

Vilkår og betingelser
for aksept av
American Express®-kort
Følgende vilkår gjelder fra
Mars 2019

1. Omfang og definisjoner

- 1.1 Disse vilkårene og betingelsene, som også innbefatter Vedlegg 1 og Vedlegg 2 (samlet: "Avtalen"), gjelder for Samarbeidspartners aksept av American Express-kort for salg av varer og/eller tjenester gjennom Samarbeidspartners Virksomheter i Norge, dersom disse er godkjent av American Express, og for Samarbeidspartners mottak av betaling i forbindelse med disse Kortbelastningene. American Express kan utstede ytterligere retningslinjer og prosedyrer knyttet til Samarbeidspartners aksept av American Express-kort. Slike retningslinjer og prosedyrer skal utgjøre en del av Avtalen. Ved å akseptere American Express-kort som betaling, og rapportere Kortbelastninger til American Express, inngår Samarbeidspartner denne Avtalen, med mindre Avtalen ellers allerede er inngått, og Samarbeidspartner godtar herved alle betingelser, retningslinjer og prosedyrer i henhold til Avtalen, og at disse kan endres eller revideres i tråd med Avtalen. Dersom Samarbeidspartner ikke godtar vilkårene i denne Avtalen, skal Samarbeidspartner ikke begynne å rapportere Kortbelastninger til American Express i henhold til denne Avtalen, og Samarbeidspartner må umiddelbart varsle American Express samt returnere alt American Express-materiale til American Express.
- 1.2 Samarbeidspartner kan når som helst i løpet av avtaleperioden be om en kopi av den gjeldende Avtalen. Avtalen, og all skriftlig kommunikasjon mellom American Express og Samarbeidspartner i forbindelse med Avtalen, skal være på norsk. Visse typer informasjon og tjenester, fortrinnsvis muntlig, kan til gitte tider gis av American Express på engelsk.
- 1.3 Definisjoner:
Konto betyr Samarbeidspartners angitte bankkonto i Norge.
Forskuddsvis kortbelastning betyr en Kortbelastning der betaling er gjort i forkant av at Samarbeidspartner leverer varene og/eller utfører tjenester for Kortmedlemmet.
Tilknyttet selskap betyr ethvert selskap som kontrollerer, blir kontrollert av eller er under felles kontroll av den aktuelle parten, inkludert datterselskaper.
Samlet kortbelastning betyr en Kortbelastning som kombinerer flere, små innkjøp eller Tilbakeførslør (eller begge deler) som påløper på et Kort i en enkelt, større Kortbelastning før Kortbelastningen oversendes American Express for betaling.
American Express refererer til American Express Payments Europe S.L., forretningsadresse

Avenida Partenón 12-14, 28042, Madrid, Spania. Foretaket er registrert i Spania med spansk skatteidentifikasjonsnummer B-88021431. American Express Payments Europe S.L. er godkjent av Banco de España i Spania som tilbyder av betalingstjenester. Tillatelsen har referansenummer 6883. *American Express-kort* og *Kort* betyr alle kort, kontotilgangsenheter, andre virtuelle, elektroniske eller fysiske betalingsinstrumenter, eller tjenester utstedt eller gitt av American Express, noen av deres Tilknyttede selskaper eller eventuelle autoriserte lisenshavere som bærer eventuelle Merke(r) fra American Express eller noen av dets Tilknyttede selskaper.

American Express-gruppen betyr selskaper som er direkte eller indirekte kontrollert av American Express Company, Inc.

American Express Safekey 1.0 betyr et svindelforebyggende verktøy spesielt utviklet for å redusere falske internetbelastninger ved hjelp av 3D Secure™-spesifikasjoner for å sikre bransjekonsekvent funksjonalitet.

American Express Safekey 2.0 betyr et svindelforebyggende verktøy spesielt utviklet for å redusere falske Digitalbestillinger ved hjelp av 3D Secure™-spesifikasjoner for å sikre bransjekonsekvent funksjonalitet.

American Express Safekey-program (AESK-program) betyr American Express Safekey 1.0 og/eller American Express Safekey 2.0

Applikasjonsigangsatt kortbelastning betyr en Kortbelastning gjort via Samarbeidspartnerens applikasjon laget spesielt for bruk på mobiltelefoner eller nettbrett.

Autorisasjon betyr en autorisasjon i form av et autorisasjonsnummer gitt av American Express eller en tredjepart utpekt og godkjent av American Express fra tid til annen.

Virkedag betyr en dag der kommersielle banker er åpne for virksomhet i Norge (unntatt lørdager og helligdager).

Samarbeidspartner betyr den fysiske eller juridiske personen som inngår denne Avtalen og dets Tilknyttede selskaper som driver virksomhet i samme bransje.

Kortmedlem betyr innehaveren av et Kort (der navn på vedkommende er eller kan være preget eller på annen måte trykt på forsiden av Kortet), forutsatt at, der et navn preger Kortet, navnet på vedkommende som vises på Kortet er Kortmedlemmet.

Kortmedlemsinformasjon betyr all informasjon om Kortmedlemmer og Korttransaksjoner, herunder navn, adresser, kontonumre og Kortidentifikasjonsnumre (CID).

Kortfri kortbelastning betyr en Kortbelastning der Kortet ikke er fremvist for Samarbeidspartner på salgsstedet (f.eks. Kortbelastninger per post, telefon, internett eller digitalt (inkludert Transaksjon via Digital Wallet-app, men ikke Transaksjon via kontaktløs Digital Wallet).

Kortbelastning betyr betaling eller kjøp gjort med Kortet.

Tilbakeføring (noen ganger kalt "full regress" i American Express' materiale) betyr American Express sin rett til (i) refusjon fra Samarbeidspartner for Kortbelastningsbeløpet som American Express har betalt til Samarbeidspartner, eller (ii) reversering av en Kortbelastning som American Express ikke har betalt til Samarbeidspartner.

Kortbelastningsopplysninger har betydningen gitt i Vedlegg 1 punkt 1.1.

Kortbelastningsoversikt betyr en oversikt over Kortbelastninger som er i samsvar med American Express sine krav (se Vedlegg 1 punkt 1.1).

Kort med databrikke betyr et kort som inneholder en mikrobrikke ("chip") der opplysninger er lagret (herunder Kortmedlemsinformasjon, som en POS-terminal kan lese for å lette behandlingen av Kortbelastningen).

CID (Card Identification Number) betyr sikkerhetskoden som er angitt på Kortet.

Consumer Device Cardmember Verification Method (CDCVM) betyr en verifikasjonsmetode som er godkjent og anerkjent av American Express der Kortmedlemmets legitimasjon bekreftes ved hjelp av en Mobil enhet.

Behandlingsansvarlig betyr enhver person som utøver kontroll over styringen av selskapet (eller annen enhet med en egen juridisk person), for eksempel en direktør (inkludert en fungerende direktør ("shadow director") eller en *de facto*-direktør) eller tilsvarende.

Kontaktløs teknologi betyr enhver teknologi som tillater kontaktløs overføring av Kortbelastningsopplysninger fra Kort med databrikke eller Mobil enhet til en POS-terminal ved en Personlig Kortbelastning.

Dekkede parter betyr Samarbeidspartners medarbeidere, agenter, representanter, underleverandører, databehandlere, tilbydere av kortterminaler eller systemer eller betalingsløsninger, og eventuelle andre parter som Samarbeidspartner

kan gi tilgang til Kortmedlemsinformasjon i henhold til denne Avtalen.

Kreditering betyr Kortbelastningsbeløpet som Samarbeidspartner refunderer som Tilbakeførsel til Kortmedlemmer for kjøp eller betaling med Kort.

Krediteringsoversikt betyr en oversikt over Krediteringer som er i samsvar med American Express sine krav (som beskrevet i Vedlegg 1 punkt 1.1 (iii)).

Ubetjent terminal (Customer Activated Terminal, CAT) betyr en ubetjent POS-terminal (f.eks. en bensinpumpe med kortbetaling eller en salgsautomat).

Forsinket Kortbelastning betyr et enkelt kjøp der Samarbeidspartner må lage og sende inn to separate Kortbelastningsregistre. Det første Kortbelastningsoversikten er for depositum eller forskuddsbetaling, og den andre Kortbelastningsoversikten er for restbeløpet av kjøpesummen.

Digital leveringstransaksjon oppstår når varer eller tjenester bestilles online eller digitalt og leveres digitalt (f.eks. bilder, applikasjoner eller programvare for nedlastning).

Digital bestilling oppstår når Kortbelastningsopplysninger mottas via en betalingside, over internett, e-post, intranett, ekstranett eller andre digitale nettverk ved betaling for varer eller tjenester.

Transaksjon via Digital Wallet-app betyr en transaksjon ved hjelp av en digital lommebok som benytter en nettleser eller applikasjon i den Mobile enheten, og ikke via Kontaktløs teknologi.

Transaksjon via kontaktløs Digital Wallet betyr en transaksjon ved hjelp av en digital lommebok i en Mobil enhet via Kontaktløs teknologi på en terminal.

Betaling via Digital Wallet betyr en Transaksjon via kontaktløs Mobile Wallet eller en Transaksjon via Mobile Wallet-app som gjennomføres via en digital lommebok på en Mobil enhet, som drives av en tredjepartsleverandør godkjent av American Express.

Omtvistet Kortbelastning betyr en Kortbelastning (eller deler av den) der et krav, en klage, eller et spørsmål har blitt reist.

Virksomhet betyr Samarbeidspartners og Samarbeidspartners Tilknyttede selskapers lokaliteter, butikker, utsalgssteder, nettsteder, digitale nettverk og alle andre salgssteder som benytter metoder for salg av varer og tjenester, herunder fremtidige metoder vedtatt av Samarbeidspartner (iblant også benevnt "forhandler", "SV" eller "Servicevirksomhet" i American Express' materiale).

Virksomhetsnummer (iblant kalt "forhandler" - eller "SV" -nummer i American Express' materiale) er

det unike nummeret American Express tildeler hver Virksomhet. Dersom Samarbeidspartner har mer enn én Virksomhet, kan American Express tildele hver Virksomhet et eget Virksomhetsnummer.

Personlig Kortbelastning betyr en Kortbelastning der det fysiske Kortet, eller ved Transaksjon via kontaktløs Mobile Wallet, en Mobil enhet, fremvises på salgsstedet, herunder Kortbelastninger gjort på Ubetjente terminaler.

Internettbelastning betyr en Kortbelastning som er gjort gjennom Samarbeidspartnerens nettside via en nettleser. Dette innebærer ikke Applikasjonsigangsatte Kortbelastninger.

Lokal valuta betyr valutaen i det landet en Kortbelastning er gjort eller Kreditering har funnet sted.

Merker betyr navn, logoer, domenenavn, servicemerker, varemerker, varenavn, slagord eller andre proprietære betegnelser.

Forhandler betyr enhver person som har inngått en Forhandleravtale med Samarbeidspartner.

Forhandleravtale betyr en avtale mellom Samarbeidspartner og en annen Forhandler for aksept og/eller behandling av Andre betalingsprodukter.

Mobil enhet betyr en elektronisk enhet American Express anerkjenner kan benyttes for Betaling via Mobile Wallet. Dette omfatter, men er ikke begrenset til, mobiltelefoner, nettbrett og andre bærbare enheter.

Annen avtale betyr en avtale annen enn denne Avtalen mellom (i) Samarbeidspartner eller noen av Samarbeidspartners Tilknyttede selskaper og (ii) American Express eller noen av dets Tilknyttede selskaper.

Andre betalingsprodukter omfatter ikke Kort og betyr andre kredittkort, debetkort, verdikort, forhåndsbetalte kort eller andre betalingskort eller kontotilgangsenheter, og andre betalingsinstrumenter eller -tjenester.

Forhåndsbetalt kort betyr Kort merket med eller betegnet som "forhåndsbetalt" eller med annen betegnelse som American Express kan varsle Samarbeidspartner om fra tid til annen.

Primært kontonummer (Primary Account Number, PAN) betyr en serie med sifre som brukes til å identifisere et kundeforhold. Det tildelte nummeret identifiserer både Kortutsteder og Kortmedlem.

Databehandler betyr en tredjepart og mellommann brukt av Samarbeidspartneren som American Express har godkjent til å skaffe autorisasjoner og rapportere Kortbelastninger og Krediteringer til American Express.

Reservere har betydningen gitt i punkt 7.1.

Rettighetshaver betyr en fysisk eller juridisk person som har rettslig stilling og myndighet til å hevde en opphavsrett, varemerke eller andre immaterielle rettigheter.

Servicegebyr betyr et beløp som American Express belaster for å akseptere Kortet, der beløpet er (i) en prosentandel av pålydende Kortbelastningsbeløp (*Servicegebyrsats*); (ii) et fast gebyr per transaksjon (iii) en årlig avgift; eller (vi) en kombinasjon av (i) til (iii).

Undertegner betyr den som undertegner denne Avtalen på vegne av Samarbeidspartneren.

Spesifikasjoner betyr kravsettet for tilkobling til American Express' nettverk og elektronisk transaksjonsbehandling, herunder Autorisasjon og innsendelse av transaksjoner, enten tilgjengelig på www.americanexpress.com/merchantspecs eller ved forespørsel fra oss.

Sterk kundeautentisering betyr godkjenning basert på bruk av to eller flere uavhengige sikkerhetselementer, og da slik at brudd på ett sikkerhetselement ikke kompromitterer påliteligheten til noe annet sikkerhetselement. Sikkerhetselementene faller inn under to eller flere av følgende kategorier: (i) noe som kun er kjent for Kortmedlemmet, (ii) noe som oppbevares av Kortmedlemmet alene, og (iii) noe som er en fysisk del av Kortmedlemmet.

Symbol betyr en surrogatverdi som erstatter PAN. Andre definerte begreper kan forekomme i denne Avtalen og skal gjelde for hele Avtalen, ikke bare bestemmelsen de forekommer i.

1.4 Samarbeidspartner skal gi American Express informasjon om salgssteder for Tilknyttede selskaper som driver i samme bransje. Samarbeidspartner er ansvarlig for at Tilknyttede selskaper oppfyller sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen. Samarbeidspartner skal sørge for at American Express umiddelbart informeres om endringer knyttet til sine salgssteder og salgssteder for Tilknyttede selskaper.

1.5 Denne Avtalen dekker bare Samarbeidspartner og dennes Tilknyttede selskaper. En Samarbeidspartner kan ikke motta betalinger, søke om Autorisasjon, rapportere Kortbelastninger eller Krediteringer på vegne av en tredjepart.

