

Overview of changes to the general terms and conditions for acquiring

Subject	Section	Description
General.	-	Minor changes to the formatting and look of the terms. Defined terms have been capitalised throughout the document.
Definitions.	-	Definitions has been changed to alphabetical order.
Definitions.	Autentisering (Previously Autentifikation)	Definition changed to a more fitting word.
Definitions.	Inkrementell auktorisation	Changed from an English term “Incremental” to the equivalent Swedish term.
Definitions.	Sanktionslagstiftning	<p>New definition regarding sanction laws:</p> <p>Sanktionslagstiftning Tillämplig lagstiftning om exportkontroll och handelssanktioner samt ekonomiska och finansiella sanktioner från Förenta staterna, Europeiska unionen, EU:s medlemsstater, EES-medlemsstaterna, Storbritannien och Schweiz.</p>
Prohibited List.	Section 1.7.	<p>The list of prohibited activities has been updated to include the following:</p> <p>j) Främjande, glorifiering eller stödjande av någon form av våld, krig, terrorism, rasism och/eller diskriminering;</p> <p>k) Finansiella instrument och investeringsobjekt, inklusive, men inte begränsat till, aktier, obligationer, värdepapper, försäljning av fastigheter och egendom, crowdfunding och timeshare;</p> <p>l) Pyramidspel; och</p> <p>m) Tillhandahållande av varor eller tjänster som bryter mot Kortorganisations bestämmelser.</p> <p>The previous section 1.7. j) prohibiting debt collection is deleted as this is governed by section 1.8. a).</p> <p>Numbering is adjusted accordingly.</p>

		The update reflects requirements from card organisations.
Agreement scopes subject to approval from Nets.	Section 1.8.	<p>The list of activities subject to approval from Nets has been updated as follows:</p> <p>h) Vuxenchatt, vuxenunderhållning eller datingtjänster, strippklubbar eller eskorttjänster;</p> <p>j) CBD-produkter;</p> <p>k) Elektroniska pengar, e-wallets, valutaväxlingstjänster, penningöverföringstjänster, låneprodukter, krypto-valutor och andra typer av pengar eller finansiella tjänster;</p> <p>l) Multi-level marketing och affiliate-konstruktioner; och</p> <p>m) Vapen.</p> <p>The update reflects requirements from card organisations.</p>
Purposes subject to approval from Nets.	Section 1.9.	<p>A new section 1.9. has been included obligating the Merchant to seek approval from Nets under certain conditions:</p> <p>Sälj företaget är ansvarigt för att informera Nets och få godkännande om avtalet och tjänsterna används eller ska användas för något av de ändamål som anges ovan i punkt 1.8 eller någon försäljning eller verksamhet som på annat sätt kan betraktas som kontroversiell.</p>
Use of and rights to trademarks.	Section 2.3.5.	<p>Changes to section regarding ordering of trademarks and stickers:</p> <p>Sälj företaget kan hitta och beställa logotyper och klisteretiketter för användning på Försäljningsstället och i marknadsföringsmaterial på https://payments.nets.eu/sv-SE. Varumärkena ska alltid visas i korrekt originaldesign.</p>
Requirements regarding the Merchant's website for E-commerce Transactions.	Section 2.4.1. e)	<p>Rewording to specify that the cardholders right to <u>cancellation</u> and return shall be stated on the website:</p> <p>e) En "klicka för att acceptera"-knapp eller annan form av bekräftelse på webbplatsen som visar att Kortinnehavaren har accepterat de allmänna</p>

		villkoren (inklusive reglerna om kortinnehavarens ångerrätt och returrätt);
Prevention of money laundering or terrorist financing.	Section 2.6.1.	Minor change to specify that Nets is a provider of payment services, rather than the previous narrower term acquiring services: Nets är som leverantör av betaltjänster skyldig att efterleva gällande lagstiftning, som kräver att Nets genomför löpande kundkännedomskontroller för att förhindra att finansiella system används för ändamålet penningtvätt och/eller finansiering av terrorism.
Prevention of money laundering or terrorist financing.	Section 2.6.2.	Non-material changes: Som ett led i de löpande kontrollerna är Nets bland annat förpliktigt att verifiera Säljföretagets <u>som Nets' kund</u> och dess <u>verkliga ägares/huvudmans identitet</u> .
Sanction Law.	New section 2.8.	New section regarding sanction law included: 2.8 Sanktionslagstiftning 2.8.1 Handlaren bekräftar att de tjänster som Nets tillhandahåller enligt avtalet kan omfattas av Sanktionslagstiftning. 2.8.2 Handlaren ska följa Sanktionslagen och får aldrig tillhandahålla, köpa, anskaffa, importera, exportera, ta emot, leverera eller använda de tjänster som Nets tillhandahåller i enlighet med avtalet i strid med Sanktionslagen.
Anti-bribery.	New section 2.9.	New section regarding anti-bribery included to explicitly prohibit bribery. The prohibition is essentially the same as what is already applicable in most EU countries: 2.9 Anti-korruption 2.9.1 Handlaren ska följa alla tillämpliga lagar mot mutor och korruption. 2.9.2 Trots vad som sägs i punkt 2.9.1 får Handlaren under inga omständigheter ge någon (vare sig en privatperson eller en offentlig tjänsteman) en ekonomisk eller annan fördel i syfte att uppmuntra den personen att utföra sina funktioner eller aktiviteter på ett otillbörligt sätt eller för att belöna den personen för att han eller hon redan har gjort det.

