

Vispārējie noteikumi

2021



nets.eu/payments

nets:

Definīcijas	3
1. Līguma darbības joma	5
2. Tirgotājam piemērojamās prasības.....	5
3. Maksājumu karšu pieņemšana	8
4. Attiecības starp Tirgotāju un Kartes īpašnieku	10
5. Cenas, maksājumi un norēķini.....	10
6. Apstrīdētie karšu maksājumi	11
7. Uzraudzība, krāpniecība u.tml.....	12
8. Izmaiņas Līgumā, tostarp cenās.....	12
9. Karšu organizāciju noteiktās saistības, saistību ierobežojumi un prasības	13
10. Tiesību nodošana	13
11. Līguma izbeigšana	13
12. Datu aizsardzība	14
13. Konfidencialitātes pienākums un informācijas izpaušana	15
14. Piemērojamā likuma izvēle un strīdu izskatīšana	15
15. Īpaši noteikumi automašīnu nomai	15
16. Īpaši noteikumi viesnīcām un kruīza kuģiem.....	16
17. Īpaši noteikumi skaidras naudas izņemšanai, ārvalstu valūtas iegādei un žetonu pārdošanai.....	19
18. Īpaši noteikumi Bezkontakta maksājumiem.....	19
19. Īpaši noteikumi Saglabātām kartēm un Mobilajiem maksājumiem	20
20. Īpašie noteikumi Cikliskiem maksājumiem, Maksājumiem pa daļām un Neplānotiem darījumiem, izmantojot saglabātos karšu datus.....	21
21. Īpaši noteikumi attiecībā uz Digitālo maku	22
22. Īpašie noteikumi tiešsaistes maksājumiem.....	22
23. Īpašie noteikumi tirgotāju preču Tirdzniecības vietām Igaunijā	22
24. Īpašie noteikumi tirgotāju preču Tirdzniecības vietām Latvijā.....	23
25. Īpašie noteikumi tirgotāju preču Tirdzniecības vietām Lietuvā	23

Definīcijas

3-D Secure

Metode, ar kuras palīdzību tiek pārbaudīts, vai Kartes īpašnieks ir tā pati persona, kura veic tiešsaistes maksājumu ar karti. Kolektīvie nosaukumi – Mastercard SecureCode un Visa Secure.

Aizkavētā iekasēšana

Tādas summas iekasēšana no Kartes īpašnieka, kas nav zināma Kartes maksājuma veikšanas brīdī, piemēram, par autostāvvietas izmantošanu.

Autentifikācija

Verifikācijas metode, izmantojot paroli, personīgu Drošības kodu utt.

Autorizācija

Process, kura laikā tiek pārbaudīts, vai Karte ir derīga, vai tajā ir pietiekami daudz līdzekļu Kartes maksājuma veikšanai, vai Karte nav bloķēta, kā arī, vai tiks ieturēta Kartes maksājuma summa.

Autorizācijas kods

Skaitlis, kas tiek ģenerēts, veicot Autorizāciju.

Bezkontakta maksājumi

Maksājumi, kur Maksājumu kartes mikroshēmā vai viedtālrunī esošais radioidētājs izveido savienojumu ar maksājumu terminālī esošo bezkontakta Maksājumu kartes lasītāju. Bezkontakta maksājumus iespējams veikt, izmantojot Maksājumu karti, viedtālruni vai mikro ID čipu, kas uzstādīts rokas pulkstenī, aprocē u.tml.

Cikliskie maksājumi

Cikliskie maksājumi ļauj Tirgotājam veikt regulārus Karšu maksājumus automātiski izmantojot saglabātos Karšu datus.

Reklamācija

Naudas summas atmaksa par darījumu, kuru apstrīd Kartes īpašnieks vai Kartes izdevējs.

Darījuma dati

Dati, kas tiek izmantoti, lai veiktu Kartes maksājumu. Tajos iekļauti Kartes dati un cita informācija, kas saņemta saistībā ar Kartes maksājumu, piemēram, darījuma summa un Darījuma datums.

Darījuma datums

Datums, kad tiek veikts darījums. Nestandarta darījumiem Darījuma datums ir datums, kurā tiek nosūtītas preces vai saņemts pakalpojums.

Darījuma valūta

Valūta, kurā Kartes īpašnieks veic norēķinu un kas ir norādīta uz darījuma Kvīts.

Digitālais maks

Risinājums, kas ļauj Kartes īpašniekam reģistrēt datus, kas attiecas uz vienu vai vairākām Maksājumu kartēm, lai veiktu maksājumus dažādām sabiedrībām.

Drošības kods

Maksājumu kartes Drošības kods (piemēram, CVV2, CVC2) atrodams paraksta joslā vai blakus tai. Drošības kodu veido cipari, kas atrodas aiz kartes numura vai ir daļa no kartes numura, piemēram, atsevišķā laukā, un parasti tas sastāv no trim cipariem.

Dinamiskā valūtas konvertācija (DCC)

Kartes īpašnieka maksājamās summas konvertācija no Tirgotāja vietējās valūtas uz Maksājumu kartes valūtu.

E-komercijas darījumi

Karšu maksājumi, kas tiek veikti, izmantojot tādu maksājumu risinājumu, kur Kartes īpašnieks veic pasūtījumu un apmaksā pirkumu interneta veikalā.

Elektroniskā Kvīts

Kvīts, kas Kartes īpašniekam tiek nosūtīts uz e-pastu vai kā SMS.

EMV

Globāls maksājumu standarts, izmantojot kredītkartes un debetkartes, kas balstītas uz mikroshēmas karšu tehnoloģiju. Sīkāku informāciju meklējiet vietnē www.emvco.com.

Īpašie noteikumi

Noteikumi, kas izklāstīti šo noteikumu 15.–25. nodaļā. Ja attiecībā uz kādu konkrētu situāciju rodas konflikts starp Vispārējiem noteikumiem un Īpašajiem noteikumiem, tad prioritāte ir Īpašajiem noteikumiem.

Karšu organizācijas

Organizācijas, kas izstrādā starptautiskus maksājumu sistēmu noteikumus un kas ir izdevušas Nets licences maksājumu pieņemšanai, izmantojot Maksājumu kartes, proti, Mastercard Worldwide un Visa.

Kartes dati

Dati, kas tiek izmantoti Maksājumu kartes identificēšanai, piemēram, kartes numurs, derīguma termiņš un Maksājumu kartes Drošības kods.

Kartes īpašnieks

Persona, kurai ir izsniegta konkrētā Maksājumu karte.

Kartes maksājums

Darījums starp Kartes īpašnieku un Tirgotāju, kā rezultātā Tirgotājam tiek pārskaitīta noteikta summa, izmantojot Maksājumu karti.

Kartes statusa pārbaude

Metode, saskaņā ar kuru, izmantojot valūtas vienību, kas ir nulle, tiek pārbaudīts, ka Kartes maksājums var tikt izpildīts vēlāk, piemēram, saistībā ar MIT.

Kvīts

Dokumentācija, kas apstiprina darījuma veikšanu.

Līgums

Līgums starp Tirgotāju un Nets, ieskaitot Līguma formu, tā pielikumus un papildinājumus, šos noteikumus, cenrādi un Tirgotāja instrukcijas.

Līguma forma

Līguma forma, kas noslēgta starp Tirgotāju un Nets.

Maksājumu kartes

Starptautiskās Maksājumu kartes, par kurām Tirgotājs ir noslēdzis Līgumu ar Nets un kas ir norādītas Līguma formā, piemēram, Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron.

Mobilie maksājumi

Karšu maksājumi, kas veikti internetā, izmantojot Kartes datus, kas reģistrēti Tirgotāja mobilajā lietotnē viedtālrunos, planšetdatorā utt.

Neplānoti darījumi, izmantojot saglabātos Karšu datus (UCOF)

UCOF ļauj Tirgotājam automātiski veikt Karšu maksājumus ar saglabātiem Karšu datiem neregulāros intervālos.

Nestandarta maksājums

Karšu maksājumi, kuru veikšanai tiek izmantots tāds maksājuma risinājums, kurā netiek nolasīta Maksājumu kartes magnētiskā josla, mikroshēma (čips) vai netiek izmantota bezkontakta maksājumu tehnoloģija, piemēram, E-komercija, Digitālā maka maksājumi, Mobilie maksājumi, Tiešsaistes maksājumi, kā arī Pasūtījumi, kas veikti pa pastu vai tālruni.

Nets

Organizācija, ar kuru Tirgotājs ir noslēdzis Līgumu.

Patēriņa cenu indekss

Danmarks Statistik publicētais "Forbrugerprisindekset" Tirgotāju preču tirdzniecības vietām Dānijā. Tilastokeskus publicētais "Kuluttajahinta-indeksi" Tirgotāju preču tirdzniecības vietām Somijā. Statistisk sentralbyrå publicētais "Konsumprisindexen" Tirgotāju preču tirdzniecības vietām Norvēģijā.

SCB statistiska centralbyrån publicētais "Konsumentprisindex" Tirgotāju preču tirdzniecības vietām Zviedrijā.

Danmarks Statistik publicētais "Forbrugerprisindekset" Tirgotāju preču tirdzniecības vietām ārpus Dānijas, Somijas, Norvēģijas un Zviedrijas.

Ja tiek pārtraukta kāda iepriekšminētā indeksa aprēķināšana, korekcija tiek veikta, pamatojoties uz ekvivalentu oficiālo indeksu, kas aizstāj minēto indeksu un mēra tādu pašu cenu attīstību.

Papildus autorizācija

Process, kurā tiek rezervēta papildus summa, piemēram, apmešanās viesnīcā vai automašīnas nomas laikā, gadījumos, kad Kartes īpašnieks ir piekritis apmaksāt visus pakalpojumus, kas tiek sniegti apmešanās vai nomas laikā.

Pasūtījums, kas veikts pa pastu vai tālruni

Kartes maksājums, kura veikšanai Kartes īpašnieks sniedz savus Kartes datus Tirgotājam pa tālruni vai pa pastu atsūtītā pasūtījuma veidlapā. Secīgi Tirgotājs ievada Kartes datus virtuālā maksājumu risinājumā.

Pašapkalpošanās termināls

Pašapkalpošanās termināls, piemēram, tiltu nodevu, biļešu un autostāvvietas apmaksāšanai, t.i., kur maksājumu termināli izmanto tikai Kartes īpašnieks neatkarīgi no tā, vai tiek izmantots PIN kods.

PCI DSS

Karšu organizāciju drošības standarts, zināms arī kā Maksājumu karšu nozares datu drošības standarts. Sīkāku informāciju meklējiet vietnē <https://www.pcisecuritystandards.org>.

PIN kods

Personīgs kods, kas piesaistīts Maksājumu kartei.

Priekš-Autorizācija

Process, kura laikā tiek pārbaudīts Maksājumu kartes statuss un tiek rezervēta paredzamā naudas summa, piemēram, reģistrējoties viesnīcā vai iegādājoties degvielu Pašapkalpošanās terminālī.

Saglabāta karte

Risinājums, kurā Kartes īpašnieks ir reģistrējies Tirgotāja vietnē ar lietotājvārdu un paroli un kur Tirgotāja maksājumu risinājuma nodrošinātājs ir uzglabājis Kartes datus kopš pirmā darījuma veikšanas. Tādējādi Kartes īpašnieks var veikt Kartes maksājumus, ievadot vienīgi savu lietotājvārdu, paroli un Drošības kodu bez Maksājumu kartes informācijas ievadišanas.

Standarta maksājums

Karšu maksājumi, kas tiek veikti, izmantojot maksājumu termināli, kurā tiek nolasīta Maksājumu kartes mikroshēma (čips), magnētiskā josla vai bezkontakta maksājumu tehnoloģija.

Stingrā Autentifikācija (SCA)

Autentifikācija, izmantojot divus vai vairākus elementus, ko klasificē kā zināšanas (tas, ko zina tikai lietotājs), valdījumu (tas, kas ir tikai lietotāja valdījumā) un neatņemamas īpašības (lietotājam raksturīgas īpašības) un kas ir savstarpēji neatkarīgi, proti, neatbilstība vienam kritērijam neapdraud pārējo elementu uzticamību, un kas ir izstrādāti tā, lai nodrošinātu autentificēšanas datu konfidencialitātes aizsardzību, un kas izpilda ES Komisijas Deleģētās regulas 2018/389 prasības.

Tiešsaistes maksājums

E-komercijas darījums, kas tiek veikts, izmantojot procedūru, kurā Tirgotājs Kartes īpašniekam ir nosūtījis URL (e-pastā, īsziņā vai citā veidā), kas aizved Kartes īpašnieku uz maksājuma logu, kur Kartes īpašnieks var ievadīt Kartes datus un pabeigt Kartes maksājumu.

Tirdzniecības vieta

Tirgotāja veikals, faktiskā adrese, URL vai lietotne, kurā tiek tirgotas preces / pakalpojumi saskaņā ar Līguma formu.

Tirgotāja ierosināti darījumi (MIT)

Karšu maksājumi, ko ierosina Tirgotājs saskaņā ar tādu vienošanos, starp Tirgotāju un Kartes īpašnieku, kas atļauj Tirgotājam ierosināt Karšu maksājumus Kartes īpašnieka vārdā.

Tirgotāja instrukcijas

Instrukcijas par Maksājumu karšu pieņemšanu, tostarp informācija par drošību un Karšu organizāciju noteiktajām prasībām, kas pieejamas vietnē www.nets.eu/lv/payments.

Tirgotājs

Fiziska vai juridiska persona, kura noslēgusi Līgumu ar Nets par Karšu maksājumu veikšanu.

Vispārējie noteikumi

Noteikumi, kas izklāstīti šo noteikumu 1.–14. nodaļā. Ja attiecībā uz kādu konkrētu situāciju rodas konflikts starp Vispārīgajiem noteikumiem un Īpašajiem noteikumiem, tad prioritāte ir Īpašajiem noteikumiem.

1. Līguma darbības joma

- 1.1. Kopā ar pārējo Līgumu šie noteikumi regulē sadarbību starp Tirgotāju un Nets attiecībā uz tādu darījumu pieņemšanu no Tirgotāja puses, kas veikti ar Maksājumu kartēm, par kurām Tirgotājs un Nets ir noslēguši Līgumu.
- 1.2. Papildus šiem noteikumiem Tirgotāja Līgumā ar Nets ir iekļauta Līguma forma, cenrādis, Tirgotāja instrukcijas, kā arī citi pielikumi un papildinājumi, par kuriem Tirgotājs un Nets ir vienojušies. Šie dokumenti ir pieejami vietnē www.nets.eu/lv/payments, un tos var iegūt, sazinoties ar Nets.
- 1.3. Līgums attiecas uz maksājumiem, kas tiek veikti ar Maksājumu kartēm, kuras Tirgotājs ir izvēlējis kā maksājumu pieņemšanas līdzekli, un kas tiek veikti Līguma formā norādītajā Tirdzniecības vietā. Līgumā ir iekļauti noteikumi, kas attiecas uz Karšu maksājumiem Tirgotāja maksājumu risinājumos.
- 1.4. Tirgotāja pienākums ir parūpēties par to, lai pārdošana un visi darījumi tiktu veikti atbilstoši attiecīgajiem vietējiem un starptautiskajiem normatīvajiem aktiem, kā arī gādāt, lai piedāvātās preces / pakalpojumi ir atļauti saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem.
- 1.5. Tirgotājs drīkst pieņemt Karšu maksājumus, kas saistīti ar tādām aktivitātēm, precēm vai pakalpojumiem, ko Nets reģistrējis un apstiprinājis, noslēdzot Līgumu.
- 1.6. Tirgotājam ir jābūt Tirdzniecības vietas, kurā tiek Tirgotas preces / pakalpojumi, lietošanas tiesībām neatkarīgi no tā, vai tas ir fizisks veikals vai interneta veikals. Tirdzniecības vietai jābūt reģistrētai Tirgotāja vārdā, kā tas uzrādīts Līguma formā.
- 1.7. Tirgotājs nedrīkst pieņemt Karšu maksājumus šādiem mērķiem:
 - a) tādu maksājumu veikšanai, kas saistīti ar trešo personu piedāvātām precēm vai pakalpojumiem;
 - b) lai veiktu maksājumus, kas pēc tam tiek nodoti tālāk citām personām, piemēram, cedējot parādus no Nets citām personām;
 - c) darbībām, kas var kaitēt Nets un / vai Karšu organizāciju zīmolam un tēlam;
 - d) morāli vai ētiski apšaubāmiem mērķiem vai mērķiem, kas jebkāda veidā pārkāpj piemērojamos likumus vai noteikumus;
 - e) tādu pornogrāfisku materiālu pārdošanai, kuros iesaistīti bērni, dzīvnieki, izvarošana vai cita veida brutalitāte;
 - f) modificētu mikroshēmu pārdošanai;
 - g) tādu preču un pakalpojumu pārdošanai, kas pārkāpj intelektuālā īpašuma tiesības;
 - h) HD DVD un Blu-ray disku atšifrēšanas ierīču pārdošanai;
 - i) elektronisko cigarešu, kas satur nikotīnu vai tabaku, pārdošanai;
 - j) parādu piedziņai.
- 1.8. Tirgotājs nedrīkst pieņemt Karšu maksājumus šādiem mērķiem, izņemot gadījumus, kad ir citāda rakstveida vienošanās:

- a) parādu nomaksāšanai (piemēram, kredītkaršu vai aizdevumu parādu nomaksāšanai). Tirgotājs var lūgt Nets piekrišanu attiecīgajā valstī izdoto debetkaršu pieņemšanu parādu nomaksāšanai;
- b) azartspēlēm, loterijām, derībām u.tml.;
- c) pornogrāfisku materiālu un pornogrāfisku filmu pārdošanai vai iznomāšanai;
- d) ziedojumu pieņemšanai citu personu vārdā;
- e) Nestandarta darījumiem, kur iesaistīta tabaka un tabakas izstrādājumi;
- f) elektronisko cigarešu tirdzniecībai;
- g) Nestandarta darījumiem, kur iesaistīti farmaceitiskie produkti;
- h) pakalpojumiem interneta vidē, kas saistīti ar pieaugušo sarakstes, izklaides vai iepazīšanās pakalpojumu iegādi;
- i) priekšp maksu veikšanai, t.i., tādu preču un pakalpojumu pārdošanai, kas piegādājamas vēlākā datumā, ieskaitot, bet neaprobežojoties ar noguldījumiem, dalības un / vai abonēšanas darījumiem, ceļojumiem, biļetēm, mācību kursiem u.tml.

