



Merchant Services

All you need to get paid

MAKSETERMINALI JA E-MAKSETERMINALI KASUTAMISE TINGIMUSED

2018

SISUKORD

MÕISTED	3
1. LEPINGU SISU, MAKSETERMINALI TARNIMINE	4
2. MAKSETERMINALI KASUTAMINE	4
3. MAKSETERMINALI HOOLDAMINE JA PARANDAMINE	4
4. E-MAKSETERMINALI ÜLEANDMINE, PAIGALDAMINE JA E-MAKSETERMINALI TESTIMINE	4
5. E-MAKSETERMINALI KASUTAJANIME JA SALASÕNA KAITSMINE	5
6. NÕUDED KAUPMEHE MÜÜGIKOHALE E-MAKSETERMINALI KASUTAMISEL	5
7. NÕUDED KAUPMEHE MÜÜGIKOHALE E-MAKSETERMINALI KASUTAMISEL PERIOODILISTEKS MAKSETEKS	5
8. ÜÜRIHINNAD JA HOOLDAMINE	6
9. MAKSETERMINALI JA E-MAKSETERMINALI BLOKEERIMINE, TEHINGU TÜHISTAMINE	6
10. LEPINGU KESTUS, LÕPETAMINE JA LÕPPEMINE	6
11. POOLTE VASTUTUS.....	7
12. LÕPPSÄTTED	7
13. ANDMEKAITSE	7
14. ERITINGIMUSED KAUPMEESTELE EESTIS	7
15. ERITINGIMUSED KAUPMEESTELE LÄTIS	8
16. ERITINGIMUSED KAUPMEESTELE LEEDUS	8

MÕISTED

Käesolevas lepingus kasutatud mõistetel on järgnevad tähendused:

E-makseterminal – virtuaalne makselahendus, mis võimaldab kaardimaksete vastuvõtmist ning töötleb, säilitab ja edastab maksekaardi tehingu teabe elektroonselt;

Kaartide vastuvõtmise nõuded – nõuded, mis on kättesaadavad leheküljel www.nets.ee/payments;

Kaupmees – juriidiline isik, kes on sõlminud Netsiga lepingu Makseterminali või E-makseterminali üürimiseks;

Kaupmehe müügikoht – Kaupmehe pood, füüsiline aadress, URL või rakendus, mille kaudu müüakse lepinguvormis sätestatud tooteid/teenuseid;

Leping – Kaupmehe ja Netsi vahel sõlmitud leping maksekaartide teenendamiseks ja Makseterminali/E-makseterminali hankimiseks, sealhulgas lepinguvorm, lisad, ning käesolevad tingimused;

Makseterminal – tehniline seade, mis võimaldab kaardimaksete vastuvõtmist ning töötleb, säilitab ja edastab maksekaardi teabe elektroonselt;

Nets - Netsi ettevõtte, millega Kaupmees on lepingu sõlminud;

Pangapäev – mis tahes päev, mis ei ole laupäev, pühapäev ega riigipüha;

Perioodilised maksed – maksed, mis võimaldavad Kaupmel teostada kaardimakseid automaatselt regulaarsete intervallidega kasutades selleks salvestatud kaardiandmeid;

Pooled – Nets ja Kaupmees;

Teenusepakkuja – ettevõtte, mis pakub ja tarnib E-makseterminali Netsi nimel Kaupmehele. Ülevaate Teenusepakkujatest ja nende kontaktandmetest on saadaval leheküljel www.nets.ee/payments;

Terminali tarnija – ettevõtte, mis tarnib Makseterminali Netsi nimel Kaupmehele. Ülevaate Terminali tarnijatest on saadaval leheküljel www.nets.ee/payments

Turvasertifikaat – Teenusepakkuja väljastatud elektrooniline sertifikaat Kaupmehe ja Teenusepakkuja vahelise andmeside turvalisuse tagamiseks, eesmärgiga tuvastada Kaupmees;

Üleandmise ja vastuvõtmise akt – Kaupmehe ja Terminali tarnija allkirjastatud dokument, mis kinnitab Makseterminali üleandmist ja paigaldamist.