2. Aksept av Kort

2.1 Ved å inngå denne Avtalen samtykker Samarbeidspartner i å akseptere American Express-kort som betaling for varer og tjenester som selges ved Samarbeidspartners Virksomheter i Norge og samtykker i å fremskaffe slike varer og tjenester til Kortmedlemmet i samsvar med enhver betingelse (eksplisitt uttalt eller implisitt forutsatt)

- som angår anskaffelsen av slike varer og tjenester, og som gjelder mellom Samarbeidspartneren og Kortmedlemmet.
- 2.2** Samarbeidspartner skal oppgi at American Express-kort aksepteres når kunden mottar informasjon om aksepterte betalingsmåter. American Express-symbolet skal fremkomme i samsvar med American Express' retningslinjer.
- 2.3** Samarbeidspartner skal ikke:
- (i) Kritisere eller diskreditere American Express-kortet eller andre betalingstjenester som tilbys av American Express-gruppen;
 - (ii) delta i markedsføring, reklame eller andre aktiviteter som kan være skadelig for American Express' virksomhet eller merkevare;
 - (iii) kreve at Kortmedlemmer frafaller sin rett til å bestride en Kortbelastning som en betingelse for å akseptere Kortet; eller
 - (iv) kreve at Kortmedlemmer oppgir personlig informasjon som en betingelse for å akseptere Kortet.
- 2.4** Samarbeidspartner skal ikke akseptere Kortet dersom betalingen gjelder:
- (i) Kompensasjon, skader, bøter, avgifter og lignende som er lagt til standard pris for salg av varer eller tjenester;
 - (ii) Kortbelastninger som Kortmedlemmet ikke har godkjent;
 - (iii) Kontanter eller sjekker, eller lignende;
 - (iv) Varer eller tjenester knyttet til spilling (inkludert online-spill), spillsjetonger, spillkreditt eller lodd;
 - (v) Pornografiske produkter eller tjenester som er digitalt tilgjengelige med elektronisk levering;
 - (vi) Salg fra tredjeparter eller selskaper som driver i andre bransjer enn Samarbeidspartners oppgitte bransje;
 - (vii) Beløp som ikke utgjør reelt salg av varer eller tjenester på salgssteder, som for eksempel kjøp av ansatte hos, eller eiere av, Samarbeidspartner eller Tilknyttede selskaper, med sikte på å påvirke kontantstrømmen;
 - (viii) Ulovlige forretningstransaksjoner, eller varer eller tjenester der bestemmelsen er ulovlig (for eksempel ulovlig online-/internettsalg av reseptbelagte medisiner, salg av varer som krenker rettighetene til en Rettighetshaver i henhold til lover som gjelder for American Express, Samarbeidspartner eller Kortmedlemmet); eller
 - (ix) Salg som American Express har meddelt Samarbeidspartner er forbudt.
- 2.5** Samarbeidspartner skal umiddelbart informere American Express dersom en salgsterminal ikke lenger godtar Kortet, eller hvis funksjonaliteten for mottak av American Express-kort på noen måte er mangelfull.
- 3. Rapportering av Kortbelastning og Kreditering til American Express**
- 3.1** Alle Kortbelastninger og Krediteringer skal skje i norske kroner, med mindre annet er skriftlig avtalt av American Express eller som følge av lov. Kortbelastninger skal rapporteres til American Express innen syv (7) dager fra datoen da skjedde, selv om Samarbeidspartner ikke kan rapportere en Kortbelastning før Samarbeidspartner har levert varene eller tjenestene som Kortbelastningen gjelder til Kortmedlemmet. Samarbeidspartner skal deretter rapportere Kortbelastningen innen syv (7) dager.
- 3.2** Krediteringer skal rapporteres til American Express innen syv (7) dager etter at det er fastslått at Kreditering skal skje. Samarbeidspartner kan ikke utstede en Kreditering der det ikke er en tilsvarende Kortbelastning. Krediteringsbeløp trekkes i første omgang fra American Express' betaling til Samarbeidspartner (disse kan også gjøres via automatisk overførsel i samsvar med reglene for automatisk overførsel). Dersom betaling til Samarbeidspartner ikke dekker relevant Krediteringsbeløp, skal Samarbeidspartner betale American Express umiddelbart når Samarbeidspartner mottar anmodning om betaling fra American Express. Dersom Samarbeidspartner utsteder en Kreditering, vil American Express ikke refundere Servicegebyr eller andre gebyrer eller vurderinger som tidligere er benyttet for tilsvarende Kortbelastning og kan belaste Samarbeidspartner et gebyr for å behandle Krediteringen. Samarbeidspartner godtar å rapportere alle Kortbelastninger og Krediteringer på Virksomhetsnummeret for Virksomheten der Kortbelastningen eller Krediteringen fant sted.
- 3.3** Kreditering skal skje når Kortet benyttes til innledende Kortbelastning. Hvis Kortbelastningen ble gjort med et Forhåndsbetalt kort, som kunden ikke lenger kan bruke, eller hvis Kreditering skjer i forbindelse med en gave som returneres av en annen enn Kortmedlemmet som utførte den opprinnelige transaksjonen, skal Samarbeidspartner utføre refusjonen på en annen måte. Kortbelastninger og Krediteringer antas å rapporteres på Virkedagen for mottak hos American Express, forutsatt at de behandles av American Express innen utgangen av Virkedagen.
- 3.4** Samarbeidspartner kan ikke gi kontantrefusjoner til Kortmedlemmer for varer og tjenester som er kjøpt med Kortet, med mindre det er pålagt ved lov.
- 3.5** Dersom Samarbeidspartner rapporterer en Kortbelastning som Kortmedlemmet har godkjent uten å være klar over det nøyaktige beløpet, har

American Express rett til Tilbakeførsel av hele beløpet innen 120 dager etter at Kortbelastningen ble rapportert til American Express, forutsatt at Kortet er utstedt innen EØS. Etter denne perioden har American Express rett til Tilbakeførsel i forbindelse med enhver Omtvistet Kortbelastning. Hvis Kortmedlemmet aksepterer et betydelig lavere beløp for Kortbelastningen, kan American Express kun få refundert det omtvistede beløpet. Et Kortmedlem kan gi sitt samtykke, f.eks. ved å oppgi gyldig PIN-kode i henhold til Samarbeidspartners oppfølging av prosedyrene fastsatt i Vedlegg 1.

4. Servicegebyr og andre avgifter

Informasjon om Servicegebyr er gitt skriftlig av American Express. Hvis en prosentsats er angitt, må dette benyttes på det totale kortbelastningsbeløpet, inkludert gjeldende skatter og avgifter, med mindre annet er angitt. American Express har rett til å endre Servicegebyr og andre avgifter som kan bli pålagt Samarbeidspartner i henhold til denne Avtalen, samt innføre nye tilleggsavgifter, etter skriftlig varsel til Samarbeidspartner. Kortbelastninger som ikke er rapportert elektronisk er underlagt et gebyr, i tillegg til ytterligere gebyr dersom Samarbeidspartner krever papirbasert rapportering fra American Express. American Express kan kreve annet Servicegebyr for Kortbelastninger rapportert av Samarbeidspartners Virksomheter som er i andre bransjer, og Samarbeidspartner skal behandle Kortbelastninger gjennom de relevante Virksomhetsnumre som American Express har gitt for hver bransje. American Express kan kreve et gebyr for enhver forkastet automatisk overførsel, direkte kredittoverføringer eller sen betaling. Størrelsen på et slikt gebyr vil bli varslet til Samarbeidspartner på forhånd, med mindre fastsatt ved lov.

5. Betalingsprosedyrer

- 5.1 American Express betaler Samarbeidspartneren for Kortbelastninger i henhold til denne Avtalen. Samarbeidspartneren vil motta betaling i henhold til dennes betalingsplan i Lokal Valuta for de pålydende Kortbelastningsbeløpene innsendt fra Samarbeidspartnerens Virksomheter i Norge, unntatt:
 - (i) eventuell Servicegebyr;
 - (ii) andre avgifter eller beløp Samarbeidspartneren skylder oss eller våre Tilknyttede selskaper i henhold til en eventuell avtale eller ordning;
 - (iii) eventuelle beløp der American Express har Tilbakeførselsrett; og
 - (iv) det totale beløpet for Krediteringer Samarbeidspartneren sender inn.

Din standard betalingsplan er fem (5) Bankdager fra alle relevante Kortbelastningsopplysninger er mottatt, men andre betalingsplaner er tilgjengelige. Du har ikke rett til å motta betaling for eller på vegne av tredjeparter.

5.2 **VI GIR DEG KUN INFORMASJON OM DINE TRANSAKSJONER OG KREDITERINGER, HERUNDER SERVICEGEBYR OG EVT. ANDRE GEBYRER ELLER BETALTE BELØP, ÉN GANG OM MÅNEDEN. DU AKSEPTERER, AT VI GIR DEG DE OPPLYSNINGER, SOM ER BESKREVET I I AVSNITT 5.1.(I) OG (II), SAMLET.** Selv om

American Express ikke opererer med gebyrer mellom kortinnløpere og utstedere, vil ikke American Expressnettverket, hvis en transaksjon er underlagt bestemmelsene i forordning (EU) 2015/751, betale en nettogodtgjørelse til kortutstederen på mer enn 0,3 % for kreditt- og betalingskort eller 0,2 % for debit- og Forhåndsbetalt kort.

- 5.3 Informasjonen som fremgår av paragraf 5.2 ovenfor vil bli gjort tilgjengelig for Samarbeidspartner over internett. Samarbeidspartner kan få tilgang på informasjonen gjennom bedriftskontoen sin på **www.americanexpress.com/merchant**. Dersom Samarbeidspartner velger å få disse opplysningene i papirform, kan vi kreve gebyr for hver melding som du mottar i papirform. Gebyret kan endres over tid.
- 5.4 Samarbeidspartner skal skriftlig informere American Express om eventuelle feil eller utelatelser i forbindelse med dennes Servicegebyr eller andre avgifter eller betalinger for Kortbelastninger eller Krediteringer innen nitti (90) dager fra betaling eller andre avstemmingsdata, som leveres til eller gjøres tilgjengelig for American Express, og som inneholder en slik feil eller utelatelse, ellers vil American Express anse relevante avstemmingsdata for å være endelig oppgjort fullstendig og korrekt hva angår de aktuelle beløp. I forbindelse med innsigelser knyttet til Kortbelastninger, hvor kortet er utstedt i EU, kan vi under helt spesielle omstendigheter behandle en innsigelse som er reist i opptil tretten (13) måneder etter tidspunktet for Samarbeidspartnerens betaling.
- 5.5 Dersom American Express fastsetter at American Express har foretatt feilbetalinger til Samarbeidspartner, kan American Express trekke dette beløpet fra fremtidige betalinger til Samarbeidspartner eller fakturere dette beløpet. Dersom Samarbeidspartner mottar en feilbetaling fra American Express, skal Samarbeidspartner umiddelbart varsle American Express (ved å ringe vårt telefonservicesenter) (og eventuell transaksjonsinnkrever) og umiddelbart refundere betalingen til American Express. Selv om du varsler

om en slik feil har American Express har American Express like fullt rett til å tilbakeholde fremtidige betalinger til Samarbeidspartneren eller debitere dennes Konto, inntil vi har fått det fulle beløpet for feilbetalingen. American Express er ikke forpliktet til å foreta betalinger til noen annen part enn Samarbeidspartner i henhold til denne Avtalen.

- 5.6 Når Samarbeidspartner aksepterer Kort som betaling for varer eller tjenester, skal Samarbeidspartner ikke fakturere eller på annen måte forsøke å kreve betaling fra noe Kortmedlem for kjøp gjort med Kortet, med mindre American Express har utøvd sin rett til Tilbakeførsel for Kortbelastninger, Samarbeidspartner har refundert eventuelle beløp American Express har betalt til Samarbeidspartner for slike Kortbelastninger og Samarbeidspartner ellers har rett til å forfølge Kortmedlemmet.

6. Tilbakeførsel

- 6.1 American Express har rett til Tilbakeførsel for Kortbelastninger:
- (i) når et Kortmedlem fremfører en Omtvistet Kortbelastning, som beskrevet i Vedlegg 1 punkt 5, eller har rettigheter etter loven til å holde tilbake betalinger;
 - (ii) ved faktiske eller påståtte misligheter knyttet til Kortbelastningen;
 - (iii) hvis Samarbeidspartner ikke overholder denne Avtalen (herunder manglende Autorisasjon eller Kortmedlemmet samtykker til eller utelater eventuelle Kortbelastningsopplysninger fra Kortbelastningsrapporteringer), uavhengig av om American Express var varslet når American Express betalte Samarbeidspartner for Kortbelastningen som Samarbeidspartner ikke overholdt og/eller Samarbeidspartner fikk Autorisasjon for Kortbelastningen; eller
 - (iv) som angitt andre steder i denne Avtalen.
- Ved en Tilbakeførsel vil ikke American Express refundere Servicegebyr eller andre avgifter eller vurderinger, eller American Express vil ellers hente inn slike beløp fra Samarbeidspartner.
- 6.2 American Express kan refunderes gjennom en betalingsreduksjon til Samarbeidspartner i henhold til punkt 5.1 (iii) ovenfor. Hvis betalingen ikke dekker det aktuelle beløp, kan American Express også fakturere Samarbeidspartner.

7. Beskyttelsestiltak – Opprettelse av Reserve

- 7.1 Uavhengig av en eventuell motsatt bestemmelse i denne Avtalen, kan American Express, etter rimelig skjønn, fastslå at det er nødvendig å holde tilbake, og motregne, betalinger American Express ellers vil gjøre til Samarbeidspartner i henhold

til denne Avtalen eller kreve at Samarbeidspartner gir American Express ekstra sikkerhet for Samarbeidspartner eller Samarbeidspartners Tilknyttede selskapers faktiske eller potensielle forpliktelser overfor American Express, herunder alle Samarbeidspartners faktiske eller potensielle forpliktelser overfor American Express eller noen av American Express' Tilknyttede selskaper i henhold til denne Avtalen eller Andre avtaler. Slike tilbakeholdte betalinger kalles en Reserve.

- 7.2 American Express kan etablere en Reserve i situasjoner der:
- (i) Samarbeidspartner avslutter en vesentlig del av eller negativt endrer sin virksomhet, i hvilket tilfelle Samarbeidspartner må varsle American Express umiddelbart;
 - (ii) Samarbeidspartner selger alle eller en vesentlig del av sine eiendeler eller en annen part kjøper 25 % eller mer av eierandelene utstedt av Samarbeidspartner (annet enn parter som eier 25 % eller mer av slike interesser på datoen for denne Avtalen), enten gjennom oppkjøp av nye egenkapitalinteresser, tidligere utestående interesser, eller på annen måte (i hvert tilfelle enten som enkle eller sammensatte transaksjoner), i hvilket tilfelle Samarbeidspartner må varsle American Express umiddelbart;
 - (iii) Samarbeidspartner opplever en vesentlig forverring i sin virksomhet;
 - (iv) Samarbeidspartner blir insolvent, i hvilket tilfelle Samarbeidspartner må varsle American Express umiddelbart;
 - (v) American Express mottar et uforholdsmessig volum (enten i verdi eller antall) av Omtvistede Kortbelastninger ved noen eller alle av Samarbeidspartners Virksomheter;
 - (vi) American Express' rimelige overbevisning om at en Kortbelastning ikke har blitt godkjent av Kortmedlemmet;
 - (vii) American Express' rimelige overbevisning om at Samarbeidspartner ikke vil være i stand til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen, i henhold til eventuelle Andre avtaler, eller til Kortmedlemmer;
 - (viii) eventuelle beskyttende tiltak av en Forhandler, eller selvutførende beskyttende tiltak eller rettsmiddel under en Forhandleravtale, som er benyttet, eller oppstår, for å redusere en eventuell betydelig risiko for tap under en Forhandleravtale, i hvilket tilfelle Samarbeidspartner må varsle American Express umiddelbart;

