



Merchant Services

All you need to get paid

NOTEIKUMI PAR MAKSĀJUMU TERMINĀLI

Decembris, 2018

SATURS

DEFINĪCIJAS	3
1. LĪGUMA PRIEKŠMETS, MAKSĀJUMU TERMINĀLA PIEGĀDE	4
2. MAKSĀJUMU TERMINĀLA LIETOŠANA	4
3. MAKSĀJUMU TERMINĀLA APKOPE UN REMONTS	4
4. E-MAKSĀJUMU TERMINĀLA NODOŠANA, UZSTĀDĪŠANA UN TESTĒŠANA	4
5. E-MAKSĀJUMU TERMINĀLA LIETOTĀJVĀRDA UN PAROLES AIZSARGĀŠANA	5
6. PRASĪBAS TIRGOTĀJA PREČU TIRDZNICĪBAS VIETĀM, KUR TIEK IZMANTOTI E-MAKSĀJUMU TERMINĀLI	5
7. PRASĪBAS TIRGOTĀJA PREČU TIRDZNICĪBAS VIETAI, KUR TIEK IZMANTOTS E-MAKSĀJUMU TERMINĀLS CIKLISKIEM MAKSĀJUMIEM	6
8. NOMAS MAKSA UN APKOPES SERVISS	6
9. MAKSĀJUMU TERMINĀLA UN E-MAKSĀJUMU TERMINĀLA BLOĶĒŠANA, DARĪJUMA ATCELŠANA	6
10. LĪGUMA TERMIŅŠ, IZBEIGŠANA UN TERMIŅA BEIGŠANĀS	7
11. PUŠU SAISTĪBAS	7
12. NOBEIGUMA NOTEIKUMI	7
13. DATU AIZSARDZĪBA	7
14. ĪPAŠIE NOTEIKUMI TIRGOTĀJIEM IGAUNIJĀ	7
15. ĪPAŠIE NOTEIKUMI TIRGOTĀJIEM LATVIJĀ	8
16. ĪPAŠIE NOTEIKUMI TIRGOTĀJIEM LIETUVĀ	8

DEFINĪCIJAS

Šajā Līgumā izmantotajiem terminiem ir sekojoša nozīme:

Cikliskie maksājumi – maksājumi, kas ļauj Tirgotājam automātiski veikt karšu maksājumus ar regulāriem intervāliem atbilstoši uzglabātajiem kartes datiem.

Darba diena – jebkura diena, kas nav sestdiena, svētdiena vai svētku diena.

Drošības sertifikāts – Karšu apstrādātāja izsniegts apstiprinājuma sertifikāts.

E-Maksājumu termināls – virtuāls maksājumu risinājums, kas ļauj pieņemt karšu maksājumus, elektroniski apstrādājot, saglabājot un pārsūtot maksājumu kartē esošo informāciju.

Karšu apstrādātājs – uzņēmums, kas nodrošina un piegādā Tirgotājam E-Maksājumu termināli Nets vārdā. Karšu apstrādātāju pārskats un kontaktinformācija atrodama vietnē www.nets.eu/lv/payments.

Kartes pieņemšanas prasības – prasības, kas atrodamas vietnē www.nets.eu/lv/payments.

Līgums – vienošanās starp Tirgotāju un Nets par maksājumu karšu pieņemšanu, izmantojot Maksājumu termināli / E-Maksājumu termināli, ieskaitot Līguma formu, pielikumus un šos noteikumus.

Maksājumu termināls – tehniska ierīce, kas ļauj pieņemt karšu maksājumus, elektroniski apstrādājot, saglabājot un pārsūtot maksājumu kartē esošo informāciju.

Nets – Nets filiāle vai meitas uzņēmums ar kuru Tirgotājs ir noslēdzis Līgumu.

Pieņemšanas un nodošanas akts – Tirgotāja un Termināla piegādātāja parakstīts dokuments, kas apliecina Maksājumu termināla piegādāšanu un uzstādīšanu.

Puses – Nets un Tirgotājs.

Termināla piegādātājs – uzņēmums, kas nodrošina un piegādā Tirgotājam Maksājumu termināli Nets vārdā. Terminālu piegādātāju pārskats ir atrodams vietnē www.nets.eu/lv/payments.

Tirgotāja preču tirdzniecības vieta – Tirgotāja veikals, faktiskā adrese, URL vai lietotne, kurā tiek tirgotas preces / pakalpojumi, kā tas noteikts Līguma formā.

Tirgotājs – juridiska persona, kas noslēgusi Līgumu ar Nets par Maksājumu termināla vai E-Maksājumu termināla nomu.

