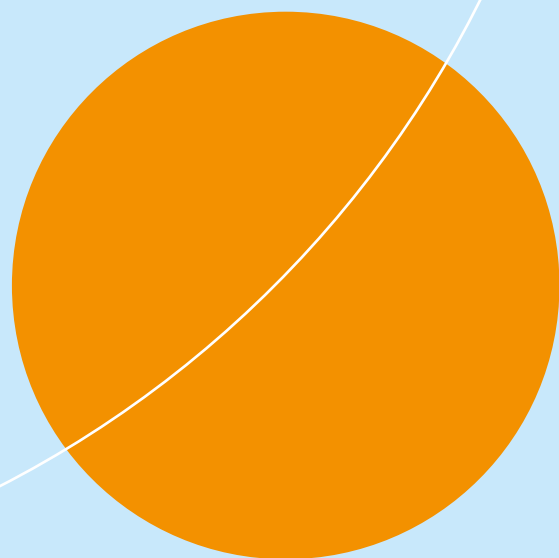


Villkor för produkter och tjänster till Nets betalterminaler

2020



nets.eu/payments

nets

Innehåll

Definitioner.....	3
1 AVTALETS TILLÄMPNING.....	4
2 ALLMÄNNA SKYLDIGHETER.....	4
3 PRISER OCH BETALNING.....	4
4 DATASKYDD.....	5
5 SEKRETESS.....	5
6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER.....	5
7 ANSVARSBEGRÄNSNING.....	6
8 DIVERSE.....	6
9 ÄNDRINGAR I AVTALET, INKLUSIVE PRISER.....	7
10 AVTALSPERIOD OCH UPPSÄGNING AV AVTALET.....	7
11 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING.....	7
12 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALTERMINALER.....	7
13 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PSP SERVICES.....	10
14 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SUPPORTTJÄNSTER.....	11
15 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PROBLEMLÖSNINGSTJÄNSTER.....	11
16 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR INSTALLATIONSTJÄNSTER.....	12
17 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SERVICEPOOLTJÄNSTER.....	12
18 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SIM-KORTTJÄNSTER.....	13
19 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PSAM.....	13
20 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TILLBEHÖR.....	14

Definitioner

Allmänna villkor

De Villkor som anges i avsnitt 1–11 i dessa Villkor. Om de Allmänna villkoren och de Särskilda villkoren med avseende på en specifik situation är motstridiga har de Särskilda villkoren företräde.

Avtal

Avtalet mellan Sälj företaget och Nets, inklusive Avtalsformuläret, bilagor, inklusive dessa Villkor samt Prislisan.

Avtalsformulär

Avtalsformuläret som undertecknats av Sälj företaget och Nets, som specificerar de Produkter och/eller Tjänster som Nets ska leverera till Sälj företaget.

Betalterminal

Terminalhårdvaran och Terminalprogramvaran, tillsammans.

Bytestjänster

Standard Swap och/eller Onsite Swap enligt beskrivningen i dessa Villkor.

Fast avtalsperiod

Den tidsperiod som överenskommit mellan Sälj företaget och Nets under vilken Avtalet inte kan sägas upp utan särskild anledning.

Kortdata

Uppgifterna som används för att identifiera ett betalkort, t.ex. kortnummer, utgångsdatum och betalkortets säkerhetskod.

Kortföretag

De organisationer som fastställer regelverk, metoder, standarder och/eller publicerar riktlinjer för hantering av betalningstransaktioner till exempel Visa och Mastercard.

Lagar om handelskontroll

Alla tillämpliga exportkontroll- och handelslagar, ekonomiska eller finansiella sanktionslagar och förordningar i USA, Europeiska unionen och EU:s medlemsländer.

Nets

Den juridiska person som har ingått avtal med Sälj företaget för leverans av Produkter och Tjänster.

Nets-koncernen

Nets och företag/enheter som kontrolleras av eller kontrollerar Nets.

Part eller Parter

Nets och Sälj företaget benämns "Nets" respektive "Sälj företaget" eller var och en som "Parten" och tillsammans som "Parterna".

Personuppgifter

"Personuppgifter" enligt definitionen i vid var tid tillämplig lagstiftning, inklusive EU-förordning 679/2016 om skydd för fysiska personer med avseende på behandling av personuppgifter och om fri rörlighet för sådana uppgifter och om upphävande av direktiv 95/46/EG (Allmän uppgiftsskyddsförordning) inklusive eventuella senare tillägg.

Prislista

Avgifterna och priserna för Produkter och Tjänster samt andra avgifter enligt Nets vid var tid gällande listpriser i enlighet med avsnitt 9.

Problemlösningstjänster

Reparationstjänster och/eller Bytestjänster

Produkter och Tjänster

Samtliga produkter och tjänster som omfattas av dessa Villkor och som enligt överenskommelse mellan Nets och Sälj företaget ska levereras av Nets, till exempel i Avtalsformuläret.

PSAM

Purchase Secure Application Modules-kort.

PSP Services

Utbyte och förmedling av transaktionsdata mellan en Betalterminal och en inlösare.

Reparationstjänster

Nets reparation av en defekt Betalterminal eller byte av en defekt Betalterminal till en fungerande .

Servicepool

Ett visst antal av Nets ägda Betalterminaler lagras hos Sälj företaget, i händelse att Sälj företaget behöver byta en defekt Betalterminal mot en fungerande.

Servicepooltjänster

En tjänst där Nets tillhandahåller en servicepool till Sälj företaget.

Sim-korttjänster

Nets leverans av sim-kort (subscriber identification module) för identifiering av en abonnent, som ska användas i Betalterminalen och av ett dataabonnemang, för att Betalterminalen ska kunna anslutas till internet via mobilnätet.

Supporttjänster

De kundtjänster och supporttjänster som Nets tillhandahåller till Sälj företaget.

Sälj företaget

Den juridiska person som har ingått avtal med Nets för leverans av Produkter och Tjänster.

Särskilda villkor

De Villkor som anges i avsnitt 12–20 i dessa Villkor. Om de Allmänna villkoren och de Särskilda villkoren med avseende på en specifik situation är motstridiga har de Särskilda villkoren företräde.

Terminalhårdvara

De fysiska terminalerna på försäljningsställena (POS) och de självbetjäningsterminaler som anges i Avtalsformuläret som kan användas för att genomföra överföringar med betalkort.

Terminalprogramvara

Programvara och fast programvara integrerad av Nets i Terminalhårdvaran.

Tillbehör

Alla tillbehör till Betalterminaler, till exempel pappersrullar, kablar, laddningsstationer, stativ och monteringsstolpar.

Villkor

Dessa Villkor för Nets produkter och tjänster för Betalterminaler, inklusive de Allmänna villkoren och de Särskilda villkoren.

1 AVTALETS TILLÄMPNING

- 1.1 Avtalet avser Nets leverans av Produkter och Tjänster till Sälj företaget. För tydlighets skull noteras att detta Avtal inte reglerar inlösningstjänster.
- 1.1 Förutom dessa Villkor inkluderar Sälj företagets avtal med Nets Avtalsformuläret, Prislistan och andra bilagor som ingåtts mellan Sälj företaget och Nets.
- 1.2 Produkterna och Tjänsterna ska levereras i de områden som har avtalats mellan Nets och Sälj företaget. För tydlighets skull noteras att samtliga produkter och tjänster från Nets inte är tillgängliga i alla länder.
- 1.3 Villkoren gäller om inte Sälj företaget och Nets skriftligen har avtalat något annat.

