer, din Processor opkræver fra os eller vores Tilknyttede Virksomheder, eller som vi eller vores Tilknyttede Virksomheder pålægges som følge af din Processors system for overføring af anmodninger om Autorisation og Transaktionsdata til os eller vores Tilknyttede Virksomheder, og for at din Processor overholder Specifikationerne. Du skal sikre, at din Processor har tilstrækkelige ressourcer og sikkerhedsforanstaltninger til overholdelse af alle standarder, herunder, men ikke begrænset til, tekniske standarder, retningslinjer eller regler, og herunder også til at forhindre misbrug og beskytte Kortholderens personlige oplysninger, herunder data vedrørende handler, i henhold til alle gældende love og bestemmelser. Vi kan fakturere dig for et evt. gebyr, din Processor opkræver, eller trække det fra vores betalinger til dig. Du skal straks meddele os, hvis du får en anden Processor, og hvis vi anmoder om det, give os al relevant information om din Processor.
- d. Uanset det førnævnte skal du, hvis det er kommercielt rimeligt og ikke udelukket ifølge nogen af dine andre aftaler, samarbejde med os om at konfigurere

kortautorisation og -indsendelse samt udstyr eller systemer på salgsstedet, så de kommunikerer direkte med vores systemer for Autorisation og indsendelse af Transaktionsdata.

- e. Du skal gemme den oprindelige Transaktions- eller Kreditkvittering (afhængig af forholdene) samt alle dokumenter og data, der beviser handlen, herunder bevis på Kortholderens samtykke dertil, eller reproducerbare specifikationer herfor i atten (18) måneder fra den sidste dato, du indsendte den tilsvarende Transaktion eller Krediteringen til os, eller den dato, hvor du foretog fuld levering af produkterne eller servicedydelserne til Kortholderen. Du skal fremsende en kopi af Transaktions- eller Kreditkvitteringen samt andre støttedokumenter og -data til os senest fjorten (14) dage efter vores anmodning herom.

4. Betalingsmetode

Hvis du modtager betaling direkte fra os, sender vi betalinger for Transaktioner fra dine Virksomheder elektronisk via direkte pengeoverførsel til din Konto. Du skal oplyse os om navnet på din bank, dit bankkontonummer og bankens registreringsnummer.

5. Indsigelser

- a. I forbindelse med en Indsigelse:
- (i) har vi ret til Tilbageførsel efter, at vi har kontaktet dig, hvis vi har tilstrækkelig information, der understøtter Kortholderens krav og afgør den Omtvistede Transaktion til dennes fordel;
 - (ii) kan vi kontakte dig, inden vi gør vores ret til Tilbageførsel gældende.
- I begge tilfælde har du højst fjorten (14) dage efter, at vi har kontaktet dig, til at give os et skriftligt svar, der indeholder de oplysninger, vi anmoder om, herunder det fulde kortkontonummer. Vi har ret til Tilbageførsel af beløbet (eller vores tidligere beslutning om at gøre vores ret til Tilbageførsel gældende vil gælde) for den Omtvistede Transaktion, hvis du ved afslutningen af perioden på fjorten (14) dage enten ikke har givet Kortholderen fuld refusion eller ikke har givet os de ønskede oplysninger. Såfremt en Indsigelse vedrører et Kort, der er udstedt i det Europæiske Økonomiske Samarbejdsråd, og involverer en indsigelse om, at Kortholderen ikke havde fået besked om hele det nøjagtige beløb for Transaktionen på det tidspunkt, hvor Kortholderen gav sit samtykke til handlen, forbeholder vi os ret til at reducere svarperioden til fem (5) dage fra det tidspunkt, hvor vi kontaktede dig og anmodede om et skriftligt svar.
- b. Hvis vi på baggrund af de oplysninger, du og Kortholderen har givet os, beslutter at afgøre den Omtvistede Transaktion til Kortholderens fordel, har vi ret til Tilbageførsel af den Omtvistede Transaktion, eller tidligere anvendelse af vores ret til Tilbageførsel vil være gældende. Hvis vi afgør den Omtvistede

Transaktion til din fordel, vil vi ikke foretage os yderligere (såfremt vi ikke tidligere har gjort vores ret til Tilbageførsel gældende), eller vi vil omstøde vores tidligere anvendelse af retten til Tilbageførsel.