2. Tirgotājam piemērojamās prasības

2.1. Atbilstība drošības prasībām

- 2.1.1. Vispārīga informācija
 - 2.1.1.1. Visiem Tirgotāja izmantotajiem maksājumu termināliem un maksājumu risinājumiem ir jābūt Nets apstiprinātiem un jebkurā brīdī jāatbilst Karšu organizāciju izveidotajiem piemērojamajiem standartiem un valsts tiesību aktiem. Maksājumu termināliem jābūt aprīkoti ar PIN koda ievades tastatūru un Maksājumu kartes mikroshēmas / magnētiskās joslas nolasīšanas funkciju. Ja Tirgotājs vēlas lietot Pašapkalpošanās termināli, kas nav aprīkots ar PIN koda ievades tastatūru, tam nepieciešama rakstiska Nets atļauja.
 - 2.1.1.2. Tirgotājam ir jānodrošina, lai maksājumu termināli un maksājumu risinājumi, kas tiek izmantoti darījumu veikšanai, vienmēr atbilstu šajā Līgumā noteiktajām tehniskajām prasībām, tajā skaitā, bet ne tikai, prasībām, kas saistītas ar Autorizācijas iegūšanu darījumu veikšanai un to nodrošināšanu.
 - 2.1.1.3. Tirgotājam ir jānodrošina atbilstība Tirgotāja instrukcijās norādītajām verifikācijas procedūrām un drošības prasībām, kas pieejamas vietnē www.nets.eu/lv/payments, kā arī jebkādiem noteikumiem, par kuriem Nets jebkurā laikā informējis Tirgotāju.
 - 2.1.1.4. Pat tad, ja Tirgotājs izmanto 3-D Secure metodi, ir jāveic visi nepieciešamie verifikācijas pasākumi, lai izvairītos no krāpnieciskiem darījumiem. Skat. Tirgotāja instrukcijas, kas pieejamas vietnē www.nets.eu/lv/payments.
 - 2.1.1.5. Tirgotājam ir jānodrošina ierobežota piekļuve maksājumu termināliem vai maksājumu risinājumiem, kas pieļaujama tikai pilnvarotām personām.
- 2.1.2. Sistēmu drošības politikas pārkāpumi
 - 2.1.2.1. Tirgotājam ir nekavējoties jāinformē Nets par jebkādu nesankcionētu piekļuvi vai aizdomām par nesankcionētu piekļuvi Tirgotāja sistēmām, kurās glabājas Karšu dati, skimmeru

- uzstādīšanas, skimmeru uzstādīšanas mēģinājumu, Kartes datu apdraudējuma gadījumos vai gadījumos, kad ir aizdomas par šādu apdraudējumu.
- 2.1.2.2. Ja tiek apdraudētas sistēmas, kuras satur Tirgotāja vai Tirgotāja ārējo piegādātāju apstrādātos Kartes datus, vai ir pamatotas aizdomas par šādu sistēmu apdraudējumu, Nets ir tiesības piemērot maksājuma pienākumu tādā pašā apmērā, kādu Karšu organizācijas piemēro Nets.
- 2.1.2.3. Tirgotājs ir atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem vai bojājumiem, kas radušies Maksājumu karšu krāpniecības dēļ, par izmaksām, kas saistītas ar jaunu Maksājumu karšu izdošanu, kā arī par izmaksām, kas saistītas ar nepieciešamo drošības pārkāpumu izmeklēšanu vai aizdomām par šādiem pārkāpumiem. Šādus izmeklējumus, kā arī saistīto ziņojumu izstrādi drīkst veikt tikai sertificēts datu drošības uzņēmums, ko apstiprinājušas Karšu organizācijas. Drošības pārkāpuma gadījumā vai, ja radušās aizdomas par drošības pārkāpumu, Tirgotājam ir jāsadarbojas un jāpalīdz Nets, izvēlētajam datu drošības uzņēmumam un jebkādām attiecīgajām valsts iestādēm.
- 2.1.2.4. Izmeklēšanas veikšanas laikā Nets ir tiesības pārtraukt Līguma darbību, līdz izmeklēšana tiek pabeigta, un var tikt apstiprināts, ka Tirgotājs ievēro PCI DSS izklāstītās drošības prasības.
- 2.1.3. Skimmeri
- 2.1.3.1. Tirgotājam ir pienākums nodrošināt, ka maksājumu termināli ir aizsargāti pret nesankcionētu piekļuvi, tajā skaitā, ka tajos nav uzstādītas skimmeru ierīces.
- 2.1.3.2. Tirgotājiem, kuri izmanto Pašapkalpošanās terminālus, vismaz reizi dienā tie jāizmeklē, lai nodrošinātu, ka šie maksājumu termināli nav ļaunprātīgi pārveidoti. Gadījumos, kad Nets uzskata, ka pastāv skimmeru ierīkošanas un / vai nautas izkrāpšanas risks, Nets var pieprasīt Tirgotājam uzstādīt anti-skimmeru aprīkojumu un / vai novērošanas kameras. Ja Tirgotāja maksājumu terminālos ir tikuši uzstādīti skimmeri, Nets var pieprasīt Tirgotājam pārbaudīt maksājumu terminālus biežāk.
- 2.2. Maksājumu karšu, Darījuma datu un citas dokumentācijas apstrāde**
- 2.2.1. Vispārīga informācija
- 2.2.1.1. Kartes dati ir izmantojami tikai darījumu veikšanai, tos nedrīkst izmantot citām vajadzībām, piemēram, saistībā ar biļetēm, lai identificētu Kartes īpašnieku piekļuves kontrolei u.tml.
- 2.2.1.2. Tirgotājam pienācīgi jāuzglabā visa dokumentācija, lai pasargātu to no nesankcionētas piekļuves.
- 2.2.1.3. Tirgotājam ir jāuzglabā darījumu dokumentācija, tajā skaitā Kvītis ar Kartes īpašnieka parakstu, vismaz 20 mēnešus, lai, cita starpā, vajadzības gadījumā varētu risināt ar Kartes īpašnieku radušos strīdus. Tiklīdz dokumentu glabāšanas periods ir beidzies, darījumu dokumentācija / norēķinu dokumenti ir pienācīgā veidā jāiznīcina, sk. PCI DSS, lai nepiederošas personas nevarētu piekļūt datu saturam dokumentācijai.
- 2.2.2. Atbilstība PCI DSS prasībām
- 2.2.2.1. Visi Tirgotāji ir pakļauti PCI DSS izklāstītajām prasībām, un Tirgotājs ir atbildīgs par visām izmaksām, kas saistītas ar atbilstības nodrošināšanu PCI DSS prasībām.
- 2.2.2.2. Tirgotāja pienākums ir informēt Nets par Kartes datu apstrādi / uzglabāšanu, ja, piemēram, tiek izmantoti tādi maksājumu risinājumi, kam nepieciešama šāda datu apstrāde vai uzglabāšana.
- 2.2.2.3. Tirgotājam ir jāuzrāda PCI DSS sertifikāts, apstiprināta „pašnovērtējuma anketa” vai atbilstības ziņojums (Attestation of Compliance), ko veicis sertificēts datu drošības uzņēmums (kvalificēts drošības novērtētājs) un veiksmīgi izieta aizsardzības līmeņa pārbaude, ko veicis sertificēts datu drošības uzņēmums (apstiprināts pārbaudes veicējs) saskaņā ar Nets un Karšu organizāciju validācijas prasībām; skatīt Tirgotāja instrukcijas, kas pieejamas vietnē www.nets.eu/lv/payments.
- 2.2.2.4. Arī Tirgotājiem, kas neapstrādā / neuzglabā Kartes datus, joprojām ir jāuzrāda PCI DSS sertifikāts, ja tas nepieciešams saskaņā ar Nets un Karšu organizāciju validācijas prasībām; skatīt www.nets.eu/lv/payments.
- 2.2.2.5. Ja Tirgotājam nepieciešams ziņot par tā atbilstību PCI DSS, šāda ziņošana jāveic elektroniski, izmantojot Nets nodrošinātos PCI DSS ziņošanas pakalpojumus.
- 2.2.2.6. Tiklīdz Autorizācijas process ir pabeigts, Maksājumu kartes Drošības kods un citi sensitīvi Kartes dati nekādā gadījumā nedrīkst tikt uzglabāti.
- 2.3. Tiesības uz preču zīmēm un to izmantošana**
- 2.3.1. Visas tiesības uz to Maksājumu karšu preču zīmēm, ko Tirgotājs pieņem kā maksājuma līdzekli, pieder attiecīgajām Karšu organizācijām un / vai Nets. Visas tiesības uz Nets produktu preču zīmēm pieder Nets.
- 2.3.2. Tirgotājam ir tiesības izmantot maksājuma karšu preču zīmes saistībā ar tādu preču un pakalpojumu mārketingu, par kurām var norēķināties, izmantojot Maksājumu kartes. Līdzīgā veidā Tirgotājam ir tiesības izmantot 3-D Secure preču zīmes.
- 2.3.3. Tirgotājam ir skaidri jānorāda to Maksājumu karšu preču zīmes (logotipi), kuras tas pieņem kā maksājuma līdzekli. Ja Tirgotājs izmanto 3-D Secure, attiecīgajām 3-D Secure preču zīmēm jābūt redzamām kopā ar Maksājumu karšu logotipiem.
- 2.3.4. Preču zīmes nedrīkst izmantot citiem mērķiem.
- 2.3.5. Tirgotājs var pasūtīt savā Tirdzniecības vietā vai mārketinga materiālos izmantojamās preču zīmes un uzlīmes vietnē www.nets.eu/lv/payments. Preču zīmēm vienmēr jābūt atainotām to oriģinālajā un pareizajā izkārtojumā.
- 2.3.6. Mārketinga materiālos izmantotajos Maksājuma karšu attēlos nedrīkst būt redzams derīgs kartes numurs vai Kartes īpašnieka vārds.
- 2.3.7. Preču zīmju lietošana nedrīkst būt pretrunā ar īpašnieka tiesībām uz šīm preču zīmēm, kā arī nedrīkst radīt iespaidu, ka preces un pakalpojumi tiek sponsorēti, ražoti, piedāvāti, pārdoti vai kā citādi atbalstīti no Nets un / vai Karšu organizāciju puses.
- 2.3.8. Tirgotājam nav nekādu citu tiesību attiecībā uz preču zīmju izmantošanu, piemēram, īpašumtiesības vai intelektuālā īpa-

šuma tiesības, izņemot iepriekš minētās izmantošanas tiesības.

- 2.3.9. Pēc Līguma termiņa beigām Tirgotājam ir jāpārtrauc preču zīmju izmantošana, tajā skaitā komerciālajās zīmēs, internetā vai citos informācijas līdzekļos izvietotajos mārketinga materiālos, kā arī cita veida mārketinga materiālos.

2.4. Prasības attiecībā uz Tirgotāja e-komercijas tīmekļa vietni

- 2.4.1. Tirgotāja tīmekļa vietnē jābūt norādītai vismaz šādai informācijai:

- Tirgotāja nosaukumam, uzņēmuma reģistrācijas numuram un adresei (tajā skaitā valstij).
- Klientu apkalpošanas centra vai līdzīga departamenta e-pasta adresei un tālruņa numuram.
- Tirgotāja Tirgots preču / pakalpojumu aprakstam (ieskaitot cenu, nodokļus un nodevas).
- Vispārīgajiem noteikumiem (ieskaitot noteikumus, kas attiecas uz Kartes īpašnieka atteikuma tiesībām, piegādi un samaksu), kā arī sūtīšanas izmaksām.
- Tīmekļa vietnē izvietotai pogai „noklikšķiniet, lai akceptētu” vai cita veida apstiprināšanas funkcijai, ar kuras palīdzību Kartes īpašniekam jāpiekrīt preču atgriešanas politikas nosacījumiem.
- Ir jābūt skaidri redzamam, ka klienti var norēķināties, izmantojot Maksājumu kartes.
- Jābūt redzamām to Maksājumu karšu preču zīmēm, ko Tirgotājs pieņem kā maksāšanas līdzekli. Preču zīmēm jābūt redzamām arī vietā, kur Kartes īpašnieks izvēlas maksāšanas metodi.
- Darījuma valūtai (piemēram, EUR).
- Jebkādiem eksporta ierobežojumiem.

- 2.4.2. Turklāt Tirgotāja maksājumu risinājumā jābūt iekļautai funkcijai, kur Kartes īpašnieks var ievadīt Drošības kodu.

2.5. Ārējo pakalpojumu nodrošinātāji

- 2.5.1. Tirgotājam ir jāinformē Nets par jebkādiem ārējo pakalpojumu nodrošinātājiem, piemēram, izvietojuma pakalpojumu nodrošinātājiem, maksājumu risinājumu nodrošinātājiem, Digitālo maku u.tml., kas apstrādā Karšu datus vai kam citu iemeslu dēļ ir Tirgotāja nodrošināta piekļuve Karšu datiem. Tirgotājam jāinformē Nets arī par jebkādam izmaiņām tā ārējo pakalpojumu nodrošinātāju pakalpojumu lietošanā, skatīt 2.8. nodaļu (Izmaiņas Tirgotāja apstākļos).

- 2.5.2. Tirgotāja pienākums ir parūpēties, lai visi ārējo pakalpojumu nodrošinātāji, kas Tirgotāja vārdā apstrādā Karšu datus, vienmēr ievērotu PCI DSS noteiktās prasības.

- 2.5.3. Tirgotājs uzņemas atbildību par jebkādu ārējo pakalpojumu nodrošinātāju veiktajām darbībām vai bezdarbību, un tam jāsadarbības tikai ar tādiem ārējo pakalpojumu nodrošinātājiem, kas ievēro Nets un / vai Karšu organizāciju izstrādātās drošības prasības.

2.6. Noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršana

- 2.6.1. Nets ir pieņemšanas pakalpojumu sniedzējs, kas pakļaujas likumā noteiktajām prasībām, kas nosaka, ka Nets ir jāveic noteikti klientu uzticamības pārbaudes pasākumi, lai novērstu finanšu sistēmu izmantošanu noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijai vai terorisma finansēšanai.

- 2.6.2. Klientu uzticamības pārbaudes pasākumu ietvaros Nets ir pienākums pārbaudīt Tirgotāja kā Nets klienta identitāti un Tirgotāja faktisko īpašnieku identitāti.

- 2.6.3. Tirgotājs sniedz Nets informāciju, dokumentāciju u.c. materiālus, kas Nets nepieciešami, lai varētu izpildīt noteiktās klientu uzticamības pārbaudes saistības, un godprātīgi sadarbojas ar Nets šajā jautājumā.

2.7. Riska novērtēšana

- 2.7.1. Nets ir tiesības jebkurā laikā veikt riska novērtējumu saistībā ar Tirgotāju, tajā skaitā iegūt kredītinformāciju par Tirgotāju un tā īpašniekiem, valdes locekļiem, vadību un paraksttiesīgajām personām, pieprasīt finanšu pārskatu un citu informāciju, kas nepieciešama Tirgotāja kredīspējas un riska profila novērtēšanai. Šī informācija var saturēt nepieciešamo licenču dokumentāciju, kā arī informāciju par priekšapmaksas ieņēmumiem.

- 2.7.2. Tirgotājam ir jāinformē tā īpašnieki, valdes locekļi, vadība un paraksttiesīgās personas par to, ka tie var tikt iekļauti Tirgotāja riska novērtējumā.

- 2.7.3. Pamatojoties uz riska novērtējumu, Nets pēc saviem ieskatiem ar tūlītēju izpildi var:

- pieprasīt bankas izsniegtu garantiju vai cita veida garantiju;
- pilnībā vai daļēji ieturēt Tirgotāja norēķinu samaksu;
- pagarināt norēķinu periodu visiem Tirgotāja ieņēmumiem vai to daļai;
- noteikt Tirgotājam riska un / vai Reklamācijas nodevu, kas Tirgotājam būs jāsamaksā;
- grozīt vai izbeigt Līgumu saskaņā ar 11. nodaļu (Līguma izbeigšana).

- 2.7.4. Notiekošā riska novērtējuma procesa ietvaros Nets, Karšu organizācijas vai to pārstāvis var veikt Tirgotāja telpu, preču tirdzniecības vietas u.tml. fizisku pārbaudi bez iepriekšēja brīdinājuma tādā apmērā, kā to pieļauj šī Līguma noteikumi. Šīs pārbaudes var iekļaut drošības novērtējumu un / vai vispārīgu novērtējumu, kas aptver šādas jomas:

- Tirgotāja telpas un Tirdzniecības vietas;
- piekļuvi Tirgotāja serveriem un uzglabātajiem datiem;
- inventāru, ja tāds ir;
- iekšējos procesus;
- atbilstību visām drošības prasībām, kas piemērojamas saskaņā ar šo Līgumu.

- 2.7.5. Tirgotājam jāsedz visi saprātīgie izdevumi, kas saistīti ar šādu pārbaudi.

2.8. Izmaiņas Tirgotāja apstākļos

- 2.8.1. Tirgotājam rakstiski jāinformē Nets par jebkādam izmaiņām apstākļos, izmantojot iesniegumu vai kā tas minēts pašā Līguma formā; tostarp par izmaiņām:

- Tirgotāja kontrolē.
- Īpašumtiesībās vismaz 25% apmērā no Tirgotāja daļu/akciju kapitāla.
- Tirgotāja vadībā (tajā skaitā par tā valdi, vadību un galveno vadītāju), kā arī saistībā ar paraksttiesīgajām personām.

- d) Tīrgotāja korporatīvajā formā (piemēram, par pāreju no viena īpašnieka uzņēmumu uz privātu sabiedrību ar ierobežotu atbildību).
 - e) Tīrgotāja darbības virzienā.
 - f) Adresē, tālruņa numurā, tīmekļa vietnes adresē (URL).
 - g) E-pasta adresē (ieskaitot e-pasta adresi, kas tiek izmantota Nets maksājumu apliecināšanai Kvišu saņemšanai).
 - h) Bankas konta numurā.
 - i) Dokumentācijā vai informācijā, kas sniegta Nets par klientu uzticamības pārbaudes pasākumiem, [skatīt 2.6.](#) nodaļu Noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršana.
 - j) Ārējo pakalpojumu nodrošinātāju sniegtajos pakalpojumos saistībā ar Karšu maksājumiem, un
 - k) jebkādam citām izmaiņām Tīrgotāja apstākļos, kas saistīti ar Līgumu.
- 2.8.2. Turklāt Tīrgotājam ir jāinformē Nets, ja Tīrgotājs iecerējis veikt būtiskas izmaiņas produktu klāstā vai tā maksājumu un piegādes apstākļos, kas saistīti ar Nestandarta darījumiem, piemēram, priekšapmaksu, vai ja tiek paredzēts būtisks pārdošanas apjoma pieaugums.
- 2.8.3. Sakarā ar izmaiņām, kas minētas šajā nodaļā, nepieciešamības gadījumā var tikt veikta jauna riska novērtējuma veikšana ([skatīt 2.7. nodaļu Riska novērtēšana](#)) un / vai jauna Līguma noslēgšanas ar Nets.
- 2.8.4. Jebkādas izmaiņas norēķinu kontā ir jānoformē rakstiski uzrādot bankas izziņu / konta izrakstu, ko paraksta paraksttiesīgā persona vai persona, kurai ir attiecīgās pilnvaras saskaņā ar noteikumiem, kas regulē Tīrgotāja pilnvaras.