2 ALLMÄNNA SKYLDIGHETER

2.1 Sälj företagets allmänna skyldigheter

- 2.1.1 Sälj företaget ska tillhandahålla den information som efterfrågas och i det format som anges av Nets för att Nets ska kunna leverera Produkterna och Tjänsterna inom rimlig tid och på rätt sätt.
- 2.1.2 Sälj företaget ska säkerställa att informationen som lämnas till Nets är korrekt, utan fel och vid var tid uppdaterad. Sälj företaget har ansvar för eventuella förseningar, säkerhetsrisker och andra risker som beror på felaktig information eller information som saknas. Sälj företaget ska säkerställa att man har rätt att tillhandahålla ovan nämnda information till Nets.
- 2.1.3 Om inte annat avtalas med Nets skriftligen ska all användning av Produkterna eller Tjänsterna utanför det land där Nets-företagen som har ingått respektive avtal med Sälj företaget har sina säten ske på Sälj företagets risk. Sälj företaget ansvarar för eventuella extra kostnader som uppstår till följd av sådan användning.
- 2.1.4 Sälj företaget ska informera Nets skriftligen om förändringar av följande:
- Sälj företagets bolagsform (till exempel en övergång från enskild firma till ett aktiebolag).
 - Sälj företagets organisationsnummer, oavsett orsak till detta.
 - Sälj företagets adress och telefonnummer.
 - E-postadressen som Nets skickar information och meddelanden till.
 - Övriga omständigheter beträffande Sälj företaget som är relevant för Avtalet.
- 2.2 Allmänna skyldigheter för Nets
- 2.2.1 Nets ska leverera Produkterna och Tjänsterna till Sälj företaget på det sätt som Parterna kommit överens om.
- 2.2.2 Nets ska inte ansvara för funktionaliteten eller tillgängligheten för tredje parts tjänster, till exempel telekommunikationstjänster eller inlösningstjänster.

3 PRISER OCH BETALNING

3.1 Priser

- 3.1.1 De priser och avgifter som Sälj företaget ska betala till Nets anges i Avtalet och i Prislistan.
- 3.1.2 Priserna och avgifterna kan ändras enligt avsnitt 9 (Ändringar av avtalet, inklusive priser).

3.2 Betalning

- 3.2.1 Sälj företaget ska betala Nets i enlighet med de fakturor som utfärdats av Nets.
- 3.2.2 Förfallodagen är fjorton (14) dagar netto från fakturadatum.
- 3.2.3 Sälj företaget ska kontrollera att de priser och avgifter som Sälj företaget debiterats är i enlighet med Avtalet, samt lämna ett skriftligt klagomål till Nets i händelse av eventuella avvikelser. Sälj företagets skriftliga klagomål beträffande aktuella priser och avgifter ska lämnas in till Nets inom trettio (30) dagar från förfallodagen. Om klagomålet inte mottas inom denna tid förlorar Sälj företaget rätten att bestrida Nets debiterade avgifter, såvida inte felet orsakats på grund av grov vårdslöshet eller uppsåt av Nets .
- 3.2.4 För Sälj företag i Danmark
- 3.2.4.1 Sälj företag i Danmark godkänner genom att acceptera dessa Villkor att betala alla förfallna betalningar med direktdebiteringstjänsten "Leverandørservice". Om ett Leverandørservice-avtal inte ingås, debiterar Nets Sälj företaget en faktureringsavgift.
- 3.2.5 För Sälj företag i Finland
- 3.2.5.1 Sälj företag i Finland godkänner genom att acceptera dessa Villkor att betala alla förfallna betalningar med elektronisk faktura (e-faktura) eller direktdebitering enligt Nets instruktioner. Om ett e-fakturerings eller direktdebiteringsavtal inte ingås, debiterar Nets Sälj företaget en faktureringsavgift.
- 3.2.6 För Sälj företag i Norge
- 3.2.6.1 Sälj företag i Norge godkänner genom att acceptera dessa Villkor att betala alla förfallna betalningar med direktdebiteringstjänsten "Autogiro". Sälj företaget godkänner att Nets debiterar Sälj företaget via autogiro genom att ingå ett autogiroavtal med Nets. Om ett autogiroavtal inte ingås, debiterar Nets Sälj företaget en faktureringsavgift.
- 3.2.7 För Sälj företag i Sverige
- 3.2.7.1 Sälj företag i Sverige godkänner genom att acceptera dessa Villkor att betala alla förfallna betalningar med direktdebiteringstjänsten "Autogiro". Sälj företaget godkänner att Nets debiterar Sälj företaget via autogiro genom att ingå ett autogiroavtal med Nets. Om ett autogiroavtal inte ingås, debiterar Nets Sälj företaget en faktureringsavgift.

4 DATASKYDD

4.1 Allmänt

4.1.1 Personuppgifter avseende individer som är knutna till Sälj företaget (kontaktpersoner osv.) kommer att behandlas med Nets som personuppgiftsansvarig, i) för att göra det möjligt att tillhandahålla Produkter och Tjänster och uppfylla Nets åtaganden enligt Avtalet, ii) för kundanalyser och affärsuppföljning, iii) för affärs- och metodutveckling samt utförande av riskbedömningar och administration, iv) för marknadsföringsändamål (i enlighet med tillämplig lag) av Nets koncernbolag till Sälj företaget, v) för kontroll av kreditvärdighet i enlighet med Avtalet.

4.1.2 De Personuppgifter som samlas in inkluderar information om kontaktpersoner för behandling av Avtalet, support osv. Sälj företaget åtar sig att informera sina anställda och andra företrädare om överföringar och behandlingen av desamma, om att Personuppgifter lämnas ut till Nets som en del av Avtalet för ovanstående ändamål och att information om Nets behandling av Personuppgifter finns på Nets webbplats. En lista över vilka bolag som ingår i Nets-koncernen finns tillgänglig på Nets webbplats.

4.2 Produktspecifikt dataskydd

4.2.1 För information om och reglering av enskilda Produkter och Tjänster, inklusive beträffande behandling av Personuppgifter (om sådana finns) hänvisas till de Särskilda villkoren för relevanta Produkter eller Tjänster.

5 SEKRETESS

5.1 Parterna är skyldiga att behandla all information som rör Avtalet mellan Sälj företaget och Nets konfidentiellt. Förpliktelsen att behandla all information konfidentiellt gäller såvida inget annat överenskommit skriftligen, eller om någon Part enligt lag, föreskrifter eller myndighetsbeslut är skyldig att lämna uppgifter, eller om uppgifterna är allmänt kända och detta inte kan härledas till avtalsbrott av den andra Parten.

5.2 Sälj företaget får inte dela kortinformation och/eller transaktionsdata med en tredje part, såvida det inte är absolut nödvändigt för att korrigera kortbetalningar eller enligt gällande lagstiftning.

5.3 Nets har rätt att lämna ut uppgifter om Sälj företaget till Kortföretag, tekniska underleverantörer och andra företag, under förutsättning att sådant offentliggörande krävs för att Nets ska uppfylla gällande krav och för att tillhandahålla Produkterna och Tjänsterna till Sälj företaget. Vidare, om Nets och Sälj företaget har ingått Avtalet baserat på ett lead, ett förslag eller förmedling eller liknande från en samarbetspartner till Nets, kan Nets tillhandahålla nödvändig information om Avtalet till samarbetspartnern (som till exempel Sälj företagets namn, adress, information om vilka kort man tar emot osv.) för att Nets till exempel ska uppfylla sina rapporteringsskyldigheter till en sådan samarbetspartner och för att beräkna en eventuell förmedlingsavgift.

5.4 Sälj företaget ger sitt samtycke till att Nets lämnar ut uppgifter om Sälj företaget (som kontaktuppgifter, information om överenskommelsen med och affärsrelationen till Nets) till andra företag inom Nets-koncernen för användning vid till exempel koncern-rapportering, marknadsföring och vid försäljning av produkter och tjänster.

6 IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

6.1 Allmänt

6.1.1 Ingenting i Avtalet ska utgöra en överföring av immateriella rättigheter från en Part till den andra Parten eller till någon tredje part.

6.1.2 Samtliga immateriella rättigheter i Produkter och Tjänster, leverabler, dokumentation eller andra arbetsprodukter (inklusive utan begränsning någon framtida utveckling därav) som skapats eller tillhandahållits av Nets eller dess underleverantörer förblir enbart Nets egendom, eller dess licensgivares egendom i tillämpliga fall.