- (ix) Samarbeidspartners unnlatelse av å gi informasjon som med rimelighet kreves av American Express; eller
- (x) Samarbeidspartneren handler i strid med vilkårene i denne Avtalen.
- 7.3** Hvis en hendelse får American Express til å tro at det er behov for å opprette en Reserve, kan American Express:
- (i) opprette en Reserve;
 - (ii) kreve at Samarbeidspartner slutter å akseptere Kortbelastninger umiddelbart etter mottak av varsel fra American Express. Dersom Samarbeidspartner fortsetter å akseptere Kortbelastninger etter at American Express varslar Samarbeidspartner, vil American Express ikke betale Samarbeidspartner for disse Kortbelastningene;
 - (iii) foreta andre rimelige tiltak for å beskytte American Express' rettigheter eller rettighetene til noen av American Express' Tilknyttede selskaper, herunder å endre betalingshastighet eller –metode for betaling av Kortbelastninger, utøve Tilbakeførselsretten sin, eller kreve Samarbeidspartneren for gebyr for Omtvistede Kortbelastninger; og/eller
 - (iv) si opp denne Avtalen umiddelbart ved varsel til Samarbeidspartneren.
- 7.4** American Express kan øke beløpet for Reserven når som helst, forutsatt at beløpet for Reserven ikke overstiger en beløp som er tilstrekkelig, i American Express' rimelige mening, for å tilfredsstille eventuell økonomisk eksponering eller risiko for American Express i henhold til denne Avtalen (inkludert Kortbelastninger rapportert av Samarbeidspartner for varer eller tjenester som ennå ikke er mottatt av Kortmedlemmer), eller til American Express eller deres Tilknyttede selskaper under eventuelle Andre avtaler, eller til Kortmedlemmer. Samarbeidspartner skal ikke ha noen rettigheter til et beløp som holdes i Reserve i samsvar med denne Avtalen før alle forpliktelser har blitt utført til American Express' rimelige tilfredsstillelse.
- 7.5** American Express kan trekke fra og holde tilbake, og ta igjen og motregne, eventuelle beløp fra Reserven som Samarbeidspartner eller noen av Samarbeidspartners Tilknyttede selskaper skylder American Express eller noen av American Express' Tilknyttede selskaper i henhold til denne Avtalen eller Andre avtaler.
- 7.6** Samarbeidspartner skal umiddelbart gi informasjon om mottak av American Express' anmodning om finansiell stilling og virksomhet, herunder gjeldende årsregnskap.
- 7.7** Dersom Samarbeidspartners saldo hos American Express viser et underskudd, har American Express rett til å:
- (i) kreve full og umiddelbar tilbakebetaling av det totale underskuddet pluss renter i samsvar med American Express' rentebetingelser på det tidspunktet. Avtalegiro kan brukes i denne forbindelse i henhold til vilkårene for automatisk overførsel;
 - (ii) henvise debetsaldoen til en tredjepart (f.eks. advokatfirma) for innskossinnkreving og dermed også kreve erstatning for eventuelle kostnader i forhold til denne prosedyren; og/eller
 - (iii) hvis American Express ikke får umiddelbar full betaling av debetsaldo under (i) eller (ii) ovenfor, umiddelbart si opp denne Avtalen ved varsel til Samarbeidspartner.
- 8. Plikt til å betale erstatning og begrensning av ansvar**
- 8.1** Plikt til å betale erstatning
- Samarbeidspartner skal holde American Express-gruppen skadesløs fra fremtidig ansvar og godtgjøre American Express-gruppen, eller en annen part som American Express-gruppen har overført sine rettigheter til, for alle kostnader, avgifter og andre krav (herunder rimelige utgifter til juridisk representasjon), kostnader ved etterforskning, rettsaker/voldgift, oppgjør, dom, renter og bøter (enten forutsigelig eller ikke), som American Express eller dens Tilknyttede selskaper, etterfølgere eller stedfortredere har eller kommer til å påføres eller pådra seg, og som oppstår som en følge av eller har skjedd i forbindelse med:
- (i) En Kortbelastning, varer eller tjenester som omfattes av Kortbelastningen;
 - (ii) Markedsføringsaktiviteter knyttet til varer eller tjenester som selges av Samarbeidspartner;
 - (iii) Brudd på denne Avtalen, gjeldende lov, lovfestede virkemidler eller annen regulering av Samarbeidspartner, dets ansatte eller annen person utpekt av Samarbeidspartner, og
 - (iv) Handling eller unnlatelse av Samarbeidspartner, dets ansatte eller annen person utpekt av Samarbeidspartner, selv om det ikke foreligger noen hensikt om å forårsake skade, hensynsløshet eller uaktsomhet.
- 8.2** I henhold til punkt 8.1 skal effekten av disse ikke utelukkes eller begrenses av dette punkt, og ikke i noe tilfelle (annet enn for ikke-ekskluderte forpliktelser gitt nedenfor) vil en av partene eller dets Tilknyttede selskaper, etterfølgere, og stedfortredere være ansvarlig overfor den andre part for eventuelle tap, ansvar, skader, kostnader og utgifter av noe slag (enten kontraktsmessige (herunder uaktsomhet),

objektivt ansvar, lov, forskrifter, direktiver eller pålegg) som følge av eller i forbindelse med denne Avtalen, selv om det er opplyst om potensielle forekomster, i hvert tilfelle som er:

(i) tap av fortjeneste, muligheter, forventede besparelser, inntekter eller tap av virksomhet (enten disse er direkte, indirekte, etterfølgende eller annet), (annet enn kontraktsmessige betalinger eller rabatter som skal gjøres eller gis under denne Avtalen av en part til den andre parten (eller gitt til eller tatt fra et Kortmedlem), og ingen av disse skal begrenses eller utelukkes ved dette punkt 8.2); (ii) uforutsette, indirekte eller etterfølgende; eller (iii) spesial-, oppreisnings- eller straffeerstatning. Ingen av partene er ansvarlig overfor den andre for skader som følge av forsinkelser eller problemer forårsaket av telekommunikasjon eller banksystem, bortsett fra at American Express sine rettigheter til å opprette Reserver og utøve Tilbakeførselsretten sin ikke vil bli svekket av slike hendelser. Ingenting i denne Avtalen skal begrense eller utelukke ansvar for personskader eller dødsfall som følge av uaktsomhet fra Samarbeidspartner, American Express eller American Express' respektive styremedlemmer, ledere eller ansatte, for misligheter eller uriktig informasjon, eller i den utstrækning slik begrensning eller eksklusjon ikke er tillatt etter gjeldende lov (ovennevnte er *ikke-ekskluderte forpliktelser*).

9. Immaterielle rettigheter og tillatt bruk

- 9.1 Verken Samarbeidspartner eller American Express har rett til den andre partens Merker under denne Avtalen. Ingen av partene kan bruke den andre partens Merker uten skriftlig samtykke fra den andre parten. Der Samarbeidspartner refererer til Kortet som en betalingsmetode, skal Samarbeidspartner bruke American Express-symbolet, men bare i henhold til instruks gitt av American Express.
- 9.2 American Express-gruppen, lisenshavere og utnevnte transaksjonsinnehavere har rett til å anvende navn og adresse, og også Merker, på salgsstedet, herunder nettadresse og/eller URL hvis aktuelt, i all informasjon som viser at en Virksomhet aksepterer Kortet.

10. Konfidensialitet

- 10.1 Med unntak av det som er angitt i punkt 13.8, skal Samarbeidspartner og American Express ikke under noen omstendigheter røpe noe informasjon som parten har mottatt fra den annen part, og som ikke er offentlig kjent. Samarbeidspartner kan ikke overføre eller utlevere informasjon relatert til Kortmedlemmet til en tredjepart eller bruke opplysningene til annet

enn det som kreves i henhold til denne Avtalen for aksept av Kort og rapportering av Kortbelastninger. Kortmedlemsinformasjon er konfidensiell og eies av American Express.

- 10.2 Samarbeidspartner er ansvarlig for at Kortmedlemsinformasjon er beskyttet i samsvar med gjeldende lov og American Express' Personvernretningslinjer for Samarbeidspartnere (se Vedlegg 1 punkt 6).

11. Varighet og oppsigelse

- 11.1 Denne Avtalen skal anses å ha blitt inngått i Spania og får virkning fra første gang Samarbeidspartner eller noen av dets salgssteder aksepterer American Express-kort som betaling og rapporterer Kortbelastninger til American Express, eller alternativt når American Express godkjenner en søknad fra en Samarbeidspartner om å akseptere American Express-kort ved oppsett i American Express' system for Samarbeidspartnere, avhengig av hva som inntreffer først. Avtalen gjelder deretter til en av partene varsler den andre parten skriftlig om at Avtalen skal opphøre med en tretti (30) dagers oppsigelsestid. Avtalen kan imidlertid også opphøre som følger:
- 11.2 American Express kan si opp Avtalen med umiddelbar virkning, uten forvarsel og uten å gi opp sine andre rettigheter dersom Samarbeidspartner ikke har rapportert Kortbelastninger innenfor en periode på tolv (12) sammenhengende måneder, eller dersom American Express har rett til umiddelbar oppsigelse av Avtalen i henhold til denne Avtalen, jf. den spesifikke rett til oppsigelse av Avtalen i henhold til punkt 7.3 ovenfor. Dersom Samarbeidspartner ønsker å fortsette å akseptere Kort må Samarbeidspartner kontakte American Express for å fastslå status for Samarbeidspartners konto og (i) dersom American Express sa opp Avtalen, inngå en ny avtale med American Express, eller (ii) dersom American Express inndro Samarbeidspartners tilgang til American Express' tjenester, be om at American Express re-aktiverer Samarbeidspartners tilgang til American Express' tjenester. Unnlatelse av dette kan resultere i forsinkelser i American Express' betalinger til Samarbeidspartner.
- 11.3 Dersom noen av partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen eller annen avtale mellom Samarbeidspartner og et selskap i American Express-gruppen med en betydelig margin, og dette ikke er rettet innen fjorten (14) dager etter mottak av skriftlig varsel om situasjonen fra den andre parten, kan denne parten gi skriftlig varsel om oppsigelse av Avtalen med umiddelbar virkning.

- 11.4 Dersom denne Avtalen utløper kan American Express, uten å gi opp sine andre rettigheter og rettsmidler, holde tilbake betalinger til Samarbeidspartner inntil American Express og American Express-gruppen har mottatt betaling for alle krav mot Samarbeidspartner og dets Tilknyttede selskaper. Samarbeidspartner skal betale eventuelle utestående beløp, som ikke kan dekkes ved tilbakeholdelse av betaling, til American Express innen tretti (30) dager etter anmodning om betaling. Ved utløp av Avtalen skal Samarbeidspartner fjerne alle materialer med American Express-symbol, umiddelbart returnere American Express-materiell og utstyr og rapportere eventuelle Kortbelastninger og Krediteringer utført før oppsigelsen til American Express. American Express forbeholder seg retten til alltid å informere Samarbeidspartners betalingsterminalleverandør om opphør av denne Avtalen.
- 11.5 Vilkårene i punkt 1, 6, 7, 8, 9.1, 10, 11, 12 og 13 i denne Avtalen og Vedlegg 1 punkt 1.9, Vedlegg 1 punkt 3.5, Vedlegg 1 punkt 5 og Vedlegg 1 punkt 6, vil gjelde også etter opphør av denne Avtalen, sammen med andre vilkår som i sin egenskap er ment å gjøre det. American Express' rett til direkte tilgang til Samarbeidspartners Konto vil også gjelde inntil alle krediteringer og debiteringer knyttet til transaksjoner i samsvar med Avtalen er utført.
12. **Twisteløsning og lovvalg**
- 12.1 Denne Avtalen er underlagt og skal tolkes i samsvar med norsk lov i henhold til punkt 12.2, 12.3 og 12.4. Hver part underordner seg ugenkallelig den eksklusive jurisdiksjonen til norske domstoler i saker som oppstår som følge av eller i forbindelse med denne Avtalen.
- 12.2 Enhver tvist, uenighet eller krav som følge av eller i forbindelse med denne Avtalen, eller brudd på, opphør eller ugyldighet av denne, skal avgjøres endelig ved voldgift administrert av Oslo Chamber of Commerce' Institutt for Voldgift og Alternativ Twisteløsning ("OCC"). OCCs Fast Track voldgiftsregler skal gjelde, med mindre OCC etter eget skjønn bestemmer, med hensyn til sakens kompleksitet, tvistebeløpet og andre omstendigheter, at voldgiftsreglene skal gjelde. I sistnevnte tilfelle skal OCC også avgjøre om voldgiftsdomstolen skal bestå av en eller tre voldgiftsdommere. Voldgiftsted skal være Oslo, og språket skal være engelsk. Enhver voldgift skal holdes strengt fortrolig, og Samarbeidspartner har ikke lov til å offentliggjøre informasjon, med unntak av til sin prosessfullmektig.
- 12.3 Uavhengig av det som er angitt i punkt 12.2 ovenfor, har parten rett til å foreta rutinemessige tiltak for å sikre eller kreve inn gjeld i henhold til denne Avtalen, herunder for å søke om begjæring for betaling av gjeld, hjelp eller panterett, eller andre sammenlignbare tiltak.
- 12.4 Dette punkt 12 er ikke ment å erstatte, og erstatter ikke, American Express' vanlige forretningspraksis, retningslinjer og prosedyrer, herunder American Express' rett til Tilbakeførsel og til å opprette Reserver.
13. **Diverse**
- 13.1 **Garantier**
Samarbeidspartner bekrefter at:
(i) Samarbeidspartner har nødvendig tillatelse til å drive virksomhet som omfattes av Avtalen;
(ii) Samarbeidspartner har autorisasjoner og eiendeler som er nødvendige for å oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen;
(iii) Samarbeidspartner har ingen kunnskap om spesielle forhold som kan ha en betydelig negativ effekt på Samarbeidspartners virksomhet eller evne til å oppfylle sine forpliktelser i henhold til denne Avtalen;
(iv) Samarbeidspartner og Undertegner gis fullmakt til å inngå denne Avtalen for Samarbeidspartner, dens salgssteder og salgssteder for Tilknyttede selskaper registrert hos American Express;
(v) Samarbeidspartner kan opptre på vegne av Tilknyttede selskaper som rapporterer Kortbelastninger og/eller Krediteringer i henhold til Avtalen, som omfatter aksept av betaling fra American Express for Kortbelastninger gjort av disse, forutsatt at American Express har mottatt instruks om at betaling skal gjøres til Samarbeidspartner;
(vi) Verken Samarbeidspartner, Undertegner eller Samarbeidspartners reelle rettighetshavere (der Samarbeidspartneren er et selskap eller en annen enhet som utgjør en egen juridisk person), Behandlingsansvarlige eller eventuelle kontakter utnevnt av Samarbeidspartneren til å administrere dennes forhold til American Express er en politisk eksponert person eller gjenstand for administrative tiltak, sanksjonsregimer eller tilsvarende, som har en skadelig effekt på Samarbeidspartners virksomhet;
(vii) Samarbeidspartner har ikke overført retten til betaling i henhold til denne Avtalen til en tredjepart;
(viii) Samarbeidspartner har gitt all informasjon som American Express krever i forbindelse med denne Avtalen og all slik informasjon er korrekt og fullstendig, og at
(ix) Samarbeidspartner er ansvarlig for å informere alle Tilknyttede selskaper om innholdet i denne Avtalen.

Dersom informasjon fra Samarbeidspartner, eller garantier gitt av Samarbeidspartner, viser seg å være uriktige eller ufullstendige, kan American Express umiddelbart si opp Avtalen med eller uten varsel til Samarbeidspartner. Dersom American Express sier opp denne Avtalen uten å gi Samarbeidspartner forhåndsvarsel, vil American Express orientere Samarbeidspartner om termineringen så snart det er praktisk mulig.

- 13.2 Overholdelse av lovgivning
Samarbeidspartner og American Express skal følge lover, forskrifter og annen lovgivning som gjelder for deres respektive virksomhet.

- 13.3 Overdragelse
Samarbeidspartner kan ikke overdra, sette bort eller overføre denne Avtalen uten American Express' skriftlige forhåndssamtykke. American Express kan overdra eller overføre denne Avtalen, helt eller delvis, til sine Tilknyttede selskaper eller tredjepartsforhandlere, som kun vil bli rettskraftig i forhold til Samarbeidspartner ved skriftlig varsel til Samarbeidspartner, og American Express kan etter eget skjønn sette bort denne Avtalen, helt eller delvis, til sine Tilknyttede selskaper eller tredjepartsforhandlere eller databehandlere uten forvarsel til Samarbeidspartner. For å unngå tvil kan American Express sette bort alle American Express' forpliktelser i henhold til denne Avtalen til en agent som vil utføre slike plikter på vegne av American Express.

