

Bendrosios nuostatos ir sąlygos

2021



nets.eu/payments

nets:••

Turinys

Sąvokos 3

1.	Sutarties apimtis	5
2.	Prekybininkui taikomi bendrieji reikalavimai	5
3.	Mokėjimo kortelių priėmimas	8
4.	Prekybininko ir Kortelės turėtojo santykiai	10
5.	Kainos, mokėjimai ir atsiskaitymai	11
6.	Ginčytini mokėjimai Kortele	11
7.	Stebėjimas, apgaulės ir t. t.	12
8.	Sutarties pakeitimai, įskaitant kainas	12
9.	Atsakomybė, atsakomybės ribojimas ir Kortelių organizacijų pretenzijos	13
10.	Perdavimas	13
11.	Sutarties nutraukimas	13
12.	Duomenų apsauga	14
13.	Konfidencialumo ir informacijos atskleidimo pareigos	15
14.	Taikomos teisės ir jurisdikcijos pasirinkimas	15
15.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos automobilių nuomai	15
16.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos viešbučiams ir kruizų organizatoriams	16
17.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos grynųjų pinigų išėmimui, užsienio valiutos pirkimui ir žetonų pardavimui	19
18.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Bekontaktams atsiskaitymams	19
19.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Išsaugotoms kortelėms ir Mokėjimams naudojant mobiliąją programą	20
20.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos pasikartojantiems mokėjimams, Daliniams mokėjimams ir Neplanuotam išsaugotų duomenų naudojimui	21
21.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Skaitmeninėms piniginėms	21
22.	Specialios sąlygos taikomos Mokėjimo nuorodoms	22
23.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Prekybos vietoms Estijoje	22
24.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Prekybos vietoms Latvijoje	23
25.	Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Prekybos vietoms Lietuvoje	23

3-D Secure

Būdas, skirtas patvirtinti, jog Kortelės turėtojas yra asmuo, atliekantis internetinį Mokėjimą kortele. Tai bendras Mastercard SecureCode ir Visa Secure pavadinimas.

Atidėtas nuskaitymas

Nuo Kortelės turėtojo nuskaityta suma, kuri nebuvo žinoma atsiskaitymo Mokėjimo kortele metu, pvz., baudos už automobilio stovėjimą.

Atsiskaitymai mokėjimo terminale (angl. Card Present Transactions)

Mokėjimo terminale atliekami Mokėjimai kortele, kurių metu nuskaitymas Mokėjimo kortelės lustas, magnetinė juostelė arba naudojama bekontaktį atsiskaitymų technologija.

Autentifikacija

Slaptažodžio, slapto asmeninio kodo ir t. t. patikrinimo būdas.

Autorizacija

Procesas, per kurį tikrinama, ar Kortelė galioja, ar sąskaitoje yra pakankamai lėšų Mokėjimui kortele atlikti, ar Kortelė neužblokuota ir kurio metu rezervuojama mokėjimo, atliekamo Kortele, suma.

Autorizacijos kodas

Skaičius, sugeneruotas atliekant Autorizaciją.

Bekontaktiai atsiskaitymai

Mokėjimai, kuriuos atliekant Mokėjimo kortelės ar išmaniojo telefono luste esantis radijo bangų siųstuvus susisiekiama su bekontaktį Mokėjimo kortelių skaitytuvu mokėjimo terminale. Bekontaktį atsiskaitymą galima atlikti naudojant Mokėjimo kortelę, išmanųjį telefoną arba laikrodyje, apyrankėje ir kt. įdiegtą micro ID lustą.

Bendrosios nuostatos ir sąlygos

Sąlygos, pateiktos šių nuostatų ir sąlygų 1–14 skyriuose. Jeigu yra prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir Specialiųjų nuostatų ir sąlygų, taikomos Specialiosios nuostatos ir sąlygos.

Daliniai mokėjimai (angl. Instalment Payments)

Daliniai mokėjimai leidžia Prekybininkui per nustatytą laikotarpį atlikti keletą Mokėjimų kortele už vieną prekių ar paslaugų pirkinį.

Dinaminis valiutos keitimas (DCC)

Sumos, kurią Kortelės turėtojas turi sumokėti, keitimas iš Prekybininko vietinės valiutos į Mokėjimo kortelės vietinę valiutą.

El. prekybos mokėjimai

Mokėjimai kortele, atliekami naudojant mokėjimo sprendimą, kai Kortelės turėtojas užsako produktus ar paslaugas ir atlieka mokėjimą internetinėje parduotuvėje.

Elektroninis kvitas

Kvitas, Kortelės turėtojui siunčiamas el. paštu arba SMS.

EMV

Pasaulinis mokėjimų naudojant lustinės technologijos kreditines ir debetines korteles standartas. Daugiau informacijos rasite www.emvco.com.

Griežtas kliento autentiškumo patvirtinimas (GKAP, angl. Strong Customer Authentication, SCA)

Autentiškumo patvirtinimas naudojant du ar daugiau elementų, klasifikuojamų kaip žinios (kažkas, ką žino tik vartotojas), nuosavybė (kažkas, ką turi tik vartotojas) ir būdingos savybės (tai, kas vartotojas yra), kurie nepriklauso vienas nuo kito, tai yra, pažeidus vieną, likusiųjų patikimumas dėl to nenukenčia; šis metodas yra skirtas užtikrinti autentiškumo patvirtinimo duomenų konfidencialumą ir atitinka ES Komisijos deleguotame reglamente Nr. 2018/389 nurodytus reikalavimus.

Išankstinė autorizacija

Mokėjimo kortelės būsenos tikrinimo ir apskaičiuotos sumos rezervavimo procesas, pvz., įsiregistruojant viešbutyje arba perkant degalus Savitarnos terminale.

Išsaugota kortelė

Sprendimas, kai Kortelės turėtojas užsiregistruoja Prekybininko svetainėje naudodamas vartotojo vardą ir slaptažodį, o Prekybininko mokėjimo sprendimo teikėjas per pirmąją operaciją išsaugo Kortelės duomenis. Kortelės turėtojas vėliau gali atlikti Mokėjimus Prekybininkui kortele neįvesdamas Mokėjimo kortelės informacijos – tik vartotojo vardą, slaptažodį ir Saugos kodą.

Kortelės duomenys

Duomenys, skirti Mokėjimo kortelei identifikuoti, pvz., kortelės numeris, galiojimo data ir Mokėjimo kortelės Saugos kodas.

Kortelės turėtojas

Asmuo, kuriam išduota Mokėjimo kortelė.

Kortelių organizacijos

Organizacijos, nustatančios tarptautines mokėjimo sistemų taisykles ir išdavusios Nets licencijas priimti atsiskaitymus naudojant Mokėjimo korteles, pvz., Mastercard Worldwide ir Visa.

Kvitas

Dokumentas, patvirtinantis atliktą operaciją.

Mokėjimai kortele

Operacijos tarp Kortelės turėtojo ir Prekybininko, kurių metu sutarta suma Prekybininkui pervedama naudojant Mokėjimo kortelę.

Mokėjimai naudojant mobiliąsias programas

Internetu atliekami Mokėjimai kortele naudojant Kortelės duomenis, registruotus Prekybininko mobiliosiose programose, įdiegtose išmaniuosiuose telefonuose, planšetėse ir t. t.

Mokėjimo kortelės

Tarptautinės mokėjimo kortelės, dėl kurių aptarnavimo Prekybininkas sudaro Sutartį su Nets ir kurios nurodytos Sutarties formoje, pvz., Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron ir VPAY.

Mokėjimo nuoroda (angl. Link Payment)

El. prekybos operacija, kurios metu Prekybininkas siunčia URL puslapio adresą (elektroniniu paštu, SMS ar kitu būdu) Kortelės turėtojui, kuris nukreipia Kortelės turėtoją į mokėjimo langą (internetinį puslapį), kuriame Kortelės turėtojas gali įvesti Kortelės duomenis ir užbaigti Mokėjimą kortele.

Neplanuotas išsaugotų duomenų naudojimas (angl. *Unscheduled Credential on File, UCOF*)

Neplanuotas išsaugotų duomenų naudojimas suteikia Prekybininkui galimybę nereguliariai automatiškai atlikti Mokėjimus kortele, naudojant išsaugotus Kortelės duomenis.

Nets

Įmonė, su kuria Prekybininkas sudarė Sutartį.

Operacijos be kortelės pateikimo (angl. *Card Not Present Transactions*)

Mokėjimai kortele, atliekami naudojant tokį mokėjimo sprendimą, kai nenuskaitoma Mokėjimo kortelės magnetinė juostelė, lustas arba nenaudojant bekontaktės mokėjimo technologijos, pvz., El. prekybos mokėjimai, mokėjimai naudojant Skaitmeninę piniginę, Mokėjimai naudojant mobiliąsias programas, Mokėjimo nuorodos, Užsakymai paštu ar telefonu.

Operacijos data

Data, kai atliekama operacija. Operacijos be kortelės pateikimo data yra data, kai gavėjui išsiunčiamos prekės arba suteikiamos paslaugos.

Operacijos duomenys

Duomenys, naudojami Mokėjimui kortele atlikti. Tai Kortelės duomenys ir kita informacija, gaunama atliekant mokėjimą kortele, pvz., operacijos suma ir Operacijos data.

Operacijos lėšų grąžinimas (angl. *Chargeback*)

Mokėjimo, kurį užginčija Kortelės turėtojas arba Kortelės išleidėjas, grąžinimas.

Operacijos valiuta

Valiuta, kuria Kortelės turėtojas atlieka mokėjimą ir kuri nurodyta Kvite.

Papildoma autorizacija (angl. *Incremental Authorisation*)

Procesas, kurio metu rezervuojama papildoma suma, pvz., apsistojus viešbutyje arba nuomojantis automobilį, kai Kortelės turėtojas sutiko sumokėti už bet kokias viešnagės arba nuomos laikotarpio jam suteiktas paslaugas.

Pasikartojantys mokėjimai

Pasikartojantys mokėjimai, leidžia Prekybininkui reguliariai automatiškai atlikti Mokėjimus kortele naudojant išsaugotus Kortelės duomenis.

PCI DSS standartas

Mokėjimo kortelių industrijos duomenų saugumo standartas (angl. Payment Card Industry Data Security Standard), nustatytas Kortelių organizacijų. Sužinokite daugiau svetainėje <https://www.pcisecuritystandards.org>.

PIN kodas

Asmeninis kodas, susietas su Mokėjimo kortele.

Prekybininkas

Fizinis arba juridinis asmuo, sudaręs su Nets Mokėjimo kortelių aptarnavimo Sutartį.

Prekybininko inicijuotos operacijos (angl. *Merchant Initiated Transactions, MIT*)

Mokėjimai kortele, kuriuos pagal Prekybininko ir Kortelės turėtojo sutarties nuostatas, leidžiančias Prekybininkui inicijuoti Mokėjimus kortelėmis Kortelės turėtojo vardu, inicijavo Prekybininkas.

Prekybininko instrukcijos

Nurodymai, kaip aptarnauti Mokėjimo korteles, įskaitant informaciją apie saugumą ir Kortelių organizacijų taikomus reikalavimus, kuriuos galima rasti www.nets.eu/lt/payments.

Prekybos vieta

Prekybininko parduotuvė, fizinis adresas, interneto svetainės adresas (URL) arba aplikacija, kurioje parduodami produktai ar paslaugos, kaip nurodyta Sutarties formoje.

Sąskaitos patvirtinimas (angl. *Account Verification*)

Metodas, skirtas patvirtinti, kad Mokėjimą kortele bus galima atlikti vėliau, pvz., kartu su Prekybininko inicijuota operacija, kurį taikant naudojamas nulinis valiutos vienetas.

Saugos kodas

Mokėjimo kortelės saugos kodas (pvz., CVV2, CVC2), nurodytas ant ar šalia parašo juostelės. Saugos kodą sudaro skaitmenys, nurodyti po kortelės numerio arba pačiame kortelės numeryje, pvz., atskirame lauke. Kodą paprastai sudaro trys skaitmenys.

Savitarnos terminalas (angl. *Cardholder-Activated Terminal*)

Terminalas, kurį išskirtinai valdo Kortelės turėtojas, pvz., sumokėti mokesčius už kelius, bilietus ar automobilio stovėjimą, nepriklausomai nuo to, ar atsiskaitymui naudojamas PIN kodas.

Skaitmeninė piniginė

Sprendimas, suteikiantis Kortelės turėtojui galimybę registruoti vienos ar daugiau Mokėjimo kortelių duomenis siekiant atlikti mokėjimus kelioms skirtingoms įmonėms.

Specialiosios nuostatos ir sąlygos

Sąlygos, pateiktos šių nuostatų ir sąlygų 15–25 skyriuose. Jeigu yra prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų bei Specialiųjų nuostatų ir sąlygų, taikomos Specialiosios nuostatos ir sąlygos.

Sutarties forma

Sutarties, sudarytos tarp Prekybininko ir Nets, forma.

Sutartis

Sutartis tarp Prekybininko ir Nets, įskaitant Sutarties formą, priedus ir papildymus, įskaitant šias nuostatas ir sąlygas, kainyną ir Prekybininko instrukcijas.

Užsakymas telefonu ar paštu

Mokėjimas kortele, kai Kortelės turėtojas pateikia savo Kortelės duomenis Prekybininkui užsakymo telefonu arba užsakymo paštu formoje. Prekybininkas tuomet įveda Kortelės duomenis į virtualųjį mokėjimų sprendimą.

1. Sutarties apimtis

- 1.1. Kartu su likusia šios Sutarties dalimi, šios nuostatos ir sąlygos apibrėžia bendradarbiavimą tarp Prekybininko ir Nets, atsižandantį Nets aptarnaujant Prekybininko priimtas operacijas Mokėjimo kortelėmis, dėl kurių aptarnavimo Prekybininkas ir Nets sudarė Sutartį.
- 1.2. Be šių nuostatų ir sąlygų, Prekybininko sutarties su Nets sudėtinės dalys yra: Sutarties forma, kainynas, Prekybininko instrukcijos ir visi kiti Sutarties priedai ir papildymai, kuriuos sudarė Prekybininkas ir Nets. Šie dokumentai pateikiami svetainėje www.nets.eu/lt/payments arba juos galima gauti susisiekus su Nets.
- 1.3. Sutartis apima Mokėjimo kortelėmis, kurias kaip mokėjimo priemonę nurodė Prekybininkas, atliekamus atsiskaitymus Prekybos vietoje, kaip nurodyta Sutarties formoje. Sutartimi nustatomos nuostatos ir sąlygos, taikomos Mokėjimams kortele atlikti Prekybininko mokėjimo sprendimuose.
- 1.4. Prekybininkas privalo užtikrinti, kad jo prekybos veikla ir operacijos būtų atliekamos pagal galiojančius vietas ir tarptautinius teisės aktus ir taisykles, įskaitant užtikrinimą, kad parduodami produktai ar paslaugos būtų leistinos pagal galiojančius teisės aktus.
- 1.5. Prekybininkas gali priimti Mokėjimus kortelėmis tik už veiklą, produktus arba paslaugas, kurios yra registruotos ir patvirtintos Nets sudarant Sutartį.
- 1.6. Prekybininkas privalo turėti teisę naudotis Prekybos vieta, kurioje parduodami produktai ar paslaugos, nepriklausomai nuo to, ar tai yra fizinė parduotuvė, ar interneto svetainė. Prekybos vieta turi būti registruota Prekybininko vardu, nurodytu Sutarties formoje.
- 1.7. Prekybininkas negali priimti Mokėjimų kortele šiais tikslais:
 - a) Priimti mokėjimus už kitų šalių parduodamus produktus ar paslaugas arba kitą veiklą;
 - b) Priimti mokėjimus, kurie vėliau persiunčiami kitoms šalims, pvz., pervedant kitoms šalims iš Nets gautas pajamas;
 - c) Veikla, galinti pakenkti Nets ir (arba) kitų Kortelių organizacijų prekių ženklams ir įvaizdžiui;
 - d) Tikslai, pažeidžiantys moralę ar etiką, ar kokiu nors būdu pažeidžiantys galiojančius teisės aktus ir taisykles;
 - e) Pornografinės medžiagos, susijusios su vaikais, gyvūnais, prievarta ar kitomis brutalumo formomis, pardavimas;
 - f) Lustų modifikacijoms atlikti pardavimas;
 - g) Produktų ir paslaugų, kurios pažeidžia intelektualines nuosavybės teises, pardavimas;
 - h) Iššifravimo prietaisų, naudojamų didelės raiškos skaitmeniniams vaizdo diskams (HD DVD) ir Blu-ray diskams, pardavimas;
 - i) Elektroninių cigarečių, kurių sudėtyje yra nikotino ar tabako, pardavimas;
 - j) Skolų išieškojimas.
- 1.8. Prekybininkas negali priimti Mokėjimų kortele, nebent dėl to susitarta raštu, šiais tikslais:

- a) Skolų mokėjimas (pvz., kreditinių kortelių ar paskolų įsipareigojimų padengimas). Prekybininkas gali prašyti Nets sutikimo, kad galėtų priimti vietines debeto kortelės skolų mokėjimus;
- b) Lošimai, loterijos, lažybos ir pan.;
- c) Pornografinės medžiagos ir pornografinių filmų pardavimas ir nuoma;
- d) Kitų asmenų vardu atliekami aukojimai;
- e) Operacijos be kortelės pateikimo, atliekamos atsiskaitant už tabaką ar tabako gaminius;
- f) Elektroninių cigarečių prekyba;
- g) Operacijos be kortelės pateikimo, atliekamos atsiskaitant už vaistus;
- h) Internetinės paslaugos, kuriose numatytas suaugusiems skirtų pokalbių, pramogų ar pasimatymų paslaugų pirkimas;
- i) Išankstiniai apmokėjimai, t. y. produktų ir paslaugų, kurios bus pristatytos ateityje, pardavimas, įskaitant, bet neapsiribojant užstatais, narystėmis ir (arba) abonentais, kelionėmis, bilietais, mokymais ir t. t.).