6.1.3 Sälj företaget får bara använda Produkterna och Tjänsterna, andra produkter eller arbetsprodukter som tillhandahålls av Nets eller Nets underleverantörer för Sälj företagets affärsändamål och i enlighet med Avtalet. Sälj företaget får inte använda Produkterna och Tjänsterna, andra produkter eller arbetsprodukter som tillhandahålls av Nets för att tillhandahålla liknande tjänster till tredje part.

6.1.4 Sälj företaget har inte rätt att överföra eller vidarelicensiera rätten att använda Produkterna eller Tjänsterna, andra produkter eller arbetsprodukter helt eller delvis.

6.2 Intrång i tredje parts rättigheter

6.2.1 Om en tredje part hävdar att någon av de Produkter och/eller Tjänster som tillhandahålls av Nets utgör ett intrång i tredje parts rättigheter och riktar anspråk gentemot Nets, ska Sälj företaget omedelbart informera Nets skriftligen och Nets ska ta över talan avseende anspråket. Nets ska på egen bekostnad ha fullständig kontroll över alla förfaranden som uppstår till följd av det aktuella anspråket. Sälj företaget får inte göra något medgivande angående ansvarsskyldighet och ska inte acceptera någon förlikning eller kompromissa om någon åtgärd utan föregående skriftligt medgivande från Nets. Sälj företaget ska ge Nets all rimlig hjälp i samband med sådana förfaranden.

6.2.2 Nets samtycker till att kompensera Sälj företaget för skador och kostnader som åläggs Sälj företaget av en domstol med behörig jurisdiktion eller ett av Nets godkänt förlikningsbelopp vilket faktiskt betalats ut av Sälj företaget till följd av ett anspråk från en tredje part om att Sälj företagets användning av Produkterna och/eller Tjänsterna i enlighet med Avtalet utgör ett intrång i den tredje partens immateriella rättigheter.

6.2.3 Nets ska efter eget gottfinnande ha rätt att besluta om att förse Sälj företaget med en lösning för att undgå intrång eller utverka en alternativ licens med samma

eller liknande funktioner i alla väsentliga aspekter från en tredjepartsleverantör.

- 6.2.4 Om Nets inte till affärsmässigt rimliga villkor kan tillhandahålla en lösning eller en alternativ licens, kan Nets säga upp Avtalet med Sälj företaget med avseende på de berörda delarna av Produkterna och Tjänsterna.
- 6.2.5 Nets ansvarar inte för att kompensera Sälj företaget för några kostnader eller skador om den påstådda överträdelsen beror på omständigheter som Sälj företaget ansvarar för, och som inte efterlever Villkoren i Avtalet, t.ex. otillåten modifiering eller distribution av Produkter och/eller Tjänster.

7 ANSVARSBEGRENSNING

7.1 Allmänt

- 7.1.1 Varje Part ansvarar för sina handlingar och underlåtenheter under Avtalet i enlighet med tillämplig lag, med de begränsningar som anges i Avtalet.
- 7.1.2 Nets totala totala ansvar under en period på tolv (12) månader får aldrig överstiga ett belopp som motsvarar de avgifter som betalats av Sälj företaget under de föregående tolv (12) månaderna för berörda Produkter och Tjänster som anspråket hänför sig till. Om ett anspråk inte rör en specifik Produkt eller Tjänst ska det totala ansvaret för Nets under varje period om tolv (12) månader aldrig överstiga ett belopp som motsvarar det totala beloppet som betalats av Sälj företaget enligt Avtalet under de föregående tolv (12) månaderna.
- 7.1.3 Nets ansvarar inte för indirekta eller tillfälliga skador så som driftsförluster, följskador eller eventuella utgifter för revisorer, rådgivare, konsulter eller andra liknande externa utgifter, utlägg, fordringar från tredje part (annat än vad som omfattas av punkt 6.6 (Intrång i tredje parts rättigheter)) och/eller förlorade data, vinster, intäkter, kunder, goodwill eller ränta.
- 7.1.4 Sälj företaget ska ersätta Nets för eventuella förluster eller krav, inklusive skadeståndskrav, och för eventuella anspråk, rättsliga förfaranden eller kostnader (inklusive, inom rimliga gränser, advokatsarvodet), inklusive men inte begränsat till eventuella böter eller avgifter som Nets fått betala till Kortföretagen till följd av Sälj företagets överträdelse av och/eller underlåtenhet att följa Avtalet och/eller alla relevanta regler och lagar som är tillämpliga på Sälj företaget. Det föregående gäller oavsett om avtalet avslutas, se även Avsnitt 10.
- 7.1.5 Ansvarsbegränsningarna gäller inte förlust eller skada orsakad av grov vårdslöshet, uppsåt eller bedrägligt beteende.
- ### 7.2 Force majeure
- 7.2.1 En Part ansvarar för förluster som uppkommer till följd av underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter i samband med omständigheter som ligger utanför Partens kontroll. Sådana förluster kan inbegripa förluster som uppstår till följd av

- a) avbrott i eller bristande tillgång till IT-system, eller skada på data i dessa system till följd av ett av de skäl som anges nedan, oavsett om en Part eller tredje part ansvarar för driften av sådana system,
- b) avbrott i Partens strömförsörjning eller telekommunikation, rättsliga åtgärder eller förvaltningsbeslut, naturkatastrofer, krig, upplopp, nationell oro, sabotage, terrorism eller skadegörelse (inklusive datavirus och dataintrång),
- c) strejk, lockout, bojkott eller blockad, oavsett om konflikten är riktad mot eller startades av Parten eller Partens organisation och oavsett orsaken till sådana konflikter.

7.2.2 Undantag från ansvar vid force majeure gäller om

- a) Parten, när Avtalet ingicks, borde ha förutsett de omständigheter som gett upphov till förlusten, eller om Parten borde ha kunnat undvika eller övervinna orsaken till förlusten eller konsekvenserna av denna genom att vidta lämpliga affärsmässiga försiktighetsåtgärder,
- b) gällande lagstiftning under alla omständigheter gör Parten ansvarig för de omständigheter som gett upphov till förlusten.

8 DIVERSE

8.1 Kreditvärdighet

8.1.1 Nets har rätt att kontrollera Sälj företagets kreditvärdighet när Avtalet ska ingås samt under hela avtalsperioden för att säkerställa att Sälj företaget kan uppfylla sina skyldigheter i enlighet med Avtalet.

8.2 Marknadsföringsreferenser

8.2.1 Om inte annat avtalas skriftligen har Nets rätt att använda Sälj företaget som referens i sin marknadsföring.

8.3 Garantier

8.3.1 Om det inte uttryckligen anges i de Särskilda villkoren lämnar Nets inga garantier i förhållande till Produkterna och Tjänsterna.

8.4 Handelskontroll

8.4.1 Sälj företaget bekräftar att Produkterna och Tjänsterna kan omfattas av lagar om handelskontroll.

8.4.2 Sälj företaget ska följa lagar om handelskontroll och får aldrig skicka, köpa, anskaffa, importera, exportera, ta emot, leverera eller använda Produkterna och Tjänsterna i strid med lagar om handelskontroll.

8.5 Överlåtelse

8.5.1 Nets kan överlåta avtalet till ett företag inom Nets-koncernen utan Sälj företagets samtycke. Nets har rätt att, utan Sälj företagets samtycke, överlåta Avtalet till en tredje part om Nets helt eller delvis säljer de aktiviteter som omfattas av Avtalet till denna tredje part. I sådana fall kommer Avtalet, utan ändringar, att gälla med den nya ägaren som avtalspart i Nets ställe.

8.5.2 Sälj företaget har inte rätt att överlåta eller på annat sätt överföra Avtalet, vare sig helt eller delvis, till tredje

part utan föregående skriftligt medgivande från Nets. Ändring av organisationsnummer anses alltid som en överlåtelse och kräver ett nytt Avtal med Nets.