- 13.4 Endring
American Express kan fra tid til annen legge til og gjøre endringer i enhver del av denne Avtalen, enten ved å (i) legge ut oppdaterte vilkår og betingelser på nett på **www.americanexpress.com/nor-vb** innen 20. april eller 20. oktober hvert år, og da slik at disse endringene trer i kraft to måneder etter disse datoene, eller (ii) på et hvilket som helst annet tidspunkt med forhåndsvarsel til Samarbeidspartneren minst tretti (30) dager før. Det er anbefalt at Samarbeidspartner sjekker nettsiden det er henviset til ovenfor for oppdateringer henholdsvis den 20. april og 20. Oktober, eller kort tid etter disse datoene. Samarbeidspartner er bundet av tillegget eller endringen med mindre American Express mottar melding om at Samarbeidspartner ikke aksepterer tillegget eller endringen før den trer i kraft. En slik melding betyr at Avtalen bortfaller med virkning fra den dato endringen eller tillegget trer i kraft. Ved mottak av melding fra American Express om tillegget eller endringen av Avtalen, kan Samarbeidspartner umiddelbart og uten kostnader inntil ikrafttreddelsen si opp Avtalen.

13.5 Avståelse av rettigheter

Dersom en part gir avkall på eller ikke umiddelbart gjør bruk av en rettighet eller rettsmiddel i henhold til denne Avtalen eller i henhold til gjeldende lov, betyr ikke dette at parten dermed er forhindret fra, senere eller i en annen forbindelse, å gjøre bruk av slike rettigheter eller rettsmiddel, med mindre parten har bekreftet dette skriftlig eller denne Avtalen sier det motsatte.

13.6 Dersom vilkårene ikke kan anvendes

- (a) Hvis noen av vilkårene i denne Avtalen, helt eller delvis, er eller anses for å være ugyldige eller umulige å håndheve i henhold til gjeldende lov, vedtekt eller forskrift, skal vilkåret om mulig først endres slik at det kan håndheves eller alternativt tilsidesettes hva gjelder Avtalen. Gyldigheten eller gjennomførbarheten av de øvrige vilkårene i Avtalen skal ikke påvirkes av dette, og partene skal, om mulig, se etter alternative måter å håndtere situasjonen på.
- (b) For å sikre at begge parter er i stand til å følge gjeldende nasjonal lovgivning samt andre forskrifter som gjelder i enhver stat innenfor EU og EØS-området, kan American Express endre vilkårene i Avtalen ved skriftlig varsel i henhold til punkt 13.4 over til Samarbeidspartner.

13.7 Avtalen i sin helhet

(i) Uavhengig av punkt 13.7 (iii), utgjør denne Avtalen, Avtalen i sin helhet mellom Samarbeidspartner og American Express i forhold til hva som er regulert i henhold til Avtalen. Avtalen erstatter dermed alle tidligere avtaler eller forståelser i forhold til hva som dermed er avtalt. Ingen av partene har inngått denne Avtalen under forutsetning av, og vil ikke ha noen rettsmidler på grunnlag av, noen som helst form for feilaktig framstilling, representasjon eller erklæring (uavhengig av om den er fremsatt av den andre parten eller noen annen person, og uavhengig av om den er framsatt til den første parten eller noen annen person) som ikke er uttrykkelig angitt i denne Avtalen. De eneste rettsmidler som er tilgjengelige for feilaktig framstilling eller brudd på eventuell representasjon eller erklæring som ble gjort før inngåelsen av denne Avtalen, og som uttrykkelig er angitt i denne Avtalen, vil være for kontraktsbrudd. Inngenting i dette avsnittet skal tolkes som en begrensning av ansvar eller ansvarsfrihet for noen person for svindel eller falsk framstilling.

(ii) Partene er enige om at Samarbeidspartner i denne Avtalen ikke er en forbruker, og at lovgivning som beskytter forbrukere ikke gjelder, med mindre annet er avtalt i denne Avtalen. Partene er videre

enige om at den informasjonen som gis i denne Avtalen oppfyller alle krav til informasjon som skal gis ved lov.

(iii) Dersom disse vilkårene endrer eller erstatter tidligere vilkår, skal Servicegebyr og andre avgifter og spesialprogrammer (f.eks. full regress) som er meldt eller anvendt på Samarbeidspartner i samsvar med tidligere vilkår forbli gyldige, med mindre American Express har avtalt med eller varslet Samarbeidspartner om annet.

13.8 Bruk av personopplysninger

Nedenfor er en beskrivelse av hvordan American Express behandler informasjon relatert til Samarbeidspartner, dets Tilknyttede selskaper, Undertegner av Avtalen, reelle rettighetshavere (der Samarbeidspartner er et selskap eller en annen enhet som er en egen juridisk person), Behandlingsansvarlige og eventuelle kontakter utnevnt av Samarbeidspartner til å administrere sitt forhold til American Express (heretter referert til som informasjon). Merk at i noen tilfeller vil American Express også måtte innhente og bearbeide informasjon i henhold til relevant lovgivning, f.eks. lovgivning for å forebygge kriminalitet, terrorisme og hvitvasking av penger, for å kunne møte de krav som stilles av kompetente myndigheter.

(i) For å administrere Samarbeidspartners konto, administrere Kortbelastninger fra Samarbeidspartners salgssteder og kreve inn utestående krav som har oppstått under denne Avtalen, samt administrere eventuelle fordelsordninger som Samarbeidspartner kan kobles til gjennom sin deltakelse i Korttjenesten, skal American Express overføre all informasjon til selskaper som inngår i American Express-gruppen (som omfatter selskaper som tilbyr Kort- eller administrative tjenester i forbindelse med Avtalen om tilkobling til American Express' Korttjenester) og til de som kjøper rettigheter fra American Express og American Express' leverandører, utnevnte databehandlere og personer eller selskaper som er godkjent av Samarbeidspartner,

(ii) For å kunne tilby Samarbeidspartner (via brev, telefon, e-post eller andre elektroniske medier) lignende produkter og tjenester, som kan være av interesse for dem, kan American Express behandle, overføre og lagre informasjon om Samarbeidspartner og detaljer om hvordan Kortene er brukt på Samarbeidspartners salgssteder. Denne informasjonen blir brukt i den globale American Express-gruppen og andre utvalgte selskaper for ovennevnte salgsfremmende aktiviteter. Dersom Samarbeidspartner foretrekker ikke å motta tilbud på

relevante produkter og/eller tjenester, eller dersom Samarbeidspartner ønsker å oppdatere preferansene sine, kan markedspreferansene oppdateres på:

www.americanexpress.com/merchant,

eller ved å skrive til: American Express Merchant Services, John Street, Brighton BN88 1NH, East Sussex, UK.

(iii) For å forhindre svindel og inn drive krav kan American Express overføre informasjon til og ellers dele informasjon med sine leverandører og andre samarbeidspartnere;

(iv) American Express kan utveksle informasjon med kredittopplysningsbyråer, og slik informasjon kan overføres til andre selskaper for å forhindre svindel, og for kredittvurdering og inkassovirksomhet;

(v) Dersom Samarbeidspartner har utestående gjeld til American Express eller av andre grunner kan antas å være insolvent, kan American Express gjennomføre ytterligere kredittsjekk (herunder kontakt med Samarbeidspartners bank og andre) og videreformidle informasjon til inkassobyråer eller advokater, for innkreving av utestående fordringer;

(vi) American Express kan også gjennomføre ytterligere kredittsjekker og analysere informasjon om Samarbeidspartner og Kortbelastninger som skal benyttes i administrasjon av Samarbeidspartners konto og autorisasjon og for å forhindre svindel;

(vii) I samsvar med gjeldende lov kan American Express, enten gjennom egne handlinger eller gjennom handlingene til spesielt utvalgte selskaper, lytte til og/eller registrere Samarbeidspartners telefonsamtaler til American Express for å sikre en høy grad av service samt pålitelig kontoadministrasjon (inkludert opplæring av ansatte) og legge til rette for eventuelle tvisteløsninger; American Express kan utføre alt som er nevnt ovenfor, både innenfor og utenfor Norge Spania og EU. Dette omfatter behandling av informasjon i USA og andre land, selv om gjeldende lover for beskyttelse av personopplysninger kan avvike eller ikke er like strenge som i EU. American Express har truffet tiltak for å sikre en lik grad av beskyttelse for informasjon knyttet til Samarbeidspartner i USA og andre land, slik som i EU. American Express bruker avansert teknologi og etablerte instruksjoner til sine ansatte i den hensikt å sikre at informasjon knyttet til Samarbeidspartner behandles raskt, korrekt og fullstendig. Samarbeidspartner har krav på, i samsvar med gjeldende lov, å få et sammendrag av informasjonen som American Express har i forhold til Samarbeidspartner (forutsatt at Samarbeidspartner er en fysisk person eller kan identifiseres som

sådan). Der dette er hjemlet i lov kan utførelsen av en slik anmodning være gjenstand for en viss avgift. Dersom Samarbeidspartner samtykker i at informasjon knyttet til Samarbeidspartner er uriktig eller ufullstendig, bør Samarbeidspartner umiddelbart skrive til American Express (American Express Merchant Services, John Street, Brighton BN88 1NH, East Sussex, UK). Informasjon som viser seg å være uriktig eller ufullstendig vil umiddelbart bli endret.

Informasjon knyttet til Samarbeidspartner vil bli beholdt av American Express kun for den tid som er passende for ovennevnte formål eller er pålagt i henhold til gjeldende lov.

American Express vil behandle slik informasjon som angitt ovenfor, enten der de relevante personene har samtykket til de angitte formålene, for å overholde en rettslig eller kontraktsmessig forpliktelse, eller fordi det er nødvendig med hensyn til American Express' legitime interesser. Tilleggsinformasjon ved behandlingen av personopplysninger og rettigheter som oppstår i forbindelse med slik behandling er tilgjengelig i Personvernerklæringen på nettsiden til American Express (www.americanexpress.com/merchant).

- 13.9 Innsamling og utlevering til offentlige organer
- Samarbeidspartner erkjenner og godtar at American Express' morselskap har hovedkontor i USA, og American Express er derved underlagt lovene i denne jurisdiksjonen. Samarbeidspartner samtykker i og skal gi American Express all informasjon (herunder personopplysninger, hvis aktuelt) og/eller signere alle nødvendige dokumenter (herunder riktig utfylt og gyldige, gjeldende amerikanske IRS-skjemaer) som American Express krever for å tillate at American Express eller dets Tilknyttede selskaper kan samle, bruke og utlevere informasjon for å overholde alle gjeldende lover i USA og andre jurisdiksjoner som gjelder for dem, inkludert, uten begrensning, amerikansk skattelovgivning. Dersom, på forespørsel, Samarbeidspartner unnlater å gi American Express nødvendig informasjon og/eller dokumenter, eller annet kreves av American Express av relevant statlige etat, anerkjenner Samarbeidspartner at American Express kan holde tilbake utbetalinger til Samarbeidspartner og/eller oversende slike midler til en slik offentlig etat for å overholde alle lover i USA og andre jurisdiksjoner som gjelder for American Express og/eller dets Tilknyttede selskaper, inkludert, uten begrensning, amerikansk skattelovgivning.

13.10 Meldinger

Alle meldinger under denne Avtalen skal være skriftlige og sendes som følger:

Meldinger som sendes til Samarbeidspartner skal sendes til adressen Samarbeidspartner benyttet i søknadsprosessen, eller som senere varsles skriftlig, og Meldinger som sendes til American Express skal sendes til adressen som oppgis nedenfor, eller til en annen adresse som American Express vil informere Samarbeidspartner om:

American Express Merchant Services,
PO Box 72, Brighton BN88 1YR, UK.

Samarbeidspartner skal sende oppsigelse til American Express med rekommandert post.

Meldinger som sendes via post til den siste oppgitte adressen antas å være mottatt tre (3) Virkedager etter postlegging. Meldinger via e-post og faks aksepteres som skriftlige meldinger dersom parten har oppgitt e-postadresse eller faksnummer til den andre parten i en bestemt forbindelse, eller for enkelte tjenester. Slike meldinger er antatt å være mottatt når de er sendt. American Express kan også varsle Samarbeidspartner ved å legge informasjon på en nettside og gi Samarbeidspartner beskjed om å besøke nettstedet, eller ved å legge informasjon på Samarbeidspartners online forhandlerkonto. Meldinger på nettsted eller online forhandlerkonto vil anses mottatt ti (10) Virkedager etter at slik melding er lagt ut.

13.11 Tredjeparts rettigheter

Med mindre annet er fastsatt i denne Avtalen, har ingen person som ikke er part i denne Avtalen rett til å håndheve noen av dens vilkår, bortsett fra at alle av American Express' Tilknyttede selskaper skal ha rett til, under prinsippet om tredjeparts rettigheter, å søke aktuelle rettsmidler og å håndheve eventuelle rettigheter eller motta eventuelle fordeler gitt i henhold til denne Avtalen (inkludert, uten begrensning, rettigheter, fordeler eller bestemmelser om eventuell erstatning, garanti, begrensning og/eller utelukkelse av ansvar i denne Avtalen). Denne Avtalen kan endres uten samtykke fra noen av American Express' Tilknyttede selskaper.

Vedlegg 1

Driftsprosedyrer og andre prosedyrer

1. Kortbelastningsoversikt

1.1 Format

- (i) For hver Kortbelastning må Samarbeidspartner opprette en elektronisk Kortbelastningsoversikt som inneholder følgende opplysninger (Kortbelastningsopplysninger):
- Fullt kortnummer og utløpsdato, eller symbol;
 - Dato for Kortbelastning;
 - Kortbelastningsbeløp, inkludert gebyrer;
 - Kontrollkode;
 - Beskrivelse av kjøpte varer eller tjenester;
 - Navn på salgssted, adresse, og Virksomhetsnummer; og
 - Eventuelle andre opplysninger som American Express kan be om eller opplysninger som kreves i henhold til gjeldende lov.

På kopi av Kortbelastningsoversikt levert til Kortmedlemmet må Samarbeidspartner avkorte Kortnummeret og skal ikke skrive Kortets utløpsdato eller CID.

(ii) Samarbeidspartner kan opprette mer enn én Kortbelastningsoversikt for en bestemt kjøpstransaksjon ved å dele beløpet og belaste forskjellige Kort. Samarbeidspartner kan imidlertid ikke opprette mer enn én Kortbelastningsoversikt og foreta flere Kortbelastninger for en bestemt kjøpstransaksjon med samme Kort, med mindre American Express har gitt tillatelse til dette ved Kortbelastninger over et visst beløp.

(iii) For hver Kreditering må en elektronisk reproduserbar Krediteringsoversikt opprettes som inneholder følgende informasjon:

- fullt kortnummer eller Symbol;
- utløpsdatoen på Kortet
- dato for Kreditering
- Krediteringsbeløp, inkludert gjeldende skatter;
- Virksomhetens navn, adresse og Virksomhetsnummer; og
- all annen informasjon som fra tid til annen kreves av American Express eller etter gjeldende lov.

1.2 Aksept av Kort – Personlig Kortbelastning

(i) Kortet skal alltid fremvises for Kortbelastning når personen er til stede.

(ii) Kort som ikke inneholder en databrikke skal dras gjennom salgsterminal (kortlesertransaksjon). Kort som har en databrikke skal først settes i databrikke-leser på salgsterminal (med mindre Kortbelastning er behandlet gjennom kontaktløs leser, og i så fall kan trinnene i Vedlegg 1 punkt 1.5 nedenfor følges); terminalen indikerer om Kortmedlemmet må signere transaksjonen (databrikke- og signaturtransaksjon)

eller om PIN-kode skal testes (databrikke- og PIN-transaksjon).