1. LEPINGU SISU, MAKSETERMINALI TARNIMINE

- 1.1. Nets üürib Kaupmehele Makseterminali(d), mille täpsed tehnilised nõuded ja kirjeldus (mudeli nimi, terminali ID) on määratletud Üleandmise ja vastuvõtmise aktis.
- 1.2. Kaupmees allkirjastab kohe pärast Makseterminali vastuvõtmist Makseterminali Üleandmise ja vastuvõtmise akti ning tagastab selle Terminali tarnijale.
- 1.3. Netsi poolt üüritavad Makseterminalid tarnib Kaupmehele Terminali tarnija või neile tuleb järgi tulla Terminali tarnija asukohta, kui ei ole teisiti kokku lepitud. Terminali tarnija saadab Makseterminali Kaupmehe määratud asukohta.

Üleandmise ja vastuvõtmise akti allkirjastavad Terminali tarnija Netsi nimel ja Kaupmees.
- 1.4. Vastutus Makseterminali juhusliku hävitamise või kahjustamise eest kandub Kaupmehele Makseterminali üleandmisega Kaupmehe kasutusse.

2. MAKSETERMINALI KASUTAMINE

- 2.1. Makseterminali kasutamise eelduseks on Netsi ja Kaupmehe vaheline kehtiv Leping.
- 2.2. Makseterminal on Netsi või Terminali tarnija omand ning Kaupmees on kohustatud Makseterminali kasutama ettevaatlikult ja vastavalt Lepingu sõlmimisel sätestatud eesmärgile, milleks on kaardimaksete vastuvõtmine, ning järgima Makseterminali kasutamise juhiseid ja lähtuma Terminali tarnija kehtestatud juhistest Makseterminali kasutamiseks.
- 2.3. Kõigi Makseterminali kasutamise ja riketega seotud küsimuste korral võtab Kaupmees ühendust Terminali tarnijaga kasutades leheküljel www.nets.ee/payments esitatud kontaktandmeid.
- 2.4. Terminali tarnija võib autoriseerimisnumbril saadud kõned salvestada ja säilitada neid vähemalt 3 (kolm) kuud. Kaupmees nõustub salvestiste kasutamisega, kui see on vajalik kaardimaksete autoriseerimise ja teiste Makseterminali kasutamisega seotud asjaolude kinnitamiseks.
- 2.5. Terminali tarnijal on õigus vajadusel Makseterminali programme muuta ja teha neile lisandusi, teavitades selleks Kaupmeest.
- 2.6. Kaupmehel on õigus Netsi kirjaliku nõusoleku alusel ja omal vastutusel paigaldada Makseterminalile lisa-seadmeid ja lisada sellele funktsioone.
- 2.7. Kaupmehel ei ole õigust loovutada Makseterminali kolmandale isikule kasutamiseks ilma Netsi eelneva kirjaliku nõusolekuta.
- 2.8. Netsil on õigus mis tahes ajal kontrollida Makseterminali seisundit ja kasutamist ning siseneda selleks Kaupmehe loal Kaupmehe territooriumile ja ruumidesse.
- 2.9. Makseterminali paigaldatud tarkvara on alati Netsi, Terminali tarnija ja/või kolmandate poolte omand ning Netsile, Terminali tarnijale ja/või kolmandatele pooltele kuuluvad kõik Makseterminali tarkvara intellektuaalomandi õigused.

- 2.10. Nets tagab Kaupmehele, tasu eest, Makseterminalis sisalduva tarkvara Lepingu kestuse ajaks ja Makseterminali kasutamise Lepingus sätestatud eesmärgil. Kaupmehel ei ole õigus tarkvara edasi loovutada, modifitseerida, muuta ega kopeerida.

3. MAKSETERMINALI HOOLDAMINE JA PARANDAMINE

- 3.1. Makseterminali hooldamist ja parandamist teostab ainult Terminali tarnija.
- 3.2. Terminali tarnija parandab Makseterminali 4 (nelja) Pangapäeva jooksul pärast Makseterminali Kaupmehe käest parandamiseks saamist. Makseterminali viimisel Terminali tarnija juurde remondiks on Kaupmees kohustatud selgitama Makseterminali töö rikkeid ja teavitama Terminali tarnijat mis tahes asjaoludest, mille teadmine võib olla vajalik remondi edukaks teostamiseks.
- 3.3. Terminali tarnija võtab Kaupmehe palvel Makseterminali remondiks vastu ja tagastab selle pärast remonti Kaupmehele asukohta, kus seda Lepingu alusel kasutatakse.
- 3.4. Kui Makseterminali toimimises on viga, mida Terminali tarnija ei suuda lahendada telefoni teel, tuleb Makseterminal välja vahetada.