9 ÄNDRINGAR I AVTALET, INKLUSIVE PRISER

- 9.1 Nets kan komma att göra ändringar i Avtalet, inklusive dessa Villkor och Prististan, med 30 dagars föregående varsel till Sälj företaget. En sådan varselning kan till exempel skickas via e-post. Tidsfristen kan dock vara kortare om ändringar genomförs med anledning av krav från myndigheter, inlösare, andra betaltjänstleverantörer, Kortföretag, av viktiga säkerhetsskäl eller liknande skäl.
- 9.2 Sälj företaget är skyldigt att upplysa en e-postadress som Nets kan skicka dessa ändringsmeddelanden till. Sälj företaget är skyldigt att informera Nets om eventuella förändringar av Sälj företagets e-postadress och Sälj företaget är själv ansvarigt för att inte ha mottagit ett meddelande om avtalsändring i händelse att Sälj företaget inte har informerat Nets om en ändring av sin e-postadress.
- 9.3 Om Nets informerar om en ändring enligt avsnitt 9 i dessa Villkor som är till nackdel för Sälj företaget har Sälj företaget rätt att säga upp Avtalet, oavsett eventuell överenskommen Fast avtalsperiod, genom att skicka in en skriftlig uppsägning till Nets innan ändringen träder i kraft. Om Nets inte får ett sådant meddelande innan ändringen träder i kraft ska Sälj företaget anses ha godkänt ändringen och Sälj företaget blir då bundet av de nya villkoren i Avtalet. Oaktat ovanstående har Sälj företaget inte rätt att säga upp Avtalet om en ändring som meddelas av Nets är en följd av ett obligatoriskt krav från ett Kortföretag, en inlösare, enligt lag eller efter beslut av en statlig myndighet.

10 AVTALSPERIOD OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Avtalsperiod

- 10.1.1 Avtalet träder i kraft när parterna har skrivit under avtalet eller när Nets har godkänt Sälj företagets beställning av Nets Tjänster och Produkter.
- 10.1.2 Avtalet ska förbli i kraft tills det avslutas av endera Parten oavsett anledning eller på grund av avtalsbrott mot villkoren i Avtalet.

10.2 Uppsägning utan särskilda skäl

- 10.2.1 Varje Part kan säga upp Avtalet skriftligen med tre (3) månaders uppsägningstid till den andra Parten. Om Parterna har kommit överens om en Fast avtalsperiod ska en uppsägning endast gälla från tidigast slutet av den fasta avtalsperioden.

10.3 Uppsägning till förtida upphörande

- 10.3.1 Endera Part kan genom skriftligt meddelande till den andra Parten säga upp Avtalet från och med det datum som anges i det meddelandet, om den andra Parten väsentligt har brutit mot Avtalet och inte åtgärdat detta mer än tjugo (20) arbetsdagar från mottagandet av ett skriftligt tillkännagivande från den drabbade Parten, där detaljerna om överträdelsen anges.
- 10.3.2 Nets har rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan och avbryta tillhandahållandet av Produkterna och/eller Tjänsterna utan föregående meddelande om
- Sälj företaget ansöker om eller försätts i konkurs eller ansöker om rekonstruktion, har försatts i likvidation eller på annat sätt förklarats vara oförmöget att uppfylla sina skyldigheter enligt avtalet,
 - Nets anser att den hårdvara, programvara eller kommunikationsanslutning som Sälj företaget använder kan utgöra en säkerhetsrisk för Produkterna och Tjänsterna eller om Sälj företagets verksamhet på annat sätt utgör en datasäkerhetsrisk och Sälj företaget inte har åtgärdat situationen trots ett skriftligt meddelande från Nets,
 - Sälj företaget använder Produkterna och/eller Tjänsterna på ett sätt som strider mot Nets anvisningar,
 - Sälj företaget inte lämnar någon information om ändringar efter avtalets ingående, se Avsnitt 2.1.4,
 - Sälj företaget bryter mot Avsnitt 8.4 (Handelskontroll).

10.4 Konsekvenser av uppsägning

- 10.4.1 Om Nets säger upp Avtalet under den Fasta avtalsperioden på grund av omständigheter som Sälj företaget är skyldigt till, har Nets rätt att fakturera Sälj företaget samtliga kostnader och avgifter för återstoden av den Fasta avtalsperioden.
- 10.4.2 Vid uppsägning av Avtalet kommer inga förbetalda kostnader och avgifter att återbetalas.

11 TILLÄMPLIG LAG OCH TVISTLÖSNING

- 11.1 Detta Avtal omfattas av den lagstiftning som gäller i landet där det Nets-företag som har ingått avtal med Sälj företaget finns.
- 11.2 Alla tvister som uppstår till följd av eller som rör Avtalet och som inte kan lösas mellan Parterna ska avgöras av tingsrätten för respektive Nets-företags hemvist, se Avsnitt 11.1 ovan, som förstainstansrätt.

12 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR BETALTERMINALER

12.1 Introduktion

- 12.1.1 Villkoren för detta avsnitt 12 gäller endast för Betalterminaler. Allmänna villkor gäller också. Om de Allmänna villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

- 12.1.2 Nets ska endast leverera Betalterminaler till Sälj företaget om detta skriftligen har avtalats mellan Parterna.
- 12.2 Allmänt**
- 12.2.1 Betalterminalerna har de funktioner som anges på Nets webbplats.
- 12.2.2 Nets intygar att Betalterminalerna uppfyller säkerhetskraven och andra krav från inlösarna vid tidpunkten för leverans av Betalterminalerna till Sälj företaget. Om det finns tvingande säkerhetsskäl eller andra krav på inlösaren efter leverans av terminalerna som gäller för Betalterminalerna (utom programvaran) och som innebär att det krävs en ändring i eller uppgradering av Betalterminalerna, är Sälj företaget ansvarigt för att uppgradera/byta ut Betalterminalerna och ska stå för alla berörda kostnader.
- 12.3 Terminalhårdvara**
- 12.3.1 Betalterminalerna levereras med en strömkabel eller motsvarande som krävs för att driva dem. Ingen annan hårdvara levereras med Betalterminalen, såvida inte Parterna skriftligen har kommit överens om något annat.
- 12.3.2 Sälj företaget ansvarar för att skaffa all annan nödvändig hårdvara för att betalfunktionen ska fungera enligt Sälj företagets önskemål och för att Betalterminalerna ska kunna integreras i Sälj företagets system vid behov (exempelvis kassaregister).
- 12.3.3 Sälj företaget får inte modifiera, ändra eller kopiera Terminalhårdvaran.
- 12.3.4 Sälj företaget får inte ta bort eller försöka ta bort Nets varumärken eller typbeteckningar, tillverkningsnummer eller liknande från Terminalhårdvaran. Sälj företaget får inte fästa tejp, klistermärken, märken eller andra främmande material på Terminalhårdvaran.
- 12.4 Terminalprogramvara**
- 12.4.1 Betalterminalerna levereras med Terminalprogramvaran. Ingen annan programvara levereras med Betalterminalen, såvida inte annat avtalas skriftligen mellan Parterna.
- 12.4.2 Sälj företaget ska uppdatera eller tillåta att Nets uppdaterar Terminalprogramvaran på Nets begäran. All användning av programversioner som är äldre än de tre senaste versionerna sker på Sälj företagets egen risk. Nets kommer, om möjligt, att fjärruppdatera Terminalprogramvaran utan att Sälj företaget behöver göra något. Sälj företaget informeras om en uppdatering av Terminalprogramvaran kräver någon insats från Sälj företaget.
- 12.4.3 Terminalprogramvaran tillhör Nets och/eller tredje parter. Ingen äganderätt eller liknande till Terminalprogramvaran överförs till Sälj företaget och Nets behåller alla rättigheter till Terminalprogramvaran. Nets beviljar, mot en avgift, Sälj företaget en icke-exklusiv rätt att använda Terminalprogramvaran under Avtalets löptid i syfte att använda Betalterminalerna på det sätt som de är avsedda att användas och i enlighet med de anvisningar som Nets då och då tillhandahåller.
- 12.4.4 Sälj företaget får inte använda någon annan programvara i Betalterminalen än Terminalprogramvaran.
- 12.4.5 Sälj företaget får inte modifiera, ändra eller kopiera Terminalprogramvaran.
- 12.5 Användning av Betalterminalerna**
- 12.5.1 Sälj företaget ska följa Nets skriftliga instruktioner om användningen av Betalterminalerna.
- 12.5.2 Sälj företaget ska stå för alla kostnader i samband med användning och drift av Betalterminalerna, t.ex. el, kommunikationslinjer och förbrukningsartiklar.
- 12.6 Leverans**
- 12.6.1 Nets ska leverera Betalterminaler till Sälj företaget enligt Avtalsformuläret.
- 12.6.2 Ansvar för Betalterminalerna övergår från Nets till Sälj företaget vid leveransen.
- 12.6.3 Om leveransen försenas på grund av Sälj företaget har Nets rätt att ange en ny leveranstid. Nets har rätt att debitera Sälj företaget för alla utgifter som uppstår till följd av en sådan försening.
- 12.7 Brist på överensstämmelse**
- 12.7.1 Sälj företaget ska skyndsamt inspektera och testa Betalterminalerna vid leveransen.
- 12.7.2 Om Betalterminalerna inte överensstämmer med Avtalet ska Sälj företaget meddela Nets omedelbart och under alla omständigheter inom sju (7) dagar efter leverans. Om Sälj företaget inte gör det, trots att man har upptäckt eller borde ha upptäckt brist på överensstämmelse, förlorar Sälj företaget rätten att klaga på sådan bristande överensstämmelse.
- 12.7.3 Avsnitt 12.7.2 om att Sälj företaget inte har rätt att åberopa bristande överensstämmelse ska inte gälla om Nets representanter har handlat bedrägligt eller har varit grovt försumliga och detta orsakar Sälj företaget betydande skada.
- 12.8 Personuppgifter**
- 12.8.1 Ingen av Parterna behandlar Personuppgifter på uppdrag av den andra Parten i samband med leverans av Betalterminaler (uthyrda eller sålda) från Nets till Sälj företaget.
- 12.8.2 Information om Nets allmänna hantering av Personuppgifter anges i Avsnitt 4 (Dataskydd) i Allmänna villkor.
- 12.9 Särskilda villkor för hyrda Betalterminaler**
- Introduktion
- 12.9.1 Villkoren för detta avsnitt 12.9 gäller endast för Betalterminaler som Nets hyr ut till Sälj företaget. De Allmänna villkoren och andra delar av avsnitt 12 gäller också i enlighet med deras ordalydelse. Om de Allmänna villkoren, övriga delar av avsnitt 12 och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.
- Ingen överföring av ägande
- 12.9.2 Betalterminalerna tillhör Nets, inklusive alla tillbehör och eventuella reservdelar.