2. Prekybininkui taikomi bendrieji reikalavimai

2.1. Saugumo reikalavimų atitikimas

- 2.1.1. Bendroji dalis
 - 2.1.1.1. Visi Prekybininko naudojami mokėjimo terminalai ir mokėjimo sprendimai turi būti patvirtinti Nets ir visuomet atitikti galiojančius Kortelių organizacijų nustatytus standartus ir vietas teisės aktus. Mokėjimo terminalai turi nuskaityti Mokėjimo kortelės lustą arba magnetinę juostelę ir turi turėti klaviatūrą PIN kodui įvesti. Jei Prekybininkas nori naudoti Savitarnos terminalą be PIN kodui įvesti skirtos klaviatūros, tam reikia rašytinio Nets patvirtinimo.
 - 2.1.1.2. Prekybininkas privalo užtikrinti, kad operacijoms atlikti naudojami mokėjimo terminalai ir mokėjimo sprendimai visuomet atitektų pagal šią Sutartį privalomus techninius reikalavimus, įskaitant, bet neapsiribojant, reikalavimais, taikomais Autorizacijai ir operacijų atlikimui.
 - 2.1.1.3. Prekybininkas privalo laikytis patvirtinimo procedūrų ir saugumo reikalavimų, pateiktų Prekybininko instrukcijose, esančiose www.nets.eu/lt/payments, arba taisyklių, apie kurias Nets gali bet kada informuoti Prekybininką.
 - 2.1.1.4. Net jei Prekybininkas naudoja 3-D Secure, turi būti įgyvendintos visos reikiamos patvirtinimo priemonės, leidžiančios išvengti neteisėtų operacijų, žr. Prekybininko instrukcijas www.nets.eu/lt/payments.
 - 2.1.1.5. Prekybininkas privalo užtikrinti, kad prieigos prie mokėjimo terminalų arba mokėjimo sprendimų neturėtų neįgalioti asmenys.
- 2.1.2. Sistemų pažeidimas
 - 2.1.2.1. Kortelės duomenų nuskaitymo, bandymo nuskaityti, sukompromitavimo ar įtariamo sukompromitavimo atveju Prekybininkas turi nedelsdamas informuoti Nets apie bet kokią neteisėtą ar galimai neteisėtą priegią prie Prekybininko sistemų, kuriose yra Kortelės duomenų.

- 2.1.2.2. Jei pažeidžiama Pardavėjo ar Pardavėjo išorinių tiekėjų tvarkoma sistema su Kortelės duomenimis arba yra pagrįstų įtarimų, kad ji galėjo būti pažeista, Nets pasilieka teisę taikyti Prekybininkui tokius pat mokesčius, kokius Kortelių organizacijos taiko Nets.
- 2.1.2.3. Prekybininkas atsako už bet kokią žalą ar nuostolius, atsiradusius dėl sukčiavimo Mokėjimo kortelėmis, išlaidas, susijusias su naujų Mokėjimo kortelių išleidimu, ir už išlaidas, susijusias su saugumo pažeidimų ar įtariamų pažeidimų tyrimu. Tokius tyrimus ir atitinkamą ataskaitų parengimą gali atlikti tik sertifikuotos duomenų saugumo įmonės, patvirtintos Kortelių organizacijų. Pažeidimo ar įtariamų pažeidimų atveju Prekybininkas privalo bendradarbiauti su Nets, pasirinkta duomenų saugumo įmone, atitinkamomis valdžios institucijomis ir teikti reikiamą pagalbą.
- 2.1.2.4. Vykstant tyrimui Nets turi teisę sustabdyti Sutartį, iki tyrimas bus baigtas ir bus patvirtinta, kad Prekybininkas atitinka PCI DSS standarto saugumo reikalavimus.
- 2.1.3. Neteisėtas kortelės duomenų nuskaitymas
- 2.1.3.1. Prekybininkas privalo užtikrinti, kad mokėjimo terminalai būtų apsaugoti nuo neteisėto naudojimo, įskaitant neteisėto kortelės duomenų nuskaitymo įrangos montavimą.
- 2.1.3.2. Prekybininkai, naudojantys Savitarnos terminalus, turi apžiūrėti juos bent kartą per dieną, kad įsitikintų, jog mokėjimo terminalai nepažeisti. Nets gali reikalauti, kad Prekybininkas įdiegtų nuo neteisėto kortelių duomenų nuskaitymo apsaugančią įrangą ir (arba) apsaugines vaizdo kameras tose vietose, kur, Nets manymu, yra neteisėto kortelių duomenų nuskaitymo ir (arba) pinigų gaudyklų įrangos sumontavimo rizika. Jei Prekybininko mokėjimo terminaluose kortelių duomenys buvo neteisėtai nuskaityti, Nets gali reikalauti, kad Prekybininkas dažniau tikrintų mokėjimo terminalus.
- 2.2. Mokėjimo kortelių ir Operacijos duomenų apdorojimas bei kita dokumentacija**
- 2.2.1. Bendroji dalis
- 2.2.1.1. Kortelės duomenys gali būti naudojami tik operacijoms atlikti. Mokėjimo kortelės negalima naudoti kitais tikslais, pvz., kaip bilieto, Kortelės turėtojo identifikavimui atliekant prieigos kontrolę ir t. t.
- 2.2.1.2. Prekybininkas privalo tinkamai laikyti visą dokumentaciją ir apsaugoti ją nuo neleistinos prieigos.
- 2.2.1.3. Prekybininkas privalo operacijų dokumentus, įskaitant Kvitus su Kortelės turėtojo parašu, saugoti mažiausiai 20 (dvidešimt) mėnesių, kad būtų galima, be kitų dalykų, spręsti su Kortelės turėtoju kylančius ginčus. Pasibaigus saugojimo laikotarpiui, operacijų/atsiskaitymų dokumentacija turi būti tinkamai sunaikinama (žr. PCI DSS standartą), tokiu būdu, kad prieigos teisės neturintys asmenys negalėtų pasiekti dokumentų su duomenimis.
- 2.2.2. Atitiktis PCI DSS standarto reikalavimams
- 2.2.2.1. Visiems Prekybininkams galioja PCI DSS standarte nurodyti reikalavimai. Prekybininkas atsakingas už visas išlaidas, susijusias su PCI DSS standarto reikalavimų laikymusi.
- 2.2.2.2. Prekybininkas privalo informuoti Nets, jei jis tvarko (saugo) Kortelės duomenis, pavyzdžiui, jeigu naudoja mokėjimo sprendimus, leidžiančius saugoti ar tvarkyti Kortelės duomenis.
- 2.2.2.3. Prekybininkas turi pateikti dokumentaciją, kad atliko PCI DSS sertifikavimą, pvz., sertifikuotos duomenų apsaugos įmonės (Atestuoto saugos vertintojo (angl. Qualified Security Assessor)) parengtą atitikties patvirtinimą (angl. Attestation of Compliance, AOC) arba atitikties ataskaitą (angl. Report of Compliance, ROC) ir sertifikuotos duomenų apsaugos įmonės (Patvirtinto skenavimo paslaugų teikėjo (angl. Approved Scanning Vendor)) atlikto silpnų vietų skenavimo rezultatus pagal Nets ir Kortelių organizacijų patvirtintus reikalavimus, žr. Prekybininko instrukcijas, pateiktas www.nets.eu/lt/payments.
- 2.2.2.4. Kortelės duomenų netvarkantys/nesaugantys Prekybininkai vis tiek privalo pateikti dokumentaciją, kad atliko PCI DSS sertifikavimą, jei to reikalaujama pagal Nets ir Kortelių organizacijų patvirtintus reikalavimus, žr. www.nets.eu/lt/payments.
- 2.2.2.5. Jei Prekybininkas privalo nurodyti savo atitiktį PCI DSS standartui, tai turi būti daroma elektroniniu būdu per Nets PCI DSS ataskaitų pateikimo paslaugų teikėją.
- 2.2.2.6. Atlikus Autorizaciją Mokėjimo kortelės Saugos kodas ir kiti slapti Kortelės duomenys jokių būdu neturi būti išsaugomi.
- 2.3. Prekių ženklų naudojimas ir teisės į juos**
- 2.3.1. Visos Prekybininko kaip mokėjimo priemonių priimamų Mokėjimo kortelių prekių ženklų teisės priklauso atitinkamoms Kortelių organizacijoms ir (arba) Nets. Visos Nets produktų prekių ženklų teisės priklauso Nets.
- 2.3.2. Prekybininkas turi teisę naudoti Mokėjimo kortelių prekių ženklus savo produktų ir paslaugų, už kuriuos galima sumokėti Mokėjimo kortelėmis, rinkodaroje. Panašiu principu Prekybininkas gali naudotis ir 3-D Secure prekių ženklais.
- 2.3.3. Prekybininkas turi aiškiai nurodyti priimamų Mokėjimo kortelių prekių ženklus (logotipus). Jei Prekybininkas naudoja 3-D Secure, kartu su Mokėjimo kortelių logotipais turi būti rodomi ir atitinkami 3-D Secure prekių ženklai.
- 2.3.4. Prekių ženklai negali būti naudojami kitais tikslais.
- 2.3.5. Prekybininkas gali rasti prekių ženklus ir užsisakyti prekių ženklų lipdukus, skirtus naudoti Prekybos vietoje bei rinkodaros medžiagoje, svetainėje www.nets.eu/lt/payments. Prekių ženklai visuomet turi būti rodomi originaliu, teisingu išdėstymu.
- 2.3.6. Rinkodaros medžiagoje naudojamų Mokėjimo kortelių atvaizduose neturi būti matyti galiojantis kortelės numeris ar Kortelės turėtojo vardas ir pavardė.
- 2.3.7. Naudojant prekių ženklus negalima pažeisti savininkų teisių į prekių ženklus ar sudaryti įspūdį, jog produktai ir paslaugos remiami, gaminami, siūlomi, parduodami ar kitaip palaikomi Nets ir (arba) Kortelių organizacijų.
- 2.3.8. Prekybininkas neturi jokių kitų teisių, pvz., nuosavybės ar intelektinės nuosavybės teisių, į prekių ženklus, išskyrus anksčiau minėtą naudojimosi teisę.
- 2.3.9. Pasibaigus Sutarties galiojimui Prekybininkas privalo baigti naudoti prekių ženklus, įskaitant naudojimą atvaizduose, rinkodarą internete ar kitose žiniasklaidos priemonėse ar bet kokią kitą rinkodarą.

2.4. Reikalavimai Prekybininko svetainei, skirtai El. prekybos operacijoms

2.4.1. Prekybininko El. prekybos svetainėje turi būti pateikta bent jau ši informacija:

- a) Prekybininko pavadinimas, įmonės registracijos numeris ir adresas (įskaitant valstybę);
- b) Klientų aptarnavimo ar panašaus skyriaus el. pašto adresas ir telefono numeris;
- c) Prekybininko parduodamų prekių ar paslaugų aprašas (įskaitant kainas, mokesčius ir rinkliavas);
- d) Bendrosios nuostatos ir sąlygos (įskaitant Kortelės turėtojo užsakymo atšaukimo teisės, pristatymo ir apmokėjimo taisyklės), pristatymo kainos;
- e) Sutikimo mygtukas ar kitokio tipo patvirtinimo funkcija, kurią naudodamas Kortelės turėtojas pareiškia sutinkantis su produktų grąžinimo politikos taisyklėmis;
- f) Turi būti akivaizdu, kad klientai gali mokėti naudodami Mokėjimo korteles;
- g) Prekybininko priimamų Mokėjimo kortelių prekių ženklai turi būti gerai matomi. Prekių ženklai taip pat turi būti rodomi toje dalyje, kurioje Kortelės turėtojas pasirenka mokėjimo būdą;
- h) Operacijos valiuta (pvz., EUR);
- i) Galiojantys eksporto apribojimai.

2.4.2. Be to, Prekybininko mokėjimo sprendime turi būti funkcija Kortelės turėtoji įvesti Saugos kodą.

2.5. Išoriniai tiekėjai

2.5.1. Prekybininkas privalo informuoti Nets apie bet kokius išorinius tiekėjus, pvz., svetainės talpinimo internete (angl. web hosting) paslaugos, mokėjimo sprendimo ar Skaitmeninės piniginės paslaugos teikėjas ir t. t., tvarkančius Kortelių duomenis arba dėl įvairių priežasčių per Prekybininką turinčius prieigą prie Kortelių duomenų. Prekybininkas taip pat privalo informuoti Nets apie bet kokius pasitelkiamų išorinių tiekėjų pasikeitimus, žr. 2.8 (Prekybininko duomenų pasikeitimas).

2.5.2. Prekybininkas privalo užtikrinti, kad visi išoriniai tiekėjai, apdorojantys Kortelių duomenis Prekybininko vardu, visuomet atitiktų PCI DSS standarto reikalavimus.

2.5.3. Prekybininkas prisiima visų išorinių tiekėjų veiksmų ir neveikimo riziką, ir privalo dirbti tik su Nets ir (arba) Kortelių organizacijų nustatytais saugumo reikalavimais atitinkančiais išoriniais tiekėjais.

2.6. Pinigų plovimo arba teroristų finansavimo prevencija

2.6.1. Nets yra mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugos teikėjas, kuriai taikomi įstatymų nustatyti reikalavimai, pagal kuriuos Nets turi imtis tam tikrų klientų patikrinimo priemonių, skirtų užkirsti kelią finansinių sistemų naudojimui pinigų plovimo arba teroristų finansavimo tikslais.

2.6.2. Kaip vieną iš klientų patikrinimo priemonių, Nets privalo patikrinti Prekybininko kaip Nets kliento ir Prekybininko naudos gavėjų tapatybę.

2.6.3. Prekybininkas turi pateikti Nets informaciją, dokumentus ir kt. ir šiuo atžvilgiu sąžiningai bendradarbiauti su Nets, kad Nets galėtų laikytis klientų patikrinimo įsipareigojimų.

2.7. Rizikos vertinimas

2.7.1. Nets pasilieka teisę bet kuriuo metu atlikti Prekybininko rizikos vertinimą, įskaitant Prekybininko ir jo savininkų, valdybos narių, vadovų ir parašo teisę turinčių asmenų kreditingumo informacijos gavimą, prašymą atskleisti finansinę būklę ir kitą informaciją, reikalingą siekiant įvertinti Prekybininko kreditingumą ir rizikos profilį. Ši informacija gali apimti reikiamų licencijų dokumentaciją ir duomenis apie išankstinių mokėjimų pajamas.

2.7.2. Prekybininkas privalo savo savininkus, valdybos narius, vadovus ir parašo teisę turinčius asmenis informuoti, kad jie gali būti įtraukti į Prekybininko rizikos vertinimo procedūrą.

2.7.3. Jei remdamasi rizikos vertinimu Nets nusprendžia, kad tokie veiksmai būtini, Nets gali nedelsdama:

- a) Pareikalauti banko garantijos ar kitokio tipo garantijos;
- b) Visiškai ar dalinai sulaukyti atsiskaitymus su Prekybininku;
- c) Pratęsti visų ar dalies Prekybininko pajamų mokėjimo laikotarpį;
- d) Taikyti Prekybininko mokėtinus rizikos ir (arba) Operacijos lėšų grąžinimo mokesčius;
- e) Pakeisti arba nutraukti Sutartį pagal 11 skyrių (Sutarties nutraukimas).

2.7.4. Vykdydami nuolatinį rizikos vertinimą, Nets, Kortelių organizacijos arba Kortelių organizacijų ar Nets atstovai gali atlikti neskelbtą fizinę Prekybininko patalpų, Prekybos vietas ir t. t. apžiūrą, ta apimti, kuri numatyta pagal šią Sutartį. Tai gali būti saugumo vertinimas ir (arba) bendrasis šių sričių vertinimas:

- a) Prekybininko patalpos ir Prekybos vieta;
- b) Prieiga prie Prekybininko serverių ir saugomų duomenų;
- c) Atsargos (jei yra);
- d) Vidiniai procesai;
- e) Atitiktis visiems pagal šią Sutartį taikomiems saugumo reikalavimams.

2.7.5. Prekybininkas turi prisiimti visas pagrįstas išlaidas, susijusias su tokia inspekcija.

2.8. Prekybininko duomenų pokyčiai

2.8.1. Prekybininkas turi raštu informuoti Nets apie bet kokius duomenų, nurodytų kreipiantis į Nets dėl Sutarties sudarymo ar nurodytų pačioje Sutarties formoje, pasikeitimo, tame tarpe, jei pasikeitė:

- a) Prekybininko valdymas;
- b) 25 % ar daugiau Prekybininko arba Prekybininko akcijų kapitalo nuosavybės;
- c) Prekybininko administracija (įskaitant direktorių valdybą, vadovybę ir generalinį vadovą) ir parašo teisę turintys asmenys;
- d) Prekybininko juridinė forma (pvz., pasikeitus iš individualios įmonės į uždarają akcinę bendrovę);
- e) Prekybininko verslo pobūdis;
- f) Adresas, telefono numeris, interneto svetainės adresas (URL);
- g) El. pašto adresas (įskaitant el. pašto adresą, naudojamą Kvitų kopijų užklausoms iš Nets gauti);
- h) Banko sąskaitos, kuri naudojama atsiskaityti už Mokėjimus kortele, numeris;

- i) Dokumentai arba informacija, pateikta Nets, siekiant įgyvendinti klientų patikrinimo įsipareigojimus, žr. dalį [2.6 \(Pinigų plovimo arba teroristų finansavimo prevencija\)](#)
 - j) Išorinių tiekėjų naudojimas Mokėjimams kortele;
 - k) Bet kokie kiti Prekybininko aplinkybių pasikeitimai, aktualūs šiai Sutarčiai.
- 2.8.2. Be to, Prekybininkas turi informuoti Nets tais atvejais, kai reikšmingai keičia savo produktų asortimentą arba mokėjimų ir pristatymo sąlygas, susijusias su Operacijomis be kortelės pateikimo, pvz., atliekant išankstinius mokėjimus, arba jei numato gerokai didesnį pardavimą.
- 2.8.3. Dėl pagal šį skyrių atliktų pakeitimų gali tekti atlikti naują rizikos vertinimą (žr. [dalį 2.7 \(Rizikos vertinimas\)](#)) ir (arba) gali reikėti sudaryti naują Sutartį su Nets.
- 2.8.4. Bet kokie atsiskaitomosios sąskaitos pakeitimai turi būti įforminami raštu pateikiant banko patvirtinimą ar sąskaitos išrašus. Prašymą pakeisti atsiskaitomąją sąskaitą turi pasirašyti parašo teisę turintis asmenys arba asmenys, turintis tokią teisę pagal taisykles, kuriomis nustatomos galios tvarkyti Prekybininko įsipareigojimus.