1. LĪGUMA PRIEKŠMETS, MAKSĀJUMU TERMINĀLA PIEGĀDE

- 1.1. Nets iznomā Tirgotājam Maksājumu termināli(-us), kura(-u) precīzas tehniskās prasības un apraksts (modeļa nosaukums, termināla ID, izmaksas) ir norādītas Pieņemšanas un nodošanas aktā.
- 1.2. Pēc Maksājumu termināla saņemšanas Tirgotājs nekavējoties paraksta Maksājumu termināla Pieņemšanas un nodošanas aktu un atdod to Termināla piegādātājam.
- 1.3. Ja vien nav citādas vienošanās, Nets iznomātos Maksājumu terminālus Tirgotājs saņem no Termināla piegādātāja vai izņem Termināla piegādātāja atrašanās vietā. Termināla piegādātājs nosūta Maksājumu termināli uz Tirgotāja norādīto adresi.

Termināla piegādātājs paraksta Pieņemšanas un nodošanas aktu Nets un Tirgotāja vārdā.
- 1.4. Tirgotājs uzņemas Maksājumu termināla nejaušas sabojāšanas risku, sākot no brīža, kad Maksājumu termināls nonāk Tirgotāja rīcībā.

2. MAKSĀJUMU TERMINĀLA LIETOŠANA

- 2.1. Maksājumu termināla lietošanas priekšnosacījums ir Līguma noslēgšana starp Nets un Tirgotāju.
- 2.2. Maksājumu termināls ir Nets vai Termināla piegādātāja īpašums, un Tirgotāja pienākums ir lietot Maksājumu termināli uzmanīgi un atbilstoši Līgumā noteiktajam mērķim, t.i., karšu maksājumu pieņemšana, kā arī ievērot Maksājumu termināla lietošanas norādījumus un Termināla piegādātāja sniegtās Maksājumu termināla instrukcijas.
- 2.3. Visos jautājumos, kas saistīti ar Maksājumu termināla lietošanu vai darbības traucējumiem, Tirgotājs sazinās ar Termināla piegādātāju, izmantojot vietnē www.nets.eu/lv/payments atrodamo kontaktinformāciju.
- 2.4. Termināla piegādātājs drīkst ierakstīt zvanus, kas saistīti ar autorizācijas numuru, un saglabāt šos ierakstus vismaz 3 (trīs) mēnešus. Tirgotājs piekrīt izmantot ierakstus, ja rodas nepieciešamība pārbaudīt ar karšu maksājumu autorizāciju vai citus ar Maksājumu termināla lietošanu saistītus apstākļus.
- 2.5. Termināla piegādātājam ir tiesības ieviest izmaiņas un papildinājumus Maksājumu termināla programmās, nepieciešamības gadījumā par to informējot Tirgotāju.
- 2.6. Tirgotājam ir tiesības par saviem līdzekļiem uzstādīt Maksājumu termināli papildu aprīkojumu, kā arī pievienot tam papildu funkcijas pēc rakstveida atļaujas saņemšanas no Nets.
- 2.7. Tirgotājam nav tiesību nodot Maksājumu termināli lietošanai trešajām personām bez iepriekšējas Nets rakstveida atļaujas.
- 2.8. Nets ir tiesības jebkurā brīdī pārbaudīt Maksājumu termināla stāvokli un lietošanu, un ar Tirgotāja atļauju ienākt Tirgotāja teritorijā un telpās Maksājumu termināla stāvokļa un lietošanas pārbaudes veikšanai.

- 2.9. Maksājumu termināli instalētā programmatūra ir Nets, Termināla piegādātāja un / vai trešo personu īpašums, un Nets, Termināla piegādātājam un / vai trešajām personām pieder visas intelektuālā īpašuma tiesības uz Maksājumu termināli esošo programmatūru.

Nets piešķir Tirgotājam neekskluzīvas tiesības Līguma darbības laikā izmantot Maksājumu termināli esošo programmatūru par atlīdzību, lai lietotu Maksājumu termināli atbilstoši Līguma nosacījumiem. Tirgotājam nav tiesību nodot, pārveidot, mainīt vai kopēt programmatūru.

3. MAKSĀJUMU TERMINĀLA APKOPE UN REMONTS

- 3.1. Maksājumu termināla apkopi un remontu veic Termināla piegādātājs.
- 3.2. Termināla piegādātājs salabo Maksājumu termināli 4 (četrus) Darba dienu laikā pēc tā saņemšanas no Tirgotāja. Pēc Maksājumu termināla nogādāšanas labošanai Tirgotājs sniedz paskaidrojumus par nepilnībām termināla darbībā un informē Termināla piegādātāju par visiem apstākļiem, kas nepieciešami sekmīgai remontdarbu veikšanai.
- 3.3. Pēc Tirgotāja pieprasījuma Termināla piegādātājs pieņem Maksājumu termināli labošanai un pēc remontdarbu veikšanas nogādā to Tirgotājam tā izmantošanas vietā saskaņā ar Līgumu.
- 3.4. Tādu Maksājumu termināla darbības traucējumu gadījumā, ko Termināla piegādātājs nespēj atrisināt pēc informācijas saņemšanas pa tālruni, Maksājumu termināls tiek nomainīts.