3. Maksājumu karšu pieņemšana

3.1. Vispārīga informācija

- 3.1.1. Tīrgotājs apņemas nodrošināt, ka visi darbinieki, kuri Tīrgotāja vārdā apstrādā Karšu maksājumus, ir iepriekš informēti par Līguma saturu, kā arī saņēmuši nepieciešamās apmācības, lai varētu pildīt savus pienākumus atbilstoši Līguma prasībām.
- 3.1.2. Tīrgotājam ir jāpieņem maksājumi, kas veikti ar visām derīgajām Maksājumu kartēm, kuras tas ir izvēlēties pieņemt kā maksāšanas līdzekli par precēm un pakalpojumiem attiecīgajā Tirdzniecības vietā, neatkarīgi no maksājuma apmēra.
- 3.1.3. Tīrgotājam nav pienākums pieņemt maksājumus ar visiem karšu veidiem no katras Karšu organizācijas (Visa, Mastercard utt.), kas paredzēta šajā līgumā. Tīrgotājam ir tiesības atteikties maksājumu no Kartes īpašnieka, kas izmanto kartes veidu, ko Tīrgotājs nevēlas pieņemt. Ja Tīrgotājs pieņem maksājumu ar kartes veidu, kuru Tīrgotājs nevēlas pieņemt kādā no šajā Līgumā paredzētajām Karšu organizācijām, tad darījums tiks turpināts saskaņā ar Līgumu un cenrādi. Turklāt, ja Tīrgotājs izvēlas nepieņemt maksājumus ar noteikta veida kartēm no attiecīgās Karšu organizācijas, tad Tīrgotājam par to ir skaidri un nepārprotami jāinformē Kartes īpašnieks tajā pašā laikā, kad Kartes īpašnieks tiek informēts par karšu veidiem, kurus Tīrgotājs pieņem.
- 3.1.4. Tīrgotājam vienmēr ir jāseko līdzi maksājumu termināli redzamajām instrukcijām.

- 3.1.5. Ja Maksājumu kartei ir mikroshēma, Tīrgotāja maksājumu terminālim vienmēr jāspēj nolasīt šo Maksājumu kartes mikroshēmu, izņemot gadījumos, kad tiek veikts Bezkontakta maksājums. Ja mikroshēmu nav iespējams nolasīt, Tīrgotājs var pabeigt darījumu, izmantojot magnētiskās joslas nolasīšanu, ja vien Maksājumu kartei ir šāda funkcija.

- 3.1.7. Kartes īpašniekam ir tiesības saņemt Kvīts kopiju par katru Kartes maksājumu. Tiklīdz Kartes maksājums ir veikts, Tīrgotājam jāparūpējas, lai Kartes īpašnieks saņemtu Kvīti vai nu papīra vai elektroniskā formātā, ja vien Kartes īpašnieks ir piekritis saņemt elektronisku Kvīti. Neatkarīgi no Kvīts veida, tajā jābūt iekļautai šādai informācijai:

- a) Tīrgotāja nosaukumam un adresei;
- b) summai;
- c) Darījuma datumam;
- d) pēdējiem četriem kartes numura cipariem;
- e) Autorizācijas kodam;
- f) parakstam (kur nepieciešams); un
- g) piegādes adresei (Nestandarta darījumiem).

- 3.1.8. Īpašos gadījumos, piemēram, saistībā ar nelielas vērtības darījumiem, kad tiek izmantots Pašapkalpošanās termināls, Nets var pieļaut, ka netiek izdrukāta Kvīts no Pašapkalpošanās termināla (piemēram, bezalkoholisko dzērienu automātu gadījumos).

- 3.1.9. Kvīti jābūt redzamiem tikai pēdējiem četriem kartes numura cipariem.

3.2. Manuāla datu ievade

- 3.2.1. Tīrgotājs nedrīkst manuāli ievadīt kartes numuru vai citu informāciju maksājumu terminālī, izņemot gadījumos, kas ir daļa no Īpašo noteikumu procedūras, kas attiecas uz viesnīcām un ir saistīta ar neierašanās darījumiem un Aizkavēto iekasēšanu, kā arī Aizkavēto iekasēšanu vai modificētiem darījumiem saistībā ar automašīnu nomas firmām.

- 3.2.2. Ja maksājumu termināls atrodas bezsaistes režīmā un tam ir bezsaistes darījumu veikšanas funkcija, maksājumu terminālī ir jānolasa kartes mikroshēma vai magnētiskā josla. Pirms bezsaistes darījuma pabeigšanas Tīrgotājam ir jāpārbauda, vai karte ir derīga, un jāsavienā ar Nets Autorizācijas dienestu (tālruņa numuru meklējiet vietnē www.nets.eu/lv/payments), lai pārliecinātos, vai karte nav bloķēta. Ja Autorizācijas process tiks apstiprināts, Tīrgotājs saņems Autorizācijas kodu, taču, ja karte būs bloķēta vai tajā nebūs pietiekami daudz naudas līdzekļu vai tml., Tīrgotājs saņems paziņojumu par noraidījumu. Tīrgotājam ir jāievada Autorizācijas kods maksājumu terminālī. Tīrgotājs nekādā gadījumā nedrīkst ļaut Kartes īpašniekam vai trešajām personām ievadīt kartes numuru vai Autorizācijas kodu maksājumu terminālī.

3.3. Autorizācija

- 3.3.1. Tīrgotājam ir jāveic visu darījumu Autorizācija. E-komercijas darījumiem vienmēr jāizmanto Drošības kods.

- 3.3.2. Ja Tīrgotājs izmanto Priekš-Autorizācijas funkciju, tam ir jāinformē Kartes īpašnieks par Autorizācijas procesā ieturēto summu.

- 3.3.3. Nestandarta darījumiem Autorizācija ir derīga līdz septiņām kalendārjām dienām.

- 3.3.4. Autorizācijas kods ir iekļauts Nets nosūtītajos Darījuma datos.
- 3.3.5. Ja Tirgotāja Autorizācijas pieprasījums tiek noraidīts, Tirgotājs nedrīkst veikt Kartes maksājumu neatkarīgi no summas.
- 3.3.6. Ja maksājumu termināls uzrāda kodu, kas norāda, ka Maksājumu karte būtu jākonfiscē, Tirgotājam ir jāatsakās no Maksājumu kartes kā maksājuma līdzekļa pieņemšanas un, ja iespējams, jākonfiscē šī karte. Konfiscētās Maksājumu kartes vienmēr ir jānosūta Nets.
- 3.3.7. Tirgotājs nedrīkst pieņemt Autorizācijas kodus no Karšu īpašniekiem vai trešajām personām, bet tikai no Nets vai Nets apstiprinātām sistēmām. Tirgotājs nedrīkst pieprasīt vai iegūt Autorizāciju pēc trešās personas pieprasījuma.
- 3.3.8. Autorizācijas kods negarantē, ka Nets pieņems Kartes maksājumu, un tas arī nav Kartes īpašnieka identitātes apstiprinājums; tas tikai apstiprina to, ka Maksājumu karte nav bloķēta un ka kontā ir pietiekami daudz naudas līdzekļu, lai Autorizācijas laikā iekasētu attiecīgo summu.
- 3.3.9. Ja Kartes maksājums netiek izpildīts, apstiprinātās summas ir jāatgriež 24 stundu laikā pēc pirkuma atcelšanas. Ja galējā darījuma summa ir mazāka par summu, kas sākotnēji tika apstiprināta, šīs summas starpība ir nekavējoties jāatmaksā. Apstiprinātajām summām, kas netiek atmaksātas, ir jāatbilst galējai darījuma summai.
- 3.3.10. Tirgotājs nedrīkst veikt Autorizāciju, lai validētu Kartes statusu, bet tikai lai izpildītu Karšu maksājumu darījumus. Ja Tirgotājs iegūst Karšu datus, lai veiktu Tirgotāja ierosinātus darījumus (MIT), ir jāveic Kartes statusa pārbaude un jāpiemēro stingra autentifikācija (SCA).
- 3.3.11. Priekš-Autorizācijas ar Mastercard un Maestro kartēm
- 3.3.11.1. Ja Tirgotājs nav pārliecināts, vai spēš pabeigt darījumu četru darba dienu laikā kopš Autorizācijas veikšanas vai ja summa nav zināma, Tirgotājam ir jāveic Priekš-Autorizācija. Priekš-Autorizācija ir derīga 30 dienas Mastercard kartēm un 7 dienas Maestro kartēm.
- 3.3.11.2. Tirgotājs nedrīkst veikt Priekš-Autorizāciju Standarta darījumiem ar Maestro kartēm, izņemot gadījumus, kad tiek pārdots degviela Pašapkalpošanās terminālos.
- 3.4. Apstiprinātās valūtas**
- 3.4.1. Darījumi var tikt veikti tikai Līguma formā norādītajās valūtās.
- 3.5. Dinamiskā valūtas konvertācija (DCC)**
- 3.5.1. Tirgotājs var piedāvāt dinamisko valūtas konvertāciju (DCC), ja tas šajā sakarā ir noslēdzis Līgumu ar Nets un ja Tirgotāja maksājumu termināls vai maksājumu risinājums ir ticis konfigurēts šim mērķim, ko ir apstiprinājis Nets.
- 3.5.2. Ja Tirgotājs Kartes īpašniekam piedāvā DCC, Kartes īpašniekam ir jābūt informētam par aktuālo valūtas kursu un jebkādām komisijas maksām, kā arī jāpiekrīt samaksāt paša valūtā, pirms Tirgotājs izpilda darījumu kā DCC darījumu. Ja Kartes īpašnieks nepiekrīt norēķināties paša valūtā, Tirgotājam ir jānoformē darījums savā vietējā valūtā.
- 3.5.3. Aktuālie maiņas kursi tiek noteikti katru bankas darba dienu un to veic DCC nodrošinātājs. Valūtas tabulas maksājumu terminālos tiek atjaunotas automātiski.
- 3.5.4. DCC darījumu veikšana tiks balstīta uz sākotnējā darījuma summu vietējā valūtā, t.i., summu pirms DCC konvertācijas.
- 3.5.5. DCC nav atļauti iekšzemes Karšu maksājumiem, t.i., kur Maksājumu karte un Tirgotājs izmanto kopīgu vietējo valūtu. DCC ir atļauts tikai maksājumiem ar ārzemju Mastercard un Visa kartēm.
- 3.5.6. Autorizācijas pieprasījumi ir jānosūta Nets Darījuma valūtā, norādot galīgo darījuma summu, t.i., summu pēc DCC.
- 3.6. Darījumu iesniegšana Nets norēķinu veikšanai**
- 3.6.1. Tirgotājam ir jānosūta darījumi Nets nekavējoties, taču ne vēlāk kā trīs dienas pēc Darījuma datuma. Nets var iekasēt no Tirgotāja maksu par darījumiem, kas nosūtīti vēlāk par trim kalendārajām dienām pēc Darījuma datuma. Papildus iepriekš minētajai maksai Nets ir tiesības noraidīt darījumus, kas saņemti vēlāk par trim kalendārajām dienām pēc Darījuma datuma.
- 3.6.2. Tirgotājs nedrīkst nosūtīt Nets norēķinu darījumus, pirms preces / pakalpojumi nav piegādāti attiecīgajam saņēmējam, ja vien Nets nav sniedzis Tirgotājam rakstisku atļauju pieņemt priekšapmaksu.
- 3.6.3. Visi darījumi caur maksājumu termināli vai maksājumu risinājumi tiek nosūtīti Nets norēķinu veikšanai. Tirgotāja pienākums ir ik dienu salīdzināt norēķinus ar maksājumu termināli vai maksājumu risinājumu, ja ar to tiek veikti darījumi.
- 3.6.4. Tirgotāja pienākums ir gādāt, lai Darījuma dati, kas tiek nosūtīti, izmantojot maksājumu termināli vai maksājumu risinājumu, būtu bez kļūdām. Nets var noraidīt tādu darījumu saņemšanu vai apstrādi, kas satur kļūdas Darījuma datos. Nets patur tiesības labot darījumu datus, kuros tika pieļautas kļūdas.
- 3.7. Stingrā autentifikācija (SCA)**
- 3.7.1. SCA prasības
- 3.7.1.1. Izņemot šajā 3.7. punktā tieši noteiktus izņēmuma gadījumus, Tirgotājs piemēro SCA visos gadījumos, kad Kartes īpašnieks:
- ierosina Kartes maksājumu;
 - sniedz Tirgotājam Kartes datus, kas tiks izmantoti vēlākā laika posmā, piemēram Tirgotāja ierosinātajos darījumos (MIT);
 - veic jebkādu darbību attālināti, kas sevī var ietvert maksājumu krāpšanas risku vai citu negodprātīgu rīcību.
- 3.7.1.2. Papildus, Tirgotājs piemēro SCA, ja to konkrētajam Kartes maksājumam pieprasa Kartes izdevējs, kas tiek izmantota maksājuma veikšanai.
- 3.7.1.3. SCA nedrīkst tikt izmantots, viecot pasūtījumus caur pastu vai tālruni.
- 3.7.1.4. Tirgotāja maksājumu risinājumam ir jāatbalsta SCA. Iepriekšminētais attiecas arī uz tādiem gadījumiem, kad Tirgotājs plāno veikt tikai Karšu maksājumus, uz kuriem attiecas SCA izņēmumi.
- 3.7.1.5. Tirgotājs pielieto tikai Nets apstiprinātus SCA veidus. Nets ir apstiprinājis šādus veidus:
- Nestandarta maksājumiem: 3-D Secure.
 - Standarta maksājumiem: Kartes īpašnieka PIN.

- 3.7.1.6. Tīrgotājs vienmēr pielieto tādu 3-D Secure versiju, kas atbilst attiecīgās Karšu organizācijas noteikumiem.
- 3.7.1.7. Tīrgotājs ir atbildīgs par visu darījumu pareizu atzīmēšanu, tai skaitā attiecībā uz darījumu identifikatoru iesniegšanu.
- 3.7.1.8. Ja Tīrgotājs Karšu maksājumu veikšanai vai citādi rīcībai ar Karšu datiem izmanto trešās personas, Tīrgotājs ir atbildīgs par to, lai šīs trešās personas piemēro SCA atbilstoši Līgumam. Piemēram, ja Tīrgotājs izmanto trešās personas rezervāciju veikšanai, piemēram, izmitināšanas pakalpojumu sniedzēji, transporta līdzekļu nomas pakalpojumu sniedzēji, ceļojumu aģentūras un lidsabiedrības, Tīrgotājs ir atbildīgs par to, ka šīs trešās personas piemēro SCA.
- 3.7.2. SCA izņēmumi
- 3.7.2.1. Tīrgotājam nav pienākums piemērot SCA, ja Kartes īpašnieks ierosina Nestandarta maksājumu un darījums ir:
- Bezkontakta maksājums, kura atsevišķā summa nepārsniedz EUR 50;
 - Kartes maksājums, izmantojot Pašapkalpošanas termināli, lai samaksātu sabiedriskā transporta vai autostāvvietas pakalpojumu maksu.
- 3.7.2.2. Tīrgotājam nav pienākuma piemērot SCA gadījumos, kad Kartes īpašnieks ierosina Nestandarta maksājumu un Nestandarta maksājuma summa nepārsniedz EUR 30.
- 3.7.2.3. Tīrgotāji, kuri Nets ieskatā pieņem maksājumus par darbībām, precēm vai pakalpojumiem, kas ir klasificēti zemā riska grupā, ir tiesīgi veikt darījuma risku izvērtējumu vai pajauties uz citu autentifikāciju un var tikt atbrīvoti no 3-D Secure pielietošanas ar Nets rakstisku piekrišanu. Neatkarīgi no Nets rakstiskās piekrišanas Karšu izdevēju var pieprasīt 3-D Secure piemērošanu šādiem darījumiem.
- 3.7.2.4. Pat ja Tīrgotājam nav pienākums piemērot SCA, Kartes izdevējs var pieprasīt tās piemērošanu.
- 3.7.3. Tīrgotāja ierosināti darījumi (MIT)
- 3.7.3.1. Tīrgotāja ierosinātajiem darījumiem (MIT) ir veicama pilna Autentifikācija, piemērojot SCA pirmajam Kartes maksājumam. SCA nav jāpiemēro sekojošiem MIT.
- 3.7.4. SCA prasības visiem Karšu maksājumiem
- 3.7.4.1. Neskatoties uz šiem noteikumiem, Nets ir tiesīgs pieprasīt nekavējoties piemērot SCA visiem vai atsevišķiem Karšu maksājumiem, ja:
- strīdu skaits, kuros iesaistīts Tīrgotājs, ir neproporcionāli liels, salīdzinot ar Karšu maksājumu skaitu vai apjomu;
 - Nets ieskatā Tīrgotāja risku novērtējums nav apmierinošs;
 - Tīrgotāja piedāvātās darbības, pakalpojumi vai preces Nets ieskatā nav uzskatāmas par zema riska darbībām, pakalpojumiem vai precēm;
 - To pieprasa Karšu organizācijas;
 - Nets ieskatā šāda prasība izriet no piemērajiem tiesību aktiem.
- 3.7.5. Karšu maksājumu apturēšana un noraidīšana
- 3.7.5.1. Ja Tīrgotājs neatbilst [3.7. punktā](#) noteiktajām SCA piemērošanas prasībām, Nets ir tiesīgs nekavējoties un bez iepriekšēja brīdinājuma apturēt Līgumā noteikto pakalpojumu sniegša-

nu un/vai noraidīt prasībām neatbilstošus Karšu maksājumus līdz brīdim, kamēr Tīrgotājs atbilstīs noteiktajām prasībām.

3.7.6. Atbildība

- 3.7.6.1. Tīrgotājs ir pilnībā atbildīgs par visiem apstrīdētajiem Karšu maksājumiem, kuriem netika piemērota SCA, kā arī Tīrgotājam būs jāapmaksā pilna darījuma summa un iespējamās saistītās maksas par apstrīdētajiem Karšu maksājumiem.