3. Mokėjimo kortelių priėmimas

3.1. Bendroji dalis

- 3.1.1. Prekybininkas įsipareigoja užtikrinti, kad visi asmenys, tvarkantys Mokėjimus kortelėmis Prekybininko vardu, būtų iš anksto informuoti apie Sutarties turinį ir tinkamai apmokyti, kad galėtų vykdyti Sutarties reikalavimus.
- 3.1.2. Prekybininkas turi priimti atsiskaitymus su visomis galiojančiomis Mokėjimo kortelėmis, tos Mokėjimo kortelių rūšies, kurią Prekybininkas pasirinko atsiskaityti už produktus ir paslaugas atitinkamoje Prekybos vietoje, nepriklausomai nuo sumos.
- 3.1.3. Prekybininkas neprivalo priimti atsiskaitymų visų rūšių Mokėjimo kortelėmis, priklausančiomis šioje sutartyje numatytoms Kortelių organizacijoms (Visa, Mastercard, t.t.). Prekybininkas turi teisę atsisakyti priimti Kortelės turėtojo atsiskaitymą, atliekamą tos rūšies Mokėjimo kortele, kurios atsiskaitymų Prekybininkas nenori priimti. Jeigu Prekybininkas priims atsiskaitymą tos rūšies Mokėjimo kortele, priklausančia šioje sutartyje numatytoms Kortelių organizacijoms, kurios Prekybininkas nenori priimti, operacija bus vykdoma pagal Sutartį ir kainyną. Be to, jeigu Prekybininkas nusprendžia nepriimti atsiskaitymų Kortelių organizacijos tam tikrų rūšių Mokėjimo kortelėmis, Prekybininkas privalo aiškiai ir nedviprasmiškai apie tai informuoti Kortelių turėtojus tuo pat metu informuodamas, kokių Mokėjimo kortelių rūšių atsiskaitymus Prekybininkas priima.
- 3.1.4. Prekybininkas turi visuomet vadovautis mokėjimo terminale nurodytomis instrukcijomis.
- 3.1.5. Jei Mokėjimo kortelė turi lustą, Prekybininko mokėjimo terminalas visuomet turi nuskaityti Mokėjimo kortelės lustą, išskyrus atvejus, kai atliekamas Bekontaktis atsiskaitymas. Jeigu lusto nuskaityti negalima, Prekybininkas gali atlikti operaciją nuskaitydamas magnetinę juostelę, jei Mokėjimo kortelė tai leidžia.

3.1.6. Kortelės turėtojas turi teisę gauti kiekvieno Mokėjimo kortelės Kvito kopiją. Atlikus Mokėjimą kortele, Prekybininkas privalo užtikrinti, kad Kortelės turėtojas gautų Kvitą popierine forma arba Elektroninį kvitą, jei sutiko jį gauti. Nepriklausomai nuo Kvito tipo, jame turi būti bent jau ši informacija:

- a) Prekybos vietos pavadinimas ir adresas;
- b) Suma;
- c) Operacijos data;
- d) Paskutiniai 4 (keturi) kortelės numerio skaitmenys;
- e) Autorizacijos kodas;
- f) Parašas (jei reikia) ir
- g) Pristatymo adresas (Operacijoms be kortelės pateikimo).

3.1.7. Specialiais atvejais, pvz., susijusiais su mažos vertės operacijomis Savitarnos terminaluose, Nets gali leisti Savitarnos terminalui nespausdinti kvito (pvz., gaiviųjų gėrimų automatai).

3.1.8. Kvite gali būti rodomi tik 4 (keturi) paskutiniai kortelės numerio skaitmenys.

3.2. Rankinis duomenų įvedimas

3.2.1. Prekybininkas negali ranka įvesti į mokėjimo terminalą kortelės numerio ar kitos informacijos, nebent tai yra procedūros, taikomos siekiant atitikti Specialiąsias nuostatas ir sąlygas, susijusias su viešbučių svečių neatvykimo mokesčio operacijomis ir Atidėtais nuskaitymais, taip pat automobilių nuomos įmonių Atidėtais nuskaitymais arba pakeistomis operacijomis, dalis.

3.2.2. Jei mokėjimo terminalas neprijungtas prie tinklo ir turi operacijos atlikimo neprisijungus (angl. offline) funkciją, mokėjimo terminale turi būti nuskaitomas Mokėjimo kortelės lustas arba magnetinė juostelė. Prekybininkas prieš atlikdamas operaciją neprisijungus privalo patikrinti, ar Mokėjimo kortelė galiojanti, ir prašyti Nets autorizacijos paslaugos (telefono numeris nurodytas www.nets.eu/lt/payments), kad įsitikintų, jog Mokėjimo kortelė neužblokuota. Jei Autorizacija patvirtinama, Prekybininkas gaus Autorizacijos kodą, o jei Mokėjimo kortelė užblokuota, joje nepakanka lėšų ir kt. atvejais – Autorizacijos atmetimo pranešimą. Prekybininkas turi įvesti Autorizacijos kodą į mokėjimo terminalą. Jokiais atvejais Prekybininkas negali leisti įvesti į mokėjimo terminalą kortelės numerį ar Autorizacijos kodą Kortelės turėtojui ar trečiajam šaliai.

3.3. Autorizacija

3.3.1. Prekybininkas privalo autorizuoti visas operacijas. El. prekybos operacijoms ir Užsakymų telefonu ar paštu operacijoms visuomet turi būti naudojamas Saugos kodas.

3.3.2. Jei Prekybininkas naudoja Išankstinės autorizacijos funkciją, Prekybininkas privalo informuoti Kortelės turėtoją apie Autorizuotą sumą.

3.3.3. Operacijoms be kortelės pateikimo Autorizacija galioja iki 7 (septynių) kalendorinių dienų.

3.3.4. Autorizacijos kodas turi būti įtrauktas į Nets siunčiamus Operacijos duomenis.

3.3.5. Jei Prekybininko pateikta Autorizacijos užklausa atmetama, Prekybininkui draudžiama užbaigti Mokėjimą kortele, nepriklausomai nuo sumos.

- 3.3.6. Jei mokėjimo terminalas rodo kodą, kuris reiškia, kad Mokėjimo kortelę reikia konfiskuoti, Prekybininkas privalo atsisakyti priimti mokėjimą kortelę ir, jei įmanoma, kortelę konfiskuoti. Konfiskuotos Mokėjimo kortelės visuomet turi būti siunčiamos Nets.
- 3.3.7. Prekybininkas negali priimti Autorizacijos kodų iš Kortelių turėtojų ar trečiųjų šalių, kodai priimami tik iš Nets ar Nets patvirtintų sistemų. Prekybininkas negali prašyti atlikti ar atlikti Autorizaciją trečiosios šalies prašymu.
- 3.3.8. Autorizacijos kodas nėra garantija, kad Nets priims Mokėjimą kortele. Autorizacijos kodas nėra Kortelės turėtojo tapatybės patvirtinimas. Autorizacijos kodas tik patvirtina, kad Mokėjimo kortelė nėra užblokuota ir sąskaitoje yra pakankamai lėšų sumai Autorizacijos metu padengti.
- 3.3.9. Jei Mokėjimas kortele neatliekamas, Autorizacija turi būti panaikinta per 24 (dvidešimt keturias) valandas nuo pirkimo atšaukimo. Jei galutinė operacijos suma yra mažesnė, nei iš pradžių autorizuota, perteklinė suma turi būti grąžinta nedelsiant. Autorizuotos sumos, kurios nėra panaikinamos, turi atitikti galutinę operacijos sumą.
- 3.3.10. Prekybininkas negali atlikti Autorizacijos siekdamas patvirtinti Kortelės būseną, jis tai gali daryti tik norėdamas atlikti Mokėjimų kortele operacijas. Prekybininkui gavus Kortelės duomenis Prekybininko inicijuotoms operacijoms atlikti, būtina atlikti Sąskaitos patvirtinimą ir taikyti GKAP procedūrą.
- 3.3.11 Mastercard ir Maestro išankstinės autorizacijos
- 3.3.11.1 Jei Prekybininkas nėra tikras, ar galės atlikti operaciją per 7 (septynias) kalendorines dienas nuo Autorizacijos atlikimo arba jei nėra žinoma suma, Prekybininkas turi atlikti Išankstinę autorizaciją. Išankstinė autorizacija naudojant Mastercard kortelę galioja 30 (trisdešimt) dienų, Maestro kortelę – 7 (septynias) dienas.
- 3.3.11.2 Prekybininkas negali atlikti Maestro kortelių Išankstinės autorizacijos Atsiskaitymams mokėjimo terminale, išskyrus degalų pardavimo Savitarnos terminaluose atvejus.
- 3.4. Patvirtintos valiutos**
- 3.4.1. Operacijas galima siųsti, o lėšos už operacijas bus pervedamos tik tomis valiutomis, kurios nurodytos Sutarties formoje.
- 3.5. Dinaminis valiutos keitimas (DCC)**
- 3.5.1. Prekybininkas gali siūlyti Dinaminį valiutos keitimą (DCC), jei jis yra su Nets sudaręs atitinkamą sutartį ir jei Prekybininko mokėjimo terminalas arba mokėjimo sprendimas sukonfigūruotas šiam tikslui ir patvirtintas Nets.
- 3.5.2. Jei Prekybininkas Kortelių turėtojams siūlo DCC, Kortelės turėtoju turi būti pranešama apie valiutos keitimo kursą ir mokesčius, Kortelės turėtojas turi sutikti sumokėti savo valiuta ir tik tuomet Prekybininkas gali atlikti operaciją kaip DCC operaciją. Jei Kortelės turėtojas nesutinka mokėti savo valiuta, Prekybininkas turi atlikti operaciją savo vietine valiuta.
- 3.5.3. Valiutos keitimo kursą DCC paslaugos teikėjas fiksuoja kiekvieną darbo dieną. Valiutų lentelės mokėjimo terminaluose atnaujinamos automatiškai.
- 3.5.4. Atsiskaitymas už DCC operacijas bus grindžiamas pradine operacijos suma vietine valiuta, t. y. suma prieš DCC konvertavimą.
- 3.5.5. DCC negalima taikyti atliekant vietinius Mokėjimus kortele, t. y. tais atvejais, kai Mokėjimo kortelės ir Prekybininko vietinė valiuta yra ta pati. DCC operacijas leidžiama atlikti tik mokant užsienio Mastercard ir Visa kortelėmis.
- 3.5.6. Autorizacijos užklauskos operacijos valiuta turi būti siunčiamos Nets nurodant galutinę operacijos sumą, t. y. sumą po DCC.
- 3.6. Operacijų siuntimas Nets atsiskaitymui įvykdyti**
- 3.6.1. Prekybininkas privalo nusiųsti operacijas Nets be vėlavimo, ne vėliau nei 3 (trys) dienas po Operacijos datos. Prekybininkui gali reikėti mokėti mokesť už tas Nets pateiktas operacijas, kurios gautos vėliau nei 3 (trys) kalendorinės dienos po Operacijos datos. Be pirmiau nurodyto mokesčio taikymo, Nets turi teisę atmesti vėliau nei po 3 (trijų) kalendorinių dienų po Operacijos datos gautas operacijas.
- 3.6.2. Prekybininkas negali siųsti operacijų Nets atsiskaitymui vykdyti, kol produktai neišsiųsti ar paslaugos nesuteiktos produktų/paslaugų gavėjui, nebent Nets suteikė Prekybininkui rašytinį sutikimą priimti išankstinius mokėjimus.
- 3.6.3. Visos operacijos Nets siunčiamos per mokėjimo terminalą arba mokėjimo sprendimą. Prekybininkas įsipareigoja kasdien apskaityti kiekviename mokėjimo terminale arba mokėjimo sprendime atliktas operacijas.
- 3.6.4. Prekybininkas atsakingas už tai, kad Operacijos duomenys, siunčiami per mokėjimo terminalą arba mokėjimo sprendimą, būtų be klaidų. Nets gali atsisakyti priimti ar apdoroti operacijas, kuriose yra Operacijos duomenų klaidų. Nets pasilieka teisę ištaisyti Operacijos duomenis, kuriuose yra klaidų.
- 3.7. Griežtas kliento autentiškumo patvirtinimas (GKAP)**
- 3.7.1. GKAP reikalavimai
- 3.7.1.1. Išskyrus šiame 3.7 punkte aiškiai nurodytus atvejus, Prekybininkas GKAP taiko visada, kai Kortelės turėtojas:
- inicijuoja Mokėjimą kortele;
 - pateikia Prekybininkui Kortelės duomenis, kurie bus naudojami vėliau, pvz., atliekant Prekybininko inicijuotas operacijas;
 - atlieka bet kokią veiksmą nuotoliniu kanalu, su kuriuo gali būti susijusi sukčiavimo atliekant mokėjimus ar kitokių pažeidimų rizika.
- 3.7.1.2. Be to, Prekybininkas atlieka GKAP tais atvejais, kai konkretaus Mokėjimo kortele atveju tokio autentiškumo patvirtinimo reikalauja naudojamos Mokėjimo kortelės išleidėjas.
- 3.7.1.3. GKAP negali būti atliekamas, jeigu Mokėjimų kortele užsakymai yra pateikti paštu arba telefonu.
- 3.7.1.4. GKAP turi būti įdiegtas ir palaikomas Prekybininko mokėjimo sprendime. Šis reikalavimas galioja ir tuo atveju, jeigu Prekybininkas planuoja vykdyti tik tuos Mokėjimus kortele, kuriems GKAP netaikomas.
- 3.7.1.5. Prekybininkas privalo naudoti tik Nets patvirtinto tipo GKAP. Nets yra patvirtinusi šiuos GKAP tipus:
- Operacijoms be kortelės pateikimo – 3-D Secure;
 - operacijoms pateikiant kortelę – Kortelės turėtojo PIN kodas.

- 3.7.1.6. Prekybininkas privalo visuomet naudoti tokią 3-D Secure versiją, kuri atitinka atitinkamos Kortelės organizacijos(-ų) taisykles.
- 3.7.1.7. Prekybininkas privalo užtikrinti, kad visos operacijos yra tinkamai pažymėtos ir, be kita ko, yra pateikiamas operacijos indikatorius.
- 3.7.1.8. Jeigu Prekybininkas naudojami trečiųjų šalių paslaugomis Mokėjimams kortelėmis vykdyti arba kitais būdais Kortelių duomenims tvarkyti, Prekybininkas privalo užtikrinti, kad tokios trečiosios šalys atliktų GKAP pagal šios Sutarties sąlygas. Pavyzdžiui, jeigu Prekybininkas naudojami trečiųjų šalių paslaugomis rezervacijos tikslais (pvz., apgyvendinimo, automobilių nuomos paslaugas teikiančios įmonės, kelionių agentūros ir oro linijos), Prekybininkas privalo užtikrinti, kad tokios trečiosios šalys atliktų GKAP.
- 3.7.2. Išimty, susijusios su GKAP
- 3.7.2.1. Prekybininkas neprivalo atlikti GKAP, jeigu Kortelės turėtojas atlieka operaciją pateikiant kortelę terminale ir tokią operaciją sudaro:
- Bekontaktis atsiskaitymas, kurio suma kiekvienu atveju nėra didesnė nei 50 (penkiasdešimt) EUR;
 - Mokėjimas kortele, kai už kelionę ar automobilio stovėjimą sumokama Savitarnos terminale.
- 3.7.2.2. Prekybininkas neprivalo atlikti GKAP, jeigu Kortelės turėtojas atlieka Operaciją be kortelės pateikimo, su sąlyga, kad Operacijos be kortelės pateikimo suma yra ne didesnė nei 30 (trisdešimt) EUR.
- 3.7.2.3. Prekybininkai, kurie Nets nuomone priima atsiskaitymus už veiklas, produktus arba paslaugas, kurios yra priskiriamos žemai rizikai, gavę Nets rašytinį sutikimą gali naudoti operacijų rizikos analizę arba deleguotąjį autentifikavimą ir gali būti atleisti nuo GKAP atlikimo. Nepriklausomai nuo to, ar yra gautas Nets rašytinis sutikimas, Kortelės išleidėjas vis tiek gali reikalauti, kad, atliekant tokias operacijas, būtų atliekamas GKAP.
- 3.7.2.4. Net jeigu Prekybininkas neprivalo atlikti GKAP, Mokėjimo kortelės, kurią naudojant vykdomas Mokėjimas kortele, išleidėjas gali reikalauti jį atlikti.
- 3.7.3. Prekybininko inicijuotos operacijos
- 3.7.3.1. Prekybininko inicijuotų operacijų atveju, atliekant pirmąjį Mokėjimą kortele turi būti atliekama pilna autentifikacija atliekant GKAP. Vėlesnėms Prekybininko inicijuotoms operacijoms GKAP neatliekamas.
- 3.7.4. Reikalavimas atlikti GKAP visiems Mokėjimams kortele
- 3.7.4.1. Nepaisant kitų sąlygų ir nuostatų, Nets turi teisę nedelsiant pareikalauti atlikti GKAP visų arba konkrečių Mokėjimų kortele atžvilgiu, jeigu:
- ginčų, kuriuose dalyvauja Prekybininkas, skaičius yra neproporcingai didelis, lyginant su Mokėjimų kortele skaičiumi arba apimtimis;
 - Nets netenkina Prekybininko rizikos įvertinimas;
 - Prekybininko veikla, produktai arba paslaugos Nets nuomone nėra priskirtini žemai rizikai;
 - to reikalauja Kortelių organizacijos;

- pagrįsta Nets nuomone, tai būtina padaryti pagal įstatymus.

- 3.7.5. Mokėjimų kortelėmis sustabdymas ir atmetimas
- 3.7.5.1. Jeigu Prekybininkas nesilaiko šiame 3.7 punkte nurodytų GKAP reikalavimų, Nets gali tuoj pat ir apie tai nepranešusi sustabdyti šioje Sutartyje numatytą atsiskaitymų mokėjimo kortelėmis aptarnavimo paslaugų teikimą ir (arba) atmesti reikalavimų neatitinkančius Mokėjimus kortelėmis, kol Prekybininkas ims vykdyti tokius reikalavimus.
- 3.7.6. Atsakomybė
- 3.7.6.1. Prekybininkas yra visapusiškai atsakingas už visus ginčijamus Mokėjimus kortelėmis, kuriuos vykdant nebuvo atliktas GKAP, ir privalo sumokėti visą tokių ginčijamų Mokėjimų kortelėmis operacijos sumą ir su jais susijusius mokesčius.