Kui Terminali tarnija saab veast teada Pangapäeval enne kella 12:00, on Terminali tarnija kohustatud tarnima uue Makseterminali järgmise Pangapäeva jooksul. Kui Terminali tarnija saab veast teada Pangapäeval pärast kella 12:00 või muul päeval, on Terminali tarnija kohustatud tarnima uue Makseterminali ülejärgmise Pangapäeva jooksul.
- 3.5. Makseterminali vahetamisel allkirjastab Kaupmees vasta-va Üleandmise ja vastuvõtmise akti.

4. E-MAKSETERMINALI ÜLEANDMINE, PAIGALDAMINE JA E-MAKSETERMINALI TESTIMINE

- 4.1. Enne kui E-makseterminali kasutama hakatakse, tuleb seda testida. Testimise võimaldamiseks peab Kaupmees tagama Kaupmehe müügikoha vastavuse tehnilistele nõuetele ja teavitama Teenusepakkujat vastavusest. Peale selle peab Kaupmees esitama Teenusepakkujale nõude Turvasertifikaadi testimiskeskonna kasutamiseks. Pärast nõude kättesaamist esitab Teenusepakkuja lepinguvormil määratletud Kaupmehe e-posti aadressile Turvasertifikaadi E-makseterminali testimiseks ja sertifitseerimiseks.
- 4.2. Kui E-makseterminali testimine testimiskeskonnas on edukas, väljastab Teenusepakkuja Kaupmehele E-makseterminali Turvasertifikaadi.
- 4.3. Kaupmees peab teavitama Teenusepakkujat oma kavatsusest hakata E-makseterminali kasutama ja esitama Teenusepakkujale Turvasertifikaadi nõude E-makseterminali aktiveerimiseks.
- 4.4. Teenusepakkuja väljastab lepinguvormil määratletud Kaupmehe e-posti aadressile E-makseterminali Turvasertifikaadi. Teenusepakkuja edastab kasutajanimi

ja salasõna tähitud kirjaga lepinguvormil määratletud Kaupmehe kontaktaadressile.

- 4.5. Enne E-makseterminali kasutama hakkamist peab Kaupmees saama Teenusepakkuja kinnituse, mis kinnitab Kaupmehe müügikoha vastavust Lepingu tingimustele.
- 4.6. Kaupmees on kohustatud laadima Turvasertifikaadi oma arvutisüsteemi, et alustada E-makseterminali kasutamist.

5. E-MAKSETERMINALI KASUTAJANIME JA SALASÕNA KAITSMINE

- 5.1. Kaupmees kohustub hoidma Teenusepakkuja väljastatud kasutajanime ja salasõna kolmandate isikute eest saladuses.
- 5.2. Kui kasutajanimi või salasõna satub või on oht, et need satuvad kolmandate isikute valdusesse, teavitab Kaupmees sellest kohe Netsi või Teenusepakkuja.
- 5.3. Kaupmees on kohustatud Netsi või Teenusepakkuja nõudel muutma oma kasutajanime või salasõna.
- 5.4. Kui on kahtlus, et Kaupmehe E-makseterminali kaudu toimub kaartide väärkasutamine, on Teenusepakkujal õigus E-makseterminali kasutamine blokeerida kohe pärast vastava teabe saamist Kaupmehelt või Netsilt.
- 5.5. E-makseterminali kasutamine blokeeritakse, kui Kaupmees on sisestanud vale kasutajanime või salasõna rohkem kui 3 (kolm) korda.
- 5.6. E-makseterminali blokeeringu eemaldamiseks ning uue kasutajanime ja salasõna saamiseks peab Kaupmees ühendust võtma Teenusepakkujaga.
- 5.7. Nets ega Teenusepakkuja ei vastuta mis tahes saamata jäänud tulu ega muude kahjude eest, mis tekkisid Kaupmehele blokeeritud E-makseterminali tulemusel.