4. Attiecības starp Tīrgotāju un Kartes īpašnieku

4.1. Vispārējie noteikumi

- 4.1.1. Tīrgotājs apņemas pieņemt un apstrādāt jebkādas pretenzijas, kas saņemtas no Kartes īpašnieka saistībā ar precēm / pakalpojumiem. Šādas pretenzijas ir risināmas starp Tīrgotāju un Kartes īpašnieku bez Nets iejaukšanās. Tīrgotājs savos noteikumos nedrīkst ietvert punktu, kas kavē vai ierobežo Kartes īpašnieku celt pretenzijas pret Tīrgotāju vai kas Kartes īpašniekam pretenziju jautājumos liek vērsties pie trešajām pusēm.

4.2. Darījuma kreditēšana

- 4.2.1. Tīrgotājam ir jāveic Kartes īpašnieka darījuma kreditēšana tikai tādos gadījumos, lai pilnībā vai daļēji anulētu iepriekšēju Kartes maksājumu, piemēram, ja klients atgriež iegādāto preci. Veicot kredītdarījumu, sākotnējam darījumam jābūt identificējamam.
- 4.2.2. Ar Maksājumu kartēm (iepriekš pieņemts Karšu maksājums) veikto pirkumu kreditēšana vienmēr jāveic Maksājumu kartē, kas izmantota pirkuma iegādei. Kartes īpašnieka kreditētā summa nedrīkst pārsniegt kopējo darījuma summu. Kredītdarījumi vienmēr ir jānoformē elektroniski. Tīrgotājam ir jāizsniedz Kartes īpašniekam Kvīts par veikto kredītdarījumu.
- 4.2.3. Nets atlīdzinās Tīrgotājam kopējo kredīta summu un jebkādas citas turpmāko norēķinu izmaksas vai sagatavos Tīrgotājam rēķinu attiecībā uz šo kredītdarījumu. Ar šādiem kredītdarījumiem saistītas iepriekš aprēķinātas darījumu nodevas netiks atmaksātas.

4.3. Karšu maksājumu atsaukšana

- 4.3.1. Ja Kartes maksājuma veikšanas brīdī rodas kļūda, Tīrgotājam jāatsauc šāds darījums, ja vien tas ir iespējams. Ja darījumu atsaukt nav iespējams, Tīrgotājam jāveic kredītdarījums. Ja tas nav iespējams, Tīrgotājam jāsaazinās ar Nets.

4.4. Maksājumu karšu lietošanas maksa

- 4.4.1. Ja Tīrgotājs, darbojoties saskaņā ar piemērojamajiem tiesību aktiem, iekasē komisiju par Karšu maksājumiem (uzliek paaugstinātu maksu), tam ir attiecīgi jāinformē Kartes īpašnieks, pirms darījums tiek pabeigts.

5. Cenas, maksājumi un norēķini

5.1. Cenas

- 5.1.1. Cenas, ko Tīrgotājs maksā Nets, ir atrodamas Līguma formā un cenrādī.
- 5.1.2. Cenas var tikt mainītas un indeksētas, kā norādīts 8. nodaļā (Izmaiņas līgumā, tostarp cenās).

5.2. Norēķini

- 5.2.1. Piemērojamais norēķinu periods ir minēts Līguma formā. Norēķini var kavēties svētku dienu laikā un nedēļas nogalēs.
- 5.2.2. Nets jāpārskaita attiecīgā summa uz Līguma formā norādīto bankas kontu. Nets jānosūta Tīrītājam norēķinu paziņojums, kurā atrodama norēķinu summa un datums.
- 5.2.3. Tīrītājs pārbauda, vai Nets nosūtītā norēķinu informācija un saņemtie maksājumi ir pareizi. Tīrītājam ir jāiesniedz Nets rakstiska sūdzība, ja norēķini nav veikti viena mēneša laikā kopš norunātā maksājuma izmaksas datuma.
- 5.2.4. Tīrītājs pārbauda, vai samaksa ir saņemta atbilstoši Līguma formā norādītajām cenām un izmaksām, kā arī tam ir jāiesniedz Nets rakstiska sūdzība, ja pielauta(-s) kļūda(-s). Tīrītājs sūdzību Nets iesniedz rakstiski viena mēneša laikā kopš norunātā maksājuma datuma. Ja sūdzība netiek saņemta šajā laikā, Tīrītājs zaudē tiesības apstrīdēt Nets cenas, izņemot gadījumus, kad kļūda(-s) ir radusies(-ušas) Nets rupjas nolaidības vai apzināta pārkāpuma rezultātā.
- 5.2.5. Ja Tīrītājs ir nepamatoti saņēmis maksājumu (neatkarīgi no tā, vai šādu kļūdu ir pielāvis Nets), šī summa ir nekavējoties jāatmaksā Nets. Ja Nets konstatē, ka tā iekasētā samaksa no Tīrītāja par pakalpojumiem saskaņā ar Līgumu ir pārāk maza vai ka Nets nav iekasējis samaksu saskaņā ar Līgumu, Nets ir tiesības pieprasīt samaksu par iepriekš minēto. Nets šādas tiesības ir arī pēc Līguma izbeigšanas, ievērojot piemērojamus likumus par ierobežojumiem, kas attiecas uz prasījumiem.
- 5.2.6. Turklāt Nets ir tiesības ieturēt samaksu, ja ieņēmumi vairs netiek gūti, bet Tīrītājs nav par to paziņojis, vai ja radušās atkāpes no Tīrītāja Līguma saistībā ar ieņēmumiem, aprīkojuma lietošanu, Tīrītājām precēm un pakalpojumiem vai priekšapmaksu.
- 5.2.7. Ja Tīrītājs Nets neveic kādu maksājumu, Nets saskaņā ar piemērojamajiem valsts likumiem par nokavējuma procentiem ir tiesīgs nesamaksātajai summai piemērot nokavējuma procentu likmi no maksājuma nokavējuma dienas līdz brīdim, kas maksājums tiek veikts.

5.3. Informācija par individuālajiem izcenojumiem

- 5.3.1. Vismaz reizi mēnesī Nets ir jāsniedz Tīrītājam zemāk norādītā informācija par Maksājumu karšu darījumiem, ko Tīrītājs ir veicis iepriekšējā periodā:
- Atsauci uz Kartes maksājumu.
 - Darījuma summu un valūtu, kādā tiek veikti norēķini Tīrītāja maksājumu kontā.
 - Jebkādas papildmaksas, kas saistītas ar darījuma veikšanu, atsevišķi izceļot Tīrītāja apkalpošanas maksu un starpbanku komisijas maksu.
- 5.3.2. Šāda informācija var būt pieejama Nets portālā tādā formātā (piemēram, PDF formātā), kas ļauj Tīrītājam to uzglabāt un pavairot nemainītā veidā.
- 5.3.3. Tīrītājs piekrīt tam, ka 5.3.1. sadaļā minētā informācija var tikt apkopota pēc preču zīmes, aplikācijas, Maksājumu karšu kategorijas un darījumam piemērojamās starpbanku komisijas maksas.

- 5.3.4. Informāciju par starpbanku komisijas maksām un shēmu maksām (t.i. maksām, ko Nets maksā karšu izdevējiem un Karšu organizācijām), kas piemērojamas katrai ES/EEZ izsniegto maksājumu karšu kategorijai un zīmolam, iespējams atrast vietnē: www.nets.eu/lv/payments/unblended.

6. Apstrīdētie karšu maksājumi

6.1. Strīdi

- 6.1.1. Tīrītājam ir jāreaģē uz visām Kartes īpašnieka celtajām pretenzijām.
- 6.1.2. Ja Nets saņem pretenzijas saistībā ar Karšu maksājumu un nespēj noraidīt celtās pretenzijas kā nepamatotas, Nets atskaita pilno summu un jebkādas papildmaksas no Tīrītāja konta vai kompensēs to, nosūtot Tīrītājam attiecīgās summas norēķinu informāciju. Ja Tīrītāja kontā nav pietiekami daudz naudas līdzekļu, Nets var izrakstīt Tīrītājam rēķinu.
- 6.1.3. Strīdi var balstīties, piemēram, uz Kartes īpašnieka izteiktajām pretenzijām par to, ka:
- summa tika samaksāta, izmantojot citus maksāšanas līdzekļus;
 - Līguma par Ciklisko maksājumu termiņš ir beidzies;
 - darījuma summa pārsniedz Kartes īpašnieka apstiprināto summu;
 - pasūtītās preces / pakalpojumi netika piegādāti Kartes īpašniekam vai tika piegādāti tādā stāvoklī, par kādu nav bijusi vienošanās;
 - Kartes īpašnieks vai preču / pakalpojumu saņēmējs izmanto likumā vai Līgumā noteiktās atkāpšanās tiesības;
 - Kartes maksājuma apstiprināšanas brīdī Kartes īpašnieks nav bijis informēts par precīzu summu un Kartes maksājums pārsniedz summu, kādu Kartes īpašnieks būtu pamatoti paredzējis maksāt (arī šādā situācijā Nets var iekasēt no Tīrītāja pilno darījuma summu).
- 6.1.4. Strīdi var tikt attaisnoti, piemēram, arī tādos gadījumos, kad Tīrītājs:
- bija informēts vai tam bija jābūt informētam par to, ka personai, kura izmantojusi Maksājumu karti, nebija tiesību to darīt;
 - neieguva Autorizācijas kodu vai neveica visas pirkuma summas Autorizāciju;
 - nav ievērojis drošības prasības;
 - nav ievērojis īpašās prasības un procedūras, kas regulē skaidras naudas izņemšanu, ārvalstu valūtas iegādi un žetonu pārdošanu kazino.
- 6.1.5. Turklāt Nets ir tiesības iekasēt naudu no Tīrītāja vai kompensēt jebkādu radušos strīdus saistībā ar:
- Karšu maksājumiem, kas veikti, izmantojot tādu maksājumu terminālus, kas nenolasa mikroshēmas, ja (i) izmantotā Maksājumu karte ir bijusi viltota un / vai (ii) ja Kartes īpašnieks apgalvo, ka nav veicis Karšu maksājumu;
 - Nestandarta darījumiem, kas veikti bez 3-D Secure jaunākās versijas metodes Autentifikācijas;

- c) darījumiem, kur izmantoti Pašapkalpošanās termināli bez PIN koda ievadīšanas.

6.1.6. Ja Kartes maksājums:

- a) veikts, izmantojot Maksājumu kartes mikroshēmu un PIN kodu, vai
- b) ticis autentificēts, Kartes īpašniekam izmantojot 3-D Secure metodi Nestandarta darījumu gadījumā, Nets apstiprina Kartes maksājumu, ja vien Tīrgotājs nav bijis informēts vai tam bija jābūt informētam par to, ka klientam nav bijis tiesību izmantot Maksājumu karti, vai ja Tīrgotājs nav iesniedzis nepieciešamo darījuma dokumentāciju pēc Nets pieprasījuma.

6.2. Dokumentācija

- 6.2.1. Ja Nets lūdz iesniegt Kartes maksājuma dokumentāciju saistībā ar Kartes īpašnieka celtām pretenzijām, Tīrgotājs iesniedz Nets šādu Kartes maksājuma dokumentāciju.
- 6.2.2. Ja Tīrgotājs neiesniedz dokumentāciju pieprasījumā noteiktajā termiņā (7–14 kalendāro dienu laikā atkarībā no kartes veida), Nets var apstiprināt Reklamāciju un kompensēt vai ieturēt attiecīgo summu no Tīrgotāja Nets konta. Tas tiek piemērots neatkarīgi no tā, vai Kartes maksājums veikts, izmantojot mikroshēmu un PIN kodu vai 3-D Secure.
- 6.2.3. Nets nav jāiesniedz Tīrgotājam dokumentācija, kas saistīta ar Kartes īpašnieka celtajām pretenzijām.

7. Uzraudzība, krāpniecība u.tml.

- 7.1. Nets uzrauga Autorizācijas un darījumus, kas saņemti no Tīrgotāja. Tāpat Nets uzrauga darījumus, par kuriem ziņots saistībā ar pretenzijām, Reklamācijām vai krāpniecību.
- 7.2. Ja šāda uzraudzības procesa rezultātā atklājas būtiskas novirzes no normālas Tīrgotāja darbības vai pārkāpumi tā pārstāvētajā nozarē, vai ja Nets jebkāda cita iemesla dēļ ir aizdomas, ka Tīrgotāja tirdzniecības vietā ir notikuši krāpnieciski karšu darījumi, vai ja ziņotais krāpšanas līmenis pārsniedz pieļaujamo normu, Nets sazinās ar Tīrgotāju, un attiecīgais gadījums tiek izmeklēts. Šādos gadījumos Nets ir tiesības nekavējoties mainīt norēķinu nosacījumus, ieturēt samaksu un / vai apturēt vai pārtraukt Līguma darbību.
- 7.3. Nets ir arī tiesības atsaukt darījumus, ko Kartes izdevējs ir apstiprinājis kā krāpnieciskus, ja Tīrgotājs nav piegādājis pasūtītās preces vai pakalpojumus.
- 7.4. Nets var pieprasīt Tīrgotājam veikt nepieciešamos pasākumus, lai samazinātu krāpniecisko darījumu, celto pretenziju, maksājumu atmaksas vai kredītdarījumu skaitu, piemēram, uzlabojot vai nomainot Maksājumu terminālus, ieviešot Nets apstiprinātu krāpniecības uzraudzības sistēmu vai manuālu darījumu uzraudzības sistēmu. Tīrgotājam ir jārikojas atbilstoši Nets norādēm, lai noteiktajā termiņā ierobežotu krāpnieciskos darījumus.
- 7.5. Ja celto pretenziju, maksājumu atmaksas, krāpniecisko darījumu vai kredītdarījumu skaits rada Nets papildu izmaksas, piemēram, vienai vai vairākām Karšu organizācijām maksājamas summas, Nets ir tiesības nodot šādu izmaksu segšanu Tīrgotājam.

- 7.6. Tīrgotāja tiesības uz Maksājumu karšu norēķiniem, izmantojot 3-D Secure metodi, var zaudēt spēku, ja Kartes īpašnieks noliedz savu dalību Kartes maksājuma veikšanā un Visa un / vai Mastercard ziņotais krāpniecisko darījumu apjoms pārsniedz 0,5% no Tīrgotāja ieņēmumiem, kas gūti attiecīgi no Visa un Mastercard kartēm. Krāpnieciskie darījumi, maksājumu atmaksa un celtās pretenzijas var tikt aprēķinātas, balstoties uz vietējo, Eiropas vai starptautiska karšu lietošanu un / vai to darījumu skaitu. Nets informē Tīrgotāju, ja tā tiesības uz norēķinu darījumiem ir zaudējušas spēku.

8. Izmaiņas Līgumā, tostarp cenās

8.1. Vispārējie noteikumi

- 8.1.1. Nets var veikt grozījumus Līgumā, tajā skaitā cenās, paziņojot par to rakstiski 30 dienas iepriekš. Šāds paziņojums var tikt nosūtīts uz e-pastu. Īsāka termiņa paziņojums var tikt sniegts gadījumā, ja šādi grozījumi tiek veikti pēc valsts iestāžu vai Karšu organizāciju pieprasījuma saistībā ar svarīgiem drošības apsērējumiem vai saskaņā ar 2.7. (Riska novērtēšana) un 11. nodaļu (Līguma izbeigšana).
- 8.1.2. Tīrgotājs informē Nets par e-pasta adresi, uz kuru sūtīt šādus paziņojumus. Tīrgotājs informē Nets par izmaiņām savā e-pasta adresē, un Tīrgotājs uzņemas atbildību gadījumos, kad nesaņem paziņojumu par Līguma grozījumiem, ja tas nav informējis Nets par mainītu e-pasta adresi.
- 8.1.3. Tīrgotāja instrukcijas, kas pieejamas vietnē www.nets.eu/lv/payments, ir pakļautas izmaiņām bez iepriekšēja brīdinājuma, ja šādas izmaiņas tiek veiktas saistībā ar izmaiņām normatīvajos tiesību aktos vai Karšu organizāciju vai valsts iestāžu noteiktajām prasībām. Spēkā esošās Tīrgotāja instrukcijas ir pieejamas vietnē www.nets.eu/lv/payments.
- 8.1.4. Ja Līgumā tiek veikti grozījumi, kuri nostādītu Tīrgotāju nelabvēlīgākā stāvoklī, tie tiek uzskatīti par apstiprinātiem, izņemot, ja Tīrgotājs pirms izmaiņu stāšanās spēkā informē Nets, ka nevēlas būt pakļauts jaunajiem Līguma noteikumiem.
- 8.1.5. Ja Tīrgotājs informē Nets, ka nevēlas tikt pakļauts jaunajiem Līguma noteikumiem, Līgums tiek uzskatīts par izbeigtu brīdī, kad spēkā stājas jaunie noteikumi. Ikmēneša / ikgadējie abonēšanas maksājumi, kas veikti ar priekšapmaksu, netiek atmaksāti.

8.2. Izmaiņas starpbanku komisiju maksās un karšu shēmu maksās

- 8.2.1. Ja tiek paaugstinātas karšu norēķiniem piemērojamās starpbanku komisijas maksas vai karšu shēmu maksas (t.i. maksas, ko Nets maksā Karšu izdevējiem un karšu shēmām) un/vai Nets tiek piemērotas jaunas maksas, salīdzinot ar maksām, kas bija piemērojamas šī Līguma noslēgšanas brīdī, Nets ir tiesīgs pēc vienpusēji saprātīgiem ieskatiem un bez iepriekšēja brīdinājuma mainīt no Tīrgotāja iekasējamās maksas apmēru vai attiecīgi ieviest jaunas maksas. Tīrgotājam nav tiesību pārtraukt Līgumu, pamatojoties uz šādām maksu izmaiņām vai maksu ieviešanu.
- 8.2.2. Nets pēc Tīrgotāja rakstiska pieprasījuma sniedz Tīrgotājam dokumentāciju, kas apliecina, ka ir izpildīti priekšnosau-

cījumi, kas ļauj Nets veikt cenu u.c. korekcijas saskaņā ar šo 8.2.1 nodaļu (Izmaiņas starpbanku komisiju maksās un karšu shēmu maksās), un sniedz cenrādi, kurā norādītas Tīrģotāja aktuālās cenas.

