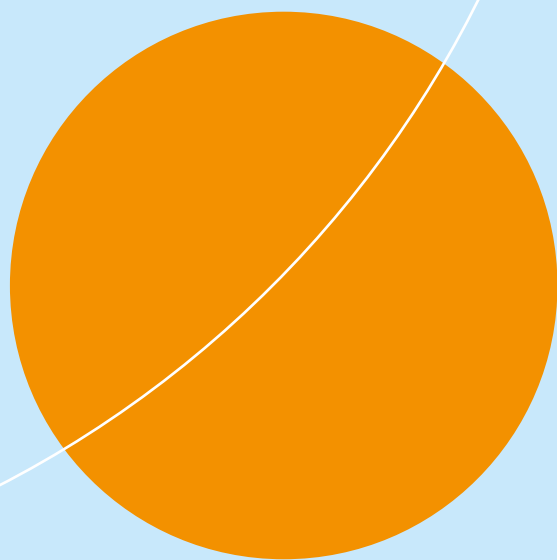


# Nets-maksupäätetuotteiden ja -palveluiden ehdot

2020



[nets.eu/payments](https://nets.eu/payments)

nets

# Sisältö

|   |    |
|---|----|
| Määritelmät.....  | 3  |
| 1. SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN.....                         | 4  |
| 2. YLEISET VELVOLLISUUDET.....                              | 4  |
| 3. HINNAT JA MAKSAMINEN.....                                | 4  |
| 4. TIETOSUOJA.....  | 5  |
| 5. SALASSAPITO.....   | 5  |
| 6. IMMATERIAALIOIKEUDET.....                                | 5  |
| 7. VASTUUNRAJOITUS.....                                     | 6  |
| 8. MUU.....   | 6  |
| 9. MUUTOKSET SOPIMUKSEEN, MUKAAN LUKIEN HINTAMUUTOKSET..... | 7  |
| 10. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN.....            | 7  |
| 11. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITAJENRATKAISU.....              | 7  |
| 12. MAKSUPÄÄTTEIDEN ERITYISEHDOT.....                       | 7  |
| 13. PSP-PALVELUJEN ERITYISEHDOT.....                        | 10 |
| 14. TUKIPALVELUJEN ERITYISEHDOT.....                        | 11 |
| 15. KORJAUS- JA VAIHTOPALVELUJEN ERITYISEHDOT.....          | 11 |
| 16. ASENNUSPALVELUJEN ERITYISEHDOT.....                     | 12 |
| 17. HUOLTOPOOLIPALVELUIDEN ERITYISEHDOT.....                | 12 |
| 18. SIM-KORTTIPALVELUIDEN ERITYISEHDOT.....                 | 13 |
| 19. PSAM-SIRUJEN ERITYISEHDOT.....                          | 13 |
| 20. LISÄTARVIKKEIDEN ERITYISEHDOT.....                      | 14 |

## Määritelmät

### Lisätarvikkeet

Kaikki maksupäätteisiin liittyvät lisätarvikkeet, kuten paperirullat, kaapelit, maksuasemat ja maksupäätelineet.

### Sopimus

Kauppiaan ja Netsin välinen sopimus, mukaan lukien Sopimuslomake, liitteet ja lisäykset, mukaan lukien nämä Ehdot ja Hinnasto.

### Sopimuslomake

Kauppiaan ja Netsin välillä solmittu sopimus, jossa määritetään tuotteet ja/tai palvelut, jotka Nets toimittaa Kauppiaalle.

### Korttitiedot

Maksukortin tunnistamiseen käytettävät tiedot, kuten kortin numero, umpeutumispäivä ja maksukortin turvatunnus.

### Korttijärjestöt

Järjestöt, jotka määrittävät maksujärjestelmiä koskevat kansainväliset säännöt, kuten Visa ja Mastercard.

### Määräaikainen sopimuskausi

Kauppiaan ja Netsin välillä sovittu kausi, jonka aikana Sopimusta ei voi irtisanoa ilman erityistä syytä.

### Yleiset ehdot

Ehdot, jotka on määritetty näiden Ehtojen kohdissa 1–11. Jos Yleisten ehtojen ja Erityisehtojen välillä on ristiriita koskien tiettyä tilannetta, Erityisehdot ovat etusijalla.

### Asennuspalvelut

Maksupäätteiden asentaminen, siirtäminen ja/tai käytöstä poistaminen Netsin suorittamana.

### Kauppias

Taho, joka on solminut Netsin kanssa Sopimuksen Tuotteiden ja/tai Palvelujen saamiseksi.

### Nets

Taho, joka on solminut sopimuksen Kauppiaan kanssa Tuotteiden ja/tai Palvelujen toimittamiseksi.

### Nets-konserni

Nets ja yhtiöt/tahot, joita Nets hallitsee tai jotka hallitsevat Netsiä.

### Osapuoli/Osapuolet

Netsiin ja Kauppiaaseen viitataan vastaavasti termeillä "Nets" ja "Kauppias", tai kumpaankin yksinään termillä "Osapuoli" ja yhdessä termillä "Osapuolet".

### Maksupäätte

Päätelaitteisto ja Pääteohjelmisto yhdessä.

### Henkilötiedot

"Henkilötiedot" siten kuin ne on määritetty kulloinkin sovellettavassa laissa, mukaan lukien Euroopan parlamentin ja neuvoston asetus (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä ja näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta sekä Direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (Yleinen tietosuojasäätös) ja siihen myöhemmin tehdyt muutokset.

### Hinnasto

Maksut ja hinnat Tuotteista ja Palveluista sekä muut maksut Netsin listahintojen mukaisesti, joihin tehdään ajoittain muutoksia kohdan 9 mukaisesti.

## Tuotteet ja Palvelut

Yhteisesti kaikki tuotteet ja palvelut, joihin sovelletaan näitä Ehtoja ja joiden toimittamisesta on sovittu Netsin ja Kauppiaan välillä esimerkiksi Sopimuslomakkeessa.

### PSAM

Purchase Secure Application Modules -moduulisiru.

### PSP-palvelut

Maksutapahtumatietojen siirto Maksupäätteestä maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluiden tarjoajalle (acquirer).

### Korjaus- ja vaihtopalvelut

Yhdessä Korjauspalvelut ja Vaihtopalvelut.

### Korjauspalvelut

Etänä tapahtuva viallisen Maksupäätteen korjaus tai vaihto toimivaan Maksupäätteeseen.

### Huoltopooli

Tietty määrä Netsin omistamia Maksupäätteitä on varastoituna Kauppiaan toimipisteessä siltä varalta, että Kauppiaan on vaihdettava viallinen Maksupäätte toimivaan.

### Huoltopoolipalvelut

Palvelu, jossa Nets tarjoaa Kauppiaan saataville Huoltopoolin.

### SIM-korttipalvelut

Netsin toimittamat tilaajan tunnistusyksikkö (SIM-kortti) käytettäväksi Maksupäätteessä sekä dataliittymä, jotta Maksupäätte voidaan yhdistää Internetiin matkapuhelinverkon välityksellä.

### Vaihtopalvelut

Maksupäätteen vaihto tavallisesti tai paikan päällä suoritettuna, kuten näissä Ehdossa kuvataan.

### Erityisehdot

Ehdot, jotka on määritetty näiden Ehtojen kohdissa 12–20. Jos Yleisten ehtojen ja Erityisehtojen välillä on ristiriita koskien tiettyä tilannetta, Erityisehdot ovat etusijalla.

### Tukipalvelut

Netsin Kauppiaalle toimittamat asiakas- ja tukipalvelut.

### Maksupäätelaitteisto

Sopimuslomakkeessa määritetyt fyysiset (laitteisto) maksupäätteet ja valvomatta toimivat maksupäätteet (UPT), joita voidaan käyttää varojen siirtämiseen maksukorttien avulla.

### Maksupäateohjelmisto

Ohjelmisto ja laiteohjelmisto, jotka Nets on integroinut Maksupäätelaitteistoon.

### Ehdot

Nämä Netsin Maksupäätetuotteiden ja -palveluiden ehdot, mukaan lukien Yleiset ehdot ja Erityisehdot.

### Kauppan valvontaa koskevat lait

Kaikki sovellettavat vientivalvontaa ja kauppaa, talouspakotteita tai rahallisia seuraamuksia koskevat Yhdysvaltojen, Euroopan unionin ja Euroopan unionin jäsenmaiden lait ja määräykset.

## 1. SOPIMUSEHTOJEN SOVELTAMINEN

- 1.1. Yhdessä Sopimuksen muiden osien kanssa nämä Ehdot koskevat Kauppiaan ja Netsin välistä yhteistyötä Tuotteiden ja Palvelujen toimittamiseksi Netsin toimesta, kuten määritetty Kohdassa 1.2 (Soveltamisala), jota varten Kauppias ja Nets ovat solmineet Sopimuksen. Sopimus koskee Tuotteiden ja Palvelujen toimittamista Netsin toimesta Kauppiaalle. Selvyyden vuoksi mainitaan, että Sopimus ei koske maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluja (acquiring).
- 1.2. Näiden Ehtojen lisäksi Kauppiaan Sopimus Netsin kanssa sisältää Sopimuslomakkeen, Hinnaston ja mahdollisia muita liitteitä ja lisäyksiä, joista Kauppias ja Nets ovat sopineet.
- 1.3. Tuotteet ja Palvelut toimitetaan Netsin ja Kauppiaan sopimille alueille. Selvyyden vuoksi mainitaan, että kaikkia Tuotteita ja Palveluja ei ole saatavilla kaikissa maissa.
- 1.4. Ehtoja sovelletaan, elleivät Kauppias ja Nets ole kirjallisesti sopineet toisin.