Changes in the Merchant's circumstances.	Section 2.10. (previously section 2.8.)	This section has been renumbered to section 2.10. to account for the new sections included above. All references to this section 2.8. shall be understood as section 2.10. going forward. The same shall apply to any sub-section of this section.
Validity of authorisation for Mastercard and Maestro.	Section 3.3.	Mastercard scheme has changed the validity of authorisations for Mastercard and Maestro from 7 calendar days to 3 calendar days.
Preauthorisation for Mastercard and Maestro.	Section 3.3.11.1.	Mastercard scheme has changed the validity of authorisations for Mastercard and Maestro from 7 calendar days to 3 calendar days.
Merchant Initiated Transactions (MIT).	Section 3.7.4.1.	Reference to specific sections inserted to replace the more general reference to terms and conditions: Oavsett punkt 3.7.1. – 3.7.3. har Nets rätt att, med omedelbar verkan, kräva att SCA används för samtliga eller specifika Kortbetalningar om:
Settlements.	Section 5.2.2.	There are increasingly stricter anti-money laundering requirements when it comes to documentation of ownership of the account used for settlement. It is also clarified that the Merchant shall pay its own costs related to settlement to its bank account: Nets genomför utbetalningar till det bankkonto som angetts i Inlösenavtalet. <u>Bankkontot ska innehas av Sälj företaget och Sälj företaget ska på Nets begäran tillhandahålla dokumentation om innehavandet till kontot. Sälj företaget ska stå för alla sina egna kostnader och avgifter i samband med avveckling till sitt bankkonto.</u> Nets skickar en redovisningsrapport till Sälj företaget som identifierar de utbetalda beloppen och datumen.
Settlements.	New section 5.2.3	Om inget annat avtalats ska betalning ske till Sälj företaget i dess lokala valuta.
Settlements.	New section 5.2.4	Change describes an already ongoing process and is included for the purpose of transparency: Nets gör inga valutaomräkningar om det inte har överenskommit med Sälj företaget. Om Nets och Sälj företaget har kommit överens om en valutaomräkning ska denna omräkning göras på grundval av de växelkurser som tillhandahålls av Danske Bank A/S, Danmark. Växelkurserna

		fastställs en gång om dagen kl. 15:15 CET och gäller utan föregående meddelande. Om växelkurserna inte är tillgängliga, t.ex. på grund av tekniska problem, har Nets rätt att avbryta valutaomräkningen på obestämd tid och använda nästa giltiga växelkurs.
Settlements.	Sections 5.2.5., 5.2.6., 5.2.7. and 5.2.8 (previously sections 5.2.3., 5.2.4., 5.2.5. and 5.2.6.)	These sections numbering has been adjusted to account for the new sections included above. No other changes have been made.
Disputed card payments.	Section 6.1.6. (Previously section 6.1.6.,6.1.7 and 6.1.8.)	Sections has been gathered into one section. Numbering changed accordingly.
Termination of the Agreement.	Section 11.2.	The update includes a requirement for the Merchant to terminate the acquiring agreement by phone. The notice period remains the same: Båda parter kan säga upp Avtalet med sex (6) månaders varsel. Nets meddelande om uppsägning ska skickas till den e-postadress som Sälj företaget har lämnat till Nets för att användas för att meddela ändringar av Avtalet, jfr. punkt 8. Sälj företagets meddelande om uppsägning ska lämnas till Nets per telefon via det telefonnummer för uppsägningar som anges på Nets webbplats nets.eu/payments . Sälj företagets uppsägning är giltig först när Nets har fått den information som krävs för att identifiera det Avtal som ska sägas upp och för att kontrollera att den person som ringer till Nets är behörig att säga upp Avtalet. Eventuella årsabonnemang eller månadsavgifter som betalats i förskott återbetalas inte om Avtalet sägs upp.
Termination of the Agreement.	Section 11.4. (Previously clause 11.5.)	In section 11.4. g) the wording has been amended specify that should the agreement be used in contradiction with the section 1.7. and 1.8. of the agreement, Nets shall have the right to terminate the agreement: g) Sälj företaget bedriver olaglig verksamhet, verksamhet som anges i punkt 1.7 eller verksamhet som anges i punkt 1.8 utan föregående skriftlig överenskommelse med Nets; Section 11.4. n) has been amended to specify what is meant with change of ownership. Section 11.4. o) wording has been amended to include relevant sanction lists and to reflect