9. Karšu organizāciju noteiktās saistības, saistību ierobežojumi un prasības

9.1. Vispārējie noteikumi

- 9.1.1. Nets nav atbildīgs par jebkādiem specifiskiem, netiešiem vai tiešiem zaudējumiem, ekspluatācijas zaudējumiem, izrietošiem zaudējumiem, jebkādām auditoru, padomdevēju, konsultantu maksām vai līdzīgiem ārējiem izdevumiem, trešo personu prasībām un / vai zaudētiem datiem, peļņu, ienākumiem, klientiem, reputāciju vai kredītprocentiem.
- 9.1.2. Neatkarīgi no iepriekš minētā un neierobežojot atbildību, Tīrģotājs atlīdzina Nets jebkādu zaudējumu vai prasības, tostarp prasības par bojājumiem, un jebkādām sūdzībām, tiesvedību vai izmaksām (ieskaitot, saprātīgos apmēros, advokātu izmaksas), ieskaitot, bet ne tikai, jebkādu sodu vai maksas, kuras Nets nosaka Karšu organizācijas, kas radušās Tīrģotāja pieļautu Līguma un / vai jebkādu citu Tīrģotājam piemērojamo noteikumu un normatīvo tiesību aktu pārkāpumu un / vai neizpildes rezultātā. Minētais ir spēkā neatkarīgi no Līguma izbeigšanas.

9.2. Nepārvarama vara

- 9.2.1. Neatkarīgi no iepriekš minētā Nets neatbild par zaudējumiem, kas radušies saistību neievērošanas gadījumā, ja to izraisa apstākļi, kas atrodas ārpus Nets kontroles. Arī jomās, kur ir spēkā stingrāki atbildības nosacījumi, Nets neatbild par zaudējumiem, kas rodas šādu cēloņu rezultātā:
- a) IT sistēmu pārrāvums vai piekļuves trūkums, vai šajās sistēmās uzturēto datu bojājumi, kas rodas jebkādu zemāk minēto iemeslu rezultātā, neatkarīgi no tā, vai par šo sistēmu darbību atbild Nets vai trešā persona;
 - b) elektrības padeves zudums vai Nets telekomunikāciju sistēmu pārrāvums, normatīvas vai administratīvas ierobežojums, dabas katastrofas, karš, revolūcija, dumpji, sabotāža, terorisms vai vandālisms (ieskaitot datorvīrusu uzbrukumus un datoru uzlaušanu);
 - c) streiki, lokauti, boikoti vai blokādes, neatkarīgi no tā, vai attiecīgais konflikts ir vērst pret Nets vai arī to uzsācis Nets vai Nets organizācija, un neatkarīgi no šī konflikta cēloņa. Minētais attiecas arī uz gadījumiem, kad konflikts skar tikai Nets daļas, kā arī uz citiem apstākļiem, kas atrodas ārpus Nets kontroles.
- 9.2.2. Nets atbrīvošana no atbildības nepārvaramas varas gadījumā nav spēkā, ja:
- a) Nets Līguma slēgšanas brīdī bija jāparedz zaudējumus izraisīši apstākļi, vai arī Nets būtu bijis jāspēj izvairīties no zaudējumu cēloņa vai sekām vai jāspēj tās pārvarēt, izmantojot piemērotus komerciālās piesardzības pasākumus;
 - b) normatīvie tiesību akti jebkurā gadījumā nosaka Nets atbildību par zaudējumiem izraisījušiem apstākļiem.

9.3. Karšu organizāciju piemērotās soda naudas un maksas

- 9.3.1. Tīrģotājs atlīdzina Nets jebkuras Karšu organizāciju piemērotās soda naudas un maksas vai citas prasības, kuras Tīrģotāja vainas dēļ pret Nets izvirza Karšu organizācijas, ieskaitot soda naudas un maksas, kuras Karšu organizācijas piemēro, ja Tīrģotājs, piemēram:
- a) nav izmantojis Nets apstiprinātās EMV/PA-DSS sertificētās ierīces, vai
 - b) nav ievērojis PCI DSS prasības.

10. Tiesību nodošana

- 10.1. Nets var nodot tiesības attiecībā uz Līgumu (to cedēt) citam Nets grupas uzņēmumam bez Tīrģotāja piekrišanas. Nets ir tiesības bez Tīrģotāja piekrišanas nodot Līgumu trešajai personai, ja Nets pārdod Līgumā norādītās saistības (gan pilnībā, gan daļēji) attiecīgajai trešajai personai. Tādos gadījumos Līgums paliek spēkā bez izmaiņām, jaunajam īpašniekam ieņemot Nets vietu kā Līguma Pusei.
- 10.2. Tīrģotājam nav tiesību cedēt vai jebkādā citā veidā nodot Līgumu trešajai personai, ne pilnībā, ne daļēji, bez Nets iepriekšējās rakstveida piekrišanas. Tas pats piemērojams attiecībā uz Karšu maksājumiem, kas saņemti saskaņā ar Līgumu.

11. Līguma izbeigšana

- 11.1. Ja vien Puses rakstiski nav vienojušās citādi, Līgums paliek spēkā līdz brīdim, kad to izbeidz kāda no Pusēm.
- 11.2. Abām Pusēm ir tiesības izbeigt Līgumu, trīsdesmit dienas iepriekš par to rakstiski brīdinot otru Pusi. Līguma izbeigšanas gadījumā iepriekš veiktie gada abonēšanas maksājumi vai mēneša maksas netiek atmaksātas.
- 11.3. Ja Tīrģotājs slēdz savu Tirdzniecības vietu, Tīrģotājs nedrīkst izmantot Līgumu Karšu maksājumiem. Tīrģotājam ir jāinformē Nets par šādu Tirdzniecības vietu slēgšanu, un jāizbeidz Līgums saskaņā ar iepriekš minētajiem nosacījumiem.
- 11.4. Nets ir tiesības nekavējoties izbeigt Līgumu vai grozīt tā noteikumus attiecībā uz vienu vai vairākiem Maksājumu karšu veidiem, ja:
- a) Līguma slēgšanas brīdī Tīrģotājs ir sniedzis neprecīzu vai nepilnīgu informāciju par savu darbības jomu vai par sevi;
 - b) Tīrģotājs nav sniedzis informāciju par izmaiņām pēc Līguma slēgšanas, sk. 2.8. nodaļu (Izmaiņas Tīrģotāja apstākļos);
 - c) Tīrģotājs ir pieļāvis būtisku Līguma pārkāpumu, piemēram, drošības prasību nepildīšanu;
 - d) Tīrģotāja pieļautais Līguma pārkāpums turpinās, un Tīrģotājs nav novērsis pārkāpumu Nets rakstveidā noteiktajā termiņā;
 - e) Apstrīdēto darījumu skaits, kuros iesaistīts Tīrģotājs, ir nesamērīgi liels;

- f) Kredītdarījumu skaits, kurus Nets saņem no Tirgotāja, ir nesamērīgi liels;
- g) Tirgotāja darbības ietver pretiesiskas darbības, piemēram, neatļautas azartspēles, nelegālus pornogrāfiskus attēlus u.tml.;
- h) Tirgotājs nereaģē uz Nets informācijas pieprasījumiem, vai neīsteno nepieciešamos drošības pasākumus iespējamās krāpšanas gadījumā;
- i) Tirgotāja riska novērtējums pēc Nets uzskatiem nav apmierinošs;
- j) Attiecībā uz Tirgotāju tiek uzsākta parāda piedziņas lieta vai Tirgotājs tiek reģistrēts parādnieku reģistrā;
- k) Nets uzskata, ka tā risks, kuru rada Tirgotāja priekšapmaksas, ir pārāk liels, vai ievērojami atšķiras no tā, kas noteikts Līguma slēgšanas brīdī;
- l) viena vai vairākas Karšu organizācijas pieprasa Nets grozīt, apturēt vai izbeigt Līgumu;
- m) pēc Nets uzskatiem Tirgotāja darbības kaitē vai varētu kaitēt Nets un / vai Karšu organizāciju reputācijai / tēlam;
- n) noris Tirgotāja kontroles izmaiņas vai īpašnieka maiņa attiecībā uz vairāk nekā 25% no Tirgotāja daļu/akciju kapitāla;
- o) Tirgotāja īpašnieki vai ar Tirgotāju saistītas personas parādās Eiropas vai ASV sankciju sarakstos (piemēram, OFAC SDN sarakstā un ES ekonomisko sankciju vai teroristu sarakstā);
- p) Tirgotājs nesniedz nepieciešamo dokumentāciju, informāciju u.c., ko pieprasa Nets saskaņā ar 2.6. nodaļas nosacījumiem (Noziedzīgi iegūto līdzekļu legalizācijas un terorisma finansēšanas novēršana);
- q) Tirgotājs neievēro [3.7. punktā](#) noteiktās SCA piemērošanas prasības;
- r) Tirgotājs tiek likvidēts, tiek pakļauts obligātai likvidācijai vai citā veidā pārstāj veikt uzņēmējdarbību, vai uzsāk darbības pārtraukšanas procesu;
- s) Tirgotājs tiek paziņots par maksātnespējīgu, attiecībā uz Tirgotāju tiek uzsākts parādu atvieglošanas process, Tirgotājs uzsāk kompromisa procesu vai līdzīgu parādu atvieglošanas procesu, tiek paziņots par bankrotējušu vai uzsāk restrukturizācijas procesu, izņemot gadījumus, ja administrators vai Tirgotājs, kas tiek pakļauts restrukturizācijai, ir tiesīgs slēgt Līgumu saskaņā ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem un izvēlas to darīt. Pēc Nets pieprasījuma administratoram ir 24 stundu laikā jāizlemj par Līguma noslēgšanu.

11.5. Nets var pieprasīt Tirgotājam samaksu saskaņā ar cenrādi par brīdināšanas perioda pārkāpumiem, ja:

- a) Tirgotājs pārkāpj Līguma izbeigšanas brīdinājuma perioda vai neizbeigšanas perioda nosacījumus;
- b) Tirgotājs sešus mēnešus nav izmantojis Līgumu Karšu maksājumiem;
- c) Karšu maksājumu skaits vai kopsumma saskaņā ar Līgumu kādā ceturksnī ir zemāka par 30% no ceturkšņa vidējā maksājumu skaita vai kopsummas, balstoties uz iepriekšējo trīs ceturkšņu apgrozījumu, izņemot gadījumus, ja Tirgotājs spēj uzrādīt dokumentus, kas pierāda, ka maksājumu skaits vai kopsumma ir samazinājusies saprātīga, ar uzņēmējdarbību saistīta iemesla dēļ.

- 11.6. Ja Tirgotājs vēlas izbeigt Līgumu pirms brīdinājuma termiņa vai Līguma termiņa beigām, Tirgotājs var sazināties ar Nets, lai noslēgtu abām pusēm izdevīgu vienošanos saistībā ar šo jautājumu. Nets nav pienākums noslēgt šādu vienošanos vai atcelt jebkādas maksas, kas Tirgotājam ir jāmaksā.
- 11.7. Ja Līgums Karšu maksājumiem nav izmantots sešus mēnešus, Nets var nekavējoties izbeigt Līgumu un pieprasīt samaksu par visiem neveiktajiem maksājumiem, kā arī pieprasīt maksu par brīdinājuma termiņa pārkāpšanu, kā minēts iepriekš.
- 11.8. Pēc Līguma izbeigšanas Nets ir tiesības pārtraukt Tirgotāja piekļuvi Nets norēķinu ziņojumu portālam bez iepriekšēja brīdinājuma.
- 11.9. Arī tad, ja Līgums tiek izbeigts, tas paliek spēkā attiecībā uz nenokārtotām prasībām, kas ir spēkā Līguma izbeigšanas brīdī, tostarp attiecībā uz prasībām, kas saistītas ar darījumiem, kas veikti pirms Līguma izbeigšanas.
- 11.10. Ja Līgums tiek izbeigts jebkādu iemeslu dēļ vai beidzas tā līguma termiņš, Nets var pieprasīt bankas garantiju vai cita atbilstoša nodrošinājuma piemērošanu, vai arī var paturēt atbilstošu darījumu summas daļu, lai segtu jebkādas prasības, kuras ir ierosinājušas Karšu izdevēji / Karšu īpašnieki.
- 11.11. Šādas bankas garantijas vai cita nodrošinājuma apjomu nosaka Nets. Nets var atturēties veikt norēķinu par iesniegtajiem darījumiem līdz brīdim, kad tiek sniegta bankas garantija vai cits nodrošinājums.
- 11.12. Ja Tirgotājs tiek atzīts par bankrotējušu, pakļauts restrukturizācijai vai maksātnespējas procesam, Nets var atturēties veikt norēķinus par iesniegtajiem darījumiem līdz brīdim, kad administrators ir kļuvis par Līguma pusi, un, ja piemērojams, līdz brīdim, kad Nets labā ir izdota bankas garantija.

12. Datu aizsardzība

- 12.1. Ar Tirgotāju saistītās personas (kontaktpersonas u.c.) datus apstrādās Nets kā datu pārzinis, lai i) sniegtu pakalpojumus un izpildītu līgumsaistības, ii) veiktu klientu analīzes un uzņēmējdarbības uzraudzību iii) veiktu uzņēmējdarbības un metožu izstrādi kā arī veiktu riska novērtēšanas un vadības analīzi, un iv) veiktu Nets grupas uzņēmumu marketinga aktivitātes attiecībā pret Tirgotāju. Personas dati ietver informāciju par kontaktpersonām, kas tiek apstrādāta, lai veiktu Tirgotāju piesaistes, atbalsta, u.tml. funkcijas, un šie dati tiek apstrādāti uz AML vai citu juridisku prasību pamata. Tirgotājam ir pienākums informēt savus darbiniekus un citus pārstāvjus, ka viņu personas dati tiek izpausti Nets uz šī Līguma pamata iepriekš minētajos nolūkos.
- 12.2. Nets apstrādās arī Tirgotāja klientu personas datus kā datu pārzinis Tirgotāja vārdā. Personas dati ietver darījumu datus, tostarp kartes un citus maksājumu datus.
- 12.3. Personas datus var apstrādāt arī citi Nets grupas uzņēmumi, kā arī uzņēmumi, ar kuriem Nets grupa sadarbojas šā Līguma mērķu izpildē ES/EEZ un ārpus tās.
- 12.4. Sīkāka informācija par Nets veikto personas datu apstrādi, kā arī saraksts ar uzņēmumiem, kas atrodas Nets grupas sastāvā, ir atrodama arī Nets mājaslapā.

13. Konfidencialitātes pienākums un informācijas izpaušana

- 13.1. Pusēm ir pienākums attiekties pret visu informāciju, kas saistīta ar līgumattiecībām starp Tirgotāju un Nets, kā konfidencialu. Konfidencialitātes pienākums ir spēkā, izņemot, ja puses vienojas citādi, un izņemot gadījumus, kad pusei ir pienākums izpaust attiecīgo informāciju saskaņā ar likumu vai valsts iestādes pieņemtu lēmumu, vai ja attiecīgā informācija jau ir publiski pieejama un to nav izraisījis otras puses pieļauts Līguma pārkāpums.
- 13.2. Tirgotājs nekādā gadījumā nedrīkst izpaust Kartes datus un / vai Darījuma datus trešajai personai, izņemot gadījumus, ja tas ir nepieciešams, lai labotu Karšu maksājumus vai saskaņā ar normatīvajiem aktiem.
- 13.3. Nets ir tiesības izpaust ar Tirgotāju saistīto informāciju Karšu organizācijām, tehniskajiem apakšuzņēmējiem un citiem uzņēmumiem pie nosacījuma, ka šāda informācijas izpaušana ir nepieciešama, lai Nets varētu ievērot piemērojamās atbildības un drošības prasības kā arī nodrošināt karšu pieņemšanas pakalpojumus Tirgotājam. Turklāt, ja Nets un Tirgotājs ir noslēguši Līgumu, pamatojoties uz Nets sadarbības partnera ieteikumu, aicinājumu, medītāciju vai līdzīgā veidā, Nets var sadarbības partnerim sniegt nepieciešamo informāciju par Līgumu un tā noslēgšanas veidu (piem., Tirgotāja nosaukumu, adresi, informāciju par pieņemtajām maksājumu kartēm u.tml.), tādējādi izpildot savas saistības par piem., informācijas sniegšanu šim sadarbības partnerim un aprēķinātu iespējamo ieteikuma maksu.
- 13.4. Tirgotājs piekrīt, ka Nets izpauž informāciju par Tirgotāju (tostarp kontaktinformāciju, informāciju par Līgumu un informāciju par komerciālajām attiecībām ar Nets) citiem Nets grupas uzņēmumiem, piemēram, grupas iekšējās ziņošanas vajadzībām, mārketingā, un grupas uzņēmumu veiktajā produktu un pakalpojumu pārdošanā. Grupas uzņēmumu saraksts ir pieejams www.nets.eu.
- 13.5. Ja Līgums zaudē spēku Tirgotāja pieļauta būtiska Līguma pārkāpuma rezultātā, vai saistībā ar to, ka Tirgotājs ir veicinājis vai atbalstījis krāpšanu, tad Nets ir pienākums ziņot Karšu organizācijām par šo Tirgotāju. Turklāt Nets var iekļaut Tirgotāju un attiecīgās saistītās personas Nets iekšējai lietošanai paredzētajā kontrolsarakstā.
- 13.6. Šis nosacījums tiek piemērots arī gadījumos, kad Līgums ir izbeigts.

14. Piemērojamā likuma izvēle un strīdu izskatīšana

- 14.1. Skatīt nodaļas, kas ir specifiski saistošas Tirgotājiem Igaunijā, Latvijā un Lietuvā.

15. Īpaši noteikumi automašīnu nomaī

15.1. Ievads

- 15.1.1. 15. nodaļas nosacījumi attiecas tikai uz automašīnu nomas maksājumiem, izmantojot Mastercard, Visa, Visa Electron kartes Aizkavētajai iekasēšanai, kas nav iespējama, izmantojot Maestro vai V PAY kartes. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārējiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

- 15.1.2. Maestro un V PAY var pieņemt automašīnu nomaī apmaksai gadījumos, kad klients pieņem / nodod transportlīdzekli – tas nozīmē, ka Aizkavētā iekasēšana vai Priekš-Autorizācija netiek izmantota. Šīs Maksājumu kartes ir elektroniski nolāsmas, izmantojot PIN kodu vai parakstu.

15.2. Autorizācija un garantēta rezervācija

- 15.2.1. Autorizācija transportlīdzekļa pieņemšanas brīdī

- 15.2.1.1. Automašīnu nomas uzņēmumam ir jāpieprasa Autorizācija saistībā ar Kartes īpašnieka veikto iznomātā transportlīdzekļa pieņemšanu. Autorizācijas summa tiek aprēķināta, balstoties uz šādu informāciju:

- a) prognozēto nomas perioda ilgumu;
- b) transportlīdzekļa nomas maksu;
- c) nodokļiem un nodevām;
- d) cenu par kilometru.