6. NÕUDED KAUPMEHE MÜÜGIKOHALE E-MAKSETERMINALI KASUTAMISEL

- 6.1. Kaupmehe müügikoht, E-makseterminal ning edastamiseks kasutatavad vahendid ja ühendused, mida on vaja tehingute teostamiseks, peavad vastama Netsi kehtestatud tehnilistele tingimustele ja nõuetele.
- 6.2. Kaupmehel on õigus kasutada ainult Teenusepakkuja sertifitseeritud E-makseterminali. Kaupmees ei tohi ilma Netsi eelneva nõusolekuta muuta sertifitseeritud E-makseterminali ega lubada kellelgi teisel E-makseterminali muuta.
- 6.3. Kaardivaldaja teabe nõudmisel on Kaupmees kohustatud kasutama turvalist ühendust, mis peab vastama vähemalt TLS – Transport Layer Security nõuetele või toetama adekvaatseid uuemaid ajakohaseid protokolle, mille sertifikaat on väljastatud tunnustatud sertifikaate väljastava asutuse poolt.
- 6.4. Andmeedastusprotsessi turvalisuse tagamiseks on Kaupmees kohustatud kasutama vähemalt 128-bitist krüpteerimist internetiliikluse tagamiseks Kaupmehe müügikoha ja E-makseterminali vahel. Kaupmehe ja

E-makseterminali vahel edastatavad mis tahes andmed tuleb elektroonselt allkirjastada. Tehingu teostamiseks peab kaardivaldaja sisestama kaardi andmed Teenusepakkuja serveris hoitavasse andmebaasi. Kaupmees ei näe sisestatud kaardiandmeid. Sisestatud andmeid hoitakse Teenusepakkuja serveris.

- 6.5. Kaupmehe müügikohad, milles kasutatakse E-makseterminali, peavad esitama järgneva teabe:
 - 6.5.1. Kaupmehe müügikohtades vastuvõetavate kaartide logod (Visa/Mastercard) ja turvalisteks tehinguteks kasutatavad kaubamärgid (SecureCode, VbV). Kõikidel logodel ja kaubamärkidel peavad olema samad mõõdud ning ühtegi kaubamärki ei tohi teistele eelistada. Korrektsed logosid saab alla laadida Teenusepakkuja veebilehelt.
 - 6.5.2. Teave, et kaardiandmete saamiseks kasutatakse turvalist ühendust ning et sõltuvalt kaarditüübist kasutatakse kas Mastercard SecureCode'i või Verified by Visa't.
- 6.6. Pärast tehingu autoriseerimist peab Kaupmees edastama kaardivaldajale tellimuse kinnituse ja teavitama kaardivaldajat jooksvalt võimalikest probleemidest kauba tarnimisel.
- 6.7. Kaupmees vastutab Kaupmehe müügikohas esitatud teabe ja pakkumiste õigsuse eest.

7. NÕUDED KAUPMEHE MÜÜGIKOHALE E-MAKSETERMINALI KASUTAMISEL PERIOODILISTEKS MAKSETEKS

- 7.1. Kaupmees peab autentima Perioodiliste maksete esimese tehingu ja järgima autentitud tehingute autoriseerimise reegleid. Järgnevaid autoriseerimisnõudeid perioodiliste tehingute seerias tuleb töödelda Perioodiliste maksetena.
- 7.2. Kaupmees peab salvestama Perioodilistete maksete tokens'id turvaliselt ja piirama ligipääsu andmetele teadmismajaduse alusel. Mitte mingil juhul ei tohi tokens'eid hoiustada front-end süsteemis, mis on ühendatud internetiga või otse mobiilses seadmes.
- 7.3. Kaupmees peab esitama kaardivaldajale kinnituse, et Perioodiliste maksete leping on sõlmitud, kasutades selleks kokkulepitud suhtlusmeetodit. Kinnitus tuleb esitada 2 (kahe) Pangapäeva jooksul pärast Perioodiliste maksete lepingu sõlmimist.
- 7.4. Kaupmees peab kaardivaldajat teavitama vähemalt 7 (seitse) Pangapäeva enne järgmist Perioodilist makset, kasutades selleks kokkulepitud suhtlusmeetodit, kui:
 - eelnevast Perioodilisest maksest on möödunud rohkem kui 6 (kuus) kuud;
 - prooviaeg, tutvustav pakkumine või mis tahes sooduspakkumine on lõppenud;
 - Perioodilise makse lepingut on muudetud, sealhulgas, kuid mitte ainult:
 - tehtud on mis tahes muutus Perioodilise makse summas;
 - tehtud on mis tahes muutus Perioodilise makse kuupäevas.