- 12.9.3 Säljföretagets betalning av leasingavgiften eller andra avgifter innebär inte att Säljföretaget på något sätt får delvis eller fullt ägande av Betalterminalerna.
- Rätt till användning
- 12.9.4 Säljföretaget har rätt att använda Betalterminalerna i enlighet med Avtalet.
- 12.9.5 Säljföretaget får inte sälja, hyra ut, pantsätta eller på annat sätt överlåta Betalterminalerna eller innehavet av dem till en tredje part. Säljföretaget får aldrig använda eller placera Betalterminalerna på ett sätt som minskar eller riskerar att minska Nets äganderätt till dem.
- 12.9.6 Säljföretaget får inte använda Betalterminalerna för något annat än deras avsedda syfte.
- 12.9.7 Om detta inte uttryckligen och skriftligt har överenskommits med Nets får Betalterminalerna inte rekonstrueras, läggas till i, integreras eller liknande i Säljföretagets eller tredje parts egendom.
- 12.9.8 Betalterminalerna får inte tas bort från leveransadressen eller platsen som anges i Avtalsformuläret.
- Säljföretagets åtaganden
- 12.9.9 Säljföretagets användning av Betalterminalerna ska alltid ske med sedvanlig omsorg.
- 12.9.10 Säljföretaget ansvarar för att användningen av Betalterminalerna överensstämmer med tillämplig lag och överenskomna villkor.
- 12.9.11 Säljföretaget ska underhålla Betalterminalerna, så att de alltid är i gott och användbart skick.
- 12.9.12 Säljföretaget ansvarar för alla skador på Betalterminaler och för eventuell förlust av Betalterminalerna. Säljföretaget ansvarar för eventuella skador på Betalterminalerna, inklusive skador som uppkommit på grund av användning av Betalterminalerna i strid med Avtalet.
- 12.9.13 Oaktat avsnitt 12.9.11 och 12.9.12 ansvarar Säljföretaget inte för normalt slitage som uppstått i samband med användning av Betalterminalerna i enlighet med Avtalet.
- 12.9.14 Säljföretaget ska göra Betalterminalerna tillgängliga för inspektion av Nets när som helst inom normala öppettider (09.00–17.00).
- 12.9.15 Säljföretaget ska skyndsamt och skriftligen underrätta Nets
- om en eller flera Betalterminaler skadas eller kommer bort
 - om förändringar som rör den plats där Produkterna och/eller Tjänsterna används (sådana ändringar får endast göras om de är tillåtna enligt Avtalet).
- 12.9.16 Betalterminalerna får bara repareras och servas av Nets.
- Nets skyldigheter
- 12.9.17 Nets ska utföra den nödvändiga servicen för Betalterminalerna så att de fungerar enligt vad som avtalats.
- Vidare åtar sig Nets att avhjälpa fel eller brister i Betalterminalerna, om sådana fel eller brister innebär att de inte fungerar enligt överenskommelsen (funktionsfel).
- 12.9.18 Avsnitt 12.9.17 gäller inte för fel, brister och liknande som orsakats av Säljföretagets överträdelse av Avtalet, felaktig användning eller vårdslös hantering eller underlåtenhet. Vidare gäller inte avsnitt 12.9.17 för fel, brister och liknande som orsakats av tredje parter, force majeure-händelser, naturkrafter, omständigheter relaterade till den fysiska miljön hos Säljföretaget såsom statisk elektricitet, defekta kablar, fel i nätanlutning, brist på strömförsörjning, kommunikationslinjer eller liknande och konsumtionsvaror (t.ex. batterier). Nets har rätt att debitera Säljföretaget för reparationer eller byten i händelse av sådana fel och brister.
- 12.9.19 Nets kan efter eget gottfinnande besluta att serva eller åtgärda genom att ersätta den levererade Betalterminalen med en annan Betalterminal med liknande funktioner. Ersättningsterminalen kan vara ny eller renoverad.
- Returer av Betalterminaler
- 12.9.20 Efter det att avtalet har avslutats – oavsett anledning – ska Säljföretaget, på egen risk och bekostnad, returnera Betalterminalerna till Nets inom tio (10) arbetsdagar efter Avtalets upphörande. För mer information om hur Betalterminalen returneras, se Nets webbplats.
- 12.9.21 Om Betalterminalerna inte returneras till Nets i enlighet med avsnitt 12.9.20, har Nets rätt att debitera Säljföretaget det uppskattade värdet av Betalterminalen eller att hämta Betalterminalen på Säljföretagets bekostnad.
- 12.10 Särskilda villkor för sålda Betalterminaler**
- Introduktion
- 12.10.1 Villkoren för detta avsnitt 12.10 gäller endast för Betalterminaler som Nets sålt till Säljföretaget. De Allmänna villkoren och andra delar av avsnitt 12 gäller också i enlighet med deras ordalydelse. Om de Allmänna villkoren, övriga delar av avsnitt 12 och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.
- Överföring av ägande – äganderätt
- 12.10.2 Ägandet av Terminalhårdvaran övergår från Nets till Säljföretaget när Säljföretaget har betalat inköpspriset och Betalterminalerna har levererats till Säljföretaget.
- 12.10.3 Säljföretaget övertar inte ägarrätten till Terminalprogramvaran, utan tilldelas en begränsad och villkorad användarrätt, se avsnitt 12.4 under Betalterminalens livslängd, förutsatt att villkoren i Avtalet följs. Användarrätten dras automatiskt in om ägarrätten till Betalterminalerna överläts till tredje part.
- Defekter
- 12.10.4 Nets åtar sig att kostnadsfritt och utan onödigt dröjsmål korrigera eventuella fel i Betalterminalerna på grund av material-, konstruktions- eller tillverkningsfel som Säljföretaget rapporterar skriftligen under tolv (12) månader från leveransdatum och inom trettio (30) dagar från upptäckten av felet. En sådan