- c. Det førnævnte har ingen indflydelse på procedurer ifølge særlige Tilbageførselsprogrammer (såsom fuld regres ved misbrug), der er gældende for dig, og hvor du ikke modtager henvendelser eller meddelelser vedrørende visse typer Transaktioner inden vores endelige anvendelse af retten til Tilbageførsel.
- d. Under særlige omstændigheder kan vi placere dig i et program til fuld regres ved misbrug, hvor:
- (i) vi kan gøre vores ret til Tilbageførsel gældende uden at kontakte dig, hvis en Kortholder bestrider en Transaktion med henvisning til faktisk eller påstået misbrug;
 - (ii) du har ikke ret til at kræve omstødelse af vores beslutning om at gøre vores ret til Tilbageførsel gældende.
- Vi kan placere dig i dette program ved underskrift af Aftalen eller på et hvilken som helst tidspunkt i Aftalens løbetid ved at give dig meddelelse herom. Grundene til, at vi kan placere dig i et program til fuld regres ved misbrug omfatter, men er ikke begrænset til, situationer, hvor:

- vi modtager et uforholdsmæssigt højt antal Omtvistede Transaktioner i forhold til din tidligere historie eller standarden i branchen;
- du indlader dig på eller deltager i bedrageriske, bevidst vildledende eller uheldige forretningsmetoder, ulovlige aktiviteter eller tillader (eller undlader at tage rimelige forholdsregler for at forhindre) ikke tilladt brug af Kortet;
- du tager imod Kortet for Transaktioner Med Digital Levering eller på automatiske brændstofstandere.

Listen er ikke udtømmende, og vi kan til enhver tid efter eget skøn og med den hensigt at mindske risikoen for misbrug placere dig i programmet til fuld regres ved misbrug efter at have givet dig skriftlig meddelelse herom eller opsiges Aftalen efter skriftlig meddelelse til dig. Hvis du er blevet placeret i programmet til fuld regres ved misbrug, vil programmet, for at undgå enhver tvivl, være gældende for alle tvister vedrørende Kortholdere, der relaterer sig til misbrug, herunder Omtvistede Transaktioner, der ligger forud for det tidspunkt, hvor du blev placeret i programmet, i op til seks (6) måneder.

- e. Hvis vi gør vores ret til Tilbageførsel gældende vedrørende en Indsigelse, der kunne være undgået, såfremt vores procedure til modtagelse af Kortet var blevet fulgt (en *Undgåelig Tilbageførsel*), kan vi opkræve et gebyr, som vi oplyser dig om. Hvis du anmoder om det, kan vi give dig en liste over Undgåelige Tilbageførsler.

6. Datasikkerhed

a. Standarder for Beskyttelse af Oplysninger:

Du skal overholde den til enhver tid gældende danske lovgivning om behandling af personoplysninger og vores

Datasikkerhedspolitik, som du kan se på

www.americanexpress.com/datasecurity, og som vi til enhver tid kan ændre. Du har yderligere forpligtelser i henhold til politikken, der hermed er inkorporeret gennem henvisning, herunder (i) at give os dokumentation, der bekræfter din overholdelse af den nuværende version af Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS, der kan ses på www.pcisecuritystandards.org), og (ii) at hæfte for datahændelser og -omkostninger, gebyrer og tab, som anført i politikken, i forbindelse med hver enkelt datahændelse. I henhold til datasikkerhedspolitikken har vi ret til at opkræve et gebyr for manglende validering og opsiges Aftalen, hvis du ikke opfylder dine forpligtelser, som beskrevet i politikken.

b. Fælles Dataanvendelse

Du må ikke dele Oplysninger Om Kortholderne, som du enten indhenter fra Kortholderen på salgsstedet eller under Autorisation eller indsendelse eller på anden vis, med tredjeparter ud over dine Omfattede Parter uden udtrykkeligt samtykke fra Kortholderen. Når du indhenter samtykke, skal du tydeligt informere Kortholderen om, hvilke data der vil blive delt, med hvem, til hvilket formål og hvilken enhed, der fremsætter tilbuddet om produkter og serviceydelser, således at Kortholderen tydeligt kan skelne dig fra de andre parter, der er involveret i salget, og træffe en kompetent beslutning om, hvorvidt den pågældende ønsker at gå videre med købet eller ej. Hvis ikke, har vi ret til at opkræve et gebyr for manglende overholdelse, ophæve privilegier i forbindelse med accept af Kortet i din Virksomhed eller opsiges Aftalen i henhold til afsnit 13.c. De oplysninger, du indsamler i forbindelse med Transaktionen, skal gives direkte til dig af Kortholderen eller os og ikke af en tredjepart.