## 2. YLEISET VELVOLLISUUDET

### 2.1. Kauppiaan yleiset velvollisuudet

- 2.1.1. Kauppiaan tulee toimittaa kaikki pyydytetyt tiedot Netsin määrittämässä muodossa, jotta Nets voi toimittaa Tuotteet ja Palvelut oikea-aikaisesti ja asianmukaisesti.
- 2.1.2. Kauppiaan tulee varmistaa Netsille toimittamiensa tietojen oikeellisuus ja ajantasaisuus. Kauppias on vastuussa virheellisistä tai puuttuvista tiedoista johtuvista viivästyksistä, turvallisuusriskeistä ja muista riskeistä. Kauppias varmistaa, että sillä on oikeus toimittaa edellä mainitut tiedot Netsille.
- 2.1.3. Ellei toisin ole kirjallisesti Netsin kanssa sovittu, kaikki Tuotteiden tai Palveluiden käyttö, joka tapahtuu sen maan ulkopuolella, jossa Kauppiaan kanssa kyseisen sopimuksen solmineella Nets-yhtiöllä on rekisteröity toimipaikka, on Kauppiaan omalla vastuulla. Kauppias vastaa mahdollisista lisäkuluista, jotka aiheutuvat tällaisesta käytöstä.
- 2.1.4. Kauppiaan on ilmoitettava Netsille kirjallisesti seuraavista muutoksista:
  - a) Kauppiaan yritysmuoto (esim. muutos toiminimestä osakeyhtiöksi)
  - b) Mikä tahansa muutos Kauppiaan y-tunnukseen syhyhyn katsomatta
  - c) Kauppiaan osoite ja puhelinnumero
  - d) Sähköpostiosoite, johon Nets lähettää tietoja ja ilmoituksia
  - e) Kaikki muut Sopimukselle olennaiset muutokset Kauppiaan olosuhteissa.

### 2.2. Netsin yleiset velvollisuudet

- 2.2.1. Nets toimittaa Tuotteet ja Palvelut Kauppiaalle Osapuolten sopimuksen mukaan.
- 2.2.2. Nets ei vastaa kolmannen osapuolen palveluiden, kuten televiestintäpalveluiden tai maksutapahtumien

vastaanotto- ja tilityspalveluiden (acquiring), toimivuudesta tai käytettävyydestä.

## 3. HINNAT JA MAKSAMINEN

### 3.1. Hinnat

- 3.1.1. Hinnat, jotka Kauppias maksaa Netsille, on määritetty Sopimuslomakkeessa ja Hinnastossa.
- 3.1.2. Hintoja voidaan muuttaa kohdan 9 mukaisesti (Muutokset Sopimukseen, mukaan lukien hintamuutokset).

### 3.2. Maksaminen

- 3.2.1. Kauppias maksaa Netsille Netsin toimittamien laskujen mukaiset summat.
- 3.2.2. Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päivämäärästä.
- 3.2.3. Kauppiaan tulee varmistaa, että veloitettavat hinnat ja maksut vastaavat Sopimuksessa ilmoitettuja hintoja, ja lähettää Netsilla kirjallinen huomautus mahdollisista virheistä. Kauppiaan kirjallinen huomautus tulee lähettää Netsille kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa eräpäivästä. Jos huomautusta ei saada tämän ajan kuluessa, Kauppias menettää oikeutensa riitauttaa Netsin veloitukset, ellei virhe ole aiheutunut Netsin törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.
- 3.2.4. Tanskassa sijaitsevat Kauppiat
- 3.2.4.1. Jos Kauppias sijaitsee Tanskassa, nämä Ehdot hyväksyessään Kauppias sitoutuu maksamaan kaikki erääntyvät maksut Leverandørservice-suoraveloituspalvelulla. Jos Leverandørservice-sopimusta ei ole solmittu, Nets perii Kauppiaalta maksun laskusta.
- 3.2.5. Suomessa sijaitsevat Kauppiat
- 3.2.5.1. Jos Kauppias sijaitsee Suomessa, nämä Ehdot hyväksyessään Kauppias sitoutuu maksamaan kaikki erääntyvät maksut käyttäen sähköistä laskutusta tai suoraveloitusta Netsin ohjeiden mukaisesti. Jos sähköisestä laskutuksesta tai suoraveloituksesta ei ole sovittu, Nets perii Kauppiaalta maksun laskuista.
- 3.2.6. Norjassa sijaitsevat Kauppiat
- 3.2.6.1. Jos Kauppias sijaitsee Norjassa, nämä Ehdot hyväksyessään Kauppias sitoutuu maksamaan kaikki erääntyvät maksut Autogiro-suoraveloituspalvelulla. Kauppias valtuuttaa Netsin tekemään Autogiro-vähennyksiä solmimalla Autogiro-sopimuksen Netsin kanssa. Jos Autogiro-sopimusta ei ole solmittu, Nets perii Kauppiaalta maksun laskusta.
- 3.2.7. Ruotsissa sijaitsevat Kauppiat
- 3.2.7.1. Jos Kauppias sijaitsee Ruotsissa, nämä Ehdot hyväksyessään Kauppias sitoutuu maksamaan kaikki erääntyvät maksut Autogiro-suoraveloituspalvelulla. Kauppias valtuuttaa Netsin tekemään Autogiro-vähennyksiä solmimalla Autogiro-sopimuksen Netsin kanssa. Jos Autogiro-sopimusta ei ole solmittu, Nets perii Kauppiaalta maksun laskusta.

## 4. TIETOSUOJA

### 4.1. Yleistä

4.1.1. Nets käsittelee Kauppiaseen liittyvien henkilöiden (yhteyshenkilöt jne.) henkilötietoja rekisterinpitäjänä i) voidakseen tarjota Tuotteita ja Palveluja ja täyttää Sopimuksen mukaiset velvoitteet, ii) asiakasanalyysien tekemiseksi ja asiakassuhteen hoitamiseksi, iii) liiketoiminnan ja liiketoiminnallisten menetelmien kehittämiseksi sekä riskiarviointiin ja riskienhallintaan, iv) Nets-konserniin kuuluvien yhtiöiden markkinointitaroituksiin (ellei sovellettavasta lainsäädännöstä muuta johdu) Kauppiaseen nähden ja v) Kauppiaan luottotietojen tarkistamiseksi tämän Sopimuksen mukaisesti.

4.1.2. Henkilötietoihin sisältyvät yhteyshenkilöiden sellaiset tiedot, jotka on käsitelty perehdytystä, teknistä tukea ym. varten. Kauppias hyväksyy velvollisuuden tiedottaa työntekijöilleen ja edustajilleen, että Henkilötietoja on luovutettu Netsille osana Sopimusta edellä mainittuja tarkoituksia varten, ja että tietoa Netsin Henkilötietojen käsittelystä löytyy Netsin kotisivuilta. Kotisivuilta löytyy myös tietoa Nets-konserniin kuuluvista yhtiöistä.

### 4.2. Tuotekohtainen tietosuojat

4.2.1. Tuotteista ja Palveluista sekä niitä koskevasta sääntelystä on erityisesti (mahdollisten) Henkilötietojen käsittelyyn liittyvää tietoa kunkin Tuotteen ja Palvelun asianomaisissa Erityisehdoissa.

## 5. SALASSAPITO

5.1. Osapuolilla on velvollisuus käsitellä kaikkia Kauppiaan ja Netsin välistä Sopimusta koskevia tietoja luottamuksellisina. Salassapitovelvollisuus on voimassa, ellei toisin kirjallisesti sovita tai ellei laki, asetus tai viranomaispäättös edellytä Osapuolta paljastamaan näitä tietoja tai elleivät kyseessä olevat tiedot ole jo julkisesti saatavissa ilman toisen Osapuolen sopimusrikkomusta.

5.2. Kauppias ei saa paljastaa Korttitietoja ja/tai maksutapahtumatietoja kolmannelle osapuolelle, ellei se ole täysin välttämätöntä korttimaksujen korjaamiseksi tai velvoittavan lain noudattamiseksi.

5.3. Netsillä on oikeus luovuttaa Kauppiasta koskevia tietoja Korttijärjestöille, teknisille palveluntarjoajille ja muille yrityksille vaatimustenmukaisuus- ja turvallisuusvaatimusten täyttämistä sekä Tuotteiden ja Palveluiden Kauppiaalle toimittamista varten. Jos Nets ja Kauppias ovat solmineet Sopimuksen Netsin yhteistyökumppanin suosituksen, liidin, välityksen tai vastaavan perusteella, Nets voi luovuttaa tarvittavia Sopimusta koskevia tietoja yhteistyökumppanille (kuten Kauppiaan nimen, osoitteen, hyväksytyt kortteja koskevia tietoja jne.), jotta Nets voi täyttää raportointivelvoitteensa kyseiselle yhteistyökumppanille ja laskea mahdollisen vireillepanomaksun.

5.4. Kauppias hyväksyy, että Nets voi luovuttaa Kauppiasta koskevat tiedot (kuten yhteystiedot, Sopimusta koskevat tiedot ja Kauppiaan ja Netsin välistä liikesuhdetta

koskevat tiedot) muille Nets-konserniin kuuluville yrityksille käytettäväksi muun muassa konsernin sisäisessä raportoinnissa, markkinoinnissa ja konserniin kuuluvien yritysten tuote- ja palvelumyynnissä.

## 6. IMMATERIAALIOIKEUDET

### 6.1. Yleistä

6.2. Mikään tämän Sopimuksen kohta ei sisällä immateriaalioikeuksien siirtoa Osapuolelta toiselle Osapuolelle tai kolmannelle osapuolelle.