1.3 Personlig Kortbelastning – Kort med databrikke

(i) Ved en databrikke- og PIN-transaksjon skal Kortmedlemmet taste PIN-koden på salgsterminalen. Samarbeidspartners Virksomhet må sørge for at Kortmedlemmet skriver inn hans eller hennes PIN-kode på terminalens tastatur ved anmodning. Hvis en databrikke- og PIN-transaksjon mislykkes på grunn av tekniske problemer (feilmelding vises på terminalen), skal Samarbeidspartner følge prosedyre for Kortlesertransaksjoner. Hvis en databrikke- og PIN-transaksjon blir avvist, må Samarbeidspartner avvise forespørselen for transaksjonen. Samarbeidspartner skal be om godkjenning ved å følge prosedyrene som er angitt i Vedlegg 1 punkt 2 nedenfor.

(ii) Samarbeidspartner må sørge for at dens terminaler aksepterer kort med databrikke. Hvis terminalen ikke har blitt oppgradert til å ta Kort med databrikke eller American Express ikke har sertifisert terminalen for databrikke og PIN, vil Samarbeidspartner være ansvarlig for eventuelle tap som American Express kan lide og American Express vil ha Tilbakeførselsrettigheter for falsk Personlig Kortbelastning utført med tapt, stjålet, forfalsket eller ikke-mottatt Kort med databrikke, hvis oppgradering og sertifisering av Samarbeidspartners salgsterminal ville ha forhindret svindel. I alle tilfeller vil Samarbeidspartner være ansvarlig for falske Kortbelastninger som følge av manglende etterlevelse av American Express' Kortakseptprosedyrer som er fastsatt i denne Avtalen.

1.4 Personlig kortbelastning – Kortlesertransaksjoner

(i) Ved Kortlesertransaksjoner skal Kortmedlemmene taste sine PIN-koder på salgsterminal. Hvis en transaksjon avvises, avviser Samarbeidspartner anmodningen om transaksjonen. Samarbeidspartner skal be om godkjenning ved å følge prosedyrene som er angitt i Vedlegg 1 punkt 2 nedenfor.

(ii) Dersom en Virksomhet legger inn en Kortbelastning i terminalen manuelt, vil vi ha Tilbakeførselsrettigheter for falsk Personlig Kortbelastning utført med tapt, stjålet, forfalsket og ikke-mottatt Kort med databrikke.

(iii) Dersom magnetstripen på baksiden av Kortet er uleselig (hvis det er et kort med databrikke) og databrikkeen også er uleselig, skal Samarbeidspartner:

- Legge inn transaksjonstidspunktet og Kortets utløpsdato på salgsterminal for å be om godkjenning;

- Ta et avtrykk av Kortet på en Kortbelastningsoversikt for å bekrefte at Kortet har blitt fremvist, eller Samarbeidspartner kan alternativt ta en kopi av forsiden og baksiden av Kortet sammen med legitimasjon fra Kortmedlemmet.
- (iv) Samarbeidspartner skal kontrollere at overflaten på kortet ikke har blitt endret eller er uleselig.
- (v) Samarbeidspartner skal overholde de øvrige bestemmelsene i denne Avtalen, og andre instruksjoner og prosedyrer som American Express når som helst kan gi til Samarbeidspartner skriftlig.
- (vi) Dersom salgsterminalen ikke fungerer, skal Samarbeidspartner gjøre følgende:
 - Skaffe muntlig godkjenning (i samsvar med Vedlegg 1 punkt 2.5 nedenfor);
 - Kontrollere at Kortets utløpsdato, som angitt på forsiden av kortet, ikke har utløpt (med unntak av Forhåndsbetalt kort der utløpsdato ikke er gitt); og
 - Ta et avtrykk av Kortet på en Kortbelastningsoversikt for å bekrefte at Kortet har blitt fremvist, eller Samarbeidspartner kan alternativt ta en kopi av forsiden og baksiden av kortet sammen med legitimasjon fra Kortmedlemmet.

(vii) Dersom Samarbeidspartner ikke er i stand til å ta et avtrykk av Kortet eller kopi som beskrevet over når forespurt, har American Express rett til en Tilbakeførsel for den aktuelle Kortbelastningen.

1.5 Kontaktløs

Der Kortbelastningsbeløpet er 200 kr eller mindre, kan Kortet leses via Kontaktløs teknologi. Når presentert for et kort med databrikke eller en Mobil enhet som kan leses via Kontaktløs teknologi, skal Samarbeidspartner:

- innhente Kortbelastningsopplysninger ved hjelp av den kontaktløse leseren, og
- skaffe Autorisasjon.

(i) Dersom Kortbelastningsbeløpet er mer enn 200 kr, eller ved anmodning fra Samarbeidspartners terminal, må Samarbeidspartner følge Kortakseptprosedyrene som fremgår ovenfor.

(ii) For Transaksjon via kontaktløs Mobile Wallet er CDCVM tillatt dersom Mobil enhet og POS-salgsterminalen kan utføre CDCVM. For disse Kortbelastningene må Samarbeidspartner opprette en Kortbelastningsoversikt som beskrevet i punkt 1.1 ovenfor. For å sikre riktig POS-aksept for Transaksjon via kontaktløs Mobile Wallet bør Samarbeidspartner etterfølge kravene til nyeste American Express kontaktløse POS-terminal.

American Express vil ikke utøve Tilbakeførsel for svindel med manglende signatur, manglende avtrykk,

forfalsket kort eller mistet/stjålet/ikke-mottatt kort for Transaksjon via kontaktløs Mobile Wallet dersom Virksomheten har en vellykket verifisering av Kortmedlemmet og oppfyller alle kriteriene og kravene ovenfor. Dette gjelder ikke Omtvistede Kortbelastninger som involverer andre tvistegrunner enn svindel (f.eks. gjelder det ikke for tvister vedrørende varer eller tjenester).

1.6 Ubetjente salgssteder

(i) American Express aksepterer Kortbelastning for kjøp på Ubetjente salgssteder (for eksempel CAT-terminaler og betalingsautomater) under forutsetning av at kravene i Vedlegg 1 punkt 1.3 ovenfor og kravene i henhold til dette punkt 1.8 er oppfylt:

(ii) Autorisasjon, inkludert en full rapport av innholdet i magnetstripen, må innhentes for hver transaksjon.

Autorisasjon og godkjenning skal etableres ved hjelp av en American Express' aksepterte indikatorer for CAT-terminaler og betalingsautomater.

(iii) Samarbeidspartner skal følge ytterligere instruksjoner og prosedyrer for autorisasjon utstedt av American Express for aksept av Kortet på en CAT-terminal som er en del av, eller festet til, en drivstoffpumpe.

Samarbeidspartner skal sørge for at Kortmedlemmet får melding dersom en Kortbelastning på et ubetjent salgssted ikke er godkjent.

1.7 Aksept av Kort – Kortfri Kortbelastning

(i) For Kortfri Kortbelastning, skal Samarbeidspartner:

- Opprette en Kortbelastningsoversikt som beskrevet i Vedlegg 1 punkt 1.1 ovenfor, og avmerke på Kortbelastningsoversikten at transaksjonen er en Kortbelastning gjort uten fremvisning av Kortet;
- Notere Kortmedlemmets navn slik det fremstår på Kortet, Kortnummer og utløpsdato, Kortmedlemmets faktureringsadresse og leveringsadresse;
- Skaffe godkjenning; og
- Hvis oversendelse eller levering av bestillinger skal skje mer enn tretti (30) dager etter godkjenning, skaffe en ny kontrollkode før utsendelse eller utlevering i henhold til bestillingen.

(ii) Dersom varene skal hentes av Kortmedlemmet, skal Kortet fremvises av Kortmedlemmet ved henting, og Samarbeidspartner skal behandle transaksjonen som et kjøp i fysisk nærvær av Kortet under Vedlegg 1 punkt 1.2 ovenfor.

(iii) For Kortfri Kortbelastning der varer skal hentes fra en utpekt butikk, skal Samarbeidspartner etablere en prosess for å sikre at varene hentes av Kortmedlemmet som gjorde bestillingen, eller av autorisert tredjepart utpekt av Kortmedlemmet på tidspunktet da bestillingen ble gjort.

(iv) American Express har rett til Tilbakeførsel for Kortbelastning gjort uten fremvisning av Kortet dersom Kortmedlemmet benekter at hun/ han har utført, eller godkjent, slik Kortbelastning. Hvis den eneste grunnen til at Kortmedlemmet har spørsmål til Kortbelastningen er at de ikke har mottatt varene og Samarbeidspartner kan bekrefte at adressen som varene ble sendt til er Kortmedlemmets faktureringsadresse, og Samarbeidspartner også kan fremvise en signert kvittering som bekrefter at varene ble levert til den adressen, vil American Express imidlertid ikke kreve Tilbakeførsel.

1.8 Kortbelastning uten fremvisning av Kortet – Digital

(i) American Express aksepterer Kortbelastning for Digitale bestillinger under forutsetning av at kravene i Vedlegg 1 punkt 1.6 ovenfor og kravene i dette punkt 1.7 er oppfylt.

Samarbeidspartner skal:

- kun sende Kortbelastningsopplysninger for digitale bestillinger via internett, e-post, intranett, ekstrasnett eller andre digitale nettverk til Kortmedlemmet som har gjort bestillingen, transaksjonsinnkrever eller American Express, og i samsvar med Vedlegg 1 punkt 6 nedenfor;
- Rapportere alle Kortbelastninger for Digitale bestillinger elektronisk;
- Kun bruke det spesifikke Virksomhetsnummeret som American Express gir for digitale bestillinger ved forespørsel om Autorisasjon og rapportering av Kortbelastninger for Digitale bestillinger;
- Gi American Express skriftlig varsel om endring av internettadressen minst én måned før selve endringen av internettadressen.

(ii) Samarbeidspartner skal følge de instruksene og prosedyrene som er gitt av American Express til enhver tid. American Express kan dermed etablere rutiner og instruksjoner som skal gjelde med umiddelbar virkning, og dermed være fritatt fra varslingsfristen nevnt i punkt 13.4 i Avtalen, og indikere at endringer og tilføyelser skal varsles en bestemt tid før ikrafttredelse. Dette kan gjøres for å ivareta sikkerheten for Digitale bestillinger, for å forhindre svindel og for å beskytte Kortmedlemsinformasjon.

(iii) American Express er ikke ansvarlig for falske Digitale bestillinger eller lignende ved bruk av American Express-kort og har rett til Tilbakeførsel for slike Kortbelastninger. American Express har alltid

rett til Tilbakeførsel av en Omtvistet Kortbelastning fra Kortmedlemmet i forhold til Digitale bestillinger med elektronisk levering.

(iv) Samarbeidspartner skal sørge for at Kortmedlemmet får melding dersom en Kortbelastning for en Digital bestilling ikke er godkjent.

(v) For Transaksjon via Mobile Wallet-app er CDCVM tillatt dersom Mobil enhet er i stand til å utføre CDCVM. For disse Kortbelastningene må Samarbeidspartner opprette en Kortbelastningsoversikt som beskrevet i punkt 1.a ovenfor. For at disse Kortbelastningene skal kvalifisere som en Transaksjon via Mobile Wallet-app, må Samarbeidspartner inkludere en indikator på at transaksjonen er en Transaksjon via kontaktløs Mobile Wallet på Kortbelastningsoversikten.

American Express vil ikke utøve Tilbakeførsel for svindel med manglende signatur eller manglende avtrykk for Transaksjon via Mobile Wallet-app dersom Virksomheten oppfyller alle kriteriene og kravene i dette punkt 1.i. Dette gjelder ikke Omtvistede Kortbelastninger som involverer andre tvistegrunner enn svindel (f.eks. gjelder det ikke for tvister om varer eller tjenester).

(vi) Der Samarbeidspartner aksepterer Kortbelastninger for Digitale bestillinger som er verifisert av American Express Safekey-programmet, kan American Express tilby Kortmedlemmet muligheten til å betale for kjøp med poeng. Dette påvirker ikke forholdet mellom Samarbeidspartner og American Express og endrer ikke partenes rettigheter eller forpliktelser under denne Avtalen. Hvis Samarbeidspartner imidlertid foretrekker at vi ikke tilbyr denne funksjonaliteten til Kortmedlemmer via din digitale plattform, kan vi kontaktes på adressen American Express Merchant Services, 1 John Street, Brighton, East Sussex BN88 1NH.

(vii) For Transaksjon via Mobile Wallet-app som også er løpende Kortbelastninger ved faktura, må Samarbeidspartner følge fremgangsmåten som fremgår i dette Vedlegg 1 punkt 1.9 nedenfor. Kortbelastningsoversikten bør inkludere indikatorer på at Kortbelastningen er en løpende Kortbelastning ved faktura, og ikke en Transaksjon via Mobile Wallet-app.

1.9 Løpende Kortbelastninger

(i) Dersom Samarbeidspartner tilbyr å tillate kundene å betale for fremtidige kjøp, som i noen tilfeller innebærer varierende beløp til forskjellige tider, ved hjelp av Kortet (Løpende Kortbelastninger), skal følgende krav oppfylles:

- Samarbeidspartner skal innhente samtykke til å belaste Kortmedlemmets Kort for slike fremtidige kjøp. Samtykket må angi om dette er relatert til samme eller forskjellige beløp og om det gjelder på bestemte tider eller kontinuerlig.
 - Samarbeidspartner skal følge eventuelle instruksjoner fra American Express fra tid til annen.
 - Samarbeidspartner må ha samtykke fra Kortmedlemmet før Samarbeidspartner rapporterer første Løpende Kortbelastning.
 - Kortmedlemmet skal informeres om at de når som helst kan avvikle Løpende Kortbelastninger.
 - Samtykket må også omfatte rett for Samarbeidspartner til å motta oppdatert Kortkontoinformasjon fra Kortutsteder.
 - Samarbeidspartner skal være i stand til å fremvise bevis for Kortmedlemmets samtykke i opptil to (2) år fra den datoen Samarbeidspartner rapporterte siste Løpende Kortbelastning
- (ii) Dersom Samarbeidspartners beløp for Løpende Kortbelastning varierer, skal Samarbeidspartner varsle Kortmedlemmet om beløpet og dato for hver Løpende Kortbelastning:
- Minst ti (10) dager før rapportering av hver Kortbelastning; og
 - Når Kortbelastningsbeløpet overstiger et maksimalt beløp for Løpende Kortbelastning spesifisert av Kortmedlemmet.

American Express kan utøve sine Tilbakeførselsretter for alle Kortbelastninger der Samarbeidspartner har varslet Kortmedlemmet og som Kortmedlemmet ikke samtykker i.

(iii) Dersom en Samarbeidspartner rapporterer en Kortbelastning som Kortmedlemmet har godkjent uten å være klar over det nøyaktige beløpet, har American Express rett til Tilbakeførsel av hele beløpet i 120 dager fra den datoen Kortbelastningen ble rapportert til American Express, forutsatt at Kortet er utstedt i EØS. Etter denne tid har American Express rett til Tilbakeførsel ved eventuelle omtvistede beløp. Hvis Kortmedlemmet aksepterer et betydelig lavere beløp for en Kortbelastning, kan American Express kun få tilbakeført det omtvistede beløpet.

(iv) Før Samarbeidspartner rapporterer en første Løpende Kortbelastning vedrørende et bestemt American Express-kortmedlem, skal Samarbeidspartner innhente informasjon om Kortmedlemmets navn som står på Kortet, Kortnummer, utløpsdato og fakturaadresse for Kortet. Forhåndsbetalte kort skal ikke aksepteres for Løpende Kortbelastning.

(v) Før hver Løpende Kortbelastning rapporteres til American Express, skal Samarbeidspartner

skaffe autorisasjon og opprette en full Kortbelastningsoversikt med klar indikasjon på at dette er relatert til en transaksjon der Kortet ikke er fremvist.