c. Redskaber til Bekæmpelse af Misbrug

Du skal bruge vores tjenester Automated Address Verification (AAV), Address Verification Service (AVS), Enhanced Authorisation og CID (eller andre lignende redskaber til bekæmpelse af misbrug, som vi til enhver tid stiller til din rådighed). Disse metoder kan hjælpe dig med at mindske risikoen for misbrug, men er ikke nogen garanti for, at der ikke kan ske Tilbageførsel af en Transaktion. Du skal være certificeret til AAV, AVS og Enhanced Authorisation for at kunne anvende disse redskaber til bekæmpelse af misbrug. Vi kan suspendere, opsiges, ændre eller forhindre adgang til vores redskaber til bekæmpelse af misbrug til enhver tid, med eller uden varsel til dig. Vi er ikke ansvarlige og har ingen forpligtelse over for dig i tilfælde af, at vi suspenderer, opsiges, ændrer eller forhindrer adgang til redskaberne til bekæmpelse af misbrug.

d. Transaktionswebsites

Du skal sikre, at dine websites, der tillader Kortholderen at foretage Digitale Bestillinger, er identificeret af udvidede valideringscertifikater eller af andre

lignende autentifikationsmetoder for at undgå brug af falske websites. Du skal anvende passende kontrolforanstaltninger til at adskille betalingsrelaterede processer fra din webshop, så Kortholderne kan se, om de kommunikerer med dig eller os.