6.3. Kaikki immateriaalioikeudet Tuotteisiin ja Palveluihin, suoritteisiin, asiakirjoihin tai mihin tahansa muihin tuotoksiin (mukaan lukien rajoituksetta mikä tahansa niiden tuleva kehitys), jotka Nets tai sen palveluntarjoajat ovat valmistaneet tai toimittaneet, ovat yksinomaisesti Netsillä tai sen lisenssiantajilla soveltuvin osin.

6.4. Kauppias voi käyttää Netsin tai Netsin palveluntarjoajien toimittamia Tuotteita ja Palveluja, suoritteita tai muita tuotoksia ainoastaan Kauppiaan liiketoiminnallisiin tarkoituksiin ja Sopimuksen mukaisesti. Kauppias ei saa käyttää Netsin toimittamia Tuotteita ja Palveluja, suoritteita tai muita tuotoksia vastaavien palvelujen tarjoamiseksi kolmansille osapuolille

6.5. Kauppias ei saa missään olosuhteissa siirtää tai edelleen lisensoida oikeutta Tuotteiden ja Palvelujen, suoritteiden tai muiden tuotosten käyttöön kokonaisuudessaan tai osittain.

### 6.6. Kolmansien osapuolten oikeuksien loukkaaminen

6.6.1. Jos kolmas osapuoli väittää, että Netsin toimittamat Tuotteet ja/tai Palvelut loukkaavat kolmannen osapuolen oikeuksia, Kauppiaan on välittömästi ilmoitettava siitä Netsille kirjallisesti, ja Netsin tulee ottaa vastuun väitettä koskeva puolustautuminen. Netsin tulee omalla kustannuksellaan vastata täysin kyseisestä vaateesta aiheutuvista menettelyistä. Kauppias ei saa myöntää asiassa mitään vastuuta eikä hyväksyä mitään sovintoa tai vaarantaa mitään toimea ilman Netsin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta. Kauppiaan tulee antaa Netsille kaikki kohtuullinen apu kaikissa tällaisissa menettelyissä.

6.6.2. Nets sitoutuu maksamaan Kauppiaalle vahingonkorvausta sekä korvaamaan kustannukset, jotka toimivaltainen tuomioistuim on määrännyt, tai maksamaan sovintokorvauksen, jonka Nets on hyväksynyt ja jonka Kauppias maksaa seurauksena siitä, että kolmas osapuoli on esittänyt vaateen, jonka mukaan Kauppiaan Sopimuksen Ehtojen mukainen Tuotteiden ja/tai Palvelujen käyttö loukkaa kyseisen kolmannen osapuolen immateriaalioikeuksia.

6.6.3. Nets on oman harkintansa mukaan oikeutettu päättämään, toimittaako se Kauppiaalle väliaikaisen ratkaisun vai hankkiiko se vaihtoehtoisen, toiminnoltaan kaikin olennaisin osin vastaavan tai vastaavanlaisen lisenssin kolmannelta osapuolelta.

6.6.4. Jos Nets ei voi kaupallisesti kohtuullisin ehdoin toimittaa väliaikaista ratkaisua tai vaihtoehtoista lisenssiä,

Nets voi irtisanoa Kauppiaan kanssa solmimansa Sopimuksen niiden osien suhteen, jotka koskevat Tuotteita ja Palveluja.

- 6.6.5. Nets ei ole vastaa Kauppiaille korvattavista kustannuksista tai vahingonkorvauksista, jos oikeudenloukkaukseen perustuva vaade johtuu olosuhteista, joista Kauppias on vastuussa, ja jotka eivät ole Sopimuksen ehtojen mukaisia, esim. Tuotteiden ja/tai Palvelujen luvaton muuntaminen.

## 7. VASTUUNRAJOITUS

### 7.1. Yleistä

- 7.1.1. Kumpikin Osapuoli on vastuussa toimistaan ja laiminlyönneistään Sopimuksen nojalla sovellettavan lain mukaisesti Sopimuksessa määritetyin rajoituksin.
- 7.1.2. Netsin vastuun kokonaismäärä minkä tahansa kahdentoista (12) kuukauden jakson ajalta ei ylitä Kauppiaan maksamia tai maksettavia veloituksia vastaavaa summaa edeltävien kahdentoista (12) kuukauden aikana niistä Tuotteista ja Palveluista, joihin vaade liittyy. Jos vaade ei liity tiettyyn Tuotteeseen tai Palveluun, Netsin vastuun kokonaismäärä minkä tahansa kahdentoista (12) kuukauden jakson ajalta ei ylitä summaa, joka vastaa veloitettavaa yhteissummaa, jonka Kauppias on maksanut tai joka sen on maksettava Sopimuksen nojalla edeltävien kahdentoista (12) kuukauden kuluessa.
- 7.1.3. Nets ei vastaa mistään epäsuorista tai satunnaisista vahingoista, toimintatappioista tai välillisistä vahingoista eikä tilintarkastajille, neuvonantajille ja konsulteille maksettavista kuluista tai muista vastaavista ulkoisista kuluista, itse maksetuista kuluista, kolmansien osapuolten vaatimuksista (paitsi Kohdassa 6.6 mainitut (Kolmansien osapuolten oikeuksien loukkaaminen)) ja/tai tietojen, voittojen, myyntitulojen, asiakkaiden, liikearvon tai koron menetyksistä.
- 7.1.4. Kauppias korvaa Netsille mahdolliset menetykset tai vaateet, mukaan lukien vahingonkorvausvaatimukset, sekä mahdolliset valitukset, oikeudenkäynnit tai kulut (mukaan lukien kohtuullisin rajoituksin asianajajien palkkiot), mukaan lukien rajoituksetta Korttijärjestöjen Netsin maksettavaksi määräämä sakko tai maksu sen seurauksena, että Kauppias on loukannut ja/tai laiminlyönyt Sopimuksen ehtoja ja/tai kaikkia Kauppiasta koskevia oleellisia määräyksiä tai lainsäädäntöä. Edellä mainittua sovelletaan siitä huolimatta, että Sopimus irtisanotaan, ks. myös Kohta 10.
- 7.1.5. Vastuunrajoitukset eivät koske toimia tai laiminlyöntejä, jotka ovat aiheutuneet törkeästä huolimattomuudesta, tahallisesta teosta tai petollisesta toiminnasta.

### 7.2. Ylivoimainen este

- 7.2.1. Osapuoli ei ole vastuussa tappioista, jotka aiheutuvat sellaisesta syytä, johon Osapuoli ei ole voinut vaikuttaa. Sellaiset tappiot ovat voineet aiheutua seuraavista syistä:
- IT-järjestelmien vioittuminen tai niiden käytön estyminen tai näissä järjestelmissä ylläpidettyjen

tietojen vahingoittuminen jostain alla mainitusta syytä, huolimatta siitä, onko Osapuoli tai kolmas osapuoli vastuussa tällaisten järjestelmien toiminnasta

- virransyötön häiriö tai Osapuolen tietoliikennejärjestelmien häiriö, lainsäädännölliset tai hallinnolliset toimet, luonnonkatastrofit, sota, vallankumous, kansalaislevottomuudet, tuhotyö, terrorismi tai ilkivalta (mukaan lukien virushyökkäykset ja tietokoneiden hakkerointi)
- lakot, työsulut, työsaarrot tai kauppasulut huolimatta siitä, onko selkkaus suunnattu Osapuolta tai tämän organisaatiota vastaan vai onko se Osapuolen tai tämän organisaation aloittama, ja huolimatta tällaisen selkkauksen syytä.

7.2.2. Vapautus vastuusta ylivoimaisen esteen vuoksi ei koske seuraavia tapauksia:

- Jos Osapuolen olisi Sopimuksen solmimisajan kohtana pitänyt ennakoida tappion aiheuttavat olosuhteet, tai jos Osapuoli olisi pitänyt pystyä välttämään tai poistamaan tappion tai sen seurauksien syy noudattamalla asianmukaisia kaupallisia varotoimia.
- Pakottavan lainsäädännön nojalla Osapuoli on kaikissa olosuhteissa vastuussa tappion aiheuttavista olosuhteista.

## 8. MUU

### 8.1. Luottoluokitus

8.1.1. Netsillä on oikeus tarkistaa Kauppiaan luottoluokitus sopimusta solmittaessa ja sopimuskauden aikana varmistaakseen, että Kauppias pystyy noudattamaan Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan.

### 8.2. Viittaukset markkinoinnissa

8.2.1. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu, Netsillä on oikeus viitata Kauppiaseen markkinoinnissaan.

### 8.3. Takuut

8.3.1. Ellei Erityisehdoissa ole nimenomaisesti toisin mainittu, Nets ei anna mitään Tuotteita ja Palveluja koskevia takuita

### 8.4. Kaupan valvonta

8.4.1. Kauppias hyväksyy, että Tuotteisiin ja Palveluihin saatetaan soveltaa Kaupan valvontaa koskevia lakeja.

8.4.2. Kauppiaan tulee noudattaa Kaupan valvontaa koskevia lakeja, eikä se saa koskaan lähettää, ostaa, hankkia, tuoda, viedä, vastaanottaa, toimittaa tai käyttää Tuotteita ja Palveluja Kaupan valvontaa koskevien lakien vastaisesti.

### 8.5. Sopimuksen siirto

8.5.1. Nets voi siirtää Sopimuksen Nets-konserniin kuuluvalle yritykselle ilman Kauppiaan suostumusta. Netsillä on oikeus ilman Kauppiaan suostumusta siirtää Sopimus kolmannelle osapuolelle, jos Nets myy Sopimuksen kattaman toiminnan kolmannelle osapuolelle joko osittain tai kokonaan. Näissä tapauksissa Sopimuksen

voimassaolo jatkuu muutoksitta, ja uusi omistaja korvaa Netsin sopimuksessa sopijapuolena.