4. Prekybininko ir Kortelės turėtojo santykiai

4.1. Bendroji dalis

- 4.1.1. Prekybininkas įsipareigoja priimti ir apsvarstyti visas Kortelės turėtojo pretenzijas dėl produkto ar paslaugos. Tokios pretenzijos turi būti sprendžiamos tiesiogiai tarp Prekybininko ir Kortelės turėtojo, Nets jose neturi dalyvauti. Prekybininkas savo nuostatose ir sąlygose neturi įtraukti punktų, kurie užkirstų kelią arba apribotų Kortelės turėtojo galimybę pareikšti pretenziją Prekybininkui arba kurie nukreiptų Kortelės turėtoją trečiajai šaliai dėl pretenzijų nagrinėjimo.

4.2. Operacijos pinigų grąžinimas

- 4.2.1. Prekybininkas gali grąžinti pinigus Kortelės turėtojui tik atliekant operaciją, per kurią visiškai ar dalinai panaikinamas ankstesnis Mokėjimas kortele, pvz., klientui grąžinant įsigytą produktą. Grąžinimo operacija turi būti susieta su pradine operacija.
- 4.2.2. Pirkimų, už kuriuos buvo atsiskaityta naudojant Mokėjimo kortelės (anksčiau atliktas Mokėjimas kortele), sumos grąžinimai visuomet turi būti atliekami į pirkimo metu naudotą Mokėjimo kortelę. Kortelės turėtojui grąžinama suma negali viršyti visos operacijos sumos. Grąžinimo operacijos turi būti pateikiamos elektroniniu būdu. Prekybininkas privalo pateikti Kortelės turėtojui grąžinimo operacijos kvitą.
- 4.2.3. Nets išskaičiuos visą grąžinamą sumą ir kitas išlaidas iš būsimų atsiskaitymų su Prekybininku arba parengs Prekybininkui sąskaitą dėl lėšų grąžinimo. Anksčiau apskaičiuoti operacijos mokesčiai grąžinimo atveju nebus Prekybininkui sugrąžinti.

4.3. Mokėjimo kortele atšaukimas

- 4.3.1. Jei Mokėjimas kortele atliekamas per klaidą, Prekybininkas, jei įmanoma, turi atšaukti operaciją. Jei operacijos atšaukti negalima, Prekybininkas turi atlikti grąžinimo operaciją. Jei tai neįmanoma, Prekybininkas turi susisiekti su Nets.

4.4. Mokesčiai už Mokėjimo kortelių naudojimą

- 4.4.1. Jei Prekybininkas, veikdamas pagal galiojančius teisės aktus, ima mokesť už Mokėjimus kortele (angl. surcharge), jis turi apie tai informuoti Kortelės turėtoją prieš atliekant operaciją.

5. Kainos, mokėjimai ir atsiskaitymai

5.1. Kainos

- 5.1.1. Prekybininko Nets mokamos sumos nurodytos Sutarties formoje ir kainyne.
- 5.1.2. Kainos gali būti keičiamos, kaip nurodyta 8 skyriuje (Sutarties pakeitimai, įskaitant kainas).

5.2. Atsiskaitymai

- 5.2.1. Taikomas atsiskaitymų laikas nurodytas Sutarties formoje arba apie tai Nets pranešė kitomis priemonėmis. Atsiskaitymai gali vėluoti dėl valstybinių švenčių ir savaitgalių.
- 5.2.2. Nets perveda atsiskaitymo sumą tiesiogiai į Sutarties formoje nurodytą banko sąskaitą. Nets išsiunčia Prekybininkui atsiskaitymo atskaitą, kurioje nurodytos atsiskaitymo sumos ir datos.
- 5.2.3. Prekybininkas turi patikrinti, kad atsiskaitymai ir mokėjimai gauti iš Nets ir yra teisingi. Neatsiskaičius per 1 (vieną) mėnesį nuo sutartos datos, Prekybininkas turi pateikti Nets rašytinį skundą.
- 5.2.4. Prekybininkas privalo patikrinti, kad mokesčiai priskaičiuoti pagal Sutartyje nurodytas kainas, o aptikęs klaidą (-ų) – pateikti Nets rašytinį skundą. Prekybininko rašytinis skundas turi būti pateiktas Nets per vieną mėnesį nuo sutartos mokėjimo datos. Per šį laikotarpį skundo negavus Prekybininkas praranda teisę ginčyti Nets mokesčius, išskyrus atvejus, kai klaidos (-ų) priežastis yra Nets didelis aplaidumas arba tyčinis nusižengimas.
- 5.2.5. Jei Prekybininkas gavo mokėjimą, kuriam neturi teisinio pagrindo (nepriklausomai nuo to, ar klaida įvyko dėl Nets kaltės), šią sumą jis privalo nedelsiant grąžinti Nets. Jei Nets nustato, kad Prekybininkas buvo apmokestintas pernelyg maža suma už paslaugas, teikiamas pagal Sutartį, arba Nets neapmokestino paslaugų pagal Sutartį, Nets turi teisę apmokestinti Prekybininką vėliau. Nets taip pat turi tokią teisę nutraukti Sutartį, laikantis galiojančių įstatymų dėl reikalavimų ribojimo.
- 5.2.6. Be to, Nets pasilieka visas teises sulaukyti atsiskaitymą, jei nebegaunamos įplaukos, Prekybininkui apie tai nepateikus atitinkamo pranešimo arba atsiradus nukrypimų nuo Prekybininko sutarties dėl įplaukų, įrangos naudojimo, parduodamų produktų ir paslaugų, išankstinių mokėjimų.
- 5.2.7. Jei Prekybininkas dėl Nets kaltės nesumokėjo mokesčių ar kitų sumų, Nets turi teisę priskaičiuoti palūkanas nuo nesumokėtos sumos, skaičiuojant nuo mokėjimo termino dienos iki mokėjimo atlikimo momento, pagal taikomus nacionalinius teisės aktus.

5.3. Individuali kainodaros informacija

- 5.3.1. Bent kartą per mėnesį Nets turi suteikti Prekybininkui prieigą prie šios informacijos apie Mokėjimo kortele operacijas, kurias Prekybininkas atliko per nurodytą laikotarpį:
- nuoroda į Mokėjimą kortele;
 - operacijos suma ir valiuta, kuria į Prekybininko atsiskaitymo sąskaitą atliekamas pervedimas;
 - visų operacijos mokesčių suma, atskirai nurodant Prekybininko paslaugų mokestį ir tarpbankinį mokestį.

- 5.3.2. Ši informacija gali būti pateikiama Nets svetainėje tokiu formatu, kad Prekybininkas galėtų ją išsaugoti ir nepakeistą atkurti, pvz., PDF formatu.
- 5.3.3. Prekybininkas sutiko, kad suvestinė informacija, išvardinta skyriuje 5.3.1, būtų pateikta pagal prekės ženklą, aplikaciją, Mokėjimo kortelės kategoriją ir operacijai taikomą tarpbankinį mokestį.
- 5.3.4. Informacija apie tarpbankinius mokesčius ir Kortelių organizacijų mokesčius (t.y. mokesčius, kuriuos Nets moka kortelių išleidėjams ir Kortelių organizacijoms), taikomus kiekvienai ES/EEE išduotų mokėjimo kortelių rūšiai ir tipui, nurodyta www.nets.eu/en/payments/unblended.

6. Ginčytini mokėjimai Kortele

6.1. Pretenzijos

- 6.1.1. Prekybininkas turi atsakyti į visas Kortelės turėtojo pretenzijas.
- 6.1.2. Jei Nets gauna pretenziją dėl Mokėjimo kortele ir Nets negali atmesti jos kaip nepagrįstos, Nets visą ginčytiną sumą ir bet kokius mokesčius atskaitys iš Prekybininko sąskaitos arba iš atsiskaitymo su Prekybininku. Jei Prekybininko sąskaitoje nėra pakankamai lėšų arba Prekybininkas gauna nepakankamai pajamų, Nets gali pateikti Prekybininkui sąskaitą.
- 6.1.3. Pretenzijos, pavyzdžiui, gali būti grindžiamos Kortelės turėtojo teiginiais, jog:
- suma buvo sumokėta kitomis priemonėmis;
 - baigė galioti Pasikartojančių mokėjimų sutartis;
 - operacijos suma viršijo Kortelės turėtojo patvirtintą sumą;
 - užsakyti produktai ar paslaugos nebuvo suteikti arba suteikiant Kortelių turėtojui paaiškėjo, kad tai neatitinka to, kas buvo sutarta;
 - Kortelės turėtojas ar produktų arba paslaugų gavėjas naudojasi teisės aktuose ar sutartyje numatyta atšaukimo teise;
 - Kortelės turėtojas, patvirtindamas Mokėjimą kortele, nežinojo tikslios sumos, o Mokėjimo kortele suma viršija sumą, kurios Kortelės turėtojas galėjo pagrįstai tikėtis (Nets gali šioje situacijoje iš Prekybininko nuskaičiuoti visą operacijos sumą).
- 6.1.4. Pretenzijos, pavyzdžiui, gali būti grindžiamos tuo, kad Prekybininkas:
- žinojo arba turėjo žinoti, kad asmuo, atlikęs operaciją Mokėjimo kortele, neturėjo teisės to daryti;
 - negavo Autorizacijos kodo arba nebuvo autorizuota visa pirkimo suma;
 - nesilaikė saugumo reikalavimų;
 - nesilaikė konkrečių reikalavimų ir grynųjų pinigų išėmimo, užsienio valiutos pirkimo ir žetonų pardavimo kazi-procedūros.
- 6.1.5. Be to, Nets pasilieka teisę išskaičiuoti pretenzijų sumas iš atsiskaitymo su Prekybininku, jei pretenzija pateikta dėl:

- a) Mokėjimų kortele, atliktų naudojant mokėjimo terminalus, neskaitančius lustų, jei i) naudota Mokėjimo kortelė buvo padirbta arba suklastota ir (arba) ii) Kortelės turėtojas teigia, kad jis neatliko Mokėjimo kortelės;
- b) Operacijų be kortelės pateikimo, atliktų be Autentifikacijos naudojant naujausią 3-D Secure versiją;
- c) Operacijų Savitarnos terminaluose atliktų nenaudojant PIN kodo.

6.1.6. Jei Mokėjimas kortele (i)atliktas naudojant Mokėjimo kortelės lustą ir PIN kodą arba(ii)Autentifikuotas Kortelės turėtojo naudojant 3-D Secure atliekant Operaciją be kortelės pateikimo, Nets patvirtins Mokėjimą kortele, nebent Prekybininkas žinojo ar turėjo žinoti, kad klientas neturėjo teisės atsiskaityti Mokėjimo kortele, arba Nets pareikalavus Prekybininkas nepateikė reikiamų dokumentų.

6.2. Dokumentai

- 6.2.1. Jei Nets prašo Prekybininkas turi pateikti Nets Mokėjimo kortele dokumentus dėl Kortelės turėtojo pareikštos pretenzijos.
- 6.2.2. Jei Prekybininkas nepateikia dokumentų iki reikalavime nurodyto termino (priklausomai nuo kortelės tipo, per 7–14 (septynias – keturiolika) kalendorinių dienų), Nets gali sutikti su Operacijos lėšų grąžinimu ir išskaičiuoti ginčytiną sumą iš Prekybininko sąskaitos. Tai taikoma nepaisant to, ar Mokėjimas kortele atliktas naudojant lustą ir PIN kodą, ar 3-D Secure.
- 6.2.3. Nets neprivalo pateikti Prekybininkui dokumentų, susijusių su Kortelės turėtojo pretenzijomis.

7. Stebėjimas, apgaulės ir t. t.

- 7.1. Nets stebi iš Prekybininko gautas Autorizacijas ir operacijas. Nets taip pat stebi visas operacijas, kurios nurodomos kaip ginčytini, Operacijos lėšų grąžinimo ar sukčiavimo atvejai.
- 7.2. Jei atliekant tokį stebėjimą paaiškėja didelių nukrypimų nuo kasdienės Prekybininko arba Prekybininko pramonės šakos veiklos arba jei Nets dėl kokios nors priežasties įtaria, kad buvo sukčiaujama, arba jei neteisėtų operacijų yra daugiau, nei Nets priimtina riba, bus susisiekiama su Prekybininku ir bus atliekamas tyrimas. Tokiais atvejais Nets turi teisę nedelsdama pakeisti atsiskaitymo sąlygas, sustabdyti atsiskaitymą ir (arba) sustabdyti ar nutraukti Sutartį.
- 7.3. Nets taip pat pasilieka teisę atlikti operacijų, kurias kortelių išleidėjas pripažino neteisėtomis, jei Prekybininkas nepristatė produktų ar paslaugų, grąžinimą.
- 7.4. Nets gali reikalauti, kad Prekybininkas įdiegtų priemones, reikalingas siekiant sumažinti neteisėtų operacijų, pretenzijų, Operacijos lėšų grąžinimų ar grąžinamų operacijų ir t. t. skaičių, pavyzdžiui, atnaujintų arba pakeistų mokėjimo terminalus ir įdiegtų Nets patvirtintą neteisėtų operacijų stebėjimo sistemą arba atliktų fizinį operacijų stebėjimą. Kad būtų apribotas apgavysčių skaičius per nurodytą laikotarpį, Prekybininkas turi veikti pagal Nets nurodymus.
- 7.5. Jei dėl pretenzijų, Operacijos lėšų grąžinimų, neteisėtų operacijų ar grąžinamų operacijų skaičiaus Nets patiria papildo-

mų išlaidų, pvz., dėl vieni ar daugiau Kortelių organizacijų mokamų mokesčių, Nets pasilieka teisę tokias išlaidas perkelti Prekybininkui.

- 7.6. Prekybininkas gali prarasti teisę į atsiskaitymą už Mokėjimus kortele naudojant 3-D Secure, jei Kortelės turėtojas neigia atlikęs mokėjimą, o Visa ir (arba) Mastercard praneštų neteisėtų operacijų nuostoliai viršija 0,5 % (penkias dešimtąsias procento) Prekybininko pajamų atitinkamai iš Visa ir Mastercard. Neteisėtos operacijos, Operacijos lėšų grąžinimai ir pretenzijos gali būti apskaičiuojami remiantis vietinių, Europos ar tarptautinių kortelių naudojimu ir (arba) operacijų skaičiumi. Nets informuos Prekybininką, jei jis prarado teisę į atsiskaitymą už operacijas.

8. Sutarties pakeitimai, įskaitant kainas

8.1. Bendroji dalis

- 8.1.1. Nets gali pakeisti Sutartį ir kainas apie tai raštu pranešdama prieš 30 (trisdešimt) dienų. Toks pranešimas gali būti siunčiamas el. paštu. Jei toks pakeitimas susijęs su valdžios įstaigų ar Kortelių organizacijų reikalavimų pakeitimais, atliktas dėl svarbių saugumo priežasčių arba remiantis skyriaus 2.6 (Rizikos vertinimas) ir 11 (Sutarties nutraukimas), įspėjimo laikotarpis gali būti trumpesnis.
 - 8.1.2. Prekybininkas privalo pateikti Nets el. pašto adresą, kuriuo būtų galima siųsti tokį pranešimą. Pats Prekybininkas įsipareigoja informuoti Nets apie savo el. pašto adresu pasikeitimą ir prisiima atsakomybę už pranešimo apie sutarties pasikeitimus negavimą, jei nepranešė Nets apie savo el. pašto adresu pasikeitimą.
 - 8.1.3. Prekybininko instrukcijos, skelbiamos www.nets.eu/lt/payments, gali būti keičiamos be išankstinio įspėjimo, jei tokie pokyčiai atliekami dėl teisės aktų pakeitimų arba dėl Kortelių organizacijų ar valdžios institucijų įvestų reikalavimų. Galiojančios Prekybininko instrukcijos pateikiamos www.nets.eu/lt/payments.
 - 8.1.4. Jei Sutartis pakeičiama kliento nenaudai, laikoma, kad pakeitimai patvirtinti, nebent Prekybininkas iki pakeitimų įsigaliojimo datos informuoja Nets, jog nesutinka su naujomis Sutarties sąlygomis.
 - 8.1.5. Jei Prekybininkas informuoja Nets, kad jis nesutinka su naujomis nuostatomis ir sąlygomis, Sutartis laikoma nutraukta tą dieną, kai naujosios sąlygos įsigalioja. Iš anksto sumokėti mėnesiniai ar metiniai mokesčiai negrąžinami.
- ### 8.2. Tarpbankinių ir Kortelių organizacijų mokesčių keitimas
- 8.2.1. Jei tarpbankiniai arba Kortelių organizacijų mokesčiai, taikomi Mokėjimo kortelių operacijoms (t.y. mokesčiai, kuriuos Nets turi sumokėti kortelių išleidėjams ir Kortelių organizacijoms) padidės ir (arba) Nets bus taikomi nauji mokesčiai, lyginant su mokesčiais Sutarties pasirašymo metu, Nets turi teisę savo nuožiūra ir be įspėjimo pakoreguoti Prekybininkui taikomus mokesčius arba atitinkamai įvesti naujus mokesčius. Prekybininkas neturi teisės nutraukti Sutarties dėl tokio koregavimo arba naujo mokesčio įvedimo.

- 8.2.2. Prekybininko rašytiniu prašymu Nets pateiks Prekybininkui dokumentaciją, patvirtinančią, kad Nets sąlygos, pagal kurias yra koreguojami mokesčiai ir t.t., pagal šį skyrių 8.2 (Tarpbankinių ir Kortelių organizacijų mokesčių keitimas) yra įvykdytos ir pateikia kainyną su esamomis Prekybininko kainomis.

