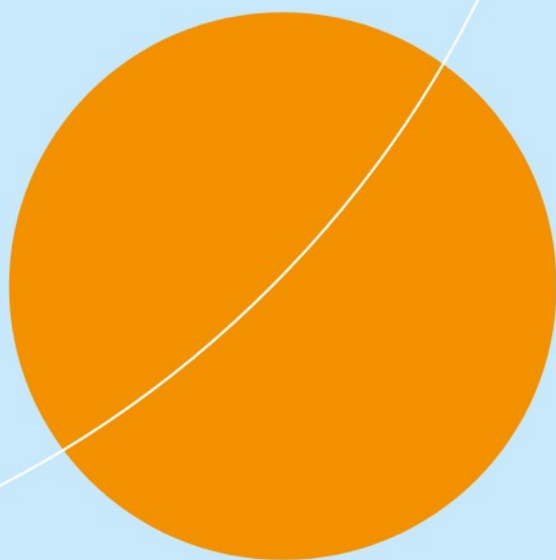


Vilkår for produkter og tjenester for betalingsterminaler fra Nets

2020



nets.eu/payments

nets

Innhold

Definisjoner.....	3
1. AVTALENS OMFANG	4
2. GENERELLE FORPLIKTELSE.....	4
3. PRISER OG BETALING.....	4
4. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER	4
5. TAUSHETSPLIKT.....	5
6. IMMATERIELLE RETTIGHETER	5
7. ANSVARSBEGRENSNING	6
8. DIVERSE	6
9. ENDRINGER I AVTALEN, INKLUDERT PRISER	6
10. AVTALENS VARIGHET OG OPPHØR.....	7
11. GJELDENDE LOVGIVNING OG TVISTELØSNING.....	7
12. SPESIELLE VILKÅR FOR BETALINGSTERMINALER	7
13. SPESIELLE VILKÅR FOR BETALINGSTJENESTER.....	10
14. SPESIELLE VILKÅR FOR SUPPORT.....	10
15. SPESIELLE VILKÅR FOR UTBEDRINGSTJENESTER	11
16. SPESIELLE VILKÅR FOR INSTALLASJON	12
17. SPESIELLE VILKÅR FOR RESERVEDELSTJENESTER	12
18. SPESIELLE VILKÅR FOR SIM-KORTTJENESTER.....	13
19. SPESIELLE VILKÅR FOR PSAM	13
20. SPESIELLE VILKÅR FOR EKSTRAUTSTYR	14

Definisjoner

Avtale

Avtalen mellom Kunden og Nets, inkludert Avtaleskjemaet, vedlegg og bilag, heriblant disse Vilklårene og prislisten.

Avtaleskjema

Skjemaet for Avtalen som inngås mellom Kunden og Nets, som spesifiserer Produktene og/eller Tjenestene Nets skal levere til Kunden.

Betalingsterminal

Terminalens hardware og programvare i sin helhet.

Betalingstjenester

Uttekslingen og formidlingen av transaksjonsdata mellom en Betalingsterminal og en innløser.

Bytteservice

Standard bytting og/eller Bytting på stedet som beskrevet i disse Vilklårene.

Ekstraustyr

Alt ekstraustyr relatert til Betalingsterminaler, som papirruller, ledninger, ladere, stativ og monteringsstenger.

Fast kontraktperiode

Tidsperioden som avtalt mellom Kunden og Nets, hvor Avtalen ikke kan sies opp uten saklig grunn.

Generelle vilkår

De generelle vilklårene som fastsettes i avsnitt 1–11 i disse Vilklårene. Hvis det oppstår en konflikt mellom de Generelle vilklårene og de Spesielle vilklårene med hensyn til en spesifikk situasjon, skal de Spesielle vilklårene gå foran.

Installasjon

Nets' installering, flytting og/eller demontering av Betalings-terminaler.

Kortdata

Dataene som brukes til å identifisere et betalingskort, f.eks. kortnummer, utløpsdato og betalingskortets sikkerhetskode.

Kortorganisasjoner

De organisasjonene som etablerer regler, praksis, standarder og/eller implementering av retningslinjer for gjennomføring av betalingstransaksjoner. For eksempel Visa og Mastercard.

Kunde

Foretaket som har inngått avtalen med Nets for å motta Produkter og Tjenester.

Lov om handelskontroll

Alle gjeldende lover for eksportkontroll og handel, økonomiske eller finansielle sanksjonslover og reguleringer for USA, EU og EUs medlemsland.

Nets

Foretaket som har inngått avtalen med Kunden for å levere Produkter og Tjenester.

Nets-konsernet

Nets og selskap/foretak som kontrolleres av eller som kontrollerer Nets.

Part/Parter

Nets og Kunden er henholdsvis omtalt som "Nets" og "Kunden", hver for seg som "Parten" og sammen som "Partene".

Personopplysninger

"Personopplysninger" slik de defineres i til enhver tid gjeldende lov, inkludert EU-forordning nr. 679/2016 om beskyttelse av fysiske personer med hensyn til behandlingen av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger og erstatter EU-direktivet 95/46/EC (Personverndirektivet) med jevnlig endringer.

Prisliste

Kostnadene og prisene for Produktene og Tjenestene og andre gebyrer i henhold til prislisten fra Nets, som endres ved behov i henhold til avsnitt 9.

Produkter og Tjenester

Alle Produkter og Tjenester som reguleres av disse Vilklårene og som Nets og Kunden har blitt enige om at skal leveres av Nets, f.eks. i Avtaleskjemaet.

PSAM

Purchase Secure Application Modules-chip.

Reparasjonsservice

Nets' reparasjon av en defekt Betalingsterminal eller bytte av en defekt Betalingsterminal til en fungerende.

Reservedeler

Et bestemt antall Betalingsterminaler som eies av Nets og oppbevares i Kundens lokaler, i tilfelle Kunden trenger å bytte ut en defekt Betalingsterminal med en fungerende terminal.

Reservedelstjeneste

En tjeneste der Nets stiller et lager med reservedeler til disposisjon for Kunden.

SIM-korttjenester

Nets' levering av et SIM-kort (Subscriber identification module) som skal brukes i en Betalingsterminal og et dataabonnement, slik at Betalingsterminalen kan koble seg til internett via et mobilnettverk.

Spesielle vilkår

Vilklårene som fastsettes i avsnitt 12–20 i disse vilklårene. Hvis det oppstår en konflikt mellom de Generelle vilklårene og de Spesielle vilklårene med hensyn til en spesifikk situasjon, skal de Spesielle vilklårene gå foran.

Support

Kunde- og støttetjenestene Nets yter til Kunden.

Terminalens hardware

Den fysiske betalingsterminalen på salgsstedet (POS) og/eller ubetjent(e) Betalingsterminal(er) (UPT) spesifisert i Avtaleskjemaet, som kan brukes til å utføre betalingsoverføringer med betalingskort.

Terminalens programvare

Programvaren og firmware integrert av Nets i Terminalens hardware.

Utbedringstjenester

Reparasjons- og/eller bytteservice.

Vilkår

Disse vilklårene for Nets Betalingsterminaler og Tjenester, inkludert de Generelle vilklårene og de Spesielle vilklårene.

1. AVTALENS OMFANG

- 1.1. Denne avtalen gjelder for Produktene og Tjenestene som Nets leverer til Kunden. For å fjerne all tvil understrekes det at denne Avtalen ikke regulerer tjenester for innløsning av betalingstransaksjoner.
- 1.2. I tillegg til disse Vilåårene inkluderer Kundens avtale med Nets Avtaleskjemaet, Prislisten og alle andre vedlegg og bilag som tilhører avtalen mellom Kunden og Nets.
- 1.3. Produktene og Tjenestene skal leveres i territoriene som er avtalt mellom Nets og Kunden. For å unngå tvilstilfeller understrekes det at ikke alle produktene og tjenestene som tilbys av Nets er tilgjengelige i alle land.
- 1.4. Vilåårene gjelder med mindre Kunden og Nets har en skriftlig avtale om noe annet.