7. Stærk Kundeautentifikation

- a. For at beskytte mod uautoriserede aktiviteter skal du støtte løsninger, der gør det muligt for os at foretage en Stærk Kundeautentifikation af Kortholderen ved Transaktioner, der foretages via Digitale Bestillinger. Hvis du undlader at tillade os at udføre Stærk Kundeautentifikation, som angivet i dette afsnit, kan Transaktioner foretaget ved Digitale Bestiller afvises.
- b. Hvis dine Virksomheder i Danmark tager imod Transaktioner, der foretages via Digitale Bestillinger, bør de deltage i et af vores AESK-programmer, der giver større sikkerhed for disse opkrævninger ved hjælp af en autentifikationsmetode. Hvis dine Virksomheder accepterer Applikationsinitierede Transaktioner, skal AESK-programmet, som du benytter til Applikationsinitierede Transaktioner, være American Express SafeKey 2.0. For at deltage i et AESK-program skal dine Virksomheder i Danmark:
 - (i) gennemføre den krævede tekniske SafeKey-certificering,
 - (ii) overholde den relevante SafeKey-implementeringsvejledning samt SafeKey Protokolguiden, som er tilgængelig på www.americanexpress.com/merchantspecs,
 - (iii) give komplet og nøjagtig SafeKey autentifikationsdata i relation til alle Transaktioner foretaget via Digitale Bestillinger, som angivet i den relevante SafeKey Implementeringsvejledning og SafeKey Protokolguiden,
 - (iv) overholde de krav til SafeKey-branding, der er anført i vejledningen til American Express SafeKey-Logo, og som findes på www.amexsafekey.com, eller et andet relevant website, som vi til enhver tid giver dig besked om,
 - (v) have et forhold mellem misbrug og salg, der ligger inden for de parametre, der er angivet i den relevante SafeKey Implementeringsvejledning,
 - (vi) have et godt renommé hos American Express i henhold til vores rimelige afgørelse, og
 - (vii) overholde alle andre krav, som vi til enhver tid med rimelighed indfører eller ændrer ved at give dig besked derom.
- c. AESK-programmerne gælder kun for Card Not Present-transaktioner, der foretages med kvalificerede Kort (som beskrevet i den relevante SafeKey-implementeringsvejledning), via Transaktioner Foretaget På Internettet (og, i tilfælde af American Express SafeKey 2.0, Applikationsinitierede Transaktioner), via dine danske Virksomheder, som opfylder følgende kriterier og krav:
 - (i) For Digitale Transaktioner skal Transaktionen vise, at den enten (a) er blevet fuldt SafeKey-bekræftet, for hvilken du vil modtage en elektronisk handelsindikator "5" ("ECI 5"), eller (b) at der var gjort forsøg på SafeKey-autentifikation, for hvilken du vil modtage en elektronisk indikator "6" ("ECI 6"),
 - (ii) For Applikationsbaserede Transaktioner skal Transaktionen vise, at den var fuldt SafeKey autentificeret, for hvilken du vil modtage en ECI 5,
 - (iii) de relevante SafeKey-autentifikationsdata blev givet i både anmodningen om Autorisation og indsendelsen af Transaktionen, og
 - (iv) Kortholderen gjorde indsigelse mod Transaktionen pga. misbrug.
- d. Vi vil ikke benytte vores ret til Tilbageførsel for Kort hvor Tilbageførsel ikke finder anvendelse hvor den underliggende Transaktion var SafeKey autentificeret og/eller du modtog en ECI 5 eller en ECI 6, for Transaktioner, der opfylder alle de ovennævnte kriterier og krav, hvis både Virksomheden og Transaktionen er i overensstemmelse med de fremtalte krav. AESK-programmerne gælder ikke for Omtvistede Transaktioner, der involverer andre årsager end misbrug (f.eks. gælder det ikke for tvister om produkter eller serviceydelser). Vi forbeholder os ret til at fravige betingelserne i dette afsnit 7.d i dette bilag A af enhver årsag, efter vores eget skøn, med eller uden varsel til dig.
- e. Ud over det ovennævnte gælder, at hvis du på noget tidspunkt ikke opfylder de krav, der er anført ovenfor i afsnit 7.b (i)-(vii), eller hvis vi modtager et uforholdsmæssigt antal Omtvistede Transaktioner eller en høj forekomst af misbrug:
 - (i) kan vi vælge at ændre eller opsige din Virksomheds deltagelse i AESK-programmet
 - (ii) skal du samarbejde med os for at reducere antallet af Omtvistede Transaktioner i din Virksomhed.
- f. Vi kan til enhver tid suspendere, ophæve, ændre eller forhindre adgang til AESK-programmerne med eller uden at give dig besked herom. Vi hæfter ikke og har ingen forpligtelser over for dig i tilfælde af, at vi suspenderer, ophæver, ændrer eller forhindrer adgang til AESK-programmerne.
- g. Hvis du ikke er enig i de ændrede eller nuværende AESK-programmer, skal du ophøre med at deltage i AESK-programmerne, afstå fra din SafeKey-certificeringsstatus og returnere eller destruere alle fortrolige oplysninger, du har fået i medfør af AESK-programmerne.
- h. Hvis du på noget tidspunkt ønsker at stoppe din deltagelse i AESK-programmer permanent, skal du informere os og din betalingserviceudbyder, hvis det er relevant. Du skal afstå din SafeKey-certificeringsstatus og returnere eller destruere alle fortrolige oplysninger, du har fået i medfør af AESK-programmerne.

Bilag B

Særlige Vilkår og Betingelser for Specifikke Brancher

Hvis du driver virksomhed i en af følgende brancher, skal du også overholde følgende bestemmelser (afhængig af forholdene):

1. Indkvartering

a. Autorisation

(i) Hvis en Kortholder ønsker at bruge Kortet til at betale for indkvartering, skal du ved indtjekning indhente Autorisation for hele det estimerede beløb for Transaktionen baseret på værelsespris og det antal dage, den pågældende forventer at bo på stedet, samt afgifter og andre kendte ekstrabeløb (*Estimeret Indkvarteringstransaktion*), forudsat at du ikke må tage imod Forudbetalingskort ved indtjekning som Autorisation, garanti eller forudbetaling. En Autorisation for en Estimeret Indkvarteringstransaktion er gyldig, så længe opholdet varer. Du må ikke overvurdere den Estimerede Indkvarteringstransaktion. Hvis du ikke har indhentet Autorisation for en Estimeret Indkvarteringstransaktion og indsender Transaktionen, og Kortholderen af en eller anden årsag derefter ikke betaler for Transaktionen, har vi ret til Tilbageførsel for hele beløbet for Transaktionen.