9. Atsakomybė, atsakomybės ribojimas ir Kortelių organizacijų pretenzijos

9.1. Bendroji dalis

- 9.1.1. Jokiais atvejais Nets neatsako už jokių netiesioginius ar atsitiktinius nuostolius, veiklos nuostolius, priežastinę žalą, arba už jokiais išlaidas auditoriams, patarėjams, konsultantams ar kitas panašias išorines išlaidas, vidines išlaidas, trečiųjų šalių pretenzijas ir (arba) prarastus duomenis, pelną, pajamas, klientus, gerą vardą ar susidomėjimą.
- 9.1.2. Neatsižvelgiant į pirmiau pateiktus teiginius ir neapribojant atsakomybės, Prekybininkas kompensuos Nets visus nuostolius ar pretenzijas, įskaitant pretenzijas dėl žalos, visus skundus, teisine procedūra arba išlaidas (įskaitant protingas išlaidas advokatams), įskaitant, bet neapsiribojant, bet kokias Kortelių organizacijų Nets taikomas baudas ar rinkliavas dėl Prekybininko padaryto Sutarties ir (arba) atitinkamų Prekybininkui taikomų taisyklių ir (arba) teisės aktų pažeidimo ir (arba) nesilaikymo. Nurodytos sąlygos galioja nepriklausomai nuo to, ar Sutartis buvo nutraukta.

9.2. Force Majeure

- 9.2.1. Neatsižvelgiant į ankstesnius punktus, Nets neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl savo įsipareigojimų nesilaikymo, jei tai įvyko dėl aplinkybių, kurių Nets negalėjo kontroliuoti. Net ir teritorijose, kuriose taikomos griežtesnės atsakomybės taisyklės, Nets negali būti atsakinga už nuostolius, atsiradusius dėl:
- IT sistemų gedimų ar prieigos prie jų praradimo, žalos šiose sistemose laikomiems duomenims, jei tai įvyko dėl toliau nurodytų priežasčių, nepriklausomai nuo to, ar Nets arba trečioji šalis atsakinga už tokių sistemų veikimą;
 - komunikacijos linijos gedimo arba gedimo Nets ryšių sistemose, teisinių ar administracinių intervencijų, gamtos stichijos, karo, revoliucijos, civilinių neramumų, sabotažo, terorizmo ar vandalizmo (įskaitant virusų atakas ar įsilaužimus į kompiuterius);
 - streiko, lokauto, boikoto ar blokavimo, nepriklausomai nuo to, ar konfliktas nukreiptas prieš Nets arba inicijuotas Nets ar Nets organizacijos, ir nepaisant tokio konflikto priežasties. Ankstesni punktai taip pat taikomi, jei konfliktas paveikia tik dalį Nets ir kitas aplinkybes, kurių Nets negali kontroliuoti.
- 9.2.2. Nets atleidimas nuo atsakomybės force majeure atveju netaikomas, jei:
- sudarydama Sutartį Nets turėjo numatyti aplinkybes, dėl kurių gali kilti nuostolių, arba Nets galėjo išvengti arba panaikinti nuostolių priežastis ar pasekmes imdamasi tinkamų komercinių priemonių;
 - visomis aplinkybėmis teisės aktais numatoma Nets atsakomybė už aplinkybes, dėl kurių atsirado nuostolių.

9.3. Kortelių organizacijų skiriamos baudos ir mokesčiai

- 9.3.1. Prekybininkas kompensuos Nets visus mokesčius, baudas ir kitas pretenzijas, kurias Kortelių organizacijos gali pareikšti Nets dėl Prekybininkui priskirtų aplinkybių, įskaitant Kortelių organizacijos skirtus mokesčius ir baudas dėl to, kad Prekybininkas, pvz.:
- ne naudojo Nets patvirtintų EMV/PA-DSS sertifikuotų įrenginių arba
 - nesilaikė PCI DSS standarto reikalavimų.

10. Perdavimas

- 10.1. Nets gali perduoti Sutartį Nets Grupės įmonei be Prekybininko sutikimo. Nets turi teisę be Prekybininko sutikimo perduoti Sutartį trečiajai šaliai, jei Nets perduoda Sutartyje apibrėžtą veiklą ar jos dalį trečiajai šaliai. Tokiais atvejais Sutartis ir toliau galioja be pakeitimų, o naujasis savininkas užima Nets vietą kaip Sutarties šalis.
- 10.2. Prekybininkas be išankstinio rašytinio Nets sutikimo neturi teisės perduoti Sutarties ar jos dalies trečiajai šaliai. Tas pats galioja ir pagal Sutartį gautiems Mokėjimams kortele.

11. Sutarties nutraukimas

- 11.1. Jei raštu nesutarta kitaip, Sutartis galios, iki kuri nors šalis ją nutrauks.
- 11.2. Abi šalys turi teisę nutraukti Sutartį pranešusios apie tai raštu prieš 30 (trisdešimt) dienų. Sutartį nutraukus iš anksto sumokėti metiniai ar mėnesiniai mokesčiai negražinami.
- 11.3. Jei Prekybininkas uždaro savo Prekybos vietą, jis nebegali naudoti Sutarties Mokėjimams kortele. Prekybininkas turi informuoti Nets apie tokius uždarymus ir nutraukti Sutartį pagal pirmiau nurodytas sąlygas.
- 11.4. Nets turi teisę iškart nutraukti Sutartį arba pakeisti joje numatytas nuostatas ir sąlygas dėl vieno ar daugiau Mokėjimo kortelių tipų, jei:
- sudarant Sutartį Prekybininkas nurodė netikslią arba neišsamią informaciją apie sritį, kurioje veikia, arba apie save;
 - sudarius Sutartį Prekybininkas nepateikė informacijos apie pasikeitimus, žr. [skyrių 2.7 \(Prekybininko duomenų pokyčiai\)](#);
 - Prekybininkas iš esmės pažeidė sutartį, pvz., nesilaikė saugumo reikalavimų;
 - Prekybininkas tęsia Sutarties pažeidimą ir per Nets raštu nurodytą terminą to pažeidimo nepašalina;
 - ginčų, kuriuose dalyvauja Prekybininkas, skaičius yra neproporcingai didelis;
 - pinigų grąžinimo operacijų, kurias Nets gauna iš Prekybininko, skaičius yra neproporcingai didelis;
 - Prekybininkas užsiima neteisėta veikla, pvz., neteisėti lošimai, nelegalios pornografinės medžiagos platinimas ir t. t.;

- h) Prekybininkas neatsako į Nets informacijos užklausas arba įtariant apgavystę neįdiegia reikiamų atsargumo priemonių;
- i) Nets netenkina Prekybininko rizikos vertinimas;
- j) iš Prekybininko išieškamos skolos arba jis įtraukiamas į skolininkų registrą;
- k) Nets nustato, jog Prekybininko išankstinių mokėjimų operacijų kiekis yra pernelyg didelis ar kitaip nukrypstanta nuo to, kas buvo sutarta sudarant Sutartį;
- l) viena ar daugiau Kortelių organizacijų reikalauja, kad Nets pakeistų, sustabdytų arba nutrauktų Sutartį;
- m) Nets nuomone, Prekybininko veikla arba veiksmai kenkia arba gali pakenkti Nets ir (arba) Kortelių organizacijų įvaizdžiui ar reputacijai;
- n) įvyksta Prekybininko savininkų pasikeitimai arba didesnis nei 25 (dvidešimt penkių) % Prekybininko akcijų kapitalo nuosavybės pokytis;
- o) Prekybininko savininkai ar kiti su juo susiję asmenys įtraukiami į Europos ar Amerikos sankcijų sąrašą (pvz., OFAC SDN sąrašą ir ES ekonominių sankcijų ar teroristų sąrašą);
- p) Prekybininkas nepateikia reikalingų dokumentų, informacijos ir t.t., kurių reikalauja Nets pagal 2.6 skirsnį (Pinigų plovimo arba teroristų finansavimo prevencija);
- q) Prekybininkas nesilaiko [3.7 punkte išdėstytų GKAP taikomų taisyklių](#);
- r) pradedamas Prekybininko likvidavimas, jo įmonė laikinai uždaroma arba taikomos kitokios prekybos ar komercinės veiklos sustabdymo priemonės;
- s) Prekybininkas paskelbiamas nemokiu, pradedama jo atleidimo nuo skolų procedūra, skolos restruktūrizacija ar panašios skolų mažinimo procedūros, Prekybininkas paskelbiamas bankrutavusiu arba pradedami jo įmonės restruktūrizavimo procesai, nebent Prekybininko perėmėjas arba Prekybininkas, kurio restruktūrizavimas vykdomas, turi teisę sudaryti sutartį pagal galiojančius teisės aktus ir pasirenka tai daryti. Nets reikalavimu Prekybininko perėmėjas turi per 24 (dvidešimt keturias) val. nuspręsti, ar nori toliau būti saistomas Sutarties.
- 11.5. Nets gali reikalauti iš Prekybininko mokesčio, kaip nurodyta kainyne, už pranešimo laikotarpio pažeidimą, jei:
- a) Prekybininkas pažeidė pranešimo apie Sutarties nutraukimą terminą arba Sutarties nenutraukimo laikotarpį; arba
- b) Prekybininkas 6 (šešis) mėnesius nesinaudojo Mokėjimo kortelių Sutartimi arba jei
- c) pagal Sutartį Mokėjimų kortele skaičius arba vertė bet kurį ketvirtį yra mažesnė nei 30% ketvirčio vidutinis Mokėjimų kortele skaičius arba vertė, remiantis anksčiau trimis ketvirčiais, išskyrus atvejus, kai Prekybininkas gali pateikti Nets dokumentus, įrodančius, kad Mokėjimų kortele skaičius arba vertė sumažėjo dėl pagrįstos su verslu susijusios priežasties.
- 11.6. Prekybininkas norėtų, kad Sutartis pasibaigtų prieš pasibaigiant pranešimo galiojimo terminui arba Sutarties nenutraukimo laikotarpiui, Prekybininkas gali kreiptis į Nets, siekdamas sudaryti susitarimą, naudingą abiem šalims. Nets neprivalo sudaryti tokio susitarimo arba atsisakyti mokesčių, kuriuos turi sumokėti Prekybininkas.
- 11.7. Sutartį nutraukus iš anksto sumokėti metiniai ar mėnesiniai mokesčiai negrąžinami. Jei Sutartis 6 (šešis) mėnesius nebuvo naudojama Kortelių mokėjimams, Nets gali be išankstinio perspėjimo ją nutraukti.
- 11.8. Pasibaigus Sutarties galiojimui Nets turi teisę be išankstinio perspėjimo nutraukti Prekybininko prieigą prie Nets atsiskaitymų ataskaitų svetainės.
- 11.9. Net jei Sutartis nutraukta, ji lieka galioti Sutarties galiojimo pabaigos metu neišspręstų pretenzijų atžvilgiu, įskaitant reikalavimus, susijusius su operacijomis, atliktomis prieš pasibaigiant Sutarties galiojimui.
- 11.10. Esant bet kokiam nutraukimui ar galiojimo pasibaigimui pagal šią Sutartį, Nets gali reikalauti pateikti banko garantiją ar kitą tinkamą užtikrinimą arba sulaukyti atitinkamą operacijų dalį, kad galėtų padengti visas kortelių išleidėjų ar Kortelių turėtojų pretenzijas.
- 11.11. Nets nustato tokios banko garantijos ar kito užtikrinimo dydį. Nets gali atsisakyti atsiskaityti už operacijas, kol nebus pateikta banko garantija arba kitoks užtikrinimas.
- 11.12. Jei Prekybininkas paskelbiamas bankrutavusiu, pradedamas jo restruktūrizavimas arba skolos sumažinimo procedūros, Nets gali atsisakyti atsiskaityti už operacijas, kol Sutarties šalimi taps Prekybininko perėmėjas ir, jei taikytina, kol Nets naudai bus pateikta banko garantija.

12. Duomenų apsauga

- 12.1. Asmenų, susijusių su Prekybininku (kontaktinių asmenų, t.t.), asmens duomenis Nets kaip duomenų valdytojas tvarkys šiais tikslais: i) tam, kad galėtų teikti paslaugas ir vykdyti savo prievolę pagal Sutartį ii) klientų analizei ir verslo veiklos stebėjimui iii) verslo veiklos ir metodų vystymui, taip pat rizikos vertinimui ir valdymui, iv) Nets grupės įmonių rinkodaros vykdymo Prekybininko atžvilgiu tikslais. Asmens duomenys apima kontaktinių asmenų duomenis, kurie yra tvarkomi dalykinių santykių su naujais klientais pradėjimo, klientų aptarnavimo ir kt. tikslais, asmens duomenis, kurie yra tvarkomi įgyvendinant pinigų plovimo prevencijos priemones arba vykdant kitus teisinius reikalavimus. Prekybininkas įsipareigoja informuoti savo darbuotojus ir kitus atstovus apie asmens duomenų atskleidimą ir kt. Nets pagal Sutartį pirmiau nurodytais tikslais.
- 12.2. Asmenų, kurie yra Prekybininko klientai, asmens duomenis Nets taip pat tvarkys kaip duomenų valdytojas. Asmens duomenys apima Operacijų duomenis, įskaitant Mokėjimų kortele ir kitų mokėjimų duomenis.
- 12.3. Asmens duomenis taip pat gali tvarkyti kitos Nets įmonių grupės priklausančios įmonės ir kitos įmonės, su kuriomis grupės įmonės bendradarbiauja vykdydamos veiklą pagal šią Sutartį, tiek ES/EEE teritorijoje, tiek už jos ribų.
- 12.4. Daugiau informacijos apie Nets atliekamą asmens duomenų tvarkymą ir įmonių, kurios priklauso tai pačiai įmonių grupei, kaip ir Nets, sąrašą taip pat galima rasti Nets interneto svetainėje.

13. Konfidencialumo ir informacijos atskleidimo pareigos

- 13.1. Šalys įpareigotos visą pagal Sutartį tarp Prekybininko ir Nets gaunamą informaciją laikyti konfidencialia. Konfidencialumo įsipareigojimai galioja, kol nesutarinama kitaip arba kol šalies atskleisti tokią informaciją nepareikalaujama pagal teisės aktus, taisykles ar valstybės institucijų priimtą nutarimą arba kol ta informacija netampa viešai prieinama ir tai nevyksta dėl kitos šalies įvykdyto Sutarties pažeidimo.
- 13.2. Prekybininkas jokiais atvejais negali atskleisti Kortelės duomenų ir (arba) Operacijos duomenų trečiajai šaliai, nebent tai būtina padaryti norint pakoreguoti Mokėjimus kortele arba laikantis privalomų teisės aktų reikalavimų.
- 13.3. Nets turi teisę atskleisti informaciją apie Prekybininką Kortelių organizacijoms, techniniams subrangovams ar kitoms įmonėms, jei toks atskleidimas būtinas, kad Nets atitiktų taikomus atitikties ir saugumo reikalavimus ir Prekybininkui teiktų Mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugą. Be to, jei Nets ir Prekybininkas pasirašė Sutartį remdamiesi rekomendacija, nukreipimu, tarpininkavimu ar panašiu būdu, Nets bendradarbiaujant su partneriu, Nets gali pateikti reikiamą informaciją apie Sutartį ir Mokėjimo kortelių aptarnavimo paslaugą bendradarbiavimo partneriui (pvz., Prekybininko pavadinimą, adresą, informaciją apie aptarnaujamas korteles ir t.t.), kad Nets galėtų įvykdyti, pvz., savo ataskaitų teikimo tokiam bendradarbiavimo partneriui įsipareigojimus, ir apskaičiuoti galimą nukreipimo mokestį.
- 13.4. Prekybininkas leidžia Nets atskleisti informaciją apie jį (pavyzdžiui, kontaktinius duomenis, informaciją apie Sutartį ir verslo santykius su Nets) kitoms įmonėms, priklausančioms tai pačiai įmonių grupei kaip ir Nets, kad ją būtų galima naudoti, pvz., grupės ataskaitoms, rinkodarai bei parduodant produktus ir paslaugas. Įmonių, priklausančių tai pačiai grupei kaip ir Nets, sąrašas pateikiamas www.nets.eu.
- 13.5. Jei Sutartis nustoja galioti dėl Prekybininko esminio sutarties pažeidimo arba dėl to, kad Prekybininkas vykdė ar rėmė ir bendrininkavo vykdant neteisėtas operacijas, Nets privalo pranešti apie tokius Prekybininko veiksmus Kortelių organizacijoms. Nets gali papildomai įtraukti Prekybininką ir susijusius asmenis į Nets vidinį stebėsenos sąrašą.
- 13.6. Ši sąlyga taip pat taikoma pasibaigus Sutarties galiojimui.

14. Taikomos teisės ir jurisdikcijos pasirinkimas

- 14.1. Žr. skyrius, konkrečiai susijusius su Prekybos vietomis Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje.

15. Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos automobilių nuomai

15.1. Įvadas

- 15.1.1. Šiame 15 skyriuje išdėstytos sąlygos galioja tik mokėjimams už automobilių nuomą naudojant Mastercard, Visa, Visa

Electron korteles Atidėtiems nuskaitymams, kurie neįmanomi atliekant atsiskaitymus Maestro ir V PAY kortelėmis. Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

- 15.1.2. Mokėjimai Maestro ir V PAY kortelėmis gali būti priimami mokant už automobilio nuomą, kai klientas pasiima arba grąžina automobilį, t. y. kai neatliekamas Atidėtas nuskaitymas arba Išankstinė autorizacija. Šios Mokėjimo kortelės visuomet turi būti nuskaitomos elektroniniu būdu, turi būti naudojamas PIN kodas arba parašas.