2. GENERELLE FORPLIKTELSE

2.1. Kundens generelle forpliktelser

- 2.1.1. Kunden skal framskaffe all informasjon som etterspørres i det formatet som spesifiseres av Nets for at Nets skal kunne være i stand til å levere produktene og tjenestene på riktig måte og til riktig tid.
- 2.1.2. Kunden skal sørge for at informasjonen som gis til Nets er nøyaktig, feilfri og alltid oppdatert. Kunden er ansvarlig for alle forsinkelser, sikkerhetsrisiko, og alle andre risikoer som følger av feil eller manglende informasjon. Kunden skal sørge for at denne er berettiget til å gi ovennevnte informasjon til Nets.
- 2.1.3. Hvis ikke annet er avtalt med Nets skriftlig, skjer enhver bruk av Produktet eller Tjenestene utenfor landet der det respektive Nets-selskapet, som har inngått den respektive avtalen med Kunden, har sin registrerte adresse, på Kundens ansvar. Kunden er ansvarlig for alle ekstra kostnader som måtte oppstå på grunn av slik bruk.
- 2.1.4. Kunden må informere Nets skriftlig når det gjelder endringer i:
 - a) Kundens selskapsform (f.eks. endring fra et enkeltpersonforetak til et aksjeselskap);
 - b) Enhver endring i Kundens organisasjonsnummer, uten hensyn til årsaken;
 - c) Kundens adresse og telefonnummer;
 - d) E-postadressen som Nets sender informasjon og meldinger til;
 - e) Enhver annen endring i Kundens omstendigheter som er relevante for Avtalen.

2.2. Nets' generelle forpliktelser

- 2.2.1. Nets skal levere Produktene og Tjenestene til Kunden som avtalt mellom Partene.
- 2.2.2. Nets er ikke ansvarlig for funksjonen til, eller tilgjengeligheten av tredjeparters tjenester, f.eks. telekommunikasjonstjenester eller innløsningstjenester.

3. PRISER OG BETALING

3.1. Priser

- 3.1.1. Prisene og kostnadene som skal betales av Kunden til Nets er fastsatt i Avtalen og i Prislisten.
- 3.1.2. Prisene og kostnadene kan endres som fastsatt i avsnitt 9 (Endringer i Avtalen, inkludert priser).

3.2. Betaling

- 3.2.1. Kunden skal betale Nets i henhold til faktura/fakturaene utstedt av Nets.
- 3.2.2. Forfallsdato er fjorten (14) dager fra fakturadato.
- 3.2.3. Kunden skal verifisere at prisene og avgiftene er i samsvar med Avtalen og må sende en skriftlig klage til Nets ved eventuelle avvik. Kundens skriftlige klage skal sendes til Nets innen tretti (30) dager fra forfallsdato for de aktuelle prisene og avgiftene. Hvis klagen ikke mottas innen denne fristen, mister Kunden retten til å bestreide Nets' avgifter, med unntak av tilfeller der feilen er forårsaket av uaktsomhet eller bevisst forsømmelse fra Nets' side.
- 3.2.4. For Kunder i Danmark
 - 3.2.4.1. Hvis Kunden befinner seg i Danmark, samtykker Kunden ved å godta disse Vilåårene i å betale alle skyldige beløp ved bruk av den direkte belastningstjenesten "Leverandørservice". Hvis en avtale om Leverandørservice ikke er inngått, vil Nets belaste Kunden et fakturagebyr.
- 3.2.5. For Kunder i Finland
 - 3.2.5.1. Hvis Kunden befinner seg i Finland, samtykker Kunden, ved å godta disse Vilåårene, i å betale alle skyldige beløp ved bruk av elektronisk faktura (eFaktura) eller avtalegiro som angitt av Nets. Hvis det ikke er inngått avtale om eFaktura eller avtalegiro, vil Nets belaste Kunden et faktureringsgebyr.
- 3.2.6. For Kunder i Norge
 - 3.2.6.1. Hvis Kunden befinner seg i Norge, samtykker Kunden ved å godta disse Vilåårene i å betale alle skyldige beløp ved bruk av Autogiro. Kunden autoriserer Nets til å foreta Autogirotrekk ved å inngå en Autogiroavtale. Hvis en Autogiroavtale ikke er inngått, vil Nets belaste Kunden et faktureringsgebyr.
- 3.2.7. For Kunder i Sverige
 - 3.2.7.1. Hvis Kunden befinner seg i Sverige, samtykker Kunden ved å godta disse Vilåårene i å betale alle skyldige beløp ved bruk av Autogiro. Kunden autoriserer Nets til å foreta Autogirotrekk ved å inngå en Autogiroavtale. Hvis en Autogiroavtale ikke er inngått, vil Nets belaste Kunden et faktureringsgebyr.

4. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

4.1. Generelt

- 4.1.1. Personopplysninger fra enkeltpersoner knyttet til Kunden (kontaktpersoner etc.) behandles av Nets som behandlingsansvarlig i) for å kunne levere Produktene og Tjenestene og oppfylle forpliktelser i henhold til

Avtalen, ii) for å utføre kundeanalyser og oppfølging av kundeforholdet, iii) for å gjøre forretnings- og metodeutvikling, samt foreta en risikovurdering av Kunden, iv) for markedsføringsformål av Nets' konsernselskaper (i henhold til gjeldende lover), v) for å sjekke Kundens kredittverdighet i samsvar med denne Avtalen.

- 4.1.2. Personopplysningene omfatter opplysninger om kontaktpersoner som behandles med sikte på etablering av kundeforholdet, support osv. Kunden skal informere sine ansatte og andre representanter om overføringen og behandlingen av Personopplysninger til Nets som en del av Avtalen for de ovennevnte formålene, og om at informasjon om Nets' behandling av personopplysninger er tilgjengelig på Nets' nettside. En oversikt over selskap i Nets-konsernet er å finne på Nets' nettside.

4.2. Produktspesifikk behandling av personopplysninger

- 4.2.1. For informasjon om og regulering av spesifikke Produkter og Tjenester, deriblant behandlingen av Personopplysninger (hvis de foreligger), vises det til de Spesielle vilkårene for hver av de relevante Produktene og Tjenestene.

5. TAUSHETSPLIKT

- 5.1. Partene skal behandle all informasjon angående avtaleforholdet mellom Kunden og Nets fortrolig. Plikten til å holde all informasjon fortrolig gjelder med mindre annet er avtalt eller det følger av lov, forskrift eller myndighetsavgjørelse at en Part har plikt til å gi opplysninger, eller hvis opplysningene er allment kjente og tilgjengelige, og dette ikke skyldes mislighold fra den annen Part.
- 5.2. Kunden skal ikke videreformidle kortopplysninger og/eller transaksjonsdata til en tredjepart, unntatt i tilfeller der det er helt nødvendig for å korrigere kortbetalinger eller påkrevd i henhold til gjeldende lover.
- 5.3. Nets har rett til å utveksle informasjon om Kunden med Kortorganisasjonene, tekniske underleverandører og andre selskaper, såfremt slik utveksling kreves for at Nets skal oppfylle sine forpliktelser i henhold til Avtalen og sikkerhetskravene, og for å levere Produktene og Tjenestene til Kunden. Hvis Nets og Kunden har inngått Avtalen basert på en henvisning, et tips eller ved formidling eller tilsvarende fra en av Nets' samarbeidspartnere, kan Nets gi nødvendig informasjon om Avtalen til samarbeidspartnere (som f.eks. Kundens navn, adresse, informasjon om godkjente kort osv.) for at Nets skal kunne utføre sine rapporteringsforpliktelser til slike samarbeidspartnere og for å beregne eventuelle henvisningshonorarer.
- 5.4. Kunden samtykker i at Nets kan videreformidle opplysninger om Kunden (som kontaklinformasjon, informasjon knyttet til Avtalen og opplysninger om forretningsforholdet med Nets) til andre selskaper i Nets-konsernet til bruk i for eksempel intern konsernrapportering, markedsføring, og til salg av produkter og tjenester.