(ii) Ved udtjekning:

- hvis den endelige Transaktion ikke er større end den Estimerede Indkvarteringstransaktion plus 15 % af den Estimerede Indkvarteringstransaktion, kræves der ikke yderligere Autorisation;
- hvis den endelige Transaktion er større end den Estimerede Indkvarteringstransaktion med over 15 %, skal du indhente Autorisation for ekstrabeløbet for Transaktionen, der er større end den Estimerede Indkvarteringstransaktion. Hvis du ikke har anmodet om Autorisation for ekstrabeløbet, eller din anmodning om Autorisation afvises, og Kortholderen af en eller anden årsag derefter ikke betaler for Transaktionen, har vi ret til Tilbageførsel det beløb af Transaktionen, der er større end den Estimerede Indkvarteringstransaktion.
- uanset den autorisationsprocedure, der er anført ovenfor, skal du stadig indhente Kortholderens samtykke til hele det nøjagtige beløb for Transaktionen. Alle ekstrabeløb må kun indsendes, hvis du behandler dem som en særskilt Transaktion og indhenter Kortholderens samtykke til hele det nøjagtige beløb for Transaktionen.

(iii) Hvis Kortholderen vælger at bruge Forudbetalingskort ved udtjekning, hvor den endelige Transaktion kendes, skal du indhente Autorisation for hele

beløbet for Transaktionen, der skal indsættes på Forudbetalingskortet.

b. Periodiske Transaktioner

Hvis en Kortholder, der foretager Transaktioner i en eller flere af dine Virksomheder i løbet af en periode i stedet for ved afslutningen af et ophold, skal du indhente Autorisation for hver enkelt Transaktion, inden du accepterer hver enkelt Transaktion. Du skal indsende Transaktionskvitteringen i henhold til denne Aftale.

2. Parkering af Motorkøretøjer

- Hvis du og en Kortholder aftaler et bestemt antal dage, hvor den pågældende efterlader sit motorkøretøj hos dig, skal du indsende Transaktionen senest syv (7) dage efter det tidspunkt, hvor en sådan aftale indgås.
- Hvis du giver parkeringstilladelse til et forudbestemt antal dage, skal du indsende Transaktionen senest syv (7) dage efter tilladelsen.
- Hvis antallet af parkeringsdage ikke kendes, når Kortholderen efterlader sit motorkøretøj hos dig, skal du ikke indsende Transaktionen til os før på den sidste dag, hvor der parkeres.
- Vi har ret til Tilbageførsel af alle Transaktioner, der ikke kan inddrives på grund af misbrug.

3. Leje af Motorkøretøj

- Hvis en Kortholder ønsker at bruge Kortet til at leje et køretøj (i højst fire (4) på hinanden følgende måneder), skal du indhente Autorisation for hele det estimerede beløb for Transaktionen ved at gange prisen med den udlejningsperiode, Kortholderen har reserveret køretøjet i, plus evt. diverse udgifter (*Estimeret Lejetransaktion*). Du må hverken overvurdere beløbet eller opkræve ekstrabeløb for eventuelle skader på eller tyveri af køretøjet. I din lejeaftale med Kortholderen skal du specificere den fulde, nøjagtige udgift til leje af køretøjet sammen med den nøjagtige udgift til de evt. yderligere produkter eller serviceydelser, der stilles til rådighed for Kortholderen (f.eks. snekæder) og det nøjagtige beløb for alle andre udgifter, som Kortholderen kan pådrage sig, og som det er muligt for Kortholderen at undgå (f.eks. et udeblivelsesgebyr eller et gebyr for ikke at returnere køretøjet med en fuld brændstoftank). Lejeaftalen skal indeholde Kortholderens samtykke til at inkludere disse omkostninger i den Transaktion, der indsendes for leje af køretøjet.
- En Autorisation for en estimeret transaktion for leje af køretøj er gyldig, så længe lejeaftalen er gældende. Hvis du ikke har indhentet Autorisation for en Estimeret Lejetransaktion og indsender Transaktionen, hvorefter Kortholderen af en eller anden årsag ikke betaler for Transaktionen, har vi ret til Tilbageførsel for hele beløbet for Transaktionen.