Ja Termināla piegādātājs par termināla darbības traucējumiem uzzina līdz Darba dienas plkst. 12.00, Termināla piegādātājs piegādā jaunu Maksājumu termināli nākamās Darba dienas laikā. Ja Termināla piegādātājs par Maksājumu termināla darbības traucējumiem uzzina pēc Darba dienas vai citas dienas plkst. 12.00, Termināla piegādātājs piegādā jaunu Maksājumu termināli aiznākamajā Darba dienā.

Pēc Maksājumu termināla nomaņas Tirgotājs paraksta attiecīgu Pieņemšanas un nodošanas aktu.

4. E-MAKSĀJUMU TERMINĀLA NODOŠANA, UZSTĀDĪŠANA UN TESTĒŠANA

- 4.1. Pirms E-Maksājumu termināla lietošanas uzsākšanas tas tiek testēts. Tirgotājs nodrošina, ka Tirgotāja preču tirdzniecības vieta atbilst tehniskajām specifikācijām, kā arī informē Karšu apstrādātāju par šādu atbilstību, lai testēšana varētu tikt veikta. Turklāt Tirgotājs pieprasa no Karšu apstrādātāja Drošības sertifikātu, kas nepieciešams, lai būtu iespējams darboties testēšanas vidē. Pēc šāda pieprasījuma saņemšanas Kartes apstrādātājs uz Līguma formā norādīto Tirgotāja e-pasta adresi nosūta testēšanai Drošības sertifikātu un E-Maksājumu termināla sertifikātu.

- 4.2. Ja E-Maksājumu termināla testēšana testēšanas vidē ir sekmīga, Karšu apstrādātājs izsniedz Tirgotājam E-Maksājumu termināla Drošības sertifikātu.
- 4.3. Tirgotājs informē Karšu apstrādātāju par nolūku izmantot E-Maksājumu termināli un iesniedz tam Drošības sertifikāta pieprasījumu E-Maksājumu termināla aktivizācijai.
- 4.4. Karšu apstrādātājs nosūta uz Līguma formā norādīto Tirgotāja e-pasta adresi E-Maksājumu termināla Drošības sertifikātu. Karšu apstrādātājs nosūta ierakstītu vēstuli ar lietotājvārdu un paroli uz Līguma formā norādīto Tirgotāja adresi.
- 4.5. Pirms E-Maksājumu termināla lietošanas uzsākšanas Tirgotājs saņem apstiprinājumu no Karšu apstrādātāja par Tirgotāja preču tirdzniecības vietas atbilstību Līguma noteikumiem.
- 4.6. Tirgotājs lejupielādē Drošības sertifikātu tā datorsistēmā, lai būtu iespējams uzsākt E-Maksājumu termināla lietošanu.

5. E-MAKSĀJUMU TERMINĀLA LIETOTĀJVĀRDA UN PAROLES AIZSARGĀŠANA

- 5.1. Tirgotājs nodrošina Karšu apstrādātāja izsniegtā lietotājvārda un paroles konfidencialitāti pret trešajām personām.
- 5.2. Ja lietotājvārds vai parole nonāk vai draud nonākt trešo personu rīcībā, Tirgotājs nekavējoties informē Nets vai Karšu apstrādātāju.
- 5.3. Tirgotājs pēc Nets vai Karšu apstrādātāja pieprasījuma nomaina tā lietotājvārdu vai paroli.
- 5.4. Ja pastāv risks vai aizdomas par karšu ļaunprātīgu izmantošanu, izmantojot Tirgotāja E-Maksājumu termināli, Karšu apstrādātājam ir tiesības nekavējoties bloķēt E-Maksājumu termināla lietošanu, tiklīdz tiek saņemta papildu informācija no Tirgotāja vai Nets.
- 5.5. E-Maksājumu termināla lietošana tiek bloķēta, ja Tirgotājs ievadījis nepareizu lietotājvārdu vai paroli vairāk par 3 (trīs) reizēm pēc kārtas.
- 5.6. Lai atbloķētu E-Maksājumu termināli un saņemtu jaunu lietotājvārdu un paroli, Tirgotājs sazinās ar Karšu apstrādātāju.
- 5.7. Nets un Karšu apstrādātājs neuzņemas nekādu atbildību par negūtu peļņu vai citiem zaudējumiem, kas Tirgotājam radušies bloķēta E-Maksājumu termināla dēļ.