15.2. Autorizacija ir rezervacijos garantavimas

- 15.2.1. Autorizacija pasiimant automobilį
- 15.2.1.1. Automobilių nuomos įmonė, Kortelės turėtoji pasiimant nuomojamą automobilį, privalo atlikti Autorizaciją arba Išankstinę autorizaciją. Autorizacijos suma apskaičiuojama pagal šią informaciją:
- numatomas nuomos laikotarpis;
 - automobilio nuomos kaina;
 - mokesčiai ir rinkliavos;
 - kaina už kilometrą.
- 15.2.1.2. Automobilių nuomos įmonė į Autorizuojamą sumą negali įtraukti jokių papildomų sumų ar lėšų, skirtų galimai žalai padengti.
- 15.2.1.3. Automobilių nuomos įmonė privalo informuoti Kortelės turėtoją apie Autorizuotą sumą tuo metu, kai automobilis išsinuomojamas. Jei Kortelės turėtojo nuomos išlaidos per nuomos laikotarpį viršytų Autorizuotą sumą, pvz., viršijus nuomos laikotarpį, automobilių nuomos įmonė gali atlikti Papildomą autorizaciją skirtumui tarp jau Autorizuotos sumos ir tikėtinos naujos sumos, kai automobilis bus grąžintas. Papildoma autorizacija yra laikoma Prekybininko inicijuota operacija.
- 15.2.2. Rezervacijos garantavimas
- 15.2.2.1. Visa
- Jei automobilių nuomos įmonė nori naudoti kortelės numerį kaip automobilio nuomos rezervavimo garantiją, ji turi laikytis toliau nurodytų rezervacijos garantavimo taisyklių.
- Automobilių nuomos įmonė privalo:
- rezervacijos atlikimo metu informuoti Kortelės turėtoją apie atšaukimo politiką ir procedūras;
 - rezervacijos atlikimo metu įsitikinti, kad Kortelės turėtojas yra informuotas, jog sutartos išsinuomoto automobilio būklės grąžinimo metu patvirtinimą galės gauti grąžinant nuomotą automobilį nuomos įmonės darbo valandomis;
 - raštu informuoti Kortelės turėtoją apie užsisakyto automobilio nuomos kainą, operacijos valiutą ir tikslų vietos, kurioje reikia pasiimti automobilį, adresą ir pavadinimą;
 - paštu, faksu ar el. paštu pateikti Kortelės turėtoji rašytinį rezervacijos patvirtinimą ir Kortelės turėtoją informuoti, kad jam nepasiėmus transporto priemonės per 24 (dvidešimt keturias) val. nuo sutarto paėmimo laiko arba tinkamai neatšaukus rezervacijos pagal nuomos įmonės atšaukimo politiką bus nuskaičiuotas neatvyki-

mo mokestis, lygus rezervuoto automobilio vienos dienos nuomos kainai.

15.3. Galutinė operacijos suma

15.3.1.1. Visa

Jei galutinė operacijos suma viršija bendrą Autorizuotą sumą mažiau nei 15 (penkiolika) %, automobilių nuomos įmonė neprivalo atlikti kitos Autorizacijos.

Jei galutinė operacijos suma viršija Autorizuotą sumą 15 (penkiolika) % ir daugiau, automobilių nuomos įmonė turi autorizuoti sumą, lygią neautorizuotai operacijos sumos daliai. Paskutinės gautos Autorizacijos kodas turi būti įtrauktas į Nets siunčiamus Operacijos duomenis.

15.3.1.2. Mastercard

Jei galutinė operacijos suma viršija pradinę Mastercard kortelės Autorizacijos sumą, viršyta suma turi būti autorizuojama.

15.4. Atidėtas nuskaitymas

15.4.1. Automobilių nuomos įmonė turi teisę atlikti Atidėtą nuskaitymą arba pakeisti operacijos sumą, jei Kortelės turėtojas sudarydamas automobilio nuomos sutartį davė tam rašytinį sutikimą. Automobilių nuomos įmonė gali atlikti Atidėtą nuskaitymą arba pakeisti sumas tik dėl:

- degalų;
- nuomos kainos;
- baudų ar bilietų už stovėjimą;
- kitų nedidelių sumų (pvz., kelių mokesčių).

15.4.2. Atidėti nuskaitymai turi būti atliekami ne vėliau nei per 90 (devyniasdešimt) kalendorinių dienų nuo pirminės Operacijos datos.

15.4.3. Kai atliekamas Atidėtas nuskaitymas už, pvz., baudą už stovėjimą, automobilių nuomos įmonė turi pateikti Kortelės turėtoji iš institucijų gautą informaciją, įskaitant automobilio registracijos numerį, kokie teisės aktai buvo pažeisti, pažeidimo vietą ir laiką, sumą vietine valiuta (pvz., EUR).

15.4.4. Kad būtų galima atlikti Atidėtą nuskaitymą, automobilių nuomos įmonė turi išduoti kvitą (pardavimo kvitą), o parašo lauke įrašyti SOF (parašas byloje, angl. Signature on file). Nuomos įmonė turi nusiųsti Kortelės turėtoji Kvito kopiją, bet tik užbaigtiems Mokėjimams kortele.

15.4.5. Atidėtas nuskaitymas už automobilio praradimą, vagystę ir pažeidimus galimas tik tuo atveju, jei Kortelės turėtojas, informuotas apie tokius praradimus, vagystę ar žalą, pateikia savo rašytinį sutikimą dėl sumos, nuskaitomos iš jo Mokėjimo kortelės. Operacija turi būti autorizuojama ir tvarkoma kaip atskira operacija.

15.4.6. Jei Atidėtas nuskaitymas už žalą yra užginčijamas, automobilių nuomos įmonė Nets pareikalavus turi pateikti Nets:

- nuomos sutarties kopiją;
- žalos remonto išlaidų sąmatą, kurią parengė įgaliotas servisas;
- policijos ataskaitą apie įvykį (jei toks įvykis įvyko);
- dokumentus, įrodančius, jog Kortelės turėtojas davė sutikimą sumokėti už žalą jo Mokėjimo kortele;

- kitus dokumentus, rodančius, jog už žalą atsakingas Kortelės turėtojas;
- automobilių nuomos įmonės draudimo poliso kopiją tais atvejais, jei automobilių nuomos įmonė reikalauja, kad Kortelės turėtojas dėl padarytos žalos sumokėtų papildomą sumą. Kaip alternatyvą, automobilių nuomos įmonė privalo pateikti nuomos sutarties kopiją, kurioje Kortelės turėtojas aiškiai nurodo, kad sutinka mokėti papildomas sumas, ir yra pasirašęs dokumentą prie atitinkamo punkto;
- Atidėto nuskaitymo Kvito kopiją.

15.5. Visa

15.5.1.

Visa kortelėmis Atidėti nuskaitymai už automobilio praradimą, vagystę ar pažeidimą gali būti atliekami, jei Kortelės turėtojas aiškiai sutiko sumokėti papildomą sumą arba sumokėti už žalą, pasirašydamas greta atitinkamo punkto nuomos sutartyje. Prieš atliekant Atidėtą nuskaitymą, automobilių nuomos įmonė turi Kortelės turėtoji ne vėliau nei per 10 (dešimt) dienų po automobilio grąžinimo nusiųsti šią informaciją:

- žalos aprašą;
- žalos pataisymo kainą;
- Operacijos valiutą.

15.5.2.

Per 10 (dešimt) dienų nuo pranešimo apie Atidėtą nuskaitymą gavimo Kortelės turėtojas turi teisę pateikti alternatyvią rašytinę žalos remonto sąmatą.

15.5.3.

Atidėtas nuskaitymas gali būti atliktas ne anksčiau nei po 20 (dvidešimt) kalendorinių dienų nuo pradinio pranešimo apie Atidėtą nuskaitymą išsiuntimo Kortelės turėtoji.

16. Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos viešbučiams ir kruizų organizatoriams

16.1. Įvadas

16.1.1.

Šiame 16 skyriuje nurodytos nuostatos taikomos tik rezervacijoms ir mokėjimams už apgyvendinimą viešbučiuose ir kruizuose naudojant Mastercard, Visa ir Visa Electron korteles. Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

16.1.2.

Rezervacijos garantavimas, neatvykimo mokestis, išankstinis apmokėjimas (užstatas), greitis išsiregistravimas ir Atidėtas nuskaitymas atsiskaitant Maestro ir V Pay kortelėmis negalimi. Atsiskaitymai Maestro ir V PAY kortelėmis gali būti priimami kaip mokėjimo už viešbučio rezervaciją sveičiui atvykstant ar išvykstant priemonė, t. y. kai nenaudojamas Atidėtas nuskaitymas ir Išankstinė autorizacija. Šios kortelės visuomet turi būti nuskaitomos elektroniniu būdu, turi būti naudojamas PIN kodas arba parašas. Atlikti rezervacijos garantavimo, greitojo išsiregistravimo ir neatvykimo operacijas kruizų atveju neįmanoma.

16.2. Rezervacijos garantavimas

16.2.1.

Įvadas

16.2.1.1.

Jei viešbutis nori naudoti kortelės numerį kaip viešbučio rezervacijos garantiją, jis turi laikytis toliau nurodytų rezervacijos garantavimo taisyklių.

- 16.2.2. Kortelės turėtojo atliekama rezervacija
- 16.2.2.1. Kortelės turėtojų rezervuojant kambarį viešbutis privalo nurodyti kambario kainą, tikslų viešbučio pavadinimą ir adresą, atšaukimo politiką, įskaitant informaciją, kad Kortelės turėtojas turės sumokėti vienos nakties kainą, jei neatšauks kambario rezervacijos iki atšaukimo termino pabaigos. Atvykusį Kortelės turėtoją viešbutis privalo informuoti, kad bus atliekama Autorizacija, ir nurodyti Kortelės turėtojų faktinę Autorizacijos sumą.
- 16.2.2.2. Viešbutis, gavęs rezervacijos užklausą, privalo registruoti Kortelės turėtojų vardą ir pavardę, adresą, kortelės numerį ir Kortelės galiojimo datą. Mokėjimo kortelės Saugos kodas rezervacijos paslaugai nėra privalomas ir iš Kortelės turėtojų neturi būti reikalaujamas. Viešbutis privalo pateikti Kortelės turėtojų rezervacijos kodą ir nurodyti šį kodą saugoti. Jei Kortelės turėtojas prašo, viešbutis turi išduoti rašytinį patvirtinimą, kuriame turi būti nurodyta:
- Kortelės turėtojų vardas ir pavardė, sutrumpintas kortelės numeris ir Kortelės galiojimo data;
 - rezervacijos kodas;
 - viešbučio adresas;
 - atitinkamos taisyklės, įskaitant atšaukimo politiką;
 - kita atitinkama informacija.
- 16.2.3. Atšaukimas
- 16.2.3.1. Viešbutis turi panaikinti rezervaciją, jei rezervacijos atšaukimas gautas iki atšaukimo termino pabaigos.
- 16.2.3.2. Visa
- Atšaukimo terminas negali būti ilgesnis nei 72 (septyniasdešimt dvi) valandos iki atvykimo laiko. Jei atšaukimo terminas yra ankstesnis nei 18.00 val. vietos laiku planuojamą atvykimo dieną, viešbutis turi nusiųsti Kortelės turėtojų savo atšaukimo politiką (įskaitant atšaukimo terminą).
- Jei Kortelės turėtojas rezervaciją atlieka likus mažiau nei 72 (septyniasdešimt dviem) val. iki atvykimo laiko, atšaukimo terminas neturi būti ankstesnis nei 18.00 val. suplanuotą atvykimo dieną.
- 16.2.3.3. Mastercard
- Jei Kortelės turėtojas rezervaciją atlieka likus mažiau nei 72 (septyniasdešimt dviem) val. iki atvykimo laiko, atšaukimo terminas neturi būti ankstesnis nei 18.00 val. suplanuotą atvykimo dieną..
- 16.2.3.4. Visos kortelės
- Kambario rezervaciją atšaukus iki atšaukimo termino pabaigos, viešbutis privalo suteikti Kortelės turėtojų atšaukimo kodą ir rekomenduoti tą kodą užsirašyti.
- Jei Kortelės turėtojas paprašo rašytinio atšaukimo patvirtinimo, viešbutis privalo nusiųsti jam patvirtinimą su šia informacija:
- Kortelės turėtojų vardas ir pavardė;
 - sutrumpintas kortelės numeris;
 - Kortelės galiojimo data;
 - atšaukimo kodas;
 - kita atitinkama informacija.
- 16.2.4. Neatvykimas
- 16.2.4.1. Jei Kortelės turėtojas neatvyksta ir neatšaukia savo rezervacijos iki atšaukimo termino pabaigos, viešbutis turi teisę nurašyti iš Kortelės turėtojų mokesį už vieną naktį. Viešbutis turi išduoti Kvitą, kuriame yra ši informacija:
- viešbučio pavadinimas;
 - vienos nakties nakvynės kaina ir visi mokesčiai bei rinkliavos;
 - neatvykimo data;
 - Kortelės turėtojų vardas ir pavardė;
 - sutrumpintas kortelės numeris;
 - Kortelės galiojimo data;
 - Kvito parašo lauke – žodžiai Garantuota rezervacija/ neatvykimas (angl. Guaranteed reservation/no-show).
- 16.2.4.2. Viešbutis turi laikytis bendrųjų Autorizacijos ir operacijos atlikimo procedūrų. Viešbutis privalo ne vėliau nei per 3 (tris) darbo dienas po Operacijos datos nusiųsti Kortelės turėtojų Kvito kopiją.
- 16.2.4.3. Viešbutis turi bent 20 (dvidešimt) mėn. nuo operacijos ar Kvito pateikimo Nets datos saugoti rezervacijos formas ir duomenis, įskaitant paskirto kambario numerį.
- 16.2.5. Per didelis rezervacijų skaičius rezervacijos garantavimo atveju
- 16.2.5.1. Jei rezervuotas kambarys nesuteikiamas Kortelės turėtojų įprastu registracijos laiku, viešbutis turi, be jokių Kortelės turėtojų papildomų išlaidų:
- pasiūlyti Kortelės turėtojų panašų kambarį kitame viešbutyje;
 - organizuoti transportą į kitą viešbutį;
 - suteikti galimybę Kortelės turėtojų atlikti 3 (trijų) minučių trukmės skambutį (vietinį ar tarptautinį), jei Kortelės turėtojas reikalauja;
 - persiūsti pranešimus į naują Kortelės turėtojų viešbutį, jei Kortelės turėtojas pageidauja.
- 16.3. Išankstinis mokėjimas (užstatas)**
- 16.3.1. Jei viešbutis ar kruizo organizatorius nori atlikti išankstinį mokėjimą ar rezervuoti užstatą už nakvynę kortele, viešbutis ar kruizo organizatorius turi laikytis toliau nurodytų išankstinio mokėjimo ir užstato taisyklių.
- 16.3.2. Kortelės turėtojo atliekama rezervacija
- 16.3.2.1. Kortelės turėtojų rezervavus kambarį ar kruizą, viešbutis ar kruizo organizatorius turi užregistruoti Kortelės turėtojų vardą ir pavardę, adresą, telefono numerį, kortelės numerį ir Kortelės galiojimo datą, tikėtiną atvykimo laiką ir viešnagės trukmę/kruizą.
- 16.3.2.2. Viešbutis ar kruizo organizatorius turi nurodyti kambario ar kruizo kainą, pavadinimą, viešbučio vietą arba kruizinio laivo pavadinimą ir įlaidinimo vietą ir apskaičiuoti operacijos sumą pagal numatomą viešnagės/kruizo trukmę (numatoma viešnagės viešbutyje trukmė turi būti skaičiuojama ne ilgesnė nei 14 (keturiolika) kalendorinių dienų). Užstatas turi būti įtrauktas į bendrą sumą, kurią Kortelės turėtojas turi sumokėti.
- 16.3.2.3. Viešbutis ar kruizo organizatorius turi informuoti Kortelės turėtoją apie atšaukimo politiką, įskaitant tai, ar viešbutis arba kruizo organizatorius pasilieka visą arba dalį išankstinio mokėjimo/užstato, jei Kortelės turėtojas neatšauktų rezervacijos iki nurodyto atšaukimo termino.