		<p>requirements for Nets to ensure compliance with sanctions law:</p> <p>o) Det är nödvändigt för att säkerställa Nets, Nets närstående eller Nets samarbetspartners efterlevnad av Sanktionslagstiftningen och/eller om ägare eller andra personer med koppling till Sälj företaget är registrerade på OFACs SDN-lista, EUs sanktionslista (restrictive measures), EEA medlemsländers sanktionslista, Förenade konungariket Storbritannien och Nordirlands (HMT) sanktionslista eller Schweiz sanktionslista;</p> <p>New section 11.4. q) included:</p> <p>q) Sälj företaget inte uppfyller krav under punkt 2.8 (Sanktionslagstiftning);</p> <p>New section 11.4. r) included:</p> <p>r) Sälj företaget inte uppfyller krav under punkt 2.9 (Anti-korruption);</p> <p>All subsequent numbering is amended to account for the new sub-section inserted above.</p>
Final transaction amount.	Sections 15.3.1., 15.3.1.1., 15.3.1.2., 15.3.2. and 15.3.2.1 (Previously 15.3.1 and 15.3.2)	Numbering has been corrected.
Receipt.	Section 16.4.2.2.	Section deleted, not a requirement. Subsequent sections adjusted accordingly.
Special terms and conditions for cash withdrawals, purchases of foreign currency and sales of chips.	Section 17.1.2.	Reference to General Terms and Conditions deleted as this is already encompassed by section 17.1.1.
Procedure.	Section 17.2.2. b)	<p>It is clarified that this clause refers to a receipt from a payment terminal:</p> <p>b) Sälj företaget ska skriva följande uppgifter manuellt på kvittot <u>från betalningsterminalen</u>:</p>
Password requirements	Section 19.3.1.	<p>Requirements to password updated to include app payments:</p> <p>19.3.1 Lösenordet ska bestå av en kombination av versala och gemena bokstäver, siffror/tecken och ska vara minst sju (7) tecken <u>för Förenklad betalning och minst fyra (4) tecken långt för App-betalning</u>, såvida inte något annat skriftligen avtalats med Nets. Åtkomst ska spärras efter sex (6) misslyckade försök.</p>

Information on the payment screen.	Section 19.6.1. b)	Kortorganisationens varumärke.
The Merchant's terms of Recurring Payments, Instalment Payments and Unscheduled Credential on File.	Section 20.2.5	Last sentence in section deleted: Betalkortets Kontrollkod får inte registreras eller lagras efter att den första Kortbetalningen Auktoriserats eller efter att en kontoverifikation genomförts.
Nets in Finland	New section 24.2.3.	New wording regarding compliant opportunities for Finnish Merchants: Sälj företag med Försäljningsställen i Finland kan också skicka klagomål till finska Finansinspektionen, via kontaktuppgifter angivna på myndighetens webbsida: www.finanssivalvonta.fi . Om Sälj företaget inte kan nå en överenskommelse direkt med Nets vid en tvist rörande förmedlingsavgifter, kan det finska Sälj företaget lämna över tvisten till FINE (Försäkrings- och finansrådgivningen) för erhållande av en rekommendation för lösande av tvisten. Mer information om förfarandet erhålles på FINEs webbsida: www.fine.fi . Subsequent section has been amended to section 24.2.4. to account for the new section inserted above.
Nets in Norway	Section 25.2.1.	Registered legal address amended: Nets är representerat i Norge genom filialen, Nets Branch Norway, org.nr. 996 345 734, Haavard Martinsens vei 54, 0978 Oslo, Norge. Nets kan kontaktas via hemsidan https://payments.nets.eu/nb-NO . Kommunikation med Nets kan ske på engelska eller norska.

Please note that this overview is not exhaustive and includes what is deemed significant changes to the Terms and Conditions. You are deemed to have accepted the changes if you have not objected to them before they enter into force. If you do not wish to accept these changes you have the right to terminate your agreement, free-of-charge, effective from the date of which these changes enter into force. If you wish to receive a compare between between the current terms and the updated terms please contact Customer Service.