

Maksekaartide teenindamise tingimused

2021



nets.eu/payments

nets:

Mõisted	3
1 Lepingu reguleerimisala	5
2 Kaupmehele kehtivad üldnõuded	5
3 Maksekaartide vastuvõtmine	8
4 Kaupmehe ja Kaardivaldaja vaheline suhe	10
5 Hinnad, maksed ja arveldused	10
6 Vaidlustatud Kaardimaksed	11
7 Monitooring, pettus jne	12
8 Lepingu muudatused, sealhulgas hinnad	12
9 Vastutus, vastutuse piiramine ja Kaardiorganisatsioonide nõuded	12
10 Loovutamine	13
11 Lepingu lõpetamine	13
12 Andmekaitse	14
13 Konfidentsiaalsuskohustus ja teabe avalikustamine	14
14 Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine	15
15 Eritingimused autode rendiks	15
16 Eritingimused hotellidele ja kruisidele	16
17 Eritingimused sularaha väljavõtmiseks, välisvaluuta ostmiseks ja žetoonide müümiseks	19
18 Eritingimused viipemaksetele	19
19 Eritingimused Salvestatud kaartidele ja Maksetele rakenduse abil	19
20 Eritingimused perioodilistele maksetele, Osamaksetele ja UCOF tehingutele	20
21 Eritingimused Digitaalse rahakoti maksetele	21
22 Eritingimused makselingi jaoks	21
23 Eritingimused Kaupmehe müügikohtadele Eestis	22
24 Eritingimused Kaupmehe müügikohtadele Lätis	22
25 Eritingimused Kaupmehe müügikohtadele Leedus	23

Mõisted

3-D Secure

Meetod, millega kinnitatakse, et kõnealust internetipõhist Kaardimakset teostab Kaardivaldaja. Mastercard SecureCode'i ja Visa Secure ühine nimi.

Autentimine

Tuvastamismeetod, kasutades salasõna, personaalset kinnituskoodi jne.

Autoriseerimine

Meetod, millega kontrollitakse, et Maksekaart on kehtiv, Kaardimaksetegemiseks on piisavalt vahendeid, Maksekaart ei ole blokeeritud ja Kaardimakse summa broneeritakse.

Autoriseerimiskood

Autoriseerimise käigus genereeritav number.

Card Not Present tehingud

Kaardimaksed, mis sooritatakse makselahendusega, mille puhul ei kasutata maksekaardi magnetriba, kiipi ega viipemakse maksetehnoloogiat (nt E-kaubanduse ja Digitaalset rahakoti maksed, Maksed rakenduse abil, makselingid ning Kirja- ja telefonitellimused).

Digitaalne rahakott

Lahendus, mis võimaldab Kaardivaldajal registreerida ühe või mitme maksekaardi andmed, et teha makseid mitmele erinevale ettevõttele.

Dünaamiline valuuta konverteerimine

Kaardivaldaja poolt Kaupmehele makstava summa ümberarvutamine Kaupmehe kohalikest valuutast Kaardi kohaliku valuutasse.

Eelautoriseerimine

Meetod, millega kontrollitakse maksekaardi staatust ja broneeritakse eeldatav summa (nt hotelli sisseregistreerimisel või Kaardivaldaja poolt aktiveeritud terminalis bensiini ostes).

E-kaubanduse tehingud

Kaardimaksed makselahendusega, mille puhul Kaardivaldaja tellib toote ja tasub selle eest internetipoes.

Elektroniline maksekviitung

Maksekviitung, mis saadetakse Kaardivaldajale e-kirja või SMSiga.

EMV

Ülemaailmne standard makseteks, mille puhul kasutatakse kiipkaardi tehnoloogial põhinevaid krediit- ja deebetkaarte. Rohkem teavet leiab lehelt www.emvco.com.

Eritingimused

Käesolevate tingimuste peatükkides 15–25 esitatud tingimused. Kui Üldtingimused ja Eritingimused mõne konkreetse olukorra osas vastanduvad, on ülilmslikud Eritingimused.

Hilisem tasumine

Kaardivaldajalt tasu võtmine summade eest, mis ei olnud Kaardimaksetegemisel teada, nt parkimistrahvide eest.

Jätkuv autoriseerimine

Täiendava summa reserveerimise protsess, näiteks hotellimajutuse või autorendi ajal, kui Kaardivaldaja on andnud nõusoleku tasuda kõigi viibimis- või rendiperioodi jooksul osutatud teenuste eest.

Kaardiandmed

Andmed maksekaardi tuvastamiseks, nt kaardi number, kehtivusaeg ja maksekaardi Turvakood.

Kaardimakse

Tehing Kaardivaldaja ja Kaupmehe vahel, mille tulemusel kantakse kokkulepitud summa Maksekaardi abil Kaupmehele.

Kaardiorganisatsioonid

Organisatsioonid, kes kehtestavad kaardimaksesüsteemide rahvusvahelised eeskirjad ning on väljastanud Netsile litsensid maksekaartidega teostatud maksete töötlemiseks, nt Mastercard Worldwide ja Visa.

Kaarditehing

Makseterminali kaudu teostatavad Kaardimaksed, mille käigus kasutatakse Maksekaardi kiipi, magnetriba või viipemakse maksetehnoloogiat.

Kaardivaldaja

Isik, kellele Maksekaart on väljastatud.

Kaardivaldaja aktiveeritud terminal

Kaardivaldaja aktiveeritud terminali puhul kasutab makse teostamiseks makseterminali ainult Kaardivaldaja hoolimata sellest, kas PIN-koodi kasutatakse või mitte (nt tee tollimaksude, piletite või parkimise eest maksmisel).

Kaupmees

Füüsiline või juriidiline isik, kes on sõlminud Netsiga Maksekaartide teenindamise lepingu.

Kaupmehe algatatud tehingud (Merchant Initiated Transaction - MIT)

Kaupmehe algatatud Kaardimaksed vastavalt Kaupmehe ja Kaardivaldaja vahelisele kokkuleppele, mis võimaldab Kaupmel algatada Kaardimakseid Kaardivaldaja nimel.

Kaupmehe juhised

Juhised maksekaartide teenindamiseks, sealhulgas teave turvalisuse ja Kaardiorganisatsioonide kehtestatud nõuete kohta. Juhised on saadaval lehel www.nets.ee/payments.

Kaupmehe müügiikoht

Kaupmehe pood, füüsiline aadress, URL või rakendus, mille kaudu müüakse Lepinguvormis nimetatud tooteid/teenuseid.

Kirja- ja telefonitellimus

Kaardimakse, mille puhul edastab Kaardivaldaja Kaardiandmed kaupmehele telefoni teel või kirjalikus tellimusvormis. Seejärel sisestab kaupmees Kaardiandmed virtuaalsesse makselahendusse.

Konto Kinnitamine

Viis, milles kasutatakse rahaühikut null, et kinnitada, et Kaardimakse saab hiljem sooritada, nt seoses MIT-idega.

Leping

Käesolev Kaupmehe ja Netsi vahel sõlmitud Leping, sealhulgas Lepinguvorm, lisad, kaasa arvatud käesolevad tingimused, hinnakiri ning Kaupmehe juhised.

Lepinguvorm

Kaupmehe ja Netsi vahel kokkulepitud Lepinguvorm.

Maksekaardid

Rahvusvahelised maksekaardid, mille kohta on Kaupmees sõlminud Netsiga Lepingu ja mis on seega täpsustatud Lepinguvormis (nt Mastercard, Maestro, Visa, Visa Electron ja VPAY).

Maksekviitung

Tehingu toimumist tõendav dokument.

Makselink

E-kaubanduse tehing, mille käigus saadab Kaupmees Kaardivaldajale URL-lingi (e-kirjas, SMS-sõnumiga või muul viisil), mis suunab Kaardivaldaja makseaknasse (lehele), kus Kaardivaldaja saab sisestada oma Kaardiandmed ja Kaardimakse lõpuni viia.

Makse rakenduse abil

Internetipõhised Kaardimaksud nutitelefonis, tahvelarvutis jne kasutades Kaupmehe mobiilirakenduses registreeritud Kaardiandmeid.

Nets

Juriidiline isik, millega Kaupmees on Lepingu sõlminud.

PCI DSS

Kaardiorganisatsioonide poolt kasutatav turvalisusestandard Payment Card Industry Data Security Standard. Rohkem teavet leiab lehel <https://www.pcisecuritystandards.org>.

Perioodilised maksed

Perioodilised maksed võimaldavad kaupmel teostada Kaardimakseid automaatselt regulaarsete intervallidega, kasutades selleks salvestatud Kaardiandmeid.

PIN

Maksekaardiga seotud personaalne kood.

Salvestatud kaart

Lahendus, mille puhul on Kaardivaldaja end Kaupmehe juures kasutajanime ja salasõnaga registreerinud ning mille puhul salvestab kaupmehe makselahenduse pakkuja Kaardiandmed esimese tehingu käigus. Selle tulemusel on Kaardivaldajal edaspidi võimalik kaupmehe juures Kaardimakseid teostada ilma maksekaardi andmeid sisestamata, sisestades ainult oma kasutajanime, salasõna ja Turvakoodi.

Tagasinõue

Kaardivaldaja või kaardiväljastaja poolt vaidlustatud summa tagasimaksimine.

Tehingu andmed

Andmed, mida kasutatakse Kaardimakse teostamiseks. Nende hulka kuuluvad Kaardiandmed ja muu Kaardimaksega seoses saadav teave (nt tehingu summa ja tehingu kuupäev).

Tehingu kuupäev

Kuupäev, millal tehing teostatakse. Card Not Present tehingute puhul on Tehingu kuupäev see kuupäev, millal kaup välja saadetakse või teenus osutatakse.

Tehingu valuuta

Valuuta, milles Kaardivaldaja maksab ja mis on esitatud Maksekvitungil.

Tugev kliendi autentimine (Strong Customer Authentication - SCA)

Autentimine, mille käigus kasutatakse kahte või enam elementi, mis kuuluvad teadmise (miski, mida teab üksnes kasutaja), omamise (miski, mida omab üksnes kasutaja) või tunnuse (miski, mis on kasutajale omane) kategooriasse ja on sõltumatud, et neist ühe rikkumine ei ohustaks teiste usaldusväärsust, ning mille ülesehitus võimaldab kaitsta autentimisandmete konfidentsiaalsust, ja vastab ELi komisjoni delegeeritud määruses 2018/389 sätestatud nõuetele.

Turvakood

Maksekaardi Turvakood (nt CVV2, CVC2) on kas allkirjaribal või selle lähedal. Turvakood koosneb kaardinumbri järel olevatest numbritest või kaardinumbri osadest (nt eraldi väljal olevatest numbritest) ning sisaldab tavaliselt kolme numbrit.

Viipemaksed

Maksed, mille puhul ühendub Maksekaardi kiibis või nutitelefonis olev raadiosaatja makseterminalis oleva Maksekaardi lugejaga. Viipemakset on võimalik teha Maksekaardiga, nutitelefoni või kellas, käevõrus jne oleva mikro-ID-kiibiga.

Unscheduled Credential on File (UCOF)

UCOF võimaldab Kaupmel Kaardimakseid salvestatud Kaardiandmete alusel automaatselt teostada.

Üldtingimused

Käesolevate tingimuste peatükkides 1–14 sätestatud tingimused. Kui Üldtingimused ja Eritingimused mõne konkreetse olukorra osas on vastukäivad, on üliluslikud Eritingimused.

1 Lepingu reguleerimisala

- 1.1 Käesolevad tingimused reguleerivad koos ülejäänud Lepinguga koostööd Kaupmehe ja Netsi vahel, kus Nets töötleb Kaupmehe poolt vastuvõetud Maksekaartidega teostatud tehinguid, mille osas on Kaupmees ja Nets sõlminud Lepingut.
- 1.2 Lisaks käesolevatele tingimustele hõlmab Kaupmehe Leping Netsiga ka Lepinguvormi, hinnakirja, Kaupmehe juhiseid ning muid lisasid, mis on sõlmitud Kaupmehe ja Netsi vahel. Need dokumendid on kättesaadavad veebilehel www.nets.ee/payments või võttes ühendust Netsiga. Seejuures on Lepinguvorm kättesaadav ainult Netsiga ühendust võttes.
- 1.3 Leping kehtib maksetele, mis on teostatud Maksekaartidega, mida Kaupmees on nõustunud maksevahendina vastu võtma, ja mis teostatakse Lepinguvormis sätestatud Kaupmehe müügikohas. Lepingus sätestatakse tingimused, mis kehtivad Kaupmehe makselahendustes teostatavatele Kaardimaksetele.
- 1.4 Kaupmees peab tagama, et kõik Kaupmehe müügitehingud ja muud tehingud teostatakse vastavalt asjakohastele riiklikele ja rahvusvahelistele õigusaktidele ja eeskirjadele, sealhulgas tagades, et kehtivates õigusaktides on lubatud vastavate toodete/teenuste müük.
- 1.5 Kaupmees võib Lepingut kasutada ainult nende tegevuste, toodete ja teenuste eest maksmiseks, mis on Netsiga kokku lepitud ja Netsi poolt Lepingut sõlmimisel heaks kiidetud.
- 1.6 Kaupmehele peab olema Kaupmehe müügikoha, milles tooteid/teenuseid müüakse, kasutusõigus olenemata sellest, kas tegemist on füüsilise või internetipoega. Kaupmehe müügikoht peab olema registreeritud Kaupmehe nimele sellisel kujul, nagu see on esitatud Lepinguvormis.
- 1.7 Kaupmees ei tohi aktsepteerida kaarte järgmistel eesmärkidel:
- maksete elluviimine, mis pärinevad kolmandate isikute müügitehingutest või nende poolt pakutud toimingutest;
 - maksete elluviimine, mis seejärel edastatakse kolmandatele isikutele, nt loovutades Netsilt saadaolevad maksete kolmandatele isikutele;
 - tegevused, mis võivad kahjustada Netsi ja/või Kaardiorganisatsioonide brändi või mainet;
 - moraalselt või eetilisel kahtlased eesmärgid või eesmärgid, mis rikuvad mis tahes viisil kohaldatavaid õigusakte ja eeskirju;
 - laste, loomade vägistamise või muu julmusega seotud pornograafiliste materjalide müümine;
 - modifitseerimiskipide müümine;
 - intellektuaalomandi õigusi rikkuvate toodete või teenuste müümine;
 - HD DVD ja Blu-ray plaatide krüptimisseadmete müümine;
 - nikotiini ja tubakat sisaldavate elektrooniliste sigarettide müümine;
 - võlgade sissenõudmine.

- 1.8 Kaupmees ei tohi kaarte aktsepteerida järgmistel eesmärkidel, kui kirjalikult ei ole teisiti kokku lepitud:
- võlgade tasumine (nt krediitkaartide jäägi või laenude maksmine). Kaupmees võib küsida Netsi nõusolekut, et tal oleks õigus aktsepteerida võlgade tasumisel siseriiklikult väljastatud deebetkaarte;
 - hasartmängud, loteriid, kihlveod jne;
 - pornograafiliste materjalide ja pornograafiliste filmide müümine ning laenutamine;
 - teiste nimel võetavad annetused;
 - Card Not Present tehing tubaka ja tubakatoodete müügiks;
 - elektrooniliste sigarettide müük;
 - Card Not Present tehing farmaatsiatoodete müügiks;
 - internetipõhised teenused, mis hõlmavad täiskasvanutele suunatud vestlus-, meelelahutus- ja kohtamisteenuseid;
 - ettemaksud, nt tulevikus kohaletoimetatavate toodete ja teenuste müük, sealhulgas, kuid mitte ainult, hoised, liikmelisus- ja/või tellimustehingud, reisimine, piletid, koolituskursused jne.