- 16.3.2.4. Viešbutis ar kruizo organizatorius gali pasilikti visą išankstinį mokėjimą/užstatą ar jo dalį, jei tai leidžiama pagal galiojančius teisės aktus, tačiau tokiu atveju neturi papildomai nurašyti neatvykimo mokesčio.
- 16.3.2.5. Viešbutis ar kruizo organizatorius taip pat privalo pateikti Kortelės turėtoji rezervacijos kodą ir nurodyti šį kodą saugoti. Jei Kortelės turėtojas reikalauja, viešbutis ar kruizo organizatorius privalo jam nusiųsti rašytinį patvirtinimą rezervacijos pakeitimo atveju.
- 16.3.2.6. Siekiant išvengti ginčų ir t. t., viešbutis ar kruizo organizatorius turėtų Kortelės turėtoji paprašyti pasirašyti rezervacijos patvirtinimą.
- 16.3.3. Operacijų kvitai
- 16.3.3.1. Viešbutis ar kruizo organizatorius turi išduoti Kvitą, kuriame yra ši informacija:
- Užstatas;
 - Kortelės turėtoji vardas ir pavardė, sutrumpintas kortelės numeris ir Mokėjimo kortelės galiojimo data;
 - Kortelės turėtoji telefono numeris ir pašto adresas;
 - Kvito parašo vietoje – žodis užstatas (angl. deposit);
 - rezervacijos kodas;
 - numatoma atvykimo data;
 - galutinė diena ir laikas, iki kada Kortelės turėtojas gali atšaukti rezervaciją neprarasdamas užstato.
- 16.3.3.2. Viešbutis ar kruizo organizatorius privalo nusiųsti Kortelės turėtoji Kvito kopiją ir atšaukimo politiką ne vėliau nei per 3 (tris) darbo dienas po Operacijos datos.
- 16.3.4. Atšaukimas ir atšaukimo patvirtinimas
- 16.3.4.1. Viešbutis ar kruizo organizatorius turi priimti visus rezervacijos atšaukimus, gautus iki atšaukimo termino pabaigos. Kambario rezervaciją atšaukus iki atšaukimo termino pabaigos, viešbutis ar kruizo organizatorius privalo suteikti Kortelės turėtoji atšaukimo kodą ir rekomenduoti tą kodą užsirašyti. Atlikdamas išankstinio mokėjimo/užstato operacijos grąžinimą viešbutis ar kruizo organizatorius turi išduoti Kvitą su šia informacija:
- operacijos suma;
 - Kortelės turėtoji vardas ir pavardė;
 - sutrumpintas kortelės numeris;
 - Mokėjimo kortelės galiojimo data;
 - atšaukimo kodas;
 - Kvito parašo lauke – žodžiai užstato atšaukimas (angl. deposit cancellation).
- 16.3.4.2. Viešbutis ar kruizo organizatorius privalo atlikti grąžinimo operaciją, o Kortelės turėtoji pateikti Kvito kopiją ne vėliau nei per 3 (tris) darbo dienas po Operacijos datos.
- 16.3.5. Per didelės rezervacijų skaičius išankstinio mokėjimo ar užstato atveju
- 16.3.5.1. Jei rezervuotas kambarys įprastu registracijos laiku Kortelės turėtoji nesuteikiamas, viešbutis turi, Kortelės turėtoji nesukeldamas papildomų išlaidų:
- grąžinti Kortelės turėtoji išankstinio mokėjimo arba užstato sumą ir pateikti Kvito kopiją;
 - suteikti Kortelės turėtoji panašų kambarį kitame viešbutyje visam viešnagės laikotarpiui (daugiausia 14 (keturiolika) dienų) arba iki tol, kol viešbutyje atsilaisvins rezervuotas kambarys. Kortelės turėtojas turi sumokėti už nakvynę;
 - savo sąskaita organizuoti transportą į kitą viešbutį;
 - suteikti galimybę Kortelės turėtoji atlikti 3 (trijų) minučių trukmės skambutį (vietinį ar tarptautinį) viešbučio sąskaita, jei Kortelės turėtojas pareikalauja.
- 16.4. Greitasis išsiregistravimas**
- 16.4.1. Kortelės turėtoji sutikimas
- 16.4.1.1. Greitasis išsiregistravimas yra išankstinio patvirtinimo, kurį atlieka Kortelės turėtojas, tipas, suteikiantis viešbučiui leidimą nuskaityti Kortelės turėtoji mokėtiną sumą vėliau, nepasirašant ant Kvito, ir leidžiantis Kortelės turėtoji greitai palikti viešbutį. Operacijos suma turi būti autorizuota įsiregistruojant. Jei Kortelės turėtojas nori naudotis greitojo išsiregistravimo paslauga, jis privalo užpildyti ir pasirašyti greitojo išsiregistravimo formą. Ginčo atveju viešbutis turi pateikti kortelės turėtoji sutikimo naudotis greitojo išsiregistravimo paslauga įrodymus. Viešbutis iš Nets gali gauti informaciją apie išsiregistravimo formų reikalavimus.
- 16.4.2. Kvitai
- 16.4.2.1. Kortelės turėtoji išvykus (arba išvykstant) viešbutis turi išduoti Kvitą su šia informacija:
- visa viešnagės kaina;
 - Kortelės turėtoji vardas ir pavardė;
 - sutrumpintas kortelės numeris;
 - Mokėjimo kortelės galiojimo data;
 - Kvito parašo lauke – žodžiai greitasis išsiregistravimas/SOF (angl. express check-out/SOF).
- 16.4.2.2. Viešbutis per 3 (tris) darbo dienas nuo Kortelės turėtoji išvykimo privalo jam pateikti ar nusiųsti Kvito kopiją ir išsamią viešbučio sąskaitą.
- 16.4.2.3. Viešbutis turi laikytis bendrųjų Autorizacijos ir operacijos atlikimo procedūrų. Paskutinės atliktos Autorizacijos kodas turi būti įtrauktas į Operacijos duomenis.
- 16.4.2.4. Viešbutis turi išsaugoti išsamią viešbučio sąskaitą kartu su visais priedais ir pasirašyta greitojo išsiregistravimo forma.
- 16.4.2.5. Viešbutis privalo saugoti šiuos dokumentus bent 20 (dvidešimt) mėnesių nuo Operacijos datos.
- 16.5. Autorizacija ir galutinė operacijos suma**
- 16.5.1. Autorizacija
- 16.5.1.1. Viešbutis ar kruizo organizatorius privalo atlikti Autorizaciją arba išankstinę autorizaciją atvykimo, įlaidinimo arba užstato sumos mokėjimo dieną.
- 16.5.1.2. Autorizacijos suma apskaičiuojama pagal šią informaciją:
- tikėtina viešnagės arba kruizo trukmė;
 - kambario/kruizo kaina;
 - mokesčiai ir rinkliavos;
 - kitų paslaugų kaina;
 - paslaugų, už kurias mokama pagal susitarimą su Kortelės turėtoji, kaina.
- 16.5.1.3. Viešbutis ar kruizo organizatorius privalo atlikti Papildomą autorizaciją skirtumui tarp jau Autorizuotos sumos ir tikėtiną naujos sumos iki išvykimo laiko. Papildoma autorizacija yra Prekybininko inicijuota operacija.

- 16.5.2. Galutinė operacijos suma
- 16.5.2.1. Visa
- Kortelės turėtoji išsiregistruojant ar išlipant viešbutis ar kruizo organizatorius turi apskaičiuoti galutinę operacijos sumą. Jei galutinė operacijos suma viršija bendrą Autorizuotą sumą mažiau nei 16 (penkiolika) %, viešbučiui nereikia atlikti kitos Autorizacijos.

Jei galutinė operacijos suma viršija jau Autorizuotą sumą 16 (penkiolika) % ir daugiau, viešbutis turi atlikti Autorizaciją neautorizuotai operacijos sumos daliai. Paskutinės gautos Autorizacijos kodas turi būti įtrauktas į Nets siunčiamus Operacijos duomenis.

- 16.5.2.2. Mastercard
- Jei galutinė operacijos suma viršija pradinę Mastercard operacijų Išankstinės autorizacijos sumą, viršyta suma turi būti autorizuojama.

16.6. Atidėtas nuskaitymas

- 16.6.1. Jei įsiregistruodamas Kortelės turėtojas davė aiškų sutikimą, išvykstant arba išlipant nuo Kortelės turėtojo Mokėjimo kortelės galima nuskaityti šias sumas:

- kambario kaina;
- maistas ir gėrimai, t. y. mini baro naudojimas;
- telefono išlaidos;
- kitos panašios nedidelės sumos.

- 16.6.2. Parašo lauke viešbutis ar kruizo organizatorius turi parašyti SOF (parašas byloje, angl. Signature on file). Atlikta operacija turi būti pateikta Nets kaip galima greičiau ir ne vėliau nei per 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų po Kortelės turėtojo viešnagės. Viešbutis ar kruizo organizatorius privalo nusiųsti Kortelės turėtoji Kvito kopiją kartu su atliktą operaciją patvirtinančiais dokumentais ne vėliau, nei operaciją išsiuntė Nets.

17. Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos grynųjų pinigų išėmimui, užsienio valiutos pirkimui ir žetonų pardavimui

17.1. Įvadas

- 17.1.1. Šio 17 skyriaus sąlygos taikomos tik grynųjų pinigų išėmimui, užsienio valiutos pirkimui ir žetonų pardavimui kazino. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

- 17.1.2. Grynuosius pinigus turi išmokėti tik bankai ir valiutos keityklos. Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos.

17.2. Procedūra

- 17.2.1. Grynųjų pinigų išėmimas, užsienio valiutos pirkimas ir žetonų pardavimas kazino turi vykti tik EMV mokėjimų terminaluose, turinčiuose ryšį su Nets (angl. online). Visos operacijos turi būti autorizuojamos.

- 17.2.2. Be to, atliekant kiekvieną operaciją Prekybininkas turi:
- patikrinti Kortelės turėtojo tapatybę paprašydamas oficialaus dokumento su nuotrauka ir galbūt parašu (pvz., paso arba vairuotojo pažymėjimo).

- mokėjimo terminalo kvite ranka įrašyti:

- 4 (keturis) Mokėjimo kortelės priekyje atspausdintus skaitmenis (jei Mokėjimo kortelėje yra atspausdinti tie 4 (keturi) skaitmenys);
- pateikto tapatybės dokumento tipą;
- tapatybės dokumento galiojimo datą (jis turi būti galiojantis);
- tapatybės dokumento išdavimo vietą – miestą ir (arba) šalį;
- Kortelės turėtojo vardą ir pavardę;
- pasirašyti ir uždėti antspaudą.

- 17.2.3. Visa

- 17.2.3.1. Visa ši informacija turi būti nurodyta Kvite.

- 17.2.3.2. Jei operacija patvirtinama parašu, Prekybininkas turi palyginti Kortelės turėtojo parašą ant Kvito su parašu, esančiu ant Mokėjimo kortelės ar tapatybės dokumento (jei tapatybės dokumente yra parašo laukas). Jei parašai nesutampa, operacija negali būti atliekama.

18. Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Bekontaktams atsiskaitymams

18.1. Įvadas

- 18.1.1. Šio 18 skyriaus sąlygos taikomos Bekontaktams atsiskaitymams. Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

18.2. Mokėjimų terminalui keliami reikalavimai

- 18.2.1. Bekontaktai atsiskaitymai siūlomi kaip papildoma funkcija Prekybininkams, turintiems terminalus su patvirtinta Bekontaktų atsiskaitymų funkcija.

- 18.2.2. Prekybininkas privalo užtikrinti, kad techninė mokėjimo terminalų ar bekontaktų kortelių skaitytuvų konfigūracija visuomet atitiktų Sutartį ir technines charakteristikas, atitinkančias EMV bekontaktės specifikacijas, nurodytas www.emvco.com. Prekybininkas atsako už visus nuostolius, galinčius kilti dėl netinkamos techninės konfigūracijos, žr. 9 skyrių (Atsakomybė, atsakomybės ribojimas ir Kortelių organizacijų pretenzijos).

18.3. Kvititas

- 18.3.1. Mokėjimų terminalas turi spausdinti Bekontaktų atsiskaitymų Kvitus. Kvititas turi būti spausdinamas Kortelės turėtojo pageidavimu.

18.4. Operacijų limitai

- 18.4.1. Kortelių organizacijos yra nustatę Bekontaktų atsiskaitymų operacijų limitus, kurie gali būti bet kada keičiami be pranešimo. Šiuo metu galiojančius operacijų limitus galite rasti Prekybininkų instrukcijose, pateikiamose svetainėje www.nets.eu/lt/payments.

- 18.4.2. Atliekant Bekontaktus atsiskaitymus Kortelės turėtojo Autentifikacijos nereikia, nebent operacijos suma viršija limitą arba mokėjimo terminalas paprašo Kortelės turėtojo Autentifikacijos.

18.4.3. Jei Mokėjimo kortele suma viršija nustatytą operacijos limitą, operacija turi būti atliekama atliekant Kortelės turėtojo Autentifikaciją suvedant PIN kodą.

18.4.4. Operacijos, atliktos su kitu patvirtintu mokėjimo įrenginiu, pvz., išmaniuoju telefonu, ir viršijančios nustatytus operacijos limitus, turi būti atliekamos Autentifikuojant Kortelės turėtoją laikantis specialių su tokiu mokėjimo įrenginiu susijusių saugumo priemonių. Jei išmanusis telefonas naudojamas kaip mokėjimo įrenginys, Kortelės turėtojas patikrinamas išmaniajame telefone įvedant slaptažodį. Visuomet reikia laikytis mokėjimo terminale pateikiamų nurodymų.

18.5. Atsiskaitymas

18.5.1. Nets įsipareigoja atsiskaityti už visus Bekontaktčius atsiskaitymus, jei bus laikomasi visų Sutarties sąlygų ir nebus viršijami tuo metu galiojantys didžiausi Bekontaktčių atsiskaitymų limitai.

19. Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos išsaugotoms kortelėms ir Mokėjimams naudojant mobiliąją programą

19.1. Įvadas

19.1.1. Šio 19 skyriaus sąlygos taikomos Prekybininkams, kurie savo internetinėse parduotuvėse ar Mokėjimams naudojant mobiliąją programą siūlo išsaugotos kortelės funkciją. Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

19.1.2. Norėdamas pasiūlyti išsaugotos kortelės arba Mokėjimo naudojant mobiliąją programą funkciją, Prekybininkas turi sudaryti su Nets sutartį dėl El. prekybos operacijų. Neregistruotiems klientams turi būti suteikta galimybė mokėti naudojant Mokėjimo kortelės.

19.1.3. Išsaugotos kortelės ar Mokėjimo naudojant mobiliąją programą funkcijos gali būti siūlomos kaip alternatyvus mokėjimo būdas kliento profilį susikūrusiems Kortelių turėtojams, jei šis mokėjimo metodas yra įdiegtas Prekybininko mokėjimo sprendime.

19.2. Registracija

19.2.1. Kortelės turėtojas turi susikurti vartotojo vardą ir slaptažodį Prekybininko interneto svetainėje arba vartotojo sąsajoje.

19.2.2. Kortelės turėtojas turi duoti sutikimą Prekybininko mokėjimo sprendimo teikėjui išsaugoti Kortelės duomenis.

19.2.3. Prekybininko mokėjimo sprendimo teikėjas turi turėti PCI DSS standarto sertifikatą, Kortelės duomenys turi būti apdorojami, saugomi ir perduodami pagal PCI DSS standarto taisykles. Prekybininkas turi užtikrinti, kad mokėjimo sprendimo teikėjas ištrintų išsaugotus Kortelės duomenis Kortelės turėtojui pareikalavus.

19.2.4. Svetainė ar vartotojo sąsaja, kurioje Kortelės turėtojas įveda savo vartotojo vardą ir slaptažodį, turi naudoti patvirtintą koduotų duomenų saugojimo metodą ir koduotą ryšį, kad prieigos prie šios informacijos negautų neįgalios šalys.

19.2.5. Nets gali taikyti reikalavimus Prekybininkui patvirtinti Kortelės turėtojo informaciją registracijos metu.

19.3. Slaptažodžiai taikomi reikalavimai

19.3.1. Išsaugotų kortelių slaptažodį turi sudaryti bent 7 (septynių) simbolių ilgio didžiųjų ir mažųjų raidžių, skaičių ar simbolių rinkinys, o Mokėjimo naudojant mobiliąją programą funkcijos slaptažodį turi sudaryti bent 4 (keturių) simbolių rinkinys, nebent dėl to kitaip raštu susitarta su Nets. Po 6 (šešių) nepavykusių bandymų prieiga turi būti blokuojama.

19.3.2. Slaptažodis ir vartotojo vardas negali būti vienodi. Slaptažodis negali būti 1 (vienas) iš 4 (keturių) paskutiniųjų Kortelės turėtojo naudotų slaptažodžių.

19.4. Saugumo reikalavimai

19.4.1. Kai Kortelės turėtojas įveda slaptažodį, jis turi išlikti prisijungęs tik tiek laiko, kol atidarytas naršyklės langas. Jei Kortelės turėtojas uždaro naršyklės langą, Kortelės turėtojas turi prisijungti iš naujo. Turi būti sukonfigūruota riba, kiek laiko naršyklės langas gali likti atidarytas nevykdant jokios veiklos (seanso pabaiga). Laiko riba neturi viršyti 15 (penkiolikos) minučių. Jei ši laiko riba viršijama, Kortelės turėtojas turi būti automatiškai atjungiamas.

19.4.2. Jei atliekamas Mokėjimas naudojant mobiliąją programą, Kortelės turėtojas turi būti automatiškai atjungiamas, kai uždaro mobiliąją programą. Po to Kortelės turėtojas turi vėl prisijungti. Turi būti sukonfigūruota laiko riba, kiek laiko Kortelės turėtojas gali likti prisijungęs, jei neatlieka jokios veiklos (seanso pabaiga). Laiko riba neturi viršyti 15 (penkiolika) minučių. Jei ši laiko riba viršijama, Kortelės turėtojas turi būti automatiškai atjungiamas.

19.4.3. Naudojant mobiliąsias programas neleidžiama išsaugoti slaptažodžių.

19.5. Autentifikacija

19.5.1. Pirmos operacijos metu reikia atlikti pilną Autentifikaciją naudojant 3-D Secure, nebent raštu su Nets sutarta kitaip.

19.6. Informacija apie mokėjimo ekraną

19.6.1. Prekybininkas mokėjimo ekrane turi rodyti:

- paskutinius keturis sąskaitos numerio arba žetono skaitmenis ir
- Kortelių organizacijos prekinį ženklą.

19.7. Kvitais

19.7.1. Baigus pirkimą Kortelės turėtojui el. paštu turi būti nusiųstas Elektroninis kvitas.

19.8. Pakeitimai

19.8.1. Jei Kortelės turėtojas nori pakeisti savo paskyros ar Mokėjimo kortelės informaciją, jis vėl turi būti Autentifikuotas naudodamas 3-D Secure, nebent su Nets raštu sutarta kitaip.

19.9. Kliento duomenų laikymas

19.9.1. Prekybininkas privalo tinkamai laikyti visus klientų duomenis, pvz., vartotojo vardus ir slaptažodžius, taip, kad nebūtų pažeista Kortelės turėtojų paskyros ar informacijos apsauga.

19.9.2. Slaptažodis turi būti koduotas arba sumaišytas.

19.10. Limitas

19.10.1. Nets gali reikalauti kiekvienai Mokėjimo kortelei nustatyti dienos limitą. Prekybininkas turi užtikrinti, kad jo mokėjimo sprendimo teikėjas gali nustatyti tokius limitus, įskaitant jų įdiegimą.

20. Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos pasikartojantiems mokėjimams, Daliniams mokėjimams ir Neplanuotam išsaugotų duomenų naudojimui

20.1. Įvadas

20.1.1. Šiame 20 skyriuje pateiktos sąlygos taikomos Prekybininkams, El. prekyboje vykdančioms Pasikartojančius mokėjimus, Dalinius mokėjimus ir Neplanuotą išsaugotų duomenų naudojimui. Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

20.1.2. Norėdamas siūlyti Pasikartojančių mokėjimų, Dalinių mokėjimų ir Neplanuoto išsaugotų duomenų naudojimo funkciją, Prekybininkas turi sudaryti su Nets sutartį dėl El. prekybos operacijų.

20.1.3. Prekybininko atsakomybė yra užtikrinti, kad jo mokėjimo sprendimo teikėjas tinkamai pažymi operacijas, įskaitant Pasikartojančių mokėjimų, Dalinių mokėjimų ir Neplanuoto išsaugotų duomenų naudojimo operacijų indikatorius pateikimą.