- 8.5.2. Kauppiaalla ei ole oikeutta luovuttaa tai millään muulla tavoin siirtää sopimusta kolmannelle osapuolelle joko kokonaan tai osittain ilman Netsin etukäteen antamaa kirjallista lupaa. Y-tunnuksen muutos katsotaan aina sopimuksen siirroksi, ja se edellyttää uuden sopimuksen solmimista Netsin kanssa.

## 9. MUUTOKSET SOPIMUKSEEN, MUKAAN LUKIEN HINTAMUUTOKSET

- 9.1. Nets voi muuttaa näitä Ehtoja sekä Hinnastoa ilmoittamalla siitä Kauppiaalle kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Ilmoitus voidaan antaa sähköpostitse. Ennakoilmoitusaika voi olla lyhyempi, jos tällainen muutos tehdään viranomaisten, maksutapahtumien tilityspalveluiden tarjoajien (acquirer) tai muiden maksupalvelujen tarjoajien tai Korttijärjestöjen antamien vaatimusten seurauksena, tärkeistä turvallisuussyistä tai muusta samankaltaisesta syystä.
- 9.2. Kauppiaan tulee toimittaa Netsille sähköpostiosoite, johon tällaiset ilmoitukset voidaan lähettää. Kauppias on itse velvoitettu ilmoittamaan Netsille kaikista Kauppiaan sähköpostiosoitteen muutoksista, ja Kauppias vastaa siitä, ettei Kauppias ole saanut ilmoitusta sopimuksen muutoksesta, jos Kauppias ei ole ilmoittanut Netsille sähköpostiosoitteensa muuttuneen.
- 9.3. Jos näiden Ehtojen kohdan 9 mukaisesti ilmoitettu muutos on Kauppiaan kannalta epäedullinen, Kauppiaalla on Määräaikaisesta sopimuskaudesta huolimatta oikeus irtisanoa Sopimus ennen muutoksen voimaantuloa lähettämällä kirjallinen ilmoitus Netsille ennen muutoksen voimaantuloa. Jos Nets ei ole saanut tällaista ilmoitusta ennen muutosten voimaantuloa, Kauppiaan katsotaan hyväksyneen uudet ehdot tai muutokset, jolloin Sopimuksen uudet ehdot sitovat Kauppiasta.

## 10. SOPIMUKSEN VOIMASSAOLO JA IRTISANOMINEN

### 10.1. Sopimuskausi

- 10.1.1. Sopimus astuu voimaan, kun molemmat Osapuolet ovat sen asianmukaisesti allekirjoittaneet tai kun Nets on hyväksynyt Kauppiaan lähettämän Tuotteiden tai Palveluiden tilauksen.
- 10.1.2. Sopimus on voimassa, kunnes jompikumpi Osapuoli irtisanoa sen ilman erityistä syytä tai syytä Sopimuksen Ehtojen mukaisesti.

### 10.2. Irtisanominen ilman erityistä syytä

- 10.2.1. Kumpikin Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen päättymään kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla antamalla toiselle Osapuolelle kirjallisen irtisanomisilmoituksen. Jos Osapuolet ovat sopineet Määräaikaisesta sopimuskaudesta, sopimus päättyy aikaisintaan Määräaikaisen sopimuskauden lopussa.

### 10.3. Irtisanominen syytä

- 10.3.1. Kumpikin Osapuoli voi irtisanoa Sopimuksen antamalla toiselle Osapuolelle kirjallisen irtisanomisilmoituksen, jossa on määritetty Sopimuksen päättymispäivämäärä, jos toinen Osapuoli on rikkonut Sopimusta olennaisesti suorittamatta korjaustoimenpiteitä yli kahteenkymmeneen (20) arkipäivään syyllistymättömän Osapuolen antaman kirjallisen huomautuksen vastaanottamisesta, jossa on eritelty olennaisen rikkomuksen yksityiskohdat.
- 10.3.2. Netsillä on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ja päättää Tuotteiden ja/tai Palveluiden toimitus milloin tahansa ilman ennakoilmoitusta, jos
- Kauppias on asetettu tai haettu konkurssiin tai haettu yrityssaneeraukseen, se on asetettu selvitystilaan tai se on muutoin todettu kykenemättömäksi sopimusvelvoitteidensa täytäntöön;
  - Netsin harkinnan mukaan Kauppiaan käyttämä laitteisto, ohjelmisto tai tiedonsiirtoyhteydet saattavat vaarantaa Tuotteiden tai Palvelujen turvallisuuden, tai Kauppiaan toimet muutoin muodostavat tietosuojariskin, eikä Kauppias ole korjannut tilannetta Netsin lähettämästä kirjallisesta ilmoituksesta huolimatta;
  - Kauppias käyttää Tuotteita ja/tai Palveluja Netsin ohjeiden vastaisesti;
  - Kauppias ei toimita muutoksia koskevia tietoja Sopimuksen päättymisen jälkeen, katso kohta 2.1.4; tai
  - Kauppias rikkoo Kohdan 8.4 (Kaupan ohjaus) ehtoja.

### 10.4. Sopimuksen irtisanomisesta aiheutuvat seuraukset

- 10.4.1. Jos Nets irtisanoa Sopimuksen Kauppiaasta johtuvasta syytä sopimuksen Määräaikaisen sopimuskauden aikana, Netsillä on oikeus laskuttaa kaikki jäljellä olevan Määräaikaisen sopimuskauden palvelumaksut välittömästi Kauppiaalta.
- 10.4.2. Mahdollisesti etukäteen maksettuja maksuja ei Sopimuksen päättyessä palauteta.

## 11. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJENRATKAISU

- 11.1. Tähän Sopimukseen sovelletaan sen maan lakia, jossa Kauppiaan kanssa Sopimuksen solmineella Nets-yrityksellä on rekisteröity toimipaikka.
- 11.2. Kaikki Sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät riidat, joita ei voida ratkaista Osapuolten kesken, ratkaistaan asianomaisen Nets-yrityksen rekisteröidyn toimipaikan käräjäoikeudessa ensimmäisenä oikeusasteena, ks. kohta 11.1 edellä.

## 12. MAKSUPÄÄTTEIDEN ERITYISEHDOT

### 12.1. Johdanto

- 12.1.1. Kohdan 12 ehdot koskevat vain Maksupäätteitä, joihin sovelletaan myös Yleisiä ehtoja. Jos Yleisten ehtojen

- ja tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.
- 12.1.2. Nets toimittaa Maksupäätteet Kauppiaalle vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti Osapuolten kesken.
- 12.2. Yleistä**
- 12.2.1. Maksupäätteissä on Netsin verkkosivustossa kuvatut toiminnot.
- 12.2.2. Nets vastaa siitä, että toimitetut Maksupäätteet täyttävät maksutapahtumien tilityspalveluiden tarjoajien (acquirer) määrittelemät turvallisuus- ja muut vaatimukset, kun Maksupäätteet toimitetaan Kauppiaalle. Jos maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluiden tarjoajien (acquirer) asettamat pakolliset Maksupäätteisiin (pois lukien ohjelmisto) liittyvät turvallisuusvaatimukset tai muut vaatimukset edellyttävät Maksupäätteiden muutosta tai päivitystä Maksupäätteiden toimituksen jälkeen, Kauppias on vastuussa Maksupäätteiden päivityksestä tai vaihdosta ja kaikista tähän liittyvistä maksuista.
- 12.3. Maksupäätelaitteisto**
- 12.3.1. Maksupäätteiden mukana toimitetaan virtajohto tai jokin muu Maksupäätteiden virransaantivaihtoehto. Maksupäätteiden mukana ei toimiteta muita laitteita, elleivät Osapuolet ole toisin kirjallisesti sopineet.
- 12.3.2. Kauppias on vastuussa mahdollisten muiden tarvittavien laitteiden hankinnasta maksutoiminnon mahdollistamiseksi Kauppiaan aikomalla tavalla sekä mahdollisesta Maksupäätteiden integroinnista Kauppiaan integrointijärjestelmään (esimerkiksi kassajärjestelmään).
- 12.3.3. Kauppias ei saa muokata, muuttaa tai kopioida Maksupäätelaitteistoa.
- 12.3.4. Kauppias ei saa poistaa tai grittää poistaa Netsin tuotemerkki- tai tyyppinimimerkintöjä, valmistusnumeroita ja vastaavia merkintöjä Maksupäätelaitteista. Kauppias ei saa kiinnittää teippiä, tarroja tai muita merkintöjä tai vieraita aineita Maksupäätelaitteistoon.
- 12.4. Maksupääteohjelmisto**
- 12.4.1. Maksupäätteiden mukana toimitetaan Maksupääteohjelmisto. Mitään muita ohjelmistoja ei toimiteta Maksupäätteiden mukana, elleivät Osapuolet ole toisin kirjallisesti sopineet.
- 12.4.2. Kauppiaan on päivitettävä tai annettava Netsin päivittää Maksupääteohjelmisto Netsin vaatimusten mukaan. Viimeisintä versiota vanhemman ohjelmistoversion käyttö tapahtuu Kauppiaan omalla vastuulla. Jos mahdollista, Nets päivittää Maksupääteohjelmiston etäohjauksella ilman Kauppiaan apua. Kauppiaalle ilmoitetaan, jos Maksupäätteen päivitys vaatii Kauppiaan apua.
- 12.4.3. Maksupääteohjelmisto on Netsin ja/tai kolmansien osapuolten omaisuutta. Omistus-, teollis- tai muuta oikeutta ei siirretä Kauppiaalle, ja Nets pidättää kaikki oikeudet Maksupääteohjelmistoon. Nets myöntää Kauppiaalle maksusta ei-yksinomaisen oikeuden käyttää Maksupääteohjelmistoa sopimuskauden ajan
- Maksupäätteiden aiotun käyttötarkoituksen ja Netsin aika ajoin toimittamien ohjeiden mukaisesti.
- 12.4.4. Kauppias ei saa käyttää Maksupäätteissä muita ohjelmistoja kuin Maksupääteohjelmistoa.
- 12.4.5. Kauppias ei saa muokata, muuttaa tai kopioida Maksupääteohjelmistoa.
- 12.5. Maksupäätteiden käyttö**
- 12.5.1. Kauppiaan tulee noudattaa Netsin kirjallisia Maksupäätteiden käyttöohjeita.
- 12.5.2. Kauppias vastaa Maksupäätteiden käyttöön liittyvistä kustannuksista, kuten sähköstä, tietoliikenneyhteyksistä ja kulutustarvikkeista.
- 12.6. Toimitus**
- 12.6.1. Nets toimittaa Maksupäätteet Kauppiaalle Sopimuslomakkeessa sovitun mukaisesti.
- 12.6.2. Vastuu Maksupäätteistä siirtyy Netsiltä Kauppiaalle toimituksen yhteydessä.
- 12.6.3. Jos toimitus viivästyy Kauppiaasta johtuvasta syystä, Netsillä on oikeus määrittää uusi toimitusaika. Netsillä on oikeus periä Kauppiaalta tällaisesta viivästyksestä mahdollisesti aiheutuvat kustannukset.
- 12.7. Virheellisyys**
- 12.7.1. Kauppias tarkistaa ja testaa Maksupäätteet välittömästi toimituksen jälkeen.
- 12.7.2. Jos Maksupäätteet eivät ole Sopimuksen mukaisia, Kauppias ilmoittaa Netsille välittömästi ja joka tapauksessa viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa Maksupäätteiden toimituksesta. Jos Kauppias ei tee tätä, Kauppias menettää oikeuden valittaa kyseisestä virheestä huolimatta siitä, onko Kauppias havainnut tai olisiko sen pitänyt havaita virhe.
- 12.7.3. Kohtia 12.7.2, joka koskee Kauppiaan menettämää oikeutta luottaa virheettömyyteen, ei sovelleta, jos Nets on toiminut petollisesti tai syyllistyy törkeään huolimattomuuteen ja tämä aiheuttaa Kauppiaalle merkittäviä vahinkoja.
- 12.8. Henkilötiedot**
- 12.8.1. Kumpikaan Osapuoli ei käsittele Henkilötietoja toisen Osapuolen puolesta Maksupäätteiden (vuokratut tai myydyt) Netsiltä Kauppiaalle toimittamisen yhteydessä.
- 12.8.2. Netsin yleisestä Henkilötietojen käsittelystä on tietoa Yleisten ehtojen kohdassa 4 (Tietosuojat).
- 12.9. Vuokrattujen Maksupäätteiden erityisehdot**
- Johdanto
- 12.9.1. Kohdan 12.9 ehtoja sovelletaan vain Maksupäätteisiin, jotka Nets on vuokrannut Kauppiaalle. Myös Yleisiä ehtoja ja muita kohdan 12 osia sovelletaan niiden sanamuodon mukaisesti. Jos Yleisten ehtojen, kohdan 12 muiden osien ja tässä kohdassa määrättyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.