6. IMMATERIELLE RETTIGHETER

6.1. Generelt

- 6.2. Inngenting i Avtalen utgjør en overføring av immaterielle rettigheter fra en Part til den andre eller til en tredjepart.
- 6.3. Alle immaterielle rettigheter til Produktene og Tjenestene, alle leveranser, dokumentasjon eller andre arbeidsprodukter (uten begrensning av fremtidige utvikling av disse) utarbeidet eller levert av Nets eller selskapets underleverandører tilhører utelukkende Nets eller selskapets lisensinnehavere.
- 6.4. Kunden kan kun bruke Produktene og Tjenestene, leveranser eller andre arbeidsprodukter levert av Nets eller Nets' underleverandører til Kundens forretningsformål og i henhold til Avtalen. Kunden kan ikke bruke Produktene og Tjenestene, leveransene eller andre arbeidsprodukter levert av Nets for å levere liknende tjenester til tredjeparter.
- 6.5. Kunden skal ikke overføre rettigheter til eller gi tillatelse til andre til å bruke Produktet og Tjenestene, leveranser eller andre arbeidsprodukter verken helt eller delvis.
- 6.6. Krenkelse av tredjeparts rettigheter**
- 6.6.1. Hvis en tredjepart hevder at noen av Produktene og/eller Tjenester som Nets leverer krenker tredjeparts rettigheter, skal Kunden straks informere Nets skriftlig, og Nets skal ta over forsvaret mot kravet. Nets skal for egen regning ha full kontroll over all rettergang som oppstår som en konsekvens av kravet. Kunden skal ikke innrømme ansvar og skal ikke samtykke i forlik uten skriftlig samtykke fra Nets. Kunden skal gi Nets rimelig assistanse ved all slik rettergang.
- 6.6.2. Nets samtykker i å kompensere Kunden for tap og utgifter som har blitt påført Kunden av en domstol i en kompetent jurisdiksjon eller et erstatningsbeløp godkjent av Nets og betalt av Kunden som resultat av kravet fra en tredjepart om at Kundens bruk av Produktene og/eller Tjenestene i henhold til Avtalen krenker de immaterielle rettighetene til vedkommende tredjepart.
- 6.6.3. Nets skal etter eget skjønn ha rett til å bestemme om selskapet skal levere en midlertidig løsning til Kunden, eller skaffe seg en alternativ lisens med samme eller liknende funksjoner for alle vesentlige aspekter fra en tredjepartsleverandør.
- 6.6.4. Hvis Nets ikke kan levere en midlertidig løsning eller en alternativ lisens på en rimelig måte, kan Nets avslutte Avtalen med Kunden med hensyn til de berørte deler av Produktene og Tjenestene.
- 6.6.5. Nets er ikke ansvarlig for å kompensere Kunden for eventuelle kostnader eller skader hvis påstanden om krenkelse skyldes omstendigheter som Kunden er ansvarlig for, og som ikke er i samsvar med Avtalen, f.eks. uautorisert endring eller distribuering av Produkter og/eller Tjenester.

7. ANSVARSBEGRENSNING

7.1. Generelt

- 7.1.1. Hver Part er ansvarlig for sine handlinger og forsømmelser i forbindelse med Avtalen i henhold til gjelden-
de lov med begrensningene som fastsettes i Avtalen.
- 7.1.2. Nets' totalansvar i løpet av en periode på tolv (12) måneder skal aldri overstige et beløp tilsvarende summen som Kunden har betalt i de forrige tolv (12) månedene for Produktene og Tjenestene som kravet er tilknyttet. Hvis kravet ikke er knyttet til et spesifikt Produkt eller Tjeneste, skal Nets' totalansvar aldri overstige et beløp tilsvarende totalsummen som Kunden har betalt i henhold til Avtalen i den periode på tolv (12) måneder forut for skaden.
- 7.1.3. Nets er ikke ansvarlig for indirekte tap, herunder tilfeldige eller avledede tap, driftstap, følgeskader, eller eventuelle utgifter til revisorer, rådgivere, konsulenter eller liknende utgifter, mindre kontantbetalinger, krav fra tredjeparter (utover de som kommer inn under avsnitt 6.6 (Krenkelse av tredjeparts rettigheter) og/eller tapte data, fortjeneste, inntekt, kunder, goodwill eller rentetap.
- 7.1.4. Kunden skal godtgjøre Nets for alle tap og krav, inkludert erstatningskrav og eventuelle klager, juridiske prosedyrer eller utgifter (inkludert advokathonorar innenfor rimelige grenser), inkludert, men ikke begrenset til en bot eller avgift som Nets har blitt påført av Kortorganisasjonene som resultat av Kundens forsømmelse og/eller manglende evne til å overholde Avtalen og/eller alle relevante reguleringer og lover som gjelder for Kunden. Det ovennevnte gjelder uten hensyn til om Avtalen er blitt sagt opp, jf. avsnitt 10.
- 7.1.5. Ansvarsbegrensningene gjelder ikke for tap eller skade forårsaket på grunn av uaktsomhet, bevisst forsømmelse eller uredelig oppførsel.

7.2. Force majeure

- 7.2.1. En Part er ikke ansvarlig for tap som følge av manglende oppfyllelse av sine forpliktelser dersom dette skyldes omstendigheter utenfor Partens kontroll. Slike tap kan omfatte tap som har oppstått som et resultat av:
- a) Brudd i eller manglende tilgang til IT-systemer eller skade på data i disse systemene på grunn av en hvilken som helst av faktorene angitt nedenfor, uansett om Parten eller en tredjepart er ansvarlig for drift av disse systemene,
 - b) Strømstans eller sammenbrudd i Partens telekommunikasjonssystem, juridisk eller administrativt inngrep, naturkatastrofer, krig, revolusjon, opprør, sabotasje, terrorisme eller vandalisme (inkludert datavirusangrep eller hacking),
 - c) Streik, lockout, boikott eller blokade, uavhengig av hvorvidt konflikten er rettet mot, eller ble startet av Parten selv eller Partens organisasjon, og uavhengig av årsak.
- 7.2.2. Friheten for ansvar ved en force majeure gjelder ikke hvis:

- a) Parten på tidspunktet da Avtalen ble inngått burde ha forutsett omstendighetene som førte til tapet, eller hvis Parten skulle ha vært i stand til å unngå eller få bukt med årsaken til tapet eller konsekvensene ved å ta egnede forretningsmessige forholdsregler.
- b) uforvarelig lovgivning under alle omstendigheter gjør Parten ansvarlig for omstendighetene som fører til tapet.

8. DIVERSE

8.1. Kredittverdighet

- 8.1.1. Nets er berettiget til å sjekke Kundens kredittverdighet før Avtalen inngås og mens den gjelder for å sikre at Kunden er i stand til å overholde sine forpliktelser etter Avtalen.

8.2. Markedsreferanser

- 8.2.1. Hvis ikke annet er avtalt skriftlig, har Nets rett til å bruke Kunden som referanse i markedsføringen sin.

8.3. Garantier

- 8.3.1. Med mindre det er eksplisitt uttrykt i de Spesielle vilkårene, gir ikke Nets noen garantier for Produktene og Tjenestene.

8.4. Handelskontroll

- 8.4.1. Kunden er oppmerksom på at Produktene og Tjenestene kan være underlagt lover om handelskontroll.
- 8.4.2. Kunden skal overholde lovene om handelskontroll og skal aldri sende, kjøpe, produsere, importere, eksportere, motta, levere eller bruke Produkter og Tjenester som bryter med lovene om handelskontroll.

8.5. Overdragelse

- 8.5.1. Nets kan overdra Avtalen til et selskap i Nets-konsernet uten Kundens samtykke. Nets kan, uten Kundens samtykke, overdra Avtalen til en tredjepart dersom Nets foretar helt eller delvis fra salg av de aktivitetene som er omfattet av Avtalen til tredjeparten. I så fall vil Avtalen fortsette uendret med den nye eieren som avtalepart.
- 8.5.2. Kunden har ikke rett til å overdra eller på annen måte overføre Avtalen til en tredjepart, verken helt eller delvis, uten Nets' skriftlige samtykke. En endring i organisasjonsnummer regnes alltid som en overdragelse og krever en ny Avtale med Nets.

9. ENDRINGER I AVTALEN, INKLUDERT PRISER

- 9.1. Nets kan endre Avtalen, inkludert disse Vilkårene og prislisten, med 30 dagers forhåndsvarsel til Kunden. Slikt varsel kan sendes via e-post. Kortere varsel kan gis hvis slike endringer kommer som et svar på krav fra myndighetene, innlødere eller andre leverandører for betalingstjenester, Kortorganisasjoner, av viktige sikkerhetsgrunner eller liknende grunner.
- 9.2. Kunden er forpliktet til å oppgi en e-postadresse til Nets som Nets kan sende et slikt varsel om endringer

til. Kunden er forpliktet til å informere Nets om eventuelle endringer i Kundens e-postadresse, og Kunden påtar seg ansvar dersom Kunden ikke mottar et varsel om endringer i kontrakten dersom Kunden har unnlatt å informere Nets om endringer i sin e-postadresse.