6. PRAŠĪBAS TIRGOTĀJA PREČU TIRDZNICĪBAS VIETĀM, KUR TIEK IZMANTOTI E-MAKSĀJUMU TERMINĀLI

- 6.1. Tirgotāja preču tirdzniecības vietai, E-Maksājumu terminālim, kā arī datu pārraides līdzekļiem un savienojumiem, kas nepieciešami darījumu veikšanai, jāatbilst Nets noteiktajām tehniskajām prasībām.
- 6.2. Tirgotājam ir tiesības izmantot tikai Karšu apstrādātāja sertificētu E-Maksājumu termināli. Tirgotājs nedrīkst bez iepriekšējas Nets atļaujas pārveidot sertificēto E-Maksājumu termināli vai ļaut kādam citam ieviest izmaiņas tajā.
- 6.3. Pieprasot karšu īpašnieku informāciju, Tirgotājam jāizmanto drošs savienojums, kas atbilst vismaz TLS (transporta slāņa drošības) prasībām vai citiem atbilstošiem protokoliem, kas izdoti vēlākā datumā un ko sertificējusi sertifikātu izdošanai pilnvarota iestāde.
- 6.4. Lai garantētu datu pārraides procesa drošību, Tirgotājs izmanto vismaz 128 bitu datu šifrēšanu, tādējādi nodrošinot interneta datu plūsmu starp Tirgotāja preču tirdzniecības vietu un E-Maksājumu termināli. Jebkādi dati, kas tiek pārsūtīti starp Tirgotāju un E-Maksājumu termināli, tiek elektroniski parakstīti. Lai veiktu darījumu, kartes īpašnieks ievada kartes informāciju datu bāzē, kas glabājas Karšu apstrādātāja serverī. Tirgotājam ievadītā kartes informācija nav redzama. Ievadītie dati tiek uzglabāti Karšu apstrādātāja serverī.
- 6.5. Tirgotāja preču tirdzniecības vietās, kurās tiek izmantots E-Maksājumu termināls, ir jābūt redzamai šādai informācijai:
 - 6.5.1. To karšu logotipi (Visa/Mastercard), kas tiek pieņemtas Tirgotāja preču tirdzniecības vietā, kā arī preču zīmes, kas tiek izmantotas drošiem darījumiem (SecureCode, VbV). Visiem logotipiem un preču zīmēm jābūt vienāda izmēra, nedrīkst izcelt atsevišķas preču zīmes. Attiecīgos logotipus iespējams lejupielādēt Karšu apstrādātāja mājas lapā.
 - 6.5.2. Apliecinājums, ka kartes informācijas pieprasīšanai tiek izmantots drošs savienojums un ka atkarībā no kartes veida tiek izmantots vai nu Mastercard SecureCode vai Verified by Visa.
- 6.6. Pēc darījuma autorizācijas Tirgotājs informē kartes īpašnieku par pasūtījuma apstiprināšanu, kā arī ziņo kartes īpašniekam par iespējamām problēmām, kas attiecīgajā brīdī radušās saistībā ar preču apstrādi.
- 6.7. Tirgotājs uzņemas atbildību par Tirgotāja preču tirdzniecības vietā izvietotās informācijas un piedāvājumu pareizību.