- Ei omistusoikeuden siirtoa
- 12.9.2. Maksupäätteet ovat Netsin omaisuutta, mukaan lukien kaikki lisätarvikkeet ja mahdolliset vaihto-osat.
- 12.9.3. Kauppiaan vuokramaksun tai muiden maksujen maksaminen ei anna Kauppiaalle osittaista tai täyttä Maksupäätteiden omistusoikeutta.
- Käyttöoikeus
- 12.9.4. Kauppiaalla on Maksupäätteiden käyttöoikeus Sopimuksen mukaisesti.
- 12.9.5. Kauppias ei saa myydä, vuokrata, pantata eikä muutoin luovuttaa Maksupäätteitä tai niiden hallintaa kolmannelle osapuolelle. Kauppias ei saa koskaan käyttää tai sijoittaa Maksupäätteitä tavalla, joka rajoittaa tai on vaarassa rajoittaa Netsin Maksupäätteiden omistusoikeuksia.
- 12.9.6. Kauppias ei saa käyttää Maksupäätteitä muuhun kuin niiden aiottuun käyttötarkoitukseen.
- 12.9.7. Ellei Netsin kanssa ole nimenomaisesti kirjallisesti sovittu, Maksupäätteitä ei saa muokata, asentaa, integroida tai vastaavaa Kauppiaan tai kolmansien osapuolten omaisuuteen.
- 12.9.8. Maksupäätteitä ei saa siirtää pois toimitusosoitteesta tai Sopimuslomakkeessa määritetystä sijainnista.
- Kauppiaan velvollisuudet
- 12.9.9. Kauppiaan tulee aina käsitellä Maksupäätteitä asianmukaisella huolella.
- 12.9.10. Kauppias vastaa siitä, että sen Maksupäätteiden käyttö vastaa sovellettavia lakeja ja sopimusehtoja.
- 12.9.11. Kauppiaan tulee huoltaa Maksupäätteitä siten, että ne ovat aina hyvässä ja käyttökelpoisessa kunnossa.
- 12.9.12. Kauppias vastaa kaikista Maksupäätteiden vahingoista ja Maksupäätteiden mahdollisesta menetyksestä. Kauppias on vastuussa mahdollisista Maksupäätteille aiheutuvista vahingoista, mukaan lukien Sopimuksen vastaisesta Maksupäätteiden käytöstä aiheutuvista vahingoista.
- 12.9.13. Kohdista 12.9.11 ja 12.9.12 riippumatta Kauppias ei vastaa Sopimuksen mukaisesta Maksupäätteiden käytöstä aiheutuvasta normaalista kulumisesta.
- 12.9.14. Kauppiaan tulee antaa Maksupäätteet Netsin tarkastettaviksi milloin tahansa normaaleina liiketoiminta-ajoina (9–17).
- 12.9.15. Kauppiaan tulee ilmoittaa Netsille viipymättä kirjallisesti:
- Jos Maksupäätteet ovat vahingoittuneet tai kadonneet.
  - Muutoksista sijainnissa, missä Tuotteita ja/tai Palveluja käytetään (sellaisia muutoksia voidaan tehdä ainoastaan Sopimuksen salliessa).
- 12.9.16. Maksupäätteet saa korjata ja huoltaa vain Nets.
- Netsin velvollisuudet
- 12.9.17. Nets suorittaa Maksupäätteiden tarvittavan huollon, jotta ne toimivat sovitun mukaisesti. Lisäksi Nets sitoutuu korjaamaan Maksupäätteiden virheet tai viat, jos tällaiset virheet tai viat aiheuttavat sen, etteivät Maksupäätteet toimi sovitusti (toiminnalliset virheet).
- 12.9.18. Kohta 12.9.17 ei koske vikoja, virheitä tai vastaavia, jotka johtuvat Kauppiaan sopimusrikkomuksesta, virheellisestä käyttötavasta, huolimattomista toimista tai laiminlyönneistä. Kohta 12.9.17 ei myöskään koske vikoja ja virheitä, jotka ovat kolmansien osapuolten aiheuttamia tai johtuvat ylivoimaisista tapahtumista, luonnonvoimista tai Kauppiaan fyysiseen ympäristöön liittyvistä olosuhteista, kuten staattisesta sähköstä, viallisista johdoista, verkkoyhteyksistä, virran puutteesta, tietoliikenneyhteyksistä tai vastaavista sekä kestohyödykkeistä (kuten akuista). Netsillä on oikeus laskuttaa Kauppiasta korjauksista tai vaihdoista tällaisten virheiden tai vikojen tapauksessa.
- 12.9.19. Harkintansa mukaan Nets voi huoltaa tai korjata toimitetun Maksupäätteen korvaamalla sen toisella Maksupäätteellä, jossa on vastaavat toiminnot. Korvaava Maksupäättee voi olla uusi tai kunnostettu.
- Maksupäätteiden palautus
- 12.9.20. Kauppias sitoutuu palauttamaan Maksupäätteet – syyhyn katsomatta – Netsille omalla vastuullaan ja kustannuksellaan kymmenen (10) työpäivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä. Lisätietoja Maksupäätteiden palauttamisesta on Netsin verkkosivustossa.
- 12.9.21. Jos Maksupäätteitä ei palauteta Netsille kohdan 12.9.20 mukaisesti, Netsillä on oikeus laskuttaa Maksupäätteiden arvioitua arvoa vastaava summa Kauppiaalta tai noutaa Maksupäätteet Kauppiaan kustannuksella.
- 12.10. Myyttyjen Maksupäätteiden erityisehdot**
- Johdanto
- 12.10.1. Kohdan 12.10 ehtoja sovelletaan vain Maksupäätteisiin, jotka Nets on myynyt Kauppiaalle. Myös Yleisiä ehtoja ja muita kohdan 12 osia sovelletaan niiden sanamuodon mukaisesti. Jos Yleisten ehtojen, kohdan 12 muiden osien ja tässä kohdassa määrättyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.
- Omistusoikeuden siirto – omistuksenpidätys
- 12.10.2. Maksupäätelaitteiden omistusoikeus siirtyy Netsiltä Kauppiaalle, kun Kauppias on maksanut Maksupäätteiden kauppahinnan ja Maksupäätteet on toimitettu Kauppiaalle.
- 12.10.3. Kauppias ei saa Maksupäätteohjelmiston omistusoikeutta vaan rajoitetun ja ehdollisen käyttöoikeuden Maksupäätteen elinajaksi, ks. kohta 12.4., Sopimuksen ehtojen noudattamista vastaan. Käyttöoikeus päättyy automaattisesti, jos Maksupäätteen omistusoikeus siirretään kolmannelle osapuolelle.
- Viat
- 12.10.4. Nets sitoutuu korjaamaan maksutta ja ilman aiheetonta viivytystä mahdolliset Tuotteen materiaali-, rakenne- tai valmistusvirheistä johtuvat viat ja virheet, joista Kauppias ilmoittaa kirjallisesti kahdentoista (12) kuukauden kuluessa toimituspäivämäärästä ja kol-

menkymmenen (30) päivän kuluessa vian tai virheen havaitsemisesta. Tällainen korjaus voidaan tehdä Netsin harkinnan mukaan toimittamalla Kauppiaille korvaava Maksupäättee. Korvaava Maksupäättee voi olla kunnostettu. Kahdentoista (12) kuukauden ajanjakson jälkeen Nets ei ole velvollinen korjaamaan Tuotteen vikoja tai virheitä. Kauppias toimittaa omalla vastuullaan ja kustannuksellaan Maksupäätteen Netsin toimipisteeseen korjattavaksi. Nets vastaa kuluista, joita aiheutuu korjatun tai korvaavan Maksupäätteen palauttamisesta Kauppiaille.