Kaupmees peab koos teavitusega andma kaardivaldajale teada, kuidas Perioodilise makse lepingut lõpetada.

- 7.5. Kaupmees ei tohi kaasata ühtegi teist tasu ega tehingut peale nende, mis on sätestatud vastavas Perioodilise makse lepingus, ega teostada Perioodilise makse osana tehingut, kui see on tagasi lükatud või kaardivaldaja poolt tühistatud.
- 7.6. Kui esmase tehingu autentimine ei õnnestu, ei alustata Perioodiliste maksete teostamist. Kui esmase tehingu autentimine ei õnnestu, lükkab Teenusepakkuja Perioodiliste maksete töötlemise tagasi.
- 7.7. Kaardivaldaja võib esmase tehingu autentimisel sätestada Perioodiliste maksetele maksimaalse rahalise limiidi. Teenusepakkujal on õigus ja kohustus salvestada kaardivaldaja esmase tehingu autentimisel sätestatud Perioodiliste maksete maksimaalne rahaline limiit ning pidada rahalisest limiidist Perioodiliste maksete töötlemisel kinni. Kui kaardivaldaja sätestatud maksimaalset rahalist limiiti ületatakse, lükkab Teenusepakkuja Perioodiliste maksete töötlemise tagasi.

8. ÜÜRİHINNAD JA HOOLDAMINE

- 8.1. Kaupmees tasub Netsile üüri Lepingu lisan 2 sätestatud hinnakirja alusel.

Üürihind ei sõltu sellest, kui palju (või kas üldse) Kaupmees Makseterminali või E-makseterminali kaardimaksete vastuvõtmiseks kasutas. Kaupmees tasub Netsile üüri igakuiselt.

Nets esitab Kaupmehele tasutava üüri osas laekumisteatise/arve. Nets arvab laekumisteatise/arvel näidatud summa maha Kaupmehe järgmisest arveldusest, mis tehakse Kaupmehega sõlmitud lepingu alusel Kaupmehe kaardikäibe kohta. Makse hilinemise korral määrab Nets trahvi 0,2% (null koma kaks protsenti) tasumata summast iga viivatud päeva eest. Kui Netsil ei ole võimalik üüritasu maha arvata järgmisest arveldusest, esitab Nets Kaupmehele üüritasu eest arve.

- 8.2. Kui Makseterminali parandamine ei ole Netsi hinnangul teostatav, on Kaupmees kohustatud kompenseerima Netsile Makseterminali jääkväärtuse. Makseterminali jääkväärtuse arvutamiseks lähtutakse kolmeaastasest amortisatsiooniperioodist. Jääkväärtuse kompenseerimiseks esitab Nets Kaupmehele arve.

Jääkväärtuse kompenseerimisel kandub Makseterminali omandiõigus Kaupmehele.

9. MAKSETERMINALI JA E-MAKSETERMINALI BLOKEERIMINE, TEHINGU TÜHISTAMINE

- 9.1. Netsil on õigus blokeerida Makseterminali või E-makseterminali kasutamine, kui Netsil on alust arvata, et esineb üks või mitu allnimetatud asjaolu:
- 9.1.1. Kaupmees ei järginud autoriseerimisnõudeid;
- 9.1.2. Kaupmees kasutab Makseterminali kohas, mis ei ole lepinguvormil sätestatud Kaupmehe müügikoht, või kasutab E-makseterminali lahendust ja pakub tooteid ja/

või teenuseid internetileheküljel, mis ei ole lepinguvormil sätestatud Kaupmehe müügikoht;

- 9.1.3. Kaupmees võimaldab mis tahes kolmandal isikul (sealhulgas enda tüdrettevõtetel) Makseterminali kasutamist;
- 9.1.4. Kaupmehe Makseterminali või E-makseterminali kuritarvitatakse või on nende kuritarvitamise oht;
- 9.1.5. Kaupmees on muutnud oma lepinguvormis esitatud tegevusvaldkonda Netsi eelnevalt teavitamata;
- 9.1.6. kasutajanimi ja salasõna on muutunud kättesaadavaks kõrvalistele isikutele või need on muud moodi avalikustatud;
- 9.1.7. esinenud on käesolevate tingimuste punktides 5.4 ja 5.5 sätestatud asjaolud;
- 9.1.8. Kaupmees ei ole tasunud peatükis 8 (Üürihinnad ja hooldamine) sätestatud üürihinda.
- 9.2. Kaupmees võib Makseterminali tehingu tühistada vastavalt kaardi vastuvõtmise nõuetele.
- 9.3. E-makseterminali tehingu tühistamiseks edastab Kaupmees vastava nõude Teenusepakkujale, millele on märgitud teave tehingu ja tühistamise põhjuse kohta. Kaupmees peab tühistamisest teavitama kaardivaldajat, kes soovib tehingusumma tagasimaksmist.