(vi) Hvis denne Avtalen sies opp eller utløper – uansett grunn – skal Samarbeidspartner, for egen regning, underrette alle Kortmedlemmer som Samarbeidspartner rapporterer Løpende Kortbelastninger for, om at Samarbeidspartner ikke lenger vil akseptere American Express-kort fra en spesifisert dato. Hvis American Express ønsker det, skal Samarbeidspartner fortsette å akseptere American Express-kort for Løpende Kortbelastninger over en periode på maksimum 90 dager etter at Avtalen er utløpt.

(vii) Oppsigelse av en Kortkonto innebærer umiddelbar oppsigelse av Kortmedlemmets samtykke til Løpende Kortbelastninger uten at American Express skal måtte varsle Samarbeidspartner om at oppsigelse har funnet sted. American Express er ikke ansvarlig overfor Samarbeidspartner for eventuelle skader som oppstår som følge av en slik oppsigelse. Samarbeidspartner skal straks avbryte Løpende Kortbelastninger på anmodning fra Kortmedlemmet (direkte eller gjennom American Express eller Kortutsteder). Hvis en Kortkonto er avsluttet, eller hvis Kortmedlemmet (direkte eller gjennom American Express eller en Kortkonto) trekker tilbake samtykke til Løpende Kortbelastninger, er Samarbeidspartner ansvarlig for å opprette en annen form for betaling. Samarbeidspartner gir American Express tillatelse til å opprette en hyperkobling fra American Express' nettside til Samarbeidspartners nettside (inkludert hjemmeside, betalingsside eller side for automatiske betalinger/Løpende Kortbelastninger) og gir kontaktinformasjon for Samarbeidspartners kundeservice.

1.11 Forsinket Kortbelastning

Samarbeidspartner kan akseptere Kortet for Forsinket Kortbelastning. Ved Forsinket Kortbelastning skal Samarbeidspartner:

- Tydelig oppgi Samarbeidspartners hensikt og innhente skriftlig samtykke fra Kortmedlemmet for å utføre Forsinket Kortbelastning før Samarbeidspartner ber om en Autorisasjon;
- Skaffe en egen Autorisasjon for hver av de to Forsinkede Kortbelastningene på sine respektive Kortbelastningsdatoer;
- Tydelig oppgi på hver Kortbelastningsoversikt at Kortbelastning enten er "depositum" eller "restbeløp" av Forsinket Kortbelastning;
- Sende inn Kortbelastningsoversikt for restbeløpet av kjøpesummen først etter at varen er sendt eller levert, eller tjenester ytes;

- Sende inn hver Kortbelastningsoversikt innenfor våre tidsrammer for innsendelse. Kortbelastningen vil bli ansett som "pådratt": for depositum – på datoen Kortmedlemmet avtalte å betale depositum for kjøp; og for restbeløp – på datoen varene sendes eller leveres, eller tjenester ytes.
- Sende inn og få Autorisasjon for hver del av Forsinket Kortbelastning under samme Virksomhetsnummer; og
- Ikke behandle depositum på Kortet annerledes enn Samarbeidspartner behandler depositum på alle Andre betalingsprodukter.

1.12 Forskuddsvis Kortbelastninger

(i) Samarbeidspartner må følge fremgangsmåten nedenfor hvis Samarbeidspartner tilbyr Kortmedlemmer muligheten, eller krever at de gjør Forskuddsvis Kortbelastninger

(ii) Ved Forskuddsvis Kortbelastning skal Samarbeidspartner:

- Oppgi Samarbeidspartners fulle avbestillings- og refusjonsregler, tydelig oppgi Samarbeidspartners hensikt og innhente skriftlig samtykke fra Kortmedlemmet for å fakturere Kort for Forskuddsvis Kortbelastning før Samarbeidspartner etterspør Autorisasjon. Kortmedlemmets samtykke skal inneholde:
 - (A) hans/hennes aksept av alle salgsvilkår (inkludert pris og eventuelle avbestillings- og refusjonsregler); og
 - (B) en detaljert beskrivelse og forventet leveringsdato for de varene og/eller tjenestene som skal leveres (inkludert eventuelt forventet ankomst og avreisedato);
- Få Autorisasjon; og
- Fylle ut en Kortbelastningsoversikt. Hvis Forskuddsvis Kortbelastning er en Kortfri Kortbelastning, skal Samarbeidspartner også:
 - (A) sikre at Kortbelastningsoversikten inneholder ordene "Forskuddsvis betaling"; og
 - (B) innen tjuen (24) timer av at Kortbelastning påløper, gi Kortmedlemmet skriftlig bekreftelse (f.eks. e-post eller faks) på den Forskuddsvis Kortbelastningen, beløpet, bekreftelsesnummeret (hvis aktuelt), en detaljert beskrivelse og forventet leveringsdato for de varene og/eller tjenestene som skal leveres (inkludert forventet ankomst og avreisedato, hvis aktuelt) og detaljer om Samarbeidspartners avbestillings- og refusjonsregler.

(iii) Dersom Samarbeidspartner ikke kan levere varer og/eller tjenester (f.eks. fordi spesialbestilte varer ikke kan oppfylles), og hvis alternative ordninger ikke kan gjøres, må Samarbeidspartner umiddelbart utstede en Kreditering for hele den Forskuddsvis Kortbelastningen som er knyttet til varer eller tjenester som ikke kan leveres eller oppfylles.

(iv) I tillegg til våre andre Tilbakeførselsretter kan American Express utøve Tilbakeførsel for enhver omvistet Forskuddsvis Kortbelastning, eller en andel av denne, hvis, etter American Express' eget skjønn, tvisten ikke kan løses i Samarbeidspartners favør basert på entydige vilkår som finnes i salgsvilkårene som Samarbeidspartner har fått Kortmedlemmets skriftlige samtykke på.

1.13 Samlede Kortbelastninger

Hvis American Express klassifiserer Samarbeidspartner i en Internett-bransje, kan Samarbeidspartner behandle Samlede Kortbelastninger dersom følgende kriterier er oppfylt:

- Samarbeidspartner tydelig oppgir sin hensikt og innhenter skriftlig samtykke fra Kortmedlemmet på at deres kjøp eller refusjoner (eller begge deler) på Kortet kan bli slått sammen og kombineres med andre kjøp eller refusjoner (eller begge deler) før Samarbeidspartner etterspør Autorisasjon;
- Hvert enkelt kjøp eller refusjon (eller begge deler) som omfatter Samlede Kortbelastninger må være pådratt under samme Virksomhetsnummer og på samme Kort;
- Skaffe Autorisasjon på ikke mer enn 100 kroner (eller annet beløp som er meddelt Samarbeidspartner);
- Opprette en Kortbelastningsoversikt for hele beløpet med Samlede Kortbelastninger;
- Beløpet med Samlede Kortbelastninger må ikke overstige 100 kroner (eller et annet beløp som er meddelt Samarbeidspartner) eller det beløp Samarbeidspartner fikk Autorisasjon for, dersom det er lavere;
- Sende inn hver Kortbelastningsoversikt innenfor vår tidsramme for innlevering (se Vedlegg 1 punkt 3.1). En Kortbelastning vil bli ansett som "pådratt" på dato for det første kjøpet eller refusjon (eller begge deler) som omfatter Samlede Kortbelastninger; og
- Sende Kortmedlemmet en e-post som inneholder:
 - (A) dato, beløp og beskrivelse av hvert enkelt kjøp eller refusjon (eller begge deler) som omfatter Samlede Kortbelastninger, og
 - (B) dato og beløp for Samlede Kortbelastninger.

1.14 Kortbelastninger ved unnlatelse av oppmøte ("no show")

(i) Dersom American Express klassifiserer Samarbeidspartner i én av de følgende bransjene, kan Samarbeidspartner gjennomføre kortbelastninger ved unnlatelse av oppmøte, så fremt kriteriene i dette Vedlegg A punkt 1.13 er innfridd:

- overnatting eller losj;
- campingplass;
- utleie av kjøretøy, luftfart, sykkel, båt, utstyr, campingbiler eller motorsykkel;

(ii) Kortbelastningsbeløpet ved unnlatt oppmøte må ikke overskride:

- kostnaden ved oppholdet for romutleie; eller
- det tilsvarende én (1) dags leie for andre reserverasjoner

(iii) Dersom kortmedlemmet ikke møter etter reserverasjon av et rom, kan Samarbeidspartner belaste Kortet kun hvis alle følgende krav er oppfylt:

- Kortmedlemmet brukte Kortet som garanti ved bestilling.
- Samarbeidspartner har registrert Kortnummer, gyldighetsdato og Kortmedlemmets fakturaadresse.
- Ved å akseptere reserverasjonen har Samarbeidspartner gitt Kortmedlemmet gjeldende rompris og et reserverasjonsnummer;
- Samarbeidspartner reserverte overnatting for Kortmedlemmet til den oppgitte utsjekkingstid neste dag og gjorde ikke rommet tilgjengelig for andre kunder; og
- Samarbeidspartner har dokumenterte retningslinjer for "no show" (eller unnlatelse av oppmøte) som gjenspeiler praksis i bransjen, og som ikke er i strid med gjeldende lovgivning, og Kortmedlemmet har blitt informert om disse retningslinjer på tidspunktet for bestilling av rommet.

(iv) Samarbeidspartner må innhente en Autorisasjon for eventuelle kortbelastinger ved unnlatelse av oppmøte, før de meldes. Dersom Kortmedlemmet ikke møter etter å ha bestilt rommet, skal Samarbeidspartner oppgi at Kortbelastningen gjelder "no show" på Kortbelastningsoversikten. Autorisasjon er påkrevd.

(v) Forhåndsbetalte kort kan ikke brukes som garanti for reserverasjon av rom.

2. Autorisasjon

2.1 Samarbeidspartner må innhente autorisasjon for alle Kortbelastninger. Forespørsler om autorisasjon skal inneholde fulle Kortkontonumre og referere til den totale prisen for de aktuelle varene eller tjenestene, inkludert skatter og avgifter. Ved Kortbelastninger med Forhåndsbetalt Kort som har tilstrekkelige

midler til å dekke hele beløpet, er autorisasjon bare nødvendig for beløpet som skal brukes. Samarbeidspartner kan her benytte sine egne regler for å kombinere ulike betalingsmetoder.

2.2 Der Samarbeidspartner innhenter Autorisasjon for et estimert beløp, må Samarbeidspartner innhente Kortmedlemmets samtykke til slikt estimert beløp før forespørsel om Autorisasjon. Samarbeidspartner må registrere den korresponderende Kortbelastningen så snart Samarbeidspartner blir oppmerksom på det totale beløpet som skal belastes. Dersom det totale Kortbelastningsbeløpet overgår beløpet Samarbeidspartner betalte for å innhente en Autorisasjon, skal Samarbeidspartner innhente en ny Autorisasjon (Samarbeidspartner vil her trenge Kortmedlemmets samtykke).

2.3 Autorisasjon utgjør ikke et løfte om eller en garanti for at American Express vil akseptere Kortbelastningen, det er heller ikke en garanti for at vedkommende som gjorde Kortbelastningen er Kortmedlemmet, eller at Samarbeidspartner vil motta betaling.

2.4 Dersom Samarbeidspartner presenterer en Kortbelastning til American Express mer enn tretti (30) dager etter opprinnelig autorisasjonsdato, skal Samarbeidspartner motta en ny kontrollkode. For Kortbelastning for varer og tjenester som er sendt eller levert mer enn syv (7) dager etter at en bestilling er gjort, mottar Samarbeidspartner autorisasjon for Kortbelastning på det tidspunkt bestillingen ble foretatt og igjen på det tidspunkt Samarbeidspartner sender eller leverer varer eller tjenester til Kortmedlemmet.

2.5 Når Samarbeidspartner behandler Kortbelastning elektronisk med fremvisning av Kortet, skal Samarbeidspartner overføre full Kortinformasjon med forespørsel om autorisasjon fra salgsterminal, og en slik forespørsel må være i samsvar med Spesifikasjonene. Hvis Kortdata ikke kan leses og Samarbeidspartner må legge inn transaksjonen manuelt for å få autorisasjon, skal Samarbeidspartner også ta avtrykk av Kortet eller en kopi av forsiden og baksiden av Kortet, så vel som bevis på identitet til Kortmedlemmet for å bekrefte at Kortet ble fremvist.

2.6 Hvis salgsterminalen, uansett grunn, ikke kobler seg elektronisk til autorisasjonssystemet for autorisasjon, eller dersom American Express ber om det, skal Samarbeidspartner innhente autorisasjon for alle Kortbelastninger ved å ringe American Express på telefonnummeret om er oppgitt for autorisasjon. American Express forbeholder seg retten til å kreve et gebyr for Kortbelastninger

der Samarbeidspartner har bedt om autorisasjon via telefon, med mindre et mislykket forsøk på å skaffe autorisasjon elektronisk skjer på grunn av utilgjengelighet eller at American Express' datastyrte autorisasjonssystem ikke fungerer.

- 2.7 Dersom Samarbeidspartner eller dets transaksjonsinnkrever har til hensikt å endre måten informasjon blir sendt til American Express for autorisasjon, skal Samarbeidspartner innhente tillatelse fra American Express før endringene gjøres.
3. **Elektronisk rapportering av Kortbelastninger og Krediteringer**
- 3.1 Samarbeidspartner skal rapportere Kortbelastninger og Krediteringer elektronisk over kommunikasjonsforbindelsene nevnt nedenfor. Slike overføringer skal oppfylle kravene i Spesifikasjonene som American Express til enhver tid gir, inkludert Kortbelastningsopplysninger. American Express skal ikke akseptere overføringer av Kortbelastningsopplysninger som ikke oppfyller spesifikasjonskravet. Samarbeidspartner skal, innen tretti (30) dager etter at skriftlig varsel er sendt fra American Express, besørge overføringer i forespurt format og med den nødvendige informasjonen. Selv når Samarbeidspartner sender Kortbelastningsopplysninger elektronisk, skal Samarbeidspartner fylle ut og beholde Kortbelastningsoversikten og Krediteringsoversikten.
- 3.2 Dersom Samarbeidspartner må rapportere Kortbelastninger og Krediteringer på papir på grunn av spesielle omstendigheter, må Samarbeidspartner rapportere Kortbelastninger og Krediteringer (inkludert Kortbelastningsopplysninger) i samsvar med American Express' instruks. American Express forbeholder seg retten til å kreve gebyr for Kortbelastninger og Krediteringer rapportert på papir. Samarbeidspartner vil bli varslet om gebyret på forhånd.
- 3.3 I samsvar med skriftlig samtykke fra American Express kan Samarbeidspartner oppnevne en transaksjonsinnkrever for egen regning. Samarbeidspartner skal sikre at transaksjonsinnkreveren og eventuelle andre parter som behandler informasjon samarbeider med American Express for å sikre at Kortet kan aksepteres. Samarbeidspartner er ansvarlig for kostnader som påløper American Express-gruppen eller dets lisensinnehavere på grunn av utnevnt transaksjonsinnkrever og for eventuelle Kortbelastninger som transaksjonsinnkrever kan legge på American Express-gruppen eller dets lisensinnehavere som følge av utnevnelsen av

transaksjonsinnkrever av Samarbeidspartner. Samarbeidspartner skal sikre at dets Databehandler har tilstrekkelige ressurser og sikkerhetskontroller til å overholde alle standarder, inkludert, men ikke begrenset til, tekniske standarder, retningslinjer eller regler for blant annet å hindre internettsvindel og beskytte personopplysninger for Kortmedlemmet, inkludert opplysninger knyttet til transaksjoner under gjeldende lover og forskrifter. Samarbeidspartner skal umiddelbart varsle American Express om eventuelle endringer i forhold til utnevnelsen av transaksjonsinnkrever og gi ytterligere informasjon hvis det forespørres.