7. PRASĪBAS TIRGOTĀJA PREČU TIRDZNICĪBAS VIETAI, KUR TIEK IZMANTOTS E-MAKSĀJUMU TERMINĀLS CIKLISKIEM MAKSĀJUMIEM

- 7.1. Tirgotājs autentificē pirmo no Ciklisko maksājumu darījumiem un ievēro autorizācijas noteikumus, kas saistīti ar autentificētu darījumu. Turpmāki autorizācijas pieprasījumi tiek apstrādāti kā Cikliskie maksājumi.
- 7.2. Tirgotājs drošā veidā ieraksta Ciklisko maksājumu apmaksas kodus un ierobežo piekļuvi datiem uz pieprasījuma pamata. Nekādā gadījumā nav atļauts saglabāt apmaksas kodus priekšgalsistēmā, kas pakļauta interneta iedarbībai, vai tieši mobilajā ierīcē.
- 7.3. Tirgotājs, izmantojot norunāto saziņas metodi, sniedz kartes īpašniekam apstiprinājumu, ka ir noslēgta vienošanās par Cikliskajiem maksājumiem. Šāds apstiprinājums tiek sniegts 2 (divu) Darba dienu laikā pēc līguma par Cikliskajiem maksājumiem noslēgšanas.
- 7.4. Tirgotājs, izmantojot norunāto saziņas metodi, informē kartes īpašnieku vismaz 7 (septiņas) Darba dienas pirms Cikliskā maksājuma veikšanas, ja: pagājuši vairāk nekā 6 (seši) mēneši kopš pēdējā Cikliskā maksājuma veikšanas; ir beidzies pārbaudes periods, iepazīšanās piedāvājuma vai jebkādu citu veicināšanas darbību laiks; ir veiktas izmaiņas līgumā par Cikliskajiem maksājumiem, ieskaitot, bet ne tikai: jebkādas izmaiņas Cikliskā maksājuma summā; jebkādas izmaiņas Cikliskā maksājuma datumā. Tirgotājs ne tikai informē kartes īpašnieku, bet arī izskaidro tam, kā atcelt līgumu par Cikliskajiem maksājumiem.
- 7.5. Tirgotājs nedrīkst iekasēt nekādas maksas vai veikt darījumus, kas nav minēti līgumā par Cikliskajiem maksājumiem, vai noslēgt darījumu, kas ir daļa no Cikliskā maksājuma, ja tiek saņemts darījuma noraidījums vai atcelšana no kartes īpašnieka.
- 7.6. Ja pirmā darījuma autentifikācija neizdodas, Cikliskie maksājumi netiek uzsākti. Karšu apstrādātājs noraida Ciklisko maksājumu apstrādi, ja neizdodas pirmā darījuma autentifikācija.
- 7.7. Kartes īpašnieks var noteikt maksimālo Ciklisko maksājumu summas limitu pie pirmā darījuma autentifikācijas. Karšu apstrādātāja tiesības un pienākums ir reģistrēt kartes īpašnieka maksimālo Ciklisko maksājumu summas limitu pie pirmā darījuma autentifikācijas un pārbaudīt šo limitu, apstrādājot Cikliskos maksājumus. Karšu apstrādātājs noraida Ciklisko maksājumu apstrādi, ja tiek pārsniegts kartes īpašnieka maksimālais summas limits.

8. NOMAS MAKSA UN APKOPES SERVIS

- 8.1. Tirgotājs maksā Nets nomas maksu atbilstoši Līguma 2. pielikumā norādītajam cenrādī.

Nomas maksa nav atkarīga no apmēra, kādā Tirgotājs ir izmantojis (ja vispār ir izmantojis) Maksājumu termināli vai E-Maksājumu termināli karšu maksājumu pieņemšanai.

Tirgotājs maksā nomas maksu katru mēnesi. Nets Tirgotājam par veicamajiem ikmēneša maksājumiem sastādīs norēķinu paziņojumu/rēķinu. Norēķinu

paziņojumā/rēķinā norādītie maksājumi tiks ieturēti no nākamā attiecīgās tirdzniecības vietas karšu darījumu norēķina, kas veikts saskaņā ar Tirgotāja līgumu. Nets piemēro soda naudu par nokavējumu 0,2% (nulle komats divi procenti) apmērā no nenomaksātās summas par katru nokavēto dienu. Ja Nets nespēj ņemt maksājumus no nākamā norēķina, Nets sastādīs rēķinu par veicamajiem maksājumiem.

- 8.2. Ja atbilstoši Nets novērtējumam Maksājumu termināla labošana nav iespējama, Tirgotājs atlīdzina Nets atlikušo Maksājumu termināla vērtību. Lai aprēķinātu atlikušo Maksājumu termināla vērtību, tiek izmantots trīs gadu nolietojuma periods. Lai varētu atlīdzināt atlikušo vērtību, Nets iesniedz Tirgotājam rēķinu.

Pēc atlikušās vērtības atlīdzināšanas īpašumtiesības uz Maksājumu termināli pāriet Tirgotājam.