- 12.10.5. Edellä mainittu korjaus ei kata normaalia kulumista tai korjauksia, jotka johtuvat viasta tai virheestä, jonka on aiheuttanut (a) ulkoinen syy, kuten onnettomuus, sähköjärjestelmien häiriö, salama, tulipalo tai vesi- tai nestevahinko, (b) Maksupäätteen sopimaton tai virheellinen käyttö tai Maksupäätteen käyttö-, huolto- ja puhdistusohjeiden laiminlyönti, © Kauppiiaan tai kolmannen osapuolen tekemät muutokset tai korjaukset tai käyttämät tarvikkeet ohjeiden vastaisesti tai (d) Maksupäätteen käyttöympäristövaatimusten laiminlyönti.
- 12.10.6. Jos käy ilmi, että Kauppiiaan ilmoittama vika ei kuulu edellä kuvatun Netsin korjausvastuun piiriin (kohdan 12.10.4), Netsillä on oikeus laskuttaa Kauppiasta sellaisten vikojen ja virheiden korjauksesta käytetyn ajan perusteella vian tai virheen tutkimisesta ja tunnistamisesta johtuvien toteutuneiden kustannusten lisäksi. Netsillä on lisäksi oikeus laskuttaa Kauppiasta sellaisten vikojen ja virheiden sovitusta korjauksesta, joita kohta 12.10.4 ei kata, ks. kohta 12.10.5.
- 12.10.7. Netsin vastuu tuotevicioista ja -virheistä rajoittuu Netsin korjausvelvollisuuksien täyttämiseen kohdan 12 muukaan.
- Takuut
- 12.10.8. Nets takaa, että Maksupäätteet ovat toimintakunnossa kaksitoista (12) kuukautta päivästä, jona Maksupäätteet lähetettiin Kauppiaille.
- 12.10.9. Nets myöntää vian korjaustakuun, joka on voimassa kolme (3) kuukautta korjauspäivämäärästä

## **13. PSP-PALVELUJEN ERITYISEHDOT**

### **13.1. Johdanto**

- 13.1.1. Kohdan 13 ehdot koskevat vain PSP-palveluja. Lisäksi sovelletaan Yleisiä ehtoja. Jos Yleisten ehtojen ja tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.
- 13.1.2. Nets toimittaa PSP-palveluja Kauppiaille vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti Osapuolten kesken.

### **13.2. Yleistä**

- 13.2.1. Nets toimittaa PSP-palveluja Kauppiaille Kauppiiaan Maksupäätteillä tehtyjen maksutapahtumien siirtämiseksi maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluiden tarjoajille (acquirer) ja mahdollisille muille palveluntarjoajille, kuten Kauppias ja Nets ovat sopineet. Selvytyden vuoksi todetaan, että PSP-palveluun ei

sisälly maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluja (acquiring) tai muun tyyppisiä rahansiirtopalveluja.

- 13.2.2. PSP-palveluja voidaan käyttää vain Netsin tukemien maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluiden tarjoajien kanssa.
- 13.2.3. Kauppiiaan tulee ilmoittaa Netsille kirjallisesti Kauppiiaan PSP-palveluja varten käyttämä vastaanotto- ja tilityspalvelun tarjoaja (acquirer) ja palveluntarjoajan muutokset.

### **13.3. Netsin velvollisuudet**

- 13.3.1. Nets varmistaa, että PSP-palvelut täyttävät Korttiyhdistöiden ja viranomaisten määrittelemät sertifiointi- ja turvallisuusvaatimukset, mukaan lukien PCI DSS:n (Payment Card Industry - Data Security Standard, maksukorttialan tietosuojastandardi), siltä osin kuin PSP-palveluihin kuuluu Maksukorttitietojen käsittelyä.
- 13.3.2. Nets ei vastaa kolmansien osapuolten tuotteen tai palvelun, kuten televiestintäpalveluiden tai maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluiden (acquiring) ja/tai muiden maksupalveluiden, toimivuudesta tai käytettävyydestä.

### **13.4. Käytettävyyden ja keskeytykset**

- 13.4.1. PSP-palvelut ovat käytettävissä 24 tuntia päivässä 365 päivää vuodessa lukuun ottamatta näissä Ehdossa määriteltäviä oikeuksia keskeyttämiseen ja tilapäisiin katkoihin.
- 13.4.2. Netsillä on oikeus keskeyttää PSP-palveluiden käyttö tarpeen mukaan PSP-palveluiden korjauksista, huoltoon tai parannusta varten tai muista perustelluista syistä. Nets pyrkii ilmoittamaan Kauppiaille PSP-palveluiden keskeytyksistä hyvissä ajoin etukäteen.

### **13.5. PSP-palvelujen käyttö**

- 13.5.1. Kauppiiaan tulee noudattaa Netsin kirjallisia PSP-palvelujen käyttöohjeita.
- 13.5.2. Kauppias vastaa PSP-palveluiden käyttöön ja vastaanottoon liittyvistä kustannuksista, kuten tarvittavista maksujen vastaanottolaitteista, maksutapahtumien vastaanotto- ja tilityspalveluista (acquiring), sähköstä, tietoliikenneyhteyksistä ja kulutustarvikkeista.

### **13.6. Toimitus**

- 13.6.1. Nets toimittaa PSP-palvelut Kauppiaille Sopimuslomakkeessa sovitun mukaisesti.

### **13.7. PSP-palvelujen keskeytykset**

- 13.8. Jos Kauppias ei ole maksanut Netsin erääntyneitä laskua, Netsillä on oikeus estää PSP-palvelujen toimitus, kunnes erääntynyt lasku on maksettu kokonaisuudessaan. Lisäksi Netsillä on oikeus keskeyttää PSP-palvelut, jos Kauppias Netsin mielestä muutoin rikkoo Sopimusta.
- 13.9. Nets ei ole vastuussa PSP-palvelujen keskeytyksen mahdollisesti aiheuttamista vahingoista, mukaan lukien Maksupäätteisiin jäävien maksutapahtumien menetys (ts. tapahtumat, joita ei lähetetä Netsille tilittäväksi). Netsillä on oikeus estää Kauppiiaan käyttämien PSP-palveluiden käyttö kohdassa 6 määritetyn

irtisanomisvaihtoehdon sijaan tai sen lisäksi. Nets ilmoittaa Kauppiaalle keskeytyksestä ilman aiheutonta viivytystä.

13.10. Kauppias on velvollinen maksamaan kaikki maksut, joita ei laskuteta käyttöperusteisesti, vaikka PSP-palveluiden käyttö keskeytettäisiin. PSP-palveluiden käyttöoikeus palautetaan, kun Kauppias on maksanut erääntyneet summat sekä mahdolliset viivästyskorot ja perintäkulut ym. sekä täyttää muutoin Sopimusehdot.

13.11. Netsillä on oikeus periä Kauppiaalta maksu PSP-palveluiden palauttamisesta.

#### **13.12. Henkilötiedot**

13.12.1. PSP-palveluiden osana Nets käsittelee Kauppiaan puolesta sellaisten henkilöiden henkilötietoja, jotka ovat Kauppiaan asiakkaita. Nets käsittelee rekisterinpitäjänä Kauppiaan puolesta sellaisten henkilöiden henkilötietoja, jotka ovat Kauppiaan asiakkaita. Henkilötietoihin sisältyy tapahtumatietoja, kuten kortti- ja muita maksutietoja. Tätä käsittelyä säädellään Tietojenkäsittelysopimuksella, joka on osa tätä Sopimusta ja saatavilla osoitteessa [www.nets.eu](http://www.nets.eu).

13.12.2. Netsin yleisestä Henkilötietojen käsittelystä on tietoa Yleisten ehtojen kohdassa 4 (Tietosuojat).

## **14. TUKIPALVELUJEN ERITYISEHDOT**

### **14.1. Johdanto**

14.1.1. Kohdan 14 ehdot koskevat vain Tukipalveluja. Lisäksi sovelletaan Yleisiä ehtoja. Jos Yleisten ehtojen ja tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.

14.1.2. Nets toimittaa Tukipalveluja Kauppiaalle vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti Osapuolten kesken.

### **14.2. Yleistä**

14.2.1. Nets tarjoaa puhelintukea Netsin verkkosivustossa ilmoitettuina aikoina.

14.2.2. Nets ei voi tarjota puhelintukea maksupäätemalleista, jotka eivät täytä sovellettavia PCI-vaatimuksia.

### **14.3. Henkilötiedot**

14.3.1. Kumpikaan Osapuoli ei käsittele Henkilötietoja toisen Osapuolen puolesta, kun Nets toimittaa Tukipalveluja Kauppiaalle.