- 9.3. Hvis Nets har varslet om en endring i henhold til avsnitt 9 i disse Vilklårene som er ufordelaktig for Kunden, har Kunden rett til å avslutte Avtalen uavhengig av en eventuell fast kontraktsperiode, ved å sende en skriftlig melding om dette til Nets før endringen trer i kraft. Hvis Nets ikke har mottatt slik melding før endringen trer i kraft, skal Kunden anses som enig i endringen, og Kunden er bundet av de nye reglene i Avtalen. Til tross for det ovennevnte, har ikke Kunden rett til å avslutte Avtalen hvis endringen som Nets har gjort oppmerksom på er basert på et obligatorisk krav fra en Kortorganisasjon, en innløser, i henhold til loven eller et vedtak fra offentlige myndigheter.

10. AVTALENS VARIGHET OG OPPHØR

10.1. Varighet

- 10.1.1. Avtalen trer i kraft når den er rettmessig signert av begge parter, eller når Nets har godkjent ordren på Produkter og Tjenester som Kunden har sendt.
- 10.1.2. Avtalen skal være gyldig inntil den sies opp av én av Partene med eller uten en begrunnelse som omfattes av Vilklårene for Avtalen.

10.2. Oppsigelse

- 10.2.1. Begge Parter kan si opp Avtalen med tre (3) måneders skriftlig varsel til den andre parten. Hvis partene har blitt enige om en fast kontraktsperiode, skal en oppsigelse ikke tre i kraft før etter at den Faste Kontraktsperioden har opphørt.

10.3. Heving

- 10.3.1. Begge Parter kan med en skriftlig melding til den andre Parten si opp Avtalen på datoen som spesifiseres i meldingen hvis den andre Parten har misligholdt Avtalen, og disse forholdene ikke avhjelpes i løpet av tjue (20) virkedager fra den skriftlige meldingen er mottatt av Parten, som ikke står bak misligholdet, der detaljer om forsømmelsen oppgis.
- 10.3.2. Nets har rett til å si opp Avtalen umiddelbart og stanse leveringen av Produkter og Tjenester når som helst uten varsel hvis
- a) Kunden er eller har begjært seg konkurs eller har søkt om reorganisering, hvis Kunden må avvikle virksomheten, eller på annen måte er erklært ute av stand til å utføre sin forpliktelser i henhold til Avtalen; eller
 - b) Nets mener at maskinvare, programvare eller kommunikasjonstilkoblingene som brukes av Kunden kan medføre risiko for Produktenes og Tjenestenes sikkerhet, eller Kundens drift ellers innebærer en datasikkerhetsrisiko, og Kunden ikke har rettet opp problemet til tross for at Nets har sendt skriftlig melding; eller

- c) Kunden bruker Produktene og/eller Tjenestene i strid med Nets' instruksjoner; eller
- d) Kunden unnlater å gi informasjon om endringer etter at Avtalen er inngått, jf. avsnitt 2.1.4; eller
- e) Kunden bryter vilklårene i avsnitt 8.4 (Handelskontroll).

10.4. Konsekvenser av opphør av Avtalen

- 10.4.1. Dersom Avtalen sies opp av Nets på grunn av forhold Kunden er ansvarlig for i løpet av den faste kontraktsperioden, har Nets rett til å fakturere Kunden for alle prisene og tjenesteavgiftene for den resterende delen av den faste kontraktsperioden umiddelbart.
- 10.4.2. Dersom Avtalen sies opp, vil priser og forhåndsbetalte avgifter ikke bli refundert.

11. GJELDENDE LOVGIVNING OG TVISTELØSNING

- 11.1. Denne Avtalen skal være underlagt lovgivningen i landet der det registrerte Nets-selskapet som har inngått Avtalen med Kunden befinner seg.
- 11.2. Eventuelle tvister i forbindelse med Avtalen skal forsøkes løst gjennom forhandlinger mellom Partene. Dersom enighet ikke oppnås, skal tvisten løses av tingretten i den rettskretsen det aktuelle Nets-selskapet har adresse, jf. avsnitt 11.1 ovenfor, som domstol i første instans.

12. SPESIELLE VILKÅR FOR BETALINGSTERMINALER

12.1. Innledning

- 12.1.1. Vilklårene i avsnitt 12 gjelder kun for Betalingsterminaler. De Generelle vilklårene gjelder også. Hvis det oppstår konflikt mellom de Generelle vilklårene og vilklårene som er omtalt i dette avsnittet, har vilklårene i dette avsnittet forrang.

- 12.1.2. Nets skal bare levere Betalingsterminaler til Kunden hvis dette har blitt avtalt skriftlig mellom Partene.

12.2. Generelt

- 12.2.1. Funksjonene for Betalingsterminalen(e) er beskrevet på Nets' hjemmeside.
- 12.2.2. Nets forplikter seg til å sikre at Betalingsterminalen(e) overholder sikkerhetskravene og andre krav fra innløserne av betalingstransaksjoner på det tidspunktet de leveres til Kunden. Hvis påbudt sikkerhet eller andre krav som er pålagt av innløserne etter levering av terminalene og som gjelder for Betalingsterminalen(e) (ekskludert programvare) krever en endring eller oppdatering for Betalingsterminalene(e), er Kunden ansvarlig for oppdateringen/utskiftingen av Betalingsterminalen(e) og alle dertil hørende gebyrer.

12.3. Terminalens hardware

- 12.3.1. Betalingsterminalen(e) leveres med en strømkabel eller andre midler til å forsyne Betalingsterminalen(e) med strøm. Ingen annen maskinvare vil leveres med

- Betalingsterminalen€, med mindre partene har avtalt annet skriftlig.
- 12.3.2. Kunden er ansvarlig for å skaffe all annen maskinvare for å få betalingen til å fungere etter Kundens hensikt og for eventuell integrering av Betalingsterminalen(e) i Kundens integreringssystem (for eksempel kassa-apparat).
- 12.3.3. Kunden skal ikke modifisere, endre eller kopiere Terminalens hardware.
- 12.3.4. Kunden skal ikke fjerne eller prøve å fjerne Nets' varemerke eller typeangivelse, produktionsnummer eller liknende fra Terminalens hardware. Kunden skal ikke feste tape, klistremerker, merker eller andre fremmede materialer på Terminalens hardware.
- 12.4. Terminalens programvare**
- 12.4.1. Betalingsterminalen(e) vil leveres med Terminalens programvare. Ingen annen programvare vil leveres med Betalingsterminalen(e), med mindre partene har avtalt annet skriftlig.
- 12.4.2. Kunden skal oppdatere eller la Nets oppdatere Terminalens programvare på forespørsel fra Nets. All bruk av en programvareversjon som er eldre enn den siste versjonen er på Kundens eget ansvar. Nets vil dersom det er mulig oppdatere Terminalens programvare via fjernkontroll uten hjelp fra Kunden. Kunden vil bli informert hvis en oppdatering av Terminalens programvare krever hjelp fra Kunden.
- 12.4.3. Terminalens programvare er Nets' og/eller tredjeparters eiendom. Ingen form for eierskap, eiendomsrett eller liknende av Terminalens programvare overføres til Kunden, og Nets beholder alle rettigheter til Terminalens programvare. Mot en avgift gir Nets Kunden en ikke-eksklusiv rett til å bruke Terminalens programvare i avtaleperioden for å bruke Betalingsterminalen(e) i henhold til tiltenkt bruk og i samsvar med instruksjonene som blir gitt av Nets med jevne mellomrom.
- 12.4.4. Kunden kan ikke bruke annen programvare i Betalingsterminalen(e) enn Terminalens programvare.
- 12.4.5. Kunden skal ikke modifisere, endre eller kopiere Terminalens programvare.
- 12.5. Bruk av Betalingsterminalen(e)**
- 12.5.1. Kunden skal følge Nets' skriftlige bruksanvisning for bruken av Betalingsterminalen(e).
- 12.5.2. Kunden skal bære alle kostnadene i forbindelse med bruken og driften av Betalingsterminalen(e), f.eks. elektrisitet, kommunikasjonsledninger og terminaltilbehør.
- 12.6. Levering**
- 12.6.1. Nets skal levere Betalingsterminalen(e) til Kunden slik det fastsettes i Avtaleskjemaet.
- 12.6.2. Ved levering overføres ansvaret for Betalingsterminalen(e) fra Nets til Kunden.
- 12.6.3. Hvis leveringen er forsinket på grunn av Kunden, har Nets rett til å sette en ny leveringsdato. Nets har rett til at Kunden dekker alle utgifter som oppstår på grunn av en slik forsinkelse.
- 12.7. Mangel på samsvar**
- 12.7.1. Kunden skal kontrollere og teste Betalingsterminalen(e) ved levering umiddelbart.
- 12.7.2. Hvis Betalingsterminalen(e) ikke samsvarer med avtalen, skal Kunden gi melding til Nets umiddelbart og i alle fall ikke senere enn syv (7) dager etter leveringen av Betalingsterminalen(e). Hvis Kunden ikke gjør dette, til tross for at Kunden har oppdaget eller burde ha oppdaget mangel på samsvar, mister Kunden retten til å klage på slik mangel på samsvar.
- 12.7.3. Avsnitt 12.7.2 om Kundens tap av rett til å henvises til mangel på samsvar skal ikke gjelde hvis Nets har handlet ulovlig eller har vist uaktsomhet og dette påfører Kunden betydelig skade.
- 12.8. Personopplysninger**
- 12.8.1. Ingen av Partene behandler Personopplysninger på vegne av den andre Parten i forbindelse med levering av Betalingsterminalen(e) (leie eller salg) fra Nets til Kunden.
- 12.8.2. Informasjon om Nets' behandling av Personopplysninger er oppført i avsnitt 4 (Behandling av personopplysninger) i de Generelle vilkårene.
- 12.9. Spesifikke vilkår for leie av betalingsterminaler**
- Innledning
- 12.9.1. Vilklårene i avsnitt 12.9 gjelder bare for Betalingsterminaler som Nets leier ut til Kunden. Det Generelle vilklårene og de andre delene i avsnitt 12 gjelder også, i henhold til ordlyden deres. Hvis det oppstår konflikt mellom de Generelle vilklårene, de andre delene av avsnitt 12 og vilklårene som omtales i dette avsnittet, har vilklårene i dette avsnittet forrang.
- Ingen overføring av eiendomsrett
- 12.9.2. Betalingsterminalen(e) er Nets' eiendom, inkludert alt ekstrautstyr og eventuelle utskiftingsdeler.
- 12.9.3. Kundens betaling av leiegebyret eller andre gebyr innebærer ikke at Kunden på noen måte får delvis eller full eiendomsrett til Betalingsterminalen(e).
- Bruksrettigheter
- 12.9.4. Kunden har rett til å bruke Betalingsterminalen(e) i henhold til Avtalen.
- 12.9.5. Kunden skal ikke selge, leie ut, pantsette eller på andre måter overdra Betalingsterminalen(e) eller besittelsen av den til en tredjepart. Kunden skal aldri bruke eller plassere Betalingsterminalen(e) på en måte som reduserer eller risikerer å redusere Nets' eiendomsrett til Betalingsterminalen(e).
- 12.9.6. Kunden skal ikke bruke Betalingsterminalen(e) til annet enn dens tiltenkte bruk.
- 12.9.7. Med mindre det er skriftlig avtalt med Nets, skal Betalingsterminalen(e) ikke tilpasses, settes inn i, integreres eller liknende i Kundens eller tredjeparts eiendom.
- 12.9.8. Betalingsterminalen(e) skal ikke flyttes fra leveringsadressen eller stedet som spesifiseres i Avtaleskjemaet.