- c. Hvis udlejningskøretøjet ved returnering er blevet skadet, og Kortholderen ikke har købt en forsikring mod kollision og tab af udlejningskøretøjet, kan du indsende en Transaktion særskilt fra Transaktionen for udgiften til leje af køretøjet på et estimeret beløb for hovedskader, der er sket, hvis:

- (i) du har fået en skriftlig, underskrevet og dateret bekræftelse fra Kortholderen på dennes ansvar for hovedskaden, herunder et specifikt skøn over beløbet for hovedskaden og en erklæring fra Kortholderen om, at denne ønsker at betale den anførte hovedskade med Kortet;
- (ii) du har indhentet særskilt og yderligere Autorisation for det estimerede beløb for hovedskaden;
- (iii) den oprindelige Transaktion for leje af køretøjet blev foretaget med det Kort, der tilhører den samme Kortholder, der henvises til i (i) herover;
- (iv) den Transaktion, der indsendes for hovedskaden, ikke er større end den estimerede hovedskade plus 15 % eller i tilfælde af totalskade udgiften til et nyt køretøj. Du skal efterkomme anmodninger fra Kortholderen eller Kortholderens forsikringsdispatcher om at fremskaffe dokumentation vedrørende hovedskaden.

d. Ved Returnering af Køretøjet:

- (i) hvis den endelige Transaktion ikke er større end den Estimerede Ejjetransaktion plus 15 % af den Estimerede Lejetransaktion, kræves der ikke yderligere Autorisation; eller
 - (ii) hvis den endelige Transaktion er større end den Estimerede Lejetransaktion med over 15 %, skal du indhente Autorisation for ekstrabeløbet for Transaktionen, der er større end den Estimerede Lejetransaktion. Hvis du ikke har indhentet Autorisation for ekstrabeløbet, eller din anmodning om Autorisation afvises, og Kortholderen af en eller anden årsag derefter ikke betaler for Transaktionen, har vi ret til Tilbageførsel for det beløb af Transaktionen, der er større end den Estimerede Lejetransaktion.
- e. Hvis vi meddeler dig, at en Virksomhed ikke overholder disse autorisationsprocedurer, skal du afhjælpe denne manglende overholdelse inden for tredive (30) dage. Hvis du efter tredive (30) dage fra tidspunktet for meddelelsen stadig ikke overholder disse procedurer, har vi ret til Tilbageførsel for hele beløbet for enhver Transaktion, der er foretaget i den pågældende Virksomhed under den fortsatte, manglende overholdelse. I forbindelse med denne bestemmelse er der tale om 'manglende overholdelse', hvis mere end 5 % af enten alle eller en af dine Virksomheders Autorisationer ikke overholder de foregående procedurer.
- f. Uanset den autorisationsprocedure, der er anført ovenfor, skal du stadig indhente Kortholderens samtykke

til hele det nøjagtige beløb for Transaktionen. Alle ekstrabeløb må kun indsendes, hvis du behandler dem som en særskilt Transaktion og indhenter Kortholderens samtykke til hele det nøjagtige beløb for Transaktionen.

- g. Du må ikke tage imod Forudbetalingskort ved reservation eller afhentning af et lejet køretøj, men du kan tage imod Forudbetalingskort for betaling ved returnering af køretøjet, når det endelige transaktionsbeløb kendes.

4. Salg af Motorkøretøjer

- a. Vi accepterer kun Transaktioner for betaling af depositum eller hele købsprisen for et nyt eller brugt motorkøretøj, hvis:
- (i) beløbet for Transaktionen ikke overstiger den samlede pris for motorkøretøjet efter fratrækning af relevante rabatter, nedslag, kontante udbetalinger og ombytningsværdi; og
 - (ii) du indhenter Autorisation for hele beløbet for Transaktionen.
- b. Hvis Kortholderen nægter at foretage eller autorisere Transaktionen, og du ikke har overført ejendomsretten eller den fysiske overtagelse af motorkøretøjet til Kortholderen, har vi ret til Tilbageførsel for Transaktionen.

5. Restauranter

For dine restaurationsvirksomheder:

- (i) hvis den endelige restauranttransaktion ikke er større end det beløb, du har indhentet Autorisation til, plus 20 % af beløbet, kræves der ikke yderligere Autorisation; eller
- (ii) hvis den endelige restauranttransaktion er større end det beløb, du har indhentet Autorisation til, med over 20%, skal du indhente Autorisation for det ekstrabeløb for Transaktionen, der er større end beløbet. Uanset den autorisationsprocedure, der er anført ovenfor, skal du stadig indhente Kortholderens samtykke til hele det nøjagtige beløb for Transaktionen. Alle ekstrabeløb må kun indsendes, hvis du behandler dem som en særskilt Transaktion og indhenter Kortholderens samtykke til hele det nøjagtige beløb for Transaktionen.