14.3.2. Netsin yleisestä Henkilötietojen käsittelystä on tietoa Yleisten ehtojen Kohdassa 4 (Tietosuojat).

## **15. KORJAUS- JA VAIHTOPALVELUJEN ERITYISEHDOT**

### **15.1. Johdanto**

15.1.1. Kohdan 15 ehdot koskevat vain Korjaus- ja vaihtopalveluja. Lisäksi sovelletaan Yleisiä ehtoja. Jos Yleisten ehtojen ja tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.

15.1.2. Korjaus- ja vaihtopalvelu koostuu kahdesta erillisestä palvelusta, Maksupäätteiden Korjauspalvelusta ja Vaihtopalvelusta.

15.1.3. Nets toimittaa Korjaus- ja vaihtopalveluja Kauppiaalle vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti Osapuolten kesken.

### **15.2. Korjauspalveluja koskeva menettely ja ehdot**

15.2.1. Korjauspalvelu on saatavilla vain ostetuille Maksupäätteille, eikä vuokratuille Maksupäätteille.

15.2.2. Jos Maksupäätteissä ilmenee virhe, Kauppiaan tulee pyytää Netsiä kirjallisesti korjaamaan virhe. Nets voi oman harkintansa mukaan korjata virheen tai korvata toimitetut Maksupäätteet toisilla toiminnoiltaan vastaavilla Maksupäätteillä. Korvaavat Maksupäätteet voivat olla uusia tai kunnostettuja.

15.2.3. Kauppias voi palauttaa yhden tai useampia Maksupäätteitä vain, kun Nets on antanut Maksupäätteelle RMA-numeron.

15.2.4. Ainoastaan Maksupäätteet tulee lähettää korjattavaksi. Nets ei palauta lisätarvikkeita tai muita Maksupäätteiden mukana toimitettuja esineitä. Esimerkiksi johtoja, PSAM-sirua, SIM-korttia jne. ei palauteta Kauppiaalle huolimatta syystä, jonka vuoksi se on toimitettu laitteen mukana. Netsiä ei voida pitää vastuussa mistään kyseisten lisätarvikkeiden tai muiden esineiden menetyksistä tai vahingoista.

15.2.5. Nets ei tarjoa vikojen kuvausta tai tilastoja korjatuista Maksupäätteistä.

15.2.6. Ostettujen Maksupäätteiden osalta Kauppiasta veloitetaan Korjauspalvelun saatavuudesta ja lisäksi kustakin Maksupäätteen korjauksesta/korvaamisesta.

15.2.7. Lisätietoa korjausmenetelmistä ja yhteystiedoista on osoitteessa [www.nets.eu](http://www.nets.eu).

### **15.3. Vaihtopalvelujen menettelyt ja ehdot**

15.3.1. Vaihtopalvelut koostuvat tavallisesta vaihtopalvelusta ja vaihdosta paikan päällä. Nets tarjoaa Vaihtopalvelut sekä ostetuille että vuokratuille Maksupäätteille.

15.3.2. Ostettujen Maksupäätteiden osalta Kauppiasta veloitetaan Vaihtopalvelun saatavuudesta ja lisäksi kustakin Maksupäätteen korjauksesta/vaihdosta.

#### Tavallinen vaihto

15.3.3. Jos Maksupäätteiden virhettä ei voida ratkaista puhelimitse tai sähköpostitse Netsin Tukipalveluiden avulla, Nets lähettää korvaavat Maksupäätteet Kauppiaalle ensimmäisenä arkipäivänä Kauppiaan pyynnön vastaanottamisesta. Kauppias saa palautustarran viallista Maksupäätettä varten sekä korvaavan maksupäätteen. Kauppias vastaa viallisen maksupäätteen lähettämisestä takaisin Netsille annettua palautustarraa käyttäen.

15.3.4. Jos yhtä tai useampaa viallista Maksupäätettä ei palauteta Netsille tämän kohdan mukaisesti, Netsin on laskutettava Kauppiasta menetetyistä Maksupäätteistä kyseisenä ajankohtana voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

### Vaihto paikan päällä

- 15.3.5. Jos Maksupäätteen virhettä ei voida korjata Netsin Tukipalvelujen toimesta, Kauppias voi pyytää Netsiä joko korjaamaan viallisen Maksupäätteen paikan päällä tai korvaamaan viallisen Maksupäätteen toimivalla ja toiminnoiltaan vastaavalla Maksupäätteellä. Korvaava Maksupäätte voi olla uusi tai kunnostettu. Nets voi oman harkintansa mukaan päättää, korjataanko vai korvataanko viallinen Maksupäätte.
- 15.3.6. Netsin huoltoteknikot korjaavat tai korvaavat viallisen Maksupäätteen arkipäivinä klo 8–21 välisenä aikana sekä lauantaisin ja sunnuntaisin klo 9–18 välisenä aikana. Vaihtoa paikan päällä ei tarjota pyhäpäivinä.
- 15.3.7. Nets tarjoaa vaihtoa paikan päällä saman päivän aikana, jos virhe ja pyyntö vaihdon suorittamiseksi rekisteröidään viimeistään 12 tai 4 tuntia ennen klo 21:00 arkipäivisin ja klo 18:00 viikonloppuisin, riippuen sovitusta palvelutasosta.
- 15.3.8. Paikan päällä suoritettava vaihto on saatavilla vain Tanskassa, Suomessa, Norjassa ja Ruotsissa. Paikan päällä suoritettava vaihto ei ole saatavilla saarilla, joihin ei ole siltayhteyttä, lukuun ottamatta Bornholmia ja Gotlantia.
- 15.3.9. Paikan päällä suoritettavaa vaihtoa tarjotaan vain Kauppiaan rekisteröityyn osoitteeseen. Kaikkien Kauppiaan rekisteröidyssä osoitteessa olevien Maksupäätteiden on kuuluttava Paikan päällä suoritettavan vaihdon piiriin.

## **15.4. Henkilötiedot**

- 15.4.1. Kumpikaan Osapuoli ei käsittele Henkilötietoja toisen Osapuolen puolesta, kun Nets toimittaa Korjaus- ja vaihtopalveluja Kauppiaalle.
- 15.4.2. Netsin yleisestä Henkilötietojen käsittelystä on tietoa Yleisten ehtojen kohdassa 4 (Tietosuojat).

## **16. ASENNUSPALVELUJEN ERITYISEHDOT**

### **16.1. Johdanto**

- 16.1.1. Kohdan 16 ehdot koskevat vain Asennuspalveluja. Lisäksi sovelletaan Yleisiä ehtoja. Jos Yleisten ehtojen ja tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.
- 16.1.2. Nets toimittaa Asennuspalveluja Kauppiaalle vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti Osapuolten kesken.

### **16.2. Yleistä**

- 16.2.1. Kauppiaan tilauksen vastaanottamisen jälkeen huoltoteknikko asentaa, siirtää ja/tai purkaa Maksupäätteet kauppiaan toimipisteissä Kauppiaan pyynnön mukaan. Asennuspalvelut suorittaa palveluntarjoaja/huoltoteknikko, jonka kanssa Nets on solminut sopimuksen.
- 16.2.2. Kauppiaan on annettava palveluntarjoajalle/huoltoteknikolle pääsy tiloihinsa siinä määrin kuin se on välttämätöntä Asennuspalvelujen suorittamiseksi.

### **16.3. Soveltamisala**

- 16.3.1. Asennuspalveluihin sisältyvät seuraavat:

- a) Maksupäätteiden pakkauksesta purkaminen, valmistelu ja asennus
- b) Maksupäätteiden liittäminen virtalähteeseen ja tietoliikenneverkkoon Kauppiaan toimipisteessä
- c) Maksupäätteiden liittäminen kassaratkaisuun, kun Maksupäätteet on integroitava kassaratkaisuun
- d) Testaus sen varmistamiseksi, että Maksupäätteet toimivat
- e) Testitapahtuman suorittaminen, Maksupäätteiden kytkeminen tuotantotilaan

### 16.3.2. Asennukseen ei sisälly seuraavia:

- a) Puhelinlinjan tai tietoliikenneyhteyden tilaus ja toimitus Maksupäätteitä varten. Tämä on vain Kauppiaan vastuulla
- b) Mahdollisesti tarvittavat suurjänniteasennukset ja kaapelihyllyt Kauppiaan toimipisteessä (tai muualla)
- c) Kassan integrointiin tarvittavat työt, osat ja ohjelmat
- d) Tehostettu koulutus Maksupäätteiden käyttöön.

### 16.3.3. Asennuspalvelut ovat saatavilla vain Tanskassa, Suomessa, Norjassa ja Ruotsissa. Asennuspalvelut eivät ole saatavilla saarilla, joihin ei ole siltayhteyttä.

## **16.4. Henkilötiedot**

- 16.4.1. Kumpikaan Osapuoli ei käsittele Henkilötietoja toisen Osapuolen puolesta, kun Nets toimittaa Asennuspalveluja Kauppiaalle.
- 16.4.2. Netsin yleisestä Henkilötietojen käsittelystä on tietoa Yleisten ehtojen kohdassa 4 (Tietosuojat).

## **17. HUOLTOPOOLIPALVELUIDEN ERITYISEHDOT**

### **17.1. Johdanto**

- 17.1.1. Kohdan 17 ehdot koskevat vain Huoltopoolipalveluja. Lisäksi sovelletaan Yleisiä ehtoja. Jos Yleisten ehtojen ja tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.

- 17.1.2. Nets toimittaa Huoltopoolipalveluja Kauppiaalle vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti Osapuolten kesken.