10. LEPINGU KESTUS, LÕPETAMINE JA LÕPPEMINE

- 10.1. Leping jõustub allkirjastamisel ja kehtib tähtajatult.
- 10.2. Leping lõpeb:
- 10.2.1. Poolte kirjalikul kokkuleppel;
- 10.2.2. ühe Poole algatusel, kes teavitab sellest teist Poolt kirjalikult ette vähemalt üks kuu;
- 10.2.3. ühe Poole algatusel ilma etteteatamiseta, kui teine Pool on Lepingut oluliselt rikkunud, sealhulgas rikkunud punktis 8 sätestatud mis tahes maksekohustusi;
- 10.2.4. Lepingu punktis 2.1 viidatud Lepingu lõppemisel.
- 10.3. Lepingu lõppemine olenemata lõppemise põhjustest ei vabasta Pooli lepinguliste kohustuste täitmisest.
- 10.4. Kaupmees tagastab Makseterminali Terminali tarnijale viie päeva jooksul Lepingu lõppemisest/lõpetamisest koos Makseterminali lisade ja dokumentatsiooniga seisukorras, milles Makseterminal talle tarniti, võttes arvesse normaalset kulumist. Kaupmehele ei hüvitata Makseterminalile tehtud parendusi, mida ei ole võimalik eemaldada Makseterminali kahjustamata. Makseterminali üleandmisel allkirjastatakse vastav Üleandmise ja vastuvõtmise akt.
- 10.5. E-makseterminali kasutamiseks sõlmitud Leping loetakse automaatselt lõpetatuks, kui Teenusepakkuja ei ole väljastanud Kaupmehele E-makseterminali sertifikaati kuue kuu jooksul Lepingu sõlmimisest.
- 10.6. Terminali tarnija määratleb Makseterminali tehnilise seisundi 10 (kümne) päeva jooksul pärast selle tagastamist.

Kui Makseterminali seisund ei vasta eelmises punktis sätestatud nõuetele, teavitab Nets sellest Kaupmeest 20 (kahekümne) päeva jooksul pärast Makseterminali tagastamist ning esitab vastava kompensatsiooninõude, mis tuleb tasuda 14 (neljateistkümne) päeva jooksul.

11. POOLTE VASTUTUS

- 11.1. Kaupmees on kohustatud kompenseerima Netsile Makseterminali arvutatud jääkväärtuse, kui Makseterminal on lõhutud, kaotatud, varastatud või muude sarnaste juhtude esinemisel.
- 11.2. Kui Kaupmehe tagastatud Makseterminal on halvemas seisukorras kui punktis 10.4 kirjeldatud, on Kaupmees kohustatud kompenseerima Netsile Makseterminali arvutatud jääkväärtuse või Netsi poolt esitatud arvutuse alusel selle taastamisväärtuse.
- 11.3. Kui Kaupmees ei tagasta Makseterminali punktis 10.4 sätestatud tähtajaks, on Kaupmees kohustatud maksma leppetrahvi summas 6,40 eurot (kuus eurot ja nelikümmend senti) iga kokkulepitud maksmiskuupäeva ületanud päeva eest. Kui Kaupmees ei tagasta Makseterminali vabatahtlikult, kannab Kaupmees Netsile või Terminali tarnijale Makseterminali tagastamata jätmisest tingitud kulud.
- 11.4. Nets ei ole mingitel tingimustel vastutav mis tahes kaudse või juhusliku kahjumi, tegevuskahjumi, nendest tingitud kahjude, kolmandate osapoolte nõuete ja/või kaotatud andmete, kasumi, tulu, klientide, firmaväärtuse ega intressi eest.
- 11.5. Netsi maksimaalne vastutus otseste kahjude eest on limiteeritud summaga, mis võrdub üüritasudega, mida Kaupmees kahjustusele eelneva 6 (kuue) kuu jooksul Lepingul alusel tasus.