20.2. Prekybininko taikomos Pasikartojančių mokėjimų, Dalinių mokėjimų ir Neplanuoto išsaugotų duomenų naudojimo sąlygos

20.2.1. Prekybininkas ir Kortelės turėtojas, suteikiantis Prekybininkui leidimą atlikti operacijas su Kortelės turėtojo Kortelės duomenimis, turi sudaryti sutartį. Sutartyje turi būti nurodyta ne mažiau nei:

- a) produktų / paslaugų aprašymas;
- b) visa suma ir Operacijos valiuta;
- c) operacijos atšaukimo ir pinigų grąžinimo politika, įskaitant bet kokios teisės atšaukti operaciją neprarandant sumokėto avanso galiojimo pabaigos datą;
- d) Prekybininko pavadinimas ir buveinė;
- e) Prekybininko adresas, el. paštas ir telefono numeris;
- f) paskutiniai keturi kortelės numerio skaitmenys;
- g) informacija apie tai, kaip Kortelės turėtojai bus pranešta apie bet kokius sutarties pakeitimus;
- h) operacijos suma arba, atitinkamai, operacijos sumos nustatymo metodo aprašymas;
- i) informacija apie tai, kaip bus naudojami išsaugoti duomenys;
- j) informacija apie Mokėjimų kortelėmis laiką ir dažnumą;
- k) jeigu išsaugoti duomenys bus naudojami vykdančioms Neplanuotam išsaugotų duomenų naudojimo operacijoms, informacija apie tai, koku atveju bus atliekama tokia operacija, pvz., jeigu Kortelės turėtojo sąskaitos likutis taps mažesnis nei nustatyta suma;
- l) sutarties galiojimo terminas, jei toks yra;
- m) nustatytos datos arba intervalai, kuriais bus atliekamos operacijos, jei tokie yra.

Visi reikalavimai, susiję su šių konkrečių rūšių operacijomis, turi būti aiškiai matomi tuo metu, kai Kortelės turėtojas duoda sutikimą ir privalo būti nurodyti atskirai nuo bendrųjų Prekybininko sąlygų.

20.2.2. Prekybininkai, vykdančys Neplanuotam išsaugotų duomenų naudojimo operacijas, privalo ne vėliau nei prieš 2 (dvi) darbo dienas informuoti Kortelės turėtoją apie bet kokius operacijos sumos arba kitų sutarties sąlygų pakeitimus. Prekybininkas šią informaciją privalo saugoti visą sutarties galiojimo laikotarpį ir rašytiniu prašymu pateikti ją Kortelės turėtojui arba Nets.

20.2.3. Prekybininkai, vykdančys Pasikartojančių mokėjimų operacijas, privalo:

- a) per 2 (dvi) darbo dienas pateikti patvirtinimą dėl Pasikartojančių operacijų sutarties sudarymo;
- b) pateikti paprastą operacijos atšaukimo procedūrą, o jeigu Kortelės turėtojo nurodymas buvo pirma priimtas internetu, bent jau atšaukimo internetu procedūrą;
- c) ne vėliau nei prieš 7 (septynias) dienas iki Pasikartojančios operacijos el. paštu ar kitokiu šalių suderintu būdu informuoti Kortelės turėtoją, jeigu:
 - po ankstesnės Pasikartojančios operacijos praėjo daugiau nei 6 (šeši) mėnesiai;
 - buvo pakeista Pasikartojančios operacijos sutartis, įskaitant bet kokius Pasikartojančios operacijos sumos, datos ar kitų sutarties sąlygų pakeitimus.

20.2.4. Pirmos operacijos metu reikia atlikti pilną Autentifikaciją naudojant 3-D Secure arba PIN kodą, nebent raštu su Nets sutarta kitaip.

20.2.5. Atlikus pirmo mokėjimo Autorizaciją jokiais būdais negalima įrašyti ar išsaugoti Mokėjimo kortelės Saugos kodo.

20.2.6. Susitarimas dėl Pasikartojančių mokėjimų, Dalinių mokėjimų arba Neplanuoto išsaugotų duomenų naudojimo turi būti arba pasirašytas Kortelės turėtojo, arba su juo sutikti reikia tiesiogiai Prekybininko svetainėje, Kortelės turėtojui gaunant rašytinį to patvirtinimą. Nuostatos ir sąlygos bei kainos Kortelės turėtojui turi būti pateikiamos registracijos metu.

20.3. Kortelės duomenų atnaujinimo ir ištrynimo procedūra

20.3.1. Prekybininkas turi taikyti saugią Kortelės duomenų registravimo, atnaujinimo, ištrynimo ir pasibaigusio galiojimo Mokėjimo kortelių tvarkymo procedūrą.

20.3.2. Prekybininko taikomos Kortelės duomenų ištrynimo procedūros turi užtikrinti informacijos pašalinimą iš klientų registro iškart, kai tik Kortelės turėtojas to pareikalauja.

20.3.3. Prekybininkas turi informuoti Nets, jei jis nebeteikia Pasikartojančių mokėjimų, Dalinių mokėjimų arba Neplanuoto išsaugotų duomenų naudojimo paslaugų.

21. Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Skaitmeninėms pinigams

21.1. Įvadas

21.1.1. Šiame 21 skyriuje pateiktos sąlygos taikomos Prekybininkams, siūlantiesiems mokėjimus naudojant Skaitmeninę piniginę (angl. Digital Wallet). Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

- 21.1.2. Norėdamas siūlyti mokėjimo naudojant Skaitmeninę piniginę funkciją, Prekybininkas turi sudaryti su Nets sutartį dėl El. prekybos operacijų.
- 21.1.3. Mokėjimas naudojant Skaitmeninę piniginę yra toks mokėjimas, kai Kortelės turėtojas išsaugo savo Kortelės duomenis Skaitmeninėje piniginėje ir jie vėliau naudojami pirkiniams pirkti naudojant raktą (angl. token), atitinkantį kortelės numerį Skaitmeninėje piniginėje. Jei mokėjimai naudojant Skaitmeninę piniginę atliekami nenaudojant 3-D Secure, Prekybininkas yra atsakingas už visus Operacijos lėšų grąžinimus.
- 21.1.4. Mokėjimas naudojant Skaitmeninę piniginę atliekamas tarp Kortelės turėtojo ir Prekybininko arba tarp Kortelės turėtojo ir Skaitmeninės piniginės paslaugos teikėjo. Jei mokėjimas naudojant Skaitmeninę piniginę atliekamas Skaitmeninės piniginės paslaugos teikėjui, pervedama suma po to gali būti naudojama atlikti mokėjimams toms įmonėms, kurios yra sudariusios sutartį su Skaitmeninės piniginės paslaugų teikėju.
- 21.1.5. Už operacijas Nets su Prekybininku atsiskaito kaip už Mokėjimus kortele.

21.2. Mokėjimų sprendimų reikalavimai norint atlikti mokėjimus naudojant Skaitmeninę piniginę

Skaitmeninėje piniginėje turi būti rodomas mokėjimo mygtukas.

- 21.2.1. Mokėjimo operaciją turi pradėti Kortelės turėtojas naudodamas mokėjimo mygtuką. Jokios autorizacijos negali būti atliekamos be Kortelės turėtojo operacijos patvirtinimo.
- 21.2.2. Prekybininkas yra atsakingas už tinkamą mokėjimo sprendimo įdiegimą ir jo atitiktį Nets reikalavimams, įskaitant, bet neapsiribojant, Autorizacijos ir operacijų ženklavimo reikalavimus.
- 21.2.3. Prekybininkas gali pasitelkti tik Nets patvirtintus ir Kortelių organizacijose registruotus Skaitmeninės piniginės paslaugos teikėjus.

21.3. Kvitai

- 21.3.1. Atlikus operaciją Kortelės turėtoji turi būti išsiunčiamas Kvitai.

21.4. Kitos nuostatos

- 21.4.1. Nets turi teisę sustabdyti Skaitmeninės piniginės mokėjimo paslaugą, teikiamą Prekybininko, arba reikalauti, kad Prekybininkas sustabdytų Skaitmeninės piniginės naudojimą vienos ar kelių Kortelių organizacijų reikalavimu dėl teisės aktų reikalavimų ir (arba) siekiant išvengti dokumentuotų reikšmingų saugumo pavojų ar neigiamo poveikio Nets prekės ženklui arba Kortelių organizacijų prekės ženklui.

22. Specialios sąlygos taikomos Mokėjimo nuorodomis

22.1. Įvadas

- 22.1.1. Šio skyriaus 22 taisyklės taikomos Prekybininkams, kurie siūlo atsiskaitymus, siunčiant Mokėjimo nuorodą. Taip pat taikomos Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Esant prieštaravimams tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir sąlygų, nustatytų šiame 22 skyriuje, taikomos šio 22 skyriaus sąlygos.

22.2. Bendrosios sąlygos

- 22.2.1. Norėdamas pasiūlyti atsiskaitymus siunčiant Mokėjimo nuorodą, Prekybininkas turi sudaryti su Nets sutartį dėl El. prekybos operacijų.

22.3. Informacija Kortelės turėtojui

- 22.3.1. Prekybininkas mokėjimo lange turi pateikti Kortelės turėtojui bent jau tokią informaciją:

- Prekybininko teikiamo produkto ar paslaugos aprašymą;
- Prekybininko pavadinimą, įmonės registracijos kodą ir adresą (įskaitant šalį);
- Klientų aptarnavimo ar panašios tarnybos el. pašto adresą ir telefono numerį;
- Kortelės turėtojo mokamą sumą, išskiriant kainas, mokesčius, siuntimo išlaidas ir rinkliavas;
- Prekybininko Bendrąsias nuostatas ir sąlygas, įskaitant taisykles, susijusias su Kortelės turėtojo teise atšaukti užsakymą, prekių pristatymu ir apmokėjimu;
- Prekybos svetainės mygtuką „Paspauskite, jei sutinkate“ arba kitokią patvirtinimo funkciją, kuri reikalauja, kad Kortelės turėtojas sutiktų su prekių grąžinimo politikos sąlygomis;
- Turi būti aiškiai nurodyta, kad Kortelės turėtojas gali atsiskaityti naudodamas Mokėjimo kortelę;
- Turi būti aiškiai nurodyti Mokėjimo kortelių, kuriomis atsiskaitymus Prekybininkas priima, prekių ženklai. Taip pat prekių ženklai turi būti nurodyti ten, kur Kortelės turėtojas pasirenka mokėjimo metodą;
- Operacijos valiutą;
- Eksporto apribojimus (jei taikomi).

22.4. Kvitai

- 22.4.1. Elektroninis kvitas turi būti išsiųstas Kortelės turėtojui el. paštu po pirkimo atlikimo.

23. Specialios nuostatos ir sąlygos, taikomos Prekybos vietoms Estijoje

23.1. Įvadas

- 23.1.1. Šiame 23 skyriuje pateiktos sąlygos taikomos Prekybos vietoms Estijoje. Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

23.2. Nets Estijoje

- 23.2.1. Nets Estijoje veikia per Nets Denmark A/S Estijos filialą, įmonės kodas 12951516, Viru vėjak 2, 3-ias aukštas, Talinas 10111, Estija. Informacija, kaip susisiekti su Nets, yra nurodyta interneto svetainėje www.nets.eu/ee/payments. Bendrauti su Nets atstovais galima estų, anglų ir rusų kalbomis.

- 23.2.2. Nets Denmark A/S veiklą prižiūri Danijos finansų priežiūros tarnyba, Nets Denmark A/S yra registruota Danijos finansų priežiūros tarnybos registre FT nr. 22002. Skundai dėl Nets, veikiančios kaip mokėjimo įstaiga, veiklos gali būti siunčiami į Danijos finansų priežiūros tarnybą, kontaktiniai duomenys pateikiami tarnybos interneto svetainėje www.finanstilsynet.dk. Informaciją apie kitas galimas neteismines ir kompensacijų procedūras rasite interneto svetainėje www.nets.eu/payments.

23.2.3. Esant prieštaravimų tarp šių sąlygų nuostatų skirtingomis kalbomis, taikomos sąlygos estų kalba.

23.3. Atsiskaitymai

23.3.1. Atsiskaitymų laikas nurodytas Sutarties formoje.

23.3.2. Prekybininko Nets mokamos sumos atskaitomos iš Nets Prekybininkui pervedamų atsiskaitymų sumų. Apie tokius išskaičiavimus Prekybininkas yra informuojamas.

23.3.3. Operacijos lėšų grąžinimo sumos, žr. 6 skyrių (Ginčytini mokėjimai kortele), ir 2 skyriuje (Prekybininkui taikomi bendrieji reikalavimai) aprašyti mokesčiai atskaitomi iš Nets Prekybininkui pervedamų atsiskaitymų sumų. Apie tokius atsiskaitymus Prekybininkas yra informuojamas.

23.3.4. Jeigu Nets neturi galimybės atskaityti Prekybininko mokėtiną sumą iš Prekybininkui pervedamos atsiskaitymų sumos, tokiu atveju Nets gali pateikti Prekybininkui sąskaitą šiai sumai.

23.3.5. Visos operacijų sumos Prekybininkui bus pervedamos eurais.

23.4. Ginčų ir jurisdikcijos pasirinkimas

23.4.1. Sutarčiai galioja Estijos Respublikos teisės aktai. Visi tarp šalių kylantys ginčai, kurių negalima išspręsti derybomis, turi būti sprendžiami Harju apygardos teisme.

24. Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Prekybos vietoms Latvijoje

24.1. Įvadas

24.1.1. Šiame 24 skyriuje pateiktos sąlygos taikomos Prekybos vietoms Latvijoje. Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

24.2. Nets Latvijoje

24.2.1. Nets Latvijoje veikia per Nets Denmark A/S Latvijos filialą, įmonės kodas 40203090511, Terbatas g. 14, Ryga, LV-1011, Latvija. Informacija, kaip susisiekti su Nets, yra nurodyta interneto svetainėje www.nets.eu/lv/payments. Bendrauti su Nets atstovais galima latvių, anglų ir rusų kalbomis.

24.2.2. Nets Denmark A/S veiklą prižiūri Danijos finansų priežiūros tarnyba, Nets Denmark A/S yra registruota Danijos finansų priežiūros tarnybos registre FT nr. 23002. Skundai dėl Nets, veikiančios kaip mokėjimo įstaiga, veiklos gali būti siunčiami į Danijos finansų priežiūros tarnybą, kontaktiniai duomenys pateikiami tarnybos interneto svetainėje www.finanstilsynet.dk. Informaciją apie kitas galimas neteismines ir kompensacijų procedūras rasite interneto svetainėje www.nets.eu/payments.

24.2.3. Esant prieštaravimų tarp šių sąlygų nuostatų skirtingomis kalbomis, taikomos sąlygos latvių kalba.

24.3. Atsiskaitymai

24.3.1. Atsiskaitymų laikas nurodytas Sutarties formoje.

24.3.2. Prekybininko Nets mokamos sumos atskaitomos iš Nets Prekybininkui pervedamų atsiskaitymų sumų. Apie tokius išskaičiavimus Prekybininkas yra informuojamas.

24.3.3. Operacijos lėšų grąžinimo sumos, žr. 6 skyrių (Ginčytini mokėjimai kortele), ir 2 skyriuje (Prekybininkui taikomi bendrieji reikalavimai) aprašyti mokesčiai atskaitomi iš Nets Prekybininkui pervedamų atsiskaitymų sumų. Apie tokius atsiskaitymus Prekybininkas yra informuojamas.

24.3.4. Jeigu Nets neturi galimybės atskaityti Prekybininko mokėtiną sumą iš Prekybininkui pervedamos atsiskaitymų sumos, tokiu atveju Nets gali pateikti Prekybininkui sąskaitą šiai sumai.

24.4. Ginčų ir jurisdikcijos pasirinkimas

24.4.1. Sutarčiai galioja Latvijos Respublikos teisės aktai. Visi tarp šalių kylantys ginčai, kurių negalima išspręsti derybomis, turi būti sprendžiami Latvijos Respublikos teismuose.

25. Specialiosios nuostatos ir sąlygos, taikomos Prekybos vietoms Lietuvoje

25.1. Įvadas

25.1.1. Šiame 25 skyriuje pateiktos sąlygos taikomos Prekybos vietoms Lietuvoje. Taip pat taikomos ir Bendrosios nuostatos ir sąlygos. Atsiradus prieštaravimų tarp Bendrųjų nuostatų ir sąlygų ir šiame skyriuje nurodytų sąlygų, taikomos šio skyriaus sąlygos.

25.2. Nets Lietuvoje

25.2.1. Nets Lietuvoje veikia per Nets Denmark A/S Lietuvos filialą, įmonės kodas 304137914, Gedimino pr. 44A - 101, LT-01110 Vilnius, Lietuva. Informacija, kaip susisiekti su Nets, yra nurodyta interneto svetainėje www.nets.eu/lt/payments. Bendrauti su Nets atstovais galima lietuvių ir anglų kalbomis.

25.2.2. Nets Denmark A/S veiklą prižiūri Danijos finansų priežiūros tarnyba, Nets Denmark A/S yra registruota Danijos finansų priežiūros tarnybos registre FT nr. 22002. Skundai dėl Nets, veikiančios kaip mokėjimo įstaiga, veiklos gali būti siunčiami į Danijos finansų priežiūros tarnybą, kontaktiniai duomenys pateikiami tarnybos interneto svetainėje www.finanstilsynet.dk. Informaciją apie kitas galimas neteismines ir kompensacijų procedūras rasite interneto svetainėje www.nets.eu/payments.

25.2.3. Esant prieštaravimų tarp šių sąlygų nuostatų skirtingomis kalbomis, taikomos sąlygos lietuvių kalba.

25.3. Atsiskaitymai

25.3.1. Atsiskaitymų laikas nurodytas Sutarties formoje.

25.3.2. Prekybininko Nets mokamos sumos atskaitomos iš Nets Prekybininkui pervedamų atsiskaitymų sumų. Apie tokius išskaičiavimus Prekybininkas yra informuojamas.

25.3.3. Operacijos lėšų grąžinimo sumos, žr. 6 skyrių (Ginčytini mokėjimai kortele), ir 2 skyriuje (Prekybininkui taikomi bendrieji reikalavimai) aprašyti mokesčiai atskaitomi iš Nets Prekybininkui pervedamų atsiskaitymų sumų. Apie tokius atsiskaitymus Prekybininkas yra informuojamas.

25.3.4. Jeigu Nets neturi galimybės atskaityti Prekybininko mokėtiną sumą iš Prekybininkui pervedamos atsiskaitymų sumos, tokiu atveju Nets gali pateikti Prekybininkui sąskaitą šiai sumai.

25.3.5. Visos operacijų sumos Prekybininkui bus pervedamos eurais.

25.4. Ginčų sprendimas ir jurisdikcijos pasirinkimas

25.4.1. Sutarčiai galioja Lietuvos Respublikos teisės aktai. Visi tarp šalių kylantys ginčai, kurių negalima išspręsti derybomis, turi būti sprendžiami Lietuvos Respublikos teismuose.