2 Kaupmehele kehtivad üldnõuded

2.1 Vastavus turvanõuetele

- 2.1.1 Üldine
- 2.1.1.1 Kõik Kaupmehe kasutatavad makseterminalid ja makselahendused peavad alati vastama asjakohastele standarditele, mille on kehtestanud Kaardiorganisatsioonid, mis kehtivad riiklike õigusaktide alusel ning mille Nets on heaks kiitnud. Makseterminalid peavad suutma lugeda Maksekaardi kiipi/magnetriba ja neil peab olema PIN-koodi klaviatuur. Kui Kaupmees soovib kasutada Kaardivaldaja aktiveeritud terminali, millel ei ole PIN-koodi klaviatuuri, tuleb selleks saada Netsi kirjalik nõusolek.
- 2.1.1.2 Kaupmees peab tagama, et tehingute tegemiseks kasutatavad makseterminalid ja makselahendused vastavad alati käesoleva Lepingu raames kehtestatud tehnilistele nõuetele, sealhulgas, kuid mitte ainult nendele, mis on seotud Autoriseerimise ja tehingute edastamisega.
- 2.1.1.3 Kaupmees peab täitma lehel www.nets.ee/payments esitatud Kaupmehe juhistes sätestatud kontrollimeetmeid, turvanõudeid või muid eeskirju, millest Nets Kaupmeest igal ajal teavitatud on.
- 2.1.1.4 Isegi kui Kaupmees kasutab 3-D Secure meetodit, tuleb rakendada kõiki vajalikke kontrollimeetmeid, et vältida petturlike tehinguid, vt Kaupmehe juhised veebilehel www.nets.ee/payments.
- 2.1.1.5 Kaupmees peab tagama, et kõrvalistel isikutel puudub makseterminalidele ja makselahendustele ligipääs.
- 2.1.2 Süsteemide väärkasutus
- 2.1.2.1 Kaupmees peab Netsi kohe teavitama Kaupmehe süsteemidele, mis sisaldavad Kaardiandmeid, mis tahes volitamata juurdepääsust või volitamata juurdepääsu kahtlusest,

- Maksekaardi andmete kopeerimise või selle katse korral, Kaardiandmete väärkasutusest või väärkasutuse kahtlusest.
- 2.1.2.2 Juhul, kui Kaupmehe või Kaupmehe väliste tarnijate töödeldavaid Kaardiandmeid sisaldavaid süsteeme väärkasutatakse või on alust väärkasutamist kahtlustada, on Netsil õigus kehtestada Kaupmehele trahv ulatuses, mis vastab Kaardiorganisatsioonide poolt Netsile esitatud trahvidele.
- 2.1.2.3 Kaupmees vastutab Maksekaardi pettuse tulemusel tekkinud mis tahes kahju, uute Maksekaartide väljastamisega seotud kulude ja turvalisusrikkumise või kahtlustatud turvalisusrikkumise uurimisega seotud kulude eest. Taolisi uurimisi ja nendega seotud aruannete koostamist võib läbi viia ainult sertifitseeritud andmekaitsettevõtte, mis on Kaardiorganisatsioonide poolt heaks kiidetud. Kaupmees on väärkasutuse või väärkasutuse kahtluse korral kohustatud tegema koostööd ja abistama Netsi, valitud andmekaitsettevõtet ja asjakohaseid ametivõime.
- 2.1.2.4 Uurimise käigus on Netsil õigus peatada Leping ajani, kui uurimine on lõppenud ja on võimalik kinnitada, et Kaupmees vastab PCI DSS standardis sätestatud turvalisusnõuetele.
- 2.1.3 Maksekaardi andmete kopeerimine
- 2.1.3.1 Kaupmees peab tagama, et makseterminalid on kaitstud omavolilise kasutamise eest, sealhulgas Maksekaardi andmete kopeerimist võimaldavate seadmete paigaldamise eest.
- 2.1.3.2 Kaupmehed, kes kasutavad Kaardivaldaja aktiveeritud terminale, peavad neid kontrollima vähemalt kord päevas tagamaks, et makseterminalid ei ole omavoliliselt muudetud. Nets võib nõuda, et Kaupmees paigaldaks kaardiandmete kopeerimise vastased seadmed ja/või turvakaamerad juhul, kui Nets hindab, et esineb kaardiandmete kopeerimise ja/või nn rahalõksu oht. Kui Kaupmehe makseterminalides on kaardiandmeid kopeeritud, võib Nets nõuda Kaupmehelt makseterminalide sagedasemat kontrollimist.
- 2.2 Maksekaardi, Tehingu andmete ja muu dokumentatsiooni töötlemine**
- 2.2.1 Üldine
- 2.2.1.1 Kaardiandmeid võib kasutada ainult tehingute teostamiseks ja neid ei tohi kasutada muuhulgas piletitena, Kaardivaldaja identifitseerimiseks juurdepääsu kontrollimise käigus jne.
- 2.2.1.2 Kaupmees peab kõiki andmeid säilitama selleks ettenähtud viisil, et kaitsta andmeid volitamata juurdepääsu eest.
- 2.2.1.3 Kaupmees säilitab tehingute dokumentatsiooni, sealhulgas Kaardivaldaja allkirjaga Maksekviitungeid vähemalt 20 kuud, et muuhulgas võimaldada Kaardivaldaja esitatavate vaidlustuste vastamist. Kui säilitamisperiood on möödunud, tuleb tehingu dokumentatsioon/arveldusdokumendid hävitada selleks sobival viisil (vt PCI DSS), mis ei võimaldada kõrvaliste isikute juurdepääsu andmeid sisaldavale dokumentatsioonile.
- 2.2.2 Vastavus PCI DSS nõuetele
- 2.2.2.1 Kõikidele Kaupmeestele kehtivad PCI DSS standardis sätestatud nõuded ja Kaupmees vastutab kõigi kulude eest, mis on seotud PCI DSS standardi nõuetele vastavusega.
- 2.2.2.2 Kaupmees on kohustatud teavitama Netsi Kaardiandmete töötlemisest/säilitamisest, nt juhul, kui kasutatakse makselaendusit, mis võimaldavad sellist töötlemist või säilitamist.
- 2.2.2.3 Kaupmees peab esitama PCI DSS valideerimise akti, nt „Attestation of compliance“ (AOC) või sertifitseeritud auditeerija (Qualified Security Assessor) täidetud vastavuse dokumendi („Report of Compliance“), ning sertifitseeritud andmekaitsettevõtte (Approved Scanning Vendor) skaneerimise läbimise tõendi, mis vastab Netsi ja Kaardiorganisatsioonide kinnitusnõuetele (vt Kaupmehe juhiseid lehel www.nets.ee/payments).
- 2.2.2.4 Kaupmehed, kes ei töötle/säilita Kaardiandmeid, on sellest hoolimata kohustatud esitama PCI DSS valideerimise akti, kui seda on nõutud Netsi või Kaardiorganisatsioonide kinnitusnõuetes (vt www.nets.ee/payments).
- 2.2.2.5 Kui Kaupmees peab tõestama vastavust PCI DSS standardile, tuleb aruandlus teostada elektrooniliselt Netsi PCI DSS aruandlusteenuste pakkuja kaudu.
- 2.2.2.6 Maksekaardi Turvakoodi ega teisi tundlikke Kaardiandmeid ei tohi mingil juhul säilitada pärast Autoriseerimise sooritamist.
- 2.3 Kaubamärkide kasutamine ja kaubamärgiõigused**
- 2.3.1 Kõik Maksekaartide, mida Kaupmees maksevahenditena vastu võtab, kaubamärgiõigused kuuluvad vastavale Kaardiorganisatsioonile ja/või Netsile. Kõik Netsi toodete kaubamärgiõigused kuuluvad Netsile.
- 2.3.2 Kaupmees võib kasutada Maksekaartide kaubamärke selliste toodete ja teenuste turundamisel, mille eest on võimalik maksta Maksekaartidega. Samuti võib Kaupmees kasutada 3-D Secure kaubamärke.
- 2.3.3 Kaupmees peab selgelt esitama nende Maksekaartide kaubamärgid (logod), mida Kaupmees maksevahenditena vastu võtab. Kui Kaupmees kasutab 3-D Secure meetodit, tuleb koos Maksekaartide logodega esitada ka vastavad 3-D Secure kaubamärgid.
- 2.3.4 Kaubamärke ei tohi kasutada mingitel muudel eesmärkidel.
- 2.3.5 Kaupmees saab Kaupmehe müügikohas kasutatavad kaubamärgid ja kleebised ning oma turundusmaterjalid võtta ning tellida lehel www.nets.ee/payments. Kaubamärgid tuleb alati esitada algupärasel ja korrektses vormis.
- 2.3.6 Turustusmaterjalides kasutatavatel Maksekaartide piltidel ei tohi olla esitatud kehtivaid kaardinumbreid ega Kaardi-valdajate nimesid.
- 2.3.7 Kaubamärkide kasutamine ei tohi rikkuda omaniku õigust kaubamärkidele ega luua muljelt, et tooted ja teenused on sponsoreeritud, toodetud, pakutud, müüdüd või muul moel toetatud Netsi ja/või Kaardiorganisatsioonide poolt.
- 2.3.8 Kaupmehel ei ole kaubamärkide suhtes peale eespool nimetatud kasutusõiguse teisi õiguseid (nt omandi- või intellektuaalomandi õiguseid).
- 2.3.9 Lepingu lõppemisel peab Kaupmees lõpetama kaubamärkide kasutamise, sealhulgas siltidel, turundamisel internetis

või muu meediakanali kaudu või mis tahes muu turundusviisi korral.

2.4 Kaupmehe E-kaubanduse tehingutega seotud nõuded veebisaitide jaoks

2.4.1 Kaupmehe veebilehel peab olema esitatud vähemalt järgmine teave:

- a) Kaupmehe nimi, ettevõtte registrikood ja aadress (sealhulgas riik);
- b) klienditeeninduse või muu sarnase osakonna e-posti aadress ja telefoninumber;
- c) Kaupmehe poolt müüdavate toodete/teenuste kirjeldus (sealhulgas hinnad, maksud ja tasud);
- d) Üldtingimused (sealhulgas Kaardivaldajapoolse taganemisõiguse, tarne ja maksmisega seotud reeglid) ning tarnekulud;
- e) nupp „nõustun“ või muu veebilehel olev kinnitusfunktsioon, mis nõuab kaardivaldaja nõustumist toodete tagastuseeskirjadega;
- f) selgelt arusaadav, et kliendid saavad maksta Maksekaartide abil;
- g) esitatud peavad olema nende Maksekaartide kaubamärgid, mida Kaupmees maksevahendina vastu võtab. Kaubamärgid peavad olema esitatud ka kohas, kus Kaardivaldaja maksemeetodi valib;
- h) tehingu valuuta (nt EUR);
- i) mis tahes piirangud ekspordile.

2.4.2 Lisaks sellele peab Kaupmehe makselahendus võimaldama Kaardivaldajal sisestada oma Turvakoodi.

2.5 Välised tarnijad

2.5.1 Kaupmees peab Netsi teavitama mis tahes välisest tarnijast (nt veebileheteenuse pakkujast, makselahenduse pakkujast, Digitaalsest rahakotist jne), kes töötleb Kaardiandmeid või kellel on mõnel teisel põhjusel Kaupmehe kaudu ligipääs Kaardiandmetele. Lisaks sellele peab Kaupmees Netsi teavitama mis tahes muutustest väliste tarnijate kasutamises, vt peatükk 2.8 (Muutused Kaupmehe tingimustes).

2.5.2 Kaupmees peab tagama, et kõik Kaupmehe nimel Kaardiandmeid töötlevad välised tarnijad vastavad alati PCI DSS standardis sätestatud nõuetele.

2.5.3 Kaupmees vastutab kõigi väliste tarnijate tegevuste ja tegematajätmistest eest ning võib kasutada ainult Netsi ja/või Kaardiorganisatsioonide kehtestatud turvalisusnõuetele vastavaid väliseid tarnijaid.

2.6 Rahapesu või terrorismi rahastamise vältimine

2.6.1 Maaksekaartide teenindamise teenuse pakkujana kehtivad Netsile seadused, mis kohustavad Netsi kasutusele võtma teatud kliendikontrolli meetmeid, et ennetada finantsüsteemide kasutamist rahapesuks või terrorismi rahastamiseks.

2.6.2 Seoses kliendikontrolli meetmetega on Nets kohustatud kontrollima Netsi klientideks olevate Kaupmeeste ja tegelike tulusaajate identiteeti.

2.6.3 Kaupmees on kohustatud esitama Netsile teavet, dokumente jms, mida on vaja Netsi kliendikontrolli meetmete täitmiseks, ning tegema Netsiga heas usus koostööd.

2.7 Riskihindamine

2.7.1 Netsil on õigus igal ajal viia läbi Kaupmehe riskihindamine, sealhulgas saada Kaupmehe ja tema omanike, juhatuse liikmete, juhtkonna ja allkirjaõiguslike isikute kohta krediidiinfot ning nõuda raamatupidamisaruannete või muu teabe avalikustamist, mida on vaja Kaupmehe krediitvõime ja riskiprofiili hindamiseks. See teave võib hõlmata nii dokumentatsiooni vajalike lubade kohta kui ka informatsiooni ettemaksudega seotud käibe kohta.

2.7.2 Kaupmees peab teavitama oma omanikke, juhatuse liikmeid, juhtkonda ja allkirjaõiguslikke isikuid, et neid võidakse kaasata Kaupmehe riskihindamisesse.

2.7.3 Riskihindamise tulemusel vajalikuks pidades võib Nets viivitatult:

- a) nõuda pangagarantiid või muud tagatist;
- b) pidada täielikult või osaliselt kinni Kaupmehe arveldus;
- c) pikendada kõigi või osade Kaupmehe Kaardimaksete arveldusperioodi;
- d) kehtestada riski- ja/või tagasinõudetasu, mille peab tasuma Kaupmees;
- e) muuta Lepingut või selle lõpetada vastavalt peatükile 11 (Lepingu lõpetamine).

2.7.4 Riskihindamise raames võib Nets, Kaardiorganisatsioonid või Kaardiorganisatsiooni või Netsi esindaja viia läbi Kaupmehe ruumide, Kaupmehe müügikoha jne etteatamata füüsilise kontrolli, ulatuses, mis on vajalik käesoleva Lepingu alusel ning mis võib hõlmata turvalisuskontrolli ja/või üldkontrolli, mis hõlmab:

- a) Kaupmehe ruume ja Kaupmehe müügikohta;
- b) ligipääsu Kaupmehe serveritele ja salvestatud andmetele;
- c) laojääki, kui seda on;
- d) Kaupmehe siseseid protsesse;
- e) vastavust kõigile Lepingu alusel kehtivatele turvalisusnõuetele.

2.7.5 Kaupmees peab tasuma kõik sellise kontrolliga seotud mõistlikud kulud.

2.8 Muutused Kaupmehe tingimustes

2.8.1 Kaupmees peab Netsi kirjalikult teavitama mis tahes muutustest tingimustes, mis esitati Netsile Lepinguvormil, sh järgmistest muudatustest:

- a) Kaupmehe üle kontrolli teostavad isikud;
- b) Kaupmees vähemalt 25% osaluse omand;
- c) Kaupmehe juhtkond (sealhulgas juhatus, juhtkond ja peadirektor) ning muud allkirjaõiguslikud isikud;
- d) Kaupmehe äriühingu vorm (nt muutus füüsilisest isikust ettevõtjast osuühinguks);
- e) Kaupmehe tegevusala;
- f) aadress, telefoninumber, veebilehe aadress (URL);
- g) e-posti aadress (sealhulgas e-posti aadress, mida Nets kasutab Maksekiitungite koopiade nõudmiseks);
- h) Kaardimaksete arveldamiseks kasutatav kontonumber;
- i) Netsi kliendikontrolli meetmete rakendamiseks vajalikud dokumendid, vt peatükk 2.6 (Rahapesu või terrorismi rahastamise vältimine);
- j) Kaardimakseteks väliseid tarnijate kasutamine;
- k) mis tahes muu käesoleva Lepingu suhtes oluline muutus Kaupmehe tingimustes.

- 2.8.2 Lisaks sellele peab Kaupmees Netsi teavitama, kui Kaupmees teeb olulisi muutusi oma tootevalikus või makse- ja tarnetingimustes seoses Card Not Present tehingutega, nt ettemaksumus, või kui on oodata müügi olulist suurenemist.
- 2.8.3 Käesolevas peatükis esitatud muutused võivad tingida uue riskihindamise läbiviimise vt peatükk. 2.7 (Riskihindamine) ja/või nõude, et Netsiga tuleb sõlmida uus Leping.
- 2.8.4 Mis tahes muutused arvelduskontos tuleb dokumenteerida kirjalikult pangakinnitusega/konto väljavõtete esitamisega ja need peab allkirjastama allkirjaõiguslik isik või isik, kes on volitatud Kaupmehe eest lepinguid sõlmima.