- Kundens forpliktelser
- 12.9.9. Kundens bruk av Betalingsterminalen(e) skal alltid utføres med normal forsiktighet.
- 12.9.10. Kunden er ansvarlig for at bruken av Betalingsterminalen(e) samsvarer med alle gjeldende lover og avtalte vilkår.
- 12.9.11. Kunden skal vedlikeholde Betalingsterminalen(e) slik at den/de er i god stand til enhver tid.
- 12.9.12. Kunden er ansvarlig for all skade på Betalingsterminalen(e) og for eventuelt tap av Betalingsterminalen(e). Kunden er ansvarlig for all skade på Betalingsterminalen(e), inkludert skader som oppstår på grunn av bruk av Betalingsterminalen(e) som bryter med Avtalen.
- 12.9.13. Uansett 12.9.11 og 12.9.12 er Kunden ikke ansvarlig for vanlig slitasje som kommer av bruken av Betalingsterminalen(e) i henhold til Avtalen.
- 12.9.14. Kunden skal gjøre Betalingsterminalen(e) tilgjengelig for kontroll av Nets når som helst innenfor arbeidstiden (09.00-17.00).
- 12.9.15. Kunden skal umiddelbart varsle Nets skriftlig:
- a) hvis Betalingsterminalen(e) er skadet eller tapt.
 - b) om endringer av stedet der Produktene og/eller Tjenestene brukes (slike endringer kan bare finne sted hvis det er tillatt i henhold til Avtalen).
- 12.9.16. Reparasjon av og service på Betalingsterminalen(e) må bare utføres av Nets.
- Nets' forpliktelser
- 12.9.17. Nets skal utføre nødvendig service på Betalingsterminalen(e) slik at den/de fungerer som avtalt. Videre påtar Nets seg å finne løsninger ved feil eller mangler i Betalingsterminalen(e) hvis slike feil eller mangler innebærer at Betalingsterminalen(e) ikke fungerer som avtalt (funksjonelle feil).
- 12.9.18. Avsnitt 12.9.17 gjelder ikke mangler, feil eller liknende som skyldes Kundens brudd på Avtalen, feil bruk, mislighold eller forsømmelse. Dessuten gjelder ikke avsnitt 12.9.17 mangler, feil og liknende som skyldes tredjeparter, hendelser på grunn av en force majeure, naturkrefter, omstendigheter som er knyttet til Kundens fysiske miljø som statisk elektrisitet, defekte ledninger, feil i nettverkstilkoblingen, mangel på strømforsyning, kommunikasjonsledninger eller liknende, og forbruksmateriell (som batterier). Nets har rett til å belaste Kunden for reparasjoner eller utskifting av reservedeler ved slike feil og mangler.
- 12.9.19. Nets kan etter eget skjønn bestemme å utføre service eller løse problemet ved å erstatte den leverte Betalingsterminalen med en annen betalingsterminal med liknende funksjoner. Erstatningsterminalen kan være ny eller brukt.
- Retur av Betalingsterminalen(e)
- 12.9.20. Når Avtalen er avsluttet – uansett grunn – skal Kunden for egen risiko og regning, returnere Betalingsterminalen(e) til Nets innen ti (10) virkedager etter utløpsdato. Du finner mer informasjon om hvordan

man returnerer Betalingsterminalen på nettsiden til Nets.

- 12.9.21. Hvis Betalingsterminalen(e) ikke returneres til Nets i henhold til avsnitt 12.9.20, har Nets rett til å belaste Kunden med et gebyr for den anslåtte verdien av Betalingsterminalen(e) eller hente Betalingsterminalen(e) for Kundens regning.

12.10. Spesifikke vilkår for solgte Betalingsterminaler

Innledning

- 12.10.1. Vilkårene i avsnitt 12.10 gjelder bare for Betalingsterminaler som Nets selger til Kunden. De Generelle vilkårene og de andre delene i avsnitt 12 gjelder også, i henhold til ordlyden deres. Hvis det oppstår konflikt mellom de Generelle vilkårene, de andre delene av avsnitt 12 og vilkårene som omtales i dette avsnittet, har vilkårene i dette avsnittet forrang.

Overføring av eiendomsrett – eiendomsforbehold

- 12.10.2. Eiendomsretten til Terminalens hardware overføres fra Nets til Kunden når Kunden har betalt kjøpesummen og Betalingsterminalen har blitt levert til Kunden.
- 12.10.3. Kunden får ikke eiendomsrett til Terminalens programvare, men en begrenset og betinget bruksrett, jf. avsnitt 12.4 i løpet av Betalingsterminalens levetid, i samsvar med vilkårene i Avtalen. Retten til bruk opphører automatisk hvis eierskapet av Betalingsterminalen overføres til en tredjepart.