- korrigerings kan efter Nets gottfinnande göras genom att Sälj företaget förses med en ersättningsterminal. Ersättningsterminalen kan vara renoverad. Efter tolv (12) månader är Nets inte skyldigt att korrigera fel eller brister. Sälj företaget ska, på egen risk och bekostnad, leverera Betalterminalen till Nets för reparation. Nets ska betala kostnaden för att returnera reparerade eller ersätta Betalterminaler till Sälj företaget.
- 12.10.5 Korrigeringar, enligt beskrivningen ovan, täcker inte normalt slitage eller reparationer på grund av ett fel eller en brist som har orsakats av (a) en yttre orsak såsom en olycka, avbrott i elsystem, blixtnedslag, brand eller vatten-/vätskeskada, (b) olämplig eller felaktig användning av Betalterminalerna eller vårdslöshet eller försummelse i samband med användnings-, service- och rengöringsinstruktionerna för Betalterminalerna, (c) ändringar eller reparationer utförda av eller förbrukningsmaterial som används av Sälj företaget eller en tredje part i strid med instruktionerna, (d) försummelse i förhållande till kraven på användningsmiljö för Betalterminalerna.
- 12.10.6 Om det konstateras att felet eller bristen som rapporteras av Sälj företaget inte omfattas av ovanstående korrigeringsrättigheter (avsnitt 12.10.4) har Nets rätt att debitera Sälj företaget på tidsbasis med tillägg för faktiska kostnader för att undersöka och identifiera felet och bristen. Vidare har Nets rätt att debitera Sälj företaget för avtalade reparationer av fel eller brister som inte omfattas av avsnitt 12.10.4, se avsnitt 12.10.5.
- 12.10.7 Nets ansvar för produktfel och produktbrister ska begränsas till uppfyllandet av Nets korrigerings- skyldigheter enligt detta avsnitt 12.
- Garantier
- 12.10.8 Nets garanterar att Betalterminalerna är funktionella i tolv (12) månader från datumet för leverans till Sälj företaget.
- 12.10.9 Nets ger tre (3) månaders garanti vid reparation av ett fel från reparationsdatumet.

13 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PSP SERVICES

13.1 Introduktion

- 13.1.1 Villkoren för detta avsnitt 13 gäller bara för PSP Services. Allmänna villkor gäller också. Om de Allmänna villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

- 13.1.2 Nets ska endast leverera PSP Services till Sälj företaget om detta skriftligen har avtalats mellan Parterna.

13.2 Allmänt

- 13.2.1 Nets levererar PSP Services till Sälj företaget för att överföra Sälj företagets betalningstransaktion med Betalterminaler till inlösaren och eventuella andra tjänsteleverantörer enligt överenskommelsen mellan Sälj företaget och Nets. För att undvika tvivel noteras att PSP Services inte innefattar inlösen eller andra typer av överföringar av pengar.

- 13.2.2 PSP Services kan endast användas för inlösare som stöds av Nets.

- 13.2.3 Sälj företaget är ålagt att skriftligen meddela Nets för vilken/vilka inlösare Sälj företaget använder PSP Services och eventuella förändringar som rör sådana inlösare.

13.3 Nets skyldigheter

- 13.3.1 Nets ska, i de fall då PSP Services inbegriper processhantering av Kortdata, se till att Betalterminaltjänsten uppfyller de krav på certifikat och säkerhet som Kortföretag och myndigheter har satt upp, inklusive PCI DSS (Payment Card Industry – Data Security Standard).

- 13.3.2 Nets ansvarar inte för funktionaliteten eller tillgängligheten för någon produkt eller tjänst från tredje part, till exempel telekommunikationstjänster, inlösen och/eller andra betaltjänster.

13.4 Tillgänglighet och avbrott

- 13.4.1 PSP Services är tillgängliga 24 timmar om dygnet 365 dagar om året, med förbehåll för de avbrott och den avstängningsrätt som anges i dessa Villkor.

- 13.4.2 Nets har vid behov rätt att avbryta användningen av PSP Services för reparation, underhåll, förbättring av PSP Services eller av andra nödvändiga orsaker. Nets ska om möjligt meddela Sälj företaget om eventuella avbrott i PSP Services på förhand.

13.5 Användning av PSP Services

- 13.5.1 Sälj företaget ska följa Nets skriftliga instruktioner om användningen av PSP Services.

- 13.5.2 Sälj företaget ska stå för alla kostnader i samband med användning och mottagande av PSP Services, till exempel för den hårdvara som krävs för att ta emot tjänsten, el, kommunikationslinjer och förbrukningsartiklar.

13.6 Leverans

- 13.6.1 Nets ska leverera PSP Services till Sälj företaget enligt Avtalsformuläret.

13.7 Avstängning av PSP Services

- 13.8 Om Sälj företaget inte har betalat en förfallen faktura har Nets rätt att stänga av användningen av PSP Services för Sälj företaget tills den förfallna fakturan har betalats. Nets har vidare rätt att stänga av PSP Services om Sälj företaget enligt Nets åsikt annars bryter mot Avtalet.

- 13.9 Nets ansvarar inte för skador på grund av avstängning av PSP Services, inklusive förlust av betalningstransaktioner som finns kvar i Betalterminalerna (dvs. transaktioner som inte lämnas till Nets för behandling). Nets har rätt att stänga av användningen av PSP Services för Sälj företaget, i stället för eller som tillägg till avstängningsalternativet som beskrivs i Avsnitt 6. Nets ska utan onödigt dröjsmål meddela Sälj företaget om en avstängning.

- 13.10 Sälj företaget är skyldigt att betala samtliga avgifter som inte debiteras baserat utifrån användande, även