9. MAKSĀJUMU TERMINĀLA UN E-MAKSĀJUMU TERMINĀLA BLOKĒŠANA, DARĪJUMA ATCELŠANA

- 9.1. Nets ir tiesības bloķēt Maksājumu termināla vai E-Maksājumu termināla lietošanu, ja Nets ir pietiekams pamats uzskatīt, ka noticis viens vai vairāki no turpmāk norādītajiem apstākļiem:
 - 9.1.1. Tirgotājs nav rīkojies atbilstoši autorizācijas prasībām.
 - 9.1.2. Tirgotājs lieto Maksājumu termināli vietā, kas nav Līguma formā norādītā Tirgotāja preču tirdzniecības vieta, vai izmanto E-Maksājumu termināla risinājumu un piedāvā preces un / vai pakalpojumus tīmekļa vietnē, kas nav Līguma formā norādītā Tirgotāja preču tirdzniecības vieta.
 - 9.1.3. Tirgotājs ļauj jebkurai trešajai personai (ieskaitot Tirgotāja filiāles) lietot Maksājumu termināli.
 - 9.1.4. Tirgotāja Maksājumu termināls vai E-Maksājumu termināls tiek ļaunprātīgi izmantots vai pastāv tā ļaunprātīgas izmantošanas risks.
 - 9.1.5. Tirgotājs ir mainījis Līguma formā norādīto uzņēmējdarbības jomu, iepriekš neinformējot Nets.
 - 9.1.6. Ja lietotājavārds un parole ir nonākusi nepiederošu personu rīcībā vai ir izpausta citā veidā.
 - 9.1.7. Ja rodas apstākļi, kas minēti noteikumā 5.4. un 5.5. punktā.
 - 9.1.8. Tirgotājs nav samaksājis nomas maksu atbilstoši 8. sadaļai „Nomas maksa un apkopes serviss”.
- 9.2. Tirgotājs drīkst atcelt Maksājumu termināla darījumu atbilstoši Karšu apstrādātāja izdotajām karšu pieņemšanas prasībām.
- 9.3. Lai atceltu E-Maksājumu termināla darījumu, Tirgotājs nosūta Karšu apstrādātājam attiecīgu pieprasījumu, kurā norādīta darījuma informācija un atcelšanas iemesls. Tirgotājs informē kartes īpašnieku, kurš pieprasa atlīdzināt darījuma vērtību, par darījuma atcelšanu.

10. LĪGUMA TERMIŅŠ, IZBEIGŠANA UN TERMIŅA BEIGŠANĀS

- 10.1. Līgums stājas spēkā ar tā parakstīšanas brīdi un ir spēkā nenoteiktu laiku.
- 10.2. Līguma darbība tiek izbeigta:
 - 10.2.1. Pusēm rakstiski par to vienojoties.
 - 10.2.2. Pēc vienas Puses iniciatīvas, rakstiski informējot otru pusi vismaz 1 (vienu) mēnesi iepriekš.
 - 10.2.3. Pēc vienas Puses iniciatīvas bez iepriekšējas rakstiskas otras Puses informēšanas, ja šī otra Puse ir būtiski pārkāpusi Līgumu, tajā skaitā pārkāpusi jebkādas 5. punktā norādītās maksājumu prasības.
- 10.2.4. Pēc Līguma termiņa beigām, kas minēts 2.1. punktā.
- 10.3. Līguma darbības izbeigšana, neatkarīgi no izbeigšanas iemesliem, neatbrīvo Puses no Līgumā paredzēto saistību izpildes.
- 10.4. Tirgotājs atdod Maksājumu termināli un ar to saistītos piederumus un dokumentāciju Termināla piegādātājam 5 (piecu) dienu laikā no Līguma darbības izbeigšanas brīža tādā stāvoklī, kādā tie tika piegādāti, ņemot vērā normālu nolietojumu. Tirgotājam nav tiesību uz atlīdzību par Maksājumu terminālim veiktiem uzlabojumiem, kurus nevar likvidēt bez Maksājumu termināla sabojāšanas. Atdodot Maksājumu termināli, tiek parakstīts Pieņemšanas un nodošanas akts.
- 10.5. Līgums, kas noslēgts par E-Maksājumu termināla lietošanu, tiek uzskatīts par automātiski izbeigtu, ja Karšu apstrādātājs nav izsniedzis Tirgotājam E-Maksājumu termināla sertifikātu 6 (sešu) mēnešu laikā kopš Līguma noslēgšanas brīža.
- 10.6. Termināla piegādātājs nosaka Maksājumu termināla tehnisko stāvokli 10 (desmit) dienu laikā kopš tā atdošanas brīža. Ja Maksājumu termināla stāvoklis neatbilst iepriekšējā punktā norādītajām prasībām, Nets informē Tirgotāju 20 (divdesmit) dienu laikā no Maksājumu termināla atdošanas brīža, iesniedzot atbilstošu kompensācijas pieprasījumu, kas jāapmaksā 14 dienu laikā.

11. PUŠU SAISTĪBAS

- 11.1. Maksājumu termināla sabojāšanas, pazaudēšanas, zādzības vai citos līdzīgos gadījumos Tirgotāja pienākums ir atlīdzināt Nets aprēķināto Maksājumu termināla atlikušo vērtību.
- 11.2. Ja Tirgotāja atdotais Maksājumu termināls ir sliktākā stāvoklī nekā minēts 10.4. punktā, Tirgotājs atlīdzina Nets aprēķinātā Maksājumu termināla atlikušo vērtību vai atjaunošanas vērtību.
- 11.3. Ja Tirgotājs neatdod Maksājumu termināli 10.4. punktā minētajā termiņā, Tirgotājs maksā līgumsodu 6,40 EUR (seši eiro, 40 centi) apmērā par katru kavēto dienu. Ja Tirgotājs neatdod Maksājumu termināli labprātīgi, tam ir jāsedz Nets vai Termināla piegādātājam radušās izmaksas, kas saistītas ar Maksājumu termināla atdošanu.