Mangler

- 12.10.4. Nets påtar seg kostnadsfritt og umiddelbart å utbedre alle mangler i Betalingsterminalen(e) som skyldes materialer, struktur- eller produksjonsmangler, og som Kunden rapporterer skriftlig innen en periode på tolv (12) måneder fra leveringsdato og innen tretti (30) dager fra feilen ble oppdaget. Slik utbedring kan, etter Nets eget skjønn, utføres ved å skifte ut Kundens Betalingsterminal. Erstatningsterminalen kan være en brukt terminal. Etter en periode på tolv (12) måneder, skal Nets ikke ha plikt til å utbedre feil eller mangler. Kunden skal for egen risiko og regning levere Betalingsterminalen(e) til Nets lokaler for reparasjon. Nets skal betale kostnadene for å returnere den reparerte eller utskiftede Betalingsterminalen til Kunden.
- 12.10.5. De ovennevnte utbedringene dekker ikke normal slitasje eller reparasjoner på grunn av en feil som skyldes (a) en ekstern grunn, som en ulykke, forstyrrelse i det elektriske systemet, skader på grunn av lynnedslag, brann eller vannskade; (b) uhensiktsmessig eller feil bruk av Betalingsterminalen (e) eller mislighold eller forsømmelse med hensyn til bruks-, service- og rengjøringsveiledning for Betalingsterminalen(e); © endringer eller reparasjoner som er utført eller materialer som er brukt av Kunden eller en tredjepart som bryter med instruksjonene; eller (d) forsømmelse i forbindelse med kravene til bruksomgivelser for Betalingsterminalen(e).
- 12.10.6. Hvis det oppdages at feilen som er rapportert av Kunden ikke dekkes av de ovennevnte rettighetene til utbedring (avsnitt 12.10.4), har Nets rett til å ta belaste

Kunden for tidsforbruk og faktiske kostnader for å undersøke og identifisere feilen. Videre skal Nets ha rett til å belaste Kunden for avtalte reparasjoner av feil som ikke dekkes av avsnitt 12.10.4, jf. avsnitt 12.10.5.

- 12.10.7. Nets' ansvar for produktfeil er begrenset til utførelsen av plikten til å utbedre feil, jf. avsnitt 12.

Garantier

- 12.10.8. Nets garanterer at Betalingsterminalen(e) fungerer i tolv (12) måneder fra datoen betalingsterminalen ble levert til Kunden.
- 12.10.9. Nets gir tre (3) måneders garanti på reparasjoner av feil fra reparasjonsdatoen.

13. SPESIELLE VILKÅR FOR BETALINGSTJENESTER

13.1. Innledning

- 13.1.1. Vilklårene i avsnitt 13 gjelder kun for Betalingstjenester. De Generelle vilklårene gjelder også. Hvis det oppstår konflikt mellom de Generelle vilklårene og vilklårene som er omtalt i dette avsnittet, har vilklårene i dette avsnittet forrang.
- 13.1.2. Nets skal bare levere Betalingstjenester til Kunden hvis det har blitt avtalt skriftlig mellom Partene.

13.2. Generelt

- 13.2.1. Nets leverer Betalingstjenester til Kunden for å overføre Kundens betalingstransaksjon utført med Betalingsterminalene til innløseren(e) og eventuelle andre tjenesteleverandører etter avtale mellom Kunden og Nets. For å unngå tvil presiseres det at Betalingstjenestene ikke omfatter innløsning eller andre former for pengeoverføring.
- 13.2.2. Betalingstjenester kan kun brukes med innløsere som støttes av Nets.
- 13.2.3. Kunden må informere Nets skriftlig om innløseren/innløsere Kunden bruker Betalingstjenester til og eventuelle endringer i slike innløsere.

13.3. Nets' forpliktelser

- 13.3.1. Nets skal i tilfeller der Betalingstjenester involverer behandling av betalingskortdata, sørge for at Betalingstjenester oppfyller sertifikat- og sikkerhetskravene som spesifiseres av Kortopplysninger og myndighetene, deriblant PCI DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard).
- 13.3.2. Nets er ikke ansvarlig for funksjonen til eller tilgjengeligheten av produkter eller tjenester fra tredjeparter, f.eks. telekommunikasjonstjenester, innløsere og/andre betalingstjenester.

13.4. Tilgjengelighet og avbrytelse

- 13.4.1. Betalingstjenester er tilgjengelig 24 timer i døgnet 365 dager i året, med forbehold om avbrytelsene og suspensjonsrettighetene som er fastsatt i disse vilklårene.
- 13.4.2. Nets har rett til å avbryte bruken av Betalingstjenestene hvis det er nødvendig på grunn av reparasjon, service eller forbedring av Betalingstjenesten eller av andre gyldige årsaker. Nets skal i god tid på forhånd

forsøke å informere Kunden om alle eventuelle avbrytelse i Betalingstjenester.

13.5. Bruk av Betalingstjenester

- 13.5.1. Kunden skal følge Nets' skriftlige bruksanvisning for bruken av Betalingstjenester (PSP).
- 13.5.2. Kunden skal bære alle kostnadene i forbindelse med bruk og mottakelse av Betalingstjenester, f.eks. nødvendig godkjent maskinvare, innløsning, elektrisitet, kommunikasjonsledninger og forbruksmateriell.

13.6. Levering

- 13.6.1. Nets skal levere Betalingstjenester til Kunden slik det fastsettes i Avtaleskjemaet.

13.7. Suspending av Betalingstjenester

- 13.8. Hvis Kunden har en ubetalt faktura som har forfalt, skal Nets ha rett til suspendere leveringen av Betalingstjenester som Kunden bruker til den forfalte regningen er betalt i sin helhet. Nets har også rett til å suspendere Betalingstjenester hvis Kunden, etter Nets' mening, på andre måter bryter Avtalen.
- 13.9. Nets er ikke ansvarlig for eventuell skade på grunn av suspensjon av Betalingstjenester, inkludert tap av betalingstransaksjonene som ligger igjen i Betalingsterminalen(e) (f.eks. transaksjoner som ikke er sendt til Nets for oppgjør). Nets skal ha rett til å hindre bruken av Betalingstjenester som brukes av Kunden istedenfor eller i tillegg til oppsigelsesalternativet spesifisert i avsnitt 6. Nets skal varsle Kunden umiddelbart om en suspensjon.
- 13.10. Kunden er forpliktet til å betale alle avgifter som ikke belastes på en betaling-per-bruk-basis selv om bruken av Betalingstjenester er suspendert. Levering av Betalingstjenester vil bli gjenopprettet når Kunden har betalt de forfalte beløpene med påløpte renter og inkassogebyr, og ellers oppfyller kriteriene i Avtalen.

- 13.11. Nets har rett til å kreve et gebyr fra Kunden for å gjenopprette Betalingstjenester.

13.12. Personopplysninger

- 13.12.1. Som en del av Betalingstjenestene vil Nets på vegne av Kunden behandle Personopplysninger fra enkeltpersoner som er kunder hos Kunden. Personopplysninger fra enkeltpersoner som er kunder hos Kunden vil bli behandlet av Nets som databehandler på vegne av Kunden. Personopplysningene inkluderer transaksjonsdata, inkludert kort- og andre betalingsdata. Denne behandlingen er regulert av Databehandleravtalen, som er en del av denne Avtalen, og er tilgjengelig på www.nets.eu.
- 13.12.2. Informasjon om Nets' generelle håndtering av Personopplysninger er oppført i avsnitt 4 (Behandling av personopplysninger) i de Generelle vilklårene.

14. SPESIELLE VILKÅR FOR SUPPORT

14.1. Innledning

- 14.1.1. Vilklårene i avsnitt 14 gjelder kun for Supporttjenester. De Generelle vilklårene gjelder også. Hvis det oppstår