3 Maksekaartide vastuvõtmine

3.1 Üldine

- 3.1.1 Kaupmees peab tagama, et kõik Kaupmehe eest Kaardimakseid teostavad töötajad on eelnevalt teadlikud Lepingu sisust ja on saanud väljaõppe Lepingu nõuete täitmiseks.
- 3.1.2 Kaupmees peab vastu võtma kõik nende kaarditüüpide kehivad Maksekaardid, mille Kaupmees on valinud maksena aktsepteerimiseks vastava Kaupmehe müügikoha toodete ja teenuste eest.
- 3.1.3 Kaupmees ei pea aktsepteerima käesolevas Lepingus sisalduvate Kaardiorganisatsioonide (Visa, Mastercard) kõiki maksekaarditüüpe. Kaupmel on õigus keelduda Kaardivaldaja Kaardimakse vastuvõtmisest, mis tehakse maksekaardi tüübiga, mida Kaupmees ei aktsepteeri. Kui Kaupmees siiski võtab vastu Kaardimakse, mis tehakse käesolevas lepingus nimetatud Kaardiorganisatsiooni maksekaarditüübiga, mida Kaupmees ei aktsepteeri, siis töödeldakse seda Kaarditehingut vastavalt Netsi tingimustele ja hinnakirjale. Lisaks, kui Kaupmees otsustab mitte aktsepteerida Kaardiorganisatsioonide teatud maksekaarditüüpe, kohustub Kaupmees teavitama sellest Kaardivaldajaid selgel ja üheselt mõistetaval viisil samal ajal, kui Kaupmees teavitab Kaardivaldajaid Kaardiorganisatsioonide muude kaarditüüpide aktsepteerimisest.
- 3.1.4 Kaupmees peab alati järgima makseterminalil esitatud juhiseid.
- 3.1.5 Kui Maksekaardil on kiip, peab Kaupmehe makseterminal alati Maksekaardi kiipi lugema, välja arvatud Viipemakse korral. Kui kiipi ei ole võimalik lugeda, võib Kaupmees tehingu lõpuni viia magnetriba kasutades, kui Maksekaart seda võimaldab.
- 3.1.6 Kaardivaldajal on õigus saada iga Kaardimakse eest Makseviitungi koopia. Kui Kaardimakse on teostatud, peab Kaupmees tagama, et Kaardivaldaja saab paberil Makseviitungi või Elektroonilise makseviitungi juhul, kui Kaardivaldaja on nõustunud Elektroonilise makseviitungi saamisega. Hoolimata Makseviitungi tüübist, peab Makseviitungil olema esitatud vähemalt järgmine teave:
- Kaupmehe müügikoha nimi ja aadress;
 - summa;
 - Tehingu kuupäev;
 - kaardinumbril neli viimast numbrit;

- Autoriseerimiskood;
- allkiri (kui seda on vaja);
- tarneaadress (Card Not Present tehingute puhul).

3.1.7 Eriolukorras (nt kasutades Kaardivaldaja aktiveeritud terminali väikse väärtusega tehingute puhul) võib Nets heaks kiita selle, et Kaardivaldaja aktiveeritud terminalist ei prindita Makseviitungit (nt karastusjookide müügiautomaatides).

3.1.8 Makseviitungil võib olla esitatud ainult kaardinumbril neli viimast numbrit.

3.2 Andmete käsitsi sisestamine

3.2.1 Kaupmees ei tohi kaardinumbril ega muid andmeid makseterminali käsitsi sisestada, välja arvatud juhtudel, kui see on vajalik hotellidele mitteamumise seotud tehingute ja Hilisema tasumisega seotud eritingimuste täitmiseks ning autorendiettevõtetele Hilisema tasumisega või muudetud tehingutega seotud eritingimustest kinnipidamiseks.

3.2.2 Kui makseterminal on off-line režiimis ja sellel on tehingute teostamise funktsioon off-line režiimis, tuleb makseterminalis lugeda Maksekaardi kiipi või magnetriba. Kaupmees peab enne off-line režiimis tehtava tehingu teostamist veenduma, et Maksekaart kehtib, ja võtma ühendust Netsi autoriseerimiskeskusega (telefoninumber on kättesaadav lehel www.nets.ee/payments) veendumaks, et Maksekaart ei ole blokeeritud. Kaupmees saab Autoriseerimise heakskiitmisel Autoriseerimiskoodi ja Maksekaardi blokeerimisel tagasilükkamise teate, nt kui Maksekaardil pole piisavalt vahendeid jne. Kaupmees peab Autoriseerimiskoodi sisestama makseterminali. Mitte mingil juhul ei tohi Kaupmees lubada kaardinumbril või Autoriseerimiskoodi makseterminali sisestada Kaardivaldajal või kolmandal poolel.

3.3 Autoriseerimine

3.3.1 Kaupmees peab Autoriseerima kõik tehingud. E-kaubanduse ning Kirja –ja telefonitellimuse tehingute puhul peab alati kasutama Turvakoodi.

3.3.2 Kui Kaupmees kasutab Eelautoriseerimise funktsiooni, peab kaupmees teavitama Kaardivaldajat Autoriseeritavast summast.

3.3.3 Card Not Present tehingute puhul kehtib Autoriseerimine kuni seitse kalendripäeva.

3.3.4 Autoriseerimiskood peab sisalduma Netsile saadetavates Tehingu andmetes.

3.3.5 Kui Kaupmehe Autoriseerimisnõue lükatakse tagasi, ei tohi Kaupmees Kaardimakset teostada selle summast hoolimata.

3.3.6 Kui makseterminalis esitatakse kood, mille kohaselt tuleb Maksekaart konfiskeerida, peab Kaupmees keelduma Maksekaardi vastuvõtmisest maksevahendina ja võimalusel Maksekaardi konfiskeerima. Konfiskeeritud Maksekaardid tuleb alati edastada Netsile.

3.3.7 Kaupmees ei tohi vastu võtta Autoriseerimiskoodi Kaardivaldajatelt ega kolmandatelt isikutelt, vaid ainult Netsilt või Netsi poolt heakskiidetud süsteemidest. Kaupmees ei tohi nõuda ega saada Autoriseerimist kolmanda isiku nõudel.

3.3.8 Autoriseerimiskood ei garanteeri, et Nets Kaardimakse vastu võtab ega kinnita Kaardivaldaja identiteeti, vaid kinnitab ai-

- nult seda, et Maksekaart ei ole blokeeritud ja kontol on Autoriseerimise ajal piisavalt vahendeid summa tasumiseks.
- 3.3.9 Kui Kaardimakset ei teostata, tuleb Autoriseeritud summa tagasi maksta 24 tunni jooksul pärast ostu tühistamist. Kui tehingu lõplik summa on väiksem esialgselt autoriseeritud summast, tuleb üleliigne Autoriseeritud summa kohe tagasi maksta. Autoriseeritud summad, mida ei ole tagasi makstud, peavad vastama tehingu lõplikule summale.
- 3.3.10 Kaupmees ei tohi Autoriseerimist kasutada Maksekaardi staatuse kinnitamiseks, vaid ainult tehingute eest Kaardimaksete teostamiseks. Kui Kaupmees omandab Kaardiandmed MIT-ide teostamiseks, teostab ta Konto Kinnitamise ja kohaldab SCA d.
- 3.3.11 Mastercard ja Maestro eelautoriseerimine
- 3.3.11.1 Kui Kaupmees ei ole kindel, kas tehingut on võimalik teostada seitsme kalendripäeva jooksul pärast Autoriseerimist, või kui summa ei ole teada, peab Kaupmees teostama Eelautoriseerimise. Eelautoriseerimine kehtib Mastercardi kaardi puhul 30 ja Maestro puhul 7 päeva.
- 3.3.11.2 Kaupmees ei tohi teostada Maestro kaartidega Eelautoriseerimist Card Present tehinguna, välja arvatud kütuse müümiseks Kaardivaldaja aktiveeritud terminali abil.
- 3.4 Heakskiidetud valuutad**
- 3.4.1 Tehinguid võib teostada ja tasaarvestada ainult Lepinguvormis sätestatud valuutades.
- 3.5 Dünaamiline valuuta konverteerimine (Dynamic Currency Conversion - DCC)**
- 3.5.1 Kaupmees võib pakkuda Dünaamilist valuuta konverteerimist (DCC), kui ta on sõlminud Netsiga vastava Lepingu ning kui Kaupmehe makseterminal või makselahendus on selleks otstarbeks seadistatud ja Netsi poolt heaks kiidetud.
- 3.5.2 Kui Kaupmees pakub Kaardivaldajatele DCC teenust, tuleb Kaardivaldajat teavitada valuuta vahetuskursist ja mis tahes tasudest ning Kaardivaldaja peab nõustuma oma valuutas maksimisega enne, kui Kaupmees teostab tehingu DCC tehinguna. Kui Kaardivaldaja ei nõustu oma valuutas maksma, peab Kaupmees tehingu teostama enda kohalikus valuutas.
- 3.5.3 Vahetuskursid fikseeritakse igal pangapäeval DCC pakkuja poolt. Makseterminalide valuutade tabeleid uuendatakse automaatselt.
- 3.5.4 DCC tehingute arveldamine põhineb tehingu esialgsel summal kohalikus valuutas ehk summal enne DCC ümberarvestamist.
- 3.5.5 DCC ei ole lubatud siseriiklike Kaardimaksete puhul ehk juhul, kui Maksekaardil ja Kaupmehel on sama kohalik valuuta DCC on lubatud makseteks ainult välismaiste Mastercardi ja Visa kaartidega.
- 3.5.6 Autoriseerimisnõue tuleb Netsile saata Tehingu valuutas koos tehingu lõpliku summaga ehk summaga pärast DCC teostamist.
- 3.6 Tehingute esitamine Netsile arveldamiseks**
- 3.6.1 Kaupmees peab tehingud Netsile esitama ilma lubamatu hilinemiseta ja mitte hiljem kui kolm päeva pärast Tehingu kuupäeva. Netsile rohkem kui kolm päeva pärast Tehingu kuupäeva esitatud tehingute eest võidakse Kaupmehele trahvi määrata. Lisaks nimetatud trahvi määramisele võib Nets tagasi lükata tehingud, mis on esitatud rohkem kui kolm päeva pärast Tehingu kuupäeva.
- 3.6.2 Kaupmees ei tohi tehinguid Netsile arveldamiseks esitada enne, kui tooted/teenused on väljastatud või edastatud kokkulepitud saajale, välja arvatud juhul, kui Nets on esitanud Kaupmehele kirjaliku nõusoleku ettemaksude vastuvõtmi-seks.
- 3.6.3 Kõik tehingud esitatakse Netsile arveldamiseks makseterminali või makselahenduse kaudu. Kaupmees kontrollib igapäevaselt, et kõikide sooritatud tehingute edastamine on õnnestunud.
- 3.6.4 Kaupmees peab tagama, et makseterminali või makselahenduse kaudu esitatud Tehingu andmed on korrektsed. Nets võib keelduda ebakorreksete Tehingu andmetega tehingute vastuvõtmisest ja töötlemisest. Nets jätab endale õiguse parandada vigadega Tehinguandmeid.
- 3.7 Tugev kliendi autentimine (SCA)**
- 3.7.1 SCA nõuded
- 3.7.1.1 Kaupmees peab kohaldama SCA-d juhtudel (v.a. kui selles punktis 3.7 on see eraldi välistatud), kui Kaardivaldaja:
- algatab Kaardimakse;
 - annab Kaupmehele Kaardiandmeid, mida kasutatakse hiljem, nt MIT käigus;
 - viib kaugkanali kaudu läbi mis tahes toimingut, mis viitab maksepettuse või muu väärkasutuse ohule.
- 3.7.1.2 Lisaks rakendab Kaupmees SCA-d konkreetse Kaardimakse suhtes, kui Kaardimakse sooritamiseks kasutatud Maksekaardi väljaandja seda nõuab.
- 3.7.1.3 SCA-d ei kohaldata Kirja- ja telefonitellimustele.
- 3.7.1.4 Kaupmehe makselahendus peab kohaldama ja toetama SCA-d. Eeltoodu kehtib isegi siis, kui Kaupmees kavatses sooritada ainult SCA-st vabastatud Kaardimakseid.
- 3.7.1.5 Kaupmees tohib kasutada ainult sellist tüüpi SCA-d, mille Nets on heaks kiitnud. Nets on heaks kiitnud järgmised tüübid:
- Card Not Present tehingute suhtes: 3-D Secure.
 - Kaarditehingute suhtes: Kaardivaldaja PIN
- 3.7.1.6 Kaupmees peab alati kasutama 3-D Secure versiooni, mis vastab vastava(te) Kaardiorganisatsiooni(de) reeglitele.
- 3.7.1.7 Kaupmees vastutab kõigi tehingute õigesti märgistamise eest, sealhulgas tehinguindikaatori esitamise eest.
- 3.7.1.8 Kui Kaupmees kasutab Kaardimaksete tegemiseks või Kaardiandmete muul viisil töötlemiseks kolmandaid osapooli, vastutab Kaupmees selle eest, et sellised kolmandad osapooled rakendaksid SCA-d vastavalt Lepingule. Näiteks kui Kaupmees kasutab broneerimisel kolmandaid osapooli, nt. majutusteenust pakkuvaid kaupmehi, autorentikaupmehi, reisibürood ja lennuettevõtjaid, vastutab Kaupmees, et kolmandad osapooled rakendaksid SCA-d.
- 3.7.2 SCA erandid

- 3.7.2.1 Kaupmees ei pea rakendama SCA-d kui Kaardivaldaja algatab Kaardimakse ja tehing on:
- Viipemakse, mille summa ei ületa 50 eurot
 - Kaardimakse, kus Kaardivaldaja aktiveeritud terminali kaustatakse transpordi või parkimise eest maksmiseks.
- 3.7.2.2 Kaupmees ei pea SCA-d kohaldama, kui Kaardivaldaja algatab Card Not Present tehingu ja Card Not Present tehingu summa ei ületa 30 eurot.
- 3.7.2.3 Kaupmehed, kes aktsepteerivad Netsi arvates madala riskiga tegevuste, toodete või teenuste eest makseid, võivad Netsi kirjalikul nõusolekul kasutada tehinguriski analüüsi või delegeritud autentimist ja olla vabastatud 3-D Secure'i kasutamisest. Sõltumata Netsi kirjalikust nõusolekust võivad kaardi väljaandjad siiski nõuda nende tehingute puhul 3-D Secure'i.
- 3.7.2.4 Isegi kui Kaupmees ei ole kohustatud rakendama SCA-d, võib Kaardimakse sooritamiseks kasutatud Maksekaardi väljaandja seda nõuda.
- 3.7.3 Kaupmehe algatatud tehingud (Merchant Initiated Transaction - MIT)
- 3.7.3.1 Kaupmehe algatatud tehingu jaoks kasutatakse esimesel Kaardimaksel täielikku autentimist SCA-ga. SCA-d ei kasutata järgneva MIT-i jaoks.
- 3.7.4 SCA rakendamise kohustuslikkus kõigile Kaardimaksetele
- 3.7.4.1 Vaatamata tingimustele, on Netsil õigus koheselt nõuda SCA rakendamist kõigile või konkreetsetele Kaardimaksetele, kui:
- Kaupmeest puudutavate vaidluste arv on Kaardimaksete arvu või mahuga võrreldes ebaproportsionaalselt suur.
 - Kaupmehe riskianalüüs ei ole Netsi jaoks rahuldav.
 - Netsi arvates ei ole kaupmehe pakutavad tegevused, tooted või teenused madala riskiga.
 - Kaardiorganisatsioonid nõuavad seda.
 - See on Netsi mõistliku arvamuse kohaselt seadusega kohustuslik.
- 3.7.5 Kaardimaksete peatamine ja tagasilükkamine
- 3.7.5.1 Kui Kaupmees ei täida käesolevas osas 3.7 SCA rakendamise nõudeid, võib Nets viivitamata ja ilma ette teatamata peatada Lepingu alusel teenuste osutamise ja/või keelduda nõuetele mittevastavatest kaardimaksetest kuni Kaupmees viib oma tegevuse nõuetega kooskõlla.
- 3.7.6 Vastutus
- 3.7.6.1 Kaupmees vastutab täielikult kõigi vaidlustaluste Kaardimaksete eest, kui SCA-d pole rakendatud, ning temalt võetakse selliste vaidlustaluste Kaardimaksete eest kogu tehingusumma ja võimalikud seotud tasud.

4 Kaupmehe ja Kaardivaldaja vaheline suhe

4.1 Üldine

- 4.1.1 Kaupmees peab vastu võtma ja töötleva Kaardivaldajate mis tahes nõudeid seoses toote/teenusega. Need nõuded tuleb lahendada otse Kaupmehe ja Kaardivaldaja vahel ning

nendes ei tohiks kaasata Netsi. Kaupmees ei tohi lisada oma kasutajatingimustesse punkti, mis takistaks või piiraks Kaardivaldaja õigust kaebuse esitamiseks või mis suunaks Kaardivaldaja kaebused kolmandale osapoolle.