6. Højrisikobrancher

Der er visse kategorier for brancher og transaktionstyper, som American Express anser for at være i højrisikogruppen med hensyn til misbrug, og hvor vi derfor kan placere dig i et program til fuld regres ved misbrug (som beskrevet i bilag A, afsnit 5.d herover) for enhver Transaktion, der ikke kan inddrives på grund af misbrug. De transaktionstyper, vi anser for at være i højrisikogruppen, er transaktioner ved automatiske brændstofstandere og Transaktioner Med Digital Levering. Vi forbeholder os til enhver tid ret

til at føje yderligere transaktionstyper og specifikke forretningskategorier til denne liste.

7. Bidrag til Velgørende Formål

- a. Du erklærer og garanterer, at du er en almennyttig organisation og er registreret som velgørenhedsorganisation i Danmark.
- b. Du må kun tage imod Kortet for bidrag til velgørende formål, der enten er 100 % fradragsberettigede for Kortholderen eller udgør betaling for produkter eller serviceydelser, hvor mindst 75 % af Transaktionen er fradragsberettiget for Kortholderen.
- c. Vi gør straks vores ret til Tilbageførsel gældende for alle Omtvistede Transaktioner uden først at sende dig en henvendelse vedrørende tvisten.

8. Forsikring

- a. Hvis nogen af dine produkter eller serviceydelser sælges eller faktureres af Uafhængige Organisationer, skal du give os en liste over disse Uafhængige Organisationer og informere os om eventuelt efterfølgende ændringer i listen. Vi kan bruge denne liste til at udsende forsendelser, der opfordrer de Uafhængige Organisationer til at modtage Kortet. Vi kan nævne dit navn i disse forsendelser, og du skal give os et anbefalingsbrev eller assistere os, hvis vi beder om det.
- b. Du skal gøre dit yderste for at opfordre Uafhængige Organisationer til at modtage Kortet. Vi anerkender, at du ikke har kontrol over de pågældende Uafhængige Organisationer.
- c. Vi kan til enhver tid og i henhold til Aftalens afsnit 2 udarbejde markedsføringskampagner, der ansporer til modtagelse af Kortet specifikt i dine Virksomheder eller generelt i forsikringssektorer. Du anerkender, at et nødvendigt formål for videregivelse af Oplysninger Om Kortholdere, der er interesserede i disse markedsføringskampagner, omfatter brug af oplysningerne til at foretage baggrundsanalyse, der kan fastslå, hvor succesfulde markedsføringskampagnerne er. Aftalen giver ikke parterne tilladelse til at indgå aftaler vedrørende markedsføring eller krydssalg af forsikringsprodukter.

- d. Vi påtager os intet ansvar på dine vegne for inddrivelse af eller rettidig indbetaling af forsikringspræmier.
- e. Du skal friholde, forsvare og holde os og vores Tilknyttede Virksomheder, efterfølgere og erhververe skadesløs fra og mod al erstatning, ansvar, tab, omkostninger og udgifter, herunder advokatsalærer, over for Kortholdere (eller tidligere Kortholdere), som vi eller vores Tilknyttede Virksomheder, efterfølgere eller erhververe gør eller vil lide eller pådrage sig, og som opstår eller påstås at være opstået som følge af din opsigelse af eller anden handling vedrørende deres forsikringsdækning.
- f. I dette afsnit 8 omfatter *du* og *dine* de Organisationer, der driver virksomhed inden for samme branche som dig. *Organisation* betyder enhver enhed eller forretningsområde, der bruger dine Firmamærker eller offentligt betegner sig som medlem af din koncern. En *Uafhængig Organisation* betyder en enhed eller et forretningsområde, der sælger dine og andres produkter eller serviceydelser, og som de modtager enten betaling eller provision fra dig eller en Organisation.

9. Betalingsaggregator

- a. Hvis din forretningsmodel kræver, at du accepterer Kortet vegne af tredjeparter (*Sponsorfinansieret Forretning*), er du i forhold til denne Aftale en *Betalingsaggregator*, og du må ikke tage imod Kortet i henhold til denne Aftale. Hvis du ønsker at fungere som Betalingsaggregator i forbindelse med transaktioner, der foretages med American Express-Kort, skal du kontakte os.

American Express Payments Europe S.L.
Adresse: Avenida Partenón 12-14, 28042,
Madrid, Spanien. Registreret i Spanien med
skatteregistreringsnummer B-88021431.