- konflikt mellom de Generelle vilkårene og vilkårene som er omtalt i dette avsnittet, har vilkårene i dette avsnittet forrang.
- 14.1.2. Nets skal bare levere Supporttjenester til Kunden hvis det har blitt avtalt skriftlig mellom partene.
- 14.2. Generelt**
- 14.2.1. Nets skal gi telefonstøtte i det spesifiserte tidsrommet som er angitt på Nets' nettside.
- 14.2.2. Nets kan ikke gi telefonstøtte for terminalmodeller som ikke samsvarer med de gjeldende PCI-kravene.
- 14.3. Personopplysninger**
- 14.3.1. Ingen av Partene behandler Personopplysninger på vegne av den andre parten i forbindelse med levering av Supporttjenester fra Nets til Kunden.
- 14.3.2. Informasjon om Nets' behandling av Personopplysninger er oppført i avsnitt 4 (Behandling av personopplysninger) i de Generelle vilkårene.
- 15. SPESIELLE VILKÅR FOR UTBEDRINGSTJENESTER**
- 15.1. Innledning**
- 15.1.1. Vilklårene i avsnitt 15 gjelder kun for Utbedringstjenester. De Generelle vilklårene gjelder også. Hvis det oppstår konflikt mellom de Generelle vilklårene og vilklårene som er omtalt i dette avsnittet, har vilklårene i dette avsnittet forrang.
- 15.1.2. Utbedringstjenester omfatter to ulike former for tjenester: reparasjonsservice og bytting.
- 15.1.3. Nets skal bare levere Utbedringstjenester til Kunden hvis det har blitt avtalt skriftlig mellom Partene.
- 15.2. Prosedyre og vilkår for Reparasjonsservice**
- 15.2.1. Reparasjonsservice er kun tilgjengelig for solgte Betalingsterminaler, og ikke for Betalingsterminaler som leies.
- 15.2.2. Dersom det oppstår en feil i Betalingsterminalen(e), må Kunden sende en skriftlig forespørsel om at Nets skal reparere feilen. Nets kan etter eget skjønn rette feilen ved å reparere feilen eller ved å erstatte den leverte Betalingsterminalen med en betalingsterminal med liknende funksjoner. Erstatningsprodukter kan være nye eller brukte.
- 15.2.3. Kunden kan bare returnere en eller flere Betalingsterminaler når Betalingsterminalen har blitt tildelt et returnummer (RMA-nummer) av Nets.
- 15.2.4. Det er bare selve Betalingsterminalen(e) som skal sendes til reparasjon. Nets vil ikke returnere ekstrautstyr, eller andre gjenstander som kommer sammen med Betalingsterminalen(e). Feks. ledninger, betalingschip, SIM-kort osv. vil ikke bli returnert til Kunden, uavhengig av årsaken til at de ble sendt. Nets skal ikke være ansvarlig for eventuelle tap eller skade på slikt ekstrautstyr eller andre gjenstander.
- 15.2.5. Nets vil ikke levere feilbeskrivelse/statistikk for reparerte Betalingsterminaler.
- 15.2.6. For kjøpte Betalingsterminaler vil Kunden bli belastet for tilgangen til avtalt reparasjonsservice og vil i tillegg bli belastet for hver reelle reparasjon/erstatning av en Betalingsterminal.
- 15.2.7. Du finner mer informasjon om reparasjonsprosedyrene og kontaklinformasjon på www.nets.eu.
- 15.3. Prosedyre og vilkår for Bytteservice**
- 15.3.1. Bytteservice omfatter to ulike former for tjenester: en standard bytteservice og bytting på stedet-service, jf. beskrivelsen nedenfor. Nets yter begge former for service for kjøpte og leide Betalingsterminaler.
- 15.3.2. For kjøpte Betalingsterminaler vil Kunden bli belastet for tilgangen til avtalt bytteservice og vil i tillegg bli belastet for hver reelle reparasjon/bytte av en Betalingsterminal.
- Standard bytting
- 15.3.3. Dersom feilen ved Betalingsterminalen ikke kan utbedres i samarbeid med Nets' Support via telefon eller e-post, vil Nets sende erstatningsproduktet til Kunden den første virkedagen etter at Nets har mottatt forespørselen fra Kunden. Kunden vil motta en returmerkelapp for den defekte Betalingsterminalen sammen med erstatningsproduktet, og Kunden er ansvarlig for å sende den defekte terminalen tilbake til Nets med den tilhørende returmerkelappen.
- 15.3.4. Hvis en eller flere defekte Betalingsterminaler ikke blir returnert til Nets i henhold til dette avsnittet, har Nets rett til å fakturere Kunden for en tapt Betalingsterminal i henhold til prislisen som til enhver tid er gjeldende.
- Bytting på stedet
- 15.3.5. Hvis feilen ved en Betalingsterminal ikke kan rettes i samarbeid med Nets Supportservice, kan Kunden be om at Nets reparerer feilen på adressen som Kunden har registrert hos Nets (på stedet), enten ved å reparere den defekte Betalingsterminalen eller erstatter den defekte Betalingsterminalen med en fungerende Betalingsterminal med liknende funksjoner. Erstatningsprodukter kan være nye eller brukte. Nets kan etter eget skjønn bestemme om den defekte Betalingsterminalen skal repareres eller erstattes.
- 15.3.6. Det tekniske personale fra Nets skal innenfor de avtalte servicenivåene reparere/erstatte de defekte Betalingsterminalene på arbeidsdager fra 08.00 til 21.00 og i helger fra 09.00 til 18.00. Bytting på stedet er ikke tilgjengelig på offentlige helligdager.
- 15.3.7. Nets yter bytting på stedet-service på samme dag hvis Nets registrerer feilen og henvendelsen om bytting på stedet-service innen 12 eller 4 timer før kl. 21.00 på arbeidsdager og kl. 18.00 i helger, avhengig av avtalt servicenivå.
- 15.3.8. Service på stedet er bare tilgjengelig i Danmark, Finland, Norge og Sverige. Service på stedet er ikke tilgjengelige på øyer uten broforbindelse, unntatt på Bornholm og Gotland.
- 15.3.9. Service på stedet gjelder bare for Kundens registrerte adresse. Alle betalingsterminaler på Kundens regis-

terte adresse må ligge innenfor omfanget av service på stedet.

15.4. Personopplysninger

- 15.4.1. Ingen av Partene behandler Personopplysninger på vegne av den andre parten i forbindelse med levering av Reparasjonstjenester fra Nets til Kunden.
- 15.4.2. Informasjon om Nets' generelle håndtering av Personopplysninger er oppført i avsnitt 4 (Behandling av personopplysninger) i de Generelle vilkårene.

16. SPESIELLE VILKÅR FOR INSTALLASJON

16.1. Innledning

- 16.1.1. Vilkaene i avsnitt 16 gjelder kun for Installasjon. De Generelle vilkaene gjelder ogsa. Hvis det oppstar konflikt mellom de Generelle vilkaene og vilkaene som er omtalt i dette avsnittet, har vilkaene i dette avsnittet forrang.
- 16.1.2. Nets skal bare levere Installasjon til Kunden hvis det har blitt avtalt skriftlig mellom Partene.

16.2. Generelt

- 16.2.1. Etter a ha mottatt en bestilling fra Kunden, vil en reparatør installere, flytte og/eller demontere Betalingsterminalene i lokalene til Kunden etter Kundens forespørsel. Installasjon utføres av en serviceleverandør/reparatør som Nets har inngatt en avtale med.
- 16.2.2. Kunden må gi serviceleverandøren/reparatøren tilgang til lokalene sine i den grad det er nødvendig for a utføre Installasjon.

16.3. Omfang

- 16.3.1. Installasjon omfatter:
- a) Utpakking, klargjøring og installasjon av Betalingsterminalene(e).
 - b) Tilkobling til Betalingsterminalen(e) til strømforsyning og kommunikasjonsforbindelse i Kundens lokaler.
 - c) Tilkoblingen mellom Betalingsterminalen(e) og kassaapparatet når Betalingsterminalen(e) skal integreres med kassaapparatet.
 - d) Testing for a sikre at Betalingsterminalen(e) fungerer.
 - e) Gjennomføre en testtransaksjon, sørge for at Betalingsterminalen kommer i produksjonsstatus.
- 16.3.2. Installasjon omfatter ikke:
- a) Bestilling og levering av telefonlinje eller kommunikasjon til Betalingsterminalen(e). Dette er utelukkende Kundens ansvar.
 - b) Alle nødvendige høyspenningsinstallasjoner og kabelbrett i Kundens lokaler (eller andre steder).
 - c) Arbeid, deler og programmer for integrering av kassaapparatet.
 - d) Avansert opplæring i hvordan man bruker betalingsterminalen(e).

- 16.3.3. Installasjon er bare tilgjengelig i Danmark, Finland, Norge og Sverige. Installasjon er ikke tilgjengelige på øyer uten broforbindelse.

16.4. Personopplysninger

- 16.4.1. Ingen av Partene behandler Personopplysninger på vegne av den andre parten i forbindelse med levering av Installasjonstjenester fra Nets til forhandleren.
- 16.4.2. Informasjon om Nets' behandling av Personopplysninger er oppført i avsnitt 4 (Behandling av personopplysninger) i de Generelle vilkårene.

17. SPESIELLE VILKÅR FOR RESERVEDELSTJENESTER

17.1. Innledning

- 17.1.1. Vilkaene i avsnitt 17 gjelder kun for Reservedelstjenester. De Generelle vilkaene gjelder ogsa. Hvis det oppstar konflikt mellom de Generelle vilkaene og vilkaene som er omtalt i dette avsnittet, har vilkaene i dette avsnittet forrang.

- 17.1.2. Nets skal bare levere Reservedelstjenesten til Kunden hvis det har blitt avtalt skriftlig mellom Partene.