4.2 Tehingu krediteerimine

- 4.2.1 Kaupmees krediteerib Kaardivaldajat tehingu eest ainult eelneva Kaardimakse täielikuks või osaliseks tühistamiseks, nt kui klient tagastab ostetud toote. Krediteerimistehing peab olema eristatav esialgsest tehingust.
- 4.2.2 Maksekaartidega teostatud ostude (varasemalt vastuvõetud Kaardimakse) krediteerimine tuleb alati krediteerida Maksekaardile, mida ostu jaoks kasutati. Kaardivaldajale krediteeritav summa ei tohi ületada tehingu kogusummat. Tehingute krediteerimised tuleb esitada elektroonselt. Kaupmees peab tehingu krediteerimise korral andma Kaardivaldajale Maksekiitungi.
- 4.2.3 Nets tasaarvestab krediti kogusumma ja mis tahes muud kulud tulevaste Kaupmehele tehtavate arvelduste vastu või koostab Kaupmehele kreditiiga seoses arve. Selliste krediidite puhul ei tagastata eelnevalt arvestatud tehingutasusid.

4.3 Kaardimaksete tühistamine

- 4.3.1 Kui Kaardimaksel tehakse viga, peab Kaupmees tehingu võimalusel tühistama. Kui tehingut ei ole võimalik tühistada, peab Kaupmees teostatud tehingu krediteerima. Kui ka see ei ole võimalik, peab Kaupmees võtma ühendust Netsiga.

4.4 Maksekaartide kasutamistasud

- 4.4.1 Kui asjakohaste õigusaktide alusel tegutsev Kaupmees kehtestab Kaardimaksetele tasu (lisatasu), peab Kaupmees Kaardivaldajat sellest enne tehingu teostamist teavitama.

5 Hinnad, maksed ja arveldused

5.1 Hinnad

- 5.1.1 Kaupmehe poolt Netsile makstavad tasud on sätestatud Lepinguvormis ja hinnakirjas.

5.2 Arveldused

- 5.2.1 Kehtiv arveldusperiood on esitatud Lepinguvormis või on kommuniqueeritud Netsi poolt muul viisil. Arveldamises võib esineda viivitusi riigipühadel ja nädalavahetustel.
- 5.2.2 Nets kannab arveldussumma otse Lepinguvormil esitatud pangakontole. Nets saadab Kaupmehele laekumisteatise, milles on näidatud arveldatud summad ja kuupäevad.
- 5.2.3 Kaupmees kinnitab, et on Netsi arveldused ja maksed kätte saanud ning need on korrektsed. Kaupmees peab Netsile esitama kirjaliku kaebuse, kui arveldamine ei ole toimunud ühe kuu vältel kokkulepitud väljamakse kuupäevast.
- 5.2.4 Kaupmees kinnitab, et arveldatud hinnad ja tasud vastavad Lepingus sätestatud hindadele või esitama mis tahes vea (vigade) korral Netsile kirjaliku kaebuse. Kaupmees peab Netsile esitama kaebuse ühe kuu vältel kokkulepitud makse kuupäevast. Kui selle aja jooksul kaebust ei esitata, kaotab Kaupmees õiguse vaidlustada Netsi hindasid, v.a kui viga (vead) on tekkinud Netsi raske hooletuse või tahtliku üleasutamise tõttu.

- 5.2.5 Kui Kaupmees on saanud makse, mille saamiseks ei ole tal õiguslikku alust (hoolimata sellest, kas vea on teinud Nets), tuleb see summa kohe Netsile tagastada. Kui Nets avastab, et Kaupmehelt on küsitud lepingus väljatoodud teenuste eest liiga väikest hinda või kui Nets ei ole rakendanud selles lepingu sätestatud tasusid, on Netsil õigus seda summat Kaupmehelt küsida tagantjärele. Nets saab seda õigust rakendada ka pärast lepingu lõpetamist, järgides kohaldatavaid vastutuse piiramise nõudeid.
- 5.2.6 Lisaks sellele on Netsil õigus arveldussummasid kinni pidada, kui Kaupmehe käive on lõppenud ilma, et Kaupmees oleks sellest Netsi teavitanud, või kui Kaupmehel esineb Lepingust kõrvalekaldeid käibes, vahendite kasutamises, müüdavates toodetes ja teenustes ning ettemaksudes.
- 5.2.7 Kui kaupmees ei tasu Netsile tasumiseks kuuluvat summat, on Netsil õigus nõuda intressi tasumisele kuuluva summa tasumiskuupäevast kuni makse sooritamise kuupäevani, vastavalt kohalikule seadusandlusele.

5.3 Teave Kaarditehingute kohta

- 5.3.1 Nets teeb vähemalt korra kuus Kaupmehele teatavaks alloleva teabe Maksekaardi tehingute kohta, mida Kaupmees eelneva perioodi jooksul teinud on:
- Kaardimakse viide;
 - tehinguga summa ja valuuta, milles Kaupmehe maksekonto krediteeritakse;
 - tehinguga seotud mis tahes tasude summa, milles on eristatav Kaupmehe teenustasu ja vahendustasu.
- 5.3.2 See teave võidakse teha kättesaadavaks Netsi portaali kaudu, formaadis, mis võimaldab Kaupmehel teavet muutmata kujul salvestada ja taasesitada, nt PDF-formaadis.
- 5.3.3 Kaupmees nõustub peatükis 5.3.1 esitatud teabe koondamisega lähtuvalt kaubamärgist, rakendusest, Maksekaardi kategooriast ja tehinguga seotud vahendustasust.
- 5.3.4 Teavet vahendustasude ja Kaardiorganisatsioonide tasude (st Netsi makstavad tasud kaardi väljastajatele ja Kaardiorganisatsioonidele), mis rakenduvad erinevatele kategooriatele ja ELis/EMPs väljastatud erinevate brändide maksekaartidele, leiab aadressil <https://www.nets.eu/en/payments/villkor/unblendedfees>.

6 Vaidlustatud Kaardimaksed

6.1 Vaidlustused

- 6.1.1 Kaupmees peab vastama kõigile Kaardivaldaja vaidlustustele.
- 6.1.2 Kui Nets saab Kaardimakse kohta tagasinõude ega saa seda alusetuse tõttu tagasi lükata, peab Nets Kaupmehe kontolt kogu summa koos mis tahes tasudega tagasi nõudma või tasaarvestama Kaupmehe poolt Netsilt saadavate arveldussummadega. Kui Kaupmehe kontol ei ole piisavalt vahendeid või puudub Kaardimaksete käive, võib Nets Kaupmehele arve esitada.

6.1.3 Vaidlustused võivad põhineda näiteks Kaardivaldaja väitel, et:

- summa tasuti muu vahendiga;
- Perioodiliste maksete aluseks olev leping ei ole enam kehtiv;
- tehing ületas summat, mille Kaardivaldaja heaks kiitis;
- tellitud tooteid/teenuseid ei tarnitud Kaardivaldajale või need ei vastanud Kaardivaldajaga kokkulepitud tingimustele;
- Kaardivaldaja või toote/teenuse saaja kasutab seaduse või lepinguga ettenähtud taganemisõigust;
- Kaardivaldaja ei teadnud Kaardimakset heaks kiites täpset summat ja Kaardimakse ületab summat, mida Kaardivaldaja võis mõistlikuks tasuks pidada (sellisel juhul võib Nets nõuda kogu tehingu summa tasumist Kaupmehelt).

6.1.4 Vaidlustused võidakse rahuldada näiteks ka alustel, et Kaupmees:

- teadis või oleks pidanud teadma, et Maksekaarti kasutanud isikul ei olnud õigust seda kasutada;
- ei saanud Autoriseerimiskoodi või ei Autoriseerinud kogu ostusummat;
- ei järginud turvalisusnõudeid;
- ei järginud sularaha väljavõtmist, välisvaluuta ostmist ja kasiinos žetoonide müümist reguleerivaid nõudeid ning protseduure.

6.1.5 Lisaks sellele on Netsil õigus Kaupmehelt raha tagasi nõuda või tasaarvestada vaidlustused, mis on seotud:

- kiipe mittelugevate makseterminalidega tehtud Kaardimaksetega, kui i) Maksekaart oli võltsitud ja/või ii) Kaardivaldaja väidab, et ei teostanud Kaardimakset;
- Card Not Present tehingutega, mis on teostatud ilma kõige uuema versiooni 3-D Secure Autentimiseta;
- Kaardivaldaja aktiveeritud terminali tehingutega, mis teostatud ilma PIN-koodi kasutamata.

6.1.6 Kui Kaardimakse:

- teostati Maksekaardi kiipi ja PIN-koodi kasutades või
- Autentiti Kaardivaldaja poolt 3-D Secure meetodi abil Card Not Present tehingute puhul, kiidab Nets Kaardimakse heaks, välja arvatud juhul, kui Kaupmees teadis või oleks pidanud teadma, et klient ei või Maksekaarti kasutada, või kui Kaupmees ei esitanud Netsi nõudmisel vajalikku tehinguga seotud dokumentatsiooni.

6.2 Dokumentatsioon

6.2.1 Kui Nets palub Kaupmehel esitada Kaardimakse dokumentatsioon seoses Kaardivaldaja poolt esitatud vaidlustusega, peab Kaupmees Netsile Kaardimakse dokumentatsiooni esitama.

6.2.2 Kui Kaupmees ei esita dokumentatsiooni nõudes esitatud aja jooksul (olenevalt kaarditüübist 7–14 kalendripäeva), võib Nets esitada Tagasinõude ja tasaarvestada või debiteerida vaidlustatud summa Kaupmehe kontolt. See kehtib hoolimata sellest, kas Kaardimakse teostati kiibi ja PIN-koodi või 3-D Secure abil.

6.2.3 Nets ei ole kohustatud esitama Kaupmehele Kaardivaldaja vaidlustusega seotud dokumentatsiooni.

7 Monitooring, pettus jne

- 7.1 Nets monitoorib Kaupmehelt saadud Autoriseerimisi ja tehinguid. Samuti monitoorib Nets mis tahes tehinguid, millest on teatatud kui vaidlustus, Tagasinõue või pettus.
- 7.2 Kui monitooringu käigus avastatakse, et Kaupmees või Kaupmehe ettevõtte on märkimisväärselt kõrvale kaldunud tavapärasest tegutsemisviisist, või kui Nets mis tahes muul põhjusel kahtlustab, et toime on pandud kaardipettus või teatatud pettuse summa on suurem, kui Nets tavapäraseks peab, võetakse Kaupmehega ühendust ning uuritakse olukorda. Sellisel juhul on Netsil õigus kohe muuta arveldustingimusi, pidada arveldus kinni ja/või Leping peatada või lõpetada.
- 7.3 Lisaks sellele on Netsil õigus tagasi maksta tehingud, mille kaardi väljastaja on hinnanud pettusteks, eeldusel, et Kaupmees ei ole vastavaid tooteid või teenuseid üle andnud.
- 7.4 Nets võib nõuda, et Kaupmees rakendaks meetmeid, mida on vaja petturlike tehingute, vaidlustuste, Tagasinõuete või krediittehingute jne vähendamiseks, näiteks uuendades maksetermine või vahetades need välja, paigaldades Netsi poolt heaks kiidetud pettuse jälgimise süsteemi või rakendades tehingute manuaalselt monitoorimist. Kaupmees peab toimima vastavalt Netsi juhiste, et vähendada petturlust ettenähtud aja jooksul.
- 7.5 Kui vaidlustuste, Tagasinõuete, petturlike tehingute või krediteeringute arv toob kaasa Netsile lisakulusid (nt ühele või mitmele Kaardiorganisatsioonile makstavaid trahve), on Netsil õigus need kulud Kaupmehele loovutada.
- 7.6 Kaupmehe õigus nende Kaardimaksede arveldamiseks, mille puhul Kaupmees kasutas 3-D Secure meetodit, võib kehtivuse kaotada, kui Kaardivaldaja eitab Kaardimaksede osalemist ning Visa ja/või Mastercardile teatatud pettus ületab 0,5% Kaupmehe vastavalt kas siis Visa või Mastercardi Kaardimaksede käivet. Pettuseid, Tagasinõudeid ja vaidlustusi võib arvutada riiklike, Euroopa või rahvusvaheliste kaardikasutuste ja/või tehingute arvu alusel. Nets teavitab Kaupmeest, kui tema õigus tehingu arveldamiseks on möödunud.

8 Lepingu muudatused, sealhulgas hinnad

8.1 Üldine

- 8.1.1 Nets võib muuta Lepingut, sealhulgas hindu, teatades sellest kirjalikult ette vähemalt 30 päeva. Teate võib saata e-kirjana. Etteteatamisaeg võib olla lühem, kui muudatus on tingitud ametivõimude või Kaardiorganisatsioonide vastavast nõudest, olulistest turvalisustingimustest või [peatükidest 2.7 \(Riskihindamine\)](#) ja [11 \(Lepingu lõpetamine\)](#).
- 8.1.2 Kaupmees on kohustatud esitama Netsile e-posti aadressi, kuhu vastav teade saata. Kaupmees on kohustatud teavitama Netsi mis tahes muutustest Kaupmehe e-posti aadressis ning kui Kaupmees ei ole Netsi teavitanud oma e-posti aadressi muutmise, vastutab Kaupmees Lepingu muutmise teavituse mitte kättesaamise eest.

8.1.3 Leheküljel www.nets.ee/payments esitatud Kaupmehe juhised võivad muutuda etteteatamiseta, kui selline muutus on tingitud muutustest õigusaktides või Kaardiorganisatsioonide või ametivõimude kehtivatest nõuetest. Kehtivad Kaupmehe juhised on kättesaadavad lehel www.nets.ee/payments.

8.1.4 Kui Lepingut muudetakse Kaupmehe kahjuks, loetakse vastavad muudatused heakskiidetuks, välja arvatud juhul, kui Kaupmees teavitab Netsi enne muudatuste jõustumise kuupäeva, et Kaupmees ei soovi, et tema suhtes kehtiksid Leping uued tingimused.

8.1.5 Kui Kaupmees teavitab, et ta ei soovi, et talle kehtiksid uued Leping tingimused, loetakse Leping lõpetatuks alates kuupäevast, mil uued tingimused jõustuvad. Eelnevalt tasutud igakuiseid/aastaseid tasusid ei tagastata.

8.2 Vahendustasude ja Kaardiorganisatsioonide tasude muudatused

8.2.1 Olukorras, kus Maksekaartidega tehtavate kaarditehingute vahendustasud või kaardiorganisatsioonide tasud (st tasud, mida Nets maksab kaardi väljastajatele ja Kaardiorganisatsioonidele) võrreldes selle Leping allkirjastamise ajal kehtivate tasudega suurenevad ja/või Netsile rakendatakse uusi tasusid, on Netsil põhjendatud õigus ilma teatamata muuta Kaupmehe makstavaid tasusid või rakendada vastavaid uusi tasusid. Kaupmehel ei ole õigust Lepingut selliste kohanduste tõttu lõpetada.

8.2.2 Nets esitab Kaupmehele hinnamuudatuse aluseks olevad dokumendid, mis tõestavad peatükis 8.2 (Vahendustasude ja Kaardiorganisatsioonide tasude muudatused) välja toodud tingimuste täitmist, ja Kaupmehele kehtiva hinnakirja, kui Kaupmees esitab selleks kirjaliku taotluse.

9 Vastutus, vastutuse piiramine ja Kaardiorganisatsioonide nõuded

9.1 Üldine

9.1.1 Nets ei ole üheski olukorras vastutav mis tahes otsese, kaudse või juhusliku kahjumi, tegevuskahjumi, nendest tingitud kahjude, audiitoritele või konsultantidele tehtud kulutuste või mis tahes sarnaste kulude, kolmandate isikute nõuete ja/või kaotatud andmete, kasumi, tulude, klientide, firmavääratuse ega intressi eest.

9.1.2 Olenemata eespool sätestatud ja piiramata siinkohal vastutust, kompenseerib Kaupmees Netsile mis tahes kahjud või nõuded, sealhulgas nõuded seoses kahjude, mis tahes pretensioonide, kohtumenetluste või kuludega (sealhulgas advokaatide tasud mõistlikus ulatuses), sealhulgas, kuid mitte ainult Kaardiorganisatsioonide poolt Netsile esitatud mis tahes trahvid või tasud, mis on tingitud Kaupmehepoolsest Lepingu rikkumisest ja/või mittetäitmisest ja/või asjakohastest Kaupmehele kehtivatest eeskirjadest ja seadustest. Eelnev kehtib ka siis, kui Leping lõpetatakse.