- 3.4 Forutsatt at kommersielt rimelige betingelser eksisterer og Samarbeidspartner ikke er hindret av andre avtaler, skal Samarbeidspartner konfigurere Kortautorisasjon, rapportering og utstyr på salgsstedet i samarbeid med American Express for å tillate direkte kommunikasjon med American Express' system for autorisasjon og rapportering av Kortbelastningsopplysninger.
- 3.5 Samarbeidspartner skal beholde den opprinnelige Kortbelastningsoversikten eller Krediteringsoversikten (der det er aktuelt) og all dokumentasjon som bekrefter at transaksjonen ble gjennomført, eller annen reproduserbar informasjon om transaksjonen i atten (18) måneder etter den datoen da Samarbeidspartner registrerte tilsvarende Kortbelastning eller Kreditering til American Express, eller datoen da Samarbeidspartner leverte varene eller tjenestene til Kortmedlemmet i sin helhet, avhengig av hvilken dato som var den siste. Samarbeidspartner skal sende kopi av Kortbelastningsoversikten eller Krediteringsoversikten og annen dokumentasjon, som kan inkludere den opprinnelige Kortbelastningsoversikten eller Krediteringsoversikten, til American Express innen fjorten (14) dager fra da Samarbeidspartner fikk forespørsel fra American Express.

4. **Betalingsmåte**

Betalinger fra American Express til Samarbeidspartner gjøres til bankkonto oppgitt av Samarbeidspartner.

5. **Omtvistede Kortbelastninger**

- 5.1 Dersom Kortmedlemmet varsler Samarbeidspartner, eller American Express, om en tvist i forbindelse med et krav eller annen forespørsel knyttet til en Kortbelastning, betegnes dette som en Omtvistet Kortbelastning.
 - (i) American Express har rett til Tilbakeførsel uten først å kontakte Samarbeidspartner hvis

American Express har tilstrekkelig informasjon til å vurdere at Kortmedlemmets påstander kan betraktes som legitime.

(ii) Dersom tilstrekkelig dokumentasjon ikke finnes som beskrevet ovenfor kan American Express kun varsle Samarbeidspartner om en Omtvistet Kortbelastning og be om informasjon i henhold til Vedlegg 1 punkt 5.1 (iii) nedenfor, før Tilbakeførsel gjøres.

(iii) Dersom American Express ber om informasjon om en Omtvistet Kortbelastning, skal Samarbeidspartner gi American Express skriftlig svar innen 14 dager fra når slik melding er sendt til Samarbeidspartner. Samarbeidspartners svar til American Express skal omfatte et fullstendig svar på spørsmålet med en forklaring og eventuell annen dokumentasjon, inkludert Kortnummer, slik at American Express kan ta en beslutning om Omtvistet Kortbelastning. Dersom American Express ikke mottar et slikt svar innen 14 dager, har American Express rett til Tilbakeførsel av beløpet i forhold til Omtvistet Kortbelastning. Hvis en Omtvistet Kortbelastning angår et Kort utstedt i EØS-området, og klagen inneholder en påstand om at det nøyaktige beløpet på Kortbelastningen ikke var kjent for Kortmedlemmet når dette ble godkjent, kan American Express be om at informasjon under dette punktet gis innen fem (5) dager.

5.2 Dersom, på grunnlag av tilgjengelig informasjon fra Kortmedlemmet og Samarbeidspartner, American Express bestemmer at en tvist om et omtvistet beløp skal avgjøres i Kortmedlemmets favør, vil Kortbelastningen bli Tilbakeført eller eventuelle tidligere Tilbakeførsler vil bli opprettholdt. Hvis American Express beslutter at tvisten skal avgjøres til fordel for Samarbeidspartner, skal eventuelle tidligere Tilbakeførsler tilbakebetales til Samarbeidspartner.

5.3 Dette punkt 5 påvirker ikke American Express' rett til Tilbakeførsel uten å måtte informere Samarbeidspartner om at det er andre vilkår eller bestemmelser om det motsatte for visse typer Kortbelastninger (f.eks. Digitale bestillinger).

5.4 I visse tilfeller kan American Express plassere Samarbeidspartner i et svindelprogram der:

- (i) American Express kan utøve sin Tilbakeførselsrett uten å kontakte Samarbeidspartner der et Kortmedlem bestrider en Kortbelastning på grunnlag av faktiske eller påståtte misligheter; og
- (ii) Samarbeidspartner har ingen rett til å be om reversering av American Express' beslutning om å utøve sin Tilbakeførselsrett.

American Express kan plassere Samarbeidspartner i dette programmet ved inngåelse av Avtalen, eller

når som helst i løpet av avtaleperioden, ved varsel til Samarbeidspartner. Årsakene til at American Express kan plassere Samarbeidspartner i dette svindelprogrammet inkluderer, men er ikke begrenset til, situasjoner der:

- American Express mottar et uforholdsmessig høyt antall Omtvistede Kortbelastninger i forhold til Samarbeidspartners tidligere historie eller bransjestandarder; eller
- Samarbeidspartner driver eller deltar i straffbar, villende eller uhederlig forretningsvirksomhet, ulovlige aktiviteter eller tillater (eller unnlater å treffe rimelige tiltak for å forebygge) ulovlig bruk av Kortet, eller
- Det aksepteres Kort for Digitale leveringstransaksjoner eller på automatiserte drivstoffpumper.

Denne listen er ikke uttømmende, og American Express kan når som helst, etter American Express' eget skjønn, av hensyn til risikohåndtering og eksponering for svindel plassere Samarbeidspartner i svindelprogram ved skriftlig varsel til Samarbeidspartner, eller si opp Avtalen ved skriftlig varsel til Samarbeidspartner.

For å unngå tvil, hvis Samarbeidspartner har blitt plassert i et svindelprogram, vil programmet gjelde for alle svindelrelaterte tvister med Kortmedlemmer, herunder omtvistede transaksjoner som var forut for søknadsdato for programmet til Samarbeidspartner med opp til seks (6) måneder.

5.5 American Express kan kreve gebyr for Tilbakeførsler som kunne ha vært unngått dersom Samarbeidspartner hadde fulgt prosedyrene gitt av American Express for aksept av Kort. Samarbeidspartner skal i slike tilfeller motta en oppsummering av prosedyrer for aksept av Kort og informasjon om gebyret.

6. DATASIKKERHET

6.1 Standarder for beskyttelse av informasjon: Samarbeidspartner skal overholde American Express' Retningslinjer for datasikkerhet, kopi er tilgjengelig på <https://www.americanexpress.com/datasecurity>, som kan endres av American Express fra tid til annen. Samarbeidspartner har ytterligere forpliktelser under retningslinjene som er inkorporert her ved referanse, inkludert (i) å gi oss dokumentasjon som validerer Samarbeidspartners overholdelse av gjeldende versjon av Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS, som er tilgjengelig på <https://www.pcisecuritystandards.org>); og (ii) ansvar for datahendelser og kostnader, gebyrer og tap, som fastsatt i retningslinjene, knyttet

til hver datahendelse. Under Retningslinjer for datasikkerhet har American Express rett til å belaste Samarbeidspartner gebyr for ikke-validering og si opp Avtalen hvis Samarbeidspartner unnlater å oppfylle sine forpliktelser beskrevet i disse retningslinjene.

- 6.2 Datedeling: Samarbeidspartner skal ikke dele Kortmedlemsinformasjon innhentet enten fra Kortmedlemmet på salgsstedet eller ved Autorisasjon eller rapportering eller på annen måte med eventuell tredjepart, andre enn Samarbeidspartners Dekkede parter, uten uttrykkelig samtykke fra Kortmedlemmet. På tidspunktet for innhenting av samtykke skal Samarbeidspartner tydelig informere Kortmedlemmet om hvilke opplysninger som vil bli delt, med hvem, til hvilke formål og hvilken enhet som tilbyr varer eller tjenester, slik at Kortmedlemmet tydelig kan skille Samarbeidspartner fra annen part som er involvert i salg og foreta en informert beslutning om man vil fortsette kjøpet eller ikke. Ellers har American Express rett til å belaste Samarbeidspartner gebyr for non-compliance, stanse Kortaksseptprivilegier ved Samarbeidspartners Virksomhet eller si opp denne Avtalen i henhold til punkt 11.3. Informasjonen som Samarbeidspartner samler for å lette Kortbelastning skal gis direkte til Samarbeidspartner fra Kortmedlemmet eller American Express, og ikke fra en tredjepart.
- 6.3 Svindelforebyggende verktøy: Samarbeidspartner skal bruke American Express' Automated Address Verification (AAV), Address Verification Service (AVS), Utvidet Autorisasjon og CID-tjenester (eller andre lignende Svindelforebyggende verktøy som American Express kan gjøre tilgjengelig for Samarbeidspartner fra tid til annen). Dette er metoder for å hjelpe Samarbeidspartner med å redusere risikoen for svindel, men garanterer ikke at en Kortbelastning ikke vil være gjenstand for Tilbakeførsel. Samarbeidspartner må være sertifisert for AAV, AVS og Utvidet Autorisasjon for å kunne bruke disse Svindelforebyggende verktøyene. American Express kan suspendere, terminere, endre eller forhindre tilgang til de svindelforebyggende verktøyene til enhver tid, med varsling eller uten at Samarbeidspartner varsles. American Express skal ikke være ansvarlig og skal ikke ha noen forpliktelser overfor Samarbeidspartner dersom American Express suspenderer, terminerer, endrer eller forhindrer tilgang til de svindelforebyggende verktøyene.
- 6.4 Transaksjonsnettsider. Samarbeidspartner skal sørge for at Samarbeidspartners nettsider, som tillater Kortmedlemmer å gjøre digitale bestillinger, er identifisert med utvidede valideringssertifikater

eller andre lignende autentiseringsmetoder for å begrense bruken av falske nettsider. Samarbeidspartner skal benytte hensiktsmessige kontroller for å skille betalingsrelaterte prosesser fra Samarbeidspartners nettbutikk for å muliggjøre at Kortmedlemmet kan avgjøre om de kommuniserer med Samarbeidspartner eller American Express.

7. Sterk kundeautentisering

- 7.1 For å beskytte mot uautorisert aktivitet bør Samarbeidspartner støtte løsninger som gjør at American Express kan utføre Sterk Kundeautentisering av Kortmedlemmet for Kortbelastninger gjort ved Digitale bestillinger. Dersom Samarbeidspartner ikke lykkes i å la American Express utføre Sterk Kundeautentisering som angitt i dette avsnittet, kan Kortbelastning for Digitale bestillinger bli avvist.
- 7.2 Dersom Samarbeidspartners Virksomheter i Norge aksepterer Kortbelastninger gjort ved Digitale bestillinger, skal Samarbeidspartner delta i en av American Express' AESK-programmer, hvis det er implementert i Norge, noe som kan gi større sikkerhet for disse Kortbelastningene gjennom bruk av en autentiseringsmetode. Dersom Samarbeidspartners Virksomheter godtar Kortbelastningsapplikasjoner, må AESK-programmet som Samarbeidspartner benytter for Kortbelastningsapplikasjoner være American Express SafeKey 2.0, forutsatt at det har blitt gjennomført i Norge. For å delta i et AESK-program skal Samarbeidspartners Virksomheter i Norge:
- (i) gjennomføre den nødvendige tekniske sertifisering for SafeKey;
 - (ii) overholde Implementeringsguide for SafeKey og Protokollguide for SafeKey, som er tilgjengelig på **www.americanexpress.com/merchantspecs**;
 - (iii) gi fullstendige og nøyaktige SafeKey-autentiseringsopplysninger for alle Kortbelastninger for Digitale bestillinger, som fastsatt i Implementeringsguide for SafeKey og Protokollguide for SafeKey,
 - (iv) overholde merkevarebyggingskravene for SafeKey beskrevet i American Express Logoretningslinjer for Safekey, tilgjengelig på **www.amexsafekey.com** eller annen nettside som American Express kan meddele Samarbeidspartner fra tid til annen;
 - (v) opprettholde et forholdstall for svindel/salg innenfor parameterne som fremgår i den relevante Implementeringsguiden for SafeKey;
 - (vi) forbli på god fot med American Express, slik det kan være rimelig bestemt av American Express; og

- (vii) overholde eventuelle andre krav som American Express med rimelighet innfører eller endrer fra tid til annen, etter å ha varslet Samarbeidspartner.
- 7.3** AESK-programmene gjelder bare for Kortfrie Kortbelastninger på kvalifisert Kort (som beskrevet i den relevante Implementeringsguiden for Safekey), via Kortbelastninger på internett (og, ved American Express SafeKey 2.0, Transaksjoner via Kortbelastningsapplikasjoner) gjennom Samarbeidspartners norske Virksomheter, som oppfyller følgende kriterier og krav:
- (i) for Kortbelastninger på internett, må Kortbelastningen indikere at de var enten (a) fullt Safekey-autentisert, for hvilket Samarbeidspartner vil motta en elektronisk handelsindikator "5" ("ECI 5"), eller (b) Safekey-autentisering ble forsøkt, for hvilket Samarbeidspartner vil motta en elektronisk handelsindikator "6" ("ECI 6");
 - (ii) for Kortbelastningsapplikasjoner må Kortbelastningen indikere at de var fullt Safekey-autentisert, for hvilket Samarbeidspartner vil motta en ECI 5;
 - (iii) de aktuelle Safekey-autentiseringsopplysningene ble gitt i både Autentiseringsforespørselen og Kortbelastningsinnsendingen; og
 - (iv) Kortmedlemmet bestrider Kortbelastningen som falsk.
- 7.4** American Express vil ikke utøve sine Tilbakeførselsretter, for Tilbakeførsler uten Kort der den underliggende kortbelastningen var SafeKey-autentisert og/eller forsøkt autentisert, og Samarbeidspartneren mottok en ECI 5 eller en ECI 6, for Kortbelastninger som oppfyller alle ovennevnte kriterier og krav hvis både Virksomheten og Kortbelastningen er i samsvar med de foregående krav. AESK-programmene gjelder ikke Bestridte Kortbelastninger som involverer andre tvistegrunner enn svindel (f.eks. gjelder det ikke for tvister om varer eller tjenester). American Express forbeholder seg retten til å ikke anvende vilkårene i dette punkt 7.4 i dette Vedlegget, for enhver grunn og etter eget skjønn, med eller uten varsel til Samarbeidspartner.
- 7.5** I tillegg til ovennevnte, dersom Samarbeidspartner, når som helst, ikke oppfyller kravene i Vedlegg 1 punkt 7.1 (i) - (vii) ovenfor, eller hvis American Express mottar et uforholdsmessig stort antall Omtvistede Kortbelastninger eller høy forekomst av misligheter så:
- (i) kan American Express, etter eget skjønn, endre eller avslutte Samarbeidspartners deltakelse i AESK-Programmet; og
 - (ii) skal Samarbeidspartner arbeide med American Express for å redusere antallet Omtvistede Kortbelastninger ved Samarbeidspartners Virksomhet.
- 7.6** American Express kan suspendere, avslutte, endre eller hindre tilgang til AESK-programmene når som helst, med eller uten varsel til Samarbeidspartner. American Express er ikke ansvarlig og har ingen forpliktelser overfor Samarbeidspartner dersom American Express suspenderer, avslutter, endrer eller hindrer tilgang til AESK-programmer.
- 7.7** Dersom Samarbeidspartner ikke samtykker i de endrede eller nåværende AESK-programmene, skal Samarbeidspartner avslutte deltakelsen i AESK-programmene, overgi Samarbeidspartners SafeKey-sertifiseringsstatus og returnere eller ødelegge all konfidensiell informasjon gitt til Samarbeidspartner i henhold til AESK-programmene.
- 7.8** Dersom Samarbeidspartner på noe tidspunkt ønsker å permanent avslutte deltakelsen AESK-programmene, skal Samarbeidspartner varsle American Express og eventuelt Samarbeidspartners betalingstjenesteyter. Samarbeidspartner skal overgi Samarbeidspartners SafeKey-sertifiseringsstatus og returnere eller ødelegge all konfidensiell informasjon gitt til Samarbeidspartner i henhold til AESK-programmene.