- 15.2.1.2. Automašīnu nomas uzņēmums Autorizācijā nedrīkst iekļaut jebkādas papildu summas vai maksas, kas paredzētas, lai segtu potenciālos zaudējumus.

- 15.2.1.3. Automašīnu nomas uzņēmumam ir jāinformē Kartes īpašnieks par Autorizēto summu automašīnas iznomāšanas brīdī. Ja Kartes īpašnieka iznomāšanas izmaksas nomas periodā pārsniedz Autorizēto summu, piemēram, veicot nomas perioda pagarinājumu, tad automašīnu nomas uzņēmumam ir tiesības pieprasīt Papildus autorizāciju par starpību starp jau Autorizēto summu un prognozēto jauno summu līdz brīdim, kad automašīna tiek nodota atpakaļ. Papildus autorizācija ir MIT.

- 15.2.2. Garantēta rezervācija

- 15.2.2.1. Visa

Ja automašīnu nomas uzņēmums vēlas izmantot kartes numuru kā garantiju automašīnas nomas rezervēšanai, tad automašīnu nomas uzņēmumam ir jāievēro šādi noteikumi, kas attiecas uz garantēto rezervēšanu.

Automašīnu nomas uzņēmumam:

- a) jāinformē Kartes īpašnieks par atcelšanas noteikumiem un procedūrām rezervācijas veikšanas brīdī;
- b) rezervācijas veikšanas brīdī jāpārliedz, ka Kartes īpašnieks ir informēts par to, ka apstiprinājumu var saņemt automašīnu nomas uzņēmuma darba laikā, nododot nomāto transportlīdzekli. Šis apstiprinājums apliecina nomātā transportlīdzekļa pieņemamo stāvokli tā nodošanas brīdī;
- c) rakstiski jāinformē Kartes īpašnieks par rezervētā transportlīdzekļa nomas maksu, darījuma valūtu un precīzo

nosaukumu un fizisko adresi vietai, kurā transportlīdzekli var saņemt;

- d) jāsniedz Kartes īpašniekam rakstisks rezervēšanas apstiprinājums pa pastu, faksu, vai pa e-pastu, un jāinformē Kartes īpašnieks, ka neierašanās gadījumā tiks ieturēta summa, kas atbilst vienas dienas nomas maksai pie rezervētā transportlīdzekļa nomas cenas, ja Kartes īpašnieks nebūs pieņēmis transportlīdzekli 24 stundu laikā no saskaņotā pieņemšanas laika, vai nebūs atcēlis rezervāciju saskaņā ar automašīnu nomas uzņēmuma atcelšanas noteikumiem.

15.3. Galīgā darījuma summa

15.3.1. Visa

15.3.1.1. Ja gala darījuma summa pārsniedz kopējo Autorizēto summu par mazāk nekā 15%, automašīnu nomas uzņēmumam nav jāpieprasa papildu Autorizācija.

15.3.1.2. Ja gala darījuma summa pārsniedz jau Autorizēto summu par vismaz 15%, automašīnu nomas uzņēmumam jāpieprasa Autorizācija darījuma summas neautorizētajai daļai. Darījuma datus, kas tiek nosūtīti Nets, ir jāiekļauj pēdējais saņemtais Autorizācijas kods.

15.3.2. Mastercard

15.3.2.1. Ja galīgā darījuma summa pārsniedz oriģinālo Autorizēto summu darījumiem ar Mastercard un UnionPay, tad papildu summa ir jāautorizē.

15.4. Aizkavētā iekasēšana

15.4.1. Automašīnu nomas uzņēmums ir tiesīgs veikt Aizkavēto iekasēšanu vai mainīt darījuma summu, ja Kartes īpašnieks ir devis skaidru rakstisku atļauju to darīt, slēdzot līgumu ar automašīnu nomas uzņēmumu. Automašīnu nomas uzņēmums var pieteikt Aizkavēto iekasēšanu vai mainīt summas, kas saistītas ar:

- a) degvielu;
- b) nomas maksu;
- c) sodiem / maksu par stāvēšanu;
- d) citām mazām summām (piemēram, ceļa nodevām).

15.4.2. Aizkavētā iekasēšana ir jāveic ne vēlāk kā 90 kalendārās dienas pēc sākotnējā Darījuma datuma.

15.4.3. Veicot Aizkavēto iekasēšanu, piemēram, sods par auto novietošanu, automašīnu nomas uzņēmumam ir jāiesniedz dokumentācija Kartes īpašniekam no attiecīgās iestādes, kas ietver automašīnas numuru, pārkāpto likumu, pārkāpuma vietu un laiku, un summu vietējā valūtā (piemēram, EUR).

15.4.4. Lai veiktu Aizkavēto iekasēšanu, automašīnu nomas uzņēmumam ir jāizdod Kvīts (pārdošanas Kvīts) un jāieraksta „SOF” (signature on file) paraksta laukā. Automašīnu nomas uzņēmumam jānosūta Kartes īpašniekam Kvīts kopija, bet tikai par pabeigtiem Karšu maksājumiem.

15.4.5. Aizkavētā iekasēšana par transportlīdzekļu zaudēšanu, zādzību un bojāšanu ir atļauta tikai tad, ja Kartes īpašnieks, saņemot informāciju par attiecīgo zaudēšanu, zādzību vai bojāšanu, ir devis savu rakstveida piekrišanu summai, kas tiek iekasēta no Kartes īpašnieka Maksājumu kartes. Darījums ir jāautorizē un jānokārto kā atsevišķs darījums.

15.4.6. Gadījumā, ja aizkavētā iekasēšana par bojājumiem tiek apstrīdēta, automašīnu nomas uzņēmumam ir jāsniedz Nets šādi dokumenti pēc Nets pieprasījuma:

- a) nomas Līguma kopija;
- b) bojājumu labošanas izmaksu tāme. Tāmi sagatavo pilnvarota tehniskās apkopes stacija;
- c) policijas ziņojuma kopiju par negadījumu, ja tāds ir noticis;
- d) dokumentāciju, kas parāda, ka Kartes īpašnieks ir devis savu piekrišanu maksāt par bojājumiem ar savu Maksājumu karti;
- e) citu atbilstošu dokumentāciju, kas parāda, ka Kartes īpašnieks ir atbildīgs par bojājumiem;
- f) automašīnu nomas uzņēmuma apdrošināšanas polises kopiju, ja automašīnu nomas uzņēmums pieprasa, lai Kartes īpašnieks maksātu papildu summu saistībā ar bojājumiem. Kā alternatīva, automašīnu nomas uzņēmums pievieno nomas Līguma kopiju, kurā Kartes īpašnieks skaidri paziņo, ka dod savu piekrišanu maksāt papildu summas, un ir parakstījis dokumentu blakus attiecīgajam punktam;
- g) Aizkavētās iekasēšanas Kvīts kopiju.

15.5. Visa

15.5.1. Visa kartēm Aizkavētā iekasēšana par automašīnas zaudēšanu, zādzību un bojājumiem var tikt veikta, ja Kartes īpašnieks ir skaidri piekritis maksāt papildu summu vai maksāt par bojājumiem, parakstoties tieši blakus attiecīgajam punktam nomas Līgumā. Pirms Aizkavētās iekasēšanas veikšanas automašīnu nomas uzņēmumam ir jānosūta šāda informācija Kartes īpašniekam (ne vēlāk kā 10 dienas pēc automašīnas nodošanas):

- a) bojājumu apraksts;
- b) bojājumu labošanas izmaksas;
- c) darījuma valūta.

15.5.2. 10 dienu laikā no paziņojuma saņemšanas par Aizkavēto iekasēšanu Kartes īpašniekam ir tiesības iegūt alternatīvu rakstisku tāmi par bojājumu labošanas izmaksām.

15.5.3. Aizkavēto iekasēšanu drīkst veikt ne ātrāk kā 20 kalendāro dienu laikā pēc dienas, kad tika nosūtīts sākotnējais paziņojums Kartes īpašniekam par aizkavēto iekasēšanu.

15.6. Rezervāciju pieņemšana, iesaistot trešās personas

15.6.1. Transporta līdzekļu nomas pakalpojumu sniedzējs ir atbildīgs, ka tā izmantotās trešās personas, piemēram, rezervēšanas aģenti, izmanto SCA.

16. Īpaši noteikumi viesnīcām un kruīza kuģiem

16.1. Ievads

16.1.1. Noteikumi, kas definēti 16. nodaļā, attiecas tikai uz rezervācijām un maksājumiem par viesnīcas pakalpojumu izmantošanu ar Mastercard, Visa un Visa Electron. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārējiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

16.1.2. Garantēta rezervēšana, neierašanās maksa, priekšapmaksa / depozīta maksa, steidzamā izrakstīšanās un Aizkavētā iekasēšana nav iespējama, izmantojot Maestro un V PAY. Maestro un V PAY var pieņemt kā maksājumu līdzekli viesnīcu rezervēšanai viesu ierašanās/ izbraukšanas laikā – tas nozīmē, ka Aizkavētā iekasēšana un Priekš-Autorizācija netiek izmantota. Šīs kartes ir obligāti jānolasa elektroniski, un jāizmanto PIN kods vai paraksts. Garantēta rezervācija, steidzamā izrakstīšanās un neierašanās maksa nav iespējama kruīza kuģu darījumiem.

16.2. Garantēta rezervācija

16.2.1. Ievads

16.2.1.1. Ja viesnīca vēlas izmantot kartes numuru kā garantiju viesnīcas rezervēšanai, tad viesnīcai ir jāievēro sekojošie noteikumi, kas attiecas uz garantēto rezervēšanu.

16.2.2. Kartes īpašnieka rezervācija

16.2.2.1. Kad Kartes īpašnieks rezervē viesnīcas numuru, viesnīcai ir jāsniedz informācija par numura cenu un precīzo viesnīcas nosaukumu un adresi, kā arī informācija par atcelšanas noteikumiem, ieskaitot paziņojumu par faktu, ka no Kartes īpašnieka tiks ieturēta summa par vienu nakti, ja viesnīcas numurs netiks atcelts pirms atcelšanas termiņa. Ierašanās brīdī viesnīcai ir jāinformē Kartes īpašnieks par to, ka tiks pieprasīta Autorizācija, un tāpat jāinformē Kartes īpašnieks par faktisko Autorizācijas summu.

16.2.2.2. Kad viesnīca saņem rezervāciju, viesnīcai ir jāreģistrē Kartes īpašnieka vārds, adrese un kartes numurs, kā arī kartes derīguma termiņš. Maksājumu kartes Drošības kods nav nepieciešams rezervēšanas pakalpojumiem un to nevar pieprasīt no Kartes īpašnieka. Viesnīcai ir jāsniedz Kartes īpašniekam rezervācijas kods un jāiesaka Kartes īpašniekam saglabāt šo kodu. Ja Kartes īpašnieks to pieprasa, viesnīcai ir jāizdod rakstisks apstiprinājums, kurā jāietver šāda informācija:

- a) Kartes īpašnieka vārds, saīsināts kartes numurs un kartes derīguma termiņš;
- b) rezervācijas kods;
- c) viesnīcas adrese;
- d) atbilstošie noteikumi, tostarp atcelšanas noteikumi;
- e) cita būtiska informācija.

16.2.3. Atcelšanas

16.2.3.1. Viesnīcai ir jāpieņem visas atcelšanas, kas tiek paziņotas pirms atcelšanas beigu termiņiem.

16.2.3.2. Visa

Atcelšanas beigu termiņš nedrīkst būt ilgāks par 72 stundām pirms ierašanās laika. Ja atcelšanas beigu termiņš ir agrāk nekā plkst. 18:00 (vietējais laiks) plānotajā ierašanās dienā, viesnīcai ir jānosūta Kartes īpašniekam savi atcelšanas noteikumi (ieskaitot atcelšanas beigu termiņu).

Ja Kartes īpašnieks veic rezervāciju mazāk nekā 72 stundas pirms ierašanās, atcelšanas beigu termiņš nevar būt agrāk par plkst. 18.00 plānotajā ierašanās dienā.

16.2.3.3. Mastercard

Ja Kartes īpašnieks veic rezervāciju mazāk nekā 72 stundas pirms ierašanās, atcelšanas beigu termiņš nevar būt agrāk par plkst. 18.00 plānotajā ierašanās dienā.

16.2.3.4. Visas kartes

Kad viesnīcas numurs tiek atcelts pirms atcelšanas beigu termiņa, viesnīcai ir jāizsniedz Kartes īpašniekam atcelšanas kods un jāiesaka Kartes īpašniekam pierakstīt šo kodu.

Ja Kartes īpašnieks ir pieprasījis rakstisku atcelšanas apstiprinājumu, viesnīcai ir jānosūta apstiprinājums Kartes īpašniekam, iekļaujot šādu informāciju:

- a) Kartes īpašnieka vārdu;
- b) saīsinātu kartes numuru;
- c) kartes derīguma termiņu;
- d) atcelšanas kodu;
- e) citu būtisku informāciju.

16.2.4. Neierašanās gadījumi

16.2.4.1. Ja Kartes īpašnieks neierodas un nav atcēlis rezervāciju pirms atcelšanas beigu termiņa, viesnīcai ir tiesības iekasēt no Kartes īpašnieka maksu par vienu nakti. Viesnīcai ir jāizraksta Kvīts, iekļaujot tajā šādu informāciju:

- a) viesnīcas nosaukumu;
- b) vienas nakts apmeklējuma cenu, kā arī visus nodokļus un maksas;
- c) neierašanās datumu;
- d) Kartes īpašnieka vārdu;
- e) saīsinātu kartes numuru;
- f) kartes derīguma termiņu;
- g) frāzi „guaranteed reservation/no-show” (garantēta rezervācija / neierašanās) Kvīts paraksta laukā.

16.2.4.2. Viesnīcai jāievēro vispārīgās procedūras Autorizācijai un darījumu iesniegšanai. Viesnīcai ir jānosūta Kvīts kopija Kartes īpašniekam trīs darba dienu laikā pēc Darījuma datuma.

16.2.4.3. Viesnīcai jāuzglabā rezervācijas veidlapas / dati, ieskaitot nozīmēto viesnīcas numuru, vismaz 20 mēnešus no darījuma / Kvīts iesniegšanas Nets norēķina veikšanai.

16.2.5. Numura nepieejamība garantētas rezervācijas gadījumos

16.2.5.1. Ja rezervētais viesnīcas numurs normālā reģistrēšanās laikā Kartes īpašniekam nav pieejams, viesnīcai ir jāizpilda zemāk norādītie punkti, nenosakot papildu maksas Kartes īpašniekam:

- a) jānodrošina līdzīgs viesnīcas numurs Kartes īpašniekam citā viesnīcā;
- b) jānodrošina transports uz šo viesnīcu;
- c) jāpiedāvā Kartes īpašniekam 3 minūšu ilgs telefona zvans (vietējais vai starptautisks), ja Kartes īpašnieks to pieprasa;
- d) jāpārsūta ziņojumi uz Kartes īpašnieka jauno viesnīcu, ja Kartes īpašnieks to vēlas.

16.3. Priekšapmaksa / depozīts

16.3.1. Ja viesnīca vai kruīza kuģis vēlas izmantot Kartes maksājumu kā priekšapmaksu / depozītu viesnīcas apmeklēšanai, tad viesnīcai ir jāievēro sekojošie noteikumi, kas attiecas uz priekšapmaksu / depozītu.

16.3.2. Kartes īpašnieka rezervācija

16.3.2.1. Kad Kartes īpašnieks rezervē viesnīcas numuru vai kruīzu, viesnīcai vai kruīza kuģim ir jāreģistrē Kartes īpašnieka vārds, adrese, tālruņa numurs, kartes numurs un kartes derīguma

termiņš, kā arī paredzētais ierašanās laiks un apmeklējuma/kruīza ilgums.

- 16.3.2.2. Viesnīcai vai kruīza kuģim ir jānorāda numura / kruīza cena kopā ar viesnīcas nosaukumu un atrašanās vietu vai kruīza kuģa nosaukumu un iekāpšanas vietu, un ir jāaprēķina darījuma summa, balstoties uz paredzēto viesnīcas/kruīza apmeklējuma ilgumu (ņemot vērā maksimālo 14 kalendāro dienu ierobežojumu). Jebkādi depozīti ir jāaprēķina kopējā summā, kas ir maksājama Kartes īpašniekam.
- 16.3.2.3. Viesnīcai vai kruīza kuģim ir jāinformē Kartes īpašnieks par saviem atcelšanas noteikumiem, tostarp par to, vai viesnīca / kruīza kuģis patur visu priekšapmaksas / depozīta summu vai tās daļu, gadījumos ja Kartes īpašnieks nav atcēlis rezervāciju līdz norādītajam atcelšanas beigu termiņam.
- 16.3.2.4. Viesnīca vai kruīza kuģis var paturēt priekšapmaksas/depozīta summu vai tās daļu, ja to atļauj attiecīgā likumdošana, taču nevar papildus veikt neierašanās maksas darījumu.
- 16.3.2.5. Viesnīcai vai kruīza kuģim tāpat ir jāsniedz Kartes īpašniekam rezervācijas kods un jāiesaka Kartes īpašniekam saglabāt šo kodu. Ja Kartes īpašnieks to pieprasa, viesnīcai vai kruīza kuģim ir jānosūta rakstisks apstiprinājums Kartes īpašniekam par izmaiņām rezervācijā.
- 16.3.2.6. Lai izvairītos no strīdiem u.tml., viesnīcai vai kruīza kuģim ir jālūdz Kartes īpašniekam parakstīt rezervācijas apstiprinājumu.
- 16.3.3. Darījuma Kvīts
- 16.3.3.1. Viesnīcai vai kruīza kuģim ir jāizraksta Kvīts, iekļaujot tajā šādu informāciju:
- depozītu;
 - Kartes īpašnieka vārdu, saīsinātu kartes numuru un Maksājumu kartes derīguma termiņu;
 - Kartes īpašnieka tālruna numuru un pasta adresi;
 - vārdu „deposit” (depozīts) Kvīts paraksta laukā;
 - rezervācijas kodu;
 - paredzamo ierašanās datumu;
 - vēlāko iespējamo datumu un laiku, kad Kartes īpašnieks var veikt atcelšanu bez depozīta zaudēšanas.
- 16.3.3.2. Viesnīcai vai kruīza kuģim ir jānosūta Kvīts un atcelšanas noteikumu kopija Kartes īpašniekam trīs darba dienu laikā pēc Darījuma datuma.
- 16.3.4. Atcelšana un atcelšanas apstiprināšana
- 16.3.4.1. Viesnīcai vai kruīza kuģim ir jāpieņem visas atcelšanas, kas tiek paziņotas pirms atcelšanas beigu termiņiem. Kad viesnīcas numurs vai kruīzs tiek atcelts pirms atcelšanas beigu termiņa, viesnīcai vai kruīza kuģim ir jāizsniedz Kartes īpašniekam atcelšanas kods un jāiesaka Kartes īpašniekam pierakstīt šo kodu. Atmaksājot priekšapmaksas summu / depozītu, viesnīcai vai kruīza kuģim ir jāizdod Kvīts, iekļaujot tajā šādu informāciju:
- darījuma summu;
 - Kartes īpašnieka vārdu;
 - saīsinātu kartes numuru;
 - Maksājumu kartes derīguma termiņu;
 - atcelšanas kodu;
 - frāzi „deposit cancellation” (depozīta atcelšana) Kvīts paraksta laukā.