- om användningen av PSP Services är avstängd. PSP Services återställs när Sälj företaget har betalat de förfallna fakturorna i sin helhet med tillägg av tillämpliga räntor, inkassoavgifter osv. och i övrigt uppfyller Avtalet.
- 13.11 Nets har rätt att ta ut en avgift för att återställa PSP Services från Sälj företaget.
- 13.12 Personuppgifter**
- 13.12.1 Som en del av PSP Services kommer Nets på uppdrag av Sälj företaget att behandla Personuppgifter om individer som är kunder till Sälj företaget. Personuppgifter avseende individer som är kunder till Sälj företaget hanteras av Nets som personuppgiftsbiträde för Sälj företagets räkning. Personuppgifter inkluderar transaktionsdata, inklusive kortinformation och annan betalningsinformation. Denna behandling regleras av personuppgiftsbiträdesavtalet, som är en del av detta Avtal och finns tillgängligt på www.nets.eu.
- 13.12.2 Information om Nets allmänna hantering av personuppgifter anges i avsnitt 4 (Dataskydd) i Allmänna villkor.
- 14 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SUPPORTTJÄNSTER**
- 14.1 Introduktion**
- 14.1.1 Villkoren för detta avsnitt 14 gäller bara för Supporttjänster. Allmänna villkor gäller också. Om de Allmänna villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.
- 14.1.2 Nets ska endast leverera Supporttjänster till Sälj företaget om detta skriftligen har avtalats mellan Parterna.
- 14.2 Allmänt**
- 14.2.1 Nets erbjuder telefonsupport inom den tidsram som anges på Nets webbplats.
- 14.2.2 Nets kan inte tillhandahålla telefonsupport för terminalmodeller som inte uppfyller gällande PCI-krav.
- 14.3 Personuppgifter**
- 14.3.1 Ingen av Parterna behandlar Personuppgifter på uppdrag av den andra Parten i samband med leverans av Supporttjänster från Nets till Sälj företaget.
- 14.3.2 Information om Nets allmänna hantering av personuppgifter anges i avsnitt (Dataskydd) i Allmänna villkor.
- 15 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PROBLEMLÖSNINGSTJÄNSTER**
- 15.1 Introduktion**
- 15.1.1 Villkoren för detta avsnitt 15 gäller bara för Problemlösningstjänster. Allmänna villkor gäller också. Om de Allmänna villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.
- 15.1.2 Problemlösningstjänster består av två olika tjänster, nämligen Reparationstjänster och Bytestjänster.
- 15.1.3 Nets ska endast leverera Problemlösningstjänster till Sälj företaget om detta skriftligen har avtalats mellan Parterna.
- 15.2 Förfarande och villkor för reparationstjänster**
- 15.2.1 Reparationstjänster är endast tillgängligt för sålda Betalterminaler och inte leasade Betalterminaler.
- 15.2.2 Om ett fel uppstår i en eller flera Betalterminaler ska Sälj företaget skriftligen begära att Nets löser problemet. Nets kan efter eget gottfinnande åtgärda problemet genom att reparera eller byta ut defekta Betalterminaler mot en annan Betalterminal med liknande funktioner. Ersättningsterminaler kan vara nya eller reoverade.
- 15.2.3 Sälj företaget får bara returnera en eller flera Betalterminaler när de har tilldelats ett RMA-nummer av Nets.
- 15.2.4 Ingenting annat än själva Betalterminalen ska skickas in för reparation. Nets returnerar inte tillbehör eller andra föremål som skickas med Betalterminalerna. Till exempel kommer inga kablar, PSAM-kort, sim-kort osv. att returneras till Sälj företaget oavsett orsaken till att de skickas med. Nets kan inte hållas ansvarigt för förlust eller skada på sådana tillbehör eller andra föremål.
- 15.2.5 Nets tillhandahåller inte någon felbeskrivning av statistik om reparerade Betalterminaler.
- 15.2.6 För köpta Betalterminaler debiteras Sälj företaget för tillgången till Reparationstjänster och därtill utgår debitering för varje faktisk(t) reparation/byte av Betalterminaler.
- 15.2.7 Ytterligare information om reparationsförfaranden och kontaktinformation finns på www.nets.eu.
- 15.3 Förfarande och villkor för Bytestjänster**
- 15.3.1 Bytestjänster består av två kategorier av tjänster, Standard Swap och Onsite Swap, se beskrivningarna nedan. Nets tillhandahåller båda tjänstekategorierna för köpta respektive leasade Betalterminaler.
- 15.3.2 För köpta Betalterminaler debiteras Sälj företaget för tillgången till överenskomna Bytestjänster och därtill utgår debitering för varje faktisk(t) reparation/byte av Betalterminaler.
- Standard Swap
- 15.3.3 Om ett fel i Betalterminalerna inte kan lösas i samarbete med Nets supporttjänst via telefon eller e-post, skickar Nets ersättningsterminaler till Sälj företaget den första arbetsdagen efter att Nets har mottagit begäran från Sälj företaget. Sälj företaget får en retur-etikett för de defekta Betalterminalerna tillsammans med ersättningsterminalerna och Sälj företaget ansvarar för att skicka tillbaka de defekta terminalerna till Nets med motsvarande retur-etikett.
- 15.3.4 Om en eller flera defekta Betalterminaler inte returneras till Nets i enlighet med detta avsnitt, måste Nets fakturera Sälj företaget för de uteblivna Betalterminalerna.

lerna i enlighet med den gällande prislistan vid den tiden.

Onsite Swap

- 15.3.5 Om ett fel i Betalterminalerna inte kan lösas i samarbete med Nets supporttjänst kan Sälj företaget begära att Nets ska åtgärda problemet (på plats) på den adress som Sälj företaget har registrerat hos Nets, antingen genom att reparera defekta Betalterminaler eller byta defekta Betalterminaler mot fungerande Betalterminaler med liknande funktioner. Ersättnings-terminaler kan vara nya eller renoverade. Nets kan efter eget gottfinnande besluta om defekta Betalterminaler ska repareras eller ersättas.
- 15.3.6 Nets servicetekniker ska inom överenskomna servicenivåer reparera/ersätta defekta Betalterminaler på vardagar kl. 08.00–21.00 och på helger kl. 09.00–18.00. Onsite Swap är inte tillgängligt på allmänna helgdagar.
- 15.3.7 Nets tillhandahåller Onsite Swap samma dag om Nets registrerar defekten och begär Onsite Swap senast 12 eller 4 timmar före kl. 21.00 på vardagar och 18.00 på helger, beroende på överenskomna servicenivåer.
- 15.3.8 Onsite Swap är endast tillgängligt i Danmark, Finland, Norge och Sverige. Onsite Swap är inte tillgängligt på öar utan broanslutning, förutom Bornholm och Gotland.
- 15.3.9 Onsite Swap tillhandahålls endast på Sälj företagets registrerade adress. Alla Betalterminaler på Sälj företagets registrerade adress måste omfattas av Onsite Swap.

15.4 Personuppgifter

- 15.4.1 Ingen av Parterna behandlar Personuppgifter på uppdrag av den andra Parten i samband med leverans av Problemlösningstjänster från Nets till Sälj företaget.
- 15.4.2 Information om Nets allmänna hantering av personuppgifter anges i avsnitt 4 (Dataskydd) i Allmänna villkor.

16 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR INSTALLATIONSTJÄNSTER

16.1 Introduktion

16.1.1 Villkoren för detta avsnitt 16 gäller bara för Installationstjänster. Allmänna villkor gäller också. Om de Allmänna villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

16.1.2 Nets ska endast leverera Installationstjänster till Sälj företaget om detta skriftligen har avtalats mellan Parterna.

16.2 Allmänt

16.2.1 Efter att Nets har mottagit en beställning från Sälj företaget kommer en servicetekniker att installera, flytta och/eller demontera Betalterminaler hos Sälj företaget på begäran av Sälj företaget. Installationstjänsterna utförs av tjänsteleverantören/servicetekniker som Nets har ingått ett avtal med.

16.2.2 Sälj företaget måste ge Nets servicepersonal tillgång till sina lokaler i den omfattning som behövs för att utföra installationen.

16.3 Omfattning

16.3.1 Installationstjänsten omfattar följande:

- Uppackning, förberedelse och installation av Betalterminalerna.
- Anslutning av Betalterminalerna till el- och kommunikationsnätet hos Sälj företaget.
- Anslutning av Betalterminalerna till kassalösningen om Betalterminalerna ska integreras med kassalösningen.
- Testning för att säkerställa att Betalterminalerna fungerar.
- Utföra testtransaktioner, försätta Betalterminaler i produktionsstatus.

16.3.2 Installationen omfattar inte följande:

- Beställning och leverans av telefonlinje eller kommunikationslinje för Betalterminalerna. Detta är uteslutande Sälj företagets ansvar.
- Eventuella nödvändiga högspänningsinstallationer och kabeldosor hos Sälj företaget (eller någon annanstans).
- Arbets tid, delar och program för kassaintegration.
- Utbildning i hur Betalterminalerna ska användas.

16.3.3 Installationstjänster är endast tillgängliga i Danmark, Finland, Norge och Sverige. Installationstjänster är inte tillgängliga på öar utan broanslutning.

16.4 Personuppgifter

- 16.4.1 Ingen av Parterna behandlar Personuppgifter på uppdrag av den andra parten i samband med leverans av Installationstjänster från Nets till Sälj företaget.
- 16.4.2 Information om Nets allmänna hantering av Personuppgifter anges i Avsnitt 4 (Dataskydd) i Allmänna villkor.

17 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SERVICEPOOLTJÄNSTER

17.1 Introduktion

17.1.1 Villkoren för detta avsnitt 17 gäller bara för Servicepooltjänster. Allmänna villkor gäller också. Om de Allmänna villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

17.1.2 Nets ska endast leverera Servicepooltjänster till Sälj företaget om detta skriftligen har avtalats mellan Parterna.