9.2 Vääramatud jõud

9.2.1 Olenemata eespool sätestatud ei ole Nets vastutav kahjude eest, mis on tingitud Netsi kohustuste mittetäitmisest olukorras, mis on väljaspool Netsi kontrolli. Isegi rangemate

vastutusreeglitega valdkondades ei ole Nets vastutav kahju- de eest, mis on tingitud:

- a) IT-süsteemide rikestest või neile ligipääsu puudumisest või mis tahes muul allpool loetletud põhjusel tekkinud kahjust sellistes süsteemides hoitavatele andmetele, olenemata sellest, kas nende süsteemide toimimise eest vastutab Nets või kolmas isik;
- b) elektririkkest või rikkest Netsi telekommunikat- sioonsüsteemides, seadus-või haldussekkumistest, looduskatastroofidest, sõjast, revolutsioonist, tsiviilra- hutustest, sabotaažist, terrorismist või vandalismist (sealhulgas viirusrännakutest ja arvutite häkkimisest);
- c) streikidest, töösulgudest, boikottidest või blokaadidest hoolimata sellest, kas konflikt on suunatud Netsi või Netsi organisatsiooni vastu või on nende poolt alusta- tud ja hoolimata sellise konflikti põhjusest. Eelnev keh- tib ka juhul, kui konflikt mõjutab Netsi ainult osaliselt, ja muudel Netsi kontrollile mittealluvatel asjaoludel.

9.2.2 Netsi vastutusest vabastamine vääramatu jõu korral ei kehti, kui:

- a) Nets oleks pidanud Lepingu sõlmimise ajal ette nägema asjaolusid, mis kahju tingisid, või kui Nets oleks pidanud saama vältida või ületada kahju põhjust või sellest tingitud tagajärgi rakendades vastavaid kaubanduslikke ettevaatusabinõusid;
- b) Nets vastutab seaduse alusel igal juhul kahju põhjusta- nud asjaolude eest.

9.3 Kaardiorganisatsioonide esitatavad trahvid ja tasud

9.3.1 Kaupmees kompenseerib Netsile mis tahes trahvid ja tasud, mida Kaardiorganisatsioonid on Netsile esitanud Kaupme- hest tingitud asjaolude tõttu, sealhulgas Kaardiorganisat- sioonide esitatud trahvid ja tasud, mis on tingitud sellest, et Kaupmees näiteks:

- a) ei kasutanud Netsi poolt heakskiidetud EMV/PA-DSS standarditele vastavaid seadmeid;
- b) ei vasta PCI DSS standardi nõuetele.

10 Loovutamine

10.1 Nets võib loovutada Lepingu Netsi grupi ettevõttele ilma Kaupmehe nõusolekuta. Netsil on õigus ilma Kaupmehe nõusolekuta loovutada Leping kolmandale isikule, kui Nets müüb käesoleva Lepinguga reguleeritavad tegevused vas- tavale kolmandale isikule kas tervenisti või osaliselt. Sellisel juhul jääb Leping jõusse ilma muudatusteta ja uus omanik on Netsi asemel käesoleva Lepingu pooleks.

10.2 Kaupmel ei ole õigust kas täielikult või osaliselt Lepingut kolmandale isikule loovutada või mis tahes muul viisil üle anda, ilma Netsi eelneva kirjaliku nõusolekuta. Sama kehtib ka Lepingu alusel saadavate Kaardimaksete kohta.

11 Leping lõpetamine

11.1 Kui ei ole teisiti kirjalikult kokku lepitud, kehtib Leping kuni üks pool selle lõpetab.

11.2 Mõlemal poolel on õigus Leping üles öelda 30 (kolmekümne) päevase kirjaliku etteteatamisega. Eelnevalt tasutud aastaseid ning igakuiseid tasusid Leping ülesütlemisel ei tagastata.

11.3 Kui Kaupmees sulgeb Kaupmehe müügikoha, ei tohi Kaup- mees Lepingut Kaardimakseteks kasutada. Kaupmees peab Netsi teavitama mis tahes sellisest sulgemisest ja ütleva Leping üles eelnevalt esitatud sätete alusel.

11.4 Netsil on õigus Leping viivitamatult üles öelda või muuta ühe või mitme Maksekaardi tüübiga seotud Lepingutingimusi, kui:

- a) Kaupmees esitas Leping sõlmimise ajal oma tegevus- valdkonna või Kaupmehe kohta ekslikku või puudulikku teavet;
- b) Kaupmees ei teavitanud pärast Leping sõlmimist toi- munud muudatustest, vt peatükk 2.8 (Muutused Kaup- mehe tingimustes);
- c) Kaupmees rikub Lepingut oluliselt, nt mitte järgides turvalisusnõudeid;
- d) Kaupmees rikub Lepingut ega lõpeta sellist Lepingu rik- kumist Netsi poolt kirjalikult esitatud tähtaja jooksul;
- e) vaidlustuste arv, millesse Kaupmees on kaasatud, on ebaproportsionaalselt suur;
- f) kredithingute arv, mis Nets Kaupmehelt saab, on ebaproportsionaalselt suur;
- g) Kaupmehe tegevused hõlmavad ebaseaduslikke tege- vusi, nt loata hasartmänge ja ebaseaduslikke porno- graafilisi fotosid jne;
- h) Kaupmees ei vasta Netsi teabenõudele või ei rakenda pettuse kahtluse korral vajalikke ettevaatusabinõusid;
- i) Kaupmehe riskihindamise tulemused ei vasta Netsi nõuetele;
- j) Kaupmehe osas viiakse läbi täitemenetlust või Kaup- mees on sisestatud võlgnike registrisse;
- k) Nets hindab, et tema risk Kaupmehe ettemaksude osas on liiga suur või erineb oluliselt sellest, mis Leping sõl- mimisel kokku lepiti;
- l) üks või mitu Kaardiorganisatsiooni nõuab, et Nets muu- daks, peataks või lõpetaks Lepingut;
- m) Netsi hinnangul Kaupmehe tegevus või teod kahjusta- vad või võivad kahjustada Netsi ja/või Kaardiorganisat- sioonide kuvandit/mainet;
- n) muudatused Kaupmehe kontrollstruktuuris või Kaup- mehe aktsia- või osakapitalis, mis ületab 25%;
- o) Kaupmehe omanikud või teised Kaupmehega seotud isikud on Euroopa või Ameerika sanktsioonide nime- kirjas (nt OFACi SDN nimekirjas või ELI majandussankt- sioonide või terroristide nimekirjas);
- p) Kaupmees ei esita vajalikke dokumente, teavet jne, mida Nets vastavalt [peatükile 2.6 \(Rahapesu või terro- rismi rahastamise vältimine\)](#) nõuab;
- q) Kaupmees ei järgi jaotises [3.7](#) sätestatud SCA rakenda- mise reegleid;

- r) Kaupmees likvideeritakse, sundlõpetatakse või ta lõpetab muul viisil kauplemise või alustab lõpetamismenetlust;
 - s) Kaupmees tunnistatakse maksejõuetuks, tema osas rakendatakse võlgade ümberkujundamise protseduuri, ta alustab kompromissimenetlust või sarnast võlakergendusprotseduuri, kuulutab välja pankroti või alustab saneerimismenetlust, välja arvatud juhul, kui pankrotihaldur või Kaupmees võib kehtivate õigusaktide alusel Lepinguga sõlmida ja ka teeb seda. Netsi nõudel on pankrotihaldur kohustatud otsustama 24 tunni jooksul, kas soovib Lepingut sõlmida.
- 11.5 Nets võib etteteatamise tähtaja rikkumisel maksustada Kaupmeest vastavalt hinnakirjas sätestatule, kui:
- a) Kaupmees rikub Lepinguga ülesütleamiseks või mitte-ülesütleamiseks määratud etteteatamise tähtaega;
 - b) Kaupmees ei ole Lepingut kuue kuu jooksul Kaardimakseteks kasutanud;
 - c) kui Lepinguga seotud Kaardimaksete väärtus kvartalis jääb alla 30% kvartali keskmisest väärtusest, tuginedes kolmele viimasele kvartalile, v.a juhul kui Kaupmees esitab Netsile dokumendid, mis tõestavad, et väärtuse langemine on põhjendatud.
- 11.6 Kui Kaupmees soovib Lepingut lõpetada enne etteteatamise või ülesütleamise tähtaega, võib Kaupmees võtta Netsiga ühendust sooviga sõlmida leping, mis oleks mõlemale poolele kasulik. Netsil ei ole kohustust sellist lepingut sõlmida või Kaupmeest tasudest vabastada.
- 11.7 Kui Lepingut ei ole kuue kuu jooksul Kaardimakseteks kasutatud, võib Nets Lepingut viivitamata üles öelda, nõuda mis tahes tasumata jäänud summade maksmist ja maksustada Kaupmeest etteteatamise tähtaja rikkumise eest.
- 11.8 Lepinguga lõppemisel on Netsil õigus ette teatamata lõpetada Kaupmehe juurdepääs Netsi arveldusaruannete portaalile.
- 11.9 Isegi kui Leping öeldakse üles, jäävad Lepinguga lõppemisel tasumata jäänud summad jõusse, sh enne Lepinguga lõppemist tehtud tehingutega seotud nõuded.
- 11.10 Käesoleva Lepinguga alusel mis tahes üles ütlemise või lõppemise korral võib Nets nõuda panga garantiikirja või muud sobivat tagatist või pidada kinni sobivas suuruses tehingusummad, et katta kaardi väljastajate/Kaardivaldajate esitatud mis tahes Tagasinõuded.
- 11.11 Panga garantiikirjade või muude tagatiste suuruse määrab Nets. Nets võib keelduda esitatud tehingute arveldamisest kuni panga garantiikirja või muu tagatise esitamiseni.
- 11.12 Kui Kaupmees kuulutab välja pankroti, alustab saneerimis- või muud võlakergendusmenetlust, võib Nets keelduda esitatud tehingute arveldamisest kuni pankrotihaldur on asunud Lepinguga pooleks või kuni Netsi kasuks on esitatud panga garantiikiri.

12 Andmekaitse

- 12.1 Kaupmehega seotud füüsiliste isikute (kontaktisikute jne) isikuandmeid töödeldakse Netsi kui vastutava andmetöötaja poolt i) selleks et osutada Lepingust tulenevaid teenuseid ning täita vastavaid kohustusi, ii) kliendialalüüsi ning äritegevuse järelkontrolli teostamiseks, iii) nii äri- kui ka meetoodika arenduseks, samuti riskihinnangu ning -juhtimise läbiviimiseks, iv) Netsi gruppi kuuluvate ettevõtete Kaupmehele suunatud turunduslikel eesmärkidel. Isikuandmete hulka kuuluvad kontaktisikute andmed, mida on töödeldud onboardingu, tugiteenuste jms eesmärgil ning isikuandmed, mida on töödeldud rahapesu tõkestamise meetmetest tulenevalt või muude seadusest tulenevate nõuete tõttu. Kaupmees nõustub lepingu osana eespool nimetatud eesmärkidel kohustusega teavitada oma töötajaid ning teisi esindatavaid nende isikuandmete avaldamisest Netsile.
- 12.2 Kaupmehe klientideks olevate füüsiliste isikute isikuandmeid töödeldakse samuti Netsi kui vastutava andmetöötaja poolt. Isikuandmete hulka kuuluvad andmed tehingute kohta, sealhulgas kaardiandmed ning muud makseandmed.
- 12.3 Isikuandmeid võidakse samuti töödelda teiste Netsi gruppi kuuluvate ettevõtete ning ka teiste ettevõtete poolt, millega grupp oma tegevuses käesoleva Lepinguga täitmise eesmärgil koostööd teeb ja seda nii Euroopa Liidu/Euroopa Majanduspiirkonna siseselt kui ka väliselt.
- 12.4 Täiendav informatsioon Netsi poolt isikuandmete töötlemise kohta ning nimekirja Netsiga samasse gruppi kuuluvatest ettevõtetest on leitav Netsi veebileheküljelt.

13 Konfidentsiaalsuskohustus ja teabe avalikustamine

- 13.1 Lepingupooled on kohustatud käsitama konfidentsiaalsena kogu Kaupmehe ja Netsi vahelise lepingulise suhtega seotud teavet. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib alati, välja arvatud juhtudel, kui pooled on kokku leppinud teisiti, ja juhtudel, kui lepingupool on kohustatud teavet avalikustama seaduse, eeskirjade või ametivõimude otsuse alusel, või kui kõnealune teave on juba avalikult kättesaadav ja seda asjaolu ei saa omistada teise lepingupoole poolt Lepinguga rikkumiseks.
- 13.2 Mitte mingil juhul ei tohi Kaupmees avalikustada Kaardiandmeid ja/või Tehingu andmeid kolmandale isikule, välja arvatud juhul, kui see on vajalik Kaardimakse parandamiseks või see on kohustuslik seaduse alusel.
- 13.3 Netsil on õigus avaldada Kaupmehe kohta käivat teavet Kaardiorganisatsioonidele, tehnilistele alltöövõtjatele ja teistele ettevõtetele eeldusel, et see avalikustamine on vajalik Netsi poolt Lepinguga täitmiseks. Kui Nets ja Kaupmees on sõlminud Lepinguga tänu Netsi koostööpartneri viitele, vihjele, vahendamisele või millelegi sarnasele, võib Nets koostööpartnerile edastada teavet Lepinguga või loodava ärisuhte kohta (nt Kaupmehe nimi, aadress, heakskiidetud kaardid jne), et täita koostööpartneri ees oma aruandluskohustust ja arvutada välja võimalikku edasisuunamise tasu.

- 13.4 Kaupmees annab oma nõusoleku, et Nets võib avaldada Kaupmehe kohta käivat teavet (näiteks kontaktandmeid, Lepinguga seotud andmeid ja teavet ärisuhte kohta) Netsiga samasse kontserni kuuluvatele teistele ettevõtetele näiteks grupisiseseks aruandluseks, turustamiseks ning toodete ja teenuste müümiseks. Netsiga samasse kontserni kuuluvate ettevõtete nimekirja on esitatud lehel www.nets.eu.
- 13.5 Nets on kohustatud teavitama Kaardiorganisatsiooni kui Leping üldakse üles seetõttu, et Kaupmees on Lepingut oluliselt rikkunud või Kaupmees on võimaldanud petturlust või sellele kaasa aidanud. Nets võib lisada Kaupmehe ja sellega seotud isikud Netsi ettevõttesisesesse jälgimisnimekirja.
- 13.6 See säte kehtib ka pärast Lepingu lõppemist.

14 Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

- 14.1. Vt Eesti, Läti ja Leedu Kaupmehe müügikohaga seotud peatükke.

15 Eritingimused autode rendiks

15.1 Sissejuhatus

- 15.1.1 Peatükis 15 esitatud tingimused kehtivad ainult autorendimaksetele Mastercardi, Visa ja Visa Electroni kaardiga Hili-sama tasumise korral, mis ei ole võimalik Maestro ja V PAY kasutamisel. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud tingimuste vastukäivuse korral on ülimalikud selles peatükis esitatud tingimused.

- 15.1.2 Maestro ja V PAY kaarte võib autorendi eest maksmiseks vastu võtta, kui klient tuleb sõidukile järgi/tagastab sõiduki ehk kui ei kasutata Hilisemat tasumist ega Eelautoriseerimist. Neid Maksekaarte tuleb alati elektroonselt lugeda ja kasutada PIN-koodi või allkirja.

15.2 Autoriseerimine ja garanteeritud broneerimine

- 15.2.1 Autoriseerimine sõidukile järgi tülles

- 15.2.1.1 Autorendiettevõtte peab seoses Kaardivaldaja sõidukile järele tulemisega nõudma Autoriseerimist või Eelautoriseerimist. Autoriseerimissumma arvutatakse järgmise teabe alusel:

- rendiperioodi eeldatav kestus;
- sõiduki rendihind;
- maksud ja tasud;
- hind kilomeetri kohta.

- 15.2.1.2 Autorendiettevõtte ei tohi Autoriseerimisele lisada mis tahes muid summasid või kulusid, et katta võimalikke kahjusid.

- 15.2.1.3 Autorendiettevõtte peab Kaardivaldajat teavitama Autoriseeritud summast auto rentimise ajal. Kui Kaardivaldaja rendisumma ületab rendiperioodi vältel Autoriseeritud summat (nt rendiperioodi pikendamise tulemusel), on autorendiettevõttel õigus nõuda Jätkuvat Autoriseerimist eelnevalt Autoriseeritud ja eeldatava uue summa vahe ulatuses. Jätkuv Autoriseerimine on Kaupmehe algatatud tehing (MIT).

- 15.2.2 Garanteeritud broneerimine

- 15.2.2.1 Visa

Kui autorendiettevõtte soovib kasutada kaardi numbrit auto rentimise broneeringu garanteerimiseks, peab autorendiettevõtte kinni pidama alljärgnevatest broneeringu garanteerimise reeglitest.

Autorendiettevõtte peab:

- teavitama Kaardivaldajat broneeringu tegemise ajal tühistamiseeskirjadest ja -korrast;
- tagama, et Kaardivaldaja on broneeringu tegemise ajal teadlik, et kinnitusteadet on võimalik saada renditud sõiduki tagastamisel autorendiettevõtte lahtiolekuaegadel. Kinnitusteade kinnitab, et renditud sõiduk on tagastamisel kokkulepitud seisukorras;
- teavitama Kaardivaldajat kirjalikult broneeritud sõiduki rendihinnast, Tehingu valuutast ning sõiduki tagastamise koha täpsest nimest ja aadressist;
- tagama broneeringu kohta kirjaliku kinnituse saatmise kas posti, faksi või e-kirja teel ning teavitama Kaardivaldajat asjaolust, et kui Kaardivaldaja ei ole sõidukile järele tulnud 24 tunni jooksul alates kokkulepitud ajast või ei ole broneeringut korrektselt tühistanud autorendiettevõtte tühistamiseeskirjade kohaselt, esitatakse talle arve summas, mis vastab broneeritud sõiduki ühe päeva rendihinnale.

15.3 Tehingu lõplik summa

- 15.3.1 Visa

Kui tehingu lõplik summa ületab Autoriseeritud summat vähem kui 15%, ei pea autorendiettevõtte uut Autoriseerimist nõudma.

Kui tehingu lõplik summa ületab eelnevalt Autoriseeritud summat rohkem kui 15%, peab autorendiettevõtte nõudma Autoriseerimist tehingu mitteautoriseeritud summa osas. Netsile saadetavates Tehingu andmetes peab sisalduma kõige hilisem Autoriseerimiskood.

- 15.3.2 Mastercard

Kui tehingu lõplik summa ületab esialgselt Mastercardiga tehtavateks tehinguteks Autoriseeritud summat, tuleb esialgset summat ületav summa Autoriseerida.

15.4 Hilisem tasumine

- 15.4.1

Autorendiettevõttel on õigus teostada Hilisem tasumine või muuta tehingu summat, kui Kaardivaldaja on andnud selleks selgesõnalise kirjaliku nõusoleku autorendilepingut sõlmides. Autorendiettevõtte võib teostada Hilisemat tasumist või muuta summat ainult seoses:

- kütusega;
- rendihinnaga;
- parkimispiletite/tasudega;
- muude väikeste summadega (nt tollimaksud).

- 15.4.2 Hilisemat tasumist võib teostada hiljemalt 90 kalendripäeva jooksul pärast esialgse Tehingu kuupäeva.

- 15.4.3 Hilisema tasumise teostamisel (nt parkimistrahvi eest), peab autorendiettevõtte esitama Kaardivaldajale ametivõimude poolt saadetud dokumentatsiooni, sealhulgas auto regist-

reerimisnumbri, teabe rikutud seaduse, rikkumise aja ja asukohta kohta ning summa kohalikus valuutas.

- 15.4.4 Hilisema tasumise teostamiseks peab autorendiettevõtte väljastama Maksekviitungi (müügikviitungi) ja kirjutama allkirjalahtrisse „SOF“ (Signature on file). Autorendiettevõtte peab Kaardivaldajale saatma Maksekviitungi koopias, kuid ainult lõpuni viidud Kaardimaksete eest.
- 15.4.5 Hilisem tasumine sõiduki kaotuse, varguse või kahju korral on lubatud ainult sellises ulatuses, milleks Kaardivaldaja on pärast sellisest kaotusest, vargusest või kahjust teavitamist andnud kirjaliku nõusoleku Kaardivaldaja Maksekaardilt sisse nõudmiseks. Tehing tuleb Autoriseerida ja arveldada eraldi tehinguna.
- 15.4.6 Kui kahju Hilisema tasumise eest vaidlustatakse, peab autorendiettevõtte esitama Netsile Netsi nõudmisel:
- koopia rendilepingust;
 - kalkulatsiooni kahju eeldatavast remondisummast. Kalkulatsioon peab olema koostatud volitatud remonditöökojas;
 - koopia politseiaruandest õnnetuse kohta, kui see on juhtunud;
 - dokumentatsiooni, mis tõendab, et Kaardivaldaja on andnud nõusoleku maksta kahju eest oma Maksekaardiga;
 - muu olulise dokumentatsiooni, mis tõendab, et Kaardivaldaja vastutab kahju eest;
 - koopia autorendiettevõtte kindlustuspoliisist, kui autorendiettevõtte nõuab, et Kaardivaldaja maksaks kahju seonduvalt lisasumma. Alternatiivselt võib autorendiettevõtte panna kaasa koopia rendilepingust, milles Kaardivaldaja on selgelt väljendanud, et on andnud nõusoleku lisasummade maksmiseks, ning on dokumendi vastava punkti kõrval allkirjastanud;
 - koopia Hilisema tasumise Maksekviitungist.

15.5 Visa

- 15.5.1 Visa kaartide puhul võib Hilisemat tasumist teostada kaotamise, varguse ja kahju korral eeldusel, et Kaardivaldaja on selgelt nõustunud lisatasu maksma või kahju hüvitama, kirjutades selleks rendilepingus vastava punkti vahetusse lähedusse oma allkirja. Enne Hilisema tasumise teostamist peab autorendiettevõtte saatma Kaardivaldajale 10 päeva jooksul pärast auto tagastamist järgmise teabe:
- kahju kirjeldus;
 - kahju parandamise summa;
 - Tehingu valuuta.
- 15.5.2 10 päeva jooksul pärast Hilisema tasumise teatise saamist on Kaardivaldajal õigus küsida alternatiivne kirjalik hinnang kahju parandamise suuruse kohta.
- 15.5.3 Hilisemat tasumist ei või teostada varem kui 20 kalendripäeva pärast esialgset Hilisema tasumise teatise saatmist Kaardivaldajale.

16 Eritingimused hotellidele ja kruisidele

16.1 Sissejuhatus

16.1.1 Peatükis 16 esitatud tingimused kehtivad ainult Mastercardi, Visa ja Visa Electroni kaardiga teostatavatele hotelli ja kruisi broneeringutele ja maksetele. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud Eritingimuste vastukäivuse korral on ülimalikud selles peatükis esitatud tingimused.

16.1.2 Garanteeritud broneerimine, mitteilmumismaks (No Show), ettemaks/deposiit, kiire väljaregistreerimine ja Hilisem tasumine ei ole võimalikud Maestro ja V PAY kaartidega. Maestrot ja V PAY kaarte võib hotellibroneeringute maksevahendina vastu võtta kliendi saabumise/lahkumise ajal, mis tähendab, et ei kasutata Hilisemat tasumist ja Eelautoriseerimist. Neid Maksekaarte tuleb alati elektroonselt lugeda ja kasutada PIN-koodi või allkirja. Garanteeritud broneerimine, mitteilmumismaks, kiire väljaregistreerimine ei ole võimalikud kruisidel

16.2 Garanteeritud broneerimine

16.2.1 Sissejuhatus

16.2.1.1 Kui hotell soovib kasutada kaardi numbrit hotelli broneeringu garanteerimiseks, peab hotell kinni pidama alljärgnevatest broneeringu garanteerimise reeglitest.

16.2.2 Kaardivaldaja broneering

16.2.2.1 Kui Kaardivaldaja broneerib toa, peab hotell esitama andmed toa hinna kohta ning hotelli täpse nime, aadressi ja tühistamiseskirjad, sealhulgas teate, et kui broneering ei ole tühistatud tühistamistähtjaks, peab Kaardivaldaja maksma ühe öö eest. Hotell peab Kaardivaldajat saabumisel teavitama Autoriseerimise nõudmisest ja tegelikust Autoriseeritavast summast.

16.2.2.2 Kui hotellile tehakse broneering, peab hotell registreerima Kaardivaldaja nime, aadressi, kaardi numbrit ja Maksekaardi aegumiskuupäeva. Broneerimiseteenuseks ei ole vaja Maksekaardi Turvakoodi ja seda ei küsita Kaardivaldaja käest. Hotell peab andma Kaardivaldajale broneerimiskoodi ja soovitava Kaardivaldajal kood alles hoida. Kui Kaardivaldaja seda nõuab, peab hotell väljastama kirjaliku kinnitusteate, mis peab sisaldama:

- Kaardivaldaja nime, Maksekaardi lühendatud numbrit ja aegumiskuupäeva;
- broneerimiskoodi;
- hotelli aadressi;
- olulisi reegleid, sealhulgas tühistamiseskirju;
- muud olulist teavet.

16.2.3 Tühistamine

16.2.3.1 Hotell peab vastu võtma kõik enne tühistamistähtaega tehtud tühistamised.

16.2.3.2 Visa

Tühistamistähtaeg ei või olla pikem kui 72 tundi enne saabumisaega. Kui tühistamistähtaeg on varem kui 18:00 kohaliku aja järgi planeeritud saabumise päeval, peab hotell esitama

- Kaardivaldajale oma tühistamiseskirja (sealhulgas tühistamistähtaaja).
- Kui Kaardivaldaja teeb broneeringu vähem kui 72 tundi enne saabumist, ei tohi tühistamistähtaeg olla varem kui 18:00 kohaliku aja järgi planeeritud saabumise päeval.
- 16.2.3.3 Mastercard
- Kui Kaardivaldaja teeb broneeringu vähem kui 72 tundi enne saabumist, ei tohi tühistamistähtaeg olla varem kui 18:00 kohaliku aja järgi planeeritud saabumise päeval.
- 16.2.3.4 Kõik kaardid
- Kui toa broneering on tühistatud enne tühistamistähtaega, peab hotell esitama Kaardivaldajale tühistamiskoodi ja soovitava Kaardivaldajal see kood üles kirjutada.
- Kui Kaardivaldaja on palunud tühistamise kohta kirjalikku kinnitust, peab hotell edastama Kaardivaldajale kinnitusteate, mis sisaldab:
- Kaardivaldaja nime;
 - kaardi lühendatud numbrit;
 - Kaardi aegumiskuupäeva;
 - tühistamiskoodi;
 - muud olulist teavet.
- 16.2.4 Mitteilumumine
- 16.2.4.1 Kui Kaardivaldaja ei saabu ega ole tühistanud oma broneeringut enne tühistamistähtaega, on hotellil õigus nõuda Kaardivaldajalt tasu ühe öö eest. Hotell peab väljastama Maksekviitungi, mis peab sisaldama:
- hotelli nime;
 - ühe öö hinda koos mis tahes maksude ja tasudega;
 - mitteilumumise kuupäeva;
 - Kaardivaldaja nime;
 - kaardi lühendatud numbrit;
 - Kaardi aegumiskuupäeva;
 - kirjet „garanteeritud broneering“ / “No Show” maksekviitungi allkirjalahtris.
- 16.2.4.2 Hotell peaks järgima Autoriseerimise ja tehingute esitamise üldiseid protseduureegleid. Hotell peab Kaardivaldajale saatma Maksekviitungi koopia mitte hiljem kui kolme pangapäeva jooksul pärast Tehingu kuupäeva.
- 16.2.4.3 Hotell peab säilitama broneerimisvormid/andmed, sealhulgas määratud toanumbri, vähemalt 20 kuud pärast tehingu/Maksekviitungi esitamist Netsile arveldamiseks.
- 16.2.5 Ülebroneerimine garanteeritud broneeringu korral
- 16.2.5.1 Kui broneeritud tuba ei ole tavapärasel sisseregistreerimise ajal Kaardivaldaja kasutada, peab hotell, ilma lisakuludeta Kaardivaldajale, tegutsema järgmiselt:
- organiseerima Kaardivaldajale sarnase toa teises hotellis;
 - korraldama transpordi teise hotelli;
 - võimaldama Kaardivaldajal teha 3 minutilise telefonikõne (siseriiklikku või rahvusvahelist), kui Kaardivaldaja seda soovib;
 - edastama teated Kaardivaldaja uude hotelli, kui Kaardivaldaja seda soovib.
- 16.3 Ettemaks / deposiit**
- 16.3.1 Kui hotell või kruis soovib kasutada Kaardimakset hotellis ööbimise või kruisile ettemaksuks/deposiidiks, peab hotell/kruis kinni pidama alljärgnevatest ettemaksu/deposiidi reeglitest.
- 16.3.2 Kaardivaldaja broneering
- 16.3.2.1 Kui Kaardivaldaja broneerib toa või kruisi, peab hotell või kruis registreerima Kaardivaldaja nime, aadressi, telefoninumbri, kaardi numbrit ja Maksekaardi aegumiskuupäeva ning eeldatava saabumiseaja ja külastuse/kruisi kestuse.
- 16.3.2.2 Hotell või kruis peab määratlema toa või kruisi hinna koos hotelli nime ja aadressiga või kruisilaeva nime ja kruisi algus/lõpp koha ning arvutama tehingu summa lähtuvalt külastuse/kruisi eeldatavast kestusest (kuid kõige rohkem 14 kalendripäeva hotelli külastuse korral). Mis tahes deposiit peab sisaldama Kaardivaldaja poolt makstavast kogusummas.
- 16.3.2.3 Hotell või kruis peab teavitama Kaardivaldajat oma tühistamiseskirjadest, sealhulgas sellest, kas hotell või kruis jätab endale kogu või osa ettemakstud summast/deposiidist juhul, kui Kaardivaldaja ei ole broneeringut tühistanud määratletud tühistamistähtajaks.
- 16.3.2.4 Hotell või kruis võib jätta endale kogu või osa ettemakstud summast/deposiidist juhul, kui seda lubavad asjakohased seadused, kuid ei tohi lisaks teostada mitteilumumise tehingut.
- 16.3.2.5 Lisaks sellele peab hotell või kruis edastama Kaardivaldajale broneerimiskoodi ja soovitava Kaardivaldajal kood alles hoida. Kui Kaardivaldaja seda nõuab, peab hotell või kruis väljastama Kaardivaldajale kirjaliku kinnitusteate juhuku, kui broneeringut muudetakse.
- 16.3.2.6 Vaidlustuste jms vältimiseks peaks hotell või kruis paluma Kaardivaldajal broneerimiskinnitus allkirjastada.
- 16.3.3 Tehingute Maksekviitungid
- 16.3.3.1 Hotell või kruis peab väljastama Maksekviitungi, mis peab sisaldama:
- deposiiti;
 - Kaardivaldaja nime, kaardi lühendatud numbrit ja Maksekaardi aegumiskuupäeva;
 - Kaardivaldaja telefoninumbrit ja postiaadressi;
 - kirjet „deposiit“ Maksekviitungi allkirjalahtris;
 - broneerimiskoodi;
 - eeldatavat saabumiskuupäeva;
 - kuupäeva ja kellaaega, enne mida võib Kaardivaldaja broneeringu tühistada ilma deposiidist ilma jäämata.
- 16.3.3.2 Hotell või kruis peab Kaardivaldajale saatma Maksekviitungi ja tühistamiseskirja koopia mitte hiljem kui kolme pangapäeva jooksul pärast Tehingu kuupäeva.
- 16.3.4 Tühistamine ja tühistamise kinnitus
- 16.3.4.1 Hotell või kruis peab vastu võtma kõik enne tühistamistähtaega tehtud tühistamised. Kui toa broneering või kruis on tühistatud enne tühistamistähtaega, peab hotell või kruis esitama Kaardivaldajale tühistamiskoodi ja soovitava Kaardivaldajal see kood üles kirjutada. Ettemakstud summa/deposiidi tagasimaksmisel peab hotell väljastama Maksekviitungi, mis peab sisaldama:

- a) tehingu summat;
 b) Kaardivaldaja nime;
 c) kaardi lühendatud numbrit;
 d) Maksekaardi aegumiskuupäeva;
 e) tühistamiskoodi;
 f) kirjet „deposiidi tühistamine“ Makseviitungi allkirjalahtris.
- 16.3.4.2 Hotell või kruusi peab saatma Netsile krediiditehingu koos Kaardivaldajale esitatud Makseviitungi koopiaga mitte hiljem kui kolm pangapäeva pärast Tehingu kuupäeva.
- 16.3.5 Ülebroneerimine ettemaksu või deposiidi korral
- 16.3.5.1 Kui broneeritud tuba ei ole tavapärasel sisseregistreerimise ajal Kaardivaldaja kasutada, peab hotell, ilma lisakuludeta Kaardivaldajale, tegutsema järgmiselt:
- a) krediteerima ettemaksu või deposiidi summa ja andma Kaardivaldajale Makseviitungi koopia;
 b) organiseerima Kaardivaldajale mõnes teises hotellis sarnase toa kogu külastusajaks (maksimaalselt 14 päevaks) või kuni hotellis broneeritud tuba vabaneb. Kaardivaldaja tasub külastuse eest;
 c) korraldama hotelli kulul transpordi teise hotelli;
 d) võimaldama Kaardivaldajal teha 3 minutilise telefonikõne (siseriiklikku või rahvusvahelist) hotelli kulul, kui Kaardivaldaja seda soovib.
- 16.4 Kiire väljaregistreerimine**
- 16.4.1 Kaardivaldaja heakskiit
- 16.4.1.1 Kiire väljaregistreerimine on kinnitusviis, milleks on Kaardivaldaja eelnevalt andnud nõusoleku, mis lubab hiljem hotellil esitada Kaardivaldajale arve ilma Makseviitungi allkirjastamiseta, mis võimaldab Kaardivaldajal hotellist kiiresti lahkuda. Maksekaart tuleb sisseregistreerimisel Autoriseerida. Kui Kaardivaldaja soovib kasutada kiire väljaregistreerimise võimalust, tuleb Kaardivaldajal täita kiire väljaregistreerimise vorm, mis võib olla seotud sisseregistreerimise vormiga. Hotell peab suutma vaidluste korral tõestada Kaardivaldaja nõusolekut kiireks väljaregistreerimiseks. Hotell võib küsida Netsilt teavet kiire väljaregistreerimise protseduuridele kehtivatest nõuetest.
- 16.4.2 Makseviitungi
- 16.4.2.1 Kaardivaldaja lahkumisel (või pärast seda), peaks hotell väljastama Makseviitungi, mis sisaldab:
- a) kogu külastuse maksumust;
 b) Kaardivaldaja nime;
 c) kaardi lühendatud numbrit;
 d) Maksekaardi aegumiskuupäeva;
 e) kirjet „kiire väljaregistreerimine/SOF“ Makseviitungi allkirjalahtris.
- 16.4.2.2 Hotell peab Kaardivaldajale andma või saatma Makseviitungi koopia ja detailse hotelliarve kolme pangapäeva jooksul alates Kaardivaldaja lahkumisest.
- 16.4.2.3 Hotell peaks järgima Autoriseerimise ja tehingute esitamise üldiseid protseduureegleid. Netsile saadetavates Tehingu andmetes peab sisalduma kõige hilisem(ad) Autoriseerimiskood(id).
- 16.4.2.4 Hotell peab alles hoidma detailse arve koos selle lisade ja allkirjastatud kiire väljaregistreerimise vormiga.
- 16.4.2.5 Hotell peab seda dokumentatsiooni säilitama vähemalt 20 kuud pärast Tehingu kuupäeva.
- 16.5 Autoriseerimine ja tehingu lõplik summa**
- 16.5.1 Autoriseerimine
- 16.5.1.1 Hotell või kruusi peab nõudma Autoriseerimist või Eelautoriseerimist saabumispäeval või kruislaeva väljumispäeval või deposiitsumma tähtpäeval.
- 16.5.1.2 Autoriseerimissumma arvutatakse järgmise teabe alusel:
- a) külastuse või kruusi eeldatav kestus;
 b) toa/kruusi hind;
 c) maksud ja tasud;
 d) muude teenuste tasud;
 e) hiljem maksustatavate teenuste tasud kokkuleppe alusel Kaardivaldajaga.
- 16.5.1.3 Hotellil või kruisil on õigus nõuda kuni lahkumiseni Jätkuvat Autoriseerimist eelnevalt Autoriseeritud summa ja oodatava uue summa vahe ulatuses. Jätkuv Autoriseerimine on Kaupmehe algatatud tehing (MIT).
- 16.5.2 Tehingu lõplik summa
- 16.5.2.1 Visa
- Kaardivaldaja väljaregistreerimisel või kruisilaevalt lahkumisel peab hotell või kruis arvutama tehingu lõpliku summa. Kui tehingu lõplik summa ületab Autoriseeritud summat vähem kui 15%, ei pea hotell või kruis uut Autoriseerimist nõudma.
- Kui tehingu lõplik summa ületab juba Autoriseeritud summat rohkem kui 15%, peab hotell nõudma Autoriseerimise tehingu mitteautoriseeritud osa kohta. Netsile saadetavates Tehingu andmetes peab sisalduma kõige hilisem Autoriseerimiskood.
- 16.5.2.2 Mastercard
- Kui tehingu lõplik summa ületab esialgselt Mastercardiga sooritatud Eelautoriseeritud summat, tuleb esialgselt summat ületav summa Autoriseerida.
- 16.6 Hilisem tasumine**
- 16.6.1 Kui Kaardivaldaja on sellega sisseregistreerimisel selgesõnaliselt nõustunud, võib Kaardivaldaja Maksekaardilt arvestada maha tasu alljärgnevate asjade eest:
- a) toa hind;
 b) toidud ja joogid, nt minibaari kasutamine;
 c) telefonikulud;
 d) muud väikesed summad.
- 16.6.2 Hotell või kruis peab kirjutama allkirjalahtrisse „SOF“ (Signature on file). Tehingu tuleb edastada Netsile nii kiiresti kui võimalik, kuid mitte hiljem kui 60 kalendripäeva pärast Kaardivaldaja külastust. Hotell või kruis peab saatma Kaardivaldajale Makseviitungi koopia koos summa dokumentatsiooniga hiljemalt Tehingu Netsile esitamise ajaks.

17 Eritingimused sularaha väljavõtmiseks, välisvaluuta ostmiseks ja žetoonide müümiseks

17.1 Sissejuhatus

17.1.1 Peatükis 17 esitatud tingimused kehtivad ainult sularaha väljavõtmisele, välisvaluuta ostmisele ja žetoonide müümisele kasiinodes. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud Eritingimuste vastukäivuse korral on ülimuslikud selles peatükis esitatud tingimused.

17.1.2 Sularaha võivad välja maksta ainult pangad ja valuutavahetuspunktid. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused.

17.2 Protseduur

17.2.1 Sularaha väljavõtmine, välisvaluuta ostmine ja kasiinos žetoonide müümine võib toimuda ainult EMV makseterminalides, millel on internetipõhine ühendus Netsiga. Kõik tehingud tuleb Autoriseerida.

17.2.2 Lisaks sellele tuleb iga tehingu puhul järgida järgmisi protseduurireegleid:

- a) Kaupmees peab veenduma Kaardivaldaja identiteedis, nõudes fotoga isikut tõendava dokumendi esitamist, millelt nähtub soovitatavalt ka allkiri (nt pass või juhiluba);
- b) Kaupmees peab käsitsi kirjutama makseterminali kviitungile järgmise teabe:
 - Maksekaardi esiküljele trükitud neli numbrit (juhul kui Maksekaardil on antud numbrid trükitud);
 - esitatud isikut tõendava dokumendi tüüp;
 - isikut tõendava dokumendi number;
 - isikut tõendava dokumendi aegumiskuupäev (ei tohi olla aegunud);
 - isikut tõendava dokumendi väljastamiskoht – linn ja/või riik;
 - Kaardivaldaja nimi;
 - müüja allkiri või tempel.

17.2.3 Visa

17.2.3.1 Kogu nimetatud teave peab olema esitatud Maksekvitungil.

17.2.3.2 Allkirja nõudvate tehingute puhul peab Kaupmees võrdlema Kaardivaldaja allkirja Maksekvitungil ja isikut tõendaval dokumendil, kui sellel on allkirjalahter.

18 Eritingimused viipemaksetele

18.1 Sissejuhatus

18.1.1 Peatükis 18 esitatud tingimused kehtivad viipemaksetele. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud Eritingimuste vastukäivuse korral on ülimuslikud selles peatükis esitatud tingimused.

18.2 Nõuded makseterminalile

18.2.1 Viipemakseid pakutakse lisateenusena Kaupmeestele, kellel on heakskiidetud Viipemaksete funktsiooniga makseterminalid.

18.2.2 Kaupmees peab tagama, et Viipemakseteks kasutatavate makseterminalide kaardilugejate tehniline seadistus vastab

alati Lepingus sätestatud ja nende tehnilised omadused vastavad EMV Viipemaksete tingimustele, mis on kättesaadavad veebilehel www.emvco.com. Kaupmees vastutab mis tahes kahju eest, mis on tingitud ebakorrektest tehnilisest seadistusest, vt peatükk 9 (Vastutus jne).

18.3 Maksekvitüing

18.3.1 Makseterminalid peavad saama printida Viipemaksetele Maksekvitungeid. Maksekvitüing tuleb printida Kaardivaldaja soovil.

18.4 Tehingute limiit

18.4.1 Kaardiorganisatsioonid sätestavad Viipemaksete tehingute limiidid ja neid võib muuta igal ajal ilma ette teatamata. Kehtivad tehingute limiidid on kättesaadavad Kaupmehe juhistes veebilehel www.nets.ee/payments.

18.4.2 Viipemaksete teostamisel ei ole vajalik Kaardivaldaja Autentimine, välja arvatud juhul, kui tehingu summa ületab kehtivat tehingulimiiti või kui makseterminal nõuab Kaardivaldaja Autentimist.

18.4.3 Kehtivaid tehingute limiite ületavad Kaardimaksed tuleb teostada PIN-koodi sisestamisega Kaardivaldaja Autentimiseks.

18.4.4 Muu heakskiidetud Maksevahendiga, nt nutitelefoni, teostatud tehingud ja kehtivaid tehingute limiite ületavad tehingud tuleb teostada Kaardivaldajat Autentides, järgides selleks vastavale makseaadmele kehtestatud turvalisusnõudeid. Kui maksevahendina kasutatakse nutitelefoni, tuvastatakse Kaardivaldaja tema poolt salasõna sisestamisega nutitelefoni. Alati tuleb järgida makseterminalis esitatud juhiseid.

18.5 Arveldamine

18.5.1 Nets arveldab kõik Viipemaksed eeldusel, et järgitud on Lepingus sätteid ja ületatud ei ole Viipemaksetele kehtivaid maksimaalseid tehingulimiite.

19 Eritingimused Salvestatud kaartidele ja Maksetele rakenduse abil

19.1 Sissejuhatus

19.1.1 Peatükis 19 esitatud tingimused kehtivad Kaupmeestele, kes pakuvad oma veebilehtedel Salvestatud kaardi funktsionaalsust või võimaldavad Makset rakenduse abil. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud Eritingimuste vastukäivuse korral on ülimuslikud selles peatükis esitatud tingimused.

19.1.2 Salvestatud kaardi või Makse rakenduse abil pakkumiseks peab Kaupmees olema sõlminud E-kaubanduse tehingute Leping. Mitteregistreeritud klientidele peab olema tagatud võimalus tasuda Maksekaardiga.

19.1.3 Salvestatud kaardi ja makse rakenduse abil võimalust võib pakkuda alternatiivse maksemeetodina kaardivaldajatele, kes on loonud kliendikonto, eeldusel, et see maksemeetod on võimaldatud Kaupmehe makselahenduse kaudu.

19.2 Registreerimine

19.2.1 Kaardivaldaja peab looma Kaupmehe veebilehel või kasutajaliideses kasutajanime ja salasõna.

- 19.2.2 Kaardivaldaja peab andma nõusoleku Kaardandmete säilitamiseks Kaupmehe makselahenduste pakkuja poolt.
- 19.2.3 Kaupmehe makselahenduste pakkujal peab olema PCI DSS standardi sertifikaat ning Kaardandmeid peab töötlema, salvestama ja edastama vastavalt PCI DSS standardile. Kaupmees peab tagama, et makselahenduste pakkuja kustutab Kaardivaldaja palvel salvestatud Kaardandmed.
- 19.2.4 Veebileht või kasutajaliides, kuhu Kaardivaldaja sisestab oma kasutajanime ja salasõna, peab kasutama heakskiidetud krüpteeritud andmesalvestust ja krüpteeritud ühendust, et ennetada kõrvaliste isikute poolt ligipääsu nendele andmetele.
- 19.2.5 Nets võib kehtestada nõuded meetodile, mida Kaupmees kasutab registreerimisel Kaardivaldaja teabe kontrollimiseks.

19.3 Nõuded salasõnale

- 19.3.1 Salasõna peab sisaldab trüki- ja kirjatähti ja numbreid/sümboleid ning koosnema Salvestatud kaartide puhul vähemalt seitsmest märgist ja Makse rakenduse abil puhul vähemalt neljast märgist, välja arvatud juhul, kui Netsiga on kirjalikult teisiti kokku lepitud. Pärast kuut ebaõnnestunud katset tuleb ligipääs blokeerida.
- 19.3.2 Salasõna ja kasutajanimi ei tohi olla identsed. Salasõna ei tohi olla sama ühegagi neljast Kaardivaldaja poolt viimati kasutatud salasõnast.

19.4 Nõuded turvalisusele

- 19.4.1 Kui Kaardivaldaja on sisestanud oma salasõna, peab Kaardivaldaja sisse logitaks jääma ainult nii kauaks, kui on avatud brauseri aken. Kui brauseri aken suletakse, peab Kaardivaldaja uuesti sisse logima. Tuleb määratleda ajalimiit, kui kaua võib brauseri aken olla avatud ilma ühegi tegevuseta (time-out). Ajalimiit ei tohi ületada 15 minutit. Kui ajalimiiti ületatakse, tuleb Kaardivaldaja automaatselt välja logida.
- 19.4.2 Makse rakenduse abil puhul tuleb Kaardivaldaja automaatselt välja logida, kui Kaardivaldaja rakenduse sulgeb. Seejärel peab Kaardivaldaja uuesti sisse logima. Tuleb määratleda ajalimiit, kui kaua võib Kaardivaldaja olla sisse logitud ilma ühegi tegevuseta (time-out). Ajalimiit ei tohi ületada 15 minutit. Kui ajalimiiti ületatakse, tuleb Kaardivaldaja automaatselt välja logida.
- 19.4.3 Rakenduste kasutamine salasõnade salvestamiseks ei ole lubatud.

19.5 Autentimine

- 19.5.1 Esimese tehingu korral on vajalik täielik Autentimine 3-D Secure meetodiga, välja arvatud juhul, kui Netsiga on kirjalikult teisiti kokku lepitud.

19.6 Maksekraanil kuvatav teave

- 19.6.1 Kaupmees peab maksekraanile kuvama nii:
- kontonumbri või tokeni neli viimast numbrit kui ka
 - kaardiorganisatsiooni brändi.

19.7 Maksekvüitung

- 19.7.1 Kaardivaldajale tuleb pärast ostu sooritamist edastada e-kirja teel Elektrooniline maksekvüitung.

19.8 Muudatused

- 19.8.1 Kui Kaardivaldaja soovib oma konto või Maksekaardiga seotud andmeid muuta, tuleb Kaardivaldaja uuesti 3-D Secure meetodiga Autentida, välja arvatud juhul, kui Netsiga on kirjalikult kokku lepitud teisiti.

19.9 Kliendi andmete säilitamine

- 19.9.1 Kaupmees peab säilitama kõik kliendi andmeid (näiteks kasutajanimed ja salasõnad) korrektsel viisil, mis takistab Kaardivaldaja kontode või andmete väärkasutamist.
- 19.9.2 Salasõna tuleb rävida (hashing) või krüpteerida.

19.10 Limiit

- 19.10.1 Nets võib nõuda, et igale Maksekaardile kehtestatakse pae-vane limiit. Kaupmees peab tagama, et tema makselahenduse pakkuja suudab nende limiitidega toime tulla, sealhulgas neid rakendada.

20 Eritingimused perioodilistele maksetele, Osamaksetele ja UCOF tehingutele

20.1 Sissejuhatus

- 20.1.1 Peatükis 20 esitatud tingimused kehtivad Kaupmeeste-le, kes pakuvad e-kaubandusega seoses Perioodilisi makseid, Osamakseid või UCOF tehingutele. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud Eritingimuste vastukäivuse korral on üliluslikud selles peatükis esitatud tingimused.
- 20.1.2 Perioodiliste maksete, Osamaksete või UCOF tehingutele võimaluse pakkumiseks peab Kaupmees olema sõlminud Netsiga E-kaubanduse tehingute Lepingu.
- 20.1.3 Kaupmees kohustub tagama, et tema makselahenduste pakkuja märgistab tehingud korrektselt, sealhulgas esitab Perioodiliste maksete indikaatori.