16.3.4.2. Viesnīcai vai kruīza kuģim ir jāiesniedz kredītdarījums Nets, un jānosūta Kvīts kopija Kartes īpašniekam trīs darba dienu laikā pēc Darījuma datuma.

16.3.5. Numura nepieejamība priekšapmaksas vai depozīta gadījumos

16.3.5.1. Ja rezervētais viesnīcas numurs normālā reģistrēšanās laikā Kartes īpašniekam nav pieejams, viesnīcai ir jāizpilda zemāk norādītie punkti, nenosakot papildu maksas Kartes īpašniekam:

- jākreditē priekšapmaksas summa vai depozīta summa un jāizsniedz Kartes īpašniekam Kvīts kopija;
- jānodrošina līdzīgs viesnīcas numurs Kartes īpašniekam citā viesnīcā uz visu paredzētā apmeklējuma periodu (maksimāli 14 dienas) vai līdz brīdim, kad rezervētais numurs viesnīcā kļūst pieejams. Kartes īpašnieks maksā par apmeklējumu;
- viesnīcai uz sava rēķina jānodrošina transports uz attiecīgo pieejamo viesnīcu;
- jāpiedāvā Kartes īpašniekam 3 minūšu ilgs telefona zvans (vietējais vai starptautisks) uz viesnīcas rēķina, ja Kartes īpašnieks to pieprasa.

16.4. Steidzama izrakstīšanās

16.4.1. Kartes īpašnieka apstiprinājums

16.4.1.1. Steidzamā izrakstīšanās ir darījuma veids, kura veikšanai Kartes īpašnieks ir piekritis iepriekš, sniedzot viesnīcai atļauju ieturēt naudu no Kartes īpašnieka vēlāk bez Kvīts parakstīšanas, tādējādi ļaujot Kartes īpašniekam ātri pamest viesnīcu. Maksājuma karte ir jāautorizē reģistrācijas laikā. Ja Kartes īpašnieks vēlas izmantot steidzamo izrakstīšanos, jāpanāk rakstiska vienošanās ar Kartes īpašnieku, piem., aizpildot reģistrēšanās veidlapu. Strīda gadījumā viesnīcai jāspēj pierādīt Kartes īpašnieka piekrišanu par steidzamās izrakstīšanās vienošanos. Viesnīca var saņemt informāciju par steidzamās izrakstīšanās procedūras prasībām no Nets.

16.4.2. Kvīts

16.4.2.1. Kartes īpašniekam dodoties prom (vai pēc tam) viesnīcai ir jāizdod Kvīts, iekļaujot tajā šādu informāciju:

- kopējo viesnīcas apmeklējuma cenu;
- Kartes īpašnieka vārdu;
- saīsinātu kartes numuru;
- Maksājumu kartes derīguma termiņu;
- frāzi „express check-out/SOF” (steidzamā norēķināšanās / Signature on file) Kvīts paraksta laukā.

16.4.2.2. Viesnīcai ir jāizsniedz vai jānosūta Kvīts kopija, pilns viesnīcas rēķins un parakstītās steidzamās izrakstīšanās veidlapas kopija Kartes īpašniekam trīs darba dienu laikā pēc Kartes īpašnieka izrakstīšanās.

16.4.2.3. Viesnīcai jāievēro vispārīgās procedūras Autorizācijai un darījumu iesniegšanai. Darījuma datus ir jāiekļauj jaunākais saņemtais Autorizācijas kods (vai kodi).

16.4.2.4. Viesnīcai ir jāsauglabā pilns viesnīcas rēķins kopā ar visiem pielikumiem un parakstīta steidzamās izrakstīšanās veidlapa.

16.4.2.5. Viesnīcai jāuzglabā šie dokumenti vismaz 20 mēnešus pēc Darījuma datuma.

16.5. Autorizācija un galīgā darījuma summa

16.5.1. Autorizācija

16.5.1.1. Viesnīcai vai kruīza kuģim ir jāpieprasa Autorizācija vai Priekš-Autorizācija ierašanās vai iekāpšanas dienā, vai depo- zīta summas apmaksas dienā.

16.5.1.2. Autorizācijas summa tiek aprēķināta, balstoties uz šādu infor- māciju:

- paredzamo viesnīcas apmeklējuma / kruīza ilgumu;
- viesnīcas numura / kruīza cenu;
- nodokļiem un nodevām;
- citu pakalpojumu cenu;
- cenu pakalpojumiem, kas tiek iekasēti vēlāk saskaņā ar vienošanos ar Kartes īpašnieku.

16.5.1.3. Viesnīcai vai kruīza kuģim ir tiesības pieprasīt Papildu autori- zācijas par starpību starp jau Autorizēto summu un progno- zēto jauno summu līdz izbraukšanas laikam. Papildu autorizā- cija ir MIT.

16.5.2. Galīgā darījuma summa

16.5.2.1. Visa

Kad Kartes īpašnieks veic norēķināšanos, viesnīcai ir jāap- rēķina galīgā darījuma summa. Ja galīgā darījuma summa pārsniedz kopējo Autorizēto summu par mazāk nekā 16%, viesnīcai nav jāpieprasa papildu Autorizācija.

Ja galīgā darījuma summa pārsniedz jau Autorizēto summu par vismaz 16%, viesnīcai vai kruīza kuģim jāpieprasa Au- torizācija darījuma summas neautorizētajai daļai. Darījuma datos, kas tiek nosūtīti Nets, ir jāiekļauj pēdējais saņemtais Autorizācijas kods.

16.5.2.2. Mastercard un UnionPay

Ja galīgā darījuma summa pārsniedz oriģinālo Autorizēto summu darījumiem ar Mastercard un UnionPay, tad papildu summa ir jāautorizē.

16.6. Aizkavētā iekasēšana

16.6.1. Ja Kartes īpašnieks ir īpaši apstiprinājis savu piekrišanu iera- šanās brīdī, tad sekojošas maksas var tikt ieturētas no Kartes īpašnieka maksājuma kartes pēc izbraukšanas no viesnīcas vai nokāpšanas no kruīza kuģa:

- viesnīcas numura cenu;
- pārtikas un dzērienu vienības, piemēram, izmantojot mini bāru;
- tālruņa zvanu izmaksas;
- citas līdzīgas nelielas summas.

16.6.2. Viesnīcai paraksta laukā jāieraksta „SOF” (signature on file – reģistrēts paraksts). Darījums jāiesūta Nets pēc iespējas ātrāk un ne vēlāk kā 60 kalendāro dienu laikā pēc Kartes īpašnieka apmeklējuma. Viesnīcai vai kruīza kuģim jānosūta Kvīts kopija Kartes īpašniekam kopā ar summas dokumentāciju ne vēlāk kā līdz brīdim, kad tiek veikta darījuma iesniegšana Nets.

16.7. Rezervāciju pieņemšana, iesaistot trešās personas

16.7.1. Tīrītājs ir atbildīgs, ka tā izmantotās trešās personas, pie- mēram, rezervēšanas aģenti, izmanto SCA.

17. Īpaši noteikumi skaidras naudas izņemšanai, ārvalstu valūtas iegādei un žetonu pārdošanai

17.1. Ievads

17.1.1. Šis 17. nodaļas nosacījumi attiecas tikai uz skaidras naudas izņemšanu, ārvalstu valūtas iegādi un žetonu pārdošanu kazino. Ja pastāv pretrunas starp Vispārējiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

17.1.2. Skaidru naudu drīkst izmaksāt tikai bankas un valūtas maiņas biroji. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi.

17.2. Procedūra

17.2.1. Skaidras naudas izņemšana, ārvalstu valūtas iegāde un žeto- nu pārdošana kazino var notikt tikai EMV maksājumu termi- nālos ar tiešsaistes savienojumu ar Nets. Visiem darījumiem ir jābūt Autorizētiem.

17.2.2. Turklāt attiecībā uz katru darījumu ir jāievēro šādas procedūras:

- Tīrītājam ir jāpārbauda Kartes īpašnieka identitāte, pieprasot oficiāla foto ID dokumenta iesniegšanu, ja iespējams, ar parakstu (piemēram, pasi vai transportlī- dzekļa vadītāja apliecību).
- Tīrītājam ir pašrocīgi jāieraksta šāda informācija maksājuma termināla Kvītī:

- četri cipari, kas uzdrukāti Maksājumu kartes priekšpusē;
- iesniegtā ID dokumenta veids;
- ID sērijas numurs;
- ID kartes derīguma termiņš (ID kartei jābūt ar derīgu termiņu);
- ID izdošanas vieta – pilsēta un / vai valsts;
- Kartes īpašnieka vārds;
- pārdošanas darbinieka paraksts vai zīmogs.

17.2.3. Visa

17.2.3.1. Visai minētajai informācijai jābūt ietvertai Kvītī.

17.2.3.2. Attiecībā uz darījumiem, kas ir apstiprināti ar parakstu, Tīrītājam ir jāsalīdzina Kartes īpašnieka paraksts uz Kvīts ar parakstu, kas redzams uz Maksājumu kartes un ID dokumen- ta, ja ID dokumentam ir paraksta lauks.

18. Īpaši noteikumi Bezkontakta maksājumiem

18.1. Ievads

18.1.1. Šis 18. nodaļas noteikumi attiecas uz Bezkontakta maksāju- miem. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pret- runas starp Vispārējiem noteikumiem un šīs nodaļas noteiku- miem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

18.2. Prasības attiecībā uz maksājumu termināliem

18.2.1. Bezkontakta maksājumi tiek piedāvāti kā papildu iespēja Tīrītājiem, kuriem ir pieejami maksājumu termināli ar ap- stiprinātu Bezkontakta maksājumu funkcionalitāti.

18.2.2. Tīrītājs ir atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka Bezkontakta maksājumiem izmantoto maksājumu terminālu / bezkon-

takta karšu lasītāju tehniskā konfigurācija vienmēr atbilst Līgumam un to tehniskās īpašības atbilst EMV bezkontakta specifikācijai, kas pieejama vietnē www.emvco.com. Tirgotājs ir atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem, kas var rasties nepareizas tehniskās konfigurācijas rezultātā, [skatīt 9. nodaļu](#) (Atbildība u.tml.).

18.3. Kvīts

18.3.1. Maksājumu terminālim jāspēj izdrukāt Kvītis Bezkontakta maksājumiem. Kvīts ir jāizdrukā pēc Kartes īpašnieka pieprasījuma.

18.4. Darījuma limits

18.4.1. Darījuma limitus Bezkontakta maksājumu lietošanai nosaka Karšu organizācijas, un tie var jebkurā laikā mainīties bez iepriekšēja brīdinājuma. Pašreiz spēkā esošos darījuma limitus var atrast Tirgotāja instrukcijās, kas pieejamas vietnē www.nets.eu/lv/payments.

18.4.2. Bezkontakta maksājumu veikšanai Kartes īpašnieka autentifikācija nav nepieciešama, izņemot gadījumus, ja summa pārsniedz piemēroto darījuma limitu vai ja maksājumu termināls pieprasa Kartes īpašnieka autentifikāciju.

18.4.3. Kartes maksājumi, kas pārsniedz spēkā esošos darījumu limitus, ir jāizpilda veicot Kartes īpašnieka autentifikāciju ar PIN ievadi.

18.4.4. Darījumi, kas tiek veikti ar citu apstiprinātu maksājumu ierīci, piemēram, viedtālruni, un kuri pārsniedz spēkā esošos darījumu limitus, ir jāizpilda, autentificējot Kartes īpašnieku, izmantojot drošības līdzekļus, kas ir noteikti attiecīgajai maksājumu ierīcei. Ja kā maksājumu ierīce tiek izmantots viedtālrunis, Kartes īpašnieka identitāte tiek pārbaudīta, ievadot paroli viedtālrunī. Vienmēr jāievēro instrukcijas, kas tiek rādītas maksājumu terminālī.

18.5. Norēķinu veikšana

18.5.1. Nets apņemas nokārtot visus Bezkontakta maksājumus pie nosacījuma, ka tiek ievēroti Līguma nosacījumi un netiek pārsniegti maksimālie darījumu limiti Bezkontakta maksājumiem, kas ir spēkā attiecīgajā brīdī.

19. Īpaši noteikumi Saglabātām kartēm un Mobilajiem maksājumiem

19.1. Ievads

19.1.1. Šis 19. nodaļas nosacījumi attiecas uz Tirgotājiem, kas piedāvā Saglabāto karšu funkciju savos interneta veikalos vai Mobilajos maksājumos. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārējiem noteikumiem un šis nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

19.1.2. Lai piedāvātu Saglabāto karšu vai Mobilo maksājumu funkciju, Tirgotājam ir jābūt noslēgtam līgumam ar Nets par E-komercijas darījumiem. Jānodrošina iespēja neregistrētiem klientiem veikt maksājumus, izmantojot Maksājumu kartes.

19.1.3. Saglabāto karšu vai Mobilos maksājumus var piedāvāt kā alternatīvu maksājumu metodi Kartes īpašniekiem, kuri ir

izveidojuši klienta profilu, pie nosacījuma, ka šī maksājumu metode ir pieejama ar Tirgotāja maksājumu risinājumu.

19.2. Reģistrācija

19.2.1. Kartes īpašniekam ir jāizveido lietotāja vārds un parole Tirgotāja tīmekļa vietnē vai lietotāja saskarnē.

19.2.2. Kartes īpašniekam jādod sava atļauja Tirgotāja maksājumu risinājumu piegādātājam saglabāt Kartes datus.

19.2.3. Tirgotāja maksājumu risinājumu piegādātājam jābūt ar PCI DSS sertifikāciju, un Kartes dati ir jāapstrādā, jāuzglabā un jāpārsūta saskaņā ar PCI DSS. Tirgotājam jānodrošina, lai maksājumu risinājumu piegādātājs dzēstu saglabātos Kartes datus pēc Kartes īpašnieka pieprasījuma.

19.2.4. Tīmekļa vietnei vai lietotāja saskarnei, kurā Kartes īpašnieks ievada savu lietotāja vārdu un paroli, jāizmanto apstiprināta šifrētu datu saglabāšana un šifrēts savienojums, lai neļautu nepilnvarotām personām piekļūt šai informācijai.

19.2.5. Nets var noteikt prasības attiecībā uz Tirgotāja veikto Kartes īpašnieka informācijas pārbaudi reģistrācijas laikā.

19.3. Paroles prasības

19.3.1. Parolei ir jā sastāv no lielo un mazo burtu un ciparu / simbolu kombinācijas, un tai jā satur vismaz septiņas rakstzīmes (Saglabātajam kartēm) vai vismaz četras rakstzīmes (Mobilajiem maksājumiem), ja vien ar Nets rakstiski nav saskaņoti citi nosacījumi. Pēc sešiem neveiksmīgiem paroles ievadīšanas mēģinājumiem piekļuve ir jābloķē.

19.3.2. Parole un lietotāja vārds nedrīkst sakrist. Parole nedrīkst būt vienāda ar jebkuru no pēdējām četrām Kartes īpašnieka izmantotajām parolēm.

19.4. Drošības prasības

19.4.1. Kad Kartes īpašnieks ir ievadījis savu paroli, Kartes īpašnieka sesija drīkst ilgt tikai tik ilgi, kamēr paliek atvērts pārlūka logs. Kad pārlūka logs tiek aizvērts, Kartes īpašniekam ir jāpiesakās no jauna. Ir jākonfigurē laika limits, lai ierobežotu atvērtā pārlūka loga sesiju, neveicot nekādas darbības (noilgums). Šis laika limits nedrīkst pārsniegt 15 minūtes. Ja laika limits tiek pārsniegts, Kartes īpašnieka sesijai ir automātiski jābeidzas.

19.4.2. Mobilo maksājumu gadījumā Kartes īpašnieka sesijai ir automātiski jābeidzas, kad Kartes īpašnieks aizver lietotni. Tādā gadījumā Kartes īpašniekam ir jāpiesakās sesijai no jauna. Ir jākonfigurē laika limits, lai ierobežotu Kartes īpašnieka sesijas laiku, neveicot nekādas darbības (noilgums). Šis laika limits nedrīkst pārsniegt 15 minūtes. Ja laika limits tiek pārsniegts, Kartes īpašnieka sesijai ir automātiski jābeidzas.

19.4.3. Lietotņu izmantošana paroli saglabāšanai nav atļauta.

19.5. Autentifikācija

19.5.1. Pirmā darījuma veikšanas laikā ir nepieciešama pilna autentifikācija, izmantojot 3-D Secure, ja vien ar Nets rakstiski nav saskaņoti citi nosacījumi.

19.6. Informācija maksājumu ekrānā

19.6.1. Tirgotājam maksājumu ekrānā ir jāuzrāda:

19.6.1.1. konta numura vai apliecinājuma pēdējie četri cipari un

19.6.1.2. karšu shēmas zīmols.

19.7. Kvīts

19.7.1. Pēc pirkuma pabeigšanas Kartes īpašniekam pa e-pastu ir jānosūta Elektroniska kvīts.

19.8. Izmaiņas

19.8.1. Ja Kartes īpašnieks vēlas mainīt informāciju, kas saistīta ar kontu vai Maksājumu karti, Kartes īpašniekam jāveic atkārtota autentifikācija, izmantojot 3-D Secure, ja vien ar Nets rakstiski nav saskaņoti citi nosacījumi.

19.9. Klienta datu uzglabāšana

19.9.1. Tirgotājam jāuzglabā visi klienta dati, tostarp lietotāja vārds un paroles tādā veidā, kas nepieļauj Kartes īpašnieka kontu vai informācijas apdraudējumu.

19.9.2. Parolei ir jābūt šifrētai.

19.10. Limits

19.10.1. Nets var pieprasīt, lai attiecībā uz katru Maksājumu karti tiktu piemērots dienas limits. Tirgotājam ir jānodrošina, lai tā maksājumu risinājumu nodrošinātājs varētu apstrādāt šādus limitus, tostarp arī tos īstenot.