12. LÖPPSÄTTED

- 12.1. Kõik Lepingul muudatused ja täiendused, väljaarvatud punktides 14.2, 15.2, 16.2, 15.3 ja 16.3 sätestatud muudatused, tuleb esitada kirjalikus vormis ja allkirjastada mõlema Poole poolt.
- 12.2. Nets võib loovutada Lepingul Netsi grupi ettevõttele ilma Kaupmehe nõusolekuta. Netsil on õigus ilma Kaupmehe nõusolekuta loovutada Leping kolmandale isikule, kui Nets müüb käesoleva Lepinguga reguleeritavad tegevused vastavale kolmandale isikule, kas tervenisti või osaliselt. Sellisel juhul jääb Leping jõusse ilma muudatusteta ja uus omanik võtab Netsi koha lepingupoolena.

13. ANDMEKAITSE

- 13.1. Kaupmehega seotud füüsiliste isikute (kontaktisikud jne) isikuandmeid töödeldakse Nets-i kui vastutava andmetöötleja poolt i) selleks, et tagada Lepingust tulenevate teenuste osutamine ning kohustuste täitmine, ii) kliendianalüüsi ning äritegevuse järelkontrolli teostamiseks, iii) nii äri- kui ka meetoodika arenduseks, samuti riskihinnangu ning -juhtimise läbiviimiseks, iv)

Netsi gruppi kuuluvate ettevõtete Kaupmehele suunatud turunduslikel eesmärkidel (vastavalt kohalduvale õigusele), v) seoses käesoleva Lepingul tingimustes kirjeldatud kõnede salvestistega nagu on sätestatud käesoleva Lepingul tingimustes ning selles sätestatud eesmärkidel, vi) kontrollimaks Kaupmehe krediitdireitingut kooskõlas käesoleva Lepingul tingimustega. Isikuandmete hulka kuuluvad kontaktisikute andmed, mida on töödeldud onboardingu, tugiteenuste, jms eesmärgil. Kaupmees nõustub eespool nimetatud eesmärkidel lepingu osana kohustusega teavitada oma töötajaid ning teisi esindajaid nende isikuandmete avaldamisest Nets-ile ning sellest, et informatsioon Nets-i poolt isikuandmete töötlemise kohta on leitav Nets-i veebileheküljelt. Nimekirja Nets-iga samasse gruppi kuuluvatest ettevõtetest võib samuti leida Nets-i veebileheküljelt.

- 13.2. Kaupmehe klientideks olevate füüsiliste isikute isikuandmeid töödeldakse Kaupmehe nimel Nets-i kui volitatud töötleja poolt. Isikuandmete hulka kuuluvad andmed tehingute kohta, sealhulgas kaardiandmed ning muud makseandmed. Selline töötlemine on reguleeritud andmetöötluslepinguga, mis on käesoleva Lepingul osa ning kättesaadav veebilehel www.nets.eu/ee/payments/tingimused/Maksekaartide-teenindamise-tingimused/

14. ERITINGIMUSED KAUPMEESTELE EESTIS

Käesolevas peatükis 14 esitatud tingimused kehtivad ainult Kaupmeestele Eestis. Lisaks sellele kehtivad ka üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud tingimuste vastukäivuse korral on ülimuslikud selles peatükis esitatud tingimused.

Nets tegutseb Eestis Nets Denmark A/S Eesti filiaalina, registrikood 12951516.

- 14.1. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine
 - 14.1.1. Lepingule kohaldub Eesti õigus.
 - 14.1.2. Mis tahes Lepingust tingitud või Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse Harju Maakohus.
- 14.2. Hindade ja Lepingul muudatused
 - 14.2.1. Netsil on õigus ühepoolselt muuta Lepingut, sealhulgas Lepingul lisas 2 sätestatud hinnakirja ja Lepingul tingimusi, teavitades sellest Kaupmeest kirjalikult ette vähemalt 30 (kolmkümmend) päeva. Kirjalik teade võib olla esitatud e-kirjana. Nets võib rakendada lühemat etteteavitamise aega, kui lepingut muudetakse ametivõimude, maksekaartide teenindajate või muude makseasutuste või kaardiorganisatsioonide nõudmisel või olulistel turvapõhjustel. Teadet ei ole vaja esitada kui kavandatud muudatus on ebaoluline või on Kaupmehe jaoks kasulik. Kui Kaupmees ei ole muudatustega nõus, on Kaupmehe õigus Leping lõpetada enne muudatuste jõustumist. Kui Kaupmees ei ole Lepingut lõpetanud enne muudatuste jõustumise kuupäeva, eeldatakse, et Kaupmees nõustub muudatustega.