- 11.4. Nets nekādā gadījumā neatbild par jebkādiem netiešiem vai nejausiem zaudējumiem, ekspluatācijas zaudējumiem, izrietošiem zaudējumiem, trešo personu prasībām un / vai zaudētiem datiem, peļņu, ienākumiem, klientiem, reputāciju vai kredītprocentiem.

Maksimālā Nets atbildība par tiešajiem zaudējumiem tiek ierobežota līdz summai, kas līdzvērtīga nomas maksai, ko Tirgotājs maksājis atbilstoši Līgumam 6 (sešus) mēnešus pirms zaudējumu rašanās.

12. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

- 12.1. Visi Līguma grozījumi un papildinājumi, izņemot grozījumus, kas noteikti 14.2., 15.2. un 16.2. punktā, veicami rakstveidā, Pusēm tos parakstot.
- 12.2. Nets var nodot tiesības attiecībā uz Līgumu (to cedēt) citam Nets Group uzņēmumam bez Tirgotāja piekrišanas. Nets ir tiesības bez Tirgotāja piekrišanas nodot Līgumu trešajai personai, ja Nets pārdod Līgumā norādītās saistības (gan pilnībā, gan daļēji) attiecīgajai trešajai personai. Tādos gadījumos Līgums paliek spēkā bez izmaiņām, jaunajam īpašniekam ieņemot Nets vietu kā Līguma Pusei.

13. DATU AIZSARDZĪBA

- 13.1. Ar Tirgotāju saistītās personas (kontaktpersonas u.c.) datus apstrādās Nets kā datu pārzinis, lai i) sniegtu pakalpojumus un izpildītu līgumsaistības, ii) veiktu klientu analīzes un uzņēmējdarbības pēcpārbaudes iii) izstrādātu uzņēmējdarbības un metožu attīstību, kā arī veiktu riska novērtēšanas un vadības analīzi, iv) veicinātu Nets grupas uzņēmumu mārketinga darbību attiecībā pret Tirgotāju (saskaņā ar piemērojamiem tiesību aktiem), v) īstenotu zvanu ierakstīšanas pasākumus, kas izklāstīti šā Līguma noteikumos un nosacījumos, un vi) pārbaudītu Tirgotāja kredītreitingu saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un nosacījumiem. Personas dati ietver informāciju par kontaktpersonām, kas tiek apstrādātas, lai veiktu Tirgotāju piesaistes, atbalsta, u.tml. funkcijas. Tirgotājam ir pienākums informēt savus darbiniekus un citus pārstāvjus, ka viņu personas dati tiek izpausti Nets iepriekšminētajiem nolūkiem uz šī Līguma pamata, norādot, ka informācija par personas datu apstrādi, ko veic Nets, ir atrodamā Nets mājaslapā. Saraksts ar uzņēmumiem, kas atrodas Nets grupā, ir arī atrodamā Nets mājaslapā.
- 13.2. Nets apstrādās arī Tirgotāja klientu personas datus kā datu apstrādātājs Tirgotāja vārdā. Personas dati ietver darījumu datus, tostarp kartes un citus maksājumu datus. Šo apstrādi regulē Datu apstrādes līgums, kas ir šī Līguma daļa un ir pieejams www.nets.eu/lv/payments/visparigie

14. ĪPAŠIE NOTEIKUMI TIRGOTĀJIEM IGAUNIJĀ

Šīs nodaļas noteikumi attiecas uz Tirgotājiem Igaunijā. Tāpat ir spēkā arī vispārīgie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp vispārīgajiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, tad priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

Nets veic savu darbību Igaunijā kā Nets Denmark A/S Igaunijas filiāle ar Reģ. Nr. 12951516.