### **17.2. Menettely**

- 17.2.1. Jos Maksupäätte on viallinen tai menee epäkuntoon, korvaava Maksupäätte voidaan ottaa huoltopoolista ja vaihtaa viallisen Maksupäätteen tilalle.
- 17.2.2. Kun Kauppiaalle on kertynyt sovittu määrä viallisia Maksupäätteitä, Kauppias voi lähettää RMA-pyyynnön Netsille ja saada viallisten Maksupäätteiden tilalle uusia korvaavia Maksupäätteitä.
- 17.2.3. Kauppias noudattaa Netsin kohtuullisia ohjeita Huoltopoolin käytöstä.

### **17.3. Vaatimukset**

- 17.3.1. Huoltopoolipalvelu kattaa vain 1:1-vaihdot, joissa vialliset Maksupäätteet korvataan tyyppiltään ja versioltaan samanlaisilla Maksupäätteillä.
- 17.3.2. Huoltopoolissa on vähintään 10 Maksupäätettä päätettyä maksupäätetyyppiä kohden.

- 17.3.3. Korvaavat Maksupäätteet toimitetaan vakioasetuksin.
- 17.3.4. Huoltopoolissa ei saa olla lisätarvikkeita.
- 17.3.5. Inventaario lasketaan vähintään kahdesti vuodessa. Kauppiasta laskutetaan puuttuvista Maksupäätteistä.

#### **17.4. Henkilötiedot**

- 17.4.1. Kumpikaan Osapuoli ei käsittele Henkilötietoja toisen Osapuolen puolesta, kun Nets toimittaa Huoltopooli-palveluja Kauppiaalle.
- 17.4.2. Netsin yleisestä Henkilötietojen käsittelystä on tietoa Yleisten ehtojen Kohdassa 4 (Tietosuojaja).

## **18. SIM-KORTTIPALVELUIDEN ERITYISEHDOT**

### **18.1. Johdanto**

- 18.1.1. Kohdan 18 ehdot koskevat vain SIM-korttipalveluja. Lisäksi sovelletaan Yleisiä ehtoja. Jos Yleisten ehtojen ja tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.
- 18.1.2. Nets toimittaa SIM-korttipalveluja Kauppiaalle vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti Osapuolten kesken.

### **18.2. Yleistä**

- 18.2.1. SIM-korttipalvelut koostuvat kahdesta Netsin toimittamasta osasta: (i) tilaajan tunnistusyksiköstä (SIM-kortti), jota käytetään Maksupäätteessä ja (ii) dataliittymistä Maksupäätteiden yhdistämiseksi Internetiin matkapuhelinverkon välityksellä.

### **18.3. SIM-kortti**

- 18.3.1. Nets toimittaa SIM-kortit Kauppiaan kanssa sovitun mukaisesti.
- 18.3.2. Jos Kauppias on vuokrannut Maksupäätteet, joissa SIM-kortteja käytetään, SIM-kortteihin sovelletaan niitä Ehtojen osia, jotka koskevat vuokrattuja Maksupäätelaitteita (kohta 12.9) tarvittavin muutoksin eri laitteista johtuen.
- 18.3.3. Jos Kauppias on ostanut Maksupäätteet, joissa SIM-kortteja käytetään, SIM-kortteihin sovelletaan näiden Ehtojen niitä osia, jotka koskevat ostettuja Maksupäätelaitteita (kohta 12.10) tarvittavin muutoksin eri laitteista johtuen.

### **18.4. Dataliittymä**

- 18.4.1. SIM-korttien mukana toimitetaan niihin liittyvä dataliittymä. Dataliittymän tarjoaa kolmannen osapuolen puhelinpalvelun tarjoaja.
- 18.4.2. Nets ei anna takeita, vahvistuksia tai lupauksia matkapuhelinverkon peittoalueesta tai dataliittymän nopeudesta.

### **18.5. Henkilötiedot**

- 18.5.1. Kumpikaan Osapuoli ei käsittele Henkilötietoja toisen Osapuolen puolesta, kun Nets toimittaa SIM-korttipalveluja Kauppiaalle.
- 18.5.2. Netsin yleisestä Henkilötietojen käsittelystä on tietoa Yleisten ehtojen Kohdassa 4 (Tietosuojaja).

## **19. PSAM-SIRUJEN ERITYISEHDOT**

### **19.1. Johdanto**

- 19.1.1. Kohdan 19 ehdot koskevat vain PSAM-siruja. Lisäksi sovelletaan Yleisiä ehtoja. Jos Yleisten ehtojen ja tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.
- 19.1.2. Nets toimittaa PSAM-sirut Kauppiaalle vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti Osapuolten kesken.

### **19.2. Yleistä**

- 19.2.1. PSAM-sirut voidaan toimittaa erikseen tai Maksupäätteisiin integroituina.
- 19.2.2. PSAM-siruun sisältyy sirun toimintaan ja Netsin verkkoon liittämiseen tarvittava ohjelmisto.
- 19.2.3. Nets päivittää PSAM-sirujen ohjelmiston aika ajoin, jos Nets katsoo sen tarpeelliseksi
- 19.2.4. PSAM-sirujen kuvaus ja tuoteseloste ovat saatavilla osoitteessa [www.nets.dk/payments/bestil-psam](http://www.nets.dk/payments/bestil-psam).

### **19.3. Turvallisuusvaatimukset**

- 19.3.1. Kauppias varmistaa ja toteuttaa tarvittavat menettelyt sen varmistamiseksi, että kaikki PSAM-sirut ovat täysin Kauppiaan hallinnassa Netsin toimittamien PSAM-sirujen vastaanottamisesta niiden asennukseen Maksupäätteisiin. Netsillä on oikeus pyytää Kauppiaalta milloin tahansa asiakirjoja sen varmistamiseksi, että Kauppias on toteuttanut tarvittavat toimet ja suorittanut niiden tarkastuksen PSAM-sirujen sijaintipaikassa (Kauppiaan tavallisina aukioloaikoina).
- 19.3.2. Vialliset PSAM-sirut palautetaan Netsille, tai Kauppias ilmoittaa Netsille viallisen tai käytöstä poistetun PSAM-sirun sarjanumeron, jotta Nets voi sulkea sen.

### **19.4. Maksut ja maksaminen**

- 19.4.1. PSAM-sirujen ohjelmistopäivitysten toistuvat maksut veloitetaan Kauppiaalta neljännesvuosittain sovellettavaan hintaan.
- 19.4.2. Kaikkia maksuja säännellään PSAM-siruihin sovellettavien hintojen mukaisesti.

### **19.5. PSAM-sirun käytöstä poistaminen**

- 19.5.1. Kauppias voi pyytää Netsiä poistamaan PSAM-sirun käytöstä. Käytöstä poistetut PSAM-sirut palautetaan Netsille, tai Kauppias ilmoittaa Netsille viallisen tai käytöstä poistetun PSAM-sirun sarjanumeron. Yhteystiedot ja palautusosoite ovat saatavilla Netsin verkkosivustossa.
- 19.5.2. PSAM-sirua ei voi ottaa uudelleen käyttöön.
- 19.5.3. Netsin PSAM-sirun käytöstä poistoon tarvitsema aika riippuu olosuhteista.
- 19.5.4. Sopimuksen irtisanominen PSAM-sirun osalta tai PSAM-sirun käytöstä poistaminen ei käsitä muiden Tuotteiden tai Palvelujen irtisanomista tai käytöstä poistamista. Kauppiaan vastuulla on varmistaa, että irtisanomisilmoitukset tehdään Sopimuksen mukaisesti ja sisältävät kaiken tarvittavan tiedon.

## **19.6. Sopimuksen irtisanomisesta aiheutuvat seuraukset**

- 19.6.1. Sopimuksen irtisanomissyystä huolimatta Kauppias on velvoitettu palauttamaan kaikki PSAM-sirut, joita ei ole asennettu, tai ilmoittamaan Netsille tällaisen PSAM-sirun sarjanumeron, jottei sirusta laskuteta.
- 19.6.2. Nets poistaa käytöstä kaikki toimitetut PSAM-sirut Sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen yhteydessä. Käytöstä poistettuja PSAM-siruja ei voida käyttää uudelleen.

## **19.7. Henkilötiedot**

- 19.7.1. Kumpikaan Osapuoli ei käsittele Henkilötietoja toisen Osapuolen puolesta, kun Nets toimittaa PSAM-siruja Kauppiaalle.
- 19.7.2. Netsin yleisestä Henkilötietojen käsittelystä on tietoa Yleisten ehtojen Kohdassa 4 (Tietosuojaja).

## **20. LISÄTARVIKKEIDEN ERITYISEHDOT**

### **20.1. Johdanto**

- 20.1.1. Kohdan 21 ehdot koskevat vain Lisätarviketilauksia. Lisäksi sovelletaan Yleisiä ehtoja. Jos Yleisten ehtojen ja tässä kohdassa esitettyjen ehtojen välillä on jokin ristiriita, tämän kohdan ehdot ovat etusijalla.
- 20.1.2. Nets toimittaa Lisätarvikkeet Kauppiaalle vain, jos siitä on sovittu kirjallisesti Osapuolten kesken.

### **20.2. Yleistä**

- 20.2.1. Lisätarvikkeiden hinnat vastaavat sovellettavia hinnastoja.
- 20.2.2. Lasku lähetetään tilauksen mukana.

### **20.3. Paperirullat**

- 20.3.1. Kauppias voi tilata tietyn määrän Paperirullia, jotka toimitetaan kuukausittain tai neljännesvuosittain.

### **20.4. Henkilötiedot**

- 20.4.1. Kumpikaan Osapuoli ei käsittele Henkilötietoja toisen Osapuolen puolesta Lisätarvikkeiden Netsiltä Kauppiaalle toimittamisen yhteydessä.
- 20.4.2. Netsin yleisestä Henkilötietojen käsittelystä on tietoa Yleisten ehtojen Kohdassa 4 (Tietosuojaja).

nets

nets.eu