15. ERITINGIMUSED KAUPMEESTELE LÄTIS

Käesolevas peatükis 15 esitatud tingimused kehtivad ainult Kaupmeestele Lätis. Lisaks sellele kehtivad ka üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud tingimuste vastukäivuse korral on ülimuslikud selles peatükis esitatud tingimused.

Nets tegutseb Lätis Nets Denmark A/S Läti filiaalina, registrikood 40203090511.

- 15.1. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine
 - 15.1.1. Lepingule kohaldub Läti õigus.
 - 15.1.2. Mis tahes Lepingust tingitud või Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse Läti Vabariigi kohtutes.
- 15.2. Hindade ja Lepingu muudatused
 - 15.2.1. Netsil on õigus ühepoolselt muuta Lepingut, sealhulgas Lepingu lisas 2 sätestatud hinnakirja ja Lepingu tingimusi, teavitades sellest Kaupmeest kirjalikult ette vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva. Kirjalik teade võib olla esitatud e-kirjana. Nets võib rakendada lühemat etteteavitamise aega, kui lepingut muudetakse ametivõimude, maksekaartide teenindajate või muude makseasutuste või kaardiorganisatsioonide nõudmisel või olulistel turvapõhjustel. Teadet ei ole vaja esitada kui kavandatav muudatus on ebaoluline või on Kaupmehe jaoks kasulik. Kui Kaupmees ei ole muudatustega nõus, on Kaupmehel õigus Leping lõpetada enne muudatuste jõustumist. Kui Kaupmees ei ole Lepingut lõpetanud enne muudatuste jõustumise kuupäeva, eeldatakse, et Kaupmees nõustub muudatustega.
- 15.3. Lepingu lõpetamine
 - 15.3.1. Netsil on õigus lõpetada Leping, teavitades sellest Kaupmeest kirjalikult vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva ette.

16. ERITINGIMUSED KAUPMEESTELE LEEDUS

Käesolevas peatükis 16 esitatud tingimused kehtivad ainult Kaupmeestele Leedus. Lisaks sellele kehtivad ka üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud tingimuste vastukäivuse korral on ülimuslikud selles peatükis esitatud tingimused.

Nets tegutseb Leedus Nets Denmark A/S Leedu filiaalina, registrikood 304137914.

- 16.1. Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine
 - 16.1.1. Lepingule kohaldub Leedu õigus.
 - 16.1.2. Mis tahes Lepingust tingitud või Lepinguga seotud vaidlused lahendatakse Leedu Vabariigi kohtutes.
- 16.2. Hindade ja Lepingu muudatused
 - 16.2.1. Netsil on õigus ühepoolselt muuta Lepingut, sealhulgas Lepingu lisas 2 sätestatud hinnakirja ja Lepingu tingimusi, teavitades sellest Kaupmeest kirjalikult ette vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva. Kirjalik teade võib olla esitatud e-kirjana. Nets võib rakendada lühemat etteteavitamise aega, kui lepingut muudetakse ametivõimude, maksekaartide teenindajate või muude makseasu-

tuste või kaardiorganisatsioonide nõudmisel või olulistel turvapõhjustel. Teadet ei ole vaja esitada kui kavandatav muudatus on ebaoluline või on Kaupmehe jaoks kasulik. Kui Kaupmees ei ole muudatustega nõus, on Kaupmehel õigus Leping lõpetada enne muudatuste jõustumist. Kui Kaupmees ei ole Lepingut lõpetanud enne muudatuste jõustumise kuupäeva, eeldatakse, et Kaupmees nõustub muudatustega.

- 16.3. Lepingu lõpetamine
 - 16.3.1. Netsil on õigus lõpetada Leping, teavitades sellest Kaupmeest kirjalikult vähemalt 60 (kuuskümmend) päeva ette.



Merchant Services
All you need to get paid

www.nets.ee/payments