17.2 Förfarande

- 17.2.1 Om en Betalterminal är defekt/går sönder kan en kompletterande terminal tas från servicepoolen och bytas ut mot den defekta Betalterminalen.
- 17.2.2 När Sälj företaget har samlat ett avtalat antal felaktiga Betalterminaler kan Sälj företaget skicka en RMA-frågan till Nets för att byta ut defekta Betalterminaler mot andra terminaler.

17.2.3 Sälj företaget ska följa Nets rimliga instruktioner för användning av servicepoolen.

17.3 Krav

17.3.1 Servicepooltjänsten innebär endast att defekta Betalterminaler ersätts av samma typ och version av Betalterminaler.

17.3.2 Det ska finnas minst 10 Betalterminaler per bestämd terminaltyp i servicepoolen.

17.3.3 Nya terminaler levereras med standardinställningar.

17.3.4 Inga tillbehör är tillåtna i servicepoolen.

17.3.5 Lagret inventeras minst två gånger per år. Sälj företaget faktureras för Betalterminaler som saknas.

17.4 Personuppgifter

17.4.1 Ingen av Parterna behandlar Personuppgifter på uppdrag av den andra Parten i samband med leverans av servicepooltjänster från Nets till Sälj företaget.

17.4.2 Information om Nets allmänna hantering av personuppgifter anges i Avsnitt 4 (Dataskydd) i Allmänna villkor.

18 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR SIM-KORTTJÄNSTER

18.1 Introduktion

18.1.1 Villkoren för detta avsnitt 17 gäller bara för sim-korttjänster. Allmänna villkor gäller också. Om de Allmänna villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

18.1.2 Nets ska endast leverera sim-korttjänster till Sälj företaget om detta skriftligen har avtalats mellan Parterna.

18.2 Allmänt

18.2.1 Sim-korttjänsterna består av två komponenter som ska levereras av Nets: (i) ett sim-kort för abonnentidentifiering som ska användas i Betalterminalen och (ii) ett dataabonnemang, så att Betalterminalerna kan anslutas till internet via ett mobilnät.

18.3 SIM-kort

18.3.1 Nets ska leverera sim-kort enligt överenskommelsen med Sälj företaget.

18.3.2 Om Sälj företaget har hyrt Betalterminaler för vilka sim-kort ska användas, ska sim-korten regleras av de delar av Villkoren som gäller för hyrd terminalhårdvara (avsnitt 12.9), med de ändringar som krävs för olika typer av hårdvara.

18.3.3 Om Sälj företaget har köpt Betalterminaler för vilka sim-kort ska användas, ska sim-korten regleras av de delar av Villkoren som gäller för inköpt terminalhårdvara (avsnitt 12.10), med de ändringar som krävs för olika typer av hårdvara.

18.4 Dataabonnemang

18.4.1 Sim-korten levereras med ett tillhörande dataabonnemang. Dataabonnemanget tillhandahålls av en tredjepartsleverantör av telefontjänster.

18.4.2 Nets ger inga garantier eller löften med avseende på täckningen eller hastigheten för abonnemanget.

18.5 Personuppgifter

18.5.1 Ingen av Parterna behandlar Personuppgifter på uppdrag av den andra parten i samband med leverans av sim-korttjänster från Nets till Sälj företaget.

18.5.2 Information om Nets allmänna hantering av personuppgifter anges i Avsnitt 4 (Dataskydd) i Allmänna villkor.

19 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR PSAM

19.1 Introduktion

19.1.1 Villkoren för detta avsnitt 19 gäller endast för PSAM. Allmänna villkor gäller också. Om de Allmänna villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.

19.1.2 Nets ska endast leverera PSAM-kort till Sälj företaget om detta skriftligen har avtalats mellan Parterna.

19.2 Allmänt

19.2.1 PSAM-kort kan levereras fristående eller integreras i Betalterminalen.

19.2.2 PSAM-kortet innehåller den programvara som behövs för att ansluta till Nets nätverk.

19.2.3 Nets kommer att uppdatera programvaran i PSAM-kortet kontinuerligt, om Nets anser det nödvändigt.

19.2.4 För beskrivning och produktblad för PSAM hänvisas till www.nets.dk/payments/bestil-psam.

19.3 Säkerhetskrav

19.3.1 Sälj företaget ska säkerställa och genomföra nödvändiga förfaranden för att säkerställa att Sälj företaget har full kontroll över sitt PSAM-kort från det att Nets levererar det för installation i Betalterminalen. Nets har vid en var tid rätt att begära dokumentation från Sälj företaget för att säkerställa att Sälj företaget har infört nödvändiga förfaranden och att genomföra en inspektion av placeringen av PSAM-kort (inom Sälj företagets normala öppettider).

19.3.2 Defekta PSAM-kort ska returneras till Nets, alternativt ska Sälj företaget ska informera Nets om serienumret på defekta eller inaktiverade PSAM-kort för att Nets ska stänga av dem.

19.4 Priser och betalning

19.4.1 Avgiften för den återkommande kostnaden för mjukvaruuppdateringar till PSAM-kort sker kvartalsvis till Sälj företaget enligt gällande pris.

19.4.2 Alla avgifter regleras i enlighet med gällande priser för PSAM.

19.5 Inaktivering av PSAM

19.5.1 Sälj företaget kan begära att Nets inaktiverar ett PSAM-kort. Inaktiverade PSAM-kort ska returneras till Nets alternativt ska Sälj företaget ska informera Nets om serienumret på defekta eller inaktiverade PSAM.

Se kontaktinformation och returadress på Nets webbplats.

- 19.5.2 Det är inte möjligt att omaktivera PSAM-kort.
- 19.5.3 Hur lång tid det tar för Nets att inaktivera ett PSAM-kort beror på omständigheterna.
- 19.5.4 Uppsägning av Avtal gällande PSAM-kort eller en begäran av inaktivering av ett PSAM-kort innebär inte uppsägning eller inaktivering av andra Produkter eller Tjänster. Sälj företaget ansvarar för att säkerställa att uppsägning görs i enlighet med Avtalet och innehåller all relevant information.

19.6 Konsekvenser av uppsägning

- 19.6.1 Oavsett orsaken till uppsägning av Avtalet är Sälj företaget skyldigt att returnera alla PSAM-kort som inte har installerats eller informera Nets om serienumret för att undvika att faktureras för PSAM-kortet.
- 19.6.2 Nets inaktiverar alla levererade PSAM-kort vid Avtalets uppsägning eller upphörande. Det går inte att använda inaktiverade PSAM-kort igen.

19.7 Personuppgifter

- 19.7.1 Ingen av Parterna behandlar Personuppgifter på uppdrag av den andra parten i samband med leverans av PSAM-kort från Nets till Sälj företaget.
- 19.7.2 Information om Nets allmänna hantering av personuppgifter anges i Avsnitt 4 (Dataskydd) i Allmänna villkor.

20 SÄRSKILDA VILLKOR FÖR TILLBEHÖR

20.1 Introduktion

- 20.1.1 Villkoren för detta avsnitt 20 gäller bara för tillbehörsbeställningar. Allmänna villkor gäller också. Om de Allmänna villkoren och villkoren i detta avsnitt är motstridiga har villkoren i detta avsnitt företräde.
- 20.1.2 Nets ska endast leverera tillbehör till Sälj företaget om detta skriftligen har avtalats mellan Parterna.

20.2 Allmänt

- 20.2.1 Priserna för tillbehör hämtas från tillämpliga prislister.
- 20.2.2 Fakturan skickas tillsammans med beställningen.

20.3 Pappersrullar

- 20.3.1 Sälj företaget kan beställa ett bestämt antal pappersrullar som ska levereras varje månad eller kvartalsvis.

20.4 Personuppgifter

- 20.4.1 Ingen av Parterna behandlar Personuppgifter på uppdrag av den andra parten i samband med leverans av tillbehör från Nets till Sälj företaget.
- 20.4.2 Information om Nets allmänna hantering av personuppgifter anges i Avsnitt 4 (Dataskydd) i Allmänna villkor.

nets

nets.eu