Vedlegg 2

Spesielle betingelser for spesifikke bransjer

Hvis en Samarbeidspartner driver i en av følgende bransjer, skal Samarbeidspartner også følge reglene nedenfor:

1. Overnatting eller losji

1.1 Autorisasjon

(i) Dersom Kortmedlemmet ønsker å betale for overnatting ved bruk av Kortet, får Samarbeidspartner autorisasjon for det beregnede totale Kortbelastningsbeløpet ved innsjekking, basert på den daglige romprisen, og antall dager medlemmet ønsker å bo, pluss skatter og eventuelle andre tillegg (Estimert Overnattingskostnad). Samarbeidspartner kan ikke akseptere Forhåndsbetalte kort ved innsjekking for autorisasjon, forskuddsbetaling eller for å garantere for et rom. En Autorisasjon for Estimert overnattingskostnad er gyldig for varigheten av oppholdet. Samarbeidspartner kan ikke overdrive Estimert overnattingskostnad. Dersom Samarbeidspartner unnlater å skaffe autorisasjon for Estimert overnattingskostnad og rapporter Kortbelastningen, og Kortmedlemmet, uansett grunn, ikke klarer å betale Kortbelastningen, har American Express rett til Tilbakeførsel av hele Kortbelastningsbeløpet.

(ii) Ved utsjekking gjelder følgende

- (A) Dersom den endelige Kortbelastning ikke overstiger den beregnede Kortbelastning pluss 15 % av Estimert overnattingskostnad, er ikke lenger autorisasjon nødvendig.
- (B) Hvis den endelige Kortbelastning overstiger Estimert overnattingskostnad med mer enn 15 %, skal Samarbeidspartner skaffe autorisasjon for beløp som overstiger Estimert overnattingskostnad. Dersom Samarbeidspartner unnlater å be om autorisasjon for det overskytende beløp, eller Samarbeidspartners anmodning om autorisasjon blir avvist og Kortmedlemmet uansett grunn unnlater å betale Kortbelastningen, har American Express rett til Tilbakeførsel av den totale endelige Kortbelastning.
- (C) Selv om disse bestemmelsene om innhenting av autorisasjon er oppfylt, bør Kortmedlemmet alltid godkjenne det nøyaktige endelige beløpet i forbindelse med Kortbelastningen.

(iii) Dersom Kortmedlemmet velger å bruke et Forhåndsbetalt kort ved utsjekking, når den endelige Kortbelastning er kjent, skal

Samarbeidspartner innhente autorisasjon for det totale Kortbelastningsbeløpet som skal betales ved bruk av Forhåndsbetalte kort.

1.2 Kontinuerlige Kortbelastninger

Samarbeidspartner skal innhente autorisasjon for hver Kortbelastning dersom Kortmedlemmet bestemmer seg for ikke å belaste Kortet på slutten av et opphold, men belaster Kortet kontinuerlig under oppholdet. Samarbeidspartner skal rapportere Kortbelastningsoversikten ved hvert tilfelle i samsvar med denne Avtalen.

2. Leie av parkeringsplasser for motorkjøretøyer

- 2.1 Dersom Kortmedlemmet har avtalt med Samarbeidspartner om gjensetting av motorkjøretøy på Samarbeidspartners eiendom i et bestemt antall dager, skal Samarbeidspartner rapportere Kortbelastningen innen syv (7) dager etter at Avtalen ble inngått.
- 2.2 Dersom Samarbeidspartner gir parkeringstillatelse for et forhåndsspesifisert antall dager, skal Samarbeidspartner rapportere Kortbelastningen innen syv (7) dager etter at dette er gjort tilgjengelig.
- 2.3 Hvis antall parkeringsdager ikke er kjent når Kortmedlemmet forlater motorkjøretøyet på Samarbeidspartners eiendom, skal Samarbeidspartner ikke rapportere Kortbelastningen til American Express før siste parkeringsdag.
- 2.4 American Express har rett til Tilbakeførsel for alle Kortbelastninger som American Express ikke kan motta betaling for på grunn av misligheter eller lignende.

3. Leie av motorvogner

- 3.1 Når et Kortmedlem ønsker å bruke Kortet til å leie bil (som ikke kan være for lenger enn fire (4) sammenhengende måneder), skal Samarbeidspartner innhente autorisasjon for det estimerte Kortbelastningsbeløpet ved beregning av prisen for hele leieperioden som Kortmedlemmet har reservert bilen, pluss eventuelle andre kjente kostnader (Estimert leiekostnad). Samarbeidspartner kan ikke overestimere Estimert leiekostnad, eller inkludere et beløp for mulig skade på kjøretøyet eller tyveri av kjøretøyet. I leieavtalen med Kortmedlemmet skal Samarbeidspartner, i tillegg til leie for motorkjøretøy, også oppgi det nøyaktige beløpet som kan bli belastet Kortet i forhold til eventuelle tilleggstjenester (f.eks. utleie av barnesete) og hva de ekstra Kortbelastningene kan være hvis for eksempel ikke Kortmedlemmet fyller bensin på bilen ved retur eller ikke henter bilen som avtalt. Leieavtalen skal inneholde Kortmedlemmets godkjenning til å omfatte slike kostnader i

Kortbelastningsoversikten som blir rapportert for leiekostnadene.

- 3.2 En Autorisasjon for Estimert leiekostnad er gyldig for varigheten av leieavtalen. Dersom Samarbeidspartner unnlater å få autorisasjon for Estimert leiekostnad og rapporterer Kortbelastningen, og Kortmedlemmet uansett grunn unnlater å betale Kortbelastningen, har American Express rett til Tilbakeførsel av hele Kortbelastningsbeløpet.
- 3.3 Hvis ved retur av leiebil, bilen har blitt skadet og Kortmedlemmet ikke har kjøpt kollisjons- eller tapsforsikring på leiebilen, kan Samarbeidspartner rapportere en Kortbelastning, som skal sendes separat fra kjøretøyleie, for et anslag på skadebeløpet, forutsatt at:
 - (i) Samarbeidspartner har fått en skriftlig, signert og datert bekreftelse fra Kortmedlemmet om sitt ansvar for skaden, inkludert et spesifikt estimat av skadebeløp og uttalelse fra Kortmedlemmet om at han/hun ønsker å betale de spesifiserte skader med Kortet;
 - (ii) Samarbeidspartner har skaffet en egen og ekstra Autorisasjon for estimatet av skadebeløpet;
 - (iii) den opprinnelige Kortbelastningen for leiebilen ble gjort på Kort av det samme Kortmedlemmet som nevnt i (i) ovenfor.
 - (iv) Kortbelastningen rapportert for skader er ikke større enn de estimerte skadene pluss 15 %, eller, ved totaltap, gjenanskaffelseskostnad for kjøretøyet. Samarbeidspartner skal etterkomme anmodninger fra Kortmedlemmet eller Kortmedlemmets forsikringsagent om å levere dokumentasjon knyttet til skadehendelsen.
- 3.4 Følgende gjelder ved retur av bilen:
 - (i) Dersom den endelige Kortbelastningen ikke overstiger Estimert leiekostnad pluss 15 % av Estimert leiekostnad, er ikke lenger autorisasjon påkrevd.
 - (ii) Hvis den endelige Kortbelastning overstiger Estimert leiekostnad med mer enn 15 %, skal Samarbeidspartner skaffe autorisasjon for beløp som overstiger Estimert leiekostnad. Dersom Samarbeidspartner unnlater å be om Autorisasjon for det overskytende beløp, eller Samarbeidspartners forespørsel om Autorisasjon avvises og Kortmedlemmet uansett grunn unnlater å betale Kortbelastningen, har American Express rett til Tilbakeførsel av den hele endelige Kortbelastningen.
- 3.5 Dersom American Express kunngjør at et utsalgssted ikke er i samsvar med prosedyrer for autorisasjon, skal Samarbeidspartner avhjelpe mangelen innen tretti (30) dager. Hvis Samarbeidspartner fortsatt ikke

oppfyller disse prosedyrene innen tretti (30) dager etter at melding er sendt til Samarbeidspartner, har American Express rett til Tilbakeførsel av hele Kortbelastningsbeløpet fra salgsstedet så lenge mangelen består. I denne bestemmelsen anses "mangelde etterlevelse" å foreligge når mer enn 5 % av Samarbeidspartners samlede autorisasjoner, eller enkelte salgsstedsautorisasjoner, ikke oppnås i henhold til prosedyrer for autorisasjon.

- 3.6 Selv om disse bestemmelsene om innhenting av autorisasjon er oppfylt, skal Kortmedlemmet alltid godkjenne det nøyaktige endelige Kortbelastningsbeløpet.
- 3.7 Samarbeidspartner skal ikke akseptere Forhåndsbetalt kort for bestilling eller henting av leiebil, men Samarbeidspartner kan akseptere Forhåndsbetalt kort for betaling ved retur av bilen når det endelige Kortbelastningsbeløpet er kjent.

4. Salg av motorkjøretøy

- 4.1 American Express aksepterer Kortbelastning for betaling av depositum eller hele kjøpesummen for nye og brukte motorkjøretøy kun dersom:
 - (i) Kortbelastningsbeløpet ikke overstiger den totale prisen for motorvogn etter fradrag for gjeldende rabatter, prisreduksjoner, nedbetaling og innbytteverdier, og
 - (ii) Samarbeidspartner skaffer autorisasjon for hele Kortbelastningsbeløpet.
- 4.2 Dersom Kortmedlemmet benekter at de har tillatt eller autorisert Kortbelastning, og Samarbeidspartner ikke har overført eierskap eller fysisk besittelse av motorkjøretøy til Kortmedlemmet, har American Express rett til Tilbakeførsel for den aktuelle Kortbelastningen.

5. Restauranter

- Følgende gjelder for restauranter:
- 5.1 Dersom den endelige Kortbelastningen ikke overstiger det beløpet Samarbeidspartner har fått autorisasjon for, pluss 20 % av dette beløpet, er ikke lenger autorisasjon påkrevd.
- 5.2 Dersom den endelige Kortbelastningen er 20 % høyere enn det beløpet Samarbeidspartner har fått autorisasjon for, skal Samarbeidspartner skaffe autorisasjon for ekstra Kortbelastningsbeløpet som overstiger tidligere autorisert beløp.
- 5.3 Selv om disse bestemmelsene for autorisasjon er oppfylt, skal Kortmedlemmet alltid godkjenne det nøyaktige endelige Kortbelastningsbeløpet.

6. Høyrisikobransjer

Det er visse bransjer og transaksjonstyper som American Express anser å ha høy svindelrisiko, der American Express vil plassere Samarbeidspartner

i et svindelprogram (som beskrevet i Vedlegg 1 punkt 5.4 ovenfor) for eventuelle Kortbelastninger som American Express er i stand til å innkreve på grunn av svindel. Transaksjonstyper som American Express anser for å være høyrisiko er transaksjoner på automatiserte drivstoffpumper og Digitale leveringstransaksjoner. American Express forbeholder seg retten til å legge flere transaksjonstyper og spesifikke handelskategorier til denne listen fra tid til annen.

7. Innsamling fra allmennheten (GAVER OG veldedige donasjoner)

Dersom Samarbeidspartner gjennomfører innsamling fra allmennheten, skal Samarbeidspartner være en veldedig forening, stiftelse eller et religiøst trossamfunn anerkjent av Innsamlingskontrollen i Norge og ha en utpekt 90-konto for at Kortet kan aksepteres av Samarbeidspartner for Kortbelastninger som kan antas å inneholde elementer av gave eller donasjon. Dersom Samarbeidspartner mister retten til å ha en 90-konto, kan Samarbeidspartner ikke lenger godta Kortet for Kortbelastninger som kan anses å inneholde elementer av gave eller donasjon. For Samarbeidspartnere som samler inn midler fra allmennheten for veldedige formål, benytter American Express umiddelbart Tilbakeførsel for alle Omtvistede Kortbelastninger uten først å sende en forespørsel til Samarbeidspartner.

8. Selskaper i forsikringsbransjen

- 8.1 Hvis en Samarbeidspartner driver innen forsikring og benytter en uavhengig megler eller andre eksterne samarbeidspartnere, skal Samarbeidspartner tilby American Express informasjon om disse meglernes og mellomleddene. Samarbeidspartner skal også rapportere fortløpende endringer til American Express. Denne informasjonen kan brukes av American Express til å kontakte meglere og mellomledd slik at de kan inngå Avtale om å akseptere Kortet. Samarbeidspartners navn kan nevnes i løpet av disse kontaktene, både muntlig og skriftlig. Samarbeidspartner skal, dersom American Express ber om det, også ellers være behjelpelig overfor disse kontaktene, som for eksempel ved å formulere brev som American Express kan bruke for utsendelser eller lignende.
- 8.2 Samarbeidspartner skal, etter beste evne, oppmuntre uavhengige meglere og andre eksterne partnere til å akseptere Kortet.

- 8.3 American Express kan gjennomføre markedsføringskampanjer med det formål å fremme bruk av Kortet på Samarbeidspartners salgssteder, eller for generelle skadeforsikringsprodukter. I slike kampanjer skal bestemmelsene gitt i punkt 2 i vilkårene for aksept av American Express-kort gjelde. American Express kan, i denne sammenheng, bruke Kortmedlemsinformasjon som er rapportert av Samarbeidspartner for å analysere resultatene av markedsføringskampanjer. Denne Avtalen gir ikke noen av partene rett til å inngå avtaler, eller opprette andre ordninger, for salg eller markedsføring av forsikringsprodukter.
- 8.4 American Express er ikke ansvarlig for at premiene fra Kortmedlemmet betales til Samarbeidspartner i tide.
- 8.5 Samarbeidspartner skal holde American Express og American Express-gruppen og lisensinnehavere, i tillegg til Tilknyttede selskaper, etterfølgere eller cesjonarer, skadesløse mot eventuelle skader som oppstår på grunn av oppsigelse av en forsikring av Samarbeidspartner, eller foreta andre tiltak overfor Kortmedlemmer (eller tidligere Kortmedlemmer) i forhold til deres forsikringsdekning. Ansvarsgrensene som ellers følger av punkt 8.2 i vilkårene for aksept av American Express-kort gjelder ikke her.
- 8.6 I dette punkt 9 omfatter begrepet Samarbeidspartner også selskaper eller andre som benytter Samarbeidspartners kjennetegn som identifikasjon, eller presenterer seg for allmennheten som et medlem av Samarbeidspartners konsern eller gruppe av selskaper.

9. Samling av betaling

Hvis en Samarbeidspartners forretningsmodell krever at Kortet aksepteres på vegne av en tredjepart, som har virksomhet som omfatter Digitale bestillinger, men Samarbeidspartner er den parten som kjøpet er registrert på, eller som kundenhendelser er referert til (samletjenester), skal Samarbeidspartner signere en særskilt avtale eller tilleggsavtale med American Express for levering av slike tjenester. Det er ikke tillatt å tilby samletjenester, eller, med andre ord, American Express betalingstjenester på nettet, på vegne av tredjeparter som beskrevet ovenfor, uten en egen tilleggsavtale eller særskilt avtale.

American Express Payments Europe S.L.,
forretningsadresse Avenida Partenón
12-14, 28042, Madrid, Spania. Foretaket er
registrert i Spania med spansk
skatteidentifikasjonsnummer B-88021431.
American Express Payments Europe S.L. er
godkjent av Banco de España i Spania som
tilbyder av betalingstjenester. Tillatelsen har
referansenummer 6883