20. Īpašie noteikumi Cikliskiem maksājumiem, Maksājumiem pa daļām un Neplānotiem darījumiem, izmantojot saglabātos karšu datus

20.1. Ievads

20.1.1. Noteikumi šajā 20. nodaļā attiecas uz Tirgotājiem, kas piedāvā Cikliskos maksājumus, Maksājumus pa daļām vai Neplānotus darījumus, izmantojot saglabātos datus, saistībā ar e-tirdzniecību. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārējiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

20.1.2. Lai piedāvātu Cikliskos maksājumus, Maksājumus pa daļām vai Neplānotus darījumus, Tirgotājam ir jābūt noslēgtam līgumam ar Nets par E-komercijas darījumiem.

20.1.3. Tirgotāja pienākumos ir nodrošināt, ka tā maksājumu pakalpojuma sniedzējs iesniedz korektus darījumus, tai skaita atzīmējot Ciklisko maksājumu identifikatoru.

20.2. Tirgotāja noteikumi Cikliskiem maksājumiem, Maksājumiem pa daļām un Neplānotiem darījumiem, izmantojot saglabātos karšu datus

20.2.1. Starp Tirgotāju un Kartes īpašnieku jābūt noslēgtam līgumam, dodot Tirgotājam atļauju veikt darījumus ar Kartes īpašnieka Kartes datiem. Līgumā jāiekļauj vismaz:

- pakalpojumu/preču apraksts;
- kopējā summa un Darījuma valūta;
- atcelšanas un naudas atmaksas noteikumi, ieskaitot datumu, kad izbeidzas atcelšanas tiesības, nezaudējot samaksāto priekšapmaksu;
- Tirgotāja nosaukums un atrašanās vieta;
- Tirgotāja adrese, e-pasta adrese un telefona numurs;
- pēdējie četri kartes numura cipari;
- informācija par to, kā Kartes īpašnieks tiks informēts par jebkādam izmaiņām līgumā;
- ja attiecas - darījuma summa vai darījuma summas noteikšanas apraksts;

- informācija par saglabāto Karšu datu izmantošanas kārtību;
- informācija par Karšu darījumu laiku un biežumu;
- ja saglabātie Karšu dati tiks izmantoti Neplānotiem darījumiem, izmantojot saglabātos Karšu datus - informāciju par notikumu, kas ierosinās darījumu, piemēram, ja Kartes īpašnieka atlikums būs mazāks par noteiktu summu;
- ja attiecas - līguma termiņš;
- Ja attiecas - noteiktie datumi vai intervāli, kad tiks veikti darījumi.

Visām prasībām, kas attiecas uz iepriekš minētajiem specifiskajiem darījumiem, jābūt skaidri norādītiem tajā brīdī, kad Kartes īpašnieks dod piekrišanu darījumam, un tiem ir jābūt norādītiem atsevišķi no Tirgotāja vispārējiem darījumu noteikumiem.

20.2.2. Tirgotājiem, kas piedāvā Neplānotus darījumus, izmantojot saglabātos Karšu datus, ir jāinformē Kartes īpašnieks vismaz 2 darba dienas iepriekš par visām izmaiņām darījuma summā un citos līguma noteikumos. Tirgotājam šī informācija ir jā-saglabā līguma darbības laikā un pēc rakstiska pieprasījuma jāsniedz tā Kartes īpašniekam vai Nets.

20.2.3. Tirgotājiem, kas piedāvā Cikliskos maksājumus, jāveic sekojošais:

- 2 darba dienu laikā jāsniedz apstiprinājums par Cikliskā maksājuma līguma noslēgšanu;
- jānodrošina vienkārša izbeigšanas procedūra, un, ja Kartes īpašnieka pasūtījumsņemts tiešsaistē, vismaz tiešsaistes izbeigšanas procedūra;
- vismaz 7 dienas pirms Cikliskā maksājuma paziņot Kartes īpašniekam pa e-pastu vai citu saziņas metodi, ja iestājas kāds no šādiem gadījumiem:
 - pagājuši vairāk kā 6 mēneši, kopš iepriekšējā Cikliskā maksājuma;
 - ir grozīts Cikliskā maksājuma līgums, t.sk. Cikliskā maksājuma summa, Cikliskā maksājuma datums vai jebkuri citi līguma noteikumi.

20.2.4. Pirmā darījuma veikšanas laikā ir nepieciešama pilna autentifikācija, izmantojot 3-D Secure, ja vien ar Nets rakstiski nav saskaņoti citi nosacījumi.

20.2.5. Pēc sākotnējā Kartes maksājuma Autorizācijas nekādā gadījumā nedrīkst ierakstīt vai saglabāt Maksājumu kartes Drošības kodu.

20.2.6. Līgums par Cikliskiem maksājumiem ir vai nu jāparaksta Kartes īpašniekam vai tiešā veidā jāapstiprina Tirgotāja tīmekļa vietnē, vēlāk iesniedzot rakstisku apstiprinājumu Kartes īpašniekam. Kartes īpašniekam pierakstīšanās brīdī jābūt pieejamiem noteikumiem un cenām.

20.3. Procedūra Kartes datu atjaunošanai un dzēšanai

20.3.1. Tirgotājam ir jāizmanto droša procedūra Kartes datu reģistrēšanai, atjaunošanai un dzēšanai, kā arī nederīgu Maksājumu karšu apstrādāšanai.

20.3.2. Tirgotāja piedāvātajai Kartes datu dzēšanas procedūrai ir jānodrošina informācijas dzēšana no klientu reģistra nekavējoties pēc Kartes īpašnieka pieprasījuma.

- 20.3.3. Tīrģotājam jāinformē Nets, ja Tīrģotājs pārstāj piedāvāt Cikliskos maksājumus.

21. Īpaši noteikumi attiecībā uz Digitālo maku

21.1. Ievads

21.1.1. Noteikumi šajā 21. nodaļā attiecas uz Tīrģotājiem, kas piedāvā maksājumus ar digitālo maku. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārējiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

21.1.2. Lai piedāvātu Digitālā maku maksājumus, Tīrģotājam ir jābūt noslēgtam līgumam ar Nets par e-komercijas pakalpojumu.

21.1.3. Digitālā maku maksājums ir maksājuma izpilde gadījumā, ja Kartes īpašnieks ir saglabājis savus Kartes datus Digitālajā makā un šie saglabātie Kartes dati tiek izmantoti, lai veiktu pirkumu, izmantojot apliecinājumu, kas atbilst attiecīgajam kartes numuram Digitālajā makā. Ja Digitālā maku maksājumi tiek veikti, neizmantojot 3-D Secure, Tīrģotājs ir atbildīgs par visām maksājumu atmaksām.

21.1.4. Digitālā maku maksājumi tiek veikti starp Kartes īpašnieku un Tīrģotāju, vai starp Kartes īpašnieku un Digitālā maku pakalpojumu nodrošinātāju. Ja Digitālā maku maksājums tiek veikts Digitālā maku pakalpojumu nodrošinātājam, pārskaitīto summu var pēc tam izmantot, lai veiktu maksājumus uzņēmumiem, kas slēguši līgumu ar digitālā maku pakalpojumu nodrošinātāju.

21.1.5. Nets darījumus ar Tīrģotāju nokārto kā Kartes maksājumus.

21.2. Maksājumu risinājumu prasības maksājumiem ar digitālo maku

21.2.1. Tīrģotājam ir jāuzrāda maksājumu poga Digitālajam makam.

21.2.2. Maksājuma darījums jāuzsāk Kartes īpašniekam, izmantojot maksājumu pogu. Nedrīkst nosūtīt Autorizācijas pieprasījumus bez Kartes īpašnieka darījuma apstiprinājuma.

21.2.3. Tīrģotājs ir atbildīgs par to, lai nodrošinātu, ka maksājumu risinājums tiek pareizi īstenots un atbilst Nets prasībām, tostarp (neaprobežojoties) Autorizācijai un darījumu marķēšanai.

21.2.4. Tīrģotājs drīkst izmantot tikai tādus digitālā maku pakalpojumu nodrošinātājus, kurus apstiprinājis Nets un kuri ir reģistrēti Karšu organizācijās.

21.3. Kvīts

21.3.1. Kad darījums ir pabeigts, Tīrģotājs Kartes īpašniekam nosūta Kvīti.

21.4. Citi nosacījumi

21.4.1.1. Nets ir tiesības apturēt Tīrģotāja ieviesto Digitālā maku maksājumu pakalpojumu, vai pieprasīt, lai Tīrģotājs pārstātu izmantot Digitālo maku pēc vienas vai vairāku Karšu organizāciju lūguma noteikumu neievērošanas un / vai ar mērķi izvairīties no dokumentētiem nopietniem drošības riskiem vai kaitējuma Nets zīmolam vai Karšu organizāciju zīmolam.

22. Īpašie noteikumi tiešsaistes maksājumiem

22.1. Ievads

22.1.1. Noteikumi šajā 22. nodaļā attiecas uz Tīrģotājiem, kas piedāvā Tiešsaistes maksājumus. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārējiem noteikumiem un šīs 22. nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs 22. nodaļas noteikumiem.

22.2. Vispārējie noteikumi

22.2.1. Lai piedāvātu Tiešsaistes maksājumus, Tīrģotājam ir jābūt noslēgtam līgumam ar Nets par e-komercijas darījumiem- Informācija Kartes īpašniekam

22.2.2. Tīrģotājs Kartes īpašniekam maksājuma logā norāda kā minimums šādu informāciju:

- Tīrģotāja tirgotās preces vai pakalpojuma aprakstu;
- Tīrģotāja nosaukumu, uzņēmuma reģistrācijas numuru un adresi (tostarp valsti);
- klientu apkalpošanas centra vai līdzīga departamenta e-pasta adresi un tālruņa numuru;
- Kartes īpašniekam apmaksājamo summu, norādot cenas, nodokļus, piegādes maksas un nodevas;
- Tīrģotāja Vispārīgos noteikumus, tostarp noteikumus, kas attiecas uz Kartes īpašnieka atteikuma tiesībām, piegādi un samaksu;
- tīmekļa vietnē izvietotu pogu „noklikšķiniet, lai akceptētu” vai cita veida apstiprināšanas funkciju, ar kuras palīdzību Kartes īpašniekam jāpiekrīt preču atgriešanas politikas nosacījumiem;
- ir jābūt skaidri redzamam, ka Kartes īpašnieks var norēķināties, izmantojot Maksājumu kartes;
- jābūt redzamām to Maksājumu karšu preču zīmēm, ko Tīrģotājs pieņem kā maksāšanas līdzekli. Preču zīmēm jābūt redzamām arī vietā, kur Kartes īpašnieks izvēlas maksāšanas metodi;
- darījuma valūtu;
- eksporta ierobežojumus (ja tādi ir).

22.3. Kvīts

22.3.1. Pēc pirkuma pabeigšanas Kartes īpašniekam pa e-pastu ir jānosūta Elektroniska kvīts.

23. Īpašie noteikumi tīrģotāju preču Tirdzniecības vietām Igaunijā

23.1. Ievads

23.1.1. 23. nodaļā izklāstītie noteikumi attiecas uz Tirdzniecības vietām Igaunijā. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārīgajiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

23.2. Nets Igaunijā

23.2.1. Nets veic savu darbību Igaunijā kā Nets Denmark A/S Igaunijas filiāle ar uzņēmuma reģistrācijas Nr. 12951516, juridiskā adrese: Viru väljak 2, Tallina 10111, Igaunija. Ar Nets iespējams sazināties, izmantojot vietni www.nets.eu/ee/payments. Komunikācija ar Nets iespējama igauņu vai angļu.

23.2.2. Nets Denmark A/S, FT No. 22002 atrodas Dānijas Finanšu uzraudzības iestādes pārziņā Sūdzības par Nets kā maksājumu iestādi iesniedzamas Dānijas s Finanšu uzraudzības iestādei, izmantojot tās mājas lapā www.finanstilsynet.dk atrodamo kontaktinformāciju. Informāciju par citām ārpus tiesas un kompensāciju iegūšanas procedūrām meklējiet vietnē www.nets.eu/ee/payments.

23.2.3. Ja pastāv pretrunas starp šo noteikumu dažādajām valodas versijām, priekšroka dodama igauņu valodas versijai.

23.3. Norēķinu veikšana

23.3.1. Norēķinu periods ir noteikts cenrādī.

23.3.2. Tirgotājam maksājamās Nets maksas tiek ieturētas no Nets veiktajiem norēķiniem. Tirgotājs tiek informēts par šādu maksu ieturēšanu.

23.3.3. Summas, kas izriet no Reklamācijām, sk. 6. nodaļu (Apstrīdētie karšu maksājumi), kā arī nodevas saistībā ar 2. nodaļu (Tirgotājam piemērojamās prasības) tiks ieturētas no Nets veiktajiem norēķiniem. Tirgotājs tiek informēts par šādu maksājumu ieturēšanu.

23.3.4. Ja Nets neizdodas ieturēt attiecīgo summu, tas var nosūtīt Tirgotājam rēķinu šīs summas apmērā.

23.4. Piemērojamie tiesību akti un strīdi

23.4.1. Līgums ir pakļauts Igaunijas tiesību aktiem. Jebkuri Pušu starpā radušies strīdi, ko nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, tiek izskatīti Harju apriņķa tiesā.

24. Īpašie noteikumi tirgotāju preču Tirdzniecības vietām Latvijā

24.1. Ievads

24.1.1. 24. nodaļā izklāstītie noteikumi attiecas uz Tirdzniecības vietām Latvijā. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārējiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

24.2. Nets Latvijā

24.2.1. Nets veic savu darbību Latvijā ar reģistrētu juridisko nosaukumu Nets Denmark A/S filiāle Latvijā, uzņēmuma reģistrācijas Nr. 40203090511, juridiskā adrese: Tērbatas iela 14 – 3, Rīga, LV – 1011, Latvija. Ar Nets iespējams sazināties, izmantojot mājas lapā www.nets.eu/lv/payments atrodamo kontaktinformāciju. Komunikācija ar Nets ir iespējama latviešu un angļu valodā.

24.2.2. Nets Denmark A/S, FT No. 23002 atrodas Dānijas Finanšu uzraudzības iestādes. Sūdzības par Nets Denmark A/S kā maksājumu iestādi iesniedzamas Dānijas Finanšu uzraudzības iestādē, izmantojot tās mājas lapā www.finanstilsynet.dk atrodamo kontaktinformāciju. Informāciju par citām ārpus tiesas un kompensāciju iegūšanas procedūrām meklējiet vietnē www.nets.eu/lv/payments.

24.2.3. Ja pastāv pretrunas starp šo noteikumu dažādajām valodas versijām, priekšroka dodama latviešu valodas versijai.

24.3. Norēķinu veikšana

24.3.1. Norēķinu periods ir noteikts cenrādī.

24.3.2. Tirgotājam maksājamās Nets maksas tiek ieturētas no Nets veiktajiem norēķiniem. Tirgotājs tiek informēts par šādu maksu ieturēšanu.

24.3.3. Summas, kas izriet no Reklamācijām, sk. 6. nodaļu (Apstrīdētie karšu maksājumi), kā arī nodevas saistībā ar 2. nodaļu (Tirgotājam piemērojamās prasības) tiks ieturētas no Nets veiktajiem norēķiniem. Tirgotājs tiek informēts par šādu maksājumu ieturēšanu.

24.3.4. Ja Nets neizdodas ieturēt attiecīgo summu, tas var nosūtīt Tirgotājam rēķinu šīs summas apmērā.

24.4. Piemērojamie tiesību akti un strīdi

24.4.1. Līgums ir pakļauts Latvijas tiesību aktiem. Jebkuri Pušu starpā radušies strīdi, ko nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, tiek izskatīti Latvijas Republikas tiesās.

25. Īpašie noteikumi tirgotāju preču Tirdzniecības vietām Lietuvā

25.1. Ievads

25.1.1. 25. nodaļā izklāstītie noteikumi attiecas uz Tirgotāju preču tirdzniecības vietām Lietuvā. Tāpat ir spēkā arī Vispārējie noteikumi. Ja pastāv pretrunas starp Vispārīgajiem noteikumiem un šīs nodaļas noteikumiem, priekšroka dodama šīs nodaļas noteikumiem.

25.2. Nets Lietuvā

25.2.1. Nets veic savu darbību Lietuvā kā Nets Denmark A/S Lietuvas filiālas ar uzņēmuma reģistrācijas Nr. 304137914, juridiskā adrese: Gedimino av. 44A - 101, LT-01110 Vilna, Lietuva. Ar Nets iespējams sazināties, izmantojot vietni www.nets.eu/lt/payments. Komunikācija ar Nets iespējama lietuviešu vai angļu valodā.

25.2.2. Nets Denmark A/S, FT No. 22002 atrodas Dānijas Finanšu uzraudzības iestādes. Sūdzības par Nets Denmark A/S kā maksājumu iestādi iesniedzamas Dānijas Finanšu uzraudzības iestādē, izmantojot tās mājas lapā www.finanstilsynet.dk atrodamo kontaktinformāciju. Informāciju par citām ārpus tiesas un kompensāciju iegūšanas procedūrām meklējiet vietnē www.nets.eu/lt/payments.

25.2.3. Ja pastāv pretrunas starp šo noteikumu dažādajām valodas versijām, priekšroka dodama lietuviešu valodas versijai.

25.3. Norēķinu veikšana

25.3.1. Norēķinu periods ir noteikts cenrādī.

25.3.2. Tirgotājam maksājamās Nets maksas tiek ieturētas no Nets veiktajiem norēķiniem. Tirgotājs tiek informēts par šādu maksu ieturēšanu.

25.3.3. Summas, kas izriet no Reklamācijām, sk. 6. nodaļu (Apstrīdētie karšu maksājumi), kā arī nodevas saistībā ar 2. nodaļu (Tirgotājam piemērojamās prasības) tiks ieturētas no Nets veiktajiem norēķiniem. Tirgotājs tiek informēts par šādu maksājumu ieturēšanu.

25.3.4. Ja Nets neizdodas ieturēt attiecīgo summu, tas var nosūtīt Tirgotājam rēķinu šīs summas apmērā.

25.3.5. Visas darījumu summas ir maksājamas Tirgotājam eiro valūtā.

25.4. Piemērojamie tiesību akti un strīdi

- 25.4.1. Līgums ir pakļauts Lietuvas tiesību aktiem. Jebkuri Pušu starpā radušies strīdi, ko nav iespējams atrisināt sarunu ceļā, tiek izskatīti Lietuvas Republikas tiesās.