- 14.1. Piemērojamie tiesību akti un strīdu risināšana.
 - 14.1.1. Līgumam tiek piemēroti Igaunijas tiesību akti.
 - 14.1.2. Jebkādi strīdi, kas izriet no šī Līguma vai ir ar to saistīti, tiek izskatīti Harju apriņķa tiesā kā pirmās instances tiesā.
- 14.2. Izmaiņas cenās un Līgumā.
 - 14.2.1. Nets ir tiesības veikt izmaiņas Līgumā, tajā skaitā Līguma 2. pielikumā esošajā cenrādī, kā arī noteikumos, vienpusēji rakstiski informējot Tirgotāju vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Šāds paziņojums var tikt nosūtīts uz e-pastu. Paziņojums var tikt iesniegts īsākā termiņā gadījumos, ja izmaiņas pieprasa valsts iestādes, pieņēmēji vai citi maksājumu pakalpojumu sniedzēji vai karšu organizācijas, kā arī ja to pieprasa nozīmīgi drošības apsvērumi. Paziņojums nav nepieciešams, ja izmaiņas ir nebūtiskas vai izdevīgas Tirgotājam. Ja Tirgotājs nepiekrīt izmaiņām, tam ir tiesības izbeigt Līgumu, pirms šīs izmaiņas stājas spēkā. Ja Tirgotājs neizbeidz Līgumu pirms izmaiņu stāšanās spēkā, tiek pieņemts, ka Tirgotājs piekrīt veiktajām izmaiņām.

15. ĪPAŠIE NOTEIKUMI TIRGOTĀJIEM LATVIJĀ

Šīs nodaļas noteikumi attiecas uz Tirgotājiem Latvijā. Tāpat ir spēkā arī vispārīgie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp vispārīgajiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, tad priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

Nets veic savu darbību Latvijā kā Nets Denmark A/S filiāle Latvijā ar Reģ. Nr. 40203090511.

- 15.1. Piemērojamie tiesību akti un strīdu risināšana.
 - 15.1.1. Līgumam tiek piemēroti Latvijas tiesību akti.
 - 15.1.2. Jebkādi strīdi, kas izriet no šī Līguma vai ir ar to saistīti, tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesās.
- 15.2. Izmaiņas cenās un Līgumā.
 - 15.2.1. Nets ir tiesības veikt izmaiņas Līgumā, tajā skaitā Līguma 2. pielikumā esošajā cenrādī, kā arī noteikumos, vienpusēji rakstiski informējot Tirgotāju vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš. Šāds paziņojums var tikt nosūtīts uz e-pastu. Paziņojums var tikt iesniegts īsākā termiņā gadījumos, ja izmaiņas pieprasa valsts iestādes, pieņēmēji vai citi maksājumu pakalpojumu sniedzēji vai karšu organizācijas, kā arī ja to pieprasa nozīmīgi drošības apsvērumi. Paziņojums nav nepieciešams, ja izmaiņas ir nebūtiskas vai izdevīgas Tirgotājam. Ja Tirgotājs nepiekrīt izmaiņām, tam ir tiesības izbeigt Līgumu, pirms šīs izmaiņas stājas spēkā. Ja tirgotājs neizbeidz Līgumu pirms izmaiņu stāšanās spēkā, tiek pieņemts, ka Tirgotājs piekrīt veiktajām izmaiņām.

16. ĪPAŠIE NOTEIKUMI TIRGOTĀJIEM LIETUVĀ

Šīs nodaļas noteikumi attiecas uz Tirgotājiem Lietuvā. Tāpat ir spēkā arī Vispārīgie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārīgajiem noteikumiem un šīs

nodaļas noteikumiem, tad priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

Nets veic savu darbību Lietuvā kā Nets Denmark A/S Lietuvas filiāle ar Reģ. Nr. 304137914.

- 16.1. Piemērojamie tiesību akti un strīdu risināšana.
 - 16.1.1. Līgumam tiek piemēroti Lietuvas tiesību akti.
 - 16.1.2. Jebkādi strīdi, kas izriet no šī Līguma vai ir ar to saistīti, tiek izskatīti Lietuvas Republikas tiesās.
- 16.2. Izmaiņas cenās un Līgumā.
 - 16.2.1. Nets ir tiesības veikt izmaiņas Līgumā, tajā skaitā Līguma 2. pielikumā esošajā cenrādī, kā arī noteikumos, vienpusēji rakstiski informējot Tirgotāju vismaz 60 (sešdesmit) dienas iepriekš. Šāds paziņojums var tikt nosūtīts uz e-pastu. Paziņojums var tikt iesniegts īsākā termiņā gadījumos, ja izmaiņas pieprasa valsts iestādes, pieņēmēji vai citi maksājumu pakalpojumu sniedzēji vai karšu organizācijas, kā arī ja to pieprasa nozīmīgi drošības apsvērumi. Paziņojums nav nepieciešams, ja izmaiņas ir nebūtiskas vai izdevīgas Tirgotājam. Ja Tirgotājs nepiekrīt izmaiņām, tam ir tiesības izbeigt Līgumu, pirms šīs izmaiņas stājas spēkā. Ja tirgotājs neizbeidz Līgumu pirms izmaiņu stāšanās spēkā, tiek pieņemts, ka Tirgotājs piekrīt veiktajām izmaiņām.



Merchant Services
All you need to get paid

www.nets.eu