20.2 Kaupmehe Perioodiliste maksete tingimused

- 20.2.1 Kaupmees ja Kaardivaldaja peavad sõlmima lepingu, mis annab Kaupmehele õiguse teostada tehinguid Kaardivaldaja Kaardandmetega. Leping peab sisaldama vähemalt järgnevat:
- Toodete / teenuste kirjeldus;
 - Kogusumma ja tehingu valuuta;
 - Tühistamis- ja tagasimakse eeskirjad, sealhulgas tühistamisõiguste kehtivuse lõppemise kuupäev, pärast mida ettemakseid enam ei tagastata;
 - Kaupmehe nimi ja asukoht;
 - Kaupmehe aadress, e-posti aadress ja telefoninumber;
 - kaardinumbri neli viimast numbrit;
 - teave selle kohta, kuidas Kaardivaldajat lepingu muudatustest teavitatakse;
 - tehingu summa või tehingu summa arvutamise kirjeldus, kui see on asjakohane;
 - teave salvestatud volituse kasutamise kohta;
 - teave Kaardimaksete aja ja sageduse kohta;
 - Kui salvestatud volitust kasutatakse UCOF tehinguteks, tuleb teave sündmuse kohta, mis algatab tehingu, nt. kui Kaardivaldaja saldo langeb alla kindla summa;
 - lepingu kehtivusaeg, kui see on kohaldatav;

- m) fikseeritud kuupäevad või intervallid, millal tehinguid töödeldakse, kui see on asjakohane.

Kõik nende konkreetsete tehingutüüpidega seotud nõuded peavad olema selgelt kuvatud ajal, kui Kaardivaldaja nõusoleku annab, ning need tuleb kuvada eraldi Kaupmehe üldtingimustest.

20.2.2 Kaupmehed, kes pakuvad UCOF tehinguid peavad Kaardivaldajat teavitama Tehingu summa või lepingu muude tingimuste muudatustest vähemalt 2 päeva enne vastavat muudatust. Kaupmees peab säilitama seda teavet kogu lepingu kehtivusaja jooksul ja edastama vastava teabe kirjalikul nõudmisel Kaardivaldajale või Netsile.

20.2.3 Kaupmehed, kes pakuvad Perioodilisi makseid, on kohustatud:

- Esitama 2 tööpäeva jooksul kinnituse Perioodilise makse lepingu sõlmimise kohta;
- Sätetama lihtsa tühistamisprotseduuri ja kui kaardi valdaja tellimus võeti vastu veebis, siis vähemalt veebis teostatava tühistamisprotseduuri;
- Teavitama Kaardivaldajat e-posti teel või muul kokkulepitud sideviisil vähemalt 7 päeva enne Perioodilist tehingut, kui esineb mistahes järgnev asjaolu:

- Eelmisest Perioodilisest tehingust on möödunud üle 6 kuu.
- Perioodilise tehingu lepingut on muudetud, sealhulgas Perioodilise tehingu summat, kuupäeva või muid lepingutingimusi.

20.2.4 Esimese tehingu korral on vajalik täielik Autentimine 3-D Secure meetodiga või PIN koodiga, välja arvatud juhul, kui Netsiga on kirjalikult muud moodi kokku lepitud.

20.2.5 Mitte mingil juhul ei tohi Maksekaardi Turvakoodi salvestada ega säilitada pärast esimese Kaardimakse Autoriseerimist.

20.2.6 Perioodiliste maksete, Osamaksete või UCOF tehingute lepingu peab allkirjastama kas Kaardivaldaja või see tuleb heaks kiita otse Kaupmehe veebilehel, mille kohta antakse Kaardivaldajale hiljem kirjalik kinnitus. Tingimused ja hinnad peavad olema Kaardivaldajale kättesaadavad registreerimisel.

20.3 Kaardiandmete uuendamine ja kustutamine

20.3.1 Kaupmees peab registreerimiseks, Kaardiandmete uuendamiseks ja kustutamiseks ning aegunud Maksekaartide käitlemiseks kasutama turvalist meetodit.

20.3.2 Kaupmehe Kaardiandmete kustutamise protseduur peab tagama teabe kustutamise kliendiregistrist viivitamatult pärast seda, kui Kaardivaldaja on kustutamiseks soovi avaldanud.

20.3.3 Kaupmees peab teavitama Netsi, kui lõpetab Perioodiliste maksete, Osamaksete või UCOF tehingute pakkumise.

21 Eritingimused Digitaalse rahakoti maksetele

21.1 Sissejuhatus

21.1.1 Peatükis 21 esitatud tingimused kehtivad kaupmeestele, kes pakuvad makseid Digitaalse rahakotiga. Lisaks sellele kehti-

vad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud Eritingimuste vastukäivuse korral on ülimuslikud selles peatükis esitatud tingimused.

21.1.2 Digitaalse rahakoti maksete võimaluse pakkumiseks peab kaupmees olema sõlminud Netsiga E-kaubanduse tehingute lepingu.

21.1.3 Digitaalse rahakoti makse on makse, mille puhul on Kaardivaldaja salvestanud oma Kaardiandmed Digitaalses rahakotis ja selliseid salvestatud Kaardiandmeid kasutatakse ostu teostamiseks, kasutades viidet (token), mis vastab Digitaalses rahakotis vastavale kaardinumbrile. Kui Digitaalse rahakoti maksed teostatakse ilma 3-D Secure meetodit kasutamata, vastutab Kaupmees kõigi Tagasinõuete eest.

21.1.4 Digitaalse rahakoti makse teostatakse kas Kaardivaldaja ja Kaupmehe või Kaardivaldaja ja Digitaalse rahakoti pakkuja vahel. Kui Digitaalse rahakoti makse tehakse Digitaalse rahakoti pakkujale, võib ülekantud summat seejärel kasutada makseteks ettevõtetele, kes on Digitaalse rahakoti pakkuja lepingu sõlminud.

21.1.5 Nets arveldab tehingud Kaupmehega kui Kaardimaksed.

21.2 Makselahenduste nõuded makseteks Digitaalse rahakotiga

21.2.1 Kaupmees peab kuvama Digitaalse rahakoti makse nupu.

21.2.2 Maksetehingut alustab Kaardivaldaja, vajutades makse nuppu. Ilma Kaardivaldaja tehingust teadmisteta ei tohi saata ühtegi autoriseerimisnõuet.

21.2.3 Kaupmees peab tagama, et makselahendust rakendatakse korrektselt ning see vastab Netsi nõuetele, sealhulgas, kuid mitte ainult, Autoriseerimisele ja tehingute sildistamisele (tagging).

21.2.4 Kaupmees võib kasutada ainult neid Digitaalse rahakoti pakkujaid, kelle Nets on heaks kiitnud ja kes on registreeritud Kaardiorganisatsioonide juures.

21.3 Maksekviitung

21.3.1 Kui tehing on teostatud, tuleb Kaardivaldajale saata Maksekviitung.

21.4 Muud sätted

21.4.1 Netsil on õigus Kaupmehe Digitaalse rahakoti makseteenus peatada või nõuda ühe või mitme Kaardiorganisatsiooni palvel, et Kaupmees peataks Digitaalse rahakoti kasutamise, kui see on tingitud regulatiivsetest nõuetest ja/või selleks, et vältida dokumenteeritud olulisi turvalisusriske või Netsi või Kaardiorganisatsioonide maine kahjustamist.

22 Eritingimused makselingi jaoks

22.1 Sissejuhatus

22.1.1 Peatükis 22 esitatud tingimused kehtivad kaupmeestele, kes pakuvad makseid makselingiga. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja 22. peatükis esitatud Eritingimuste vastukäivuse korral on ülimuslikud 22. peatükis esitatud tingimused.

22.2 Üldine

22.2.1 Makselingiga maksete võimaluse pakkumiseks peab kaupmees olema sõlminud Netsiga E-kaubanduse tehingute lepingu.

22.3 Kaardivaldajale mõeldud teave

22.3.1 Kaupmees peab Kaardivaldajale maksekraanil esitama minimaalselt järgmist sisu:

- a) Kaupmehe pakutava toote või teenuse kirjeldus;
- b) Kaupmehe nimi, ettevõtte registrikood ja aadress (sh riik);
- c) klienditeeninduse või muu sarnase osakonna e-posti aadress ja telefoninumber;
- d) Kaardivaldaja tasutav summa, sh hinnad, maksud, tarnekulud ja -tasud;
- e) Kaupmehe Üldtingimused, sealhulgas Kaardivaldaja-poolse taganemisõiguse, tarne ja maksimisega seotud reeglid;
- f) nupp „nõustun“ või muu veebilehel olev kinnitusfunktsioon, mis nõuab kaardivaldaja nõustumist toodete tagastuseeskirjadega;
- g) peab olema selgelt arusaadav, et kliendid saavad maksta Maksekaartide abil;
- h) esitatud peavad olema nende Maksekaartide kaubamärgid, mida Kaupmees maksevahendina vastu võtab. Kaubamärgid peavad olema esitatud ka kohas, kus Kaardivaldaja maksemeetodi valib;
- i) tehingu valuuta;
- j) ekspordi piirangud (kui neid on).

22.4 Maksekviiitung

22.4.1 Kaardivaldajale tuleb pärast ostu sooritamist edastada e-kirja teel Elektrooniline maksekviiitung.

23 Eritingimused Kaupmehe müügikohtadele Eestis

23.1 Sissejuhatus

23.1.1 Peatükis 23 esitatud tingimused kehtivad ainult Kaupmehe müügikohtadele Eestis. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud Eritingimuste vastukäivuse korral on üliluslikud selles peatükis esitatud tingimused.

23.2 Nets Eestis

23.2.1 Nets tegutseb Eestis Nets Denmark A/S Eesti filiaalina, registrikood 12951516, aadress Viru väljak 2, 10111 Tallinn, Eesti.

23.2.2 Netsiga on võimalik ühendust võtta lehekülje www.nets.ee/payments kaudu. Suhtlus Netsiga võib olla eesti ja inglise keeles.

23.2.3 Nets Denmark A/S üle teostab järelevalvet Taani Finantsinspeksioon ja on registreeritud registris FT nr.22002 all. Kaebused Netsi kui makseasutuse kohta võib esitada Taani Finantsinspeksioonile kasutades nende veebilehel www.finanstilsynet.dk olevaid kontaktandmeid. Muude võimalike kaebuste lahendamise osas saab teavet veebilehelt www.nets.eu/payments.

23.2.4 Esitatud tingimuste erikeelsete versioonide vastukäivuse korral on üliluslik eestikeelne versioon.

23.3 Arveldamine

23.3.1 Arveldamise periood on defineeritud hinnakirjas või Lepinguvormis.

23.3.2 Kaupmehe poolt Netsile makstavad tasud arvatakse maha Netsi poolt tehtud arveldustest. Kaupmeest teavitatakse selliste mahaarvamiste tegemisest.

23.3.3 Lisaks sellele võib Nets Tagasinõuetest tulenevad summad vt peatükk 6 (Vaidlustatud kaardimaksed) ja tasud vastavalt peatükile 2 (Kaupmehele kehtivad üldnõuded) arvata maha Netsi poolt tehtud arveldustest. Kaupmeest teavitatakse selliste mahaarvamiste tegemisest.

23.3.4 Kui Netsil ei ole võimalik summat maha arvata Netsi tehtud arveldustest, võib Nets Kaupmehele vastavas summas arve esitada.

23.3.5 Kõik tehingute summad makstakse Kaupmehele eurodes.

23.4 Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

23.4.1 Lepingule kohaldub Eesti õigus. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, mille ebaõnnestumisel lahendatakse vaidlused Harju Maakohtus.

24 Eritingimused Kaupmehe müügikohtadele Lätis

24.1 Sissejuhatus

24.1.1 Peatükis 24 esitatud tingimused kehtivad ainult Kaupmehe müügikohtadele Lätis. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud tingimuste vastukäivuse korral on üliluslikud selles peatükis esitatud tingimused.

24.2 Nets Lätis

24.2.1 Nets tegutseb Lätis Nets Denmark A/S Läti filiaalina, registrikood 40203090511, 14 Terbatas iela, Riia LV-1011, Läti. Netsiga on võimalik ühendust võtta lehekülje www.nets.eu/lv/payments kaudu. Suhtlus Netsiga võib olla läti või inglise keeles.

24.2.2 Nets Denmark A/S üle teostab järelevalvet Taani Finantsinspeksioon ja on registreeritud registris FT nr. 22002 all. Kaebused Netsi kui makseasutuse kohta võib esitada Taani Finantsinspeksioonile kasutades nende veebilehel www.finanstilsynet.dk olevaid kontaktandmeid. Muude võimalike kaebuste lahendamise osas saab teavet veebilehelt www.nets.eu/payments.

24.2.3 Esitatud tingimuste erikeelsete versioonide vastukäivuse korral on üliluslik lätikeelne versioon.

24.3 Arveldamine

24.3.1 Arveldamise periood on defineeritud hinnakirjas.

24.3.2 Kaupmehe poolt Netsile makstavad tasud arvatakse maha Netsi poolt tehtud arveldustest. Kaupmeest teavitatakse selliste mahaarvamiste tegemisest.

24.3.3 Nets võib Tagasinõuetest tulenevad summad vt peatükk 6 (Vaidlustatud kaardimaksed) ja tasud vastavalt peatüki-

le [2 \(Kaupmehele kehtivad üldnõuded\)](#) arvata maha Netsi poolt tehtud arveldustest. Kaupmeest teavitatakse selliste mahaarvamiste tegemisest.

24.3.4 Kui Netsil ei ole võimalik summat maha arvata, võib Nets Kaupmehele vastavas summas arve esitada.

24.3.5 Kõik tehingute summad makstakse Kaupmehele eurodes.

24.4 Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

24.4.1 Lepingule kohaldub Läti õigus. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, mille ebaõnnestumisel lahendatakse vaidlused Läti kohtus.

25 Eritingimused Kaupmehe müügikohtadele Leedus

25.1 Sissejuhatus

25.1.1 Peatükis 25 esitatud tingimused kehtivad ainult Kaupmehe müügikohtadele Leedus. Lisaks sellele kehtivad ka Üldtingimused. Üldtingimuste ja selles peatükis esitatud tingimuste vastukäivuse korral on ülimuslikud selles peatükis esitatud tingimused.

25.2 Nets Leedus

25.2.1 Nets tegutseb Leedus Nets Denmark A/S Leedu filiaalina, registrikood 304137914, Gedimino av. 44A - 101, LT-01110 Vilnius, Leedu. Netsiga on võimalik ühendust võtta lehekülje www.nets.eu/lt/payments kaudu. Suhtlus Netsiga võib olla leedu või inglise keeles.

25.2.2 Nets Denmark A/S üle teostab järelevalvet Taani Finantsinspeksioon ja on registreeritud registris FT nr. 22002 all. Kaebused Netsi kui makseasutuse kohta võib esitada Taani Finantsinspeksioonile kasutades nende veebilehel www.finanstilsynet.dk olevaid kontaktandmeid. Muude võimalike kaebuste lahendamise osas saab teavet veebilehelt www.nets.eu/payments.

25.2.3 Vastukäivuse korral esitatud tingimuste erikeelsete versioonide vahel on ülimuslik leedukeelne versioon.

25.3 Arveldamine

25.3.1 Arveldamise periood on defineeritud hinnakirjas.

25.3.2 Kaupmehe poolt Netsile makstavad tasud arvatakse maha Netsi poolt tehtud arveldustest. Kaupmeest teavitatakse selliste mahaarvamiste tegemisest.

25.3.3 Nets võib Tagasinõuetest tulenevad summad vt peatükk [6 \(Vaidlustatud kaardimaksed\)](#) ja tasud vastavalt peatükile [2 \(Kaupmehele kehtivad üldnõuded\)](#) arvata maha Netsi poolt tehtud arveldustest. Kaupmeest teavitatakse selliste mahaarvamiste tegemisest.

25.3.4 Kui Netsil ei ole võimalik summat maha arvata, võib Nets Kaupmehele vastavas summas arve esitada.

25.3.5 Kõik tehingute summad makstakse Kaupmehele eurodes.

25.4 Kohaldatav õigus ja vaidluste lahendamine

25.4.1 Lepingule kohaldub Leedu õigus. Lepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel, mille ebaõnnestumisel lahendatakse vaidlused Leedu kohtus.