17.2. Prosedyre

- 17.2.1. Hvis Betalingsterminalen er defekt / går i stykker, kan man ta en ekstra Betalingsterminal fra lageret med reservedeler og bytte ut den defekte Betalingsterminalen.
- 17.2.2. Når Kunden har samlet opp et avtalt antall defekte Betalingsterminaler, kan Kunden sende en RMA-forespørsel (RMA-request) til Nets og bytte den defekte Betalingsterminalen med en ny Betalingsterminal.
- 17.2.3. Kunden skal samtykke i Nets' instruksjoner om bruk av reservedeler.
- 17.3. **Krav**
- 17.3.1. Reservedelstjenesten dekker bare 1:1-bytte, der den defekte Betalingsterminalen erstattes av samme type og versjon av Betalingsterminalen.
- 17.3.2. Det skal være et minimum av 10 Betalingsterminaler per bestemte terminaltype i lageret med reservedeler.
- 17.3.3. Ekstra Betalingsterminaler leveres med standardinnstillinger.
- 17.3.4. Ingen form for ekstrautstyr er tillatt i lageret med reservedeler.
- 17.3.5. Vareopptelling minimum to ganger i året. Kunden kan faktureres for manglende Betalingsterminal(er).

17.4. Personopplysninger

- 17.4.1. Ingen av Partene behandler Personopplysninger på vegne av den andre Parten i forbindelse med levering av Reservedelstjenester fra Nets til Kunden.
- 17.4.2. Informasjon om Nets' behandling av Personopplysninger er oppført i avsnitt 4 (Behandling av personopplysninger) i de Generelle vilkårene.

18. SPESIELLE VILKÅR FOR SIM-KORTTJENESTER

18.1. Innledning

18.1.1. Vilklårene i avsnitt 17 gjelder kun for SIM-korttjenester. De Generelle vilklårene gjelder også. Hvis det oppstår konflikt mellom de Generelle vilklårene og vilklårene som er omtalt i dette avsnittet, har vilklårene i dette avsnittet forrang.

18.1.2. Nets skal bare levere SIM-korttjenester til Kunden hvis det har blitt avtalt skriftlig mellom Partene.

18.2. Generelt

18.2.1. SIM-korttjenesten består av to elementer som skal leveres av Nets: (i) SIM-kort som skal brukes i en Betalingsterminal og (ii) et dataabonnement, slik at Betalingsterminalen kan koble seg til internett via et mobilnettverk.

18.3. SIM-kort

18.3.1. Nets skal levere SIM-kort som avtalt med Kunden.

18.3.2. Hvis Kunden har leid Betalingsterminalen(e) som SIM-kortet/kortene skal brukes til, skal SIM-kortet/kortene reguleres av delene i Vilklårene som gjelder for leie av Terminalens hardware (avsnitt 12.9), med de nødvendige endringene for ulike maskinvare.

18.3.3. Hvis Kunden har kjøpt Betalingsterminalen(e) som SIM-kortet/kortene skal brukes til, skal SIM-kortet/kortene reguleres av de delene i disse Vilklårene som gjelder for kjøp av Terminalens hardware (avsnitt 12.10), med de nødvendige endringene for ulike maskinvare.

18.4. Dataabonnement

18.4.1. SIM-kortet/kortene leveres med et tilhørende dataabonnement. Dataabonnementet leveres av en tredjepartsleverandør av telefonabonnementet.

18.4.2. Nets gir ingen garantier, representasjon eller løfter om mobildekning eller hastighet for dataabonnementet.

18.5. Personopplysninger

18.5.1. Ingen av Partene behandler Personopplysninger på vegne av den andre Parten i forbindelse med levering av SIM-korttjenester fra Nets til forhandleren.

18.5.2. Informasjon om Nets' behandling av Personopplysninger er oppført i avsnitt 4 (Behandling av personopplysninger) i de Generelle vilklårene.

19. SPESIELLE VILKÅR FOR PSAM

19.1. Innledning

19.1.1. Vilklårene i avsnitt 19 gjelder kun for PSAM. De Generelle vilklårene gjelder også. Hvis det oppstår konflikt mellom de Generelle vilklårene og vilklårene som er omtalt i dette avsnittet, har vilklårene i dette avsnittet forrang.

19.1.2. Nets skal bare levere PSAM til Kunden hvis det har blitt avtalt skriftlig mellom Partene.

19.2. Generelt

19.2.1. PSAM kan leveres separat eller integrert i Betalingsterminalen(e).

19.2.2. PSAM inkluderer nødvendig programvare for å få modulen til å fungere og koble seg til nettverket til Nets.

19.2.3. Nets vil oppdatere programvaren i PSAM jevnlig, hvis Nets anser det nødvendig.

19.2.4. For beskrivelse og produktark for PSAM vises det til www.nets.dk/payments/bestil-psam.

19.3. Sikkerhetskrav

19.3.1. Kunden skal sikre og implementere nødvendige prosedyrer for å sørge for at Kunden har full kontroll over alle sine (PSAMs fra Nets' levering av PSAM til installasjonen av PSAM i Betalingsterminalen. Nets kan når som helst be om dokumentasjon fra Kunden for å sikre at Kunden har implementert de nødvendige prosedyrene og utføre inspeksjon av PSAM på bruksstedet (innenfor Kundens normale åpningstid).

19.3.2. Defekte PSAM skal returneres til Nets, eventuelt skal Kunden informere Nets om serienummeret på den defekte eller deaktiverte PSAM slik at Nets kan stenge PSAM'en.

19.4. Priser og betaling

19.4.1. Kostnadene for programvareoppdatering av PSAM skal betales av Kunden hvert kvartal til gjeldende priser.

19.4.2. Alle prisene reguleres i henhold til gjeldende priser for PSAM.

19.5. Deaktivering av PSAM

19.5.1. Kunden kan be om at Nets deaktiverer en PSAM. Deaktiverte PSAM skal returneres til Nets, eventuelt kan Kunden informere Nets om serienummeret på den defekte eller deaktiverte PSAM. Se kontaktinformasjonen og returadressen på nettsiden til Nets.

19.5.2. Det er ikke mulig å reaktivere en PSAM.

19.5.3. Tiden Nets bruker på å deaktivere en PSAM er avhengig av omstendighetene.

19.5.4. Oppsigelse av avtalen med hensyn til PSAM eller forespørsel om deaktivering av en PSAM innebærer ikke oppsigelse eller deaktivering av andre Produkter eller Tjenester. Det er Kundens ansvar å sørge for meldingene om oppsigelse blir levert i henhold til Avtalen og at de inneholder all relevant informasjon.

19.6. Konsekvenser av oppsigelse

19.6.1. Uten hensyn til grunnen for oppsigelse av Avtalen, er Kunden forpliktet til å returnere alle PSAM som ikke har blitt installert, eventuelt informere Nets om serienummeret for PSAM for å unngå å bli fakturert for PSAM.

19.6.2. Nets vil deaktivere alle leverte PSAM ved Avtalens oppsigelse eller utløpsdato. Det vil ikke være mulig å bruke den deaktiverte PSAM igjen.

19.7. Personopplysninger

19.7.1. Ingen av Partene behandler Personopplysninger på vegne av den andre Parten i forbindelse med levering av PSAM fra Nets til Kunden.

- 19.7.2. Informasjon om Nets' behandling av Personopplysninger er oppført i avsnitt 4 (Behandling av personopplysninger) i de Generelle vilkårene.

20. SPESIELLE VILKÅR FOR EKSTRAUTSTYR

20.1. Innledning

- 20.1.1. Vilårene i avsnitt 21 gjelder kun for bestilling av Ekstraustyr. De Generelle vilårene gjelder også. Hvis det oppstår konflikt mellom de Generelle vilårene og vilårene som er omtalt i dette avsnittet, har vilårene i dette avsnittet forrang.
- 20.1.2. Nets skal bare levere Ekstraustyr til Kunden hvis det har blitt avtalt skriftlig mellom Partene.

20.2. Generelt

- 20.2.1. Prisene på Ekstraustyr er oppført i den gjeldende prislisten.
- 20.2.2. Faktura sendes sammen med ordren.

20.3. Papirruller

- 20.3.1. Kunden kan bestille det antall papirruller som skal leveres månedlig eller kvartalsvis.

20.4. Personopplysninger

- 20.4.1. Ingen av Partene behandler Personopplysninger på vegne av den andre Parten i forbindelse med levering av Ekstraustyr fra Nets til Kunden.
- 20.4.2. Informasjon om Nets' behandling av Personopplysninger er oppført i avsnitt 4 (Behandling av personopplysninger) i de Generelle vilårene